

Painel Tátil de Colaboração

Guia de Referência

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Introdução.....	4
Computadores suportados e aplicações necessárias.....	4
Emparelhar o Teams com o seu touchpad de colaboração.....	5
Capítulo2: Configurar o seu touchpad de colaboração.....	6
Capítulo3: Configurar o touchpad háptico de colaboração.....	7
Capítulo4: Detecção e resolução de problemas.....	9
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	10

Introdução

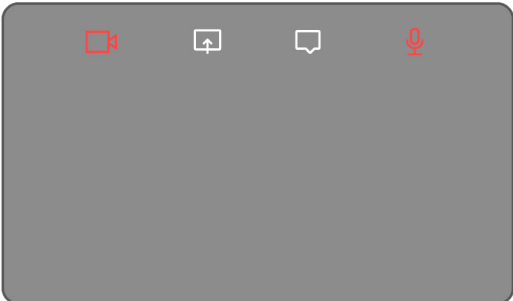
O computador inclui teclas de controlo de colaboração integradas no touchpad para melhorar a experiência de colaboração durante uma chamada no Zoom ou Teams.

NOTA: Veja um vídeo sobre como utilizar e configurar o touchpad de colaboração em www.dell.com/collaboration-touchpad. Ou então siga as instruções apresentadas neste guia para configurar o touchpad de colaboração.

Tabela 1. Ícones de controlo de colaboração e respetivas funções

Controlos	Funções
	Ligue ou desligue a câmara. - Ícone branco: a câmara está ligada. - Ícone vermelho: a câmara está desligada.
	Toque uma vez para partilhar o ecrã. Toque novamente para parar a partilha.
	Mostrar ou ocultar a janela de chat. O ícone pisca quando recebe uma nova mensagem de chat.
	Ligue ou silencie o microfone. - Ícone branco: o microfone está ligado. - Ícone vermelho: o microfone está silenciado.

Tabela 2. Controlos no Touchpad de Colaboração

Teclas de controlo de colaboração	As teclas de controlo da câmara e do microfone ficam vermelhas quando os controlos estão desligados
	

Computadores suportados e aplicações necessárias

A tabela seguinte lista as versões das aplicações necessárias para o computador:

Tabela 3. Computadores e aplicações necessárias

Aplicações necessárias	Latitude 9330	2 em 1 Latitude 9440	Latitude 7350 Ultraleve Latitude 7450 Ultraleve	Latitude 7350 Amovível com Teclado de Colaboração	2 em 1 Latitude 9450
Dell Optimizer	Versão 4.1.3 e acima		Versão 4.2.0 e acima		
Cliente Zoom	Versão 5.9.3 e acima				
Teams para trabalho ou escola (ambiente	Teams Clássico: Versão 1.6.00.24078 e acima Novo Teams: Versão 23285.3607.2525.937 e acima				

Tabela 3. Computadores e aplicações necessárias (continuação)

Aplicações necessárias	Latitude 9330	2 em 1 Latitude 9440	Latitude 7350 Ultraleve Latitude 7450 Ultraleve	Latitude 7350 Amovível com Teclado de Colaboração	2 em 1 Latitude 9450
de trabalho do Windows)					

Emparelhar o Teams com o seu touchpad de colaboração

- NOTA:** Certifique-se de que tem as versões mais recentes da aplicação **Dell Optimizer** e do **Zoom** ou do **Teams para trabalho ou escola** instalados no computador.
- NOTA:** Para utilizar os ícones de controlo da colaboração durante uma chamada do Teams, tem de emparelhar a aplicação **Teams para trabalho ou escola** com o touchpad de colaboração. Este emparelhamento é necessário apenas uma vez ou depois de instalar o **Dell Optimizer** no computador.
- NOTA:** Quando utilizar o **Teams para trabalho ou escola** pela primeira vez, poderá ter de ativar a **API de aplicações de terceiros** para ativar a funcionalidade avançada do touchpad.

Quando se junta a uma reunião no Teams pela primeira vez após a instalação do **Dell Optimizer**, é apresentada uma caixa de diálogo com um **Novo pedido de ligação**. Clique em **Permitir** para que os ícones de controlo do touchpad de colaboração funcionem. A aplicação Teams fica emparelhada com o touchpad de colaboração. Aquando do emparelhamento bem-sucedido, o touchpad de colaboração sincroniza os ícones do microfone e da câmara com o estado da reunião do Teams.

- NOTA:** Se o **Dell Optimizer** for desinstalado ou reinstalado, tem de emparelhar novamente a aplicação **Teams para trabalho ou escola** com o touchpad de colaboração.

Podem ocorrer estes cenários se tiver ignorado ou bloqueado o novo pedido de ligação para emparelhar a aplicação **Teams para trabalho ou escola** com o touchpad de colaboração:

- Se clicou em **Bloquear** quando lhe for pedido que ative o touchpad de colaboração na ligação ao Teams, pode desbloquear ao aceder a **Definições > Privacidade** na aplicação Teams. Clique em **Gerir API** e ative a opção **API de aplicações de terceiros**.
- No entanto, se não clicar em **Permitir** ou **Bloquear**, a caixa de diálogo de **Novo pedido de ligação** expira e os ícones do touchpad de colaboração ficam no estado **desemparelhado** com ícones LED brancos.
- Se clicar novamente em qualquer ícone do touchpad de colaboração em qualquer altura durante a reunião no Teams, a caixa de diálogo do pedido de ligação é novamente apresentada.

Configurar o seu touchpad de colaboração

NOTA: Vai precisar que a aplicação Dell Optimizer personalize as definições do touchpad de colaboração. Para obter mais informações, procure o **Dell Optimizer** no Recurso da Base de Conhecimentos em www.dell.com/support.

1. Clique em **Iniciar** e procure o **Dell Optimizer**.
2. No ecrã principal do **Dell Optimizer**, em **Personalizar os dispositivos Dell**, clique em **Touchpad de Colaboração**.
3. Ajuste estas definições para configurar o touchpad de colaboração:

Tabela 4. Definições do touchpad de colaboração no Dell Optimizer

Definição	Funções
Ícones de Colaboração	Mostra ou oculta os ícones de controlo no touchpad. Alterna o botão para cada ícone para o ligar ou desligar. Se um ícone estiver desligado, não é apresentado durante uma chamada enquanto os outros ícones continuarem a ser apresentados.
Luminosidade do Ícone	Ajuste a luminosidade do ícone manual ou automaticamente com base na luz ambiente.
Preferências	Selecione a caixa de verificação para: • Ativar o efeito intermitente quando há uma nova mensagem de chat na chamada de conferência. • Ativar ícones no touchpad ao tocar duas vezes em vez de tocar uma vez. • Notificar quando o silenciamento do microfone (F4) ou o bloqueio do SafeShutter (F9) estão ativados.

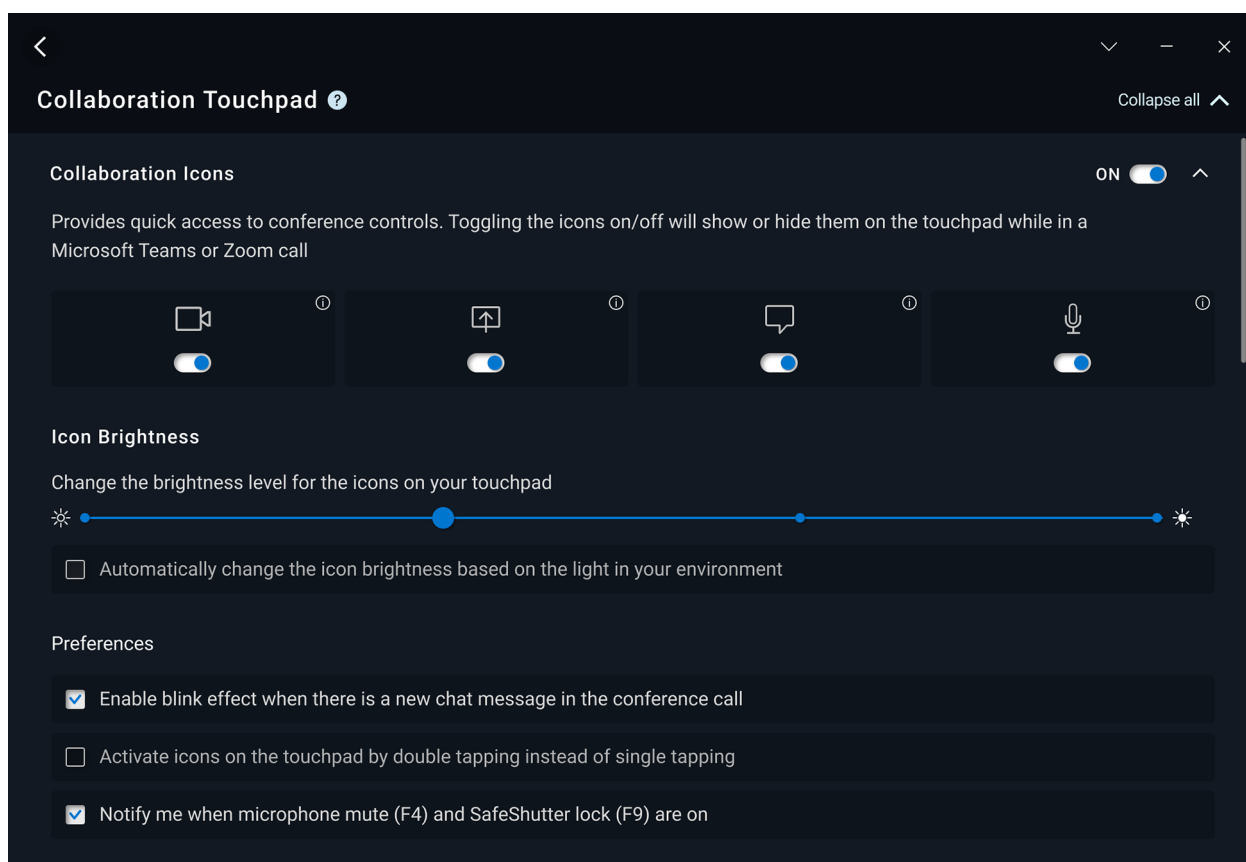


Figura1. Definições do touchpad de colaboração no Dell Optimizer

Configurar o touchpad háptico de colaboração

O touchpad de colaboração com feedback háptico é suportado nestes computadores:

- 2 em 1 Latitude 9440
- 2 em 1 Latitude 9450

Dependendo do sistema operativo, o feedback háptico pode ser personalizado em quatro níveis de sensibilidade.

Para o **sistema operativo Windows 11**, siga estes passos:

1. Aceda a **Definições > Bluetooth e dispositivos > Touchpad**.
2. Mude a opção de **Feedback do touchpad** para **LIGADO**.
3. Deslize o controlo de deslize de **Intensidade** para a esquerda ou para a direita para seleccionar o nível preferencial de sensibilidade tátil.

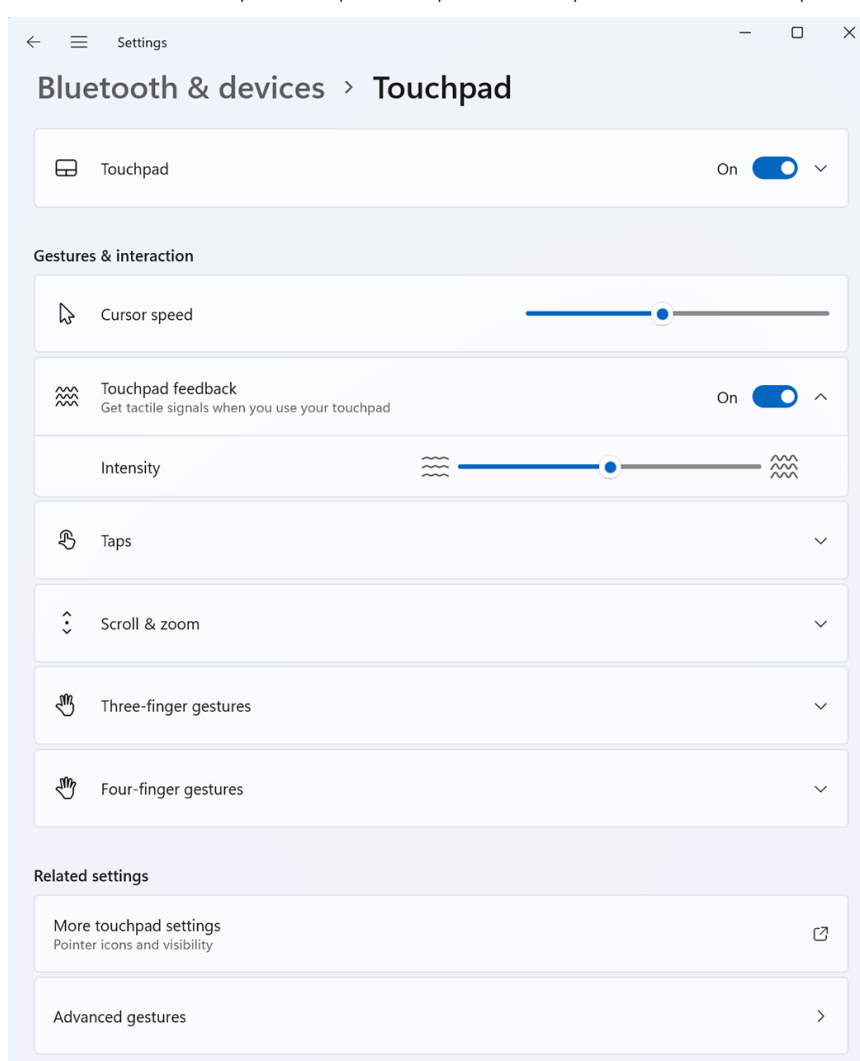


Figura2. Feedback do touchpad no sistema operativo Windows 11

Para o **sistema operativo Windows 10**, é possível personalizar o feedback háptico no Dell Optimizer. Siga estes passos:

1. Clique em **Iniciar** e procure o **Dell Optimizer**.
2. No ecrã principal do **Dell Optimizer**, em **Personalizar os dispositivos Dell**, clique em **Touchpad de Colaboração**.

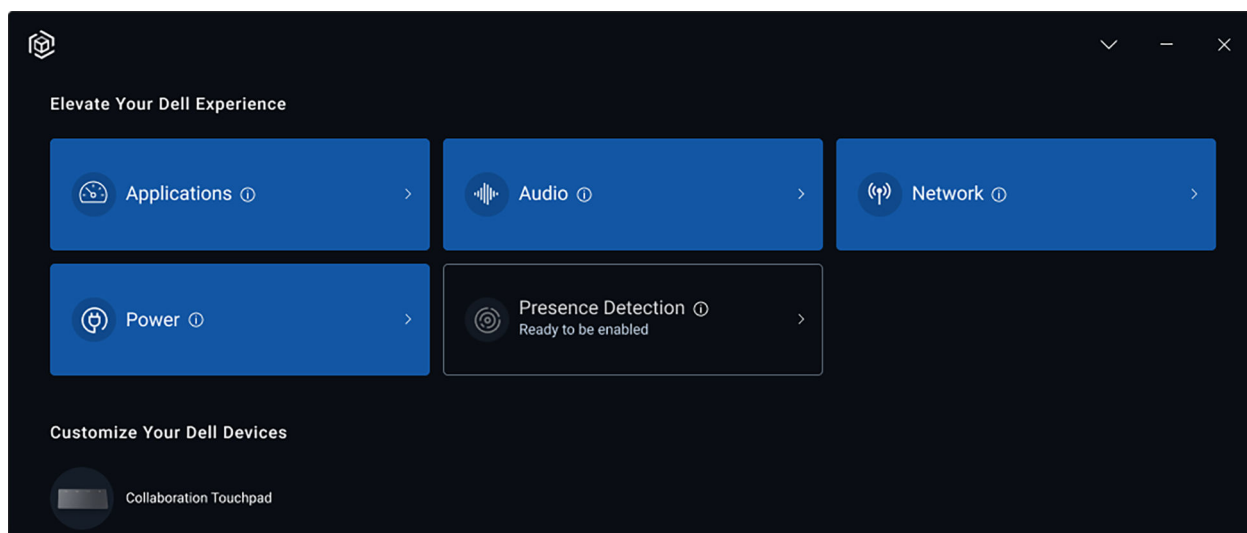


Figura3. Opções do Menu do Dell Optimizer

3. Na definição para **Touchpads Hápticos**, ajuste o controle de deslize para selecionar o nível preferencial de resposta háptica no touchpad.

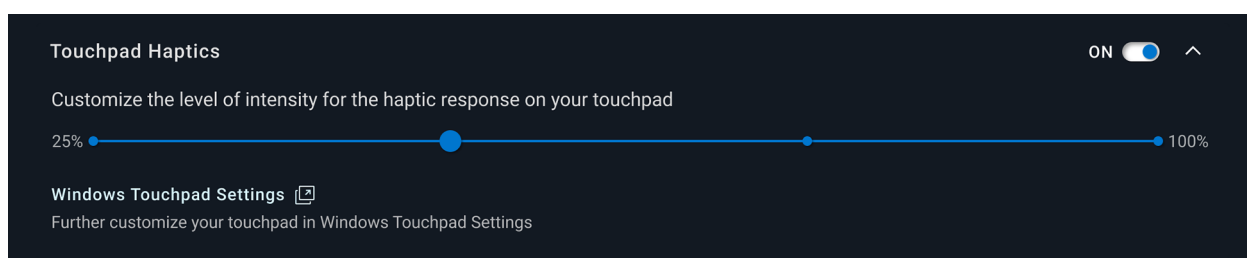


Figura4. Definições do touchpad háptico no Dell Optimizer

Deteção e resolução de problemas

Se não conseguir ver os ícones no touchpad enquanto estiver numa chamada do Zoom ou Teams, tal pode ocorrer devido às seguintes condições:

Tabela 5. Deteção e resolução de problemas

Cenário	Solução
O touchpad de colaboração não funciona quando inicia uma segunda chamada de conferência (simultânea).	Para aceder novamente aos controlos do touchpad de colaboração, feche qualquer chamada de conferência adicional.
O touchpad de colaboração não funciona na versão Web do Zoom ou do Teams .	O touchpad de colaboração funciona apenas com a aplicação de ambiente de trabalho do Zoom e com a aplicação Teams para trabalho ou escola (ambiente de trabalho do Windows). NOTA: O Teams para casa e o Teams na Web não são suportados.
O touchpad de colaboração não funciona quando o computador se encontra no modo de tablet, tenda ou suporte.	Para aceder novamente aos controlos do touchpad de colaboração, altere o computador para o modo de desktop ou de computador portátil ao: • Rodar o computador para trás num ângulo de 120 graus ou • Ligar o teclado ao ecrã e colocá-lo no modo de Computador Portátil.
O touchpad de colaboração fica desativado quando deslizar da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda na extremidade superior do touchpad durante uma chamada.	Deslize para a direita ou para a esquerda para ativar novamente o touchpad de colaboração.
Os ícones do touchpad de colaboração não aparecem quando entra numa chamada do Teams.	Na aplicação Teams, aceda a Definições > Privacidade > API de aplicações de terceiros > Gerir API e ative a API de aplicações de terceiros .

NOTA: Se as teclas de controlo de hardware F4 (silenciar microfone) e F9 (desligar câmara) estiverem ativas, substituem a funcionalidade do touchpad.

Por exemplo, se a tecla F4 estiver ativa (o microfone do hardware está silenciado) e o microfone do touchpad de colaboração estiver ligado (o ícone do microfone está branco no touchpad de colaboração, não silenciado), tem de premir F4 para desligar o silenciamento do microfone do hardware para poder falar durante a chamada de conferência.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 6. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Aceda a soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador .
Artigos da base de conhecimentos da Dell	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menu na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Biblioteca de Suporte. 3. No campo de Pesquisa na página da Biblioteca de Suporte, escreva a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar consoante o país ou região e o produto.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.