

Collaboration Touchpad

Guia de Referência

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Introdução.....	4
Computadores compatíveis e aplicativos necessários.....	4
Como emparelhar o Teams com seu touchpad de colaboração.....	5
Capítulo 2: Como configurar o touchpad de colaboração.....	6
Capítulo 3: Como configurar o touchpad de colaboração tátil.....	7
Capítulo 4: Solução de problemas.....	9
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	10

Introdução

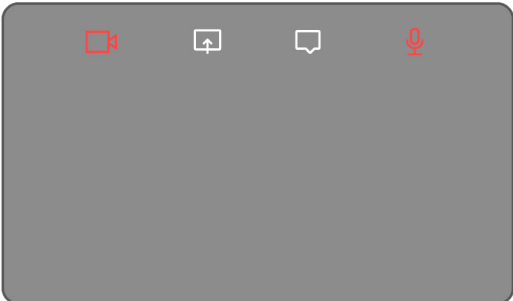
O computador é integrado às teclas de controle de colaboração no touchpad para melhorar a experiência durante uma chamada do Zoom ou do Teams.

NOTA: Assista a um vídeo sobre como usar e configurar o touchpad de colaboração em www.dell.com/collaboration-touchpad. Ou siga as instruções neste guia para configurar o touchpad de colaboração.

Tabela 1. Ícones de controle de colaboração e suas funções

Controles	Funções
	Ligue ou desligue a câmera. - Ícone branco: a câmera está ligada. - Ícone vermelho: a câmera está desligada.
	Toque uma vez para compartilhar a tela. Toque novamente para interromper o compartilhamento.
	Mostrar ou ocultar a janela do chat. O ícone pisca quando você recebe uma nova mensagem no chat.
	Ligue ou silencie o microfone. - Ícone branco: o microfone está ligado. - Ícone vermelho: o microfone está silenciado.

Tabela 2. Controles no touchpad de colaboração

Teclas de controle de colaboração	As teclas de controle da câmera e do microfone ficam vermelhas quando os controles são desativados
	

Computadores compatíveis e aplicativos necessários

A tabela a seguir lista as versões de aplicativos necessários para o seu computador:

Tabela 3. Computadores e aplicativos necessários

Aplicativos necessários	Latitude 9330	Latitude 9440 2 em 1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 destacável com teclado de colaboração	Latitude 9450 2 em 1
Dell Optimizer	Versão 4.1.3 e superior		Versão 4.2.0 e superior		
Zoom Client	Versão 5.9.3 e superior				
Teams para trabalho ou escola (desktop Windows)	Teams clássico: Versão 1.6.00.24078 e posterior Novo Teams: Versão 23285.3607.2525.937 e posterior				

Como emparelhar o Teams com seu touchpad de colaboração

-  **NOTA:** Verifique se você tem as versões mais recentes do aplicativo **Dell Optimizer** e do **Zoom** ou **Teams para trabalho ou escola** instaladas em seu computador.
-  **NOTA:** Para usar os ícones de controle de colaboração durante uma chamada do Teams, você deve emparelhar o aplicativo **Teams para escola ou trabalho** com o touchpad de colaboração. Esse emparelhamento só é necessário uma vez ou depois de você instalar o **Dell Optimizer** em seu computador.
-  **NOTA:** Ao usar o **Teams para escola ou trabalho** pela primeira vez, talvez seja necessário habilitar a **API de aplicativos de terceiros** para ativar a funcionalidade avançada do touchpad.

Ao participar de uma reunião do Teams pela primeira vez após a instalação do **Dell Optimizer**, uma caixa de diálogo **Nova solicitação de conexão** é exibida. Selecione **Permitir** para que os ícones de controle do touchpad de colaboração funcionem. O aplicativo Teams está emparelhado com o touchpad de colaboração. Após o emparelhamento bem-sucedido, o touchpad de colaboração sincroniza os ícones do microfone e da câmera com o status da reunião do Teams.

-  **NOTA:** Se o **Dell Optimizer** for desinstalado ou reinstalado, você deverá emparelhar o aplicativo **Teams para escola ou trabalho** com o touchpad de colaboração novamente.

Essas situações podem ocorrer se você tiver ignorado ou bloqueado a nova solicitação de conexão para emparelhar o **Teams para escola ou trabalho** com o touchpad de colaboração:

- Se você tiver selecionado **Bloquear** quando solicitado a ativar o touchpad de colaboração na conexão do Teams, poderá desbloquear acessando **Configurações > Privacidade** no aplicativo Teams. Selecione **Gerenciar API** e habilite a opção **API de aplicativos de terceiros**.
- No entanto, se você não selecionar **Permitir** ou **Bloquear**, a caixa de diálogo **Nova solicitação de conexão** será exibida com o tempo limite e os ícones do touchpad de colaboração ficarão **não emparelhados** com ícones de LED brancos.
- Se você clicar em qualquer ícone do touchpad de colaboração novamente a qualquer momento durante a reunião do Teams, a caixa de diálogo de solicitação de conexão é exibida novamente.

Como configurar o touchpad de colaboração

NOTA: Você precisará do aplicativo Dell Optimizer para personalizar as configurações do touchpad de colaboração. Para ver mais informações, pesquise por **Dell Optimizer** no recurso da base de conhecimento em www.dell.com/support.

1. Clique em **Iniciar** e pesquise **Dell Optimizer**.
2. Na tela inicial do **Dell Optimizer**, em **Customize your Dell Devices**, selecione **Collaboration Touchpad**.
3. Use estas configurações para ajustar o touchpad de colaboração:

Tabela 4. Configurações do touchpad de colaboração no Dell Optimizer

Configuração	Funções
Ícones de colaboração	Exiba ou oculte os ícones de controle no touchpad. Mude a opção de cada ícone para ativá-lo ou desativá-lo. Se um ícone estiver desligado, ele não será exibido durante uma chamada enquanto os outros ícones ainda serão exibidos.
Brilho do ícone	Ajuste o brilho do ícone manual ou automaticamente com base na luz ambiente.
Preferências	Marque a caixa de seleção para: • Habilitar o efeito de piscar quando houver uma nova mensagem do chat na teleconferência. • Ativar ícones no touchpad tocando duas vezes em vez de tocar uma única vez. • Notificar quando o microfone estiver silenciado (F4) ou quando a trava SafeShutter (F9) estiver ativada.

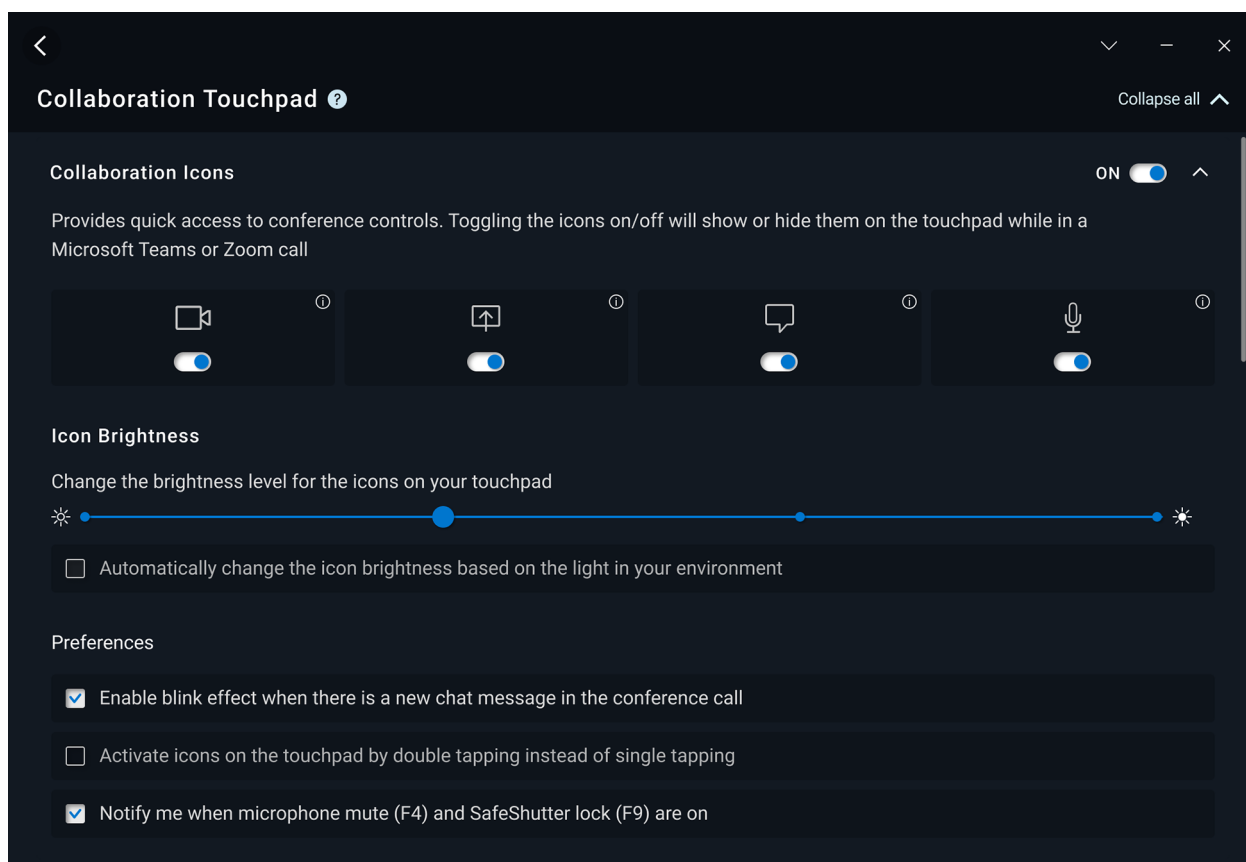


Figura 1. Configurações do touchpad de colaboração no Dell Optimizer

Como configurar o touchpad de colaboração tátil

O touchpad de colaboração com feedback tátil é compatível com os seguintes computadores:

- Latitude 9440 2 em 1
- Latitude 9450 2 em 1

Dependendo do sistema operacional, o feedback tátil pode ser personalizado para quatro níveis de sensibilidade.

Para o **sistema operacional Windows 11**, siga estas etapas:

1. Vá para **Configurações > Bluetooth e dispositivos > Touchpad**.
2. Mude a opção **Feedback do touchpad** para **ATIVADO**.
3. Mova o controle deslizante **Intensidade** para a esquerda ou para a direita para selecionar o nível preferencial de sensibilidade tátil.

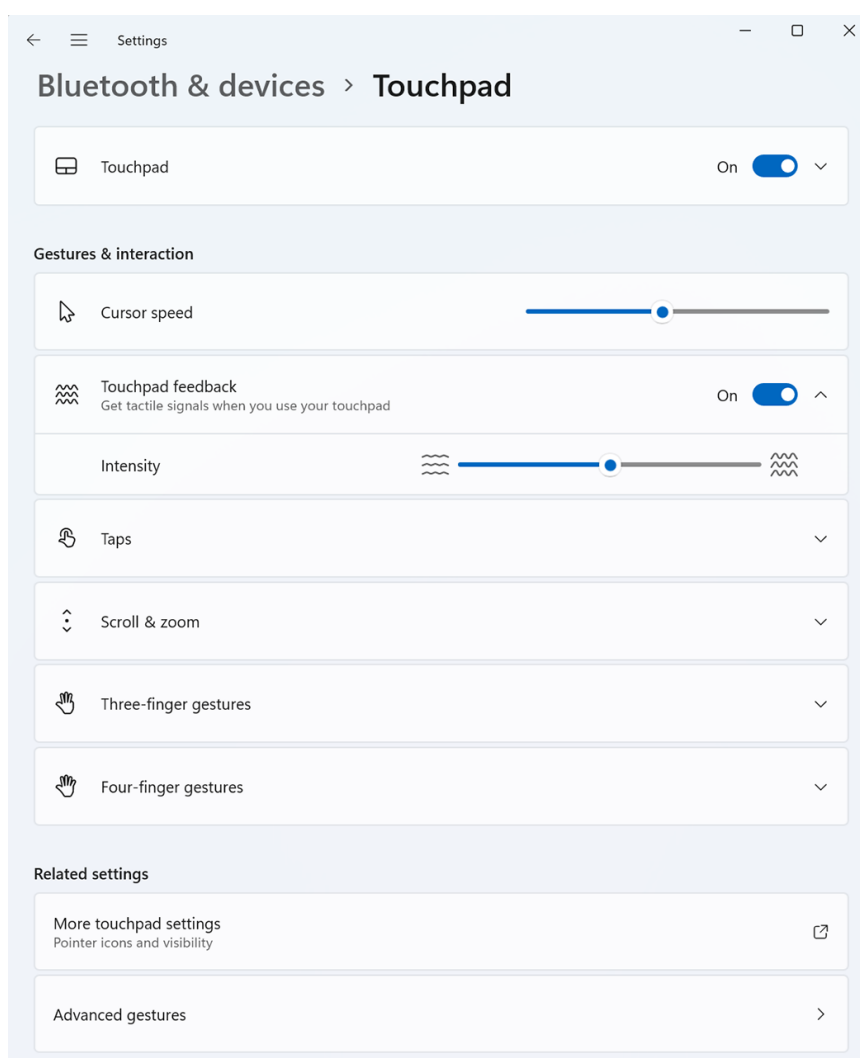


Figura 2. Feedback do touchpad no sistema operacional Windows 11

Para o **sistema operacional Windows 10**, o feedback tátil pode ser personalizado no Dell Optimizer. Siga estas etapas:

1. Clique em **Iniciar** e pesquise **Dell Optimizer**.
2. Na tela inicial do **Dell Optimizer**, em **Customize your Dell Devices**, selecione **Collaboration Touchpad**.

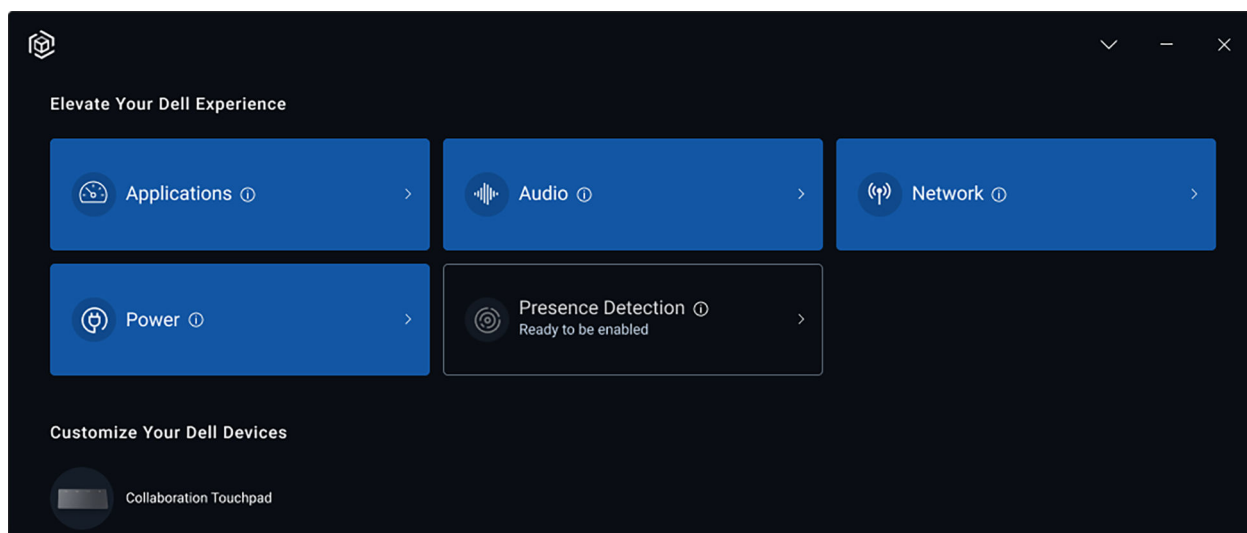


Figura 3. Opções do menu Dell Optimizer

3. Na configuração **Touchpad Haptics**, ajuste o controle deslizante para selecionar o nível preferencial de resposta tátil do touchpad.

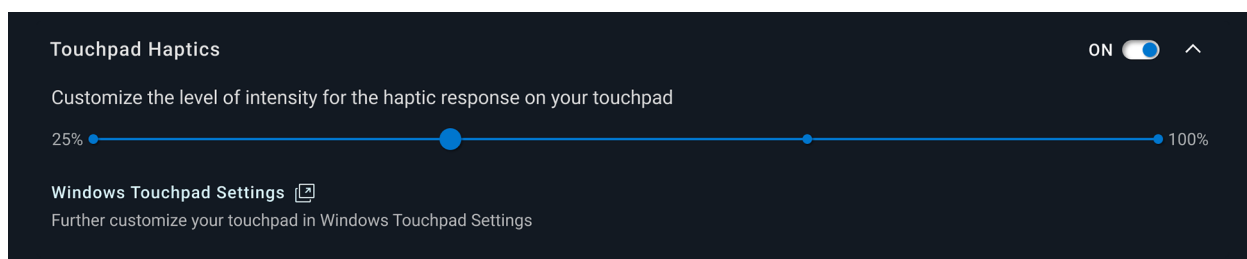


Figura 4. Configurações do nível de resposta tátil do touchpad no Dell Optimizer

Solução de problemas

Se você não conseguir ver os ícones no touchpad enquanto estiver em uma chamada do Zoom ou do Teams, isso pode ocorrer devido às seguintes condições:

Tabela 5. Solução de problemas

Situação	Solução temporária
O touchpad de colaboração não funciona quando você inicia uma segunda teleconferência (simultânea).	Para acessar os controles do touchpad de colaboração novamente, feche todas as teleconferências adicionais.
O touchpad de colaboração não funciona na versão da Web do Zoom ou do Teams .	O touchpad de colaboração funciona apenas com o aplicativo de desktop do Zoom e o aplicativo de desktop Teams para trabalho ou escola (Windows desktop). NOTA: No momento, o Teams para casa e o Teams na Web não são compatíveis.
O touchpad de colaboração não funciona quando o computador está nos modos tablet, tenda ou suporte.	Para acessar os controles do touchpad de colaboração novamente, altere o computador para o modo desktop ou modo notebook ao: • Girando o computador de volta para um ângulo de 120 graus ou • Conectando o teclado à tela para ativar o modo notebook.
O touchpad de colaboração é desativado quando você desliza da esquerda para a direita ou da direita para a esquerda na parte superior do touchpad durante uma chamada.	Para ativar o touchpad de colaboração novamente, deslize da direita para a esquerda ou da esquerda para a direita.
Os ícones do touchpad de colaboração não aparecem quando você está em uma chamada do Teams.	No aplicativo Teams, acesse Configurações > Privacidade > API de aplicativo de terceiros > Gerenciar API e ative API de aplicativo de terceiros .

NOTA: Se as teclas de controle de hardware F4 (silenciar o microfone) e F9 (desligar a câmera) estiverem ativas, elas substituirão a funcionalidade do touchpad.

Por exemplo, se a tecla F4 estiver ativa (a opção de silenciar o microfone físico está ativada) e o microfone do touchpad de colaboração estiver ativado (o ícone do microfone está branco no touchpad de colaboração, ou seja, não silenciado), você deverá pressionar F4 para desligar a opção de silenciamento do microfone para ser ouvido durante a teleconferência.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de autoajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell usando estes recursos de autoajuda:

Tabela 6. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços Dell	www.dell.com
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda on-line para sistema operacional	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para ver mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigo da base de conhecimento Dell	1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Biblioteca de suporte. 3. No campo de pesquisa da página da biblioteca de suporte, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell e tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar dependendo do país ou da região e do produto.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa à Internet, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.