

# Precision 5690

## Manual del propietario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.



# Tabla de contenido

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo 1: Vistas de Precision 5690</b>                    | <b>7</b>  |
| Derecha                                                        | 7         |
| Izquierda                                                      | 7         |
| Parte superior                                                 | 8         |
| Parte frontal                                                  | 10        |
| Parte inferior                                                 | 11        |
| Etiqueta de servicio                                           | 12        |
| Indicador luminoso de estado y de carga de la batería          | 12        |
| <b>Capítulo 2: Configure Precision 5690</b>                    | <b>13</b> |
| <b>Capítulo 3: Especificaciones de Precision 5690</b>          | <b>15</b> |
| Dimensiones y peso                                             | 15        |
| Procesador                                                     | 15        |
| Chipset                                                        | 15        |
| Sistema operativo                                              | 16        |
| Memoria                                                        | 16        |
| Puertos externos                                               | 17        |
| Ranuras internas                                               | 17        |
| Módulo inalámbrico                                             | 17        |
| Audio                                                          | 18        |
| Almacenamiento                                                 | 18        |
| Lector de tarjetas multimedia                                  | 19        |
| Teclado                                                        | 19        |
| Cámara                                                         | 20        |
| Panel táctil háptico                                           | 20        |
| Adaptador de alimentación                                      | 20        |
| Batería                                                        | 21        |
| Pantalla                                                       | 22        |
| Lector de huellas digitales                                    | 23        |
| Sensor                                                         | 23        |
| GPU: integrada                                                 | 24        |
| GPU: discreta                                                  | 24        |
| Matriz de soporte con múltiples pantallas                      | 24        |
| Seguridad de hardware                                          | 24        |
| Lector de tarjetas inteligentes                                | 25        |
| Lector de tarjetas inteligentes sin contacto                   | 25        |
| Lector de tarjetas inteligentes con contacto                   | 28        |
| Entorno de almacenamiento y funcionamiento                     | 29        |
| Política de soporte de Dell                                    | 29        |
| ComfortView Plus                                               | 29        |
| Dell Optimizer                                                 | 29        |
| <b>Capítulo 4: Manipulación del interior de la computadora</b> | <b>31</b> |

|                                                                                                 |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Instrucciones de seguridad.....                                                                 | 31        |
| Antes de manipular el interior del equipo.....                                                  | 31        |
| Precauciones de seguridad.....                                                                  | 32        |
| Protección contra descargas electrostáticas (ESD).....                                          | 33        |
| Kit de servicios de campo contra ESD.....                                                       | 33        |
| Transporte de componentes delicados.....                                                        | 34        |
| Después de manipular el interior del equipo.....                                                | 34        |
| BitLocker.....                                                                                  | 34        |
| Herramientas recomendadas.....                                                                  | 35        |
| Lista de tornillos.....                                                                         | 35        |
| Componentes principales de Precision 5690.....                                                  | 36        |
| <b>Capítulo 5: Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU).....</b> | <b>39</b> |
| Tarjeta Secure Digital (SD).....                                                                | 39        |
| Extracción de la tarjeta SD.....                                                                | 39        |
| Instalación de la tarjeta SD.....                                                               | 40        |
| <b>Capítulo 6: Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU).....</b>       | <b>42</b> |
| Cubierta de la base.....                                                                        | 42        |
| Extracción de la cubierta de la base.....                                                       | 42        |
| Instalación de la cubierta de la base.....                                                      | 45        |
| Unidad de estado sólido (SSD).....                                                              | 47        |
| Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230.....                                          | 47        |
| Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230.....                                         | 48        |
| Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280.....                                          | 50        |
| Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280.....                                         | 50        |
| Batería.....                                                                                    | 51        |
| Precauciones para la batería de iones de litio recargable.....                                  | 51        |
| Extracción de la batería.....                                                                   | 52        |
| Instalación de la batería.....                                                                  | 54        |
| Ventilador del sistema.....                                                                     | 56        |
| Extracción del ventilador del procesador.....                                                   | 56        |
| Instalación del ventilador del procesador.....                                                  | 57        |
| Extracción del ventilador de la tarjeta gráfica.....                                            | 57        |
| Instalación del ventilador de la tarjeta gráfica.....                                           | 58        |
| Disipador de calor.....                                                                         | 59        |
| Extracción del disipador de calor para gráficos integrados.....                                 | 59        |
| Instalación del disipador de calor para gráficos integrados.....                                | 60        |
| Extracción del disipador de calor para gráficos discretos.....                                  | 61        |
| Instalación del disipador de calor para gráficos discretos.....                                 | 62        |
| Ensamblaje de la pantalla.....                                                                  | 63        |
| Extracción del ensamblaje de la pantalla.....                                                   | 63        |
| Instalación del ensamblaje de la pantalla.....                                                  | 66        |
| Placa secundaria de tarjetas SD.....                                                            | 70        |
| Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD.....                                           | 70        |
| Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD.....                                          | 72        |
| Placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                                                      | 73        |
| Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                                     | 73        |
| Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                                    | 74        |

|                                                                                        |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Placa secundaria de lector de tarjetas inteligentes.....                               | 75         |
| Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD.....                                  | 75         |
| Instalación de la placa secundaria del lector de tarjetas inteligentes.....            | 77         |
| Tarjeta gráfica.....                                                                   | 79         |
| Extracción de la tarjeta gráfica.....                                                  | 79         |
| Instalación de la tarjeta gráfica.....                                                 | 81         |
| Tarjeta gráfica de relleno.....                                                        | 84         |
| Extracción de la tarjeta de gráfica de relleno.....                                    | 84         |
| Instalación de la tarjeta de gráfica de relleno.....                                   | 85         |
| Tarjeta madre.....                                                                     | 86         |
| Extracción de la tarjeta madre.....                                                    | 86         |
| Instalación de la tarjeta madre.....                                                   | 93         |
| Parlantes.....                                                                         | 100        |
| Extracción de los parlantes.....                                                       | 100        |
| Instalación de los parlantes.....                                                      | 101        |
| FPC del panel táctil háptico.....                                                      | 102        |
| Extracción del FPC del panel táctil de Haptics.....                                    | 102        |
| Instalación del FPC del panel táctil de Haptics.....                                   | 103        |
| FPC de la placa secundaria de tarjetas SD.....                                         | 105        |
| Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD.....                          | 105        |
| Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD.....                         | 106        |
| FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                                   | 107        |
| Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                    | 107        |
| Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.....                   | 108        |
| Antenas de red de área local inalámbrica (WLAN).....                                   | 109        |
| Extracción del módulo de la antena WLAN.....                                           | 109        |
| Instalación del módulo de la antena WLAN.....                                          | 110        |
| Ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales.....                 | 112        |
| Extracción del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales.....  | 112        |
| Instalación del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales..... | 113        |
| Ensamblaje del reposamanos.....                                                        | 114        |
| Extracción del ensamblaje del reposamanos.....                                         | 114        |
| Instalación del ensamblaje del reposamanos.....                                        | 116        |
| <b>Capítulo 7: Software.....</b>                                                       | <b>118</b> |
| Sistema operativo.....                                                                 | 118        |
| Controladores y descargas.....                                                         | 118        |
| <b>Capítulo 8: Configuración del BIOS.....</b>                                         | <b>119</b> |
| Acceso al programa de configuración del BIOS.....                                      | 119        |
| Teclas de navegación.....                                                              | 119        |
| Menú F12 de arranque por única vez.....                                                | 119        |
| Visualización de opciones de configuración avanzada.....                               | 120        |
| Ver opciones de servicio.....                                                          | 120        |
| Opciones de configuración del sistema.....                                             | 120        |
| Actualización de BIOS.....                                                             | 142        |
| Actualización del BIOS en Windows.....                                                 | 142        |
| Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....                                          | 142        |
| Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....                          | 143        |

|                                                                                                    |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....                            | 143        |
| Contraseña del sistema y de configuración.....                                                     | 144        |
| Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....                                     | 144        |
| Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....           | 145        |
| Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema.....                    | 145        |
| Borrar las alertas de intrusión en el chasis.....                                                  | 145        |
| <b>Capítulo 9: Solución de problemas.....</b>                                                      | <b>148</b> |
| Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas.....                                    | 148        |
| Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell.....        | 148        |
| Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist..... | 149        |
| Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist.....     | 149        |
| Prueba automática incorporada (BIST).....                                                          | 149        |
| M-BIST.....                                                                                        | 149        |
| Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST).....                                    | 150        |
| Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD.....                                       | 150        |
| Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema.....                                              | 151        |
| Recuperación del sistema operativo.....                                                            | 153        |
| Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC).....                                               | 153        |
| Opciones de recuperación y medios de respaldo.....                                                 | 153        |
| Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi.....                                                            | 154        |
| Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado).....                           | 154        |
| <b>Capítulo 10: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>                                    | <b>155</b> |

# Vistas de Precision 5690

## Derecha



Ilustración 1. Vista derecha

### 1. Ranura de tarjeta SD (opcional)

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación Type-C con modo alternativo DisplayPort

Conecte dispositivos, como pantallas externas, impresoras y dispositivos de almacenamiento externo. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

### 3. Ranura para candado en forma de cuña

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Izquierda



Ilustración 2. Vista izquierda

### 1. Puerto HDMI 2.1

Conecte a una TV, una pantalla externa u otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

### 2. Conector de audio universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

### 3. Puerto Thunderbolt 4.0 (40 Gb/s) con suministro de alimentación

Admite USB4, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Proporciona tasas de transferencia de datos de hasta 40 Gbps para USB4 y Thunderbolt 4.

**NOTA:** Puede conectar una docking station de Dell a los puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) en [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

**NOTA:** USB4 es compatible con versiones anteriores, con USB 3.2, USB 2.0 y Thunderbolt 3.

**NOTA:** Thunderbolt 4 admite dos pantallas 4K o una pantalla 8K.

#### 4. Ranura del lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Proporciona autorización electrónica física para el control de acceso a los recursos.

Es compatible con tarjetas inteligentes sin contacto y con contacto.

Proporciona identificación personal, autenticación, almacenamiento de datos y procesamiento de aplicaciones.

## Parte superior



**Ilustración 3. Vista superior**

#### 1. Micrófonos

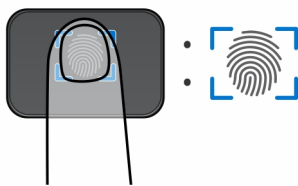
Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

#### 2. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante diez segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**Ilustración 4. Área del lector de huellas digitales activo**

**NOTA:** El área resaltada indica el área real del lector de huellas digitales activo y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 3. Panel táctil háptico

Desplace el dedo en el panel táctil háptico para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.



**Ilustración 5. Vista superior (computadora enviada con NFC opcional)**

#### 1. Micrófonos

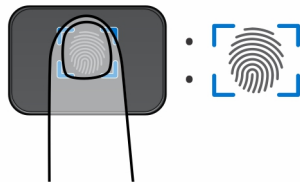
Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

#### 2. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante diez segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.



**Ilustración 6. Área del lector de huellas digitales activo**

**NOTA:** El área resaltada indica el área real del lector de huellas digitales activo y la imagen es solo para fines ilustrativos.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

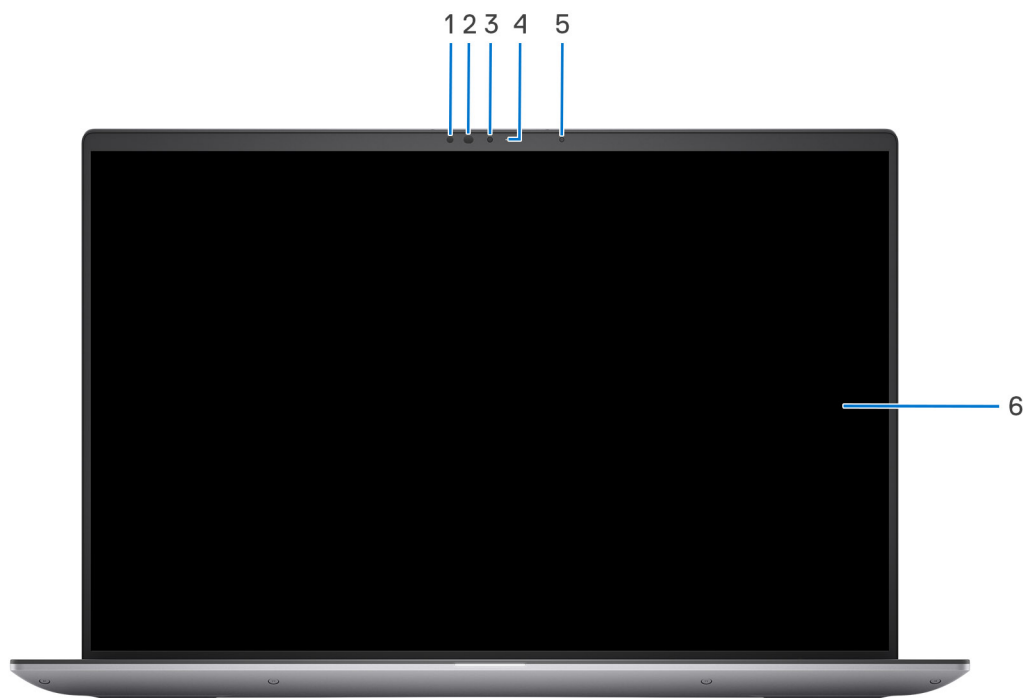
### 3. Área del sensor NFC

Permite la comunicación entre dispositivos habilitados con NFC y el equipo.

### 4. Panel táctil háptico

Desplace el dedo en el panel táctil háptico para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con el botón primario y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## Parte frontal



**Ilustración 7. Vista frontal**

### 1. Sensor IR

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2. LED infrarrojo



Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

### 3. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

### 4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

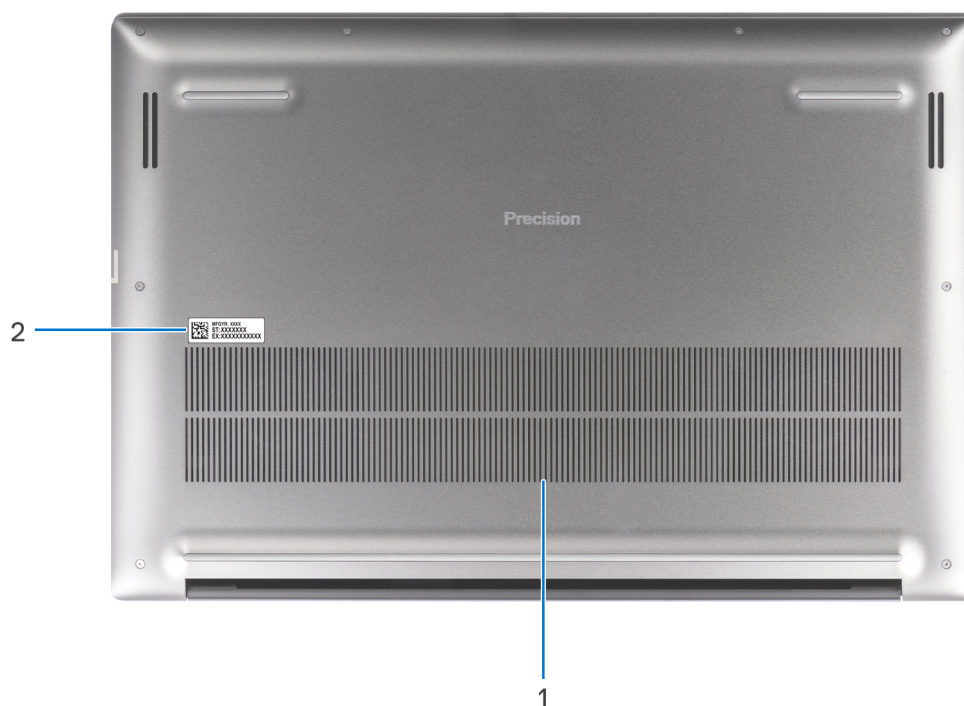
### 5. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la iluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

### 6. Pantalla

Proporciona salida visual.

## Parte inferior



**Ilustración 8. Vista inferior**

#### 1. Rejillas de ventilación

Las rejillas de ventilación proporcionan ventilación para la computadora. Las rejillas de ventilación obstruidas pueden causar sobrecalentamiento y pueden afectar el rendimiento de la computadora y causar posibles problemas de hardware. Mantenga las rejillas de ventilación libres de obstrucciones y límpielas regularmente para evitar la acumulación de polvo y suciedad. Para obtener más información sobre la limpieza de las rejillas de ventilación, busque artículos en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

# Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware en la computadora y acceder a la información de la garantía.



Ilustración 9. Etiqueta de servicio

## Indicador luminoso de estado y de carga de la batería

En la siguiente tabla, se muestra el comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería de Precision 5690.

Tabla 1. Comportamiento del indicador luminoso de estado y de carga de la batería

| Fuente de alimentación | Comportamiento del LED      | Estado de alimentación del sistema | Nivel de carga de la batería |
|------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| Adaptador de CA        | Apagado                     | S0, S5                             | Completamente cargado        |
| Adaptador de CA        | Blanco fijo                 | S0, S5                             | < Completamente cargada      |
| Batería                | Apagado                     | S0, S5                             | 11-100 %                     |
| Batería                | Amarillo fijo (590 +/-3 nm) | S0, S5                             | < 10 %                       |

- S0 (encendido): el sistema está encendido.
- S4 (hibernación): el sistema consume la menor cantidad de energía en comparación con el resto de los estados de reposo. El sistema se encuentra casi en un estado apagado, se espera una alimentación de mantenimiento. Los datos de contexto se escriben en un disco duro.
- S5 (apagado): el sistema se encuentra en un estado apagado.

# Configure Precision 5690

## Sobre esta tarea

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**Ilustración 10. Imagen: conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.**

**NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

### Para Ubuntu:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Para Windows:

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell Technologies recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 2. Localice las aplicaciones de Dell en el modo S de Windows**

| Recursos                                                                          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Registro del producto Dell</b><br>Registre su equipo con Dell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|  | <b>Dell Help &amp; Support</b><br>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>SupportAssist</b><br>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs">www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs</a> .<br><i>NOTA:</i> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía. |

**Tabla 3. Localice aplicaciones Dell en Windows**

| Recursos                                                                            | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>My Dell</b><br>MyDell es una aplicación de software que le ofrece una plataforma de participación simple y optimizada con acceso a cuentas, información del dispositivo y configuración de hardware. Este software ofrece funciones inteligentes que configuran automáticamente la computadora para obtener el mejor audio, alimentación y rendimiento posibles. Aproveche al máximo su dispositivo Dell con la tecnología inteligente y personalizada de MyDell. A continuación, se indican las características principales de MyDell: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación</li> <li>• Audio</li> <li>• Alimentación</li> <li>• Color y pantalla</li> <li>• Detección de presencia</li> </ul> Para obtener más información sobre cómo utilizar MyDell, consulte las guías de productos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |
|  | <b>Dell Update</b><br>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte las guías de productos y los documentos de licencia de otros fabricantes en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  | <b>Dell Digital Delivery</b><br>Descargue aplicaciones de software adquiridas que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>SupportAssist</b><br>SupportAssist identifica predictiva y proactivamente los problemas de hardware y software en la computadora y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de cumplimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PCs</i> en <a href="http://www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs">www.dell.com/support/home/product-support/product/dell-supportassist-pcs-tablets/docs</a> .<br><i>NOTA:</i> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.                                                                                          |

# Especificaciones de Precision 5690

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Precision 5690.

**Tabla 4. Dimensiones y peso**

| Descripción                                                                                                                                                                                                | Valores                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Altura:                                                                                                                                                                                                    |                            |
| Altura de la parte frontal                                                                                                                                                                                 | 20,50 mm (0,80 pulgadas)   |
| Altura posterior                                                                                                                                                                                           | 22,17 mm (0,87 pulgadas)   |
| Anchura                                                                                                                                                                                                    | 353,68 mm (13,92 pulgadas) |
| Profundidad                                                                                                                                                                                                | 240,33 mm (9,46 pulgadas)  |
| Peso<br> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación. | 2,17 kg (4,80 lb)          |

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores que son compatibles con Precision 5690.

**Tabla 5. Procesador**

| Descripción                          | Opción uno                   | Opción dos                              | Opción tres                  | Opción cuatro                |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Tipo de procesador                   | Intel Core Ultra 5 135H vPro | Intel Core Ultra 7 155H vPro Essentials | Intel Core Ultra 7 165H vPro | Intel Core Ultra 9 185H vPro |
| Potencia eléctrica del procesador    | 45 W                         | 45 W                                    | 45 W                         | 45 W                         |
| Conteo de núcleo de procesador       | 14                           | 16                                      | 16                           | 16                           |
| Conteo de subprocesos del procesador | 18                           | 22                                      | 22                           | 22                           |
| Velocidad del procesador             | Hasta 3,20 GHz               | Hasta 3,0 GHz                           | Hasta 3,10 GHz               | Hasta 3,10 GHz               |
| Caché del procesador                 | 18 MB                        | 24 MB                                   | 24 MB                        | 24 MB                        |
| Gráficos integrados                  | Gráficos Intel Arc           | Gráficos Intel Arc                      | Gráficos Intel Arc           | Gráficos Intel Arc           |

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con Precision 5690.

Tabla 6. Chipset

| Descripción              | Valores                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chipset                  | Intel MTL-H                                                                                                                                                                                                    |
| Procesador               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core Ultra 5 135H vPro</li><li>• Intel Core Ultra 7 155H vPro Essentials</li><li>• Intel Core Ultra 7 165H vPro</li><li>• Intel Core Ultra 9 185H vPro</li></ul> |
| Amplitud del bus de DRAM | 128 bits                                                                                                                                                                                                       |
| EPROM flash              | 64 MB                                                                                                                                                                                                          |
| Bus PCIe                 | Hasta generación 4.0                                                                                                                                                                                           |

## Sistema operativo

Precision 5690 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro for Workstation
- Windows 11 Pro for Education
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64 bit
- Red Hat Linux 9.4

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Precision 5690.

Tabla 7. Especificaciones de la memoria

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranuras de memoria                   | Integrado en la tarjeta madre<br> <b>NOTA:</b> La memoria no se puede reemplazar ni actualizar. Si la memoria presenta errores, se debe reemplazar la tarjeta madre. |
| Tipo de memoria                      | Doble canal LPDDR5x                                                                                                                                                                                                                                     |
| Velocidad de memoria                 | 7467 MT/s                                                                                                                                                                                                                                               |
| Configuración de memoria máxima      | 64 GB                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Configuración de memoria mínima      | 16 GB                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tamaño de memoria por ranura         | 16 GB, 32 GB, y 64 GB                                                                                                                                                                                                                                   |
| Configuraciones de memoria admitidas | <ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB, LPDDR5x, 7467 MT/s, doble canal (a bordo)</li><li>• 32 GB, LPDDR5x, 7467 MT/s, doble canal (a bordo)</li><li>• 64 GB, LPDDR5x, 7467 MT/s, doble canal (a bordo)</li></ul>                                |

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Precision 5690.

**Tabla 8. Puertos externos**

| Descripción                          | Valores                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Puertos USB                          | <ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 en modo alternativo</li><li>Dos puertos Thunderbolt 4 (40 Gb/s) con suministro de alimentación</li></ul>                            |
| Puerto de audio                      | Un puerto de audio universal                                                                                                                                                                                                             |
| Puerto/puertos de vídeo              | <ul style="list-style-type: none"><li>Un puerto USB 3.2 Type-C de 2.ª generación con DisplayPort 1.4 en modo alternativo</li><li>Dos puertos Thunderbolt 4 (40 Gb/s) con suministro de alimentación</li><li>Un puerto HDMI 2.1</li></ul> |
| Lector de tarjetas multimedia        | Una ranura de tarjeta SD (opcional)                                                                                                                                                                                                      |
| Puerto del adaptador de alimentación | Dos puertos Thunderbolt 4 (40 Gb/s) con suministro de alimentación                                                                                                                                                                       |
| Ranura para cable de seguridad       | Una ranura para candado en forma de cuña                                                                                                                                                                                                 |

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Precision 5690.

**Tabla 9. Ranuras internas**

| Descripción | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2         | <ul style="list-style-type: none"><li>Dos M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido</li></ul> <p> <b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con Precision 5690.

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico**

| Descripción                     | Valores                                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                | Intel BE200                                                                                       |
| Tasa de transferencia           | Hasta 5760 Mb/s                                                                                   |
| Bandas de frecuencia soportadas | 2,4 GHz/5 GHz/6 GHz                                                                               |
| Estándares inalámbricos         | <ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul> |

**Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)**

| Descripción                   | Valores                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> <li>• Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)</li> </ul>                                                              |
| Cifrado                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                                                                    |
| Tarjeta inalámbrica Bluetooth | Tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.4                                                                                                                                                                                  |
|                               |  <b>NOTA:</b> La versión de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo instalado en la computadora. |

## Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Precision 5690.

**Tabla 11. Características de audio**

| Descripción                      | Valores                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Controladora de audio            | Waves MaxxAudio 13                                                               |
| Conversión estereofónica         | Compatible                                                                       |
| Interfaz de audio interna        | Interfaz de audio de alta definición                                             |
| Interfaz de audio externa        | Un puerto de audio universal                                                     |
| Número de parlantes              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 graves</li> <li>• 2 agudos</li> </ul> |
| Amplificador de parlante interno | Compatible                                                                       |
| Controles de volumen externos    | Controles de acceso directo del teclado                                          |
| Salida del parlante:             |                                                                                  |
|                                  | Salida promedio del parlante                                                     |
|                                  | Salida pico del parlante                                                         |
|                                  | Salida de altavoz de tonos graves                                                |
| Micrófono                        | Micrófonos de arreglo doble en el ensamblaje de la cámara                        |

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Precision 5690.

La Precision 5690 admite una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:



**Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento**

| Tipo de almacenamiento                                             | Tipo de interfaz                        | Capacidad             |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|
| Unidad de estado sólido M.2 2230 de clase 35                       | PCIe NVMe de 4. <sup>a</sup> generación | 256 GB                |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 40                       | PCIe NVMe de 4. <sup>a</sup> generación | 512 GB/1 TB/2 TB/4 TB |
| Unidad de estado sólido M.2 2280 de autocifrado Opal 2.0, clase 40 | PCIe NVMe de 4. <sup>a</sup> generación | 512 GB/1 TB           |

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles en Precision 5690.

**Tabla 13. Especificaciones del lector de tarjetas de medios**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                              | Valores                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de tarjeta de medios                                                                                                                                                                                                                                | Una ranura de tarjeta SD (opcional)                                                                                                                                 |
| Tarjetas de medios compatibles                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul> |
| <p> <b>NOTA:</b> La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p> |                                                                                                                                                                     |

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Precision 5690.

**Tabla 14. Especificaciones del teclado**

| Descripción                  | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de teclado              | Teclado iluminado con teclas de acceso rápido de IA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Diseño del teclado           | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Número de teclas:            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos y Canadá: 79 teclas</li> <li>Reino Unido: 80 teclas</li> <li>Japón: 83 teclas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tamaño del teclado           | 19,05 mm<br>18,05 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Accesos directos del teclado | <p>Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el <b>Comportamiento de la tecla de función</b> en el programa de configuración del BIOS.</p> |

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Precision 5690.

**Tabla 15. Especificaciones de la cámara**

| Descripción                             |                   | Valores                                |
|-----------------------------------------|-------------------|----------------------------------------|
| Número de cámaras                       |                   | Uno                                    |
| Tipo de cámara                          |                   | Cámara IR + RGB FHD con tecnología HDR |
| Ubicación de la cámara                  |                   | Cámara frontal                         |
| Tipo de sensor de la cámara             |                   | Tecnología del sensor CMOS             |
| Resolución de la cámara:                |                   |                                        |
|                                         | Imagen fija       | 2,07 megapíxeles                       |
|                                         | Video             | 1920 x 1080 FHD a 30 fps               |
| Resolución de la cámara de infrarrojos: |                   |                                        |
|                                         | Imagen fija       | 0,23 megapíxeles                       |
|                                         | Video             | 640 x 360 a 15 fps                     |
| Ángulo de visión diagonal:              |                   |                                        |
|                                         | Cámara            | 80 grados                              |
|                                         | Cámara infrarroja | 80,6 grados                            |

## Panel táctil háptico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil de la Precision 5690.

**Tabla 16. Especificaciones del panel táctil**

| Descripción                    |            | Valores                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Resolución del panel táctil:   |            | 300 PPP                                                                                                                                                                                                                     |
| Dimensiones del panel táctil:  |            |                                                                                                                                                                                                                             |
|                                | Horizontal | 136 mm (5,35 pulgadas)                                                                                                                                                                                                      |
|                                | Vertical   | 85 mm (3,34 pulgadas)                                                                                                                                                                                                       |
| Gestos de la superficie táctil |            | Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su Precision 5690.

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   | Opción uno                                                                                                     | Opción dos                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | Adaptador de CA de 100 W, USB Type-C                                                                           | Adaptador de CA de 165 W, USB Type-C                                                                                                   |
| Tensión de entrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | 100 VCA – 240 VCA                                                                                              | 100 VCA – 240 VCA                                                                                                                      |
| Frecuencia de entrada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   | 50 Hz - 60 Hz                                                                                                  | 50 Hz - 60 Hz                                                                                                                          |
| Corriente de entrada (máxima)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                   | 1,70 A                                                                                                         | 2,20 A                                                                                                                                 |
| Corriente de salida (continua)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/5 A</li> <li>15 V/3 A</li> <li>9 V/3 A</li> <li>5 V/3 A</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>28 V/5,89 A</li> <li>20 V/6,50 A</li> <li>15 V/3 A</li> <li>9 V/3 A</li> <li>5 V/3 A</li> </ul> |
| Tensión nominal de salida                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 5 VDC/9 VDC/15 VDC/20 VDC                                                                                      | 5 VDC/9 VDC/15 VDC/20 VDC/28 VDC                                                                                                       |
| Intervalo de temperatura:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | En funcionamiento | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)                                                                            | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Almacenamiento    | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)                                                                               | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)                                                                                                       |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos. |                   |                                                                                                                |                                                                                                                                        |

## Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de Precision 5690.

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

| Descripción                 |                   | Opción uno                                                                                                                                          | Opción dos                                                                                                                                          |
|-----------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de batería             |                   | Batería de iones de litio de 6 celdas, 99,5 Wh                                                                                                      | Batería LcL de iones de litio de 6 celdas 99,5 Wh                                                                                                   |
| Voltaje de la batería       |                   | 11,55 VCC (nominal)                                                                                                                                 | 11,55 VCC (nominal)                                                                                                                                 |
| Peso de la batería (máximo) |                   | 0,363 kg (0,8 lb)                                                                                                                                   | 0,363 kg (0,8 lb)                                                                                                                                   |
| Dimensiones de la batería:  |                   |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|                             | Altura            | 7,66 mm (0,30 pulgadas)                                                                                                                             | 7,66 mm (0,30 pulgadas)                                                                                                                             |
|                             | Ancho             | 289 mm (11,38 pulgadas)                                                                                                                             | 289 mm (11,38 pulgadas)                                                                                                                             |
|                             | Profundidad       | 84,4 mm (3,32 pulgadas)                                                                                                                             | 85,4 mm (3,32 pulgadas)                                                                                                                             |
| Intervalo de temperatura:   |                   |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                     |
|                             | En funcionamiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)</li> </ul> |
|                             | Almacenamiento    | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                                  | De -20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)                                                                                                                  |

**Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Opción uno                                                                                                                                | Opción dos                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tiempo de funcionamiento de la batería                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. | Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo. |
| Tiempo de carga de la batería (aproximado)<br> <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, busque en el recurso de la base de conocimientos en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (ExpressCharge)</li> <li>• 3 horas (carga estándar)</li> </ul>                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 horas (ExpressCharge)</li> <li>• 3 horas (carga estándar)</li> </ul>                           |
| Batería de tipo botón                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | No                                                                                                                                        | No                                                                                                                                        |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.                                                                                  |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo. Si la carga de la batería se agota, conecte el adaptador de alimentación, encienda la computadora y reiniciela para reducir el consumo de energía.                                                                         |                                                                                                                                           |                                                                                                                                           |

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Precision 5690.

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla**

| Descripción                                      | Opción uno                                       | Opción dos                                       |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Tipo de pantalla                                 | Alta definición total plus (FHD+) de 16 pulgadas | Alta definición ultra plus (UHD+) de 16 pulgadas |
| Opciones táctiles                                | No                                               | Sí                                               |
| Tecnología del panel de pantalla                 | IPS (conmutación en el mismo plano)              | OLED                                             |
| Dimensiones del panel de pantalla (área activa): |                                                  |                                                  |
| Altura                                           | 22,17 mm (0,87 pulgadas)                         | 22,17 mm (0,87 pulgadas)                         |
| Ancho                                            | 344,68 mm (13,57 pulgadas)                       | 344,45 mm (13,56 pulgadas)                       |
| Diagonal                                         | 406,40 mm (16 pulgadas)                          | 406,40 mm (16 pulgadas)                          |
| Resolución nativa del panel de pantalla          | 1920 x 1200                                      | 3840 x 2400                                      |
| Luminancia (típico)                              | 500 nits                                         | 400 nits                                         |
| Megapíxeles                                      | 2,3                                              | 9,2                                              |
| Gama de colores                                  | 100 % DCI-P3                                     | 100 % DCI-P3                                     |
| Píxeles por pulgada (PPP)                        | 142                                              | 283                                              |

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

| Descripción                           | Opción uno    | Opción dos            |
|---------------------------------------|---------------|-----------------------|
| Relación de contraste (mínima)        | 1300:1        | 100000:1              |
| Tiempo de respuesta (máximo)          | 30 ms         | 1 ms, típico          |
| Velocidad de actualización            | 60 Hz         | 60 Hz                 |
| Ángulo de visión horizontal           | +/- 85 grados | +/- 85 grados, típico |
| Ángulo de visión vertical             | +/- 85 grados | +/- 85 grados, típico |
| Separación entre píxeles              | 0,18 mm       | 0,09 mm               |
| Consumo de energía (máximo)           | 6,32 W        | 11,14 W               |
| Antirreflejo contra acabado brillante | Antirreflejo  | Antimanchas           |

## Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la lectora de huellas dactilares para Precision 5690.

 **NOTA:** El lector de huellas digitales se encuentra en el botón de encendido.

**Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales**

| Descripción                                                  | Valores    |
|--------------------------------------------------------------|------------|
| Tecnología del sensor del lector de huellas digitales        | Capacitiva |
| Resolución del sensor del lector de huellas digitales        | 500 dpi    |
| Tamaño de píxeles del sensor del lector de huellas digitales | 108 x 88   |

## Sensor

En la tabla siguiente, se enumeran los sensores de Precision 5690.

**Tabla 21. Sensor**

| Soporte del sensor                              |
|-------------------------------------------------|
| Acelerómetro para rendimiento térmico adaptable |
| Sensor de luz ambiental                         |
| Brillo automático de Windows                    |
| Sensor de proximidad IR                         |
| Giroscopio y acelerómetro                       |
| Sensor de efecto Hall                           |
| Concentrador del sensor                         |

# GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada compatible con Precision 5690.

Tabla 22. GPU: integrada

| Controladora       | Tamaño de la memoria           | Procesador                                                                                                                                                                                             |
|--------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gráficos Intel Arc | Memoria compartida del sistema | <ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core Ultra 5 135H vPro</li><li>Intel Core Ultra 7 155H vPro Essentials</li><li>Intel Core Ultra 7 165H vPro</li><li>Intel Core Ultra 9 185H vPro</li></ul> |

# GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discretos compatible con Precision 5690.

Tabla 23. GPU: discreta

| Controladora                                  | Tamaño de la memoria |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| GPU de laptop NVIDIA RTX 1000, generación Ada | 6 GB                 |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 2000, generación Ada | 8 GB                 |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 3500, generación Ada | 12 GB                |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 4000, generación Ada | 12 GB                |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 5000, generación Ada | 16 GB                |

# Matriz de soporte con múltiples pantallas

En la siguiente tabla, se muestra la matriz de soporte para múltiples pantallas de Precision 5690.

Tabla 24. Matriz de soporte con múltiples pantallas

| Tarjeta gráfica                               | Pantallas externas compatibles                                          |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Gráficos Intel Arc                            | Sí, es compatible con puertos USB Type-C, Thunderbolt y HDMI.           |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 1000, generación Ada | Sí, es compatible con el puerto USB Type-C del lado derecho únicamente. |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 2000, generación Ada | Sí, es compatible con el puerto USB Type-C del lado derecho únicamente. |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 3500, generación Ada | Sí, es compatible con el puerto USB Type-C del lado derecho únicamente. |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 4000, generación Ada | Sí, es compatible con el puerto USB Type-C del lado derecho únicamente. |
| GPU de laptop NVIDIA RTX 5000, generación Ada | Sí, es compatible con el puerto USB Type-C del lado derecho únicamente. |

# Seguridad de hardware

En la tabla siguiente, se enumera la seguridad de hardware de Precision 5690.

**Tabla 25. Seguridad de hardware**

| Seguridad de hardware                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranura para candado en forma de cuña                                                 |
| Bloqueo de prevención de intrusiones del chasis                                      |
| TPM 2.0 de hardware discreto                                                         |
| Certificación FIPS 140-2 para el TPM                                                 |
| Certificación de TCG para TPM (Trusted Computing Group)                              |
| Autenticación avanzada de ControlVault 3+ con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2 |
| Lector de huellas digitales                                                          |
| Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3 o 3+                               |
| Tarjeta inteligente sin contacto, NFC y ControlVault 3 o 3+                          |
| SED SSD NVMe (Opal 2.0)                                                              |
| Declaración de ausencia de volatilidad                                               |
| Detección de intrusiones en el chasis                                                |
| Detección de extracción de la batería                                                |
| RPMC (especifique a través de SPI Flash o eRPMC)                                     |
| Circuito de detección/prevenición de alteraciones de flash SPI                       |
| Detección de alteraciones en el blindaje a nivel de la placa                         |

## Lector de tarjetas inteligentes

### Lector de tarjetas inteligentes sin contacto

En esta sección se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto para su Precision 5690. Este módulo solo está disponible en computadoras enviadas con lectores de tarjetas inteligentes.

**Tabla 26. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto**

| Título                                                  | Descripción                                                                                                               | Lector de tarjeta inteligente sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Soporte de tarjeta Felica                               | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica                                                   | Sí                                                                     |
| Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/ Proximidad/125 kHz                                 | No                                                                     |
| Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A          | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A                                      | Sí                                                                     |
| Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B         | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B                                      | Sí                                                                     |
| ISO/IEC 21481                                           | Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481 | Sí                                                                     |
| ISO/IEC 18092                                           | Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481 | Sí                                                                     |

**Tabla 26. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes sin contacto (continuación)**

| Título                                             | Descripción                                                                                                                                        | Lector de tarjeta inteligente sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Compatibilidad con tarjetas ISO 15693              | Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693                                                                         | Sí                                                                     |
| Compatibilidad con etiqueta NFC                    | Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC                                     | Sí                                                                     |
| Modo de lectora NFC                                | Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum                                                                                       | Sí                                                                     |
| Modo de escritora de NFC                           | Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum                                                                                     | Sí                                                                     |
| Modo de pares de NFC                               | Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum                                                                                         | Sí                                                                     |
| Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC | Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo                                                         | Sí                                                                     |
| Interfaz de sistema operativo de PC/SC             | Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal       | Sí                                                                     |
| Cumplimiento de normas del controlador de CCID     | Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo | Sí                                                                     |
| Compatibilidad con Dell ControlVault               | El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento                                                                       | Sí                                                                     |

 **NOTA:** Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

**Tabla 27. Tarjetas compatibles**

| Fabricante | Tarjeta                              |
|------------|--------------------------------------|
| HID        | Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)  |
|            | 1430 1L                              |
|            | DESFire D8H                          |
|            | DESFire 4K estándar: 1450NGGNN       |
|            | iClass 16K/16: 2002PGGMN             |
|            | iClass SR 16K/16: 2002HPGGMN         |
|            | Etiqueta iCLASS 2K                   |
|            | iCLASS GP: 2003 PGGMN                |
|            | iClass Clamshell: 2080PMSMV          |
|            | iClass Prox 16K/16: 2022BGGMNN       |
|            | Mifare M1P 1430 NGGNN                |
|            | iclass Prox 2020BGGMNM               |
|            | DesFire D8P 1456CSGMN                |
|            | iCLASS MIFARE Px GM49Y 2623BNPGGBNAB |
|            | iCLASS MIFARE Px 8M1L                |



**Tabla 27. Tarjetas compatibles (continuación)**

| <b>Fabricante</b> | <b>Tarjeta</b>                            |
|-------------------|-------------------------------------------|
|                   | iClass SEOS JW 5006PGGMN                  |
|                   | Crescendo iCLASS Px G8H                   |
|                   | iCLASS Seos IY                            |
|                   | SEOS JMC4 J1Y 5806VNG1NNN4                |
|                   | SEOS Key FOB 5266PNNA                     |
|                   | SEOS Clamshell 5656PMSAV                  |
|                   | SEOS + Prox 5106RGGMNN                    |
|                   | SEOS + DESFire 5906PNG1ANN7               |
|                   | SEOS iClass 5006PGGMN7                    |
|                   | Seos Essential + Prox 551PPGGANN          |
|                   | iCLASS 2K 2000PGGMN                       |
|                   | iCLASS 2K 3000PGGMN                       |
|                   | MIFARE DESFire 3700CPGGAN                 |
|                   | iCLASS DP                                 |
|                   | DESFire 1Y                                |
| NXP/Mifare        | Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K |
|                   | Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K |
|                   | Tarjetas Mifare Mifare S50 ISO            |
|                   | Mifare DESFire 2K                         |
|                   | Mifare Plus S 2K/4K                       |
|                   | Mifare Plus X 4K                          |
| G&D               | idOnDemand: SCE3.2 144K                   |
|                   | FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1K Mifare           |
|                   | No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1K Mifare        |
|                   | FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare         |
|                   | No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare      |
|                   | FIPS SCE7.0 144K                          |
| Oberthur          | idOnDemand: OCS5.2 80K                    |
|                   | Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0    |
|                   | Tarjeta ID-One Cosmo de 128 K V 5.5       |
| Gemalto           | Tarjeta TOP DL GX4 144K                   |
| Sony              | Felica RC-S962                            |
|                   | Felica RC-S965                            |
|                   | Felica RC-S966                            |
| PIVKey            | C910 PKI                                  |
| NIST              | PIV1                                      |
| IDENTIV           | Tarjetas programadas PIV                  |

**Tabla 27. Tarjetas compatibles (continuación)**

| Fabricante             | Tarjeta                         |
|------------------------|---------------------------------|
| Tarjetas de transporte | uTrust                          |
|                        | Oyster (Londres) MIFARE DESFire |
|                        | T-Money (Corea)                 |
|                        | Octopus Card (Hong Kong)        |
|                        | SUICA (Japón)                   |

## Lector de tarjetas inteligentes con contacto

En la siguiente tabla se enumeran las especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto que admite Precision 5690.

**Tabla 28. Especificaciones del lector de tarjetas inteligentes con contacto**

| Título                                                            | Descripción                                                                                                                                         | Lector de tarjeta inteligente con Dell ControlVault 3 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A                  | Lector con capacidad para leer tarjeta inteligente alimentadas por 5 V                                                                              | Sí                                                    |
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B                  | Lector con capacidad para leer tarjeta inteligente alimentadas por 3 V                                                                              | Sí                                                    |
| Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C                  | Lector con capacidad para leer tarjeta inteligente alimentadas por 1.8 V                                                                            | Sí                                                    |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-1                           | Especificación para la lectora                                                                                                                      | Sí                                                    |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-2                           | Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)             | Sí                                                    |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-3                           | Especificación de la interfaz eléctrica y los protocolos de transmisión                                                                             | Sí                                                    |
| Cumple con los requisitos de ISO 7816-4                           | Especificación de organización, seguridad y comandos para el intercambio                                                                            | Sí                                                    |
| Compatibilidad con Dell ControlVault                              | El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento                                                                        | Sí                                                    |
| Compatibilidad con T=0                                            | Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres                                                                               | Sí                                                    |
| Compatibilidad con T=1                                            | Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque                                                                                   | Sí                                                    |
| Certificado por EMVCo                                             | Estándares de tarjeta inteligente basados en EMVCO formalmente certificados                                                                         | Sí                                                    |
| Interfaz de sistema operativo de PC/SC                            | Especificación de tarjeta inteligente/ computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal        | Sí                                                    |
| Cumplimiento de normas del controlador de CCID                    | Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo. | Sí                                                    |
| Certificación de Windows                                          | Dispositivo certificado por WHCK                                                                                                                    | Sí                                                    |
| Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/ HSPD-12) mediante GSA | El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12                                                                                    | Sí                                                    |

# Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Precision 5690.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 29. Entorno del equipo**

| Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | En funcionamiento                            | Almacenamiento                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Intervalo de temperatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)           | De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)         |
| Humedad relativa (máxima)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | De 10 % a 90 % (sin condensación)            | De 0 % a 95 % (sin condensación)               |
| Vibración (máxima)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0,66 GRMS                                    | 1,30 GRMS                                      |
| Impacto (máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 110 G†                                       | 160 G‡                                         |
| Rango de altitud                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | -15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies) | -15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies) |
|  <b>PRECAUCIÓN:</b> Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos. |                                              |                                                |

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

## Política de soporte de Dell

Para obtener más información sobre la política de soporte de Dell, busque en el Recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## ComfortView Plus

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

## Dell Optimizer

En esta sección, se detallan las especificaciones de Dell Optimizer para Precision 5690.

Dell Optimizer es una aplicación de software que optimiza de forma inteligente el rendimiento de la computadora mediante la inteligencia artificial y el aprendizaje automático. Dell Optimizer configura de manera dinámica los ajustes de la computadora para optimizar el rendimiento de las aplicaciones. Mejora la productividad, el rendimiento y la experiencia de usuario a través del aprendizaje y el análisis del uso de la computadora.

En Precision 5690 con Dell Optimizer, se admiten las siguientes características:

- Mejora la experiencia del usuario a través del análisis y el aprendizaje del uso de la computadora
- Inicio más rápido y transición transparente de aplicaciones
- Extensión inteligente del tiempo de ejecución de la batería
- Audio optimizado para la mejor experiencia de reunión
- Bloquea la computadora cuando se aleja para mejorar la seguridad
- Enfoque más rápido de activación de la computadora para el usuario
- Muestra alertas de manera inteligente
- Se actualiza automáticamente para minimizar las interrupciones

Para obtener más información sobre la configuración y el uso de estas funciones, consulte la Guía del usuario de Dell Optimizer en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Manipulación del interior de la computadora

## Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes reglas de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, en cada procedimiento incluido en este documento se asume que ha leído la información de seguridad enviada con la computadora.

-  **AVISO:** Antes de trabajar dentro de la computadora, lea la información de seguridad enviada. Para obtener información adicional sobre prácticas recomendadas de seguridad, consulte la página principal de cumplimiento normativo en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **AVISO:** Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles de la computadora. Una vez que termine de trabajar en el interior de la computadora, reemplace todas las cubiertas, los paneles y los tornillos antes de conectarla a una toma de corriente.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar la computadora, asegúrese de que la superficie de trabajo sea plana y esté limpia y seca.
-  **PRECAUCIÓN:** Para evitar dañar los componentes y las tarjetas, manipúlelos por los bordes y no toque las clavijas ni los contactos.
-  **PRECAUCIÓN:** Solo debe realizar la solución de problemas y las reparaciones según lo autorizado o señalado por el equipo de asistencia técnica de Dell. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell. Consulte las instrucciones de seguridad enviadas con el producto o en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).
-  **PRECAUCIÓN:** Antes de tocar los componentes del interior del equipo, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del equipo. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática, que podría dañar los componentes internos.
-  **PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de tiro, no directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo o tornillos mariposa que debe desenganchar antes de desconectar el cable. Cuando desconecte cables, manténgalos alineados de manera uniforme para evitar que las clavijas de los conectores se doblen. Cuando conecte cables, asegúrese de que los puertos y conectores estén orientados y alineados correctamente.
-  **PRECAUCIÓN:** Presione y expulse las tarjetas que pueda haber instaladas en el lector de tarjetas multimedia.
-  **PRECAUCIÓN:** Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables en laptops. Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente.
-  **NOTA:** Es posible que el color del equipo y de determinados componentes sean diferentes al que se muestra en este documento.

## Antes de manipular el interior del equipo

### Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el equipo. En el caso del sistema operativo Windows, haga clic en **Inicio** >  **Encender** > **Apagar**.
  -  **NOTA:** Si utiliza otro sistema operativo, consulte la documentación de su sistema operativo para conocer las instrucciones de apagado.

3. Desconecte su equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
4. Desconecte del equipo todos los dispositivos de red y periféricos conectados como el teclado, el mouse y el monitor.
5. Extraiga cualquier tarjeta de medios y disco óptico de la computadora, si corresponde.
6. Ingrese al Modo de servicio, si puede encender la computadora.

### Modo de servicio

El Modo de servicio se utiliza para cortar la alimentación sin desconectar el cable de la batería de la tarjeta madre antes de realizar reparaciones en la computadora.



**PRECAUCIÓN:** Si no puede encender la computadora para ponerla en modo de servicio o la computadora no es compatible con el modo de servicio, desconecte el cable de la batería. Para desconectar el cable de la batería, siga los pasos que se indican en [Extracción de la batería](#).



**NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté apagada y que el adaptador de CA esté desconectado.

- a. Mantenga presionada la tecla **<B>** en el teclado y presione el botón de encendido durante 3 segundos o hasta que el logotipo de Dell aparezca en la pantalla.
- b. Presione cualquier tecla para continuar.
- c. Si el adaptador de CA no se desconectó, aparecerá un mensaje en pantalla que le solicitará que quite el adaptador de CA. Quite el adaptador de CA y, a continuación, presione cualquier tecla para continuar con el proceso del **Modo de servicio**. El proceso del **Modo de servicio** omite automáticamente el siguiente paso si la **etiqueta del propietario** de la computadora no fue configurada previamente por el fabricante.
- d. Cuando el mensaje **listo para continuar** aparezca en la pantalla, presione cualquier tecla para continuar. La computadora emitirá tres pitidos cortos y se apagará inmediatamente.
- e. Una vez que la computadora se apaga, ingresó correctamente al modo de servicio.



**NOTA:** Si no puede encender la computadora o no puede ingresar al Modo de servicio, omita este proceso.

## Precauciones de seguridad

El capítulo de precauciones de seguridad detalla los pasos principales que se deben realizar antes de llevar a cabo cualquier instrucción de desensamblaje.

Antes de realizar cualquier procedimiento de instalación o reparación que implique ensamblaje o desensamblaje, tenga en cuenta las siguientes precauciones de seguridad:

- Apague la computadora y todos los periféricos conectados.
- Desconecte la computadora y todos los periféricos conectados de la alimentación de CA.
- Desconecte todos los cables de red, teléfono o líneas de telecomunicaciones de la computadora.
- Utilice un kit de servicios de campo contra ESD cuando trabaje en el interior de cualquier laptop para evitar daños por descarga electrostática (ESD).
- Después de quitar cualquier componente de la computadora, colóquelo con cuidado encima de una alfombrilla antiestática.
- Utilice zapatos con suelas de goma no conductora para reducir la posibilidad de electrocutarse.
- Desenchufar el equipo y mantener presionado el botón de encendido durante 15 segundos debería descargar la energía residual en la tarjeta madre.

## Alimentación en modo en espera

Debe desenchufar los productos Dell con alimentación en espera antes de abrir la carcasa. Los sistemas que incorporan energía en modo en espera están encendidos durante el apagado. La alimentación interna permite encender la computadora de manera remota (Wake-on-LAN) y suspenderlo en modo de reposo, y tiene otras funciones de administración de energía avanzadas.

## Enlace

El enlace es un método para conectar dos o más conductores de conexión a tierra a la misma toma potencial. Esto se lleva a cabo con un kit de descarga electrostática (ESD) de servicio de campo. Cuando conecte un cable de enlace, asegúrese de que está conectado al metal directamente, y no a una superficie pintada o no metálica. La muñequera debe estar fija y en contacto total con la piel. Asegúrese de quitarse todos los accesorios, como relojes, brazaletes o anillos, antes de realizar el enlace con el equipo.

## Protección contra descargas electrostáticas (ESD)

Las descargas electroestáticas (ESD) son una preocupación importante cuando maneja componentes electrónicos, especialmente componentes sensibles, como tarjetas de expansión, procesadores, módulos de memoria y tarjetas madre. Las cargas ligeras pueden dañar los circuitos de maneras que no sean evidentes, como problemas intermitentes o una vida útil reducida del producto. Dado que la industria exige menos requisitos de alimentación y más densidad, la protección contra ESD es una preocupación cada vez mayor.

Debido a la mayor densidad de los semiconductores utilizados en los productos Dell más recientes, la sensibilidad al daño estático es ahora más alta que en los productos Dell anteriores. Por este motivo, algunos métodos previamente aprobados de manipulación de piezas ya no corresponden.

Dos tipos reconocidos de daños por ESD son las fallas catastróficas e intermitentes.

- **Catastróficas:** las fallas catastróficas representan aproximadamente un 20 % de las fallas relacionadas con ESD. El daño causa una pérdida completa e inmediata de la funcionalidad del dispositivo. Un ejemplo de una falla catastrófica es un DIMM de memoria que ha recibido una descarga electrostática y genera inmediatamente un síntoma "Sin POST/sin video" con un código de sonido que se emite por falta de memoria o memoria no funcional.
- **Intermitentes:** las fallas intermitentes representan aproximadamente un 80 % de las fallas relacionadas con ESD. La alta tasa de fallas intermitentes significa que la mayoría de las veces, cuando se producen daños, no se reconocen de inmediato. El DIMM recibe una descarga estática, pero el seguimiento simplemente se debilita y no produce de inmediato síntomas externos que estén relacionados con el daño. El seguimiento debilitado puede tardar semanas o meses en fundirse y, mientras tanto, puede causar una degradación de la integridad de la memoria, errores intermitentes de memoria, etc.

El tipo de daño más difícil de reconocer y solucionar es la falla intermitente (también denominada latente o "herido ambulatorio").

Realice los siguientes pasos para evitar daños por ESD:

- Utilice una muñequera contra ESD con cable que esté conectada a tierra correctamente. Las correas antiestáticas inalámbricas no proporcionan una protección adecuada. Tocar el chasis antes de manipular las piezas no garantiza la protección contra ESD adecuada en las piezas más sensibles ante daños por ESD.
- Manipule todos los componentes sensibles a la electricidad estática en un área segura contra la electricidad estática. Si es posible, utilice almohadillas antiestáticas en el suelo y un banco de trabajo.
- Cuando desempaque un componente sensible a la electricidad estática de su caja de envío, no lo quite del material de embalaje antiestático hasta que esté listo para instalar el componente. Antes de abrir el embalaje antiestático, asegúrese de descargar la electricidad estática de su cuerpo.
- Antes de transportar un componente sensible a la electricidad estática, colóquelo en un contenedor o embalaje antiestático.

## Kit de servicios de campo contra ESD

El kit de servicios de campo no supervisado es el que más se utiliza. Cada uno de los kits de servicios de campo incluye tres componentes principales: la alfombrilla antiestática, la muñequera y el cable de enlace.

### Componentes de un kit de servicios de campo contra ESD

Los componentes de un kit de servicios de campo contra ESD son los siguientes:

- **Alfombrilla antiestática:** la alfombrilla antiestática es disipativa y se pueden colocar piezas en ella durante los procedimientos de servicio. Cuando utilice una alfombrilla antiestática, debe ajustar su muñequera y conectar el cable de enlace a la alfombrilla y al metal directamente de la computadora en la que está trabajando. Una vez implementadas correctamente, las piezas de repuesto se pueden quitar de la bolsa contra ESD y se pueden colocar directamente sobre la alfombrilla. Los objetos sensibles contra ESD son seguros en su mano, la alfombrilla contra ESD, la computadora o el interior de una bolsa contra ESD.
- **Muñequera y cable de enlace:** la muñequera y el cable de enlace se pueden conectar entre la muñeca y el metal directamente del hardware si no es necesaria la alfombrilla contra ESD o a la alfombrilla antiestática para proteger el hardware colocado temporalmente en la alfombrilla. La conexión física de la muñequera y el cable de enlace entre la piel, la alfombrilla contra ESD y el hardware se conoce como enlace. Utilice únicamente kits de servicios de campo con una muñequera, una alfombrilla y un cable de enlace. Nunca use muñequeras inalámbricas. Tenga en cuenta que los cables internos de una muñequera son propensos a dañarse debido al desgaste natural, por lo que se deben comprobar regularmente con un probador de muñequeras a fin de evitar cualquier daño accidental en el hardware contra ESD. Se recomienda probar la muñequera y el cable de enlace, como mínimo, una vez por semana.
- **Prueba de la muñequera contra ESD:** los cables dentro de una correa contra ESD son propensos a sufrir daños con el tiempo. Cuando se utiliza un kit no supervisado, es recomendable probar periódicamente la correa antes de cada visita de mantenimiento y, como mínimo, una vez por semana. Un probador de muñequera es el mejor método para llevar a cabo esta prueba. Si no tiene su propio probador de muñequera, consulte con su oficina regional para averiguar si tienen uno. Para realizar la prueba, conecte el cable de enlace de la muñequera en el probador mientras esté alrededor de la muñeca y presione el botón para realizar la prueba. Una luz LED verde se encenderá si la prueba es satisfactoria; una luz LED roja se encenderá y sonará una alarma si la prueba no es satisfactoria.

- **Elementos aislantes:** es muy importante mantener los dispositivos sensibles a ESD, como las cajas de plástico de los disipadores de calor, alejados de las piezas internas que son aislantes y a menudo están muy cargadas.
- **Entorno de trabajo:** antes de implementar el kit de servicios de campo contra ESD, evalúe la situación en la ubicación del cliente. Por ejemplo, implementar el kit para un entorno de servidor es diferente que para un entorno de computadoras de escritorio o laptop. Normalmente, los servidores se instalan en un rack dentro de un centro de datos; las computadoras de escritorio o laptop suelen colocarse en escritorios o cubículos de oficina. Busque siempre una zona de trabajo grande, abierta, plana y libre de obstáculos, con el tamaño suficiente para implementar el kit contra ESD y con espacio adicional para alojar el tipo de computadora que se reparará. El espacio de trabajo también debe estar libre de aislantes que puedan provocar un evento de ESD. En el área de trabajo, los aislantes como el poliestireno expandido y otros plásticos se deben alejar, al menos, 12 pulgadas o 30 centímetros de partes sensibles antes de manipular físicamente cualquier componente de hardware.
- **Embalaje contra ESD:** todos los dispositivos sensibles a ESD se deben enviar y recibir en embalaje protegido contra estática. Son preferibles las bolsas metálicas y protegidas contra estática. Sin embargo, siempre debería devolver las piezas dañadas en la misma bolsa o embalaje contra ESD en que llegó la nueva pieza. La bolsa contra ESD se debe doblar y pegar con cinta adhesiva, y se deben usar todos los mismos materiales de embalaje de poliestireno expandido en la caja original en la que llegó la nueva pieza. Los dispositivos sensibles a ESD se deben quitar del embalaje solamente en superficies de trabajo con protección contra ESD, y las piezas nunca se deben colocar encima de la bolsa contra ESD, ya que solamente la parte interior de la bolsa está blindada. Siempre coloque las piezas en la mano, en la alfombrilla protegida contra ESD, en la computadora o dentro de una bolsa antiestática.
- **Transporte de componentes sensibles:** cuando transporte componentes delicados a ESD, como por ejemplo, piezas de recambio o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que las coloque dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

## Resumen de protección contra ESD

Se recomienda siempre utilizar las tradicionales muñequeras de conexión a tierra contra ESD y las alfombrillas antiestáticas de protección cuando se reparan productos Dell. Además, es fundamental que las piezas sensibles se mantengan separadas de todas las piezas aislantes mientras se realizan las reparaciones y que se usen bolsas antiestáticas para transportar componentes sensibles.

## Transporte de componentes delicados

Cuando transporte componentes sensibles a ESD como, por ejemplo, piezas de reemplazo o piezas que hay que devolver a Dell, es muy importante que coloque todo dentro de bolsas antiestáticas para garantizar un transporte seguro.

## Después de manipular el interior del equipo

### Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Dejar tornillos sueltos o flojos en el interior de su equipo puede dañar gravemente su equipo.

### Pasos

1. Coloque todos los tornillos y asegúrese de que ninguno quede suelto en el interior de equipo.
2. Conecte todos los dispositivos externos, los periféricos y los cables que haya extraído antes de manipular el equipo.
3. Coloque las tarjetas multimedia, los discos y cualquier otra pieza que haya extraído antes de manipular el equipo.
4. Conecte el equipo y todos los dispositivos conectados a las tomas de corriente.
 

i

**NOTA:** Para salir del modo de servicio, asegúrese de conectar el adaptador de CA al puerto del adaptador de alimentación de la computadora.
5. Pulse el botón de encendido para encender el equipo. La computadora volverá automáticamente al modo de funcionamiento normal.

## BitLocker

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#).



La instalación de los siguientes componentes activa BitLocker:

- Unidad de disco duro o de estado sólido
- Tarjeta madre

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Destornillador Phillips n.º 0
- Destornillador Phillips n.º 1
- Destornillador Torx n.º 5 (T5)
- Punzón de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Cuando quite los tornillos de un componente, se recomienda que anote el tipo y la cantidad de tornillos, y que los coloque en una caja de almacenamiento de tornillos. Esto sirve para garantizar que se restaure el tipo y el número de tornillos correcto cuando se reemplace el componente.

**NOTA:** Algunas computadoras tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no se queden pegados a esa superficie cuando reemplace un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar según la configuración solicitada.

**Tabla 30. Lista de tornillos**

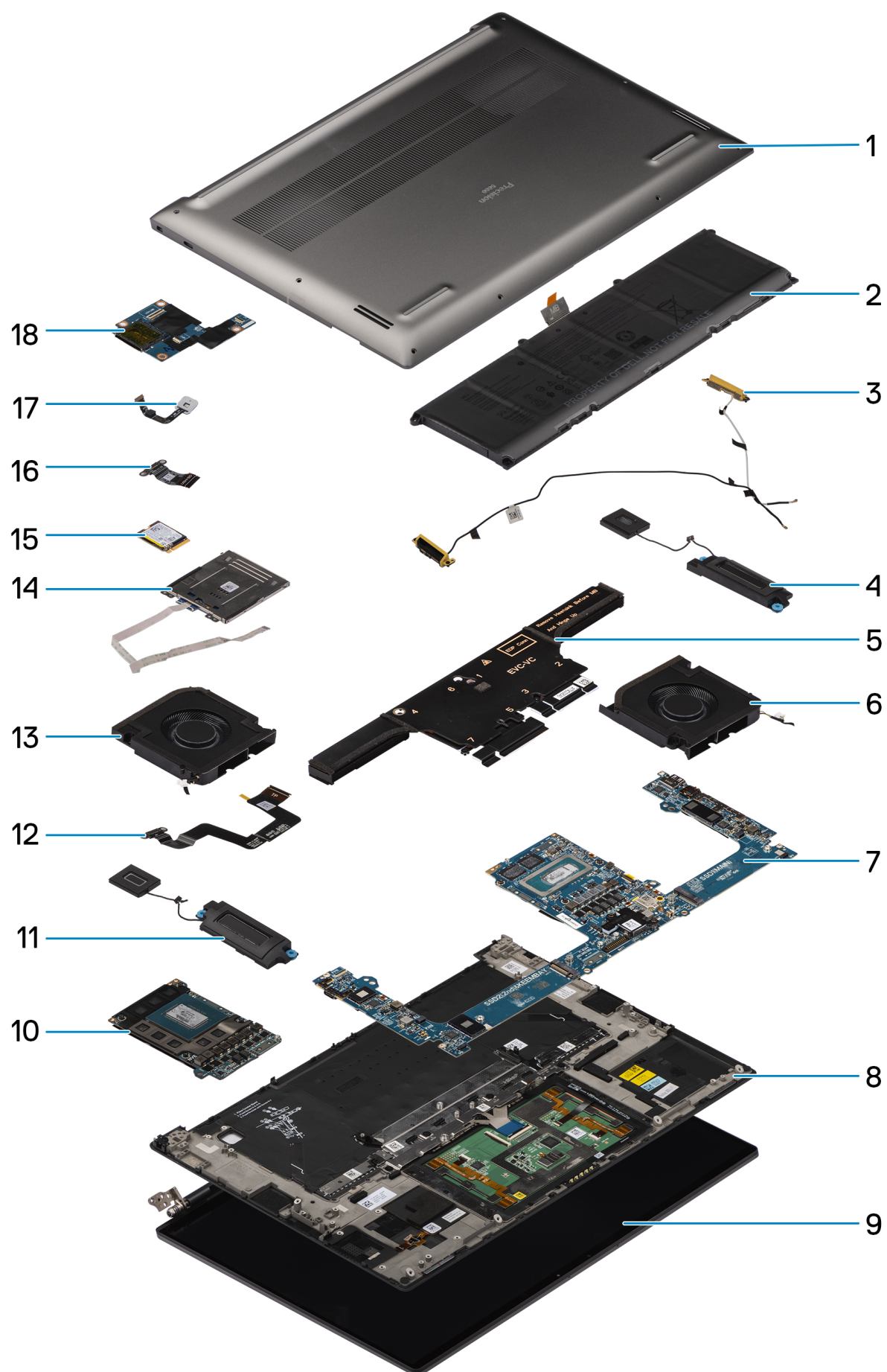
| Componente                               | Tipo de tornillo           | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                   |
|------------------------------------------|----------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta de la base                      | M2x3<br>(tornillo Torx T5) | 8        |  |
| Unidad de estado sólido M.2 2230         | M2x2                       | 2        |  |
| Unidad de estado sólido M.2 2280         | M2x2                       | 2        |  |
| Batería                                  | M2x4                       | 6        |  |
| Ventilador del procesador                | M2x4                       | 2        |  |
| Ventilador de la tarjeta gráfica         | M2x4                       | 2        |  |
| Disipador de calor (gráficos integrados) | Tornillos cautivos         | 3        |  |
| Disipador de calor (gráficos discretos)  | Tornillos cautivos         | 7        |  |
| Bisagras de la pantalla                  | M2.5x5                     | 8        |  |
| Cable FPC de la pantalla                 | M1.4x4 (tornillo Torx T5)  | 2        |  |

**Tabla 30. Lista de tornillos (continuación)**

| Componente                                                                                | Tipo de tornillo          | Cantidad | Imagen del tornillo                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Cubierta de FPC de la pantalla                                                            | M1.4x4 (tornillo Torx T5) | 2        |    |
| Placa secundaria de tarjetas SD                                                           | M2x1.5                    | 3        |    |
| Placa secundaria de tarjetas SD y USH                                                     | M2x1.5                    | 4        |    |
| Lector de tarjetas inteligentes                                                           | M1.6x1.7                  | 2        |    |
| FPC de la tarjeta gráfica                                                                 | M1.4x4 (tornillo Torx T5) | 4        |    |
| Puente de la tarjeta gráfica                                                              | M1.6x4.5                  | 4        |    |
| Soporte del puente de la PC                                                               | M2x4                      | 2        |    |
| Tarjeta gráfica                                                                           | M2x4                      | 2        |    |
| Tarjeta gráfica de relleno                                                                | M2x4                      | 2        |    |
| Tarjeta madre                                                                             | M2x4                      | 9        |   |
| Parlantes                                                                                 | M1.6x1.8                  | 4        |  |
| FPC del panel táctil háptico                                                              | M1.4x1.2                  | 2        |  |
| FPC de la placa secundaria de tarjetas SD/FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH | M1.4x1.2                  | 2        |  |
| Antenas WLAN                                                                              | Tornillos cautivos        | 4        |  |
| Botón de encendido con lector de huellas digitales                                        | M1.6x2                    | 3        |  |

## Componentes principales de Precision 5690

En la siguiente imagen, se muestran los componentes principales de Precision 5690.



- |                                                        |                                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Cubierta de la base                                 | 2. Batería                                                                                    |
| 3. Antenas WLAN                                        | 4. Parlante izquierdo                                                                         |
| 5. Disipador de calor                                  | 6. Ventilador del procesador                                                                  |
| 7. Tarjeta madre                                       | 8. Ensamblaje del teclado y del reposamanos                                                   |
| 9. Ensamblaje de la pantalla                           | 10. Tarjeta gráfica                                                                           |
| 11. Parlante derecho                                   | 12. FPC del panel táctil háptico                                                              |
| 13. Ventilador de la tarjeta gráfica                   | 14. Lector de tarjetas inteligentes                                                           |
| 15. Unidad de estado sólido                            | 16. FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH/FPC de la placa secundaria de tarjetas SD |
| 17. Botón de encendido con lector de huellas digitales | 18. Placa secundaria de tarjetas SD y USH                                                     |

 **NOTA:** Dell proporciona una lista de componentes y sus números de referencia para la configuración del sistema original adquirida. Estas piezas están disponibles de acuerdo con la cobertura de la garantía adquirida por el cliente. Póngase en contacto con el representante de ventas de Dell para obtener las opciones de compra.

# Extracción e instalación de unidades reemplazables por el cliente (CRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables por el cliente (CRU).

 **PRECAUCIÓN:** Los clientes solo pueden reemplazar las unidades reemplazables de cliente (CRU) siguiendo las precauciones de seguridad y los procedimientos de reemplazo.

 **NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Tarjeta Secure Digital (SD)

### Extracción de la tarjeta SD

#### Requisitos previos

Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

 **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte el paso 6 en [Antes de trabajar en el interior de la computadora](#).

#### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la tarjeta SD.



#### Pasos

1. Presione la tarjeta SD para que extraerla de la ranura.
2. Quite la tarjeta SD de la computadora.

## Instalación de la tarjeta SD

#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la tarjeta SD.



### Pasos

Inserte la tarjeta SD en la ranura hasta que encaje en su lugar.

### Siguientes pasos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo.](#)

# Extracción e instalación de unidades reemplazables en campo (FRU)

Los componentes reemplazables en este capítulo son unidades reemplazables en campo (FRU).

**PRECAUCIÓN:** La información que contiene esta sección de extracción e instalación de FRU está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar cualquier posible daño al componente o la pérdida de datos, asegúrese de que un técnico de servicio autorizado reemplace las unidades reemplazables de campo (FRU).

**PRECAUCIÓN:** Dell Technologies recomienda que este conjunto de reparaciones, si es necesario, las realicen especialistas técnicos capacitados en reparaciones.

**PRECAUCIÓN:** Como recordatorio, la garantía no cubre los daños y perjuicios que puedan producirse durante las reparaciones de FRU que no sean autorizadas por Dell Technologies.

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

## Cubierta de la base

### Extracción de la cubierta de la base

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).  
**NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte el paso 6 en [Antes de manipular el interior de la computadora](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).

#### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción de la cubierta de la base.

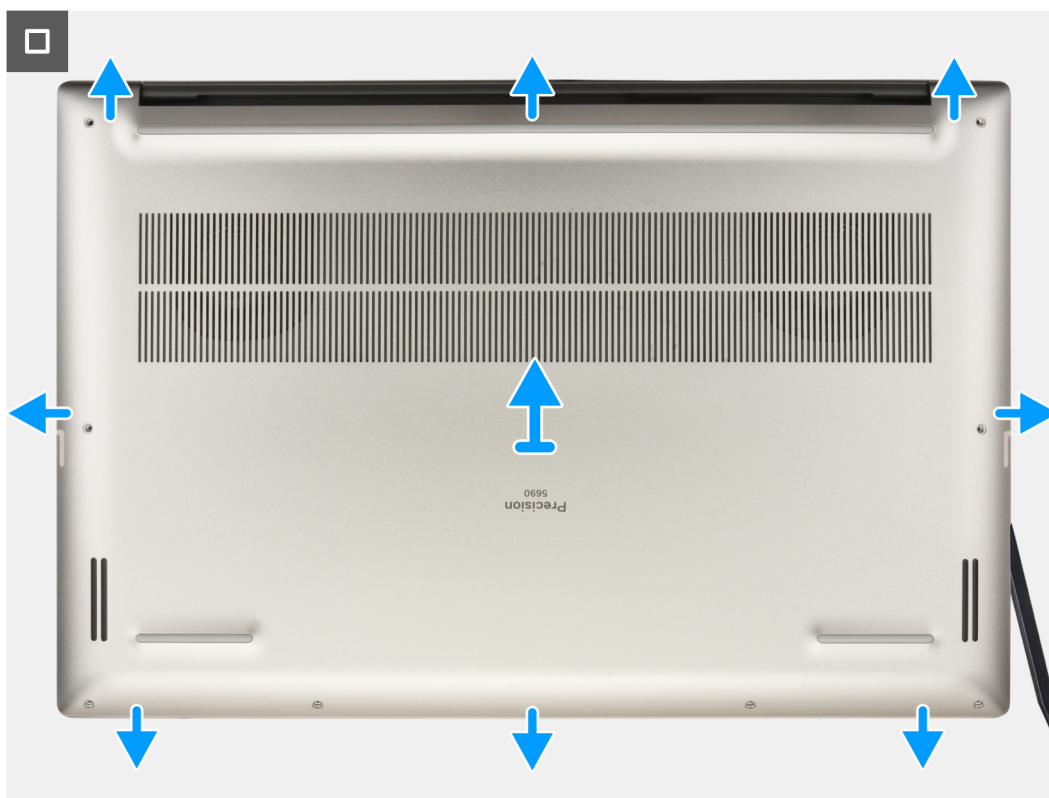




**8x**  
M2x3



**Ilustración 11. Extracción de la cubierta de la base**



**Ilustración 12. Extracción de la cubierta de la base**

#### **Pasos**

1. Extraiga los ocho tornillos torx (T5, M2x3) que fijan la cubierta de la base a la computadora.
2. Con un punzón de plástico, haga palanca para abrir la cubierta de la base comenzando desde la ranura de tarjeta SD en la cubierta de la base.

**PRECAUCIÓN:** No inserte el punzón de plástico por completo en la ranura de tarjeta SD para hacer palanca. Solo haga palanca en el borde de la cubierta de la base más cercano a la abertura de la ranura de tarjeta SD.

**PRECAUCIÓN:** No haga palanca desde la parte superior (cerca de las rejillas de ventilación) de la cubierta de la base. Podría dañar la parte posterior de la cubierta.



**Ilustración 13. Extracción de la cubierta de la base**

3. Trabaje en torno a los laterales inferior, izquierdo y derecho de la cubierta de la base.
4. Levante la parte inferior de la cubierta de la base y empújela hacia la parte posterior de la computadora para quitarla de la computadora.

**PRECAUCIÓN:** No sujete desde las rejillas de ventilación posteriores y levante la cubierta de la base directamente hacia arriba para quitarla. Podría dañar la parte posterior de la cubierta.

## Instalación de la cubierta de la base

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente necesario antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación de la cubierta de la base.

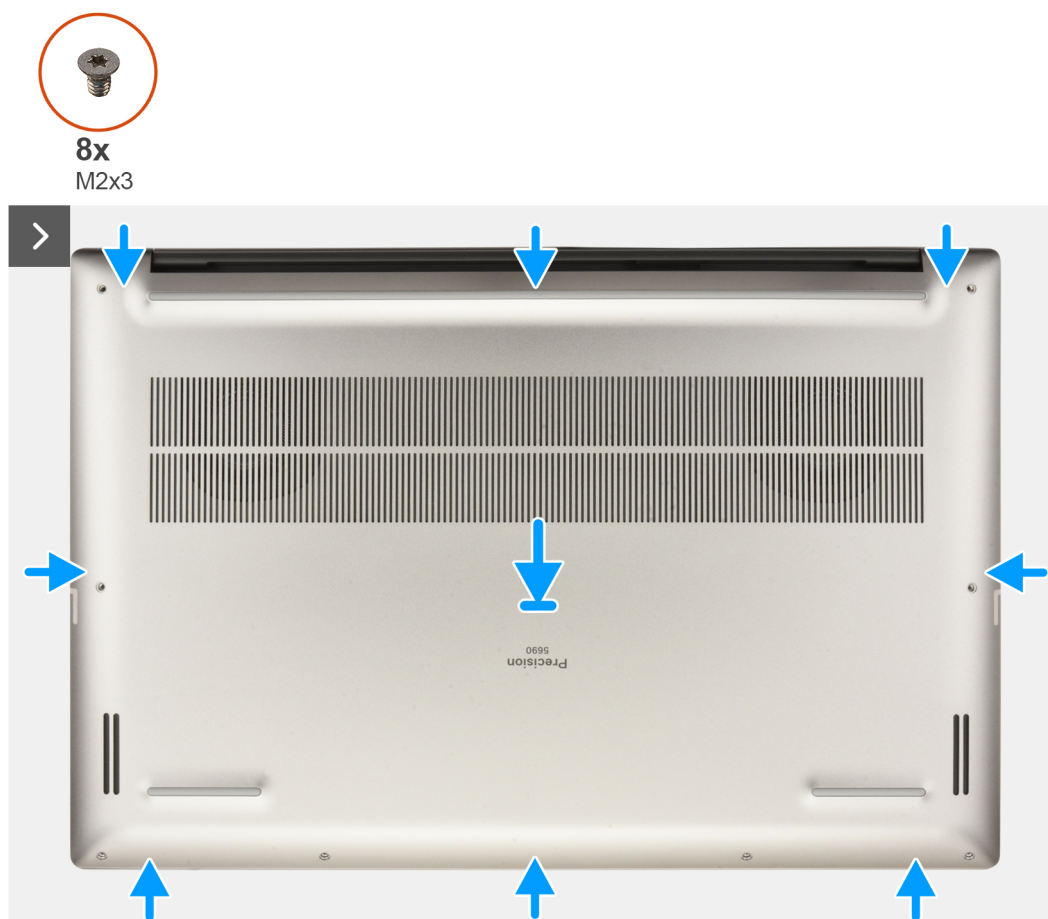


Ilustración 14. Instalación de la cubierta de la base



Ilustración 15. Instalación de la cubierta de la base

### Pasos

1. Alinee y coloque la cubierta de la base en el ensamblaje del reposamanos y encaje la cubierta en su lugar.
2. Coloque los ocho tornillos torx (T5, M2x3) para fijar la cubierta de la base a la computadora.

### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta SD](#).
2. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Unidad de estado sólido (SSD)

### Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2230

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

### Sobre esta tarea

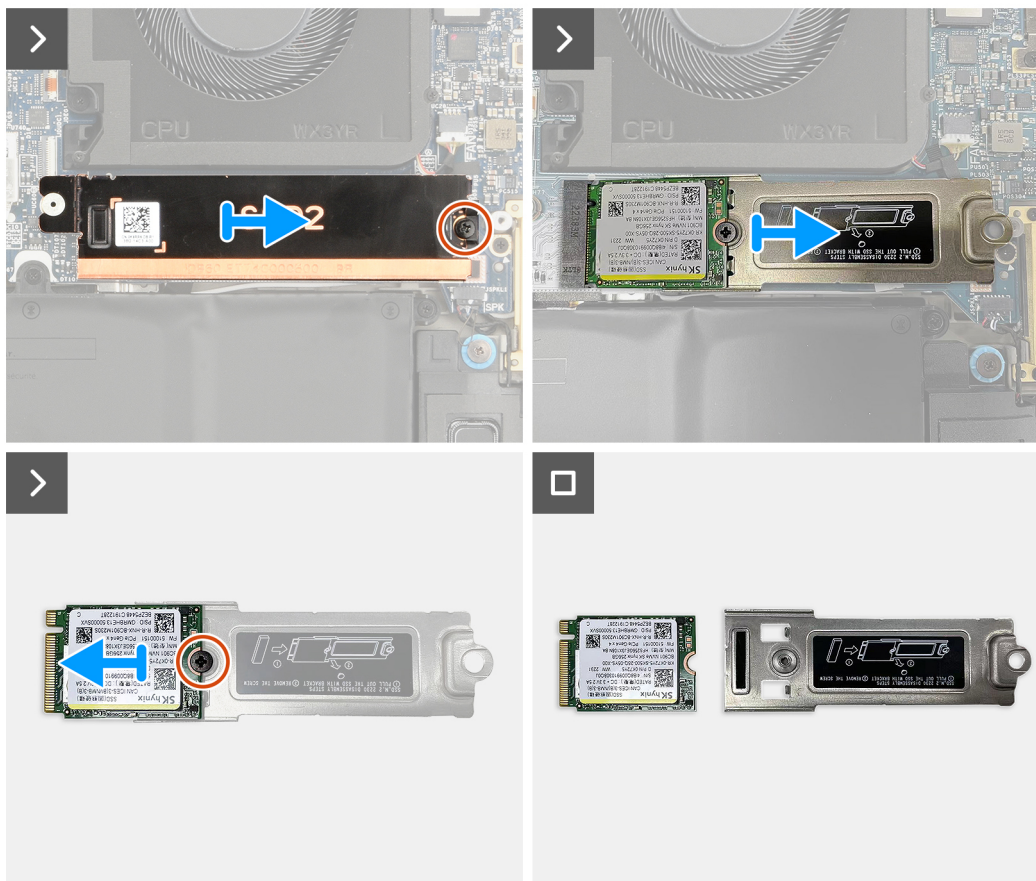
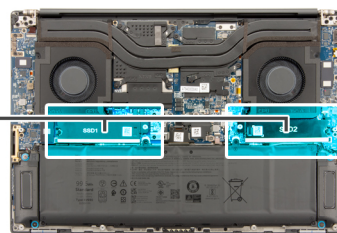
En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la SSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a los modelos enviados con una SSD M.2 2230 en la ranura de SSD1 o SSD2.





2x  
M2x2



**Ilustración 16. Extracción de la SSD M.2 2230**

#### Pasos

1. Quite el único tornillo (M2x2) que fija la placa térmica de la SSD en su lugar.
2. Extraiga la placa térmica de la SSD de la tarjeta madre.
3. Quite la SSD M.2 2230 con su soporte de la tarjeta madre.
4. Quite el tornillo único (M2x2) que fija la SSD M.2 2230 al soporte de la SSD.
5. Quite la SSD M.2 2230 del soporte de la SSD.

## Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2230

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

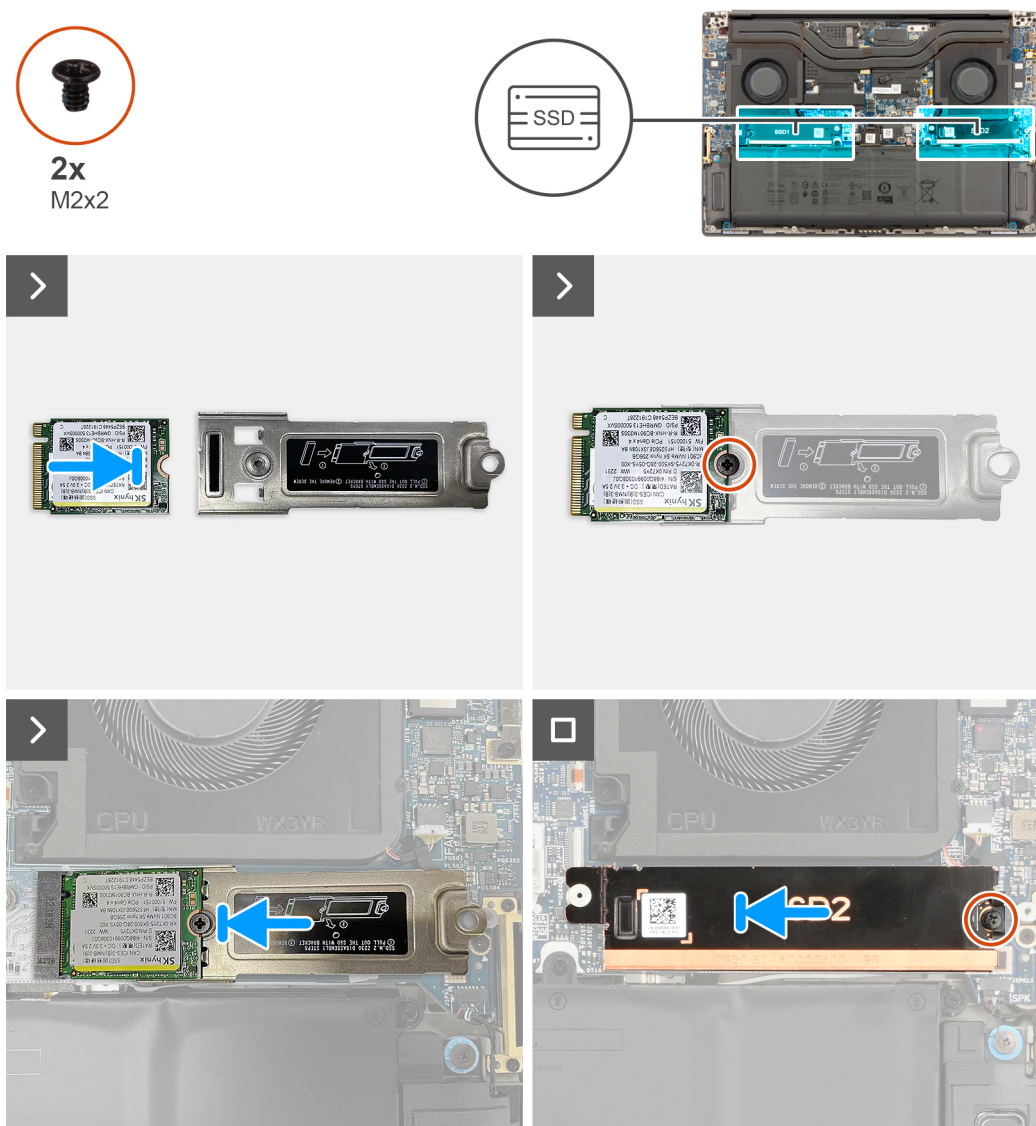
#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la SSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a los modelos enviados con una SSD M.2 2230 en la ranura de SSD1 o SSD2.



**Ilustración 17. Instalación de la SSD M.2 2230**

### Pasos

1. Alinee el orificio para tornillo de la tarjeta SSD M2 2230 con el orificio para tornillo del soporte para SSD.
2. Reemplace el tornillo único (M2x2) para fijar la SSD M.2 2230 al soporte de la SSD.
3. Alinee la muesca de la SSD con la lengüeta en el conector de tarjeta M.2.
4. Deslice la SSD M.2 2230 con el soporte de la SSD en el conector de la tarjeta M.2 en la tarjeta madre.
5. Alinee y coloque la placa térmica de la SSD en su lugar.
6. Vuelva a colocar el tornillo único (M2x2) para asegurar la placa térmica SSD a la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción de la unidad de estado sólido M.2 2280

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la SSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a los modelos enviados con una SSD M.2 2280 en la ranura de SSD1 o SSD2.

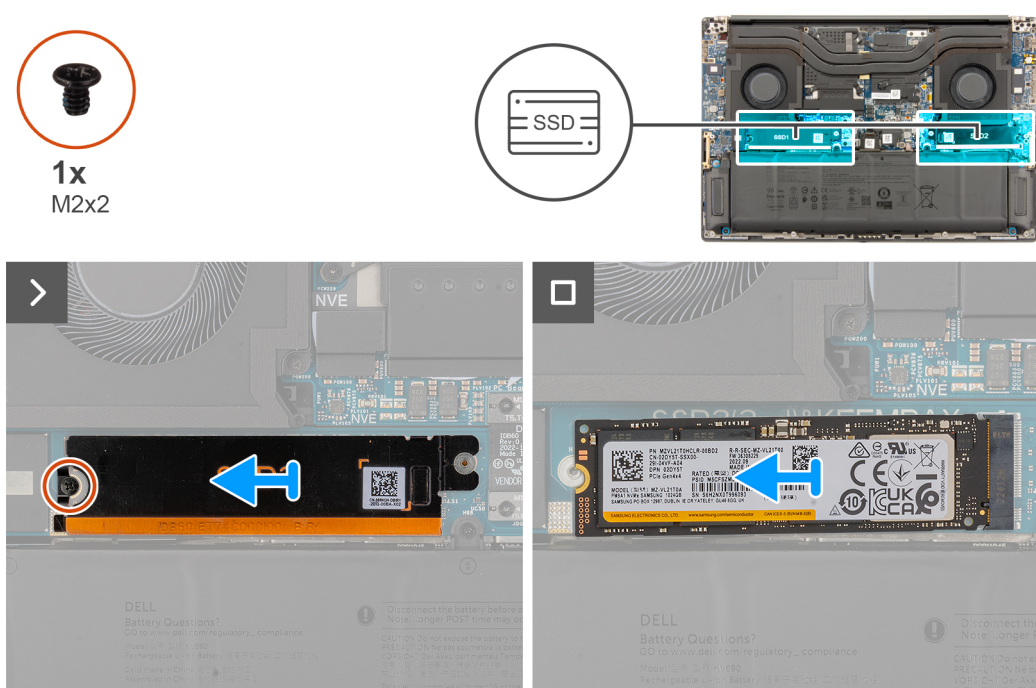


Ilustración 18. Extracción de la SSD M.2 2280

### Pasos

1. Quite el único tornillo (M2x2) que fija la placa térmica de la SSD en su lugar.
2. Extraiga la placa térmica de la SSD de la tarjeta madre.
3. Quite la SSD M.2 2230 de la tarjeta madre.

## Instalación de la unidad de estado sólido M.2 2280

### Requisitos previos

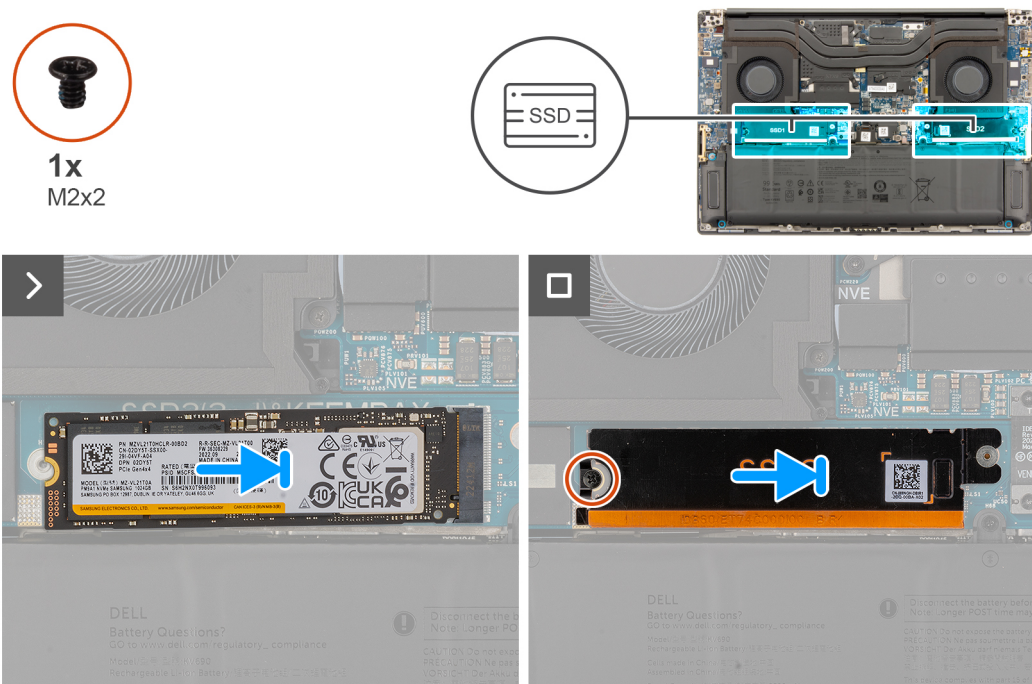
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la SSD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica a los modelos enviados con una SSD M.2 2280 en la ranura de SSD1 o SSD2.



**Ilustración 19. Instalación de la SSD M.2 2280**

#### Pasos

1. Alinee la muesca de la SSD con la lengüeta en el conector de tarjeta M.2.
2. Deslice la SSD M.2 2280 en el conector de tarjeta M.2 de la tarjeta madre.
3. Alinee y coloque la placa térmica de la SSD en su lugar.
4. Vuelva a colocar el tornillo único (M2x2) para asegurar la placa térmica SSD a la tarjeta madre.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Batería

### Precauciones para la batería de iones de litio recargable

#### PRECAUCIÓN:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería por completo antes de quitarla. Desconecte el adaptador de alimentación de CA de la computadora y utilice el sistema únicamente con la alimentación de la batería: la batería estará descargada por completo cuando la computadora ya no se encienda al presionar el botón de encendido.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.

- Verifique que no se pierda ningún tornillo durante la reparación de este producto, para evitar daños o perforaciones accidentales en la batería y otros componentes de la computadora.
- Si una batería se atasca en la computadora como resultado de la inflamación, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar baterías de iones de litio recargables puede ser peligroso. En este caso, comuníquese con el soporte técnico de Dell para obtener asistencia. Consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Adquiera siempre baterías originales de [www.dell.com](http://www.dell.com) o socios y distribuidores autorizados de Dell.
- Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Para consultar directrices sobre cómo manejar y sustituir las baterías de iones de litio recargables hinchadas, consulte [Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas](#).

## Extracción de la batería

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

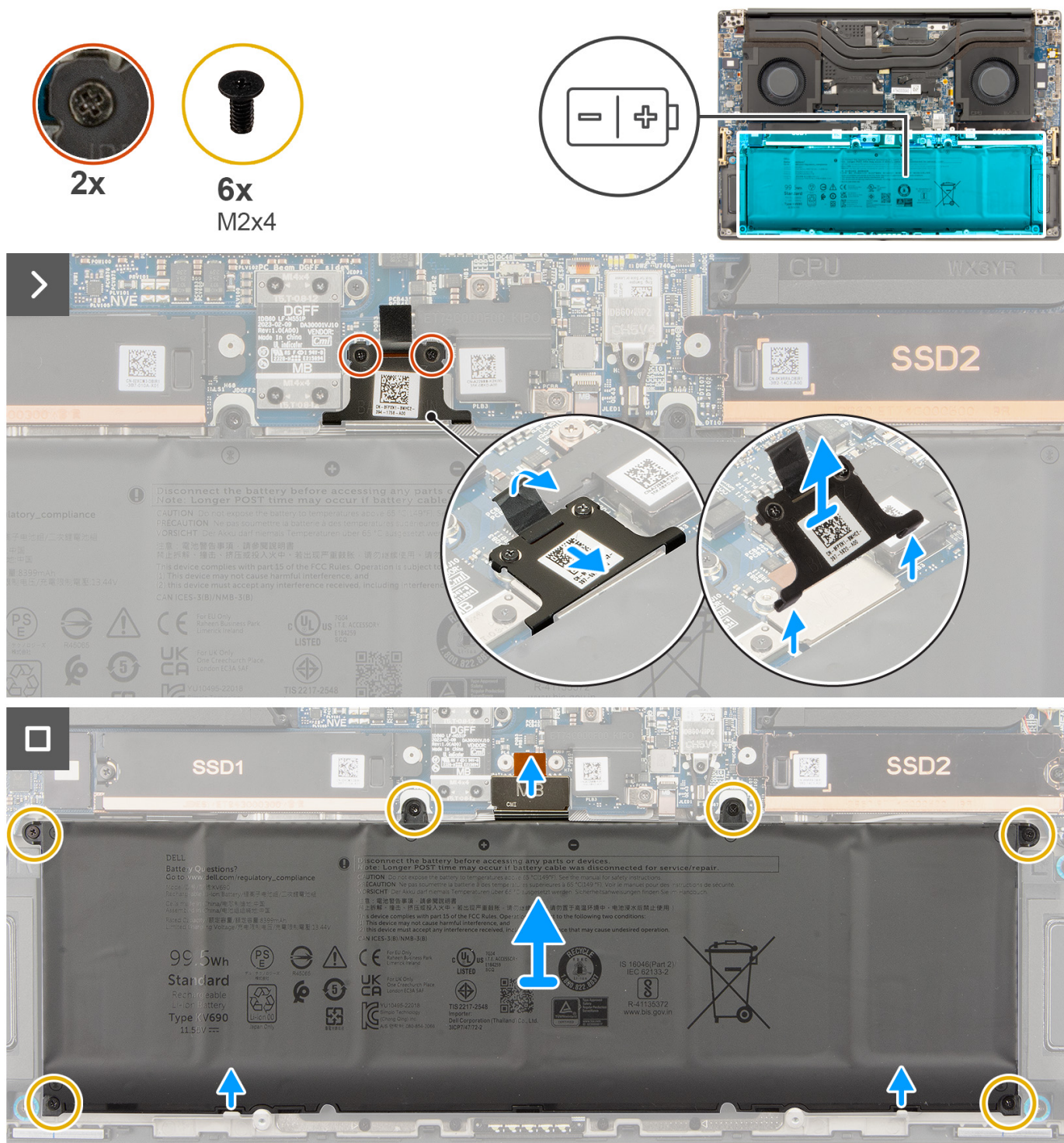
### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

 **NOTA:** Si se desconectó la batería de la tarjeta madre para tareas de mantenimiento, habrá una demora durante el arranque del sistema, ya que la computadora experimentará un restablecimiento de la batería de RTC.

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 20. Extracción de la batería**

## Pasos

1. Afloje los dos tornillos cautivos que fijan el soporte de FPC de la batería a la tarjeta madre.
2. Deslice el soporte FPC de la batería hacia la batería y levántelo para quitarlo de la computadora.
3. Extraiga los seis tornillos (M2x4) que fijan la batería al ensamblaje del reposamanos.
4. Levante la batería para extraerla de la computadora.

 **NOTA:** Siempre que la batería se desconecta o se descarga, la fecha y la hora se restablecen. Cuando enciende la computadora en esas condiciones, tarda más tiempo en aparecer el logotipo de Dell con el mensaje Hora del día no establecida. Seleccione Configuración del BIOS en la pantalla de advertencia para configurar la fecha y la hora.

## Instalación de la batería

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

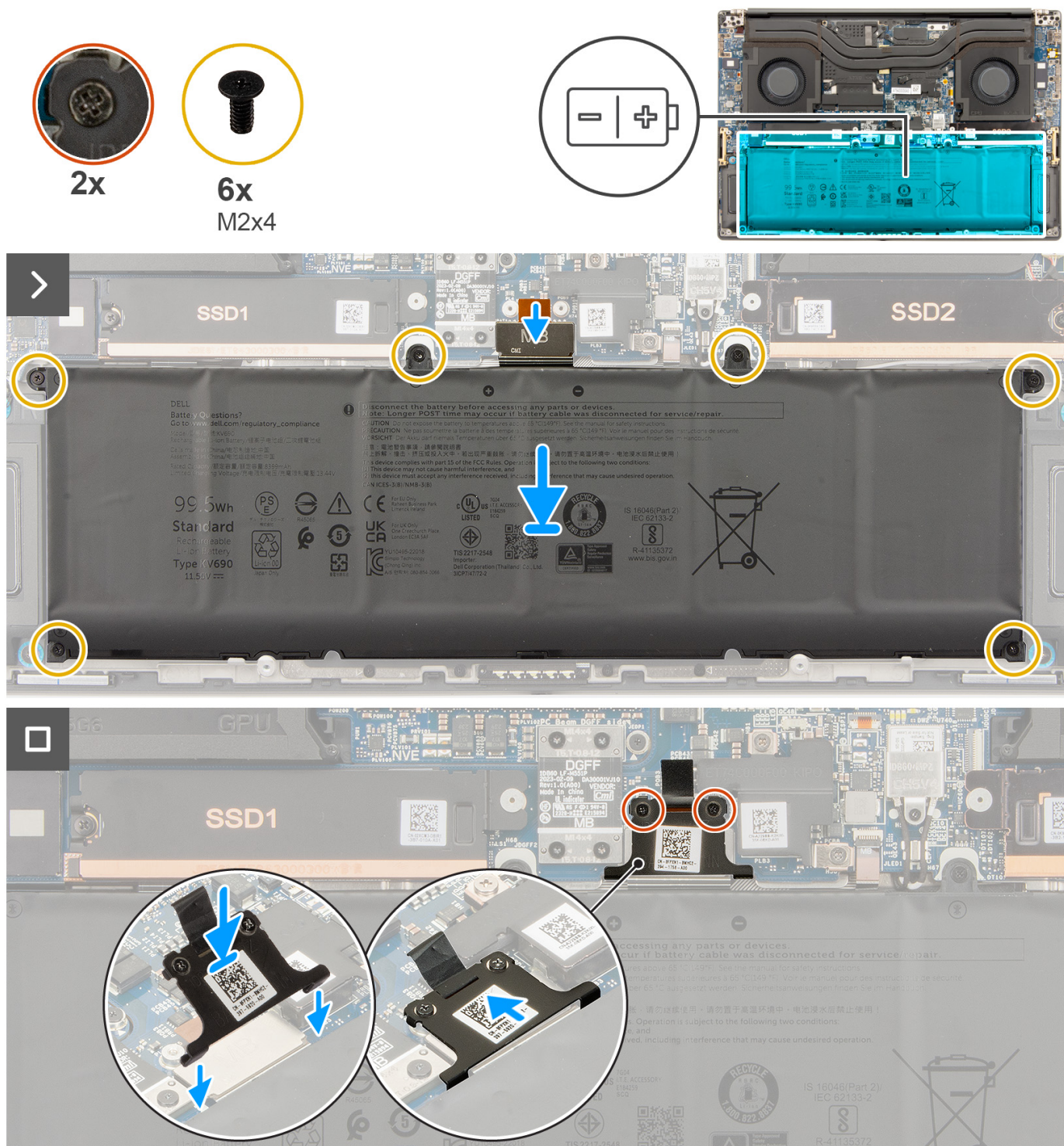
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la batería y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

 **NOTA:** Si se desconectó la batería de la tarjeta madre para tareas de mantenimiento, habrá una demora durante el arranque del sistema, ya que la computadora experimentará un restablecimiento de la batería de RTC.





**Ilustración 21. Instalación de la batería**

#### Pasos

1. Alinee y coloque la batería en la ranura de la computadora.
2. Coloque los seis tornillos (M2x4) para fijar la batería al ensamblaje del reposamanos.
3. Alinee el soporte del FPC de la batería y deslícelo hacia arriba para fijarlo a la tarjeta madre.
4. Ajuste los dos tornillos cautivos para fijar el soporte de FPC de la batería a la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Ventilador del sistema

### Extracción del ventilador del procesador

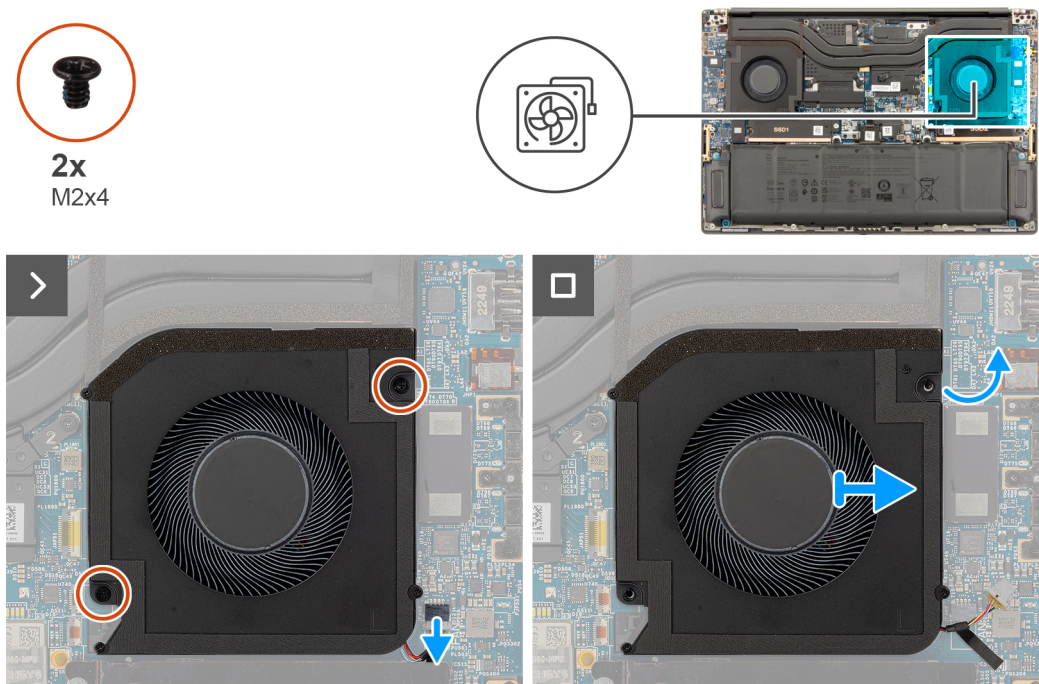
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ventilador del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 22. Extracción del ventilador del procesador**

#### Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador del procesador del conector en la tarjeta madre.
2. Extraiga los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador del procesador al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante el ventilador del procesador desde la parte exterior y quítelo del ensamblaje del reposamanos.



## Instalación del ventilador del procesador

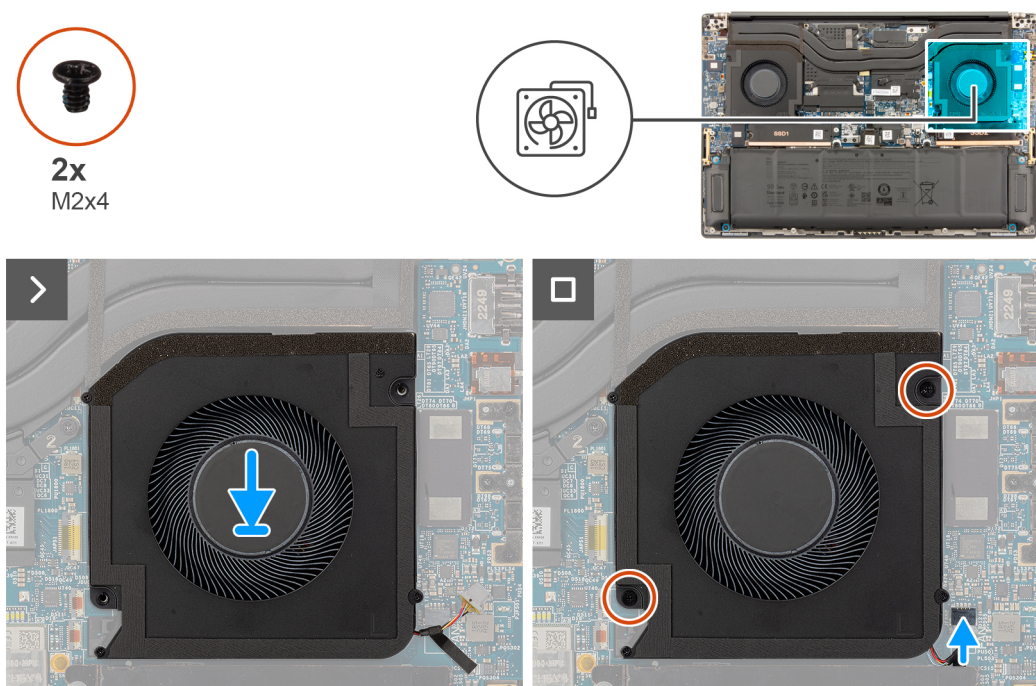
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ventilador del procesador y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 23. Instalación del ventilador del procesador**

### Pasos

1. Alinee y coloque el ventilador del procesador en el ensamblaje del reposamanos.
2. Reemplace los dos tornillos (M2x4) para fijar el ventilador del procesador al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del ventilador del procesador al conector en la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del ventilador de la tarjeta gráfica

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

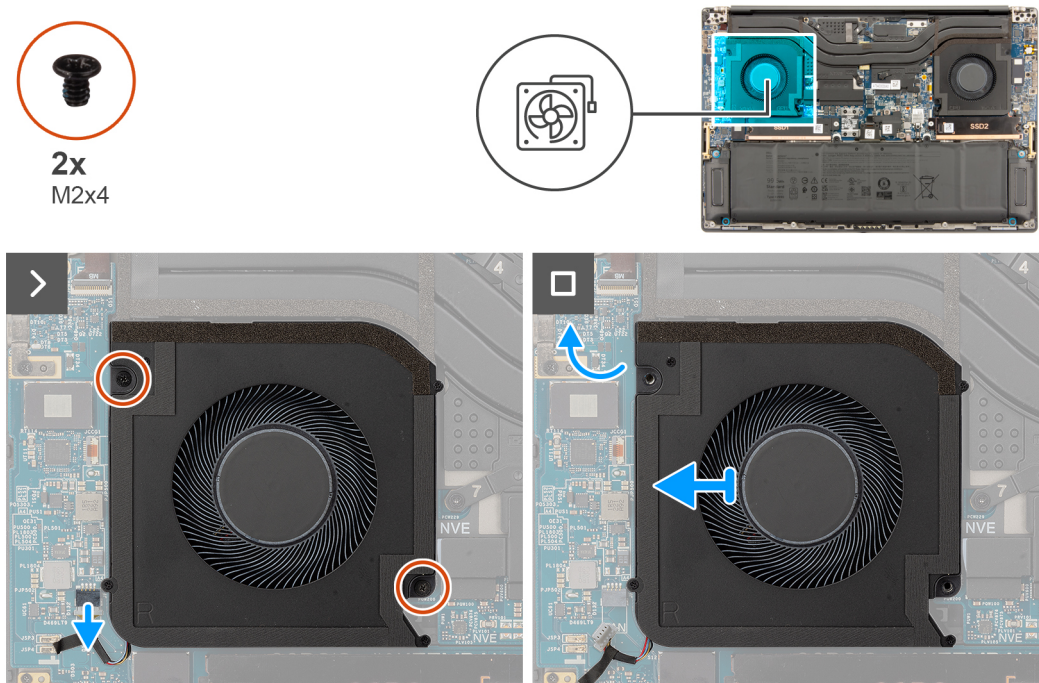
### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).

2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del ventilador de tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 24. Extracción del ventilador de la tarjeta gráfica**

### Pasos

1. Desconecte el cable del ventilador de la tarjeta gráfica del conector en la tarjeta madre.
2. Extraiga los dos tornillos (M2x4) que fijan el ventilador de la tarjeta gráfica al ensamblaje del reposamanos.
3. Levante el ventilador de la tarjeta gráfica desde la parte exterior y quítelo del ensamblaje del reposamanos.

## Instalación del ventilador de la tarjeta gráfica

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

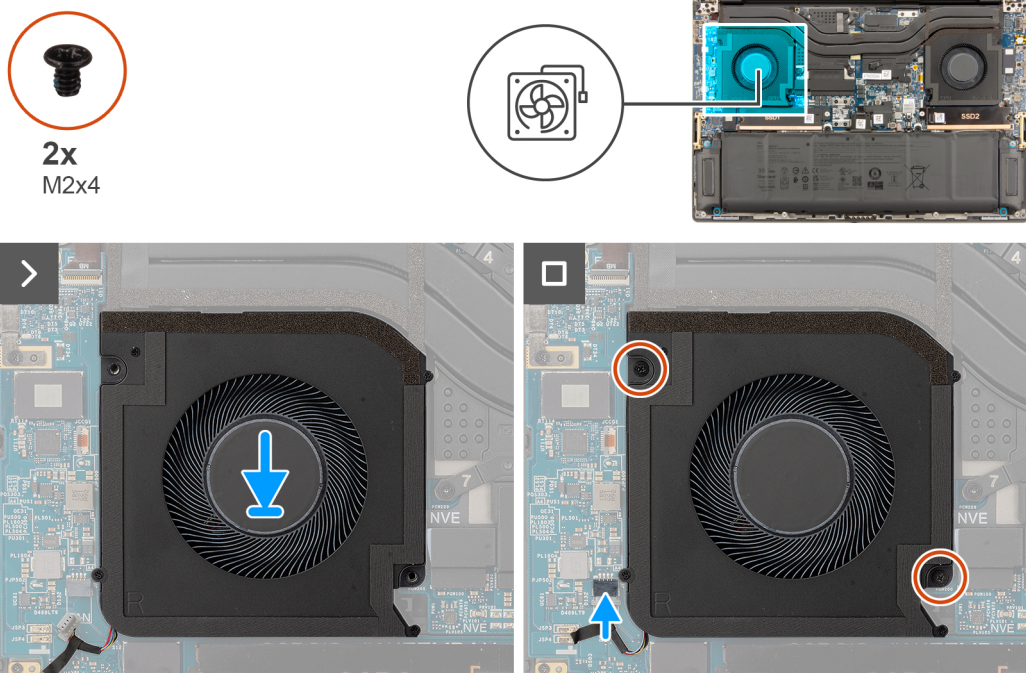
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ventilador de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





**Ilustración 25. Instalación del ventilador de la tarjeta gráfica**

#### Pasos

1. Alinee y coloque el ventilador de la tarjeta gráfica en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los dos tornillos (M2x4) para fijar el ventilador de la tarjeta gráfica al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable del ventilador de la tarjeta gráfica al conector en la tarjeta madre.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Disipador de calor

### Extracción del disipador de calor para gráficos integrados

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

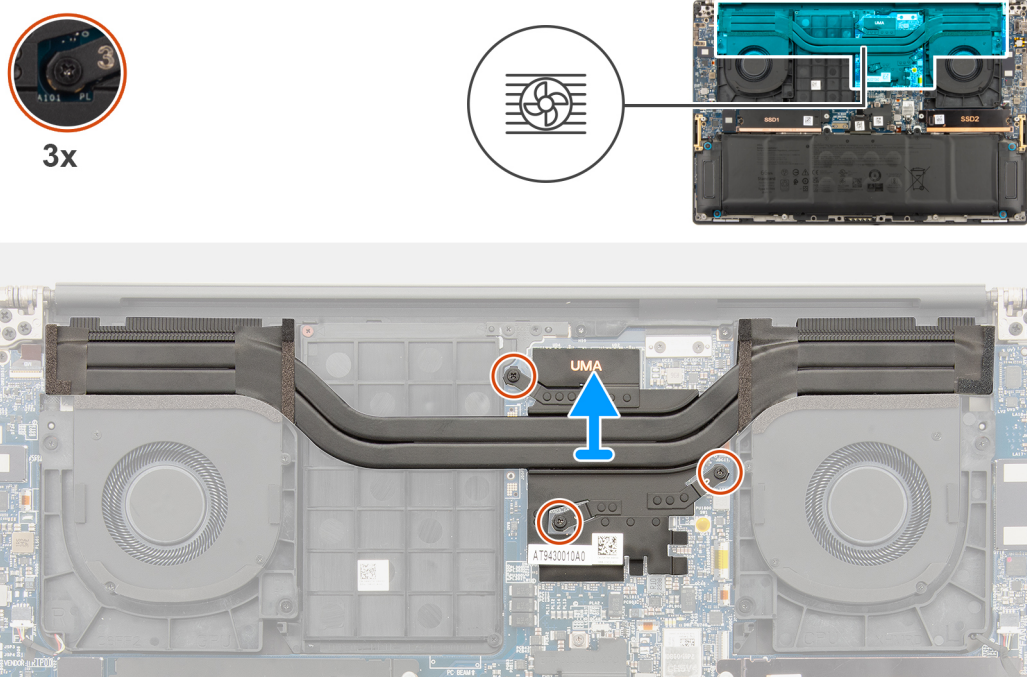
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

**NOTA:** Para las computadoras enviadas con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor se debe quitar antes de la extracción de la tarjeta madre o del ensamblaje de la pantalla.

**NOTA:** En las computadoras que se envían con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor cubre el cable de pantalla:



**Ilustración 26. Extracción del disipador de calor para gráficos integrados**

#### Pasos

1. En orden descendente (3>2>1), afloje los tres tornillos cautivos que aseguran el disipador de calor de la tarjeta madre.
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

**NOTA:** Las almohadillas térmicas (conductores térmicos) se encuentran en el disipador de calor. Si reemplaza el disipador de calor, el nuevo disipador de calor se envía con almohadillas térmicas. Asegúrese de que todas las almohadillas térmicas estén en su lugar entre el disipador de calor y la tarjeta madre.

## Instalación del disipador de calor para gráficos integrados

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

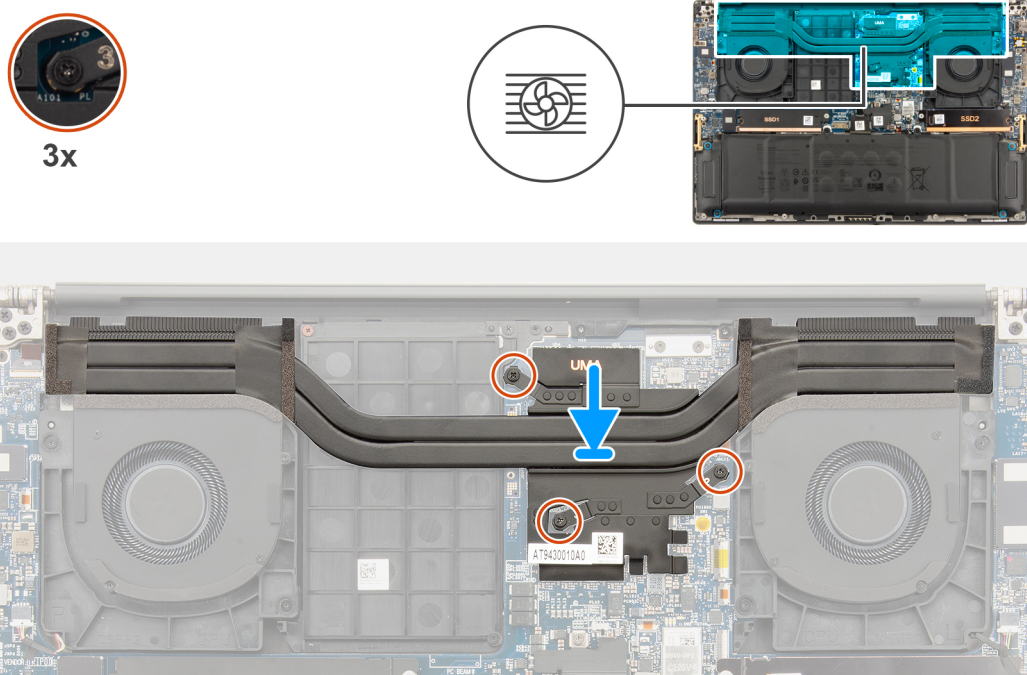
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

**NOTA:** En las computadoras que se envían con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor cubre el cable de pantalla:

**NOTA:** Las almohadillas térmicas (conductores térmicos) se encuentran en el disipador de calor. Si reemplaza el disipador de calor, el nuevo disipador de calor se envía con almohadillas térmicas. Asegúrese de que todas las almohadillas térmicas estén en su lugar entre el disipador de calor y la tarjeta madre.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 27. Instalación del disipador de calor para gráficos integrados**

#### Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la tarjeta madre.
2. Ajuste los tres tornillos cautivos en orden ascendente (1>2>3) para fijar el disipador de calor a la tarjeta madre.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Extracción del disipador de calor para gráficos discretos

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

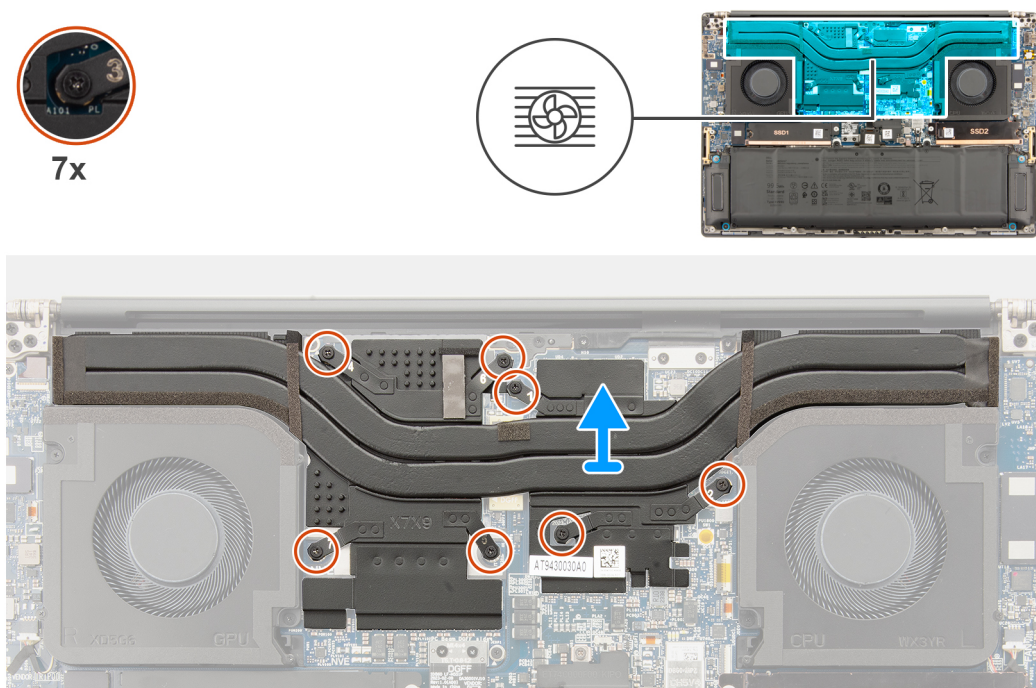
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

- NOTA:** Para las computadoras enviadas con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor se debe quitar antes de la extracción de la tarjeta madre o del ensamblaje de la pantalla.
- NOTA:** En las computadoras que se envían con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor cubre el cable de pantalla:





**Ilustración 28. Extracción del disipador de calor para gráficos discretos**

#### Pasos

1. En orden descendente (7>6>5>4>3>2>1), afloje los siete tornillos cautivos que aseguran el disipador de calor de la tarjeta madre.
2. Levante el disipador de calor para quitarlo de la tarjeta madre.

**NOTA:** Las almohadillas térmicas (conductores térmicos) se encuentran en el disipador de calor. Si reemplaza el disipador de calor, el nuevo disipador de calor se envía con almohadillas térmicas. Asegúrese de que todas las almohadillas térmicas estén en su lugar entre el disipador de calor y la tarjeta madre.

## Instalación del disipador de calor para gráficos discretos

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

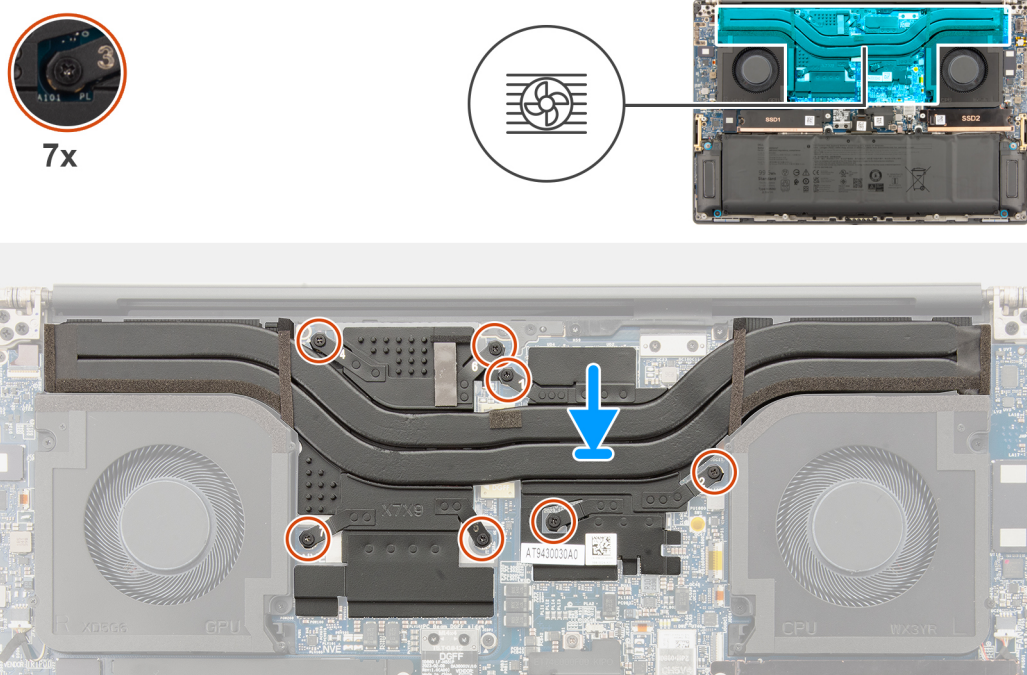
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

**NOTA:** En las computadoras que se envían con un disipador de calor etiquetado con "VC" (cámara de vapor), el disipador de calor cubre el cable de pantalla:

**NOTA:** Las almohadillas térmicas (conductores térmicos) se encuentran en el disipador de calor. Si reemplaza el disipador de calor, el nuevo disipador de calor se envía con almohadillas térmicas. Asegúrese de que todas las almohadillas térmicas estén en su lugar entre el disipador de calor y la tarjeta madre.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del disipador de calor y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 29. Instalación del disipador de calor para gráficos discretos**

#### Pasos

1. Alinee los orificios para tornillos del disipador de calor con los de la tarjeta madre.
2. Ajuste los siete tornillos cautivos en orden ascendente (1>2>3>4>5>6>7) para fijar el disipador de calor a la tarjeta madre.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [cubierta de la base](#).
2. Instale la [tarjeta SD](#).
3. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Ensamblaje de la pantalla

### Extracción del ensamblaje de la pantalla

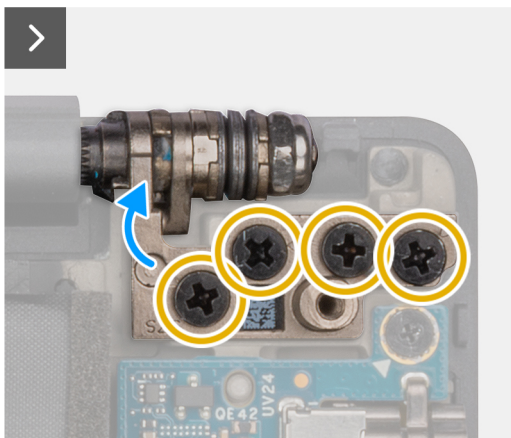
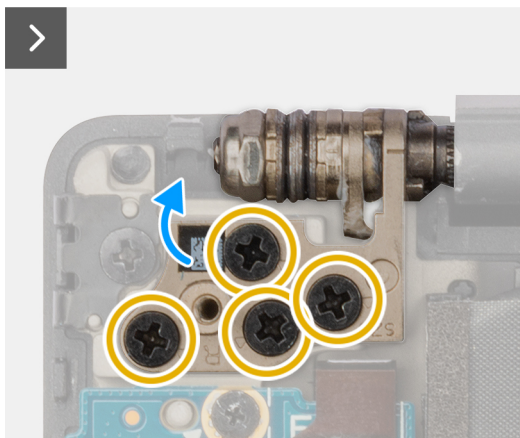
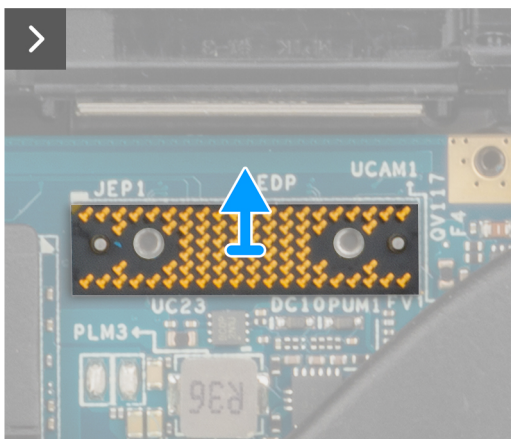
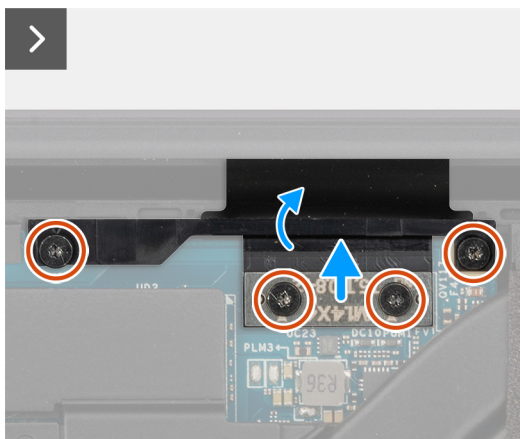
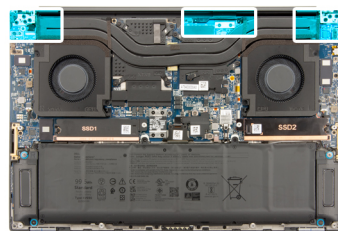
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

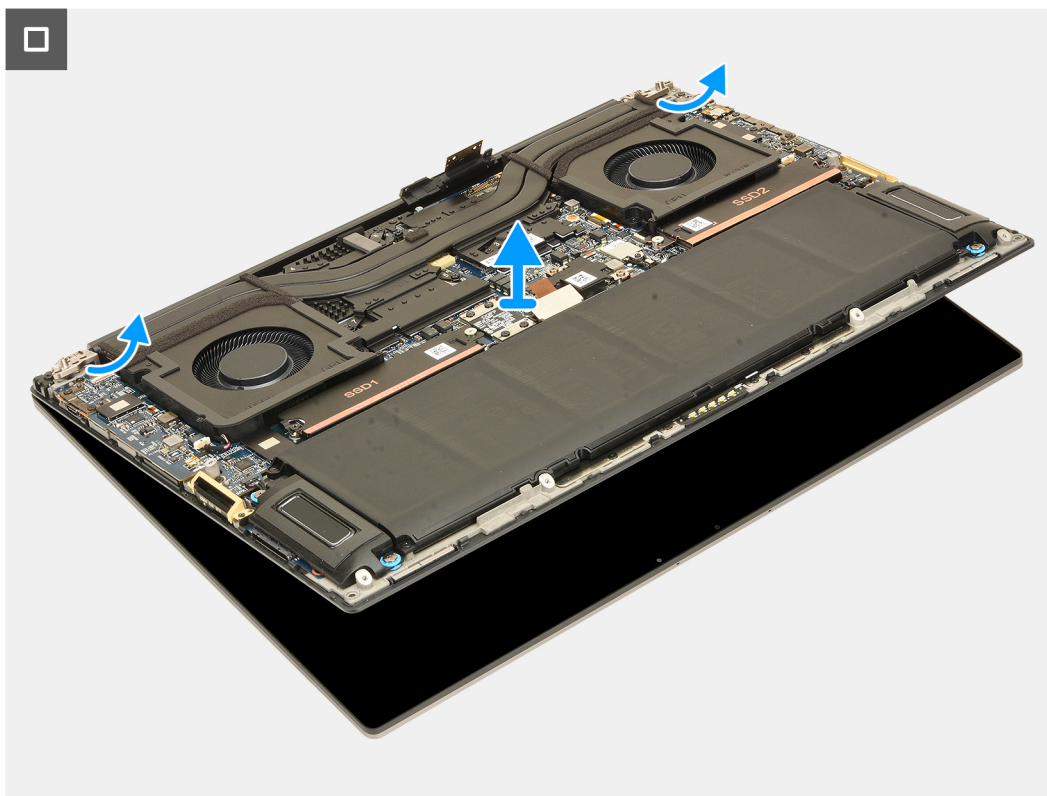
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite el [disipador de calor](#) para computadoras enviadas con disipador de calor VC con cámara de vapor.

#### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 30. Extracción del ensamblaje de la pantalla**



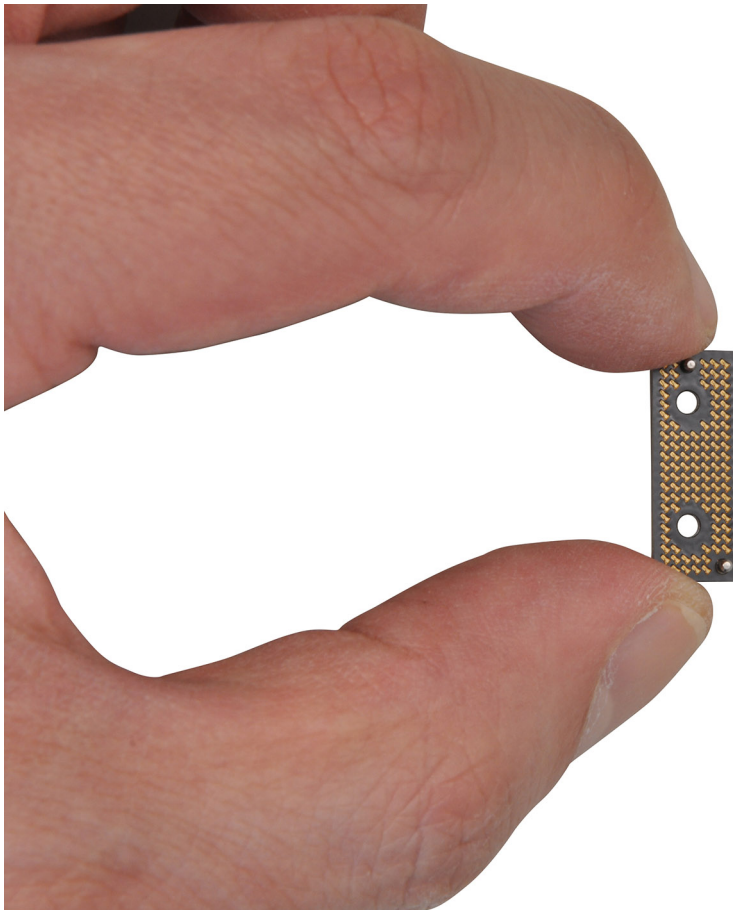
**Ilustración 31. Extracción del ensamblaje de la pantalla**

#### **Pasos**

1. Quite los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) que fijan la cubierta del FPC de la pantalla en su lugar.
2. Voltee y abra la cubierta del FPC de la pantalla.
3. Quite los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) que fijan el cable del FPC de la pantalla en su lugar.
4. Desconecte el cable FPC de la pantalla del conector en la tarjeta madre.
5. Extraiga la placa intercaladora de la computadora.

**PRECAUCIÓN:** Las clavijas de las placas intercaladoras que conectan los FPC a la computadora o a la placa secundaria son muy frágiles. Los técnicos deben evitar empujar o aplicar presión a las clavijas de las placas intercaladoras. No realice ninguna acción que pueda rayar las clavijas, como rotar o girar las placas mientras están en contacto con cualquier superficie. Cuando manipule la placa intercaladora, levántela y sujétela desde los bordes o los laterales.





**Ilustración 32. Placa intercaladora**

6. Quite los ocho tornillos (M2.5x5) que fijan el ensamblaje de la pantalla a la computadora.
7. Levante ligeramente el ensamblaje inferior y deslícelo hacia la izquierda y fuera del ensamblaje de la pantalla. Quite el ensamblaje de la pantalla del equipo.

**NOTA:** El ensamblaje de la pantalla tiene un diseño de bisagra hacia arriba (HUD) y no se puede volver a desensamblar una vez quitado del chasis inferior. Si alguno de los componentes del ensamblaje de la pantalla no funciona correctamente y se debe reemplazar, reemplace todo el ensamblaje de la pantalla.

## Instalación del ensamblaje de la pantalla

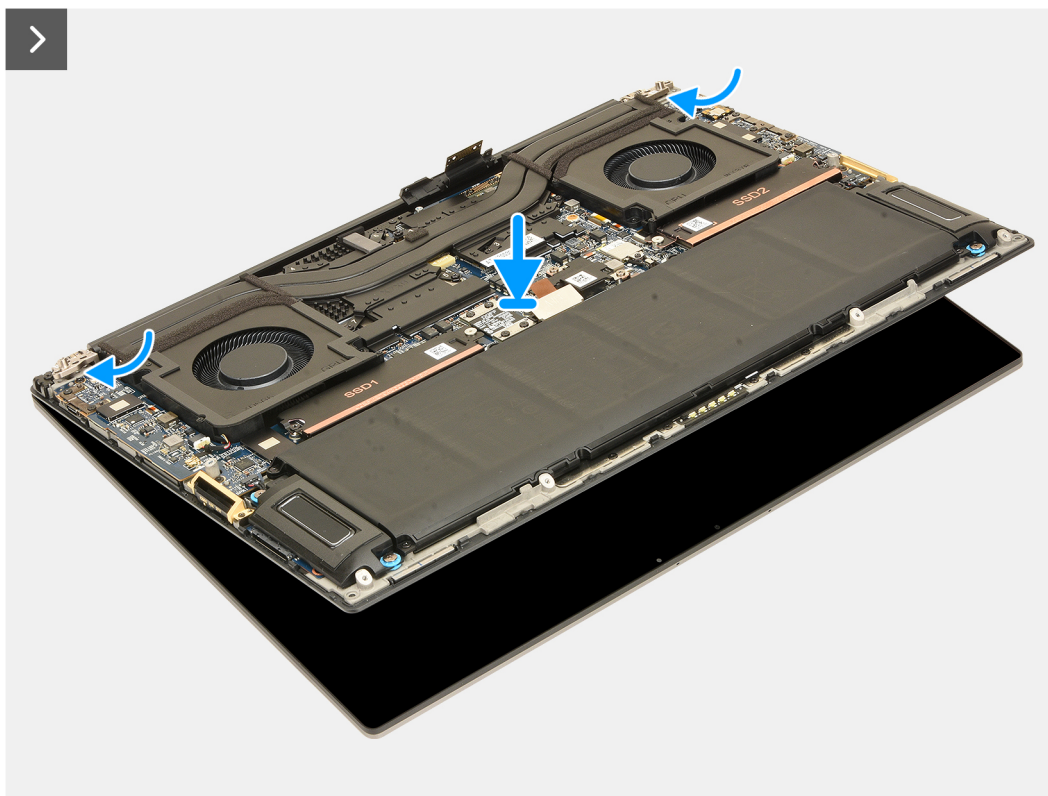
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

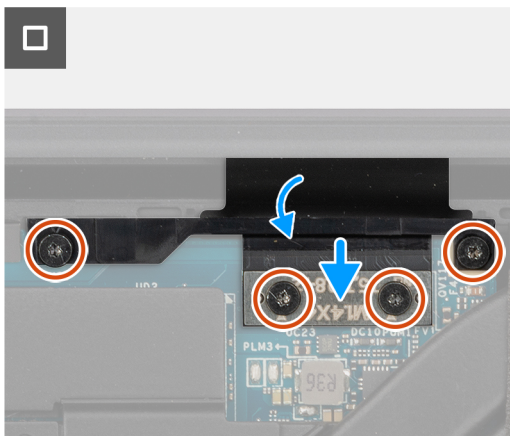
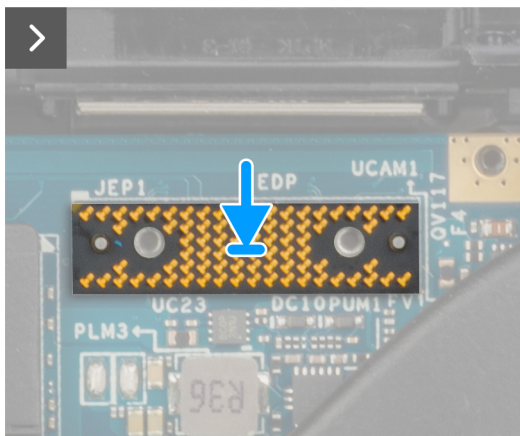
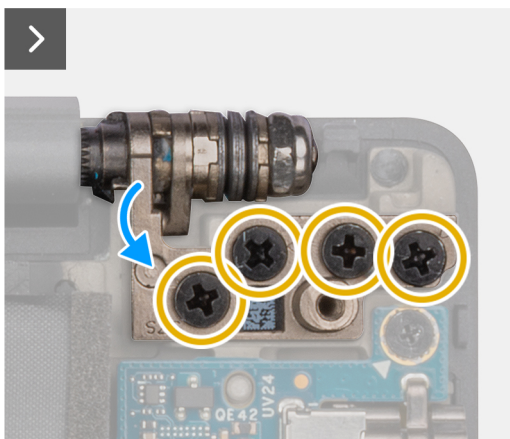
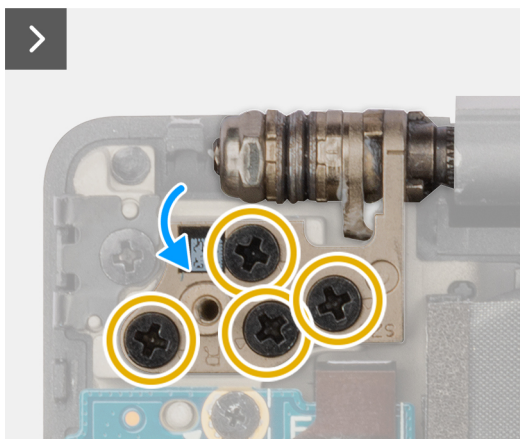
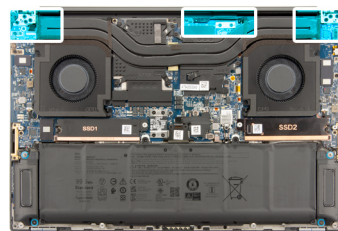
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la pantalla y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 33. Instalación del ensamblaje de la pantalla**

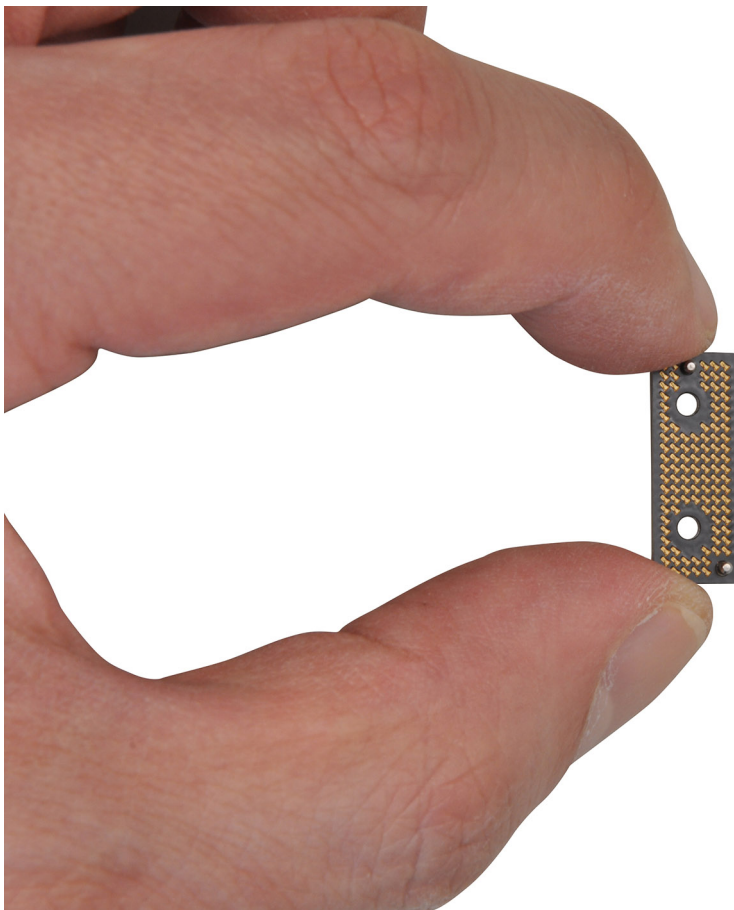


**Ilustración 34. Instalación del ensamblaje de la pantalla**

#### Pasos

1. Alinee y coloque el ensamblaje del botón por debajo de las bisagras del ensamblaje de la pantalla.
2. Coloque los ocho tornillos (M2.5x5) para fijar el ensamblaje de la pantalla a la computadora.
3. Alinee y coloque la placa intercaladora en la computadora.

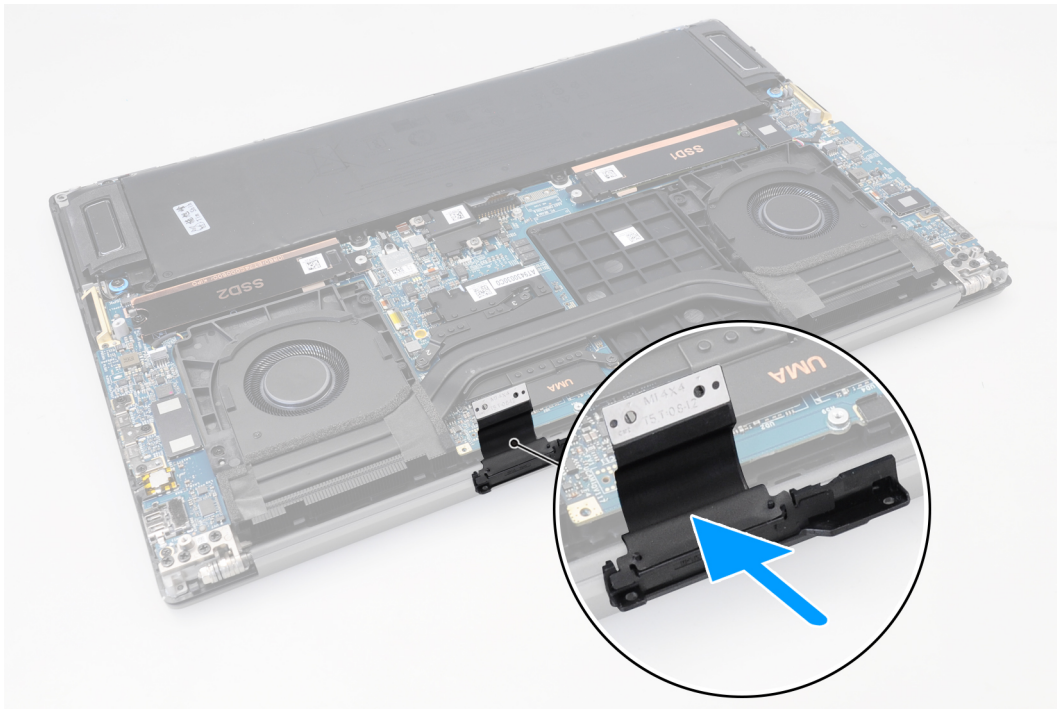
**PRECAUCIÓN:** Las clavijas de la placa intercaladora son frágiles. Evite el contacto con las clavijas de la placa. Cuando manipule la placa intercaladora, levántela y sujétela desde los bordes o los laterales.



**Ilustración 35. Placa intercaladora**

4. Conecte el cable FPC de la pantalla al conector en la tarjeta madre.

**i** **NOTA:** Coloque el FPC de la pantalla en la brecha entre la tarjeta madre y el reposamanos antes de conectar el FPC de la pantalla a la tarjeta madre.



**Ilustración 36. FPC de la pantalla**

5. Coloque los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) para fijar el cable del FPC de la pantalla en su lugar.
6. Voltee y cierre la cubierta del FPC de la pantalla.
7. Coloque los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) para fijar la cubierta del FPC de la pantalla en su lugar.

#### **Siguientes pasos**

1. Instale el [disipador de calor](#) para computadoras enviadas con disipador de calor VC con cámara de vapor.
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Instale la [tarjeta SD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## **Placa secundaria de tarjetas SD**

### **Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD**

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### **Requisitos previos**

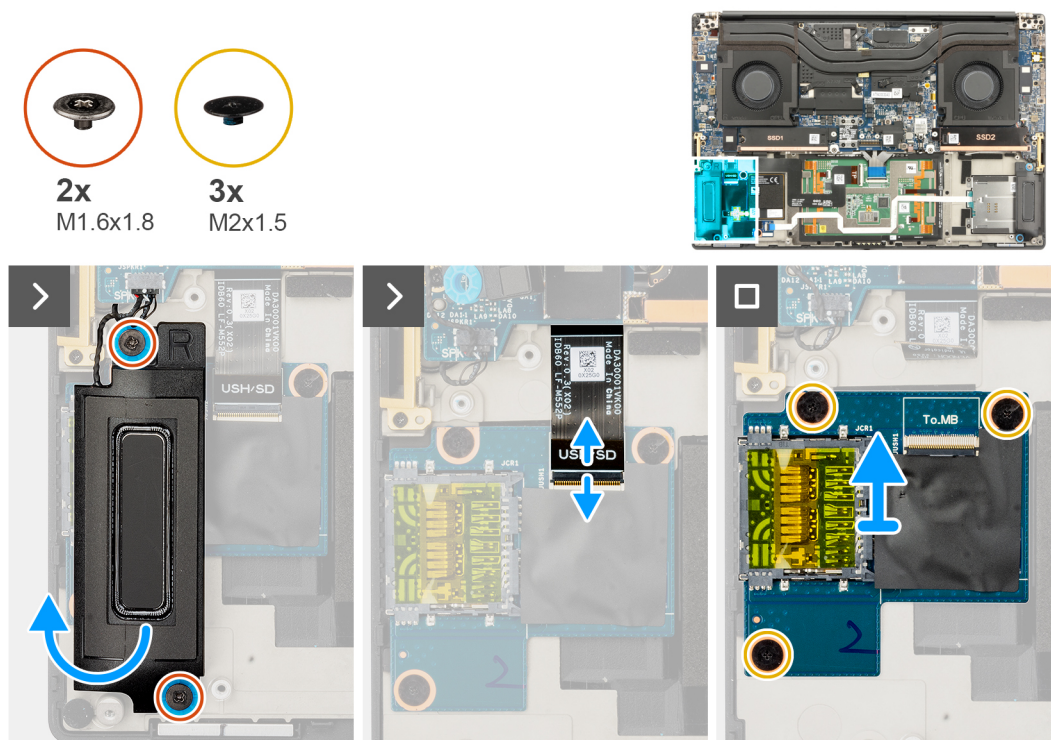
1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).

#### **Sobre esta tarea**

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas sin un módulo de antena de USH.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del de la placa secundaria de tarjetas SD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



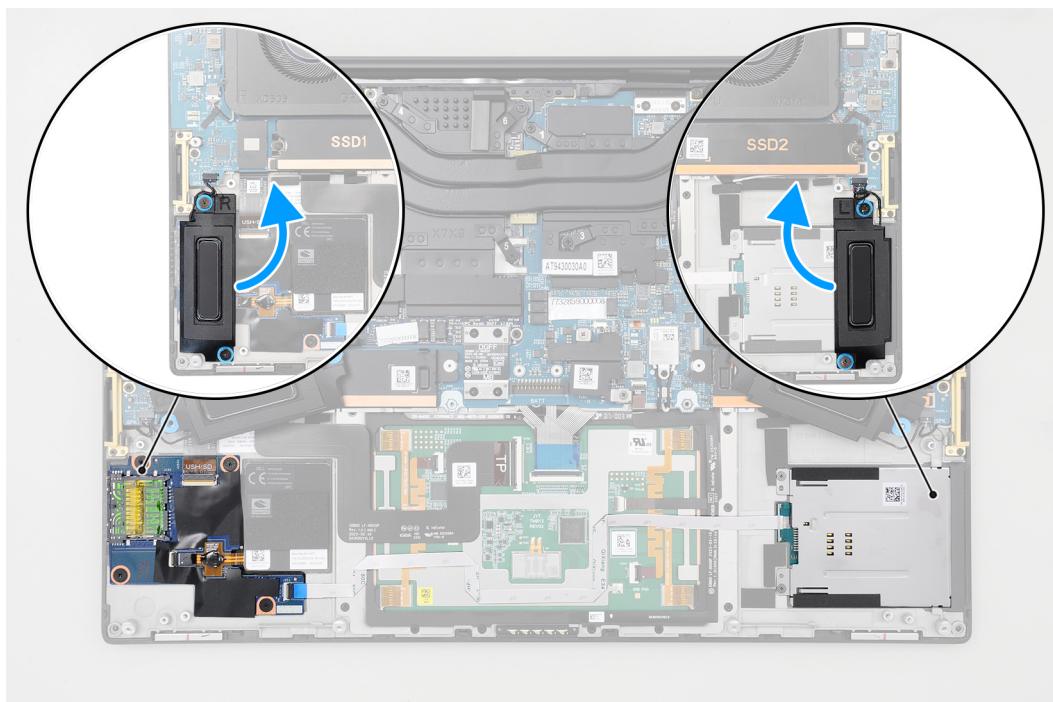


**Ilustración 37. Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD**

#### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.6x1.8) que fijan el parlante derecho en su lugar.
2. Levante ligeramente el parlante derecho del ensamblaje del reposamanos.

**PRECAUCIÓN:** No quite el parlante derecho, ya que aún está conectado al parlante de agudos debajo de la tarjeta madre.



**Ilustración 38. Parlantes**



3. Desconecte el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD del conector en la placa secundaria de tarjetas SD.
4. Quite los tres tornillos (M2x1.5) que aseguran la placa secundaria de tarjetas SD al ensamblaje del reposamanos.
5. Levante y quite la placa secundaria de tarjetas SD del ensamblaje del reposamanos.

## Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

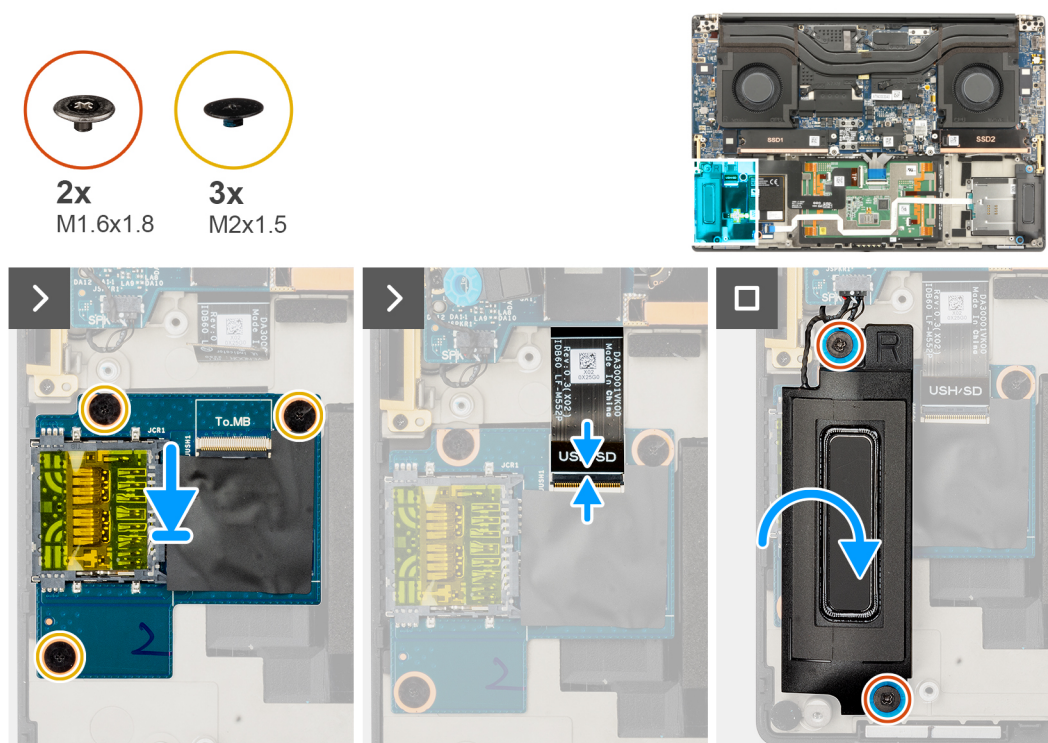
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas sin un módulo de antena de USH.

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa secundaria de tarjetas SD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 39. Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD**

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa secundaria de tarjetas SD en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Reemplace los tres tornillos (M2x1.5) para fijar la placa secundaria de tarjetas SD al ensamblaje del reposamanos.
3. Conecte el cable FPC de la placa secundaria de tarjetas SD al conector en la placa secundaria de tarjetas SD.
4. Alinee y coloque el parlante derecho en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
5. Coloque los dos tornillos (M1.6x1.8) para fijar el parlante derecho en su lugar.

### Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Instale la [tarjeta SD](#).

4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Placa secundaria de tarjetas SD y USH

### Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD y USH

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

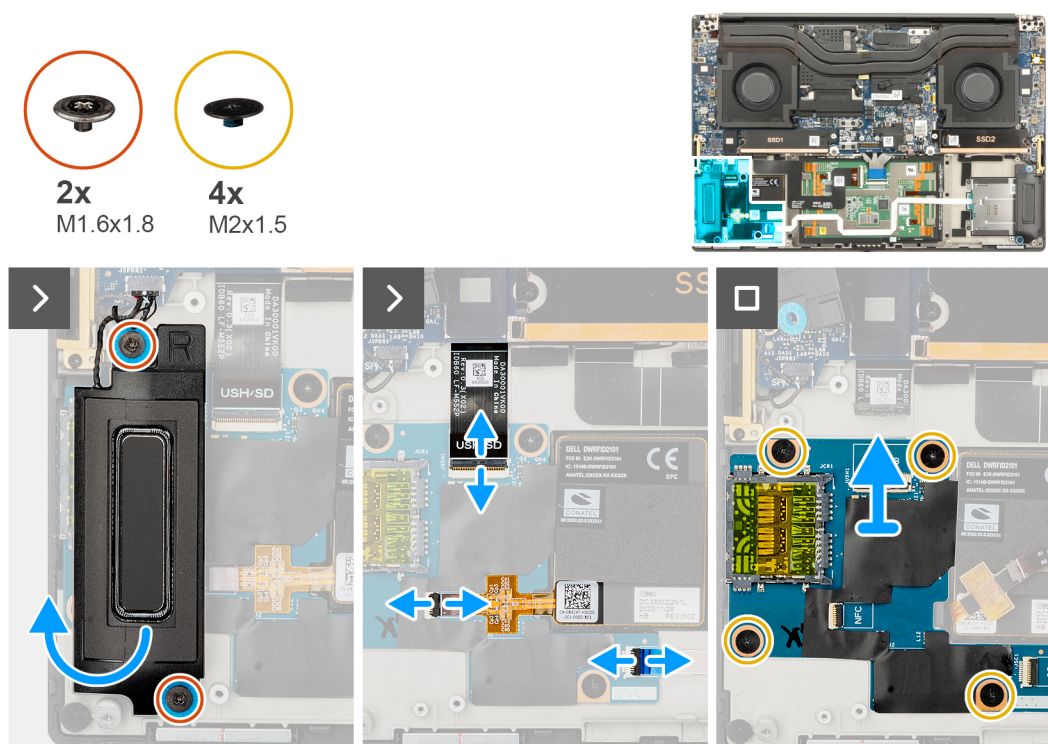
#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).

#### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un módulo de antena de USH.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

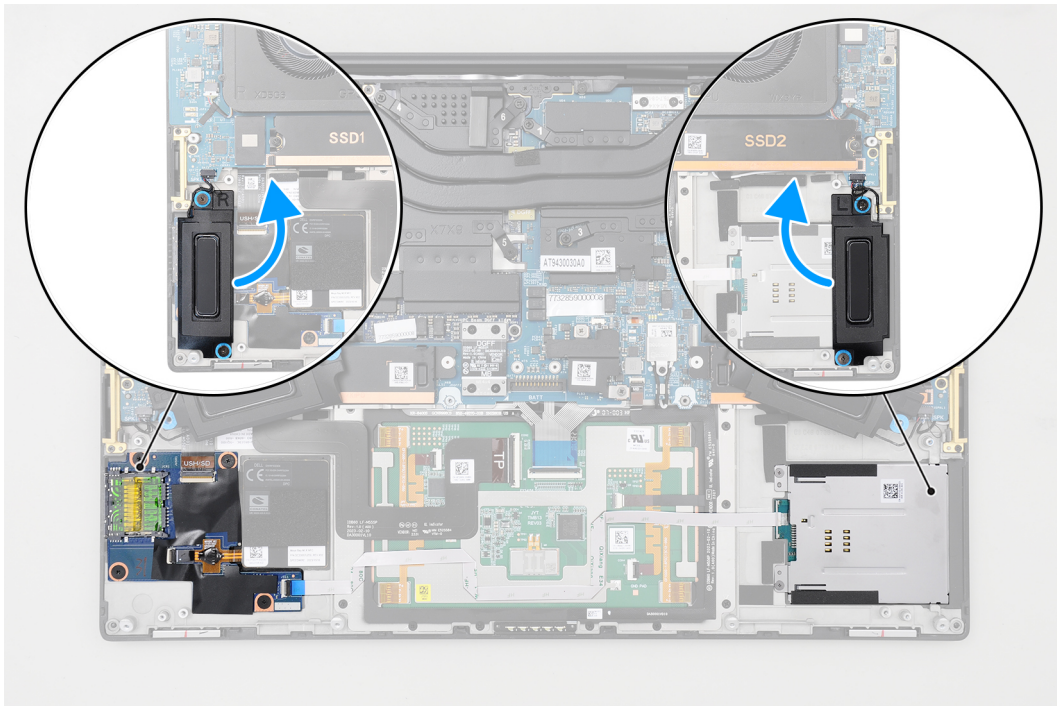


**Ilustración 40. Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD y USH**

#### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.6x1.8) que fijan el parlante derecho en su lugar.
2. Levante ligeramente el parlante derecho del ensamblaje del reposamanos.

**PRECAUCIÓN:** No quite el parlante derecho por completo. Todavía está conectado al parlante de agudos debajo de la tarjeta madre.



**Ilustración 41. Parlantes**

3. Desconecte el cable FFC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, el cable FFC del lector de tarjetas inteligentes (para computadoras enviadas con una tarjeta inteligente) y el cable FFC del módulo de NFC del conector de la placa secundaria de tarjetas USH SD.
4. Despegue el FFC del módulo de NFC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.
5. Quite los cuatro tornillos (M2x1.5) que fijan la placa secundaria de tarjetas SD y USH al ensamblaje del reposamanos.
6. Levante y quite la placa secundaria de tarjetas SD y USH del ensamblaje del reposamanos.

## Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD y USH

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

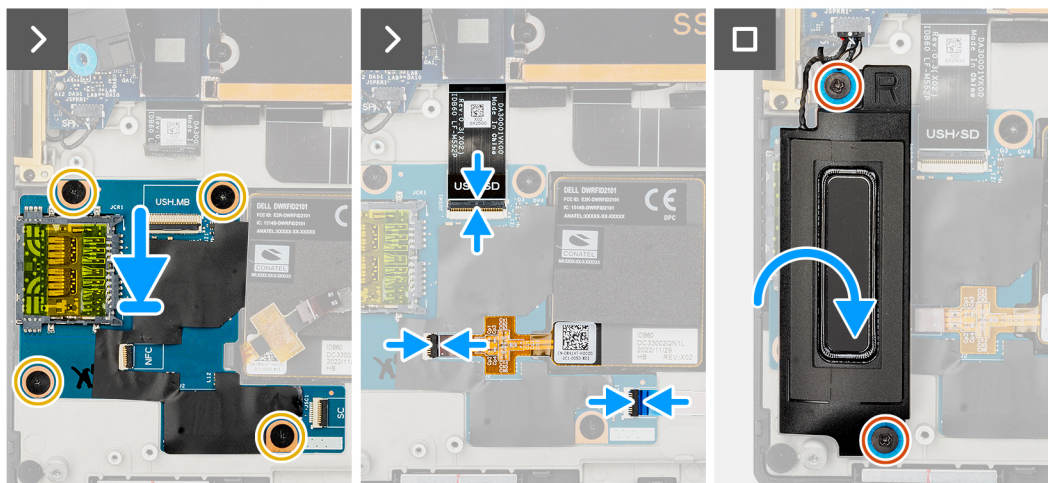
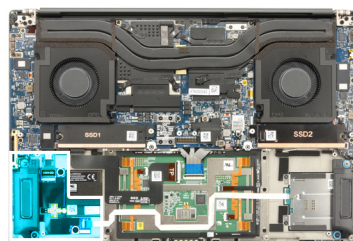
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un módulo de antena de USH.

En la siguiente imagen, se indica la ubicación de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





**Ilustración 42. Instalación de la placa secundaria de tarjetas SD y USH**

#### Pasos

1. Alinee y coloque la placa secundaria de tarjetas SD y USH en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los cuatro tornillos (M2x1.5) para fijar la placa secundaria de tarjetas SD y USH al ensamblaje del reposamanos.
3. Adhiera el FFC del módulo de NFC a la placa secundaria de tarjetas SD y USH.
4. Conecte el cable FFC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, el cable FFC del lector de tarjetas inteligentes (para computadoras enviadas con una tarjeta inteligente) y el cable FFC del módulo de NFC al conector de la placa secundaria de tarjetas SD.
5. Alinee y coloque el parlante derecho en la ranura del ensamblaje del reposamanos.
6. Coloque los dos tornillos (M1.6x1.8) para fijar el parlante derecho en su lugar.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Instale la [tarjeta SD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Placa secundaria de lector de tarjetas inteligentes

### Extracción de la placa secundaria de tarjetas SD

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

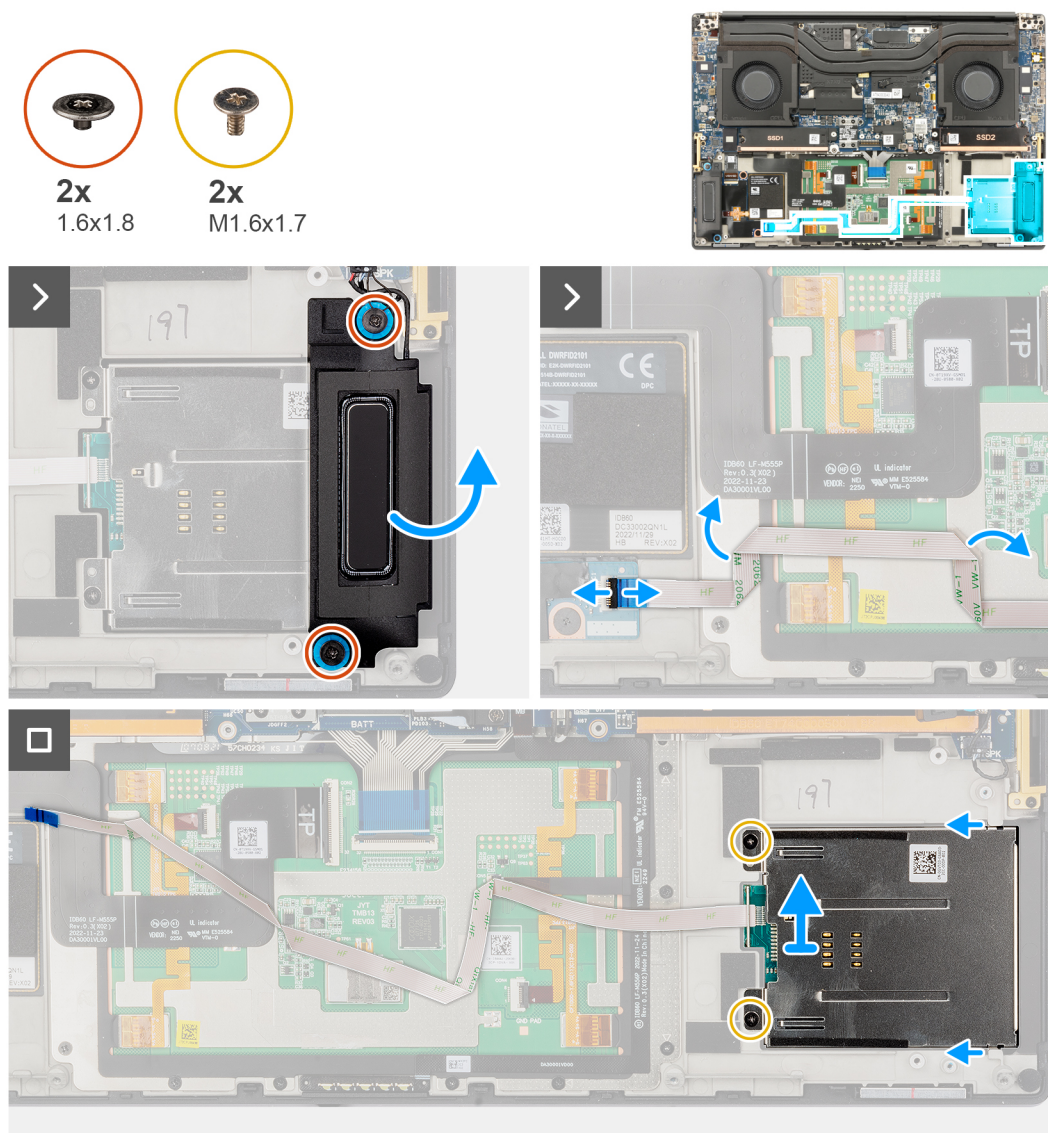
#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).

## Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un lector de tarjetas inteligentes.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

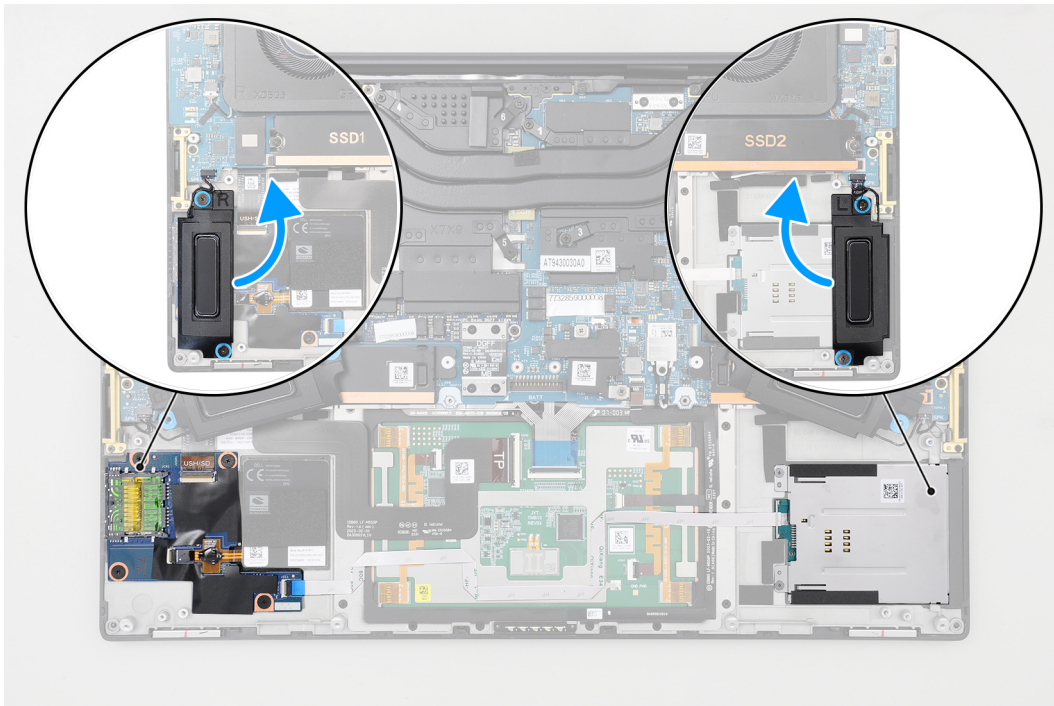


**Ilustración 43. Extracción del lector de tarjetas inteligentes**

## Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.6x1.8) que fijan el parlante izquierdo en su lugar.
2. Levante suavemente el parlante izquierdo del chasis.

**PRECAUCIÓN:** No quite el parlante izquierdo por completo. Todavía está conectado al parlante de agudos debajo de la tarjeta madre.



**Ilustración 44. Parlantes**

3. Desconecte el cable FFC del lector de tarjetas inteligentes de los conectores en la placa secundaria de tarjetas SD y USH.
4. Despegue el FPC del lector de tarjetas inteligentes del ensamblaje del reposamanos.
5. Quite los dos tornillos (M1.6x1.7) que fijan el lector de tarjetas inteligentes en su lugar.
6. Levante y quite el lector de tarjetas inteligentes con el FFC del lector de tarjetas inteligentes del chasis.

## Instalación de la placa secundaria del lector de tarjetas inteligentes

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

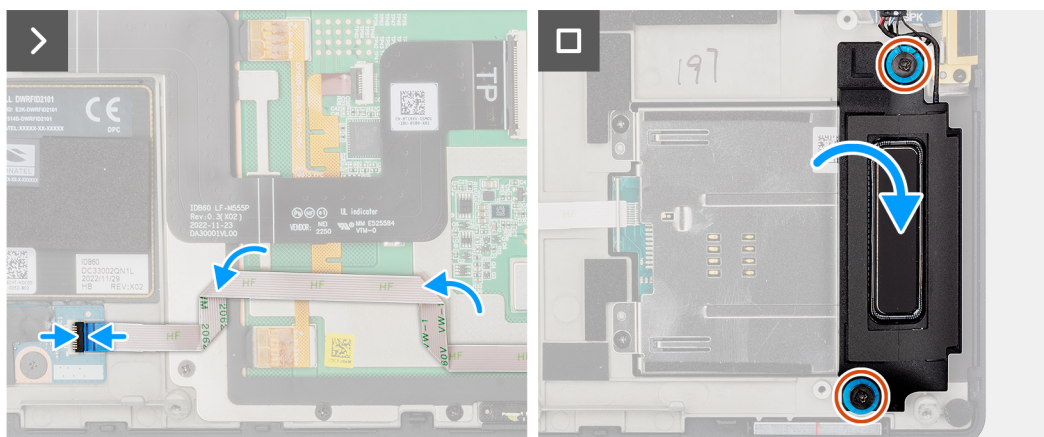
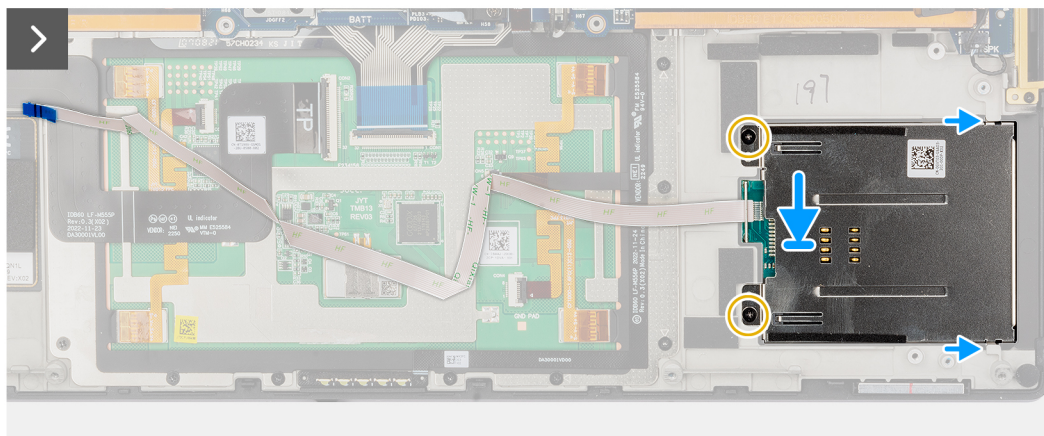
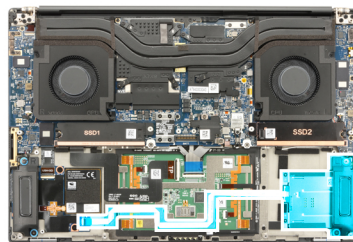
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un lector de tarjetas inteligentes.

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del lector de tarjetas inteligentes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.





#### Ilustración 45. Instalación del lector de tarjetas inteligentes

##### Pasos

1. Alinee y coloque el lector de tarjetas inteligentes con el FFC del lector de tarjetas inteligentes en la ranura del chasis.
2. Coloque los dos tornillos (M1.6x1.7) para asegurar el lector de tarjetas inteligentes al chasis.
3. Adhiera el FFC del lector de tarjetas inteligentes al ensamblaje del reposamanos.
4. Conecte el cable FFC del lector de tarjetas inteligentes al conector en la placa secundaria de tarjetas SD y USH.
5. Alinee y coloque el parlante izquierdo en la ranura del chasis.
6. Coloque los dos tornillos (M1.6x1.8) para fijar el parlante izquierdo en su lugar.

##### Siguientes pasos

1. Instale la [batería](#).
2. Instale la [cubierta de la base](#).
3. Instale la [tarjeta SD](#).
4. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

# Tarjeta gráfica

## Extracción de la tarjeta gráfica

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).
5. Extraiga el [disipador de calor](#).

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

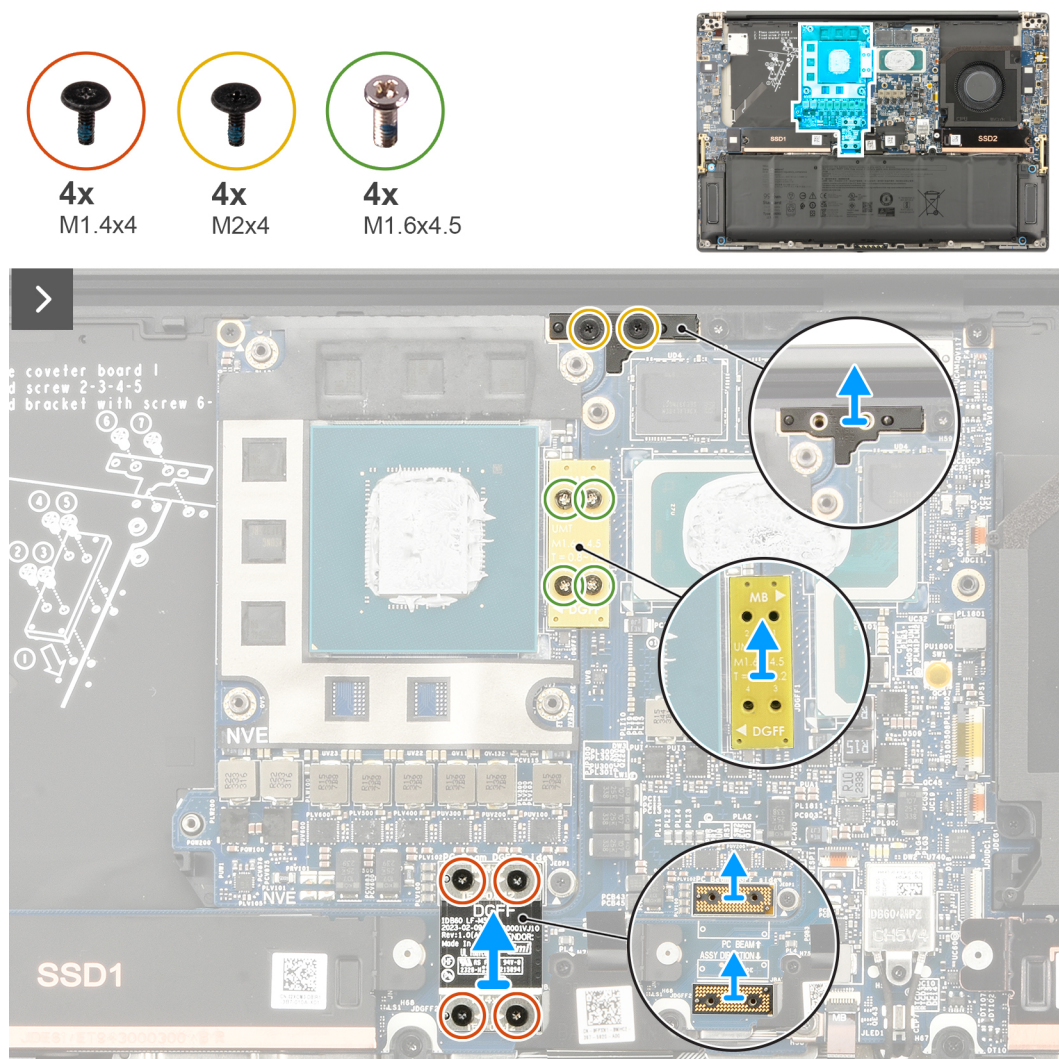
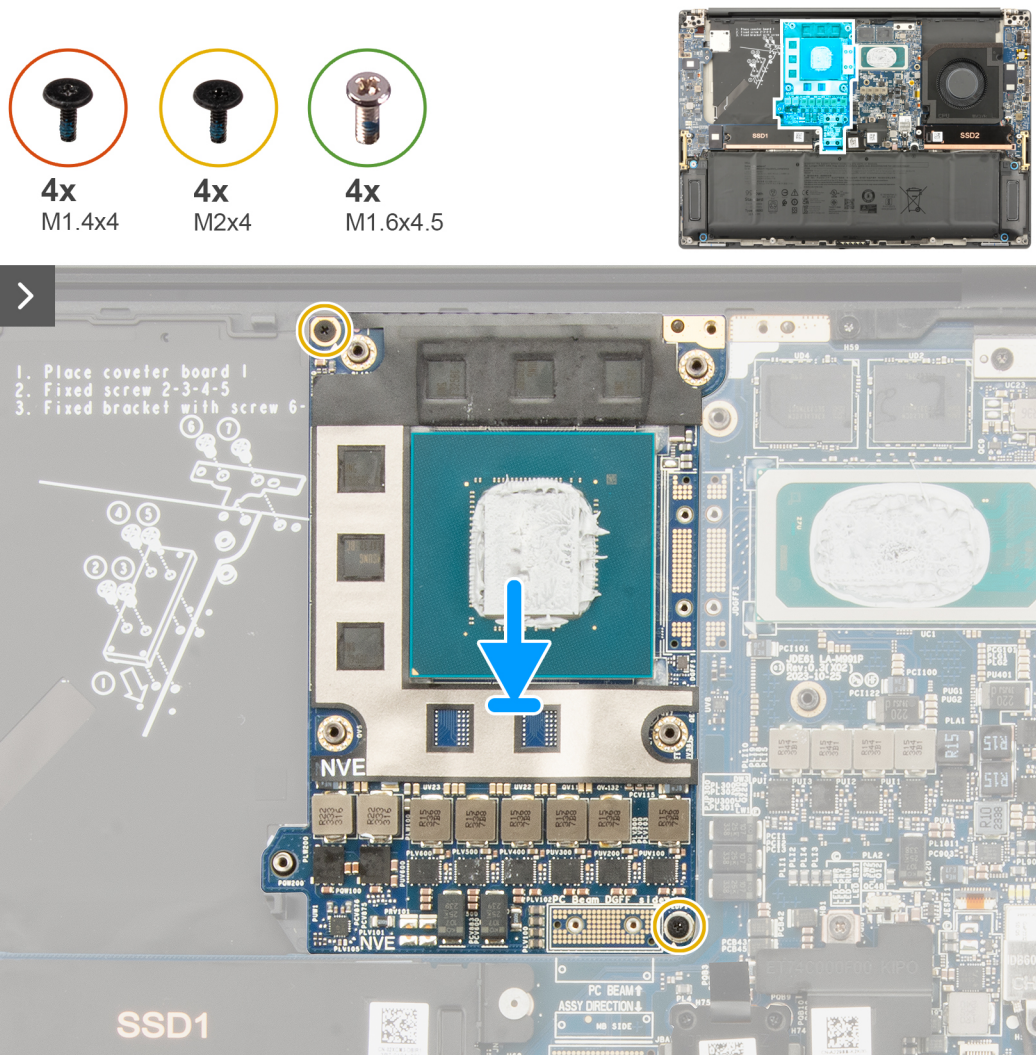


Ilustración 46. Extracción de la tarjeta gráfica



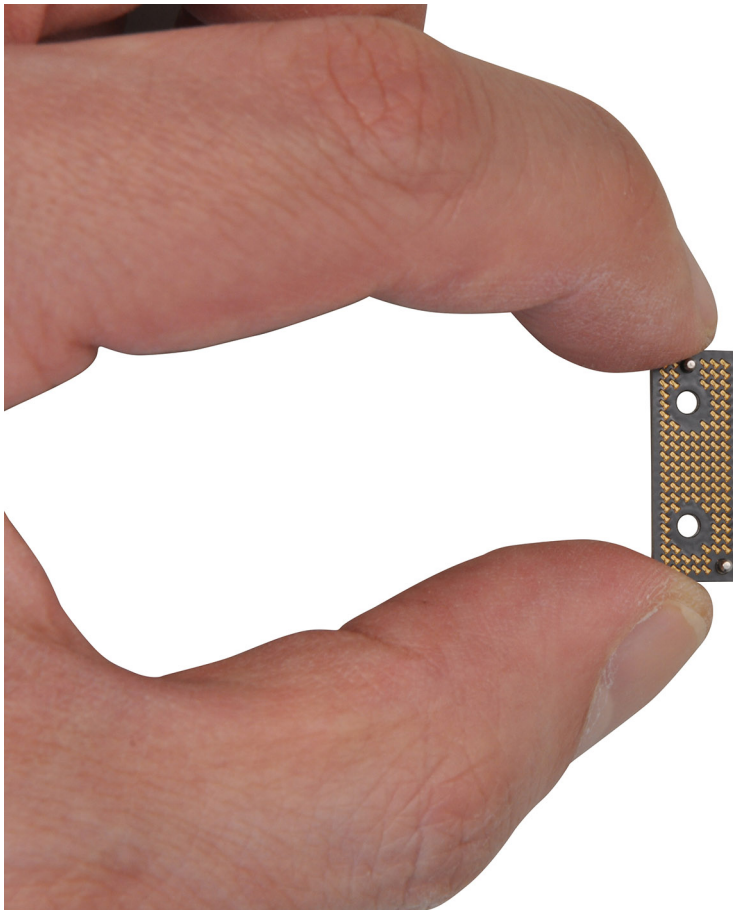


**Ilustración 47. Extracción de la tarjeta gráfica**

#### Pasos

1. Quite los cuatro tornillos torx (T5, M1.4x4) secuencialmente, como se indica en el FPC de la tarjeta gráfica, que fijan el FPC de la tarjeta gráfica en su lugar.
2. Quite el FPC de la tarjeta gráfica del conector en la tarjeta madre.
3. Quite las dos placas intercaladoras del FPC de la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.

**NOTA:** Las clavijas de la placa intercaladora son frágiles. Evite el contacto con las clavijas de la placa. Cuando manipule la placa intercaladora, levántela y sujétela desde los bordes o los laterales.



**Ilustración 48. Placa intercaladora**

4. Quite los cuatro tornillos (M1.6x4.5) que fijan el puente de la tarjeta gráfica en su lugar.
5. Quite el puente de la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.
6. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte del puente de la PC en su lugar.
7. Quite el soporte del puente de la PC de la tarjeta madre.
8. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan la tarjeta de gráfica en su lugar.
9. Quite la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.

## Instalación de la tarjeta gráfica

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

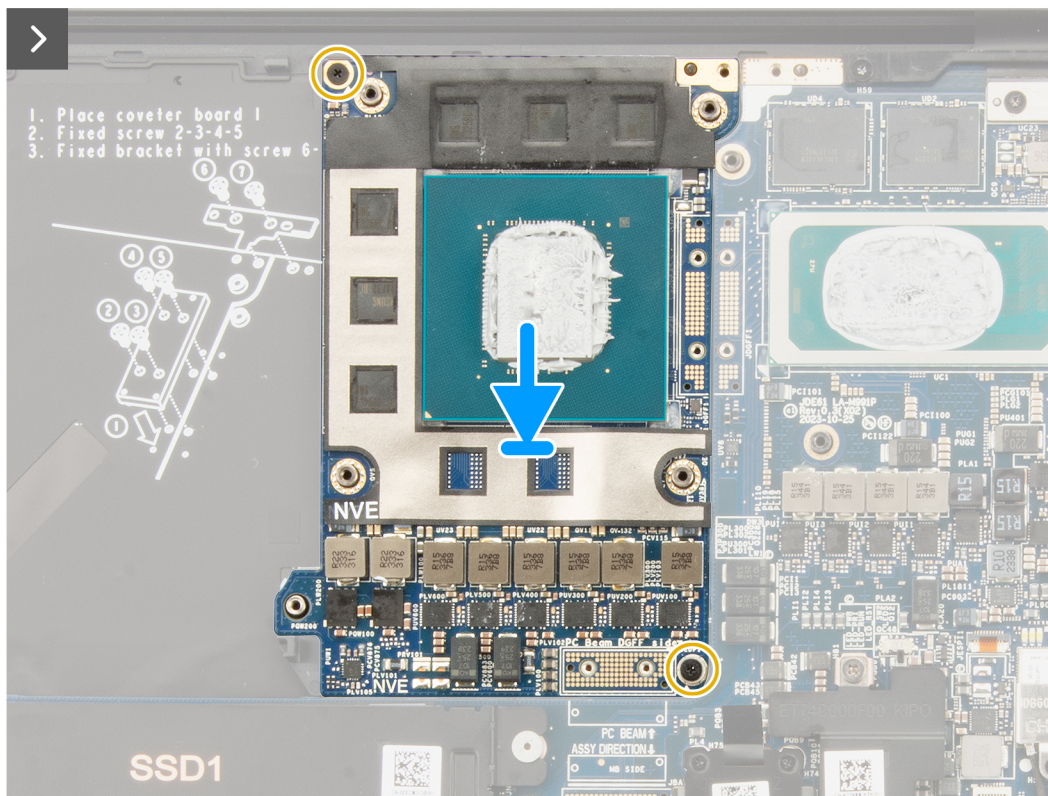


Ilustración 49. Instalación de la tarjeta gráfica





# Tarjeta gráfica de relleno

## Extracción de la tarjeta de gráfica de relleno

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Quite la [batería](#).
5. Extraiga el [disipador de calor](#).

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente para computadoras que se envían con una tarjeta de gráficos integrados.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica de relleno y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.

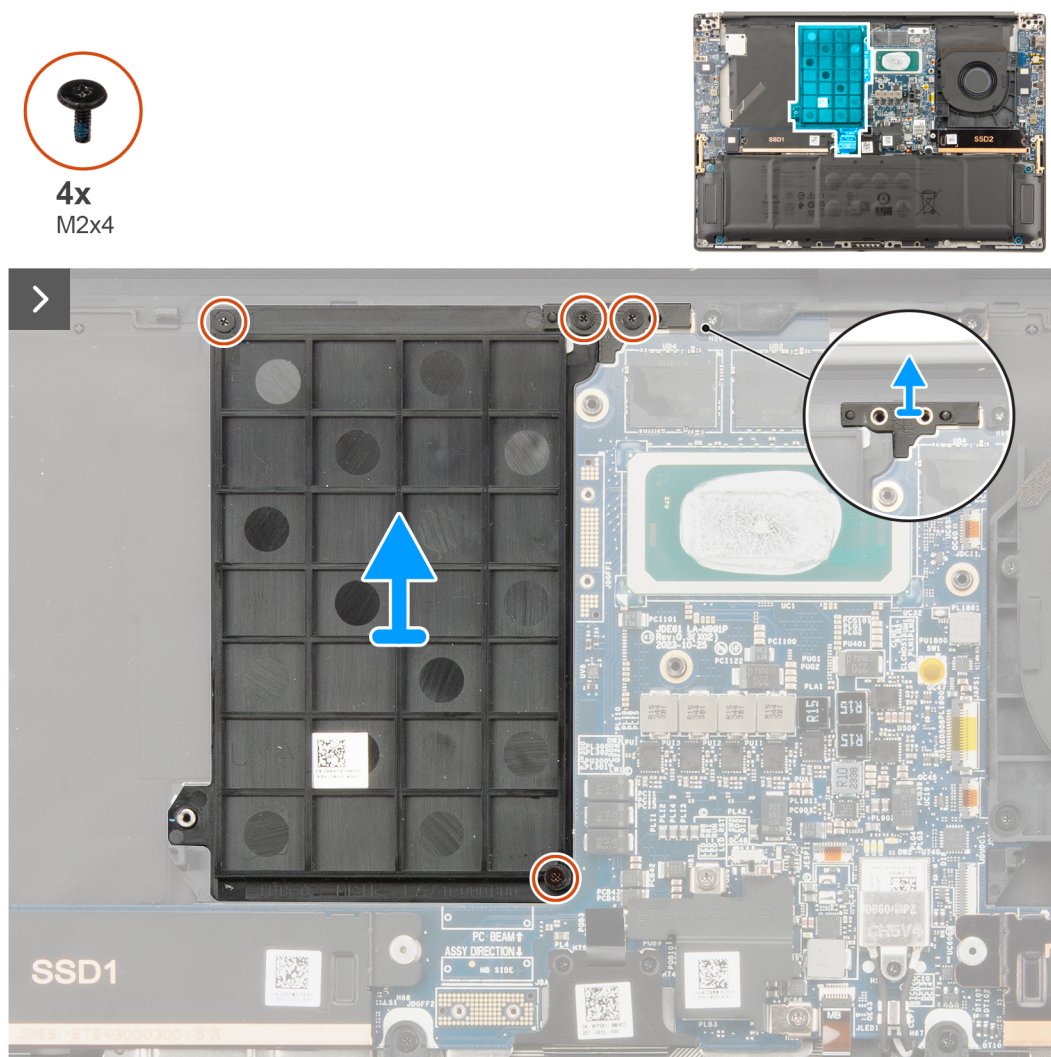


Ilustración 51. Extracción de la tarjeta de gráfica de relleno



## Pasos

1. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte del puente de la PC en su lugar.
2. Quite el soporte del puente de la PC de la tarjeta madre.
3. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan la tarjeta de gráfica de relleno en su lugar.
4. Quite la tarjeta gráfica de relleno de la tarjeta madre.

## Instalación de la tarjeta de gráfica de relleno

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente para computadoras que se envían con una tarjeta de gráficos integrados.

En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta gráfica de relleno y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

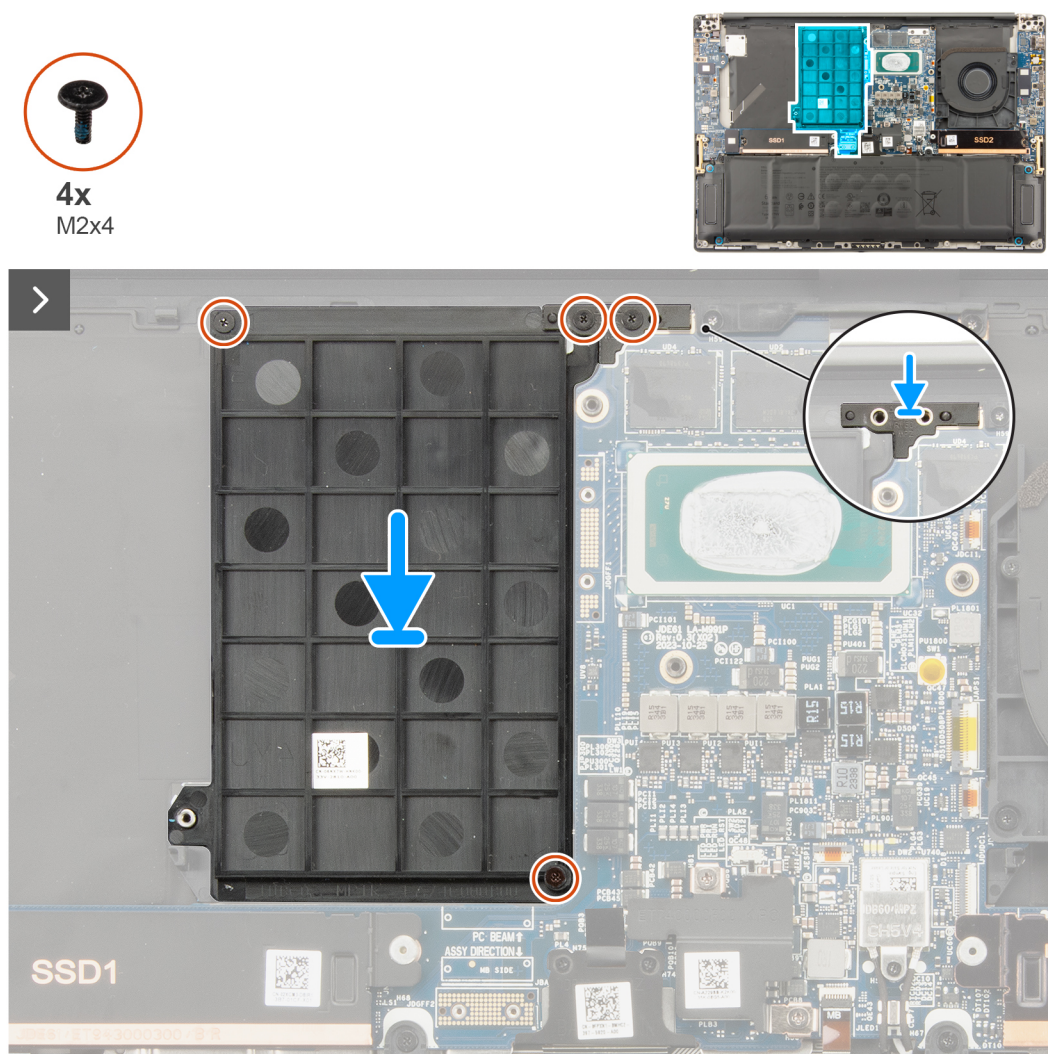


Ilustración 52. Instalación de la tarjeta de gráfica de relleno

### Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta gráfica de relleno en la ranura de la tarjeta madre.
2. Coloque los dos tornillos (M2x4) para fijar la tarjeta gráfica de relleno en su lugar.
3. Alinee y coloque el soporte del puente de la PC en la ranura de tarjeta madre.
4. Coloque los dos tornillos (M2x4) para fijar el soporte del puente de la PC en su lugar.

### Siguientes pasos

1. Instale el [disipador de calor](#).
2. Instale la [batería](#).
3. Instale la [cubierta de la base](#).
4. Instale la [tarjeta SD](#).
5. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Tarjeta madre

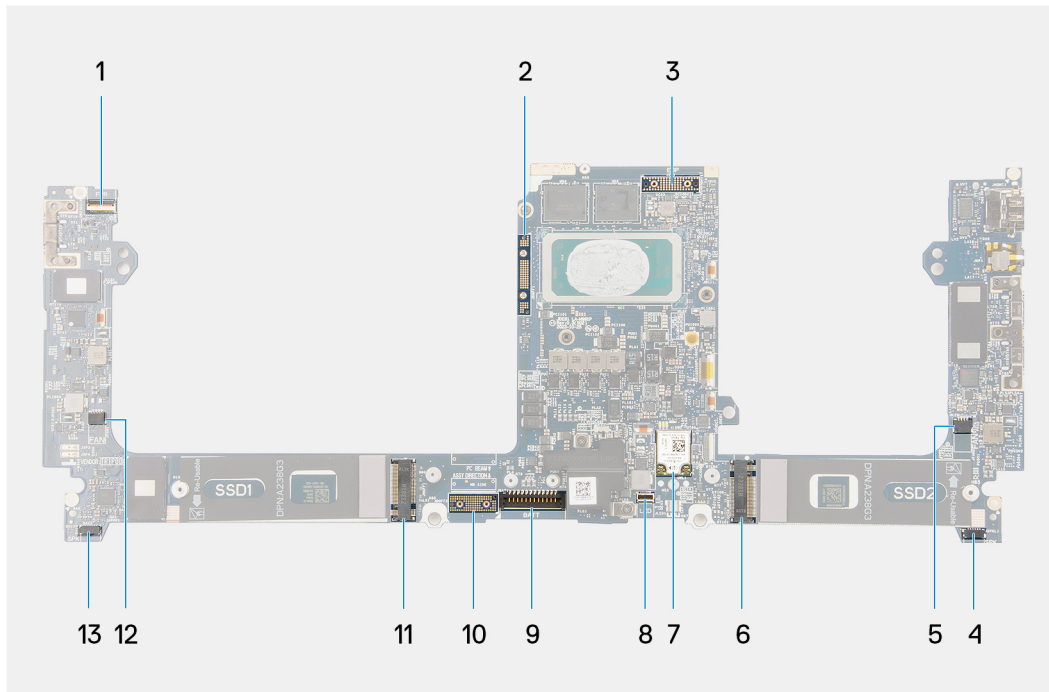
### Extracción de la tarjeta madre

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).

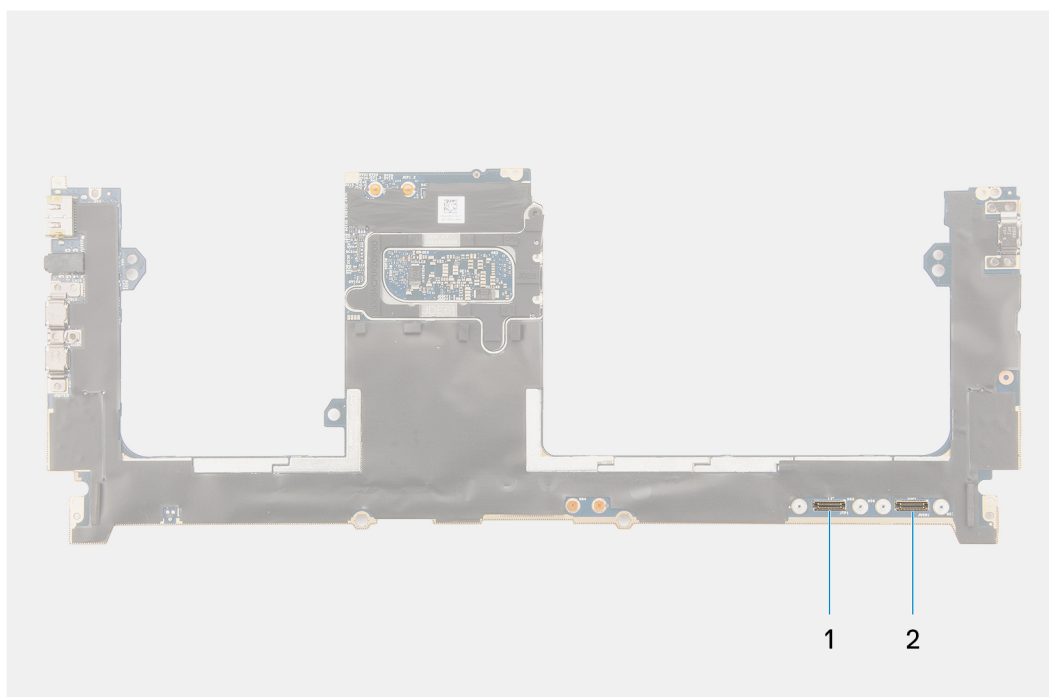
## Sobre esta tarea



**Ilustración 53. Conectores en la tarjeta madre**

1. Botón de encendido con conector de cable de lector de huellas digitales
2. Puente de la tarjeta gráfica
3. Cable FPC de la pantalla
4. Conector del cable del parlante izquierdo
5. Conector del cable del ventilador del procesador
6. Conector de unidad de estado sólido
7. Conector de antena de WLAN
8. Conector del cable de retroiluminación del teclado
9. Conector del cable de la batería
10. Placa intercaladora del FPC de la tarjeta gráfica
11. Unidad de estado sólido
12. Conector de cable de ventilador de tarjeta gráfica
13. Conector del cable del parlante derecho





**Ilustración 54. Conectores en la tarjeta madre**

1. Conector del cable del panel táctil háptico
2. Conector del cable de la placa de la placa de I/O o USH

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje de la tarjeta madre y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



Ilustración 55. Extracción de la tarjeta madre

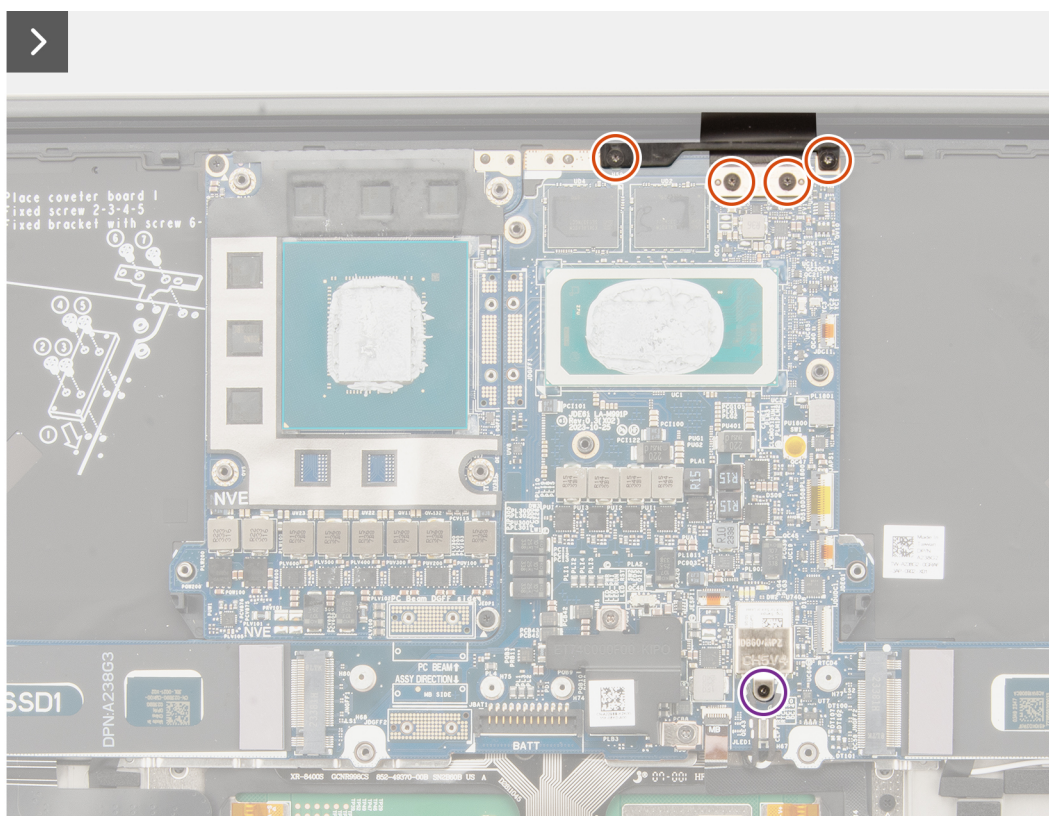


Ilustración 56. Extracción de la tarjeta madre

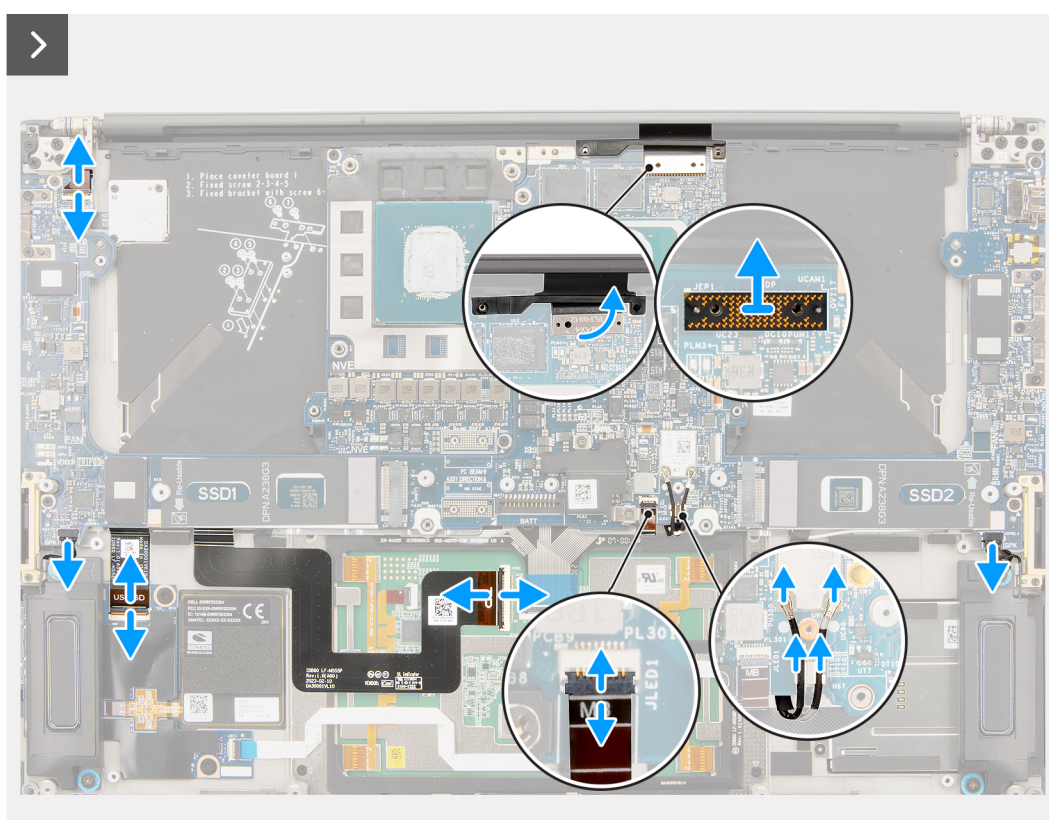
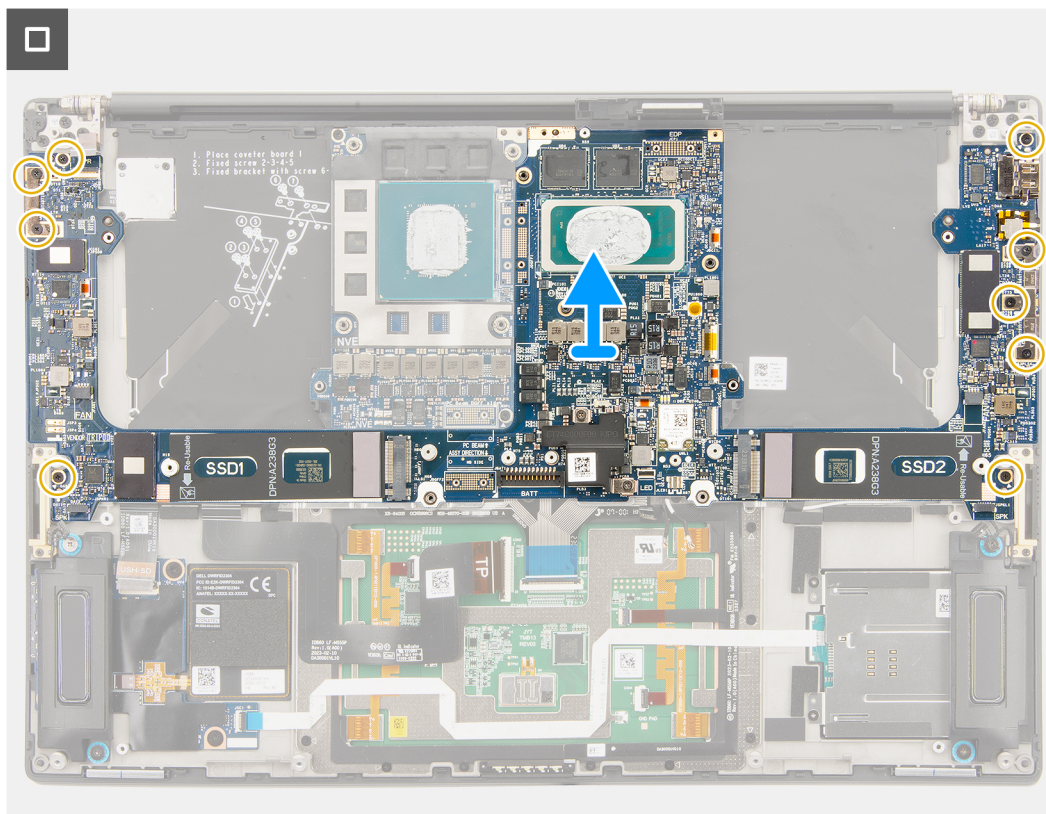


Ilustración 57. Extracción de la tarjeta madre



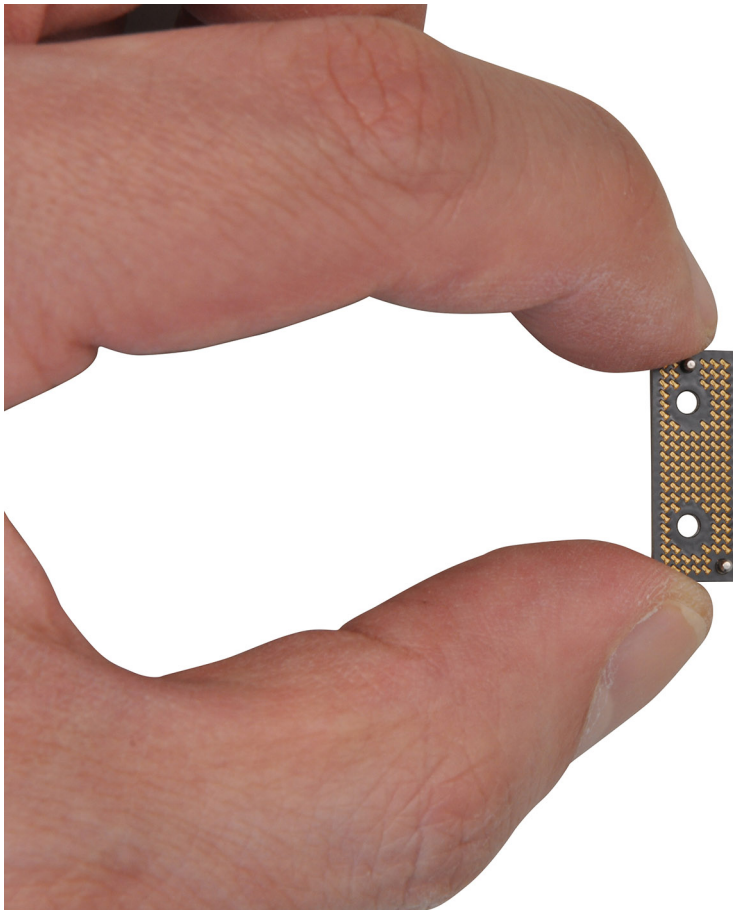


**Ilustración 58. Extracción de la tarjeta madre**

#### Pasos

1. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, quite los cuatro tornillos torx (T5, M1.4x4) que fijan el FPC de la tarjeta gráfica en su lugar.
2. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, quite el FPC de la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.
3. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, quite las dos placas intercaladoras del FPC de la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.
4. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, quite los cuatro tornillos (M1.6x4.5) que fijan el puente de la tarjeta gráfica en su lugar.
5. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, quite el puente de la tarjeta gráfica de la tarjeta madre.
6. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, afloje el tornillo cautivo que fija el soporte de WLAN en su lugar.
7. Para las computadoras enviadas con una tarjeta de WLAN, quite el soporte de WLAN de la tarjeta madre.
8. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, desconecte los cables de antena de los conectores en el módulo de WLAN.
9. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, quite los cables de antena de los ganchos metálicos ubicados en la tarjeta madre.
10. Quite los dos tornillos (M1.4x4) que fijan la cubierta del FPC de la pantalla en su lugar.
11. Voltee y abra la cubierta del FPC de la pantalla.
12. Quite los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) que fijan el FPC de la pantalla en su lugar.
13. Desconecte el cable FPC de la pantalla del conector en la tarjeta madre.
14. Quite la placa intercaladora del FPC de la pantalla de la tarjeta madre.

**NOTA:** Las clavijas de las placas intercaladoras que conectan los FPC a la computadora o a la placa secundaria son muy frágiles. Los técnicos deben evitar empujar o aplicar presión a las clavijas de las placas intercaladoras. Absténgase de realizar cualquier acción que pueda rayar las clavijas, como rotar o girar las placas mientras están en contacto con cualquier superficie. Cuando manipule la placa intercaladora, levántela y sujétela desde los bordes o los laterales.

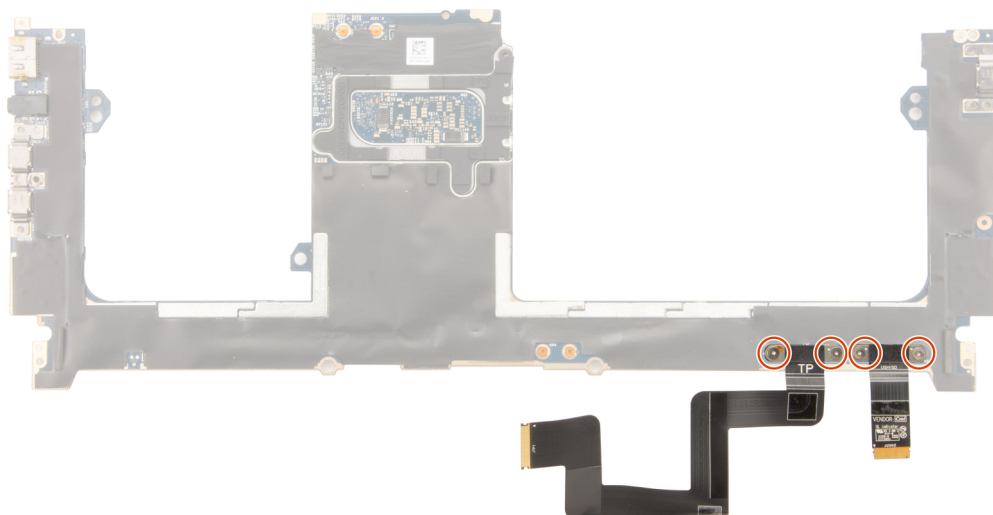


**Ilustración 59. Placa intercaladora**

15. Para las computadoras enviados sin un módulo de USH, desconecte el cable FPC de la placa secundaria de tarjetas SD de su conector correspondiente.
16. Para las computadoras enviadas con un módulo de USH, desconecte el cable FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH de su conector correspondiente.
17. Desconecte el cable FPC del panel táctil háptico del conector en el módulo del panel táctil háptico.
18. Despegue el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD o el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH y el cable FPC del panel táctil háptico del ensamblaje del reposamanos.
19. Desconecte el botón de encendido con el cable FPC del lector de huellas digitales, el cable del parlante derecho, el cable del FPC de LED frontal y el cable del parlante izquierdo de los conectores en la tarjeta madre.
20. Quite los dos tornillos (M2x4) que fijan el soporte del puente de la PC en su lugar.
21. Quite el soporte del puente de la PC de la tarjeta madre.
22. Quite los nueve tornillos (M2x4) que fijan la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.
23. Quite la tarjeta madre para quitarla del chasis.

**NOTA:** El reemplazo de la tarjeta madre requiere la extracción adicional del FPC del panel táctil háptico y el FPC de la placa USH. Deben transferirse a la nueva tarjeta madre de reemplazo. Consulte los procedimientos de desensamblaje del panel táctil háptico y el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD o el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH para obtener más información.





**Ilustración 60. FPC del panel táctil y FPC de la placa USH**

## Instalación de la tarjeta madre

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

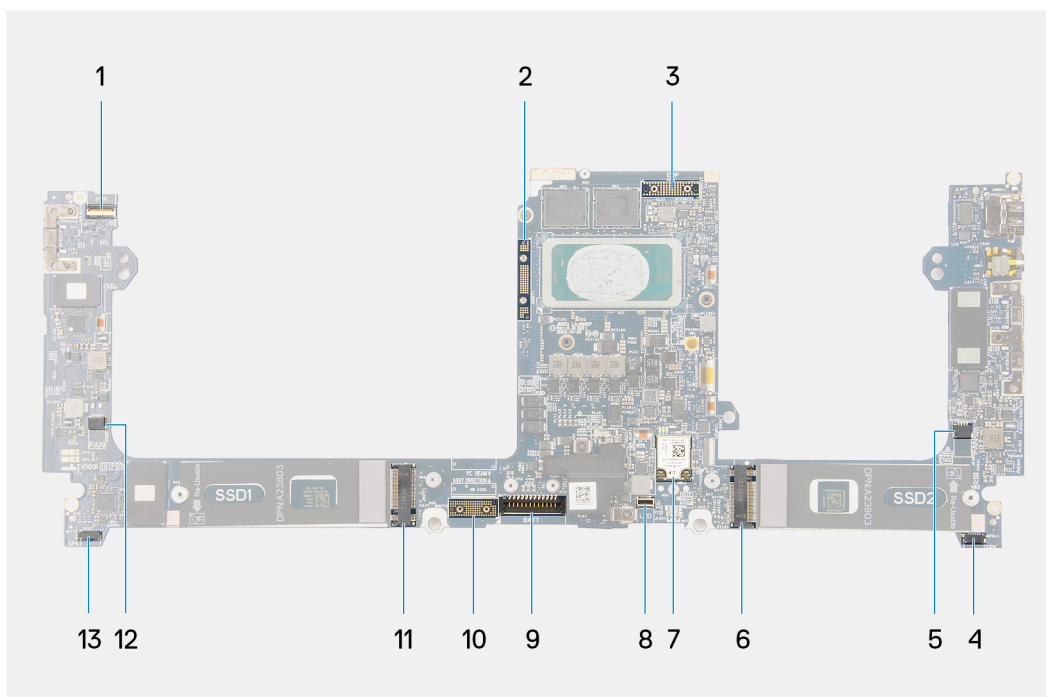
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

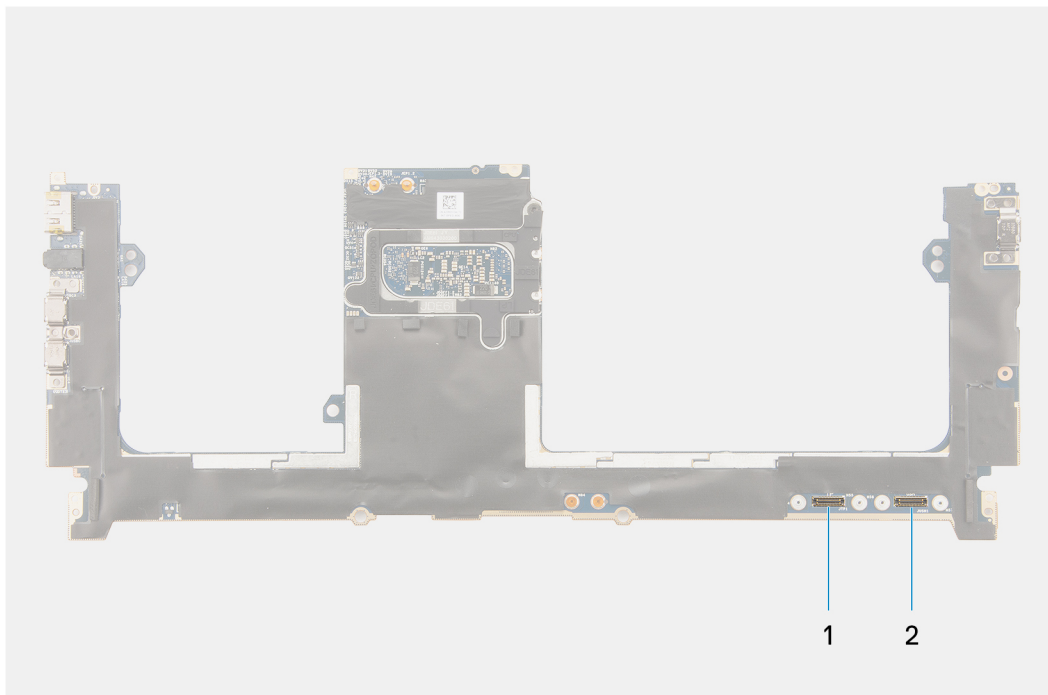
En la imagen a continuación, se indica la ubicación de la tarjeta madre del sistema y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

**NOTA:** El reemplazo de la tarjeta madre requiere la extracción adicional del FPC del panel táctil háptico y el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD o el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH. Consulte los procedimientos de desensamblaje del panel táctil háptico y el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD o el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH para obtener más información.



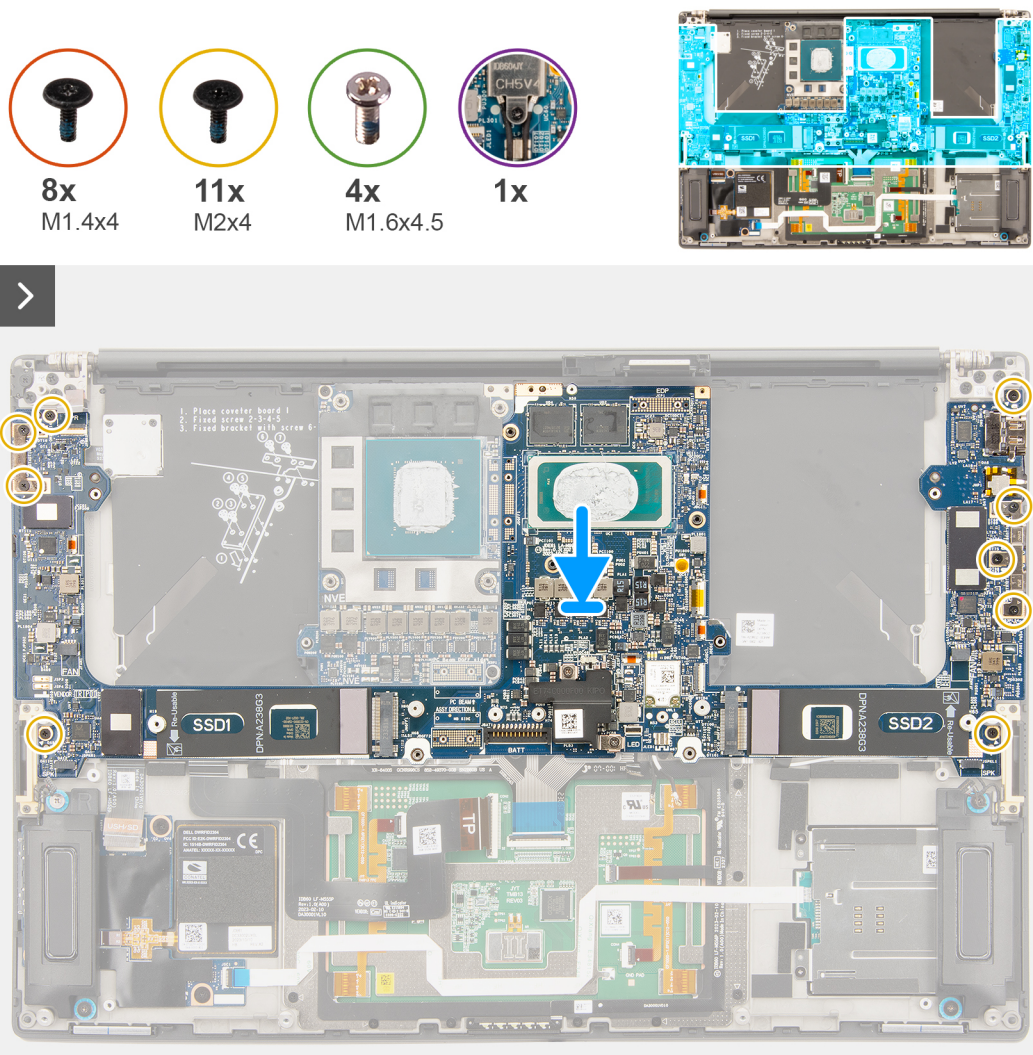
**Ilustración 61. Conectores en la tarjeta madre**

1. Botón de encendido con conector de cable de lector de huellas digitales
2. Puente de la tarjeta gráfica
3. Cable FPC de la pantalla
4. Conector del cable del parlante izquierdo
5. Conector del cable del ventilador del procesador
6. Conector de unidad de estado sólido
7. Conector de antena de WLAN
8. Conector del cable de retroiluminación del teclado
9. Conector del cable de la batería
10. Placa intercaladora del FPC de la tarjeta gráfica
11. Unidad de estado sólido
12. Conector de cable de ventilador gráfico
13. Conector del cable del parlante derecho



**Ilustración 62. Conectores en la tarjeta madre**

1. Conector del cable del panel táctil háptico
2. Conector del cable de la placa de la placa de I/O o USH



**Ilustración 63. Instalación de la tarjeta madre**



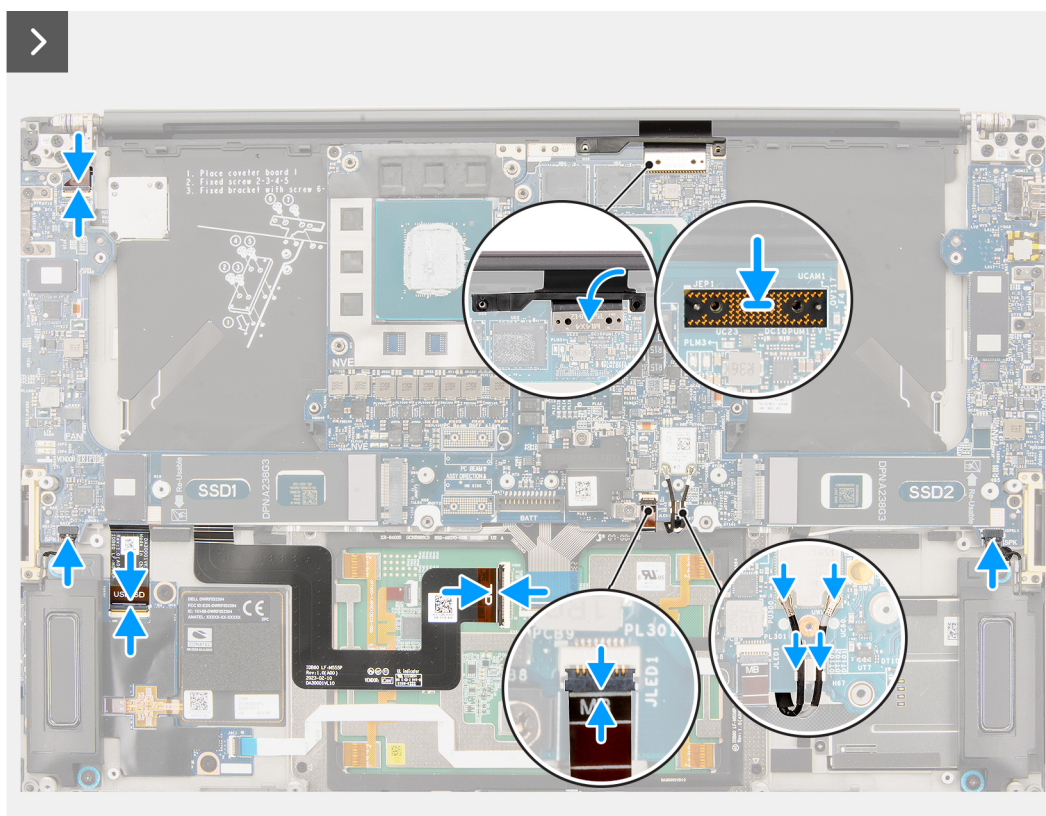


Ilustración 64. Instalación de la tarjeta madre

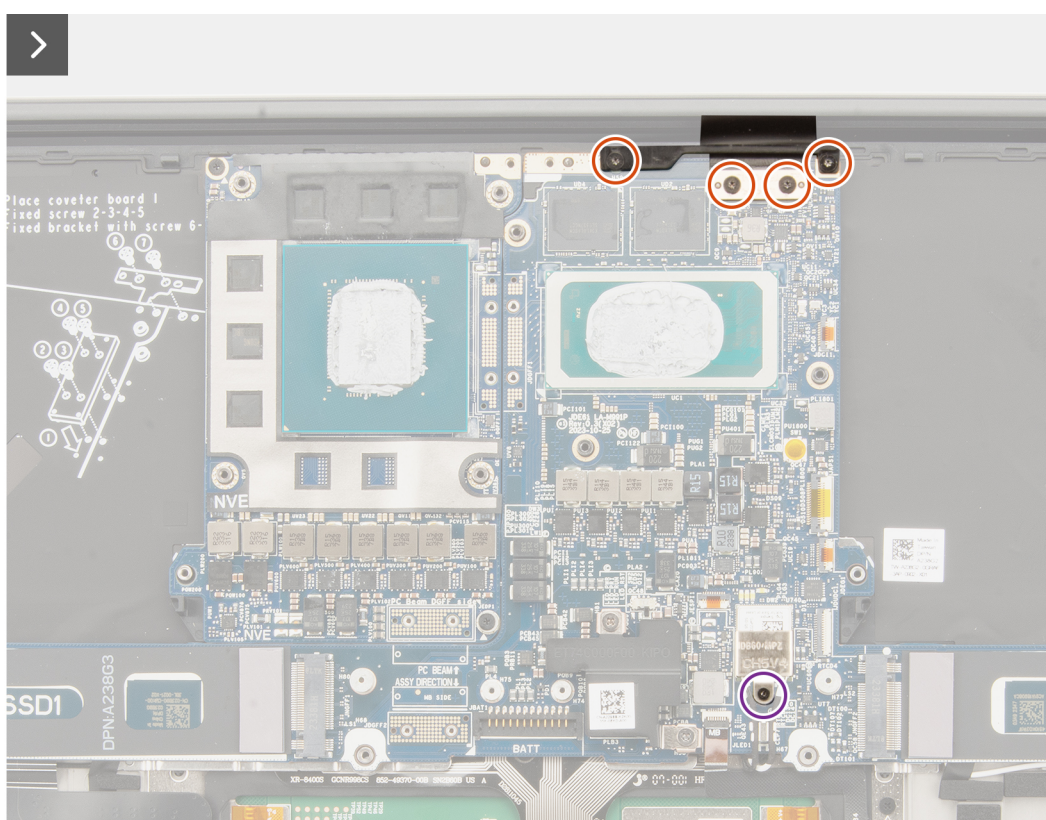
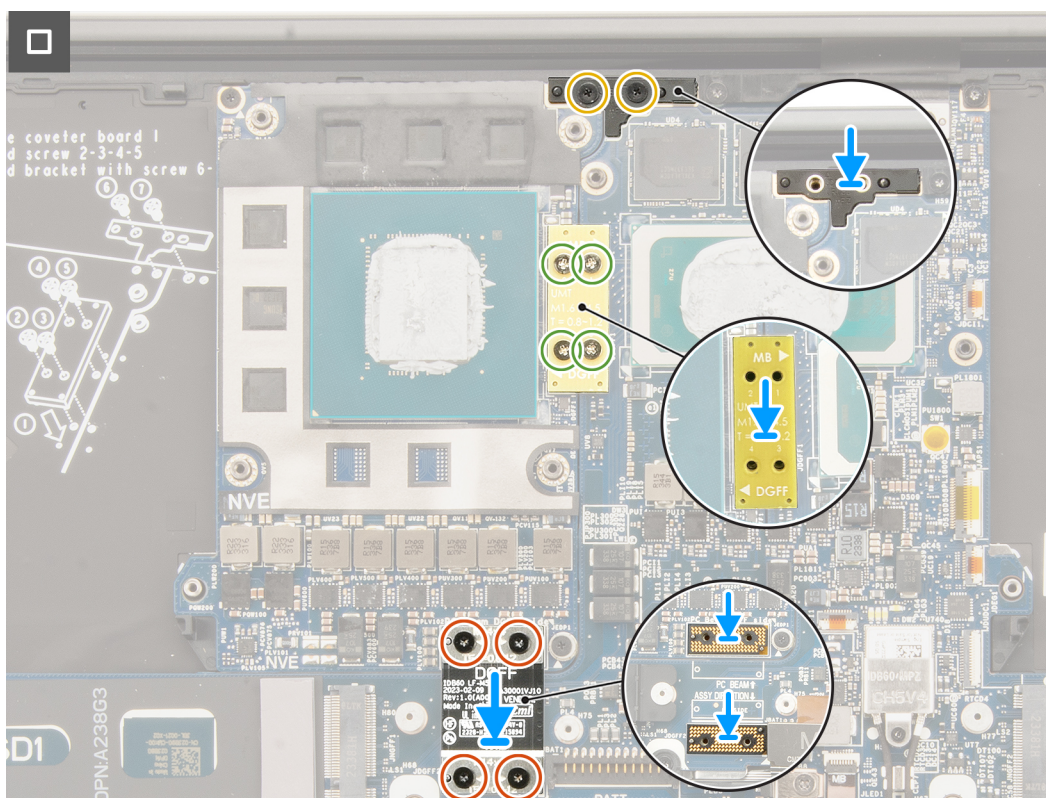


Ilustración 65. Instalación de la tarjeta madre



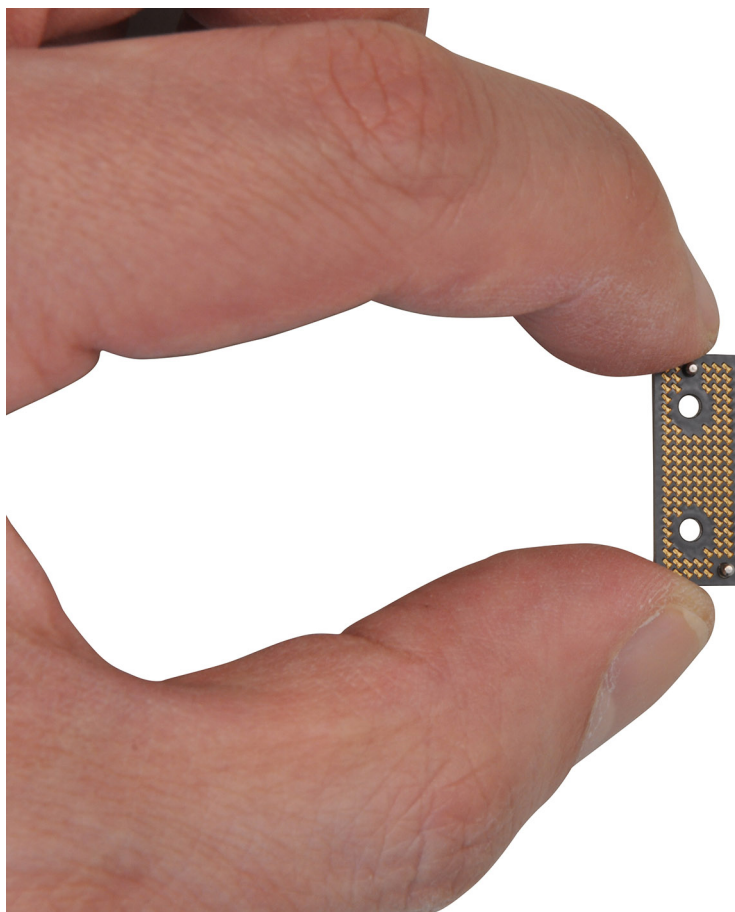


**Ilustración 66. Instalación de la tarjeta madre**

#### Pasos

1. Alinee y coloque la tarjeta madre del sistema en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque los nueve tornillos (M2x4) para fijar la tarjeta madre al ensamblaje del reposamanos.
3. Alinee y coloque el soporte del puente de la PC en la tarjeta madre.
4. Coloque los dos tornillos (M2x4) para fijar el soporte del puente de la PC en su lugar.
5. Conecte el botón de encendido con el cable FPC del lector de huellas digitales, el cable del parlante derecho, el cable del FPC de LED frontal y el cable del parlante izquierdo a los conectores en la tarjeta madre.
6. Adhiera el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD o el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, y el cable FPC del panel táctil al ensamblaje del reposamanos.
7. Conecte el cable FPC del panel táctil háptico al conector en el módulo del panel táctil háptico.
8. Para las computadoras enviadas con un módulo de USH, conecte el cable FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH a su conector correspondiente.
9. Para las computadoras enviadas sin un módulo de USH, conecte el cable FPC de la placa secundaria de tarjetas SD a su conector correspondiente.
10. Alinee y coloque la placa intercaladora del FPC de la pantalla en la tarjeta madre.

**NOTA:** Las clavijas de la placa intercaladora son frágiles. Evite el contacto con las clavijas de la placa. Cuando manipule la placa, levántela y sujétela desde los bordes o los laterales.



**Ilustración 67. Placa intercaladora**

11. Conecte el cable FPC de la pantalla al conector en la tarjeta madre.
12. Coloque los dos tornillos torx (T5, M1.4x4) para fijar el FPC de la pantalla en su lugar.
13. Voltee y cierre la cubierta del FPC de la pantalla.
14. Coloque los dos tornillos (M1.4x4) para fijar la cubierta del FPC de la pantalla en su lugar.
15. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, pase los cables de antena por los ganchos metálicos ubicados en la tarjeta madre.
16. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, conecte los cables de antena a los conectores en el módulo de WLAN.
17. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, alinee y coloque el soporte de WLAN en la tarjeta madre.
18. Para las computadoras enviadas con una tarjeta WLAN, ajuste el tornillo cautivo para fijar el soporte de WLAN en su lugar.
19. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, alinee y coloque el puente de la tarjeta gráfica en la tarjeta madre.
20. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, coloque los cuatro tornillos (M1.6x4.5) para asegurar el puente de la tarjeta gráfica en su lugar.
21. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, alinee y coloque las dos placas intercaladoras del FPC de la tarjeta gráfica en la tarjeta madre.
22. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, alinee y coloque el FPC de la tarjeta gráfica en la tarjeta madre.
23. Para las computadoras enviadas con una tarjeta gráfica, coloque los cuatro tornillos torx (T5, M1.4x4) para asegurar el FPC de la tarjeta gráfica en su lugar.

#### **Siguientes pasos**

1. Instale el [disipador de calor](#).
2. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
3. Instale el [ventilador del procesador](#).
4. Instale la [batería](#).
5. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
6. Instale la [cubierta de la base](#).

7. Instale la [tarjeta SD](#).
8. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Parlantes

### Extracción de los parlantes

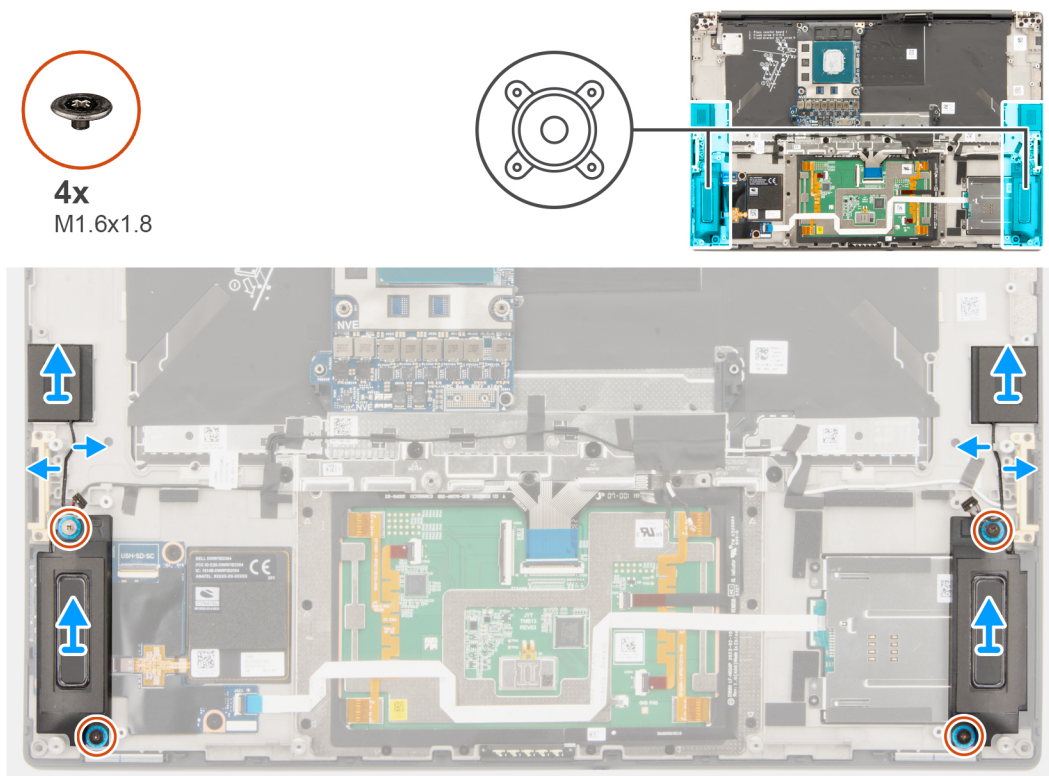
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga la [tarjeta madre](#).

#### Sobre esta tarea

En las imágenes que se incluyen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 68. Extracción de los parlantes**

#### Pasos

1. Quite los parlantes de agudos izquierdo y derecho de sus ranuras en la computadora.



2. Quite los cables de los parlantes de agudos izquierdo y derecho de las guías de enrutamiento en la tarjeta madre.
3. Quite los cuatro tornillos (M1.6x1.8) que fijan los parlantes izquierdo y derecho en su lugar.
4. Levante los parlantes izquierdo y derecho para quitarlos de la computadora.

## Instalación de los parlantes

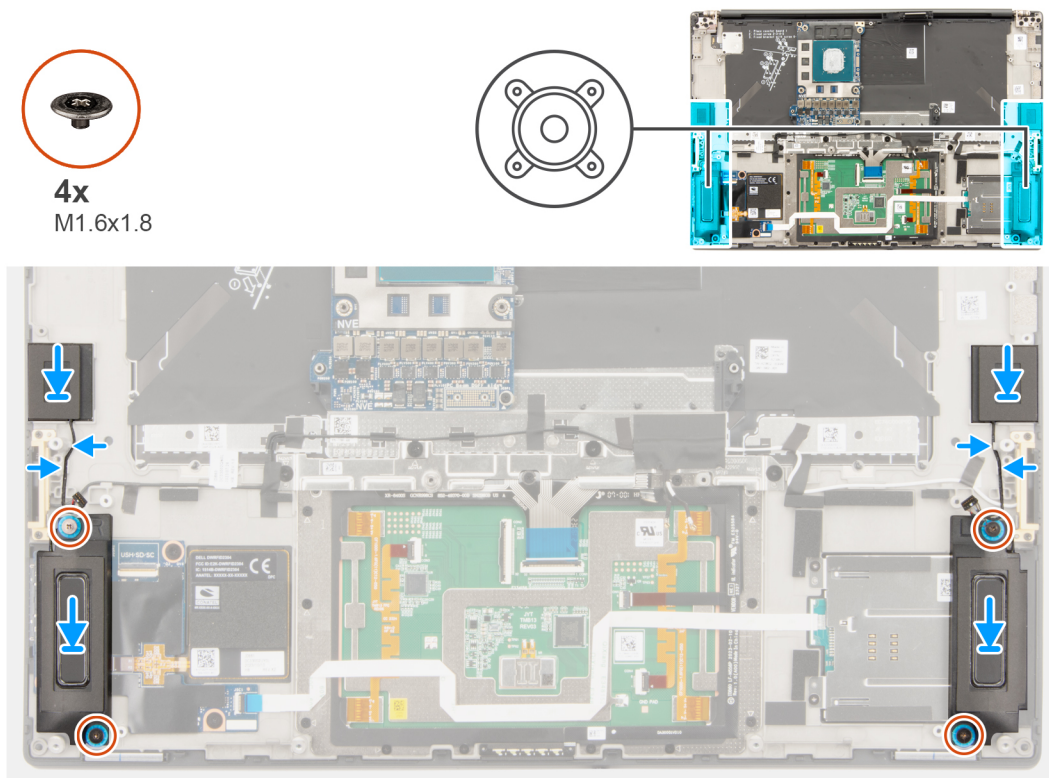
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

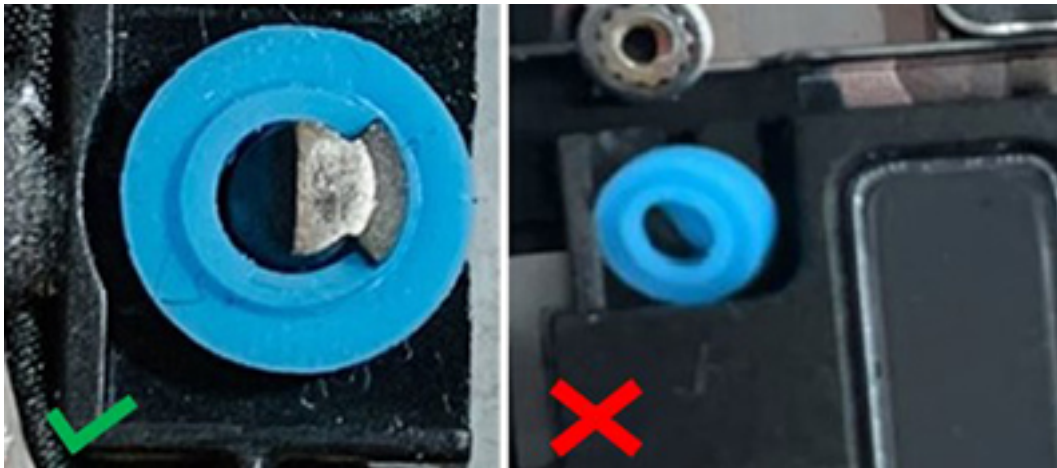
En la imagen a continuación, se indica la ubicación de los parlantes y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 69. Instalación de los parlantes**

### Pasos

1. Conecte los cables de los parlantes de agudos izquierdo y derecho por las guías de enrutamiento en la tarjeta madre.
  2. Coloque los cuatro tornillos (M1.6x1.8) para fijar los parlantes izquierdo y derecho en su lugar.
- NOTA:** Asegúrese de que las cuatro arandelas de goma estén asentadas en la ranura e instaladas correctamente en los parlantes. Asegúrese de que los cables de los parlantes y las antenas inalámbricas estén colocados en las guías de enrutamiento según corresponda.



**Ilustración 70. Arandelas de goma**

#### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [parlante](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
5. Instale el [ventilador del procesador](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Instale la [tarjeta SD](#).
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## FPC del panel táctil háptico

### Extracción del FPC del panel táctil de Haptics

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga la [tarjeta madre](#).

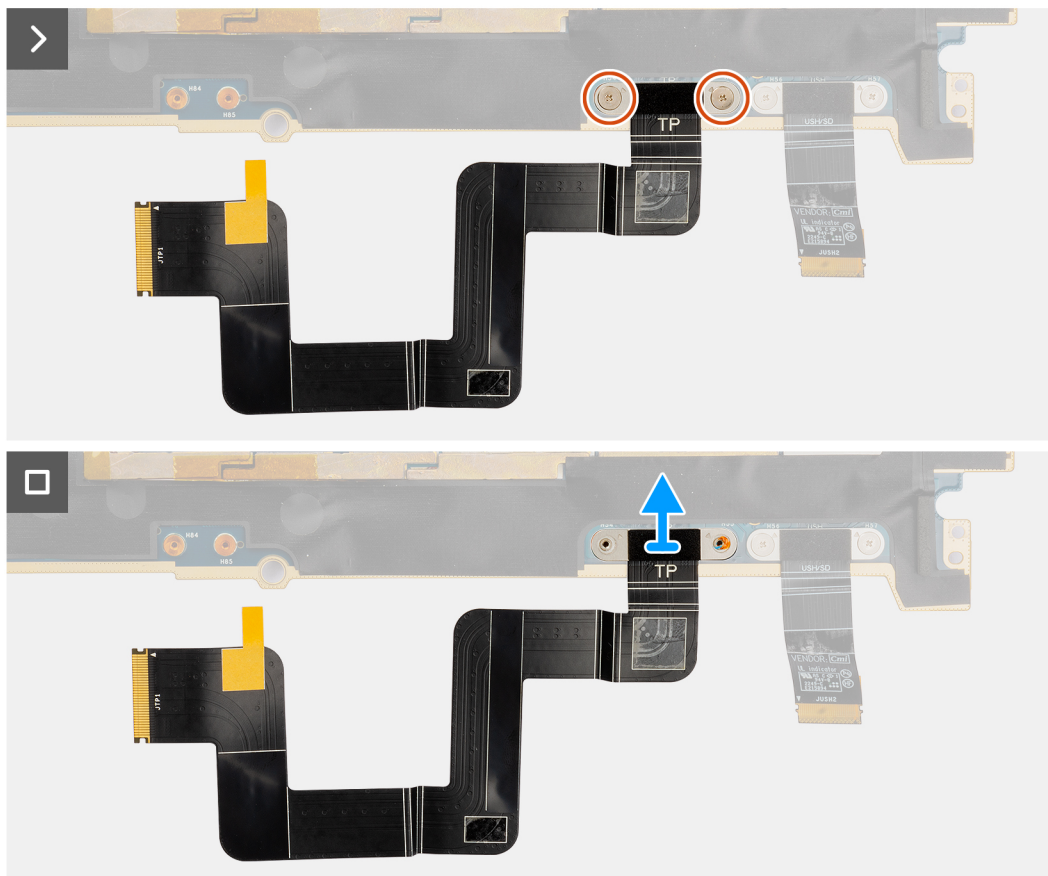
#### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FPC del panel táctil de Haptics y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





2x  
M1.4x1.2



**Ilustración 71. Extracción del FPC del panel táctil de Haptics**

#### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.4x1.2) que fijan el FPC del panel táctil de Haptics a la tarjeta madre.
2. Desconecte y quite el FPC del panel táctil de Haptics de la tarjeta madre.

## Instalación del FPC del panel táctil de Haptics

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

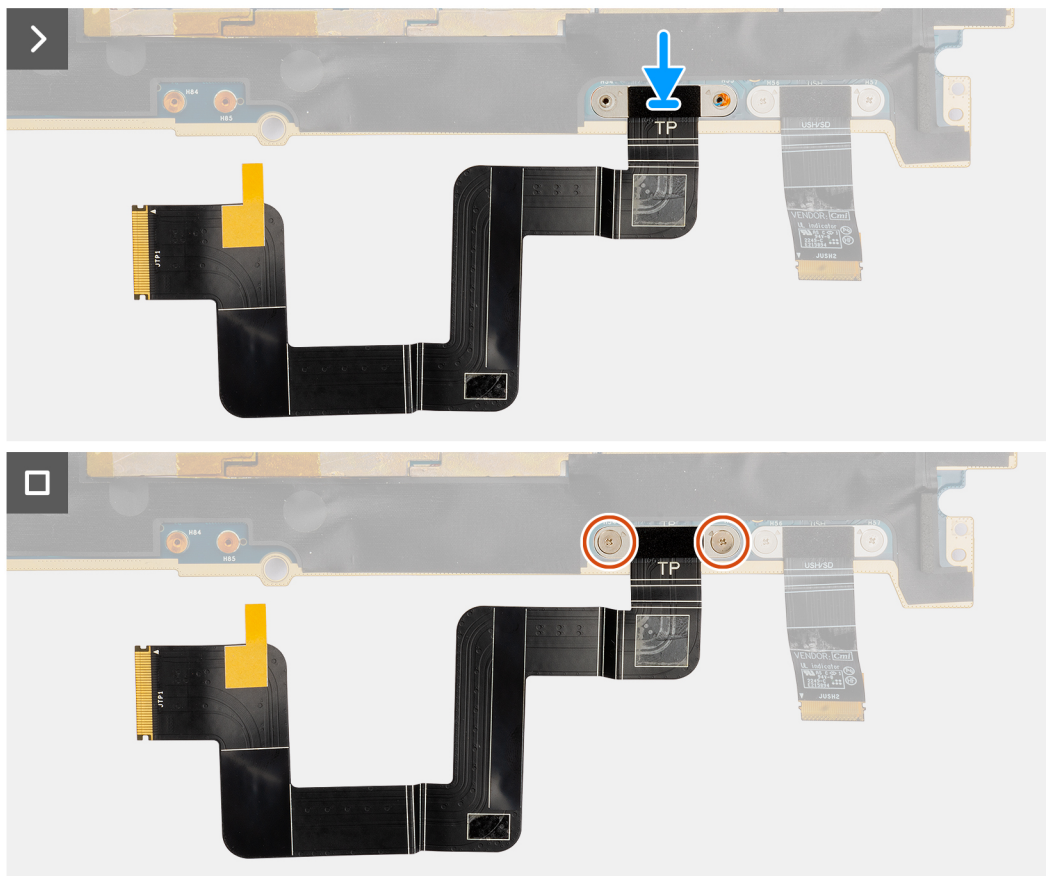
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el proceso de instalación.

#### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FPC del panel táctil de Haptics y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



2x  
M1.4x1.2



**Ilustración 72. Instalación del FPC del panel táctil de Haptics**

### Pasos

1. Alinee y coloque el FPC del panel táctil de Haptics en su ranura en la tarjeta madre.
2. Quite los dos tornillos (M1.4x1.2) que fijan el FPC del panel táctil de Haptics a la tarjeta madre.
3. Conecte el FPC del panel táctil de Haptics al conector en la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
4. Instale el [ventilador del procesador](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Instale la [tarjeta SD](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

# FPC de la placa secundaria de tarjetas SD

## Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD

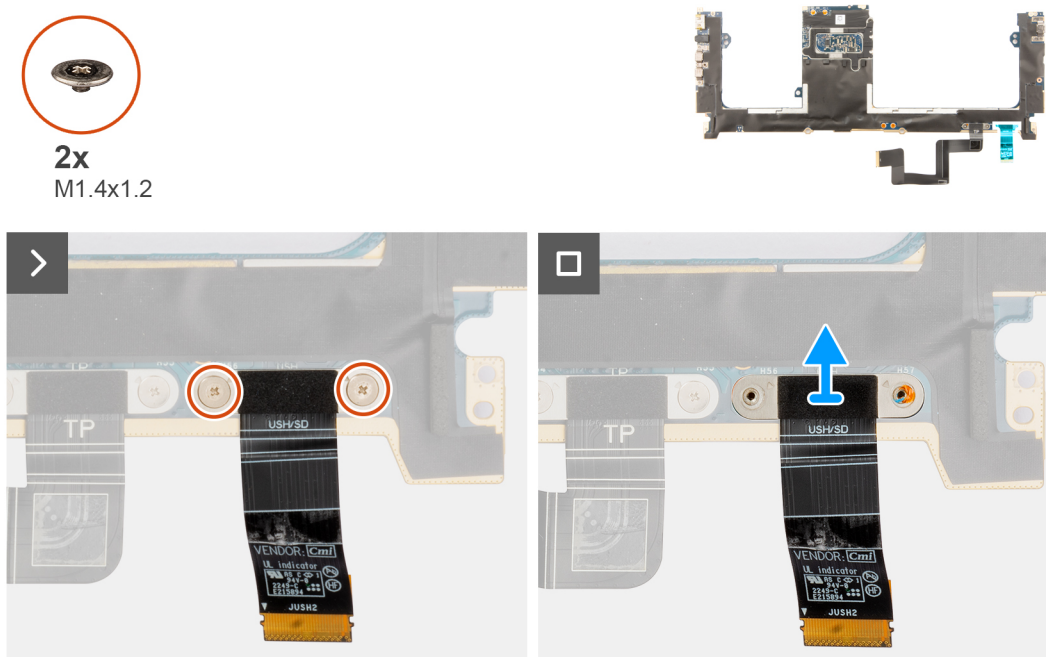
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga la [tarjeta madre](#).

### Sobre esta tarea

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 73. Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD**

### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.4x1.2) que fijan el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD en su lugar.
2. Desconecte y quite el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD del conector en la tarjeta madre.

## Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD

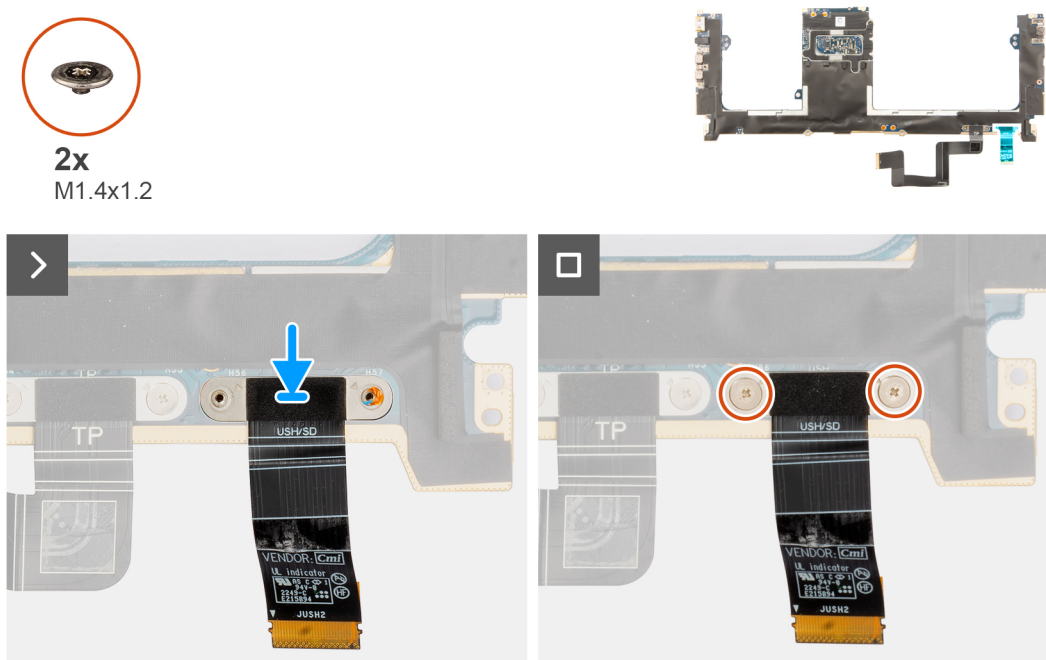
**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



**Ilustración 74. Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD**

### Pasos

1. Alinee y coloque el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD en su lugar.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M1.4x1.2) para fijar el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD en su lugar.
3. Conecte el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD al conector de la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
4. Instale el [ventilador del procesador](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Instale la [tarjeta SD](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

# FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH

## Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

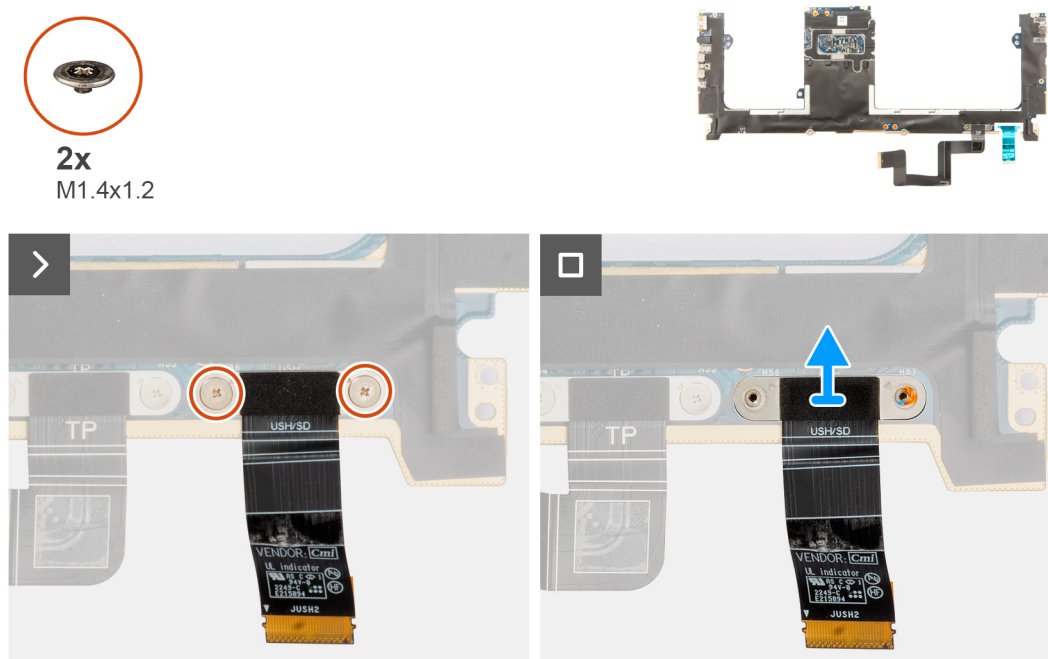
### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga la [tarjeta madre](#).

### Sobre esta tarea

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.

En las siguientes imágenes, se indica la ubicación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 75. Extracción del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH**

### Pasos

1. Quite los dos tornillos (M1.4x1.2) que fijan el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH en su lugar.
2. Desconecte y quite el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH del conector en la tarjeta madre.



## Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

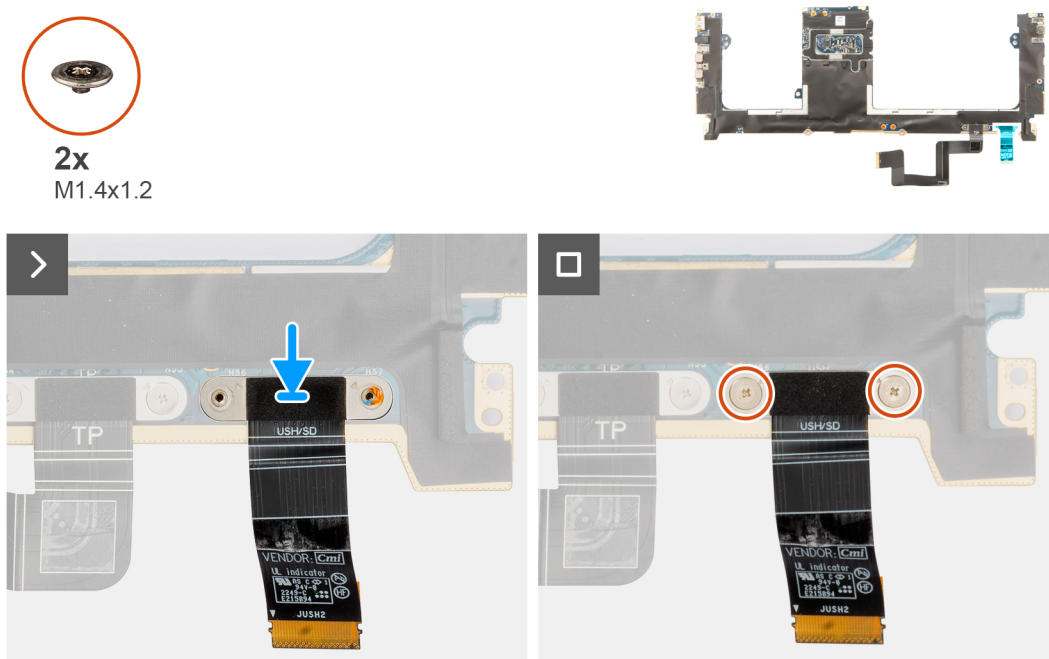
### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la siguiente imagen, se indica la ubicación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH, y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

**NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con un FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH.



**Ilustración 76. Instalación del FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH**

### Pasos

1. Alinee y coloque el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH en su lugar.
2. Vuelva a colocar los dos tornillos (M1.4x1.2) para fijar el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH en su lugar.
3. Conecte el FPC de la placa secundaria de tarjetas SD y USH al conector de la tarjeta madre.

### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
4. Instale el [ventilador del procesador](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Instale la [tarjeta SD](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

# Antenas de red de área local inalámbrica (WLAN)

## Extracción del módulo de la antena WLAN

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga los [parlantes](#).
10. Extraiga la [tarjeta madre](#).

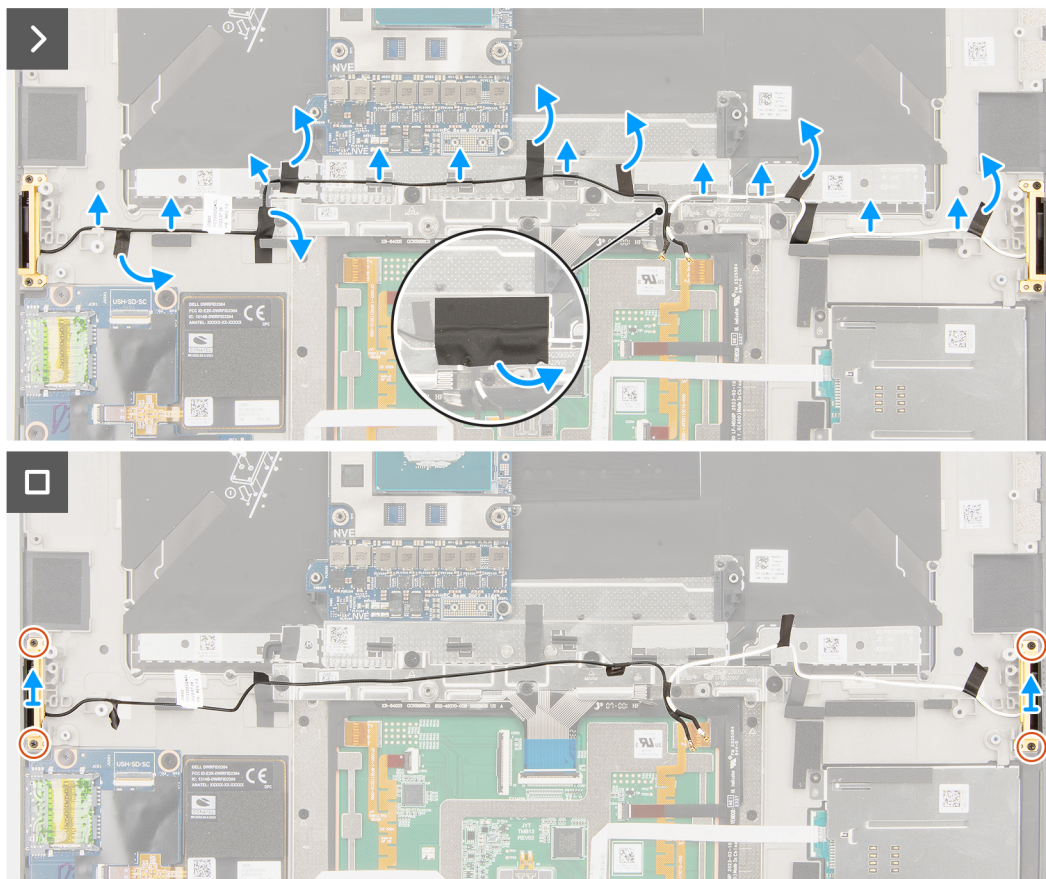
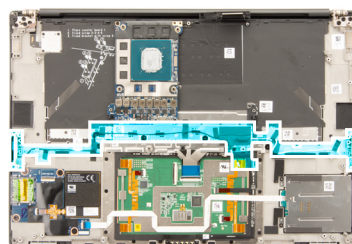
### Sobre esta tarea

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con antena de WLAN.

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del módulo de la antena WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



4x



**Ilustración 77. Extracción del módulo de la antena WLAN**

#### Pasos

1. Despegue la cinta que fija los cables de antena de WLAN al ensamblaje del reposamanos.
2. Extraiga los cables de la antena WLAN de las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
3. Afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan las antenas de WLAN en su lugar.
4. Quite las antenas de WLAN de la computadora.

## Instalación del módulo de la antena WLAN

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

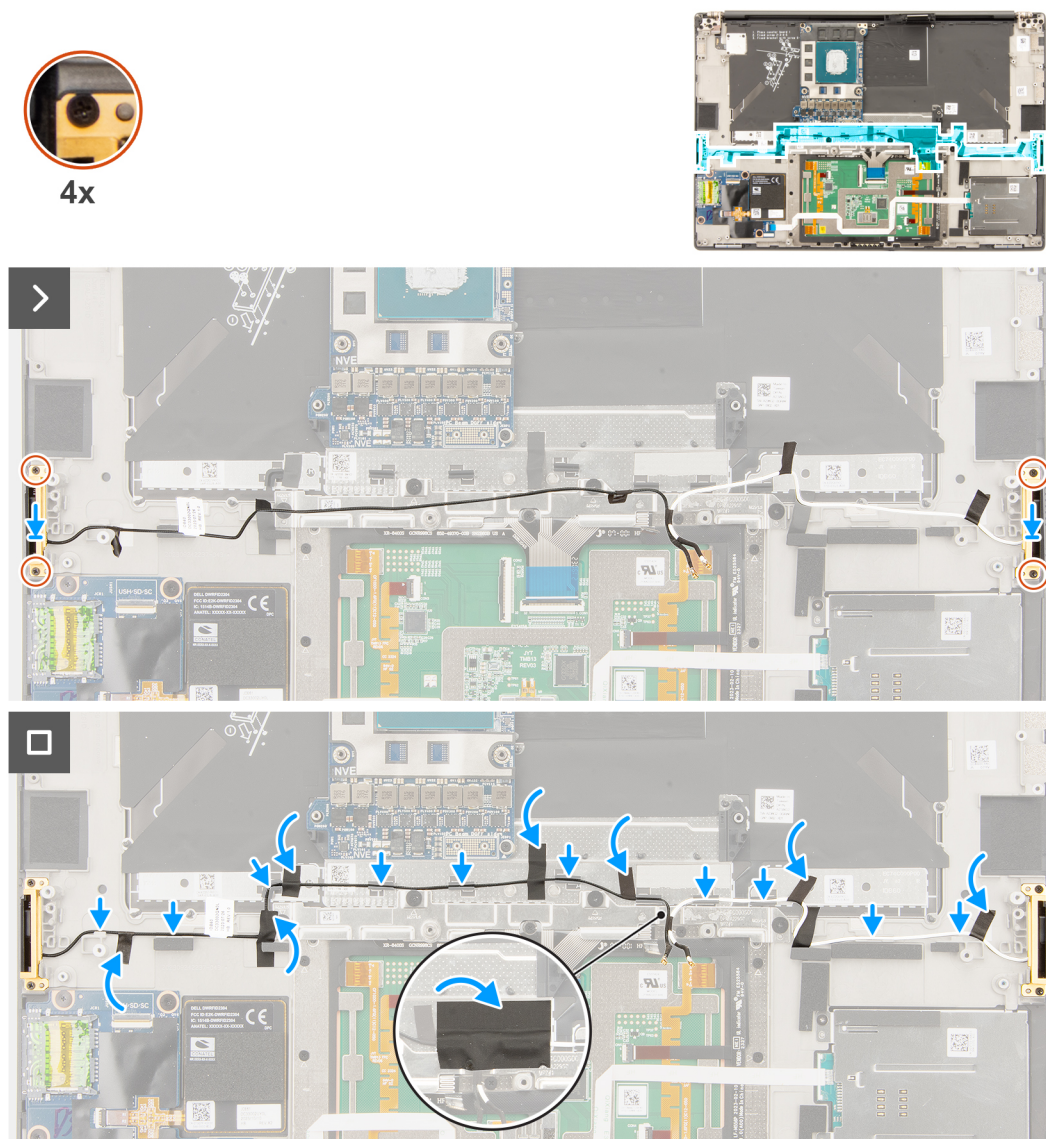
#### Requisitos previos

Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del módulo de la antena WLAN y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.

 **NOTA:** El siguiente procedimiento se aplica únicamente a las computadoras enviadas con antena de WLAN.



**Ilustración 78. Instalación del módulo de la antena WLAN**

### Pasos

1. Alinee y coloque la antena de WLAN en la ranura de la computadora.
2. Coloque los cables de la antena WLAN en las guías de enrutamiento del ensamblaje del reposamanos.
3. Coloque los cuatro tornillos cautivos para fijar los cables de antena de WLAN al ensamblaje del reposamanos.
4. Adhiera la cinta para fijar los cables de antena de WLAN al ensamblaje del reposamanos.
5. Alinee y coloque los parlantes izquierdo y derecho en la ranura del chasis.

### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale los [parlantes](#).
3. Instale el [disipador de calor](#).
4. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).



5. Instale el [ventilador del procesador](#).
6. Instale la [batería](#).
7. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
8. Instale la [cubierta de la base](#).
9. Instale la [tarjeta SD](#).
10. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales

### Extracción del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).
2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
7. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
8. Extraiga el [disipador de calor](#).
9. Extraiga la [tarjeta madre](#).

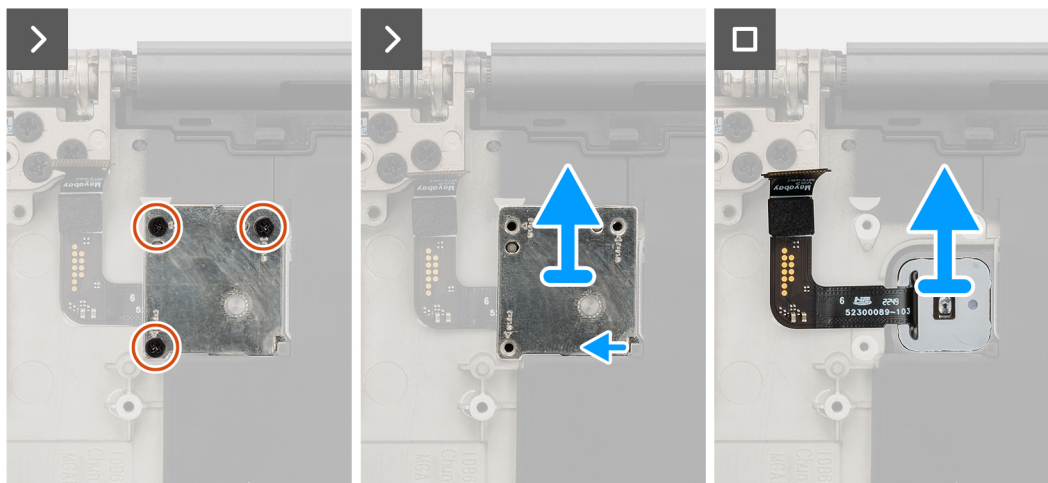
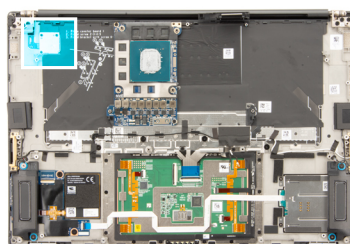
#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.





3x  
M1.6x2



**Ilustración 79. Extracción del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales**

#### Pasos

1. Quite los tres tornillos (M1.6x2) que fijan el botón de encendido con el lector de huellas digitales en su lugar.
2. Levante el soporte del botón de encendido con el lector de huellas digitales para quitarlo de la computadora.
3. Despegue y quite el botón de encendido con el ensamblaje del lector de huellas digitales del ensamblaje del reposamanos.

## Instalación del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

#### Requisitos previos

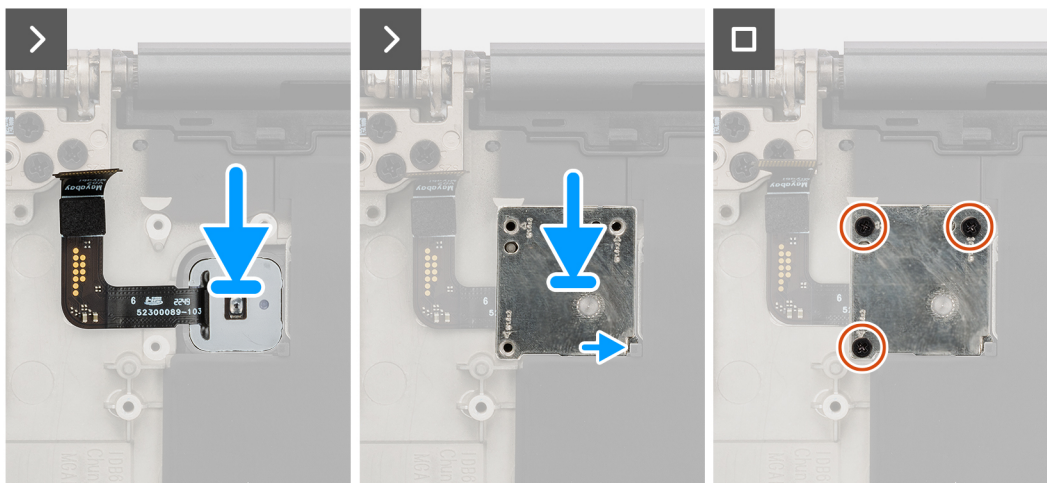
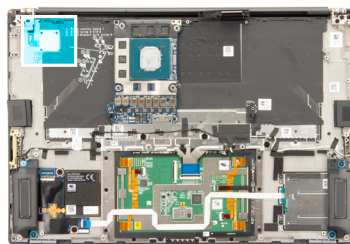
Si va a reemplazar un componente, quite el componente existente antes de realizar el procedimiento de instalación.

#### Sobre esta tarea

En la imagen a continuación, se indica la ubicación del botón de encendido con lector de huellas digitales y se proporciona una representación visual del procedimiento de instalación.



3x  
M1.6x2



**Ilustración 80. Instalación del ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales**

#### Pasos

1. Alinee, coloque y adhiera el ensamblaje del botón de encendido con el lector de huellas digitales en el ensamblaje del reposamanos.
2. Coloque el soporte del botón de encendido con el lector de huellas digitales en el ensamblaje del botón de encendido.
3. Reemplace los tres tornillos (M1.6x2) que fijan el botón de encendido con lector de huellas digitales en su lugar.

#### Siguientes pasos

1. Instale la [tarjeta madre](#).
2. Instale el [disipador de calor](#).
3. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
4. Instale el [ventilador del procesador](#).
5. Instale la [batería](#).
6. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
7. Instale la [cubierta de la base](#).
8. Instale la [tarjeta SD](#).
9. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).

## Ensamblaje del reposamanos

### Extracción del ensamblaje del reposamanos

 **PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de extracción está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

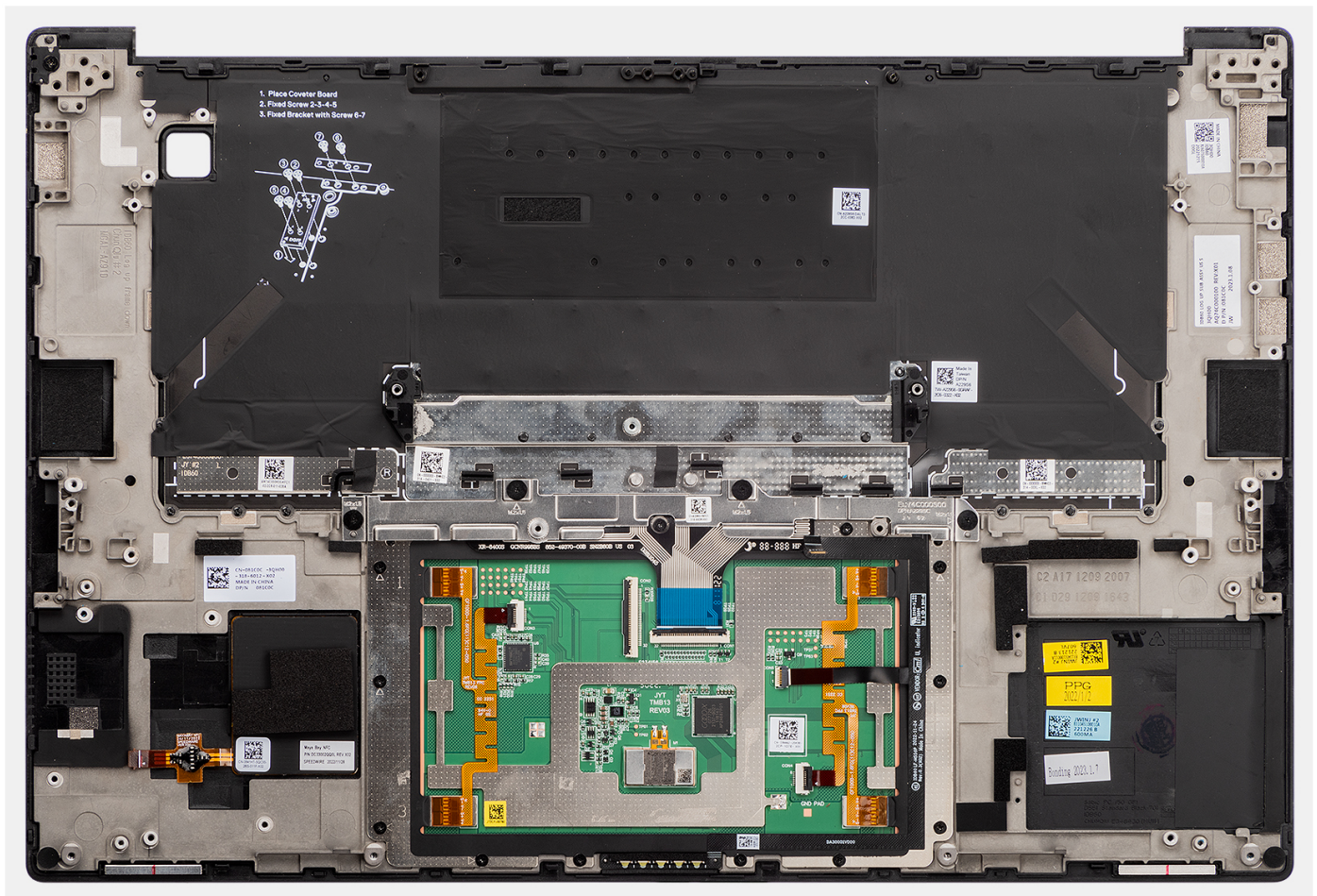
#### Requisitos previos

1. Siga los procedimientos que se describen en [Antes de manipular el interior del equipo](#).  
 **NOTA:** Asegúrese de que la computadora esté en modo de servicio. Para obtener más información, consulte el paso 6 en [Antes de trabajar en el interior de la computadora](#).

2. Extraiga la [tarjeta SD](#).
3. Quite la [cubierta de la base](#).
4. Extraiga la [unidad de estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
5. Quite la [batería](#).
6. Extraiga el [ensamblaje de la pantalla](#).
7. Extraiga el [ventilador del procesador](#).
8. Quite el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
9. Extraiga el [disipador de calor](#).
10. Quite el [lector de tarjetas inteligentes](#) para los sistemas enviados con un lector de tarjetas inteligentes.
11. Quite la [tarjeta gráfica](#) o la [tarjeta gráfica de relleno](#).
12. Extraiga la [tarjeta madre](#).
13. Extraiga los [parlantes](#).
14. Extraiga las [antenas WLAN](#).
15. Quite el [ensamblaje del botón de encendido con lector de huellas digitales](#).

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 81. Extracción del ensamblaje del teclado y el reposamanos**

### Pasos

Después de realizar los pasos de los requisitos previos, nos queda el ensamblaje del teclado y el reposamanos.



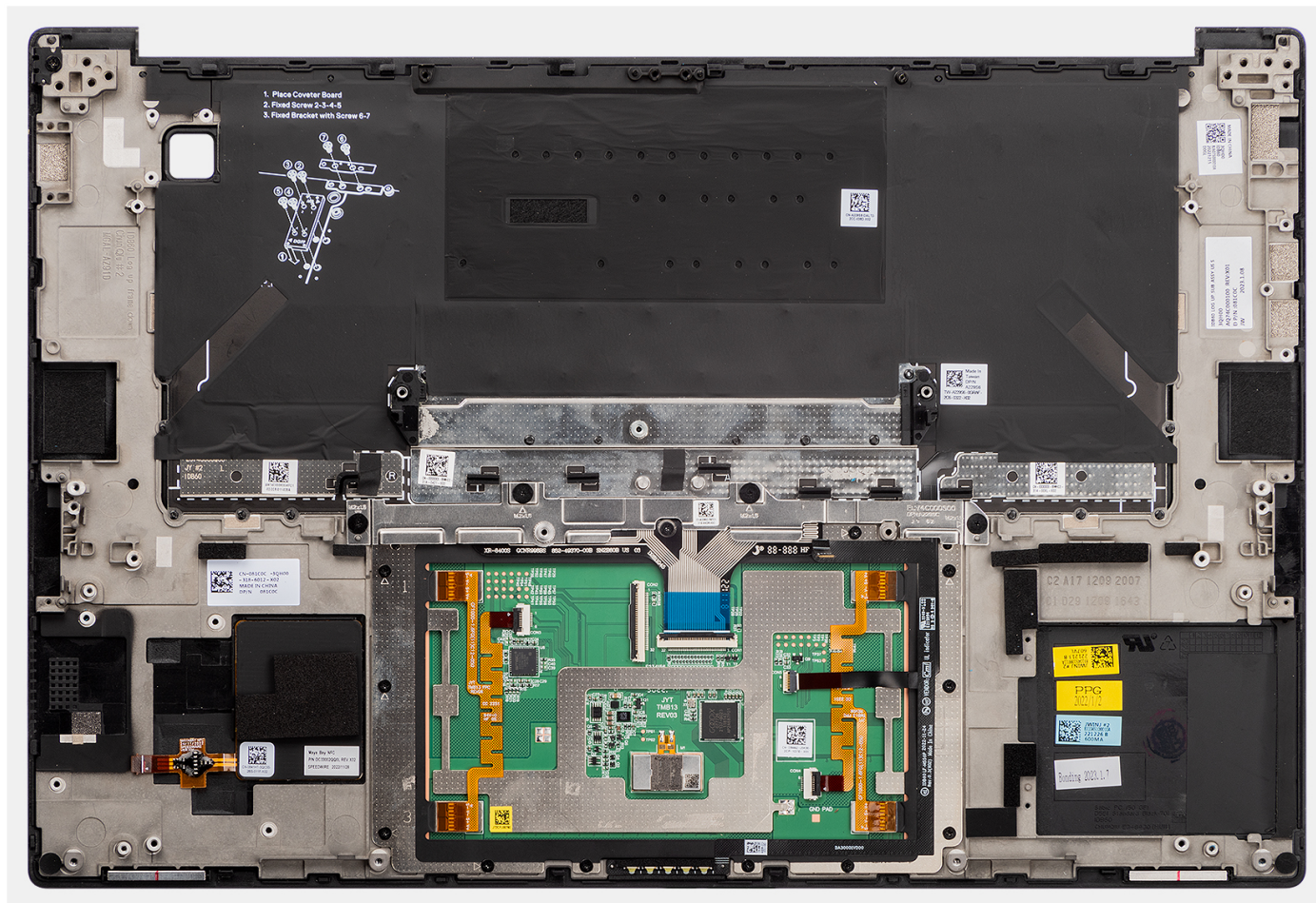
## Instalación del ensamblaje del reposamanos

**PRECAUCIÓN:** La información de esta sección de instalación está destinada únicamente a técnicos de servicio autorizados.

### Requisitos previos

### Sobre esta tarea

En las imágenes a continuación, se indica la ubicación del ensamblaje del reposamanos y se proporciona una representación visual del procedimiento de extracción.



**Ilustración 82. Instalación del ensamblaje del teclado y el reposamanos**

### Pasos

1. Coloque el ensamblaje del reposamanos sobre una superficie plana.
2. Realice los pasos de los requisitos posteriores.

### Siguientes pasos

1. Instale el [botón de encendido con lector de huellas digitales](#).
2. Instale las [antenas WLAN](#).
3. Instale los [parlantes](#).
4. Instale la [tarjeta madre](#).
5. Instale la [tarjeta gráfica](#) o la [tarjeta gráfica de relleno](#).
6. Instale el [lector de tarjetas inteligentes](#) para los sistemas enviados con un lector de tarjetas inteligentes.
7. Instale el [disipador de calor](#).

8. Instale el [ventilador de la tarjeta gráfica](#).
9. Instale el [ventilador del procesador](#).
10. Instale el [ensamblaje de la pantalla](#).
11. Instale la [batería](#).
12. Instale la unidad de [estado sólido M.2 2230](#) o la [unidad de estado sólido M.2 2280](#).
13. Instale la [cubierta de la base](#).
14. Instale la [tarjeta SD](#).
15. Siga los procedimientos que se describen en [Después de manipular el interior del equipo](#).



# Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

## Sistema operativo

Precision 5690 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro for Workstation
- Windows 11 Pro for Education
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64 bit
- Red Hat Linux 9.4

## Controladores y descargas

Cuando se solucionan problemas, se descargan o se instalan controladores, se recomienda leer el artículo de la base de conocimientos de Dell, Preguntas frecuentes sobre controladores y descargas [000123347](#).

## Configuración del BIOS

**PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie las opciones de la configuración del BIOS. Ciertos cambios pueden hacer que la computadora funcione de manera incorrecta.

**NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, se pueden o no mostrar los elementos enumerados en esta sección.

**NOTA:** Antes de cambiar opciones en la configuración del BIOS, se recomienda anotar la configuración original para referencia futura.

Utilice la configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del dispositivo de almacenamiento.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

## Acceso al programa de configuración del BIOS

### Sobre esta tarea

Encienda (o reinicie) la computadora y presione F2 inmediatamente.

## Tclas de navegación

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

**Tabla 31. Teclas de navegación**

| Teclas              | Navegación                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Flecha hacia arriba | Se desplaza al campo anterior.                                                                                                                                                                                         |
| Flecha hacia abajo  | Se desplaza al campo siguiente.                                                                                                                                                                                        |
| Intro               | Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.                                                                                                                      |
| Barra espaciadora   | Expande o contrae una lista desplegable, si procede.                                                                                                                                                                   |
| Lengüeta            | Se desplaza a la siguiente área de enfoque.<br><b>NOTA:</b> Solo para la interfaz gráfica de usuario estándar.                                                                                                         |
| Esc                 | Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie la computadora. |

## Menú F12 de arranque por única vez

Para ingresar al Menú de arranque por única vez, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

**NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú F12 de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)
- **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidades ópticas (si están disponibles)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la configuración del sistema.

## Visualización de opciones de configuración avanzada

### Sobre esta tarea

Algunas opciones de configuración del BIOS solo están visibles si se habilita el modo **Configuración avanzada** que está deshabilitado de manera predeterminada.

**NOTA:** Las opciones de configuración del BIOS, incluidas las opciones de **Configuración avanzada**, se describen en [Opciones de configuración del sistema](#).

Para habilitar **Configuración avanzada**, haga lo siguiente:

### Pasos

1. Ingrese a la configuración del BIOS.  
Aparecerá el menú Descripción general.
2. Haga clic en la opción **Configuración avanzada** para **ACTIVARLA**.  
Las opciones de configuración avanzada del BIOS estarán visibles.

## Ver opciones de servicio

### Sobre esta tarea

Las opciones de servicio están ocultas de manera predeterminada y solo están visibles si se ingresa un comando de tecla de acceso rápido.

**NOTA:** Las opciones de servicio se describen en [Opciones de Configuración del sistema](#).

Para ver las opciones de servicio, haga lo siguiente:

### Pasos

1. Ingrese a la configuración del BIOS.  
Aparecerá el menú Descripción general.
2. Ingrese la combinación de teclas de acceso rápido **Ctrl + Alt + s** para ver las **opciones de servicio**.  
Las opciones de **servicio** estarán visibles.

## Opciones de configuración del sistema

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia la computadora.

**NOTA:** Según la computadora y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección pueden diferir.

Tabla 32. Opciones de Configuración del sistema: menú de visión general

| Visión general |
|----------------|
| Precision 5690 |

**Tabla 32. Opciones de Configuración del sistema: menú de visión general (continuación)**

| <b>Visión general</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versión del BIOS                     | Muestra el número de versión del BIOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Etiqueta de servicio                 | Muestra la etiqueta de servicio del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Etiqueta de activo                   | Muestra la etiqueta de activo del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Fecha de fabricación                 | Muestra la fecha de fabricación del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Fecha de propiedad                   | Muestra la fecha de adquisición del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Código de servicio rápido            | Muestra el código de servicio rápido del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Etiqueta de propiedad                | Muestra la etiqueta de propiedad del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Actualización de firmware con firma  | <p>Muestra si la actualización de firmware con firma está habilitada en la computadora.</p> <p>La opción <b>Actualización de firmware con firma</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p> |
| <b>Información de la BATERÍA</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Principal                            | Muestra la batería principal de la computadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Nivel de batería                     | Muestra el nivel de carga de la batería de la computadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Estado de la batería                 | Muestra el estado de la batería de la computadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Condición                            | Muestra el estado de la batería de la computadora.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Adaptador de CA                      | Muestra si hay un adaptador de CA conectado. Si está conectado, muestra el tipo de adaptador de CA que está conectado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Información del PROCESADOR</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo de procesador                   | Muestra el tipo de procesador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Velocidad de reloj máxima            | <p>Muestra la velocidad de reloj del procesador máxima.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                         |
| Velocidad de reloj mínima            | <p>Muestra la velocidad de reloj del procesador mínima.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                         |
| Velocidad de reloj actual            | <p>Muestra la velocidad de reloj del procesador actual.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                         |
| Cantidad de núcleos                  | Muestra la cantidad de núcleos del procesador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| ID del procesador                    | Muestra el código de identificación del procesador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Caché L2 del procesador              | Muestra la memoria caché L2 del procesador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Caché L3 del procesador              | Muestra la memoria caché L3 del procesador.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Versión de microcódigo               | <p>Muestra la versión de microcódigo.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                           |
| Capacidad para Intel Hyper-Threading | <p>Muestra si el procesador tiene capacidad para Hyper-Threading (HT).</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                          |
| Tecnología de 64 bits                | Muestra el estado de soporte de la tecnología de 64 bits.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**Tabla 32. Opciones de Configuración del sistema: menú de visión general (continuación)**

| <b>Visión general</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Información de la MEMORIA</b>       |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Memoria instalada                      | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo instalada.                                                                                                                                                                      |
| Memoria disponible                     | Muestra el tamaño total de la memoria del equipo disponible.                                                                                                                                                                     |
| Velocidad de memoria                   | Muestra la velocidad de la memoria.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b> , como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a> .              |
| Modo de canales de memoria             | Muestra el modo de canal único o doble canal.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b> , como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a> .    |
| Tecnología de memoria                  | Muestra la tecnología que se utiliza para la memoria.                                                                                                                                                                            |
| <b>Información de los DISPOSITIVOS</b> |                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tipo de panel                          | Muestra el tipo de panel de la computadora.                                                                                                                                                                                      |
| Revisión del panel                     | Aquí, se muestra la revisión del panel de la computadora.                                                                                                                                                                        |
| Controladora de video                  | Muestra el tipo de controladora de video del equipo.                                                                                                                                                                             |
| Memoria de video                       | Muestra la información de la memoria de video del equipo.                                                                                                                                                                        |
| Dispositivo de Wi-Fi                   | Muestra la información del dispositivo inalámbrico del equipo.                                                                                                                                                                   |
| Resolución nativa                      | Muestra la resolución nativa del equipo.                                                                                                                                                                                         |
| Versión del BIOS de video              | Muestra la versión del BIOS de video del equipo.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b> , como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a> . |
| Controladora de audio                  | Muestra la información de la controladora de audio del equipo.                                                                                                                                                                   |
| Dispositivo Bluetooth                  | Muestra la información del dispositivo Bluetooth de la computadora.                                                                                                                                                              |
| Dirección MAC de paso                  | Muestra la dirección MAC de paso del video.                                                                                                                                                                                      |
| Controladora de video de dGPU          | Se muestra el nombre de la controladora de video dGPU instalada en la computadora.                                                                                                                                               |

**Tabla 33. Opciones de Configuración del sistema: menú de configuración de inicio**

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Configuración de arranque</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Secuencia de arranque</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Modo de inicio: solo UEFI               | Muestra el modo de arranque de la computadora.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a> .                                                                                                                                                                             |
| Secuencia de arranque                   | Muestra la secuencia de arranque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tarjeta de arranque Secure Digital (SD) | Habilita o deshabilita el arranque de solo lectura desde la tarjeta Secure Digital (SD).<br>La opción <b>Arranque de tarjeta Secure Digital (SD)</b> está deshabilitada de manera predeterminada.<br><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b> , como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a> . |
| <b>Arranque seguro</b>                  | El arranque seguro es un método para garantizar la integridad de la ruta de arranque a través de una validación adicional del sistema operativo y de las tarjetas adicionales PCI. La computadora deja de iniciarse en el sistema operativo cuando un componente no se autentica durante el proceso de arranque. El arranque seguro se puede habilitar en                         |



**Tabla 33. Opciones de Configuración del sistema: menú de configuración de inicio (continuación)**

| Configuración de arranque                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | la configuración del BIOS o mediante interfaces de administración como Dell Command Configure, pero solo se puede deshabilitar desde la configuración del BIOS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Habilitar inicio seguro                        | <p>Permite que la computadora se inicie solamente con software de arranque validado.</p> <p>La opción <b>Habilitar arranque seguro</b> está deshabilitada de manera predeterminada. Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener activada la opción <b>Arranque seguro</b> a fin de asegurarse de que el firmware de UEFI valide el sistema operativo durante el proceso de arranque.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> Para habilitar el arranque seguro, la computadora debe estar en modo de arranque de UEFI y la opción Habilitar ROM de opción heredada se debe apagar.</p> |
| Activar CA de Microsoft UEFI                   | <p>Cuando se deshabilita, UEFI CA se elimina de la base de datos de arranque seguro de la UEFI del BIOS.</p> <p><b>NOTA:</b> Cuando se deshabilita esta opción, el CA de UEFI de Microsoft podría hacer que la computadora no arranque, que los gráficos de la computadora no funcionen, que algunos dispositivos no funcionen correctamente y que la computadora se vuelva irrecuperable.</p> <p>La opción <b>Habilitar Microsoft UEFI CA</b> se activa de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener la opción <b>Microsoft UEFI CA</b> habilitada a fin de garantizar la compatibilidad más amplia con dispositivos y sistemas operativos.</p>                                                            |
| Modo de arranque seguro                        | <p>Habilita o deshabilita el modo de arranque seguro.</p> <p>La opción <b>Modo implementado</b> se selecciona de manera predeterminada. El <b>Modo implementado</b> debe estar seleccionado el funcionamiento normal del arranque seguro.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Administración de claves experta               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Habilitar modo personalizado                   | <p>Habilita o deshabilita la modificación de claves en bases de datos de clave de seguridad PK, KEK, db y dbx.</p> <p>La opción <b>Habilitar modo personalizado</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Administración de claves de modo personalizado | <p>Selecciona valores personalizados para administración de claves experta.</p> <p>La opción <b>PK</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**Tabla 34. Opciones de Configuración del sistema: menú de dispositivos integrados**

| Dispositivos integrados |                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fecha/Hora              |                                                                                                                                                                                                            |
| Fecha                   | Establece la fecha de la computadora en el formato MM/DD/AAAA. Los cambios en el formato de la fecha tienen efecto inmediatamente.                                                                         |
| Hora                    | Establece la hora de la computadora en el formato de 24 horas de HH/MM/SS. Puede alternar entre un reloj de 12 horas o uno de 24 horas. Los cambios en el formato de la hora tienen efecto inmediatamente. |

**Tabla 34. Opciones de Configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)**

| <b>Dispositivos integrados</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cámara</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activar cámara                                          | <p>Habilita la cámara.</p> <p>La opción <b>Activar cámara</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Según la configuración solicitada, es posible que la opción de configuración de la cámara no esté disponible.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Audio</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activar audio                                           | <p>Habilita todas las controladoras de audio integrado.</p> <p>Configuración predeterminada: todas las opciones están activadas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Habilitar micrófono                                     | <p>Activa el micrófono.</p> <p>La opción <b>Activar micrófono</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Según la configuración solicitada, es posible que la opción de configuración del micrófono no esté disponible.</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| Activar parlante interno                                | <p>Habilita el parlante interno.</p> <p>La opción <b>Activar altavoz interno</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Configuración de USB/Thunderbolt</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activar soporte de inicio USB                           | <p>Habilita el arranque desde dispositivos de almacenamiento masivo USB conectados a puertos USB externos.</p> <p>La opción <b>Activar soporte de arranque de USB</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                 |
| Activar puertos USB externos                            | <p>Habilita puertos USB externos.</p> <p>La opción <b>Activar puertos USB externos</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                              |
| <b>Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Habilitar soporte para la tecnología Thunderbolt        | <p>Habilita los puertos y adaptadores asociados para que sean compatibles con la tecnología Thunderbolt.</p> <p>La opción <b>Habilitar compatibilidad con tecnología Thunderbolt</b> se activa de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                      |
| <b>Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt            | <p>Con esta opción, se habilitan el dispositivo periférico de adaptador Thunderbolt y los dispositivos USB conectados al adaptador Thunderbolt para que se utilicen antes del arranque del BIOS.</p> <p>La opción <b>Activar soporte de arranque Thunderbolt</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 34. Opciones de Configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)**

| <b>Dispositivos integrados</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Habilitar los módulos previos al arranque de Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)</b> | <p>Con esta opción, se habilitan los dispositivos PCIe que están conectados a través de un adaptador Thunderbolt para ejecutar la ROM de opción de UEFI de los dispositivos PCIe (si están presentes) antes del arranque.</p> <p>De manera predeterminada, la opción <b>Activar Thunderbolt (y PCIe detrás de TBT)</b> está desactivada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                         |
| <b>Deshabilitar túnel de PCIe USB4</b>                                                 | <p>Con esta función, se deshabilita la opción de túnel PCIe USB4.</p> <p>La opción <b>Deshabilitar túnel de PCIe USB4</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ingreso al programa de configuración del BIOS</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Video/alimentación solo en puertos Type-C</b>                                       | <p>Habilita o deshabilita la funcionalidad del puerto Type-C para video o solo alimentación.</p> <p>De manera predeterminada, la opción <b>Video/alimentación solo en puertos Type-C</b> está desactivada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C</b>                              | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita el uso de la docking station Type-C de Dell conectada para proporcionar un flujo de datos con puertos de USB externos deshabilitados. Cuando el reemplazo de la estación de acoplamiento Type-C está habilitado, se activa el submenú video/audio/LAN.</p> <p>La opción <b>Reemplazo de la estación de acoplamiento de tipo C</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ingreso al programa de configuración del BIOS</a>.</p> |
| <b>Audio de estación de acoplamiento de tipo C</b>                                     | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita el uso de entradas y salidas de audio de la docking station Type-C de Dell conectada.</p> <p>La opción <b>Audio de estación de acoplamiento de tipo C</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                  |
| <b>LAN de estación de acoplamiento Type-C</b>                                          | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita el uso de LAN en los puertos externos de la docking station Type-C de Dell conectada.</p> <p>La opción <b>LAN de estación de acoplamiento Type-C</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                         |
| <b>Diversos dispositivos</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Habilitar dispositivo de lector de huellas digitales</b>                            | <p>Habilita o deshabilita la opción del dispositivo de lector de huellas digitales.</p> <p>La opción <b>Habilitar el lector de huellas digitales</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Modo no intrusivo</b>                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

**Tabla 34. Opciones de Configuración del sistema: menú de dispositivos integrados (continuación)**

| Dispositivos integrados   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Activar Modo No intrusivo | <p>Habilita o deshabilita el modo de modo no intrusivo. Cuando esta opción está activada, todos los LED del sistema, la retroiluminación del panel LCD y los dispositivos de audio de la computadora se apagan.</p> <p>La opción <b>Activar modo no intrusivo</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> En computadoras con panel táctil de colaboración, el panel táctil de colaboración se deshabilita cuando la opción <b>Activar modo no intrusivo</b> está habilitada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 35. Opciones de Configuración del sistema: menú de almacenamiento**

| Almacenamiento                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Operación de SATA/NVMe                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Operación de SATA/NVMe                              | <p>Con esta opción, se configura el modo operativo de la controladora del disco duro SATA integrada.</p> <p>La opción <b>Raid</b> está seleccionada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                            |
| Interfaz de almacenamiento                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Habilitación de puertos                             | <p>Habilita o deshabilita la opción SSD PCIe M.2.</p> <p>La opción <b>SSD M.2 PCIe</b> está activada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| Informe inteligente                                 | <p>Habilita o deshabilita la opción de generación de informes inteligentes.</p> <p>La opción <b>Informe inteligente</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                            |
| Información de la unidad                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Habilitar tarjeta de medios                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tarjeta Secure Digital (SD)                         | <p>Habilita o deshabilita la tarjeta SD.</p> <p>La opción <b>Tarjeta Secure Digital (SD)</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                          |
| Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital (SD) | <p>Habilita o deshabilita el modo de solo lectura de la tarjeta SD.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> <p>La opción <b>Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD)</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> |

**Tabla 36. Opciones de Configuración del sistema: menú de pantalla**

| Pantalla                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Brillo de la pantalla            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Brillo con energía de la batería | <p>Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con batería.</p> <p>El brillo de la pantalla se establece en 50 cuando la computadora funciona con batería de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 36. Opciones de Configuración del sistema: menú de pantalla (continuación)**

| <b>Pantalla</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Brillo con alimentación de CA</b>                                   | <p>Permite establecer el brillo de la pantalla cuando la computadora funciona con alimentación de CA.</p> <p>El brillo de la pantalla se establece en 100 cuando la computadora funciona con alimentación de CA de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                      |
| <b>Pantalla táctil</b>                                                 | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita la opción de la pantalla táctil.</p> <p>La opción <b>Pantalla táctil</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Solo disponible en computadoras con pantalla táctil.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                        |
| <b>Logotipo de pantalla completa</b>                                   | <p>Habilita o deshabilita que la computadora muestre el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <p>La opción <b>Habilitar logotipo de pantalla completa</b> se activa de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                 |
| <b>Modo de salida directa de la controladora de gráficos discretos</b> | <p>Permite que la controladora de gráficos discretos administre la pantalla conectada a la derecha del puerto USB Type-C de la computadora.</p> <p>De manera predeterminada, la opción <b>Modo de salida directa de la controladora de gráficos discretos</b> está habilitada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 37. Opciones de Configuración del sistema: menú de conexión**

| <b>Conexión</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Activar dispositivo inalámbrico</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>WLAN</b>                                 | <p>Activa o desactiva el dispositivo de WLAN interno.</p> <p>La opción <b>WLAN</b> está activada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Bluetooth</b>                            | <p>Habilita o deshabilita el dispositivo Bluetooth interno.</p> <p>La opción <b>Bluetooth</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Tarjeta inteligente sin contacto/NFC</b> | <p>Activa o desactiva el dispositivo de tarjeta inteligente.</p> <p>La opción <b>Tarjeta inteligente sin contacto/NFC</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                            |
| <b>Habilitar pila de red de UEFI</b>        | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita la pila de red UEFI y se controla la controladora de LAN a bordo.</p> <p>La opción <b>Habilitar pila de red UEFI</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Control de radio inalámbrico</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**Tabla 37. Opciones de Configuración del sistema: menú de conexión (continuación)**

| Conexión                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Controlar radio WLAN                | <p>Permite detectar la conexión de la computadora a una red cableada y, posteriormente, deshabilitar la radio WLAN seleccionada. Tras la desconexión de la red cableada, se volverán a habilitar las radios inalámbricas seleccionadas.</p> <p>La opción <b>Controlar radio WLAN</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                       |
| Habilitar pila de Bluetooth de UEFI | <p>Habilita las funciones de Bluetooth HID previas al sistema operativo.</p> <p>La opción <b>Habilitar pila de Bluetooth de UEFI</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Función de inicio de HTTP           | <p>Cuando esta opción está activada, la computadora aumenta la potencia de transmisión del dispositivo WLAN para mejorar el rendimiento en ciertas configuraciones de computadora.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Arranque de HTTP(s)                 | <p>Cuando está activada, soporta el arranque de HTTP(s) en el BIOS del cliente, que ofrece opciones de conexión por cable o inalámbrica y HTTP/HTTPS.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Modos de inicio de HTTP             | <p>En el modo automático, la dirección URL de arranque se obtiene de la respuesta DHCP; la URL de arranque especifica el servidor de arranque HTTP y la ubicación del archivo del programa de arranque de red (NBP). En el Modo manual, el usuario ingresa la dirección URL en el cuadro de texto, que debe comenzar con <code>https://</code> o <code>http://</code> y terminar con el nombre del archivo NBP.</p> <p>La opción <b>Modo automático</b> está seleccionada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Certificado CA                      | <p>Carga o elimina el certificado de CA.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Tabla 38. Opciones de Configuración del sistema: menú de alimentación**

| Alimentación                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Configuración de la batería                             | <p>Habilita o deshabilita que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación. Utilice la tabla <b>Inicio de carga personalizada</b> y <b>Detención de carga personalizada</b> para evitar el uso de la alimentación de CA entre determinados momentos de cada día.</p> <p>La opción <b>Adaptable</b> se selecciona de manera predeterminada. La configuración de la batería se optimiza de manera adaptable según el patrón de uso de batería típico.</p> |
| Configuración avanzada                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Habilitar la configuración de carga de batería avanzada | <p>Habilita la configuración de carga de batería avanzada desde el comienzo del día para un determinado período de trabajo. Cuando se habilita, la carga de batería avanzada maximiza el estado de la batería y aun así soporta un uso intensivo durante la jornada laboral.</p> <p>La opción <b>Habilitar la configuración de carga de batería avanzada</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                   |

**Tabla 38. Opciones de Configuración del sistema: menú de alimentación (continuación)**

| <b>Alimentación</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cambio máximo</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activar cambio pico                                   | <p>Habilita o deshabilita que la computadora funcione con la batería durante las horas de uso pico de alimentación.</p> <p>La opción <b>Activar turno de horas pico</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Habilitar USB PowerShare                              | <p>Activa o desactiva USB PowerShare en la computadora.</p> <p>La opción <b>USB PowerShare</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Administración térmica</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                       | <p>Habilita o deshabilita el enfriamiento del ventilador y administra el calor del procesador para ajustar el rendimiento, el ruido y la temperatura del sistema.</p> <p>La opción <b>Optimizado</b> se selecciona de manera predeterminada. Configuración estándar para equilibrar el rendimiento, el ruido y la temperatura.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Compatibilidad con activación de USB</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell | <p>Cuando se habilita, la conexión de una estación de acoplamiento USB-C de Dell sacará la computadora del modo de espera, la hibernación y el apagado.</p> <p>De manera predeterminada, la opción <b>Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell</b> está activada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bloquear modo de reposo</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                       | <p>Habilita o deshabilita la opción de que la computadora entre al modo de reposo (S3) en el sistema operativo.</p> <p>La opción <b>Bloquear modo de reposo</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Si se habilita, la computadora no se suspenderá, Intel Rapid Start se deshabilita automáticamente y la opción de alimentación del sistema operativo está en blanco si estaba establecida en reposo.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Switch de tapa</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Activar el switch de tapa                             | <p>Habilita o deshabilita el switch de tapa.</p> <p>La opción <b>Switch de tapa</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Encender al abrir la tapa                             | <p>Si se habilita, permite que la computadora se encienda desde el estado apagado cada vez que se abra la tapa.</p> <p>La opción <b>Encender al abrir la tapa</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tecnología Intel Speed Shift</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                       | <p>Habilita o deshabilita la compatibilidad con tecnología Intel Speed Shift. Si se habilita, el sistema operativo selecciona el rendimiento de procesador apropiado automáticamente.</p> <p>La opción <b>Tecnología Intel Speed Shift</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Tabla 39. Opciones de Configuración del sistema: Menú de seguridad**

| <b>Seguridad</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Seguridad del TPM 2.0</b>                                         | <p>El módulo de plataforma segura (TPM) es un dispositivo de seguridad que almacena claves generadas por computadora para el cifrado y características como BitLocker, modo seguro virtual y certificación remota.</p> <p>La opción <b>Seguridad de TPM 2.0</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitado el módulo de plataforma segura (TPM) a fin de permitir que estas tecnologías de seguridad funcionen por completo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| TPM 2.0 Security encendido                                           | <p>Habilita o deshabilita el TPM.</p> <p>La opción <b>TPM 2.0 Security encendido</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener el TPM habilitado a fin de permitir que estas tecnologías de seguridad funcionen por completo.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Activar certificado                                                  | <p>A través de la opción <b>Habilitar certificación</b> se controla la jerarquía de aprobación del TPM. La deshabilitación de la opción <b>Habilitar certificación</b> impide que el TPM se utilice para firmar certificados digitalmente.</p> <p>La opción <b>Activar certificado</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener activada la opción <b>Habilitar certificación</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Si se deshabilita, esta característica puede causar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad en algunos sistemas operativos.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                    |
| Activar almacenamiento de claves                                     | <p>La opción <b>Habilitar almacenamiento de claves</b> controla la jerarquía de almacenamiento del TPM, que se utiliza para almacenar claves digitales. La deshabilitación de la opción <b>Habilitar almacenamiento de claves</b> restringe la capacidad del TPM para almacenar los datos del propietario.</p> <p>La opción <b>Activar almacenamiento de claves</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitada la opción <b>Habilitar almacenamiento de claves</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Si se deshabilita, esta característica puede causar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad en algunos sistemas operativos.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p> |
| Borrar                                                               | <p>Si se habilita, la opción <b>Borrar</b> borra la información almacenada en el TPM después de salir del BIOS del sistema. Esta opción vuelve al estado deshabilitado cuando se reinicia la computadora.</p> <p>La opción <b>Borrar</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Dell Technologies recomienda habilitar la opción <b>Borrar</b> solo cuando se deban borrar los datos del TPM.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Omisión de la interfaz de presencia física (PPI) para comandos Clear | <p>La opción Omisión de PPI para comandos Clear permite que el sistema operativo administre ciertos aspectos de PTT. Si se habilita, no se le solicitará que confirme los cambios en la configuración de PTT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Tabla 39. Opciones de Configuración del sistema: Menú de seguridad (continuación)**

| <b>Seguridad</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>De manera predeterminada, la opción <b>Omisión de PPI para comandos Clear</b> se deshabilita.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener la opción <b>Omisión de PPI para comandos Clear</b> deshabilitada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Cifrado total de memoria Intel               | <p>Activa o desactiva la función de cifrado de memoria del procesador.</p> <p>La opción <b>Cifrado total de memoria de Intel</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Intrusión del chasis</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Intrusión del chasis                         | <p>Habilita o deshabilita la detección de eventos de intrusión en el chasis. Esta característica notifica al usuario cuando se quita la cubierta de la base de la computadora.</p> <p>Cuando se establece en <b>Habilitado</b>, se muestra una notificación en el próximo arranque y el evento se inscribe en el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Cuando se establece en <b>Deshabilitado</b>, no se muestra ninguna notificación y no se registra ningún evento en el registro de eventos del BIOS.</p> <p>Cuando se establece en la opción <b>En silencio</b>, el evento se inscribe en el registro de eventos del BIOS, pero no se muestra ninguna notificación.</p> <p>La opción <b>Detección de intrusiones del chasis</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener activada la opción <b>Intrusión del chasis</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Bloquear arranque hasta que se borre         | <p>La opción <b>Bloquear arranque hasta que se borre</b> se activa cuando la <b>Intrusión del chasis</b> está activada. Si se habilita, la computadora no arranca hasta que se borra la intrusión del chasis.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Mitigación de riesgos de SMM</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                              | <p>Habilita o deshabilita las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Esta opción utiliza la tabla de mitigaciones de seguridad del SMM de Windows (WSMT) para confirmar al sistema operativo que el firmware UEFI implementó las prácticas recomendadas de seguridad.</p> <p>La opción <b>Atenuación de seguridad del SMM</b> se habilitó de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitada la opción <b>Atenuación de seguridad del SMM</b>, a menos que tenga una aplicación específica que no sea compatible.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta función puede provocar problemas de compatibilidad o pérdida de funcionalidad con algunas aplicaciones y herramientas heredadas.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p>                                                                         |
| <b>Borrado de datos en el próximo inicio</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Comenzar el borrado de datos                 | <p>El borrado de datos es una operación de borrado seguro que elimina información de un dispositivo de almacenamiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

**Tabla 39. Opciones de Configuración del sistema: Menú de seguridad (continuación)**

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Seguridad</b>                                                    | <p> <b>PRECAUCIÓN:</b> La operación de Borrado de datos seguro elimina información de manera tal que no pueda ser reconstruida.</p> <p>Los comandos, como delete (eliminar) y format (formatear) en el sistema operativo, pueden eliminar archivos que no aparecen en el sistema de archivos; sin embargo, se pueden reconstruir a través de medios forenses, ya que aún están representados en los medios físicos. El borrado de datos impide esta reconstrucción y no se puede recuperar.</p> <p>Si se habilita, el BIOS pondrá un ciclo de borrado de datos en cola para dispositivos de almacenamiento conectados a la placa base durante el próximo reinicio.</p> <p>La opción <b>Iniciar el borrado de datos</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Absolute</b>                                                     | <p>El software Absolute ofrece varias soluciones de seguridad cibernética; algunas requieren software precargado en las computadoras Dell e integrado en el BIOS. Para utilizar estas características, debe habilitar la configuración del BIOS de Absolute y comunicarse con Absolute para la configuración y la activación.</p> <p>La opción <b>Absolute</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener la opción <b>Absolute</b> habilitada.</p> <p> <b>AVISO:</b> La opción desactivada permanentemente solo se puede seleccionar una vez. Cuando se selecciona desactivada permanentemente, no se puede volver a activar la persistencia de Absolute. No se permiten cambios adicionales en el estado de activada/desactivada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Las opciones habilitar o deshabilitar no están disponibles mientras la computadora se encuentre en el estado activado.</p> <p> <b>NOTA:</b> Si se habilitan las características de Absolute, la integración de Absolute no se puede deshabilitar desde la pantalla de Configuración del BIOS.</p> |
| <b>Seguridad de ruta de inicio UEFI</b>                             | <p>Habilita o deshabilita la opción de que la computadora le solicite al usuario que ingrese la contraseña de administrador (si se configura) cuando se inicie en un dispositivo de ruta de arranque de UEFI desde el menú de arranque F12.</p> <p>La opción <b>Siempre, excepto HDD interno</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Detección de manipulación de dispositivos de firmware</b>        | <p>Permite controlar la característica de detección de alteraciones del dispositivo de firmware. Esta característica notifica al usuario cuando se altera el dispositivo de firmware. Si se habilita esta opción, se muestra un mensaje de precaución en la pantalla de la computadora y se registra un evento de detección de alteraciones en el registro de eventos del BIOS. La computadora no se reinicia hasta que se borra el evento.</p> <p>La opción <b>Detección de alteraciones de dispositivos de firmware</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener habilitada la opción <b>Detección de alteraciones de dispositivos de firmware</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Borrar detección de manipulación de dispositivos de firmware</b> | <p>Le permite borrar los eventos que se registran cuando se detecta una manipulación del dispositivo de firmware.</p> <p>La opción <b>Borrar detección de manipulación de dispositivos de firmware</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



**Tabla 39. Opciones de Configuración del sistema: Menú de seguridad (continuación)**

| Seguridad |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 40. Opciones de Configuración del sistema: menú de contraseñas**

| Contraseñas                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contraseña de administrador</b>                                                                                                                                                                                       | <p>La contraseña del administrador impide el acceso no autorizado a las opciones de configuración del BIOS. Una vez que se establece la contraseña de administrador, las opciones de Configuración del BIOS solo se pueden modificar después de proporcionar la contraseña correcta.</p> <p>Las siguientes reglas y dependencias se aplican a la contraseña del administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La contraseña de administrador no se puede establecer si las contraseñas del sistema o del disco duro interno ya están establecidas.</li> <li>• La contraseña de administrador se puede utilizar en lugar de las contraseñas del sistema o del disco duro interno.</li> <li>• Si se establece, se debe proporcionar la contraseña de administrador durante una actualización de firmware.</li> <li>• Si se borra la contraseña del administrador, también se borra la contraseña del sistema (si está establecida).</li> </ul> <p>Dell Technologies recomienda utilizar una contraseña de administrador para evitar cambios no autorizados en las opciones de Configuración del BIOS.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Contraseña del sistema</b>                                                                                                                                                                                            | <p>La contraseña del sistema impide que la computadora arranque en un sistema operativo sin ingresar la contraseña correcta.</p> <p>Las siguientes reglas y dependencias se aplican cuando se utiliza la contraseña del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La computadora se apaga cuando está inactiva durante aproximadamente 10 minutos en el indicador de contraseñas del sistema.</li> <li>• La computadora se apaga después de tres intentos incorrectos para ingresar la contraseña del sistema.</li> <li>• La computadora se apaga cuando se presiona la tecla <b>Esc</b> en la petición de <b>Contraseña del sistema</b>.</li> <li>• La contraseña del sistema no se solicita cuando la computadora se reanuda desde el modo de espera.</li> </ul> <p>Dell Technologies recomienda utilizar la contraseña del sistema en situaciones en que sea probable que una computadora se pierda o sea robada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Contraseña del disco duro</b><br> <b>NOTA:</b> En algunas computadoras, se muestra la opción <b>Contraseña de SSD PCIe M.2 0</b> . | <p>La contraseña de disco duro se puede establecer para evitar el acceso no autorizado a los datos almacenados en la unidad de estado sólido. La computadora solicita la contraseña del disco duro durante el arranque para desbloquear la unidad. Un disco duro protegido con contraseña permanece bloqueado incluso cuando se quita de la computadora o se coloca en otra distinta. Evita que un atacante acceda a los datos de la unidad sin autorización.</p> <p>Las siguientes reglas y dependencias se aplican cuando se utiliza la opción Contraseña de <b>disco duro</b> o <b>Contraseña de SSD PCIe M.2 0</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No se puede acceder a la opción de contraseña del disco duro cuando se desactiva el disco duro en la Configuración del BIOS.</li> <li>• La computadora se apaga cuando está inactiva durante aproximadamente 10 minutos durante la petición de contraseña del disco duro.</li> <li>• La computadora se apaga después de tres intentos incorrectos para ingresar la contraseña del disco duro y reconoce el disco duro como no disponible.</li> <li>• El disco duro no acepta intentos de desbloqueo de contraseña después de cinco intentos fallidos para ingresar la contraseña del disco duro desde la configuración del BIOS. La contraseña del disco duro se debe restablecer para los nuevos intentos de desbloqueo de contraseña.</li> </ul> |

**Tabla 40. Opciones de Configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)**

| Contraseñas                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La computadora reconoce el disco duro como no disponible cuando se presiona la tecla <b>Esc</b> durante la petición de contraseña del disco duro.</li> <li>• La contraseña del disco duro no se solicita cuando la computadora se reanuda desde el modo de espera. Cuando el usuario desbloquea el disco duro antes de que la computadora entre en modo de espera, permanece desbloqueado después de que la computadora se reanuda del modo mencionado.</li> <li>• Si las contraseñas del sistema y del disco duro se establecen en el mismo valor, el disco duro se desbloquea después de ingresar la contraseña correcta del sistema.</li> </ul> <p>Dell Technologies recomienda utilizar una contraseña de disco duro para proteger el acceso no autorizado a los datos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Configuración de contraseñas</b> | <p>La página Configuración de contraseña incluye varias opciones para cambiar los requisitos de las contraseñas del BIOS. Puede modificar la longitud mínima y máxima de las contraseñas, así como exigir que las contraseñas contengan ciertas clases de caracteres (mayúsculas, minúsculas, dígitos, caracteres especiales).</p> <p>Cuando la opción <b>Letra minúscula</b> está habilitada, la contraseña requiere al menos una letra minúscula.</p> <p>Cuando la opción <b>Letra mayúscula</b> está activada, la contraseña requiere al menos una letra mayúscula.</p> <p>Cuando la opción <b>Dígito</b> está activada, la contraseña requiere al menos un dígito numérico.</p> <p>Cuando la opción <b>Carácter especial</b> está activada, la contraseña requiere al menos un carácter especial del conjunto: !"#\$%&amp;'()*+,-./:;&lt;=&gt;?@[\\]^_`{ }~.</p> <p>Cuando se configura el valor de <b>Caracteres mínimos</b> para la longitud de la contraseña, Dell Technologies recomienda establecer la longitud mínima de la contraseña en al menos ocho caracteres.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Omisión de contraseñas</b>       | <p>La opción <b>Omisión de contraseñas</b> permite que la computadora se reinicie desde el sistema operativo sin ingresar la contraseña del sistema o del disco duro. Si la computadora ya se inició en el sistema operativo, se supone que el usuario ya ingresó la contraseña correcta del sistema o del disco duro.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción no elimina el requisito de ingresar la contraseña después del apagado.</p> <p>La opción <b>Omisión de contraseñas</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener la opción <b>Omisión de contraseñas</b> habilitada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Cambios en la contraseña</b>     | <p>Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador</p> <p>La opción <b>Permitir cambios en la contraseña sin administrador</b> en la Configuración del BIOS deja que un usuario final establezca o cambie las contraseñas del sistema o del disco duro sin ingresar la contraseña del administrador. Esto le da a un administrador el control sobre la configuración del BIOS, pero permite que un usuario final proporcione su propia contraseña.</p> <p>La opción <b>Permitir cambios en la contraseña que no es de administrador</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener deshabilitada la opción <b>Permitir cambios en la contraseña sin administrador</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabla 40. Opciones de Configuración del sistema: menú de contraseñas (continuación)**

| Contraseñas                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Cambios de configuración no administrativos                                  | <p>La opción <b>Cambios en la configuración sin administrador</b> permite que un usuario final configure los dispositivos inalámbricos sin requerir la contraseña del administrador.</p> <p>La opción <b>Cambios en la contraseña sin administrador</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener deshabilitada la opción <b>Cambios en la configuración sin administrador</b>.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Activar Bloqueo de configuración de administrador                            | <p>La opción <b>Bloqueo de configuración del administrador</b> impide que un usuario final incluso vea la Configuración de configuración del BIOS sin ingresar primero la contraseña del administrador (si está establecida).</p> <p>La opción <b>Habilitar bloqueo de configuración de administrador</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener la opción <b>Bloqueo de configuración del administrador</b> deshabilitada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Habilitar bloqueo de contraseña maestra                                      | <p>La opción <b>Bloqueo de contraseña maestra</b> le permite deshabilitar la característica Contraseña de recuperación. Si olvida la contraseña del sistema, de administrador o del disco duro, el sistema se volverá inutilizable.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Cuando se establece la contraseña del propietario, la opción Bloqueo de contraseña maestra no está disponible.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Si se establece una contraseña de disco duro interno, primero se debe borrar antes de que se pueda cambiar el bloqueo de contraseña maestra.</p> <p>La opción <b>Habilitar bloqueo de contraseña maestra</b> se deshabilitó de manera predeterminada.</p> <p>Dell Technologies no recomienda habilitar la opción <b>Bloqueo de contraseña maestra</b>, a menos que haya implementado su propio sistema de recuperación de contraseña.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores | <p>La opción <b>Permitir reversión de PSID sin administrador</b> permite que un usuario borre la contraseña del disco duro sin ingresar la contraseña de administrador del BIOS. Cuando se establece una contraseña de administrador, la capacidad de ingresar el PSID está protegida mediante la exigencia de autenticación con la contraseña de administrador. Si esta opción está habilitada, cualquier usuario puede borrar la unidad sin ingresar la contraseña de administrador.</p> <p>La opción <b>Habilitar permitir reversión de PSID por usuarios que no son administradores</b> está deshabilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                           |

**Tabla 41. Opciones de Configuración del sistema: menú de actualización y recuperación**

| Actualización y recuperación                   |
|------------------------------------------------|
| Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI |

**Tabla 41. Opciones de Configuración del sistema: menú de actualización y recuperación (continuación)**

| <b>Actualización y recuperación</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates                | <p>Habilita o deshabilita las actualizaciones del BIOS mediante paquetes de actualización de cápsula UEFI.</p> <p><b>NOTA:</b> Si deshabilita esta opción, se bloquean las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p> <p>La opción <b>Habilitar actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI</b> se habilitó de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Recuperación del BIOS desde el disco duro</b>       | <p>Con esta opción, se habilita o se deshabilita la posibilidad de que el usuario realice una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro principal del usuario o en una unidad USB externa.</p> <p>La opción <b>Recuperación del BIOS desde el disco duro</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> La recuperación del BIOS desde un disco duro no está disponible para unidades de autocifrado (SED).</p> <p><b>NOTA:</b> La recuperación del BIOS está diseñada para reparar el bloque del BIOS principal y no funciona si el bloque de inicio está dañado. Además, no funcionará ante daños de EC, daños de ME o un problema de hardware. La imagen de recuperación debe existir en una partición no cifrada de la unidad.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Regreso a una versión anterior del BIOS</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Permitir regreso a una versión anterior del BIOS       | <p>Permite el regreso a una versión anterior del firmware del sistema a las revisiones anteriores.</p> <p>La opción <b>Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS</b> se habilita de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>SupportAssist OS Recovery</b>                       | <p>Habilita o deshabilita el flujo de arranque de la herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist si se producen ciertos errores del sistema.</p> <p>La opción <b>SupportAssist OS Recovery</b> se habilita de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>BIOSConnect</b>                                     | <p>Con esta opción, se habilita o deshabilita la recuperación del sistema operativo a partir del servicio de nube si el sistema operativo principal no arranca con un número de fallas igual o mayor que el valor especificado en la opción de configuración del umbral de recuperación automática del sistema operativo, y el sistema operativo del servicio local no se inicia o no está instalado.</p> <p>La opción <b>BIOSConnect</b> se habilita de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Umbral de recuperación de SO automático de Dell</b> | <p>Permite controlar el flujo de arranque automático de la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación de sistema operativo de Dell.</p> <p>De manera predeterminada, el valor <b>Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell</b> se establece en <b>2</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**Tabla 42. Opciones de Configuración del sistema: menú de administración de sistema**

| <b>Administración de sistema</b> |                                             |
|----------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de servicio</b>      | Muestra la etiqueta de servicio del equipo. |

**Tabla 42. Opciones de Configuración del sistema: menú de administración de sistema (continuación)**

| Administración de sistema                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Etiqueta de activo</b>                                                | <p>Crea una etiqueta de activo del sistema que un administrador de TI puede utilizar para identificar de forma única una computadora en particular.</p> <p><b>NOTA:</b> Una vez establecida en el BIOS, la etiqueta de activo no se puede cambiar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Activación al conectar a CA</b>                                       | <p>Habilita o deshabilita la opción de que la computadora se encienda y vaya al arranque cuando hay alimentación de CA en la computadora.</p> <p>La opción <b>Activación al conectar a CA</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                |
| <b>Wake-on-LAN</b>                                                       | <p>Permite o evita que la computadora se encienda con una señal de LAN especial.</p> <p>La opción <b>Activación ante LAN</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Hora de encendido automático</b>                                      | <p>Permite establecer que el equipo se encienda automáticamente cada día o en una fecha y hora preseleccionadas. Esta opción puede configurarse solamente si se ha establecido el modo Hora de encendido automático con Diario, Días de la semana o Días seleccionados.</p> <p>La opción <b>Hora de encendido automático</b> se deshabilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Funcionalidad de Intel AMT</b>                                        | <p>Configure las opciones de Intel Active Management Technology (AMT), que se pueden habilitar, deshabilitar o restringir.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Solicitudes de diagnóstico del agente del SO.</b>                     | <p>Active o desactive la opción para que las aplicaciones que se ejecutan en el sistema operativo se ejecuten con diagnóstico previo al arranque en arranques posteriores.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                            |
| <b>Recuperación automática durante la prueba automática de encendido</b> | <p>Active o desactive la recuperación automática de la computadora en caso de falla de encendido o POST mediante la aplicación de pasos de mitigación.</p> <p>La opción <b>Recuperación automática de autoprueba de encendido</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                           |

**Tabla 43. Opciones de Configuración del sistema: menú del teclado**

| Teclado                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opciones de bloqueo de Fn</b> | <p>Habilita o deshabilita la opción de bloqueo de Fn.</p> <p>La opción <b>Fn Lock</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                   |
| <b>Modo de bloqueo</b>           | <p>La opción <b>Modo de bloqueo secundario</b> está habilitada de manera predeterminada. Con esta opción, las teclas de F1 a F12 escanean el código para encontrar sus funciones secundarias.</p>                                                     |
| <b>Iluminación del teclado</b>   | <p>Configura el modo de funcionamiento de la función de iluminación del teclado.</p> <p>La opción <b>Brillante</b> se selecciona de manera predeterminada. Habilita la característica de iluminación del teclado en un nivel de brillo del 100 %.</p> |



**Tabla 43. Opciones de Configuración del sistema: menú del teclado (continuación)**

| Teclado                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con CA</b>         | <p>Configura el valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado a la computadora.</p> <p>La opción <b>10 segundos</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Tiempo de espera agotado de iluminación del teclado con la batería</b> | <p>Define el valor de tiempo de espera agotado para la iluminación del teclado cuando la computadora funciona solo con la batería. El valor de tiempo de espera agotado de la iluminación del teclado solo se activa cuando la iluminación está habilitada.</p> <p>La opción <b>10 segundos</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Acceso rápido a la configuración del dispositivo</b>                   | <p>Le permite controlar el acceso a las pantallas de configuración de dispositivos a través de las teclas de acceso rápido durante el inicio del sistema.</p> <p>La opción <b>Acceso rápido a la configuración del dispositivo</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta configuración controla solo las ROM de opción de RAID Intel (CTRL+I), MEBX (CTRL+P) y RAID LSI (CTRL+C). Otras ROM de opción previas al arranque, que admiten la entrada mediante una secuencia de teclas, no se ven afectadas por esta configuración.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 44. Opciones de Configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio**

| Comportamiento previo al inicio                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Precauciones del adaptador                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Habilitar mensajes de precaución de estación de acoplamiento | <p>Habilita o deshabilita los mensajes de advertencia durante el inicio cuando se detectan adaptadores con menor capacidad de alimentación.</p> <p>La opción <b>Habilitar mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                     |
| <b>Avisos y errores</b>                                      | <p>Habilita o deshabilita la acción que se debe llevar a cabo cuando se detecta un error o una advertencia.</p> <p>La opción <b>Solicitud ante advertencias y errores</b> se selecciona de manera predeterminada. Detener, solicitar y esperar la entrada del usuario cuando se detectan avisos y errores.</p> <p><b>NOTA:</b> Los errores considerados críticos para el funcionamiento del hardware de la computadora detienen su funcionamiento.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Advertencias de USB-C                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Habilitar mensajes de precaución de estación de acoplamiento | <p>Habilita o deshabilita los mensajes de advertencia durante el arranque cuando se detectan adaptadores USB-C con menor capacidad de alimentación.</p> <p>La opción <b>Habilitar mensajes de advertencia de la estación de acoplamiento</b> está habilitada de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Tabla 44. Opciones de Configuración del sistema: menú de comportamiento previo al inicio (continuación)**

| Comportamiento previo al inicio           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Arranque rápido</b>                    | <p>Configure la velocidad del proceso de inicio de UEFI.</p> <p>La opción <b>Exhaustivo</b> está seleccionada de manera predeterminada. Realiza una inicialización de configuración y hardware completa durante el inicio.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Ampliar tiempo de la POST del BIOS</b> | <p>Establece el tiempo de carga de la POST (prueba automática de encendido) del BIOS.</p> <p>La opción <b>0 segundos</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                           |
| <b>Dirección MAC de paso</b>              | <p>Reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada de la computadora.</p> <p>La opción <b>Dirección única de MAC del sistema</b> se selecciona de manera predeterminada.</p>                                                                                                                                        |
| <b>Señal de vida</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Iluminación del teclado inicial           | <p>Habilita o deshabilita el signo de vida de la retroiluminación del teclado.</p> <p>La opción <b>Iluminación del teclado inicial</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                               |

**Tabla 45. Opciones de Configuración del sistema: menú de virtualización**

| Compatibilidad con virtualización                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tecnología de virtualización de Intel</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Habilitar la Tecnología de virtualización (VT) de Intel    | <p>Si se habilita, la computadora puede ejecutar un monitor de máquina virtual (VMM).</p> <p>La opción <b>Activar la tecnología de virtualización (VT) de Intel</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                        |
| <b>VT para I/O directa</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Habilitar VT para I/O directa de Intel                     | <p>Cuando esta opción está habilitada, la computadora puede ejecutar la tecnología de virtualización para I/O directa (VT-d). VT-d es un método de Intel que proporciona virtualización para la I/O de asignación de memoria.</p> <p>La opción <b>Activar VT de Intel para I/O directa</b> está activada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| <b>Tecnología de ejecución de confianza (TXT) de Intel</b> | <p>Especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede usar las funcionalidades de hardware adicionales ofrecidas por la tecnología de ejecución de confianza de Intel. Para habilitar Intel TXT, se debe activar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de plataforma segura (TPM)</li> <li>• Hyper-Threading de Intel</li> <li>• Todos los núcleos de CPU (soporte para varios núcleos)</li> <li>• Tecnología de virtualización de Intel</li> </ul>                    |

**Tabla 45. Opciones de Configuración del sistema: menú de virtualización (continuación)**

| Compatibilidad con virtualización                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel VT para I/O directa</li> </ul> <p>La opción <b>Tecnología de ejecución de confianza de Intel (TXT)</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Protección DMA                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Habilitación de la protección DMA previa al arranque | <p>Le permite controlar la protección DMA previa al arranque en los puertos internos y externos. Esta opción no habilita directamente la protección de DMA en el sistema operativo.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción no está disponible cuando la configuración de virtualización para IOMMU se deshabilita (VT-d/AMD Vi).</p> <p>La opción <b>Habilitar compatibilidad previa al arranque de DMA</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p>Para mayor seguridad, Dell Technologies recomienda mantener activada la opción <b>Activar compatibilidad previa al arranque de DMA</b>.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción se proporciona solo con fines de compatibilidad, ya que algunos hardware más antiguos no son compatibles con DMA.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                   |
| Habilitación de la protección DMA del kernel del SO  | <p>Le permite controlar la protección DMA del kernel en los puertos internos y externos. Esta opción no habilita directamente la protección de DMA en el sistema operativo. Para los sistemas operativos compatibles con la protección DMA, esta configuración indica al sistema operativo que el BIOS es compatible con la característica.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción no está disponible cuando la configuración de virtualización para IOMMU se deshabilita (VT-d/AMD Vi).</p> <p>La opción <b>Habilitación de la compatibilidad con DMA del kernel del SO</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Esta opción se proporciona solo con fines de compatibilidad, ya que algunos hardware más antiguos no son compatibles con DMA.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

**Tabla 46. Opciones de Configuración del sistema: menú de rendimiento**

| Rendimiento                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Compatibilidad con varios núcleos                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Seleccione múltiples núcleos de rendimiento (núcleos P) activos | <p>Cambie el número de núcleos de rendimiento disponibles para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <p>La opción <b>Todos activos</b> está seleccionada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Selección de núcleos eficientes (núcleos E) activos             | <p>Cambie el número de núcleos eficientes disponible para el sistema operativo. El valor predeterminado está establecido en el número máximo de núcleos.</p> <p>La opción <b>Todos activos</b> está seleccionada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>      |
| Intel SpeedStep                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Tabla 46. Opciones de Configuración del sistema: menú de rendimiento (continuación)**

| <b>Rendimiento</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilitar tecnología Intel SpeedStep                 | <p>Permite que la computadora ajuste dinámicamente la frecuencia de núcleos y el voltaje del procesador, disminuyendo el consumo de energía promedio y la emisión de calor.</p> <p>La opción <b>Habilitar tecnología Intel SpeedStep</b> se activa de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p>                                                                                             |
| <b>Control de estado C</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Habilitar el control de estados C                    | <p>Habilita o deshabilita la capacidad de la CPU para ingresar y salir del estado de baja alimentación. Si se deshabilita, desactiva todos los estados C. Si se habilita, activa todos los estados C permitidos por el chipset o por la plataforma.</p> <p>La opción <b>Habilitar control de estados C</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |
| Activar estados C adaptables para gráficos discretos | <p>Permite que la computadora detecte el alto uso de gráficos discretos y ajuste los parámetros para un mayor rendimiento durante ese período.</p> <p>La opción <b>Habilitar los estados C adaptables para gráficos discretos</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                      |
| <b>Tecnología Intel Turbo Boost</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Habilita la tecnología Intel Turbo Boost             | <p>Habilita o deshabilita el modo Intel TurboBoost del procesador. Si se habilita, el controlador de Intel TurboBoost aumenta el rendimiento de la CPU o el procesador de gráficos.</p> <p>La opción <b>Habilitar la tecnología Intel Turbo Boost</b> se activa de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                        |
| <b>Tecnología hyper-threading Intel</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Habilitar la tecnología hyper-threading de Intel     | <p>Habilita o deshabilita el modo de Intel Hyper-Threading del procesador. Si se habilita, la tecnología hyper-threading de Intel aumenta la eficiencia de los recursos del procesador cuando se ejecutan varios subprocesos en cada núcleo.</p> <p>La opción <b>Tecnología hyper-threading de Intel</b> se habilita de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>   |
| <b>Optimización adaptativa</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Activar, desactivar                                  | <p>Activa o desactiva la función de rendimiento de Presto 3.</p> <p>La opción <b>Optimización adaptativa</b> está habilitada de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite las opciones de <b>servicio</b> como se describe en <a href="#">Ver opciones de servicio</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                   |

**Tabla 47. Opciones de Configuración del sistema: menú de registros del sistema**

| <b>Registros del sistema</b>           |                                                                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Registro de eventos del BIOS</b>    |                                                                               |
| Borrar el registro de eventos del BIOS | Seleccione esta opción para conservar o borrar registros de eventos del BIOS. |

**Tabla 47. Opciones de Configuración del sistema: menú de registros del sistema (continuación)**

| Registros del sistema                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>La opción <b>Guardar registro</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>                                                                                             |
| Registro de eventos térmicos                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Borrar el registro de eventos térmicos        | <p>Seleccione esta opción para conservar o borrar registros de eventos térmicos.</p> <p>La opción <b>Guardar registro</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p>        |
| Registro de eventos de alimentación           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Borrar el registro de eventos de alimentación | <p>Seleccione esta opción para conservar o borrar registros de eventos de alimentación.</p> <p>La opción <b>Guardar registro</b> se selecciona de manera predeterminada.</p> <p><b>NOTA:</b> Para ver esta opción, habilite el modo de <b>Configuración avanzada</b>, como se describe en <a href="#">Ver opciones de Configuración avanzada</a>.</p> |

## Actualización de BIOS

### Actualización del BIOS en Windows

#### Sobre esta tarea

**PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Pasos

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.
 

**NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.
3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 

Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos 000131486 en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



# Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

## Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Pasos

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

# Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

## Sobre esta tarea

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, la computadora no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y la computadora la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre la política de soporte, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

## Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

## Pasos

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar.  
Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione un dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

# Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 48. Contraseña del sistema y de configuración

| Tipo de contraseña          | Descripción                                                                                                 |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contraseña del sistema      | Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.                                           |
| Contraseña de configuración | Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo. |

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora cuando no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

## Asignación de una contraseña de configuración del sistema

### Requisitos previos

Puede asignar una nueva Contraseña de administrador o de sistema solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

### Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del BIOS, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

## Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.  
Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.  
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - Al menos un carácter especial: "( ! " # \$ % & ' \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | } )".
  - Números del 0 al 9.
  - Letras mayúsculas de la A a la Z.
  - Letras minúsculas de la a a la z
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirmar nueva contraseña** y haga clic en **Aceptar**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje.
5. Presione Y para guardar los cambios.  
La computadora se reiniciará.

# Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

## Requisitos previos

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

## Sobre esta tarea

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

## Pasos

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar. Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **Seguridad del sistema**, compruebe que la opción Estado de la contraseña está en modo **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.  
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc. Aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema). La computadora se reiniciará.

# Borrado del BIOS (configuración del sistema) y las contraseñas del sistema

## Sobre esta tarea

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

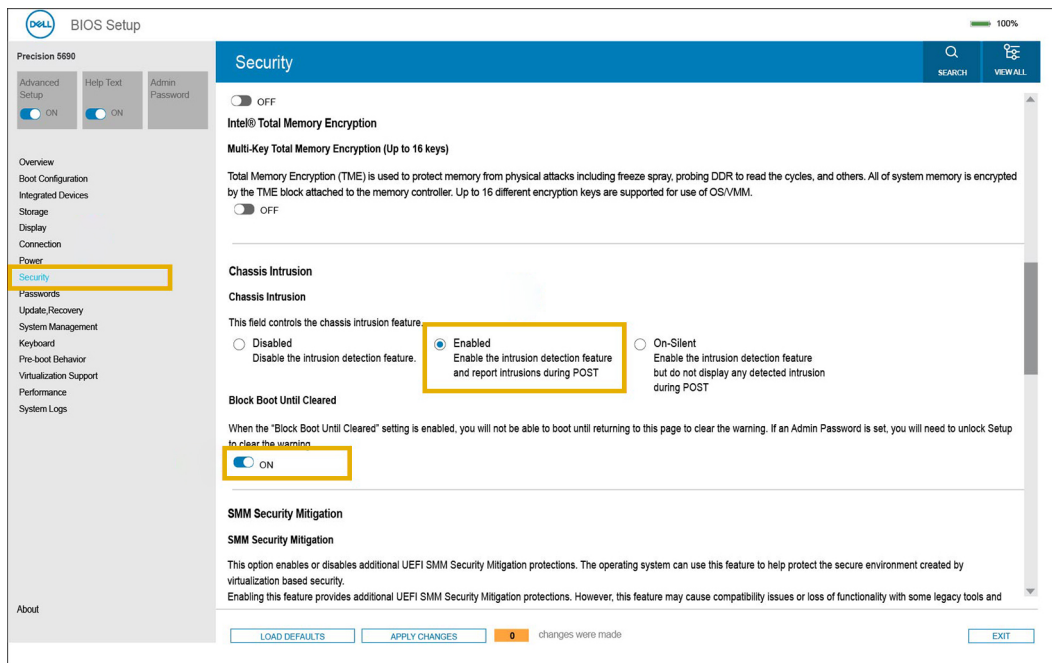
 **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación.

# Borrar las alertas de intrusión en el chasis

La computadora cuenta con un switch de intrusión en el chasis que puede detectar cualquier momento en que se quite la cubierta de la base de la computadora.

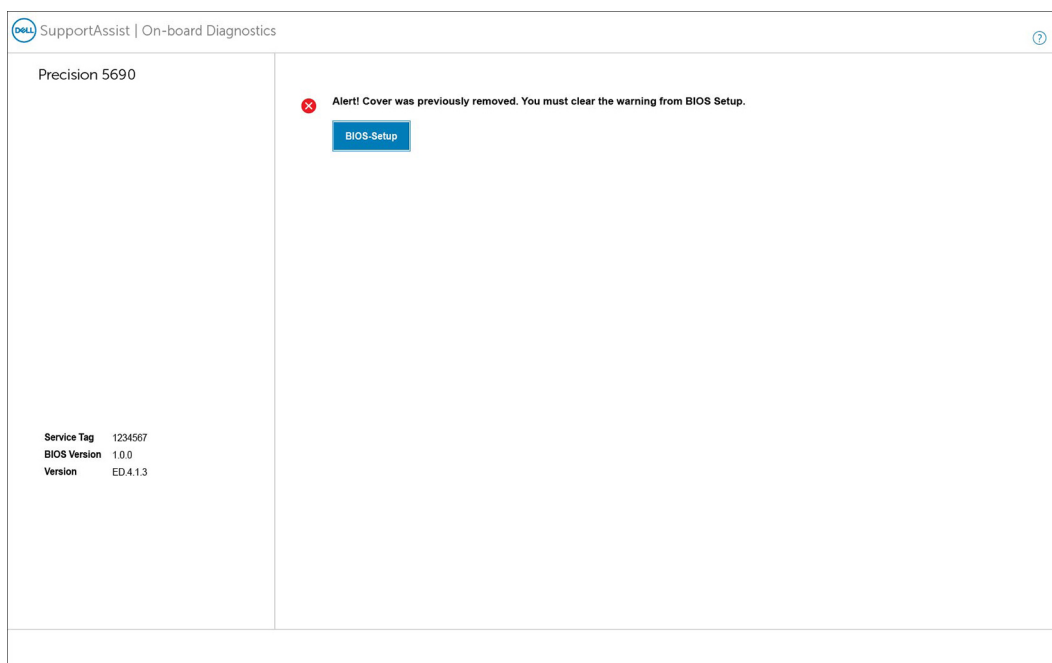
Las alertas para notificar cualquier intrusión se pueden activar a través del campo **Intrusión del chasis** en el submenú **Seguridad** del menú de configuración del BIOS.

Cuando está activado, el campo **Bloquear arranque hasta borrar** le permite elegir si desea evitar el arranque normal de la computadora hasta que se borre la alerta de intrusión.



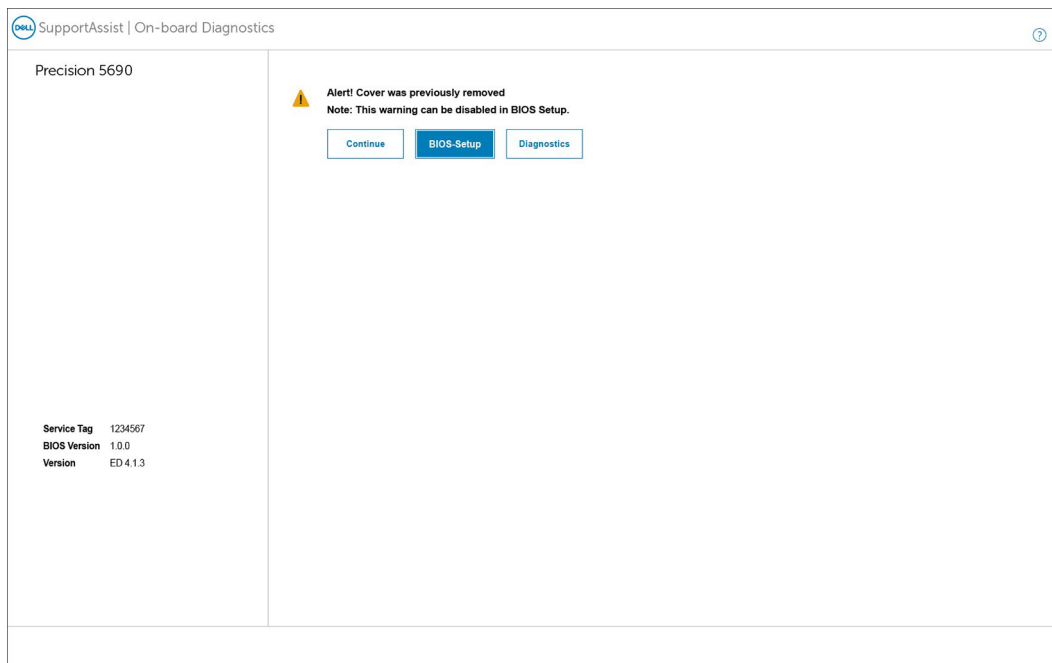
**Ilustración 83. Borrar las alertas de intrusión en el chasis**

Si **Bloquear arranque hasta borrar** se coloca en **ENCENDIDO**, debe seleccionar **Configuración del BIOS** y borrar la alerta de intrusión para permitir un arranque normal.



**Ilustración 84. Borrar las alertas de intrusión en el chasis**

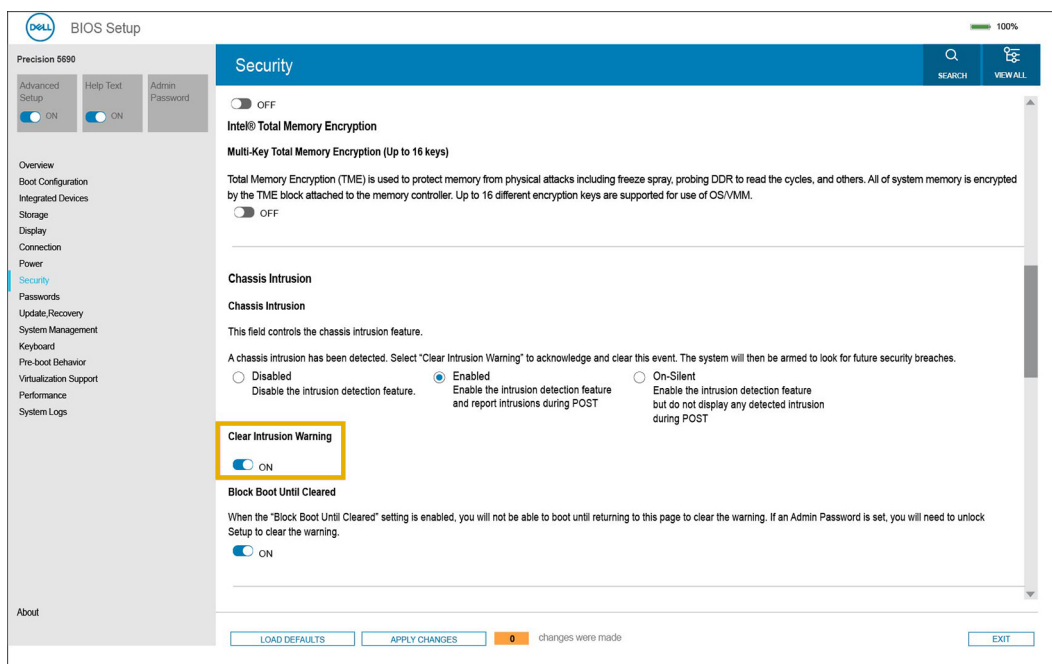
Si **Bloquear arranque hasta que se borre** se estableció en **APAGADO**, seleccione **Continuar** para permitir un arranque normal o **Configuración del BIOS** para borrar la alerta.



**Ilustración 85. Borrar las alertas de intrusión en el chasis**

**NOTA:** Si se selecciona la opción **Continuar**, se sigue viendo la alerta cada vez que la computadora se encienda hasta que se borre la alerta.

Para borrar la alerta, seleccione **ENCENDIDO** en el campo **Borrar advertencia de intrusión** en el submenú **Seguridad** del menú de configuración del BIOS.



**Ilustración 86. Borrar las alertas de intrusión en el chasis**



## Solución de problemas

### Manejo de baterías de iones de litio recargables hinchadas

Como la mayoría de las laptops, las laptops de Dell utilizan baterías de iones de litio. La batería recargable de iones de litio es un tipo de batería de iones de litio. Las baterías de iones de litio recargables han aumentado su popularidad en los últimos años y se han convertido en el estándar de la industria electrónica, debido a las preferencias del cliente de un factor de forma delgado (especialmente con las nuevas laptops ultradelgadas) y duración de batería larga. Dentro de la tecnología de la batería de iones de litio recargable está la posibilidad de hinchazón de las células de la batería.

Una batería hinchada puede afectar el rendimiento de la laptop. Para evitar posibles daños adicionales al gabinete del dispositivo o los componentes internos que provoquen un funcionamiento incorrecto, deje de usar la laptop, desconecte el adaptador de CA y deje drenar la energía de la batería para descargarla.

Las baterías hinchadas no se deben utilizar y se deben reemplazar y desechar correctamente. Le recomendamos que se comunique con el soporte técnico de productos de Dell para ver las opciones a fin de reemplazar una batería hinchada bajo los términos de la garantía aplicable o el contrato de servicio, incluidas las opciones para el reemplazo de parte de un técnico de servicio autorizado de Dell.

Las directrices para el manejo y el reemplazo de baterías de iones de litio recargables son las siguientes:

- Tenga cuidado cuando maneje baterías de iones de litio recargables.
- Descargue la batería antes de quitarla del sistema. Para descargar la batería, desconecte el adaptador de CA del sistema y utilice el sistema únicamente con la energía de la batería. Si el sistema ya no se enciende al presionar el botón de encendido, la batería está totalmente descargada.
- No aplaste, deje caer, estropee o penetre la batería con objetos extraños.
- No exponga la batería a temperaturas altas ni desmonte paquetes de batería y células.
- No aplique presión en la superficie de la batería.
- No doble la batería.
- No utilice herramientas de ningún tipo para hacer palanca sobre o contra la batería.
- Si una batería se atasca en un dispositivo como resultado de la hinchazón, no intente soltarla, ya que perforar, doblar o aplastar una batería puede ser peligroso.
- No intente volver a colocar una batería dañada o hinchada en una laptop.
- Las baterías hinchadas cubiertas por la garantía deben devolverse a Dell en un contenedor de envío aprobado (proporcionado por Dell), para cumplir con las regulaciones de transporte. Las baterías hinchadas que no están cubiertas por la garantía deben desecharse en un centro de reciclaje aprobado. Comuníquese con el soporte de productos de Dell en <https://www.dell.com/support> para obtener ayuda e instrucciones adicionales.
- El uso de una batería que no sea de Dell o no sea compatible puede aumentar el riesgo de incendio o de explosión. Reemplace la batería únicamente por una batería compatible adquirida en Dell que esté diseñada para funcionar con su computadora de Dell. No utilice una batería de otro equipo en el suyo. Adquiera siempre baterías genuinas en <https://www.dell.com> o directamente a Dell.

Las baterías de iones de litio recargables se pueden hinchar por varios motivos, como la edad, el número de ciclos de carga o la exposición a altas temperaturas. Para obtener más información sobre cómo mejorar el rendimiento y la vida útil de la batería de la laptop, y para minimizar la posibilidad de aparición de este problema, busque Batería de la laptop Dell en el Recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Localice la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido de la computadora Dell

La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, se recomienda ingresar la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte [Localizar la etiqueta de servicio en la computadora](#).

## Diagnóstico de verificación de rendimiento del sistema previo al inicio de Dell SupportAssist

### Sobre esta tarea

Los diagnósticos de SupportAssist (también llamados diagnósticos del sistema) realizan una revisión completa del hardware. Los diagnósticos de verificación de rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist están integrados con el BIOS y el BIOS los ejecuta internamente. Los diagnósticos incorporados del sistema ofrecen opciones para determinados dispositivos o grupos de dispositivos, permitiendo las siguientes acciones:

- Ejecutar pruebas automáticamente o en modo interactivo.
- Repetir las pruebas.
- Visualizar o guardar los resultados de las pruebas.
- Ejecutar pruebas exhaustivas para introducir pruebas adicionales que ofrezcan más información sobre uno o más dispositivos fallidos.
- Ver mensajes de estado que indican que las pruebas se han completado correctamente.
- Ver mensajes de error que informan de los problemas que se han encontrado durante las pruebas.

 **NOTA:** Algunas pruebas para dispositivos específicos requieren la intervención del usuario. Asegúrese siempre de estar en la terminal de la computadora cuando las pruebas de diagnóstico se ejecuten.

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000180971](#).

## Ejecución de la verificación de rendimiento del sistema previa al inicio de SupportAssist

### Pasos

1. Encienda el equipo.
2. Cuando la computadora esté iniciando, presione la tecla F12 cuando aparezca el logotipo de Dell.
3. En la pantalla del menú de inicio, seleccione la opción **Diagnósticos**.
4. Haga clic en la flecha de la esquina inferior izquierda.  
Se muestra la página frontal de diagnósticos.
5. Presione la flecha de la esquina inferior derecha para ir a la lista de la página.  
Se muestran los elementos detectados.
6. Si desea ejecutar una prueba de diagnóstico en un dispositivo específico, presione Esc y haga clic en **Sí** para detener la prueba de diagnóstico.
7. Seleccione el dispositivo del panel izquierdo y haga clic en **Ejecutar pruebas**.
8. Si hay algún problema, aparecerán los códigos de error.  
Anote el código de error y el número de validación, y contáctese con Dell.

## Prueba automática incorporada (BIST)

### M-BIST

M-BIST (prueba automática incorporada) es la herramienta de diagnóstico de prueba automática incorporada de la tarjeta madre del sistema, que mejora la precisión de los diagnósticos de las fallas de la controladora integrada (EC) de la tarjeta madre.

 **NOTA:** M-BIST puede ser iniciada manualmente antes de la autopruueba de encendido (POST).

## Cómo ejecutar M-BIST

**NOTA:** M-BIST se debe iniciar en la computadora desde un estado de apagado que esté conectado a una fuente de alimentación de CA o solamente a batería.

1. Presione y mantenga pulsados al mismo tiempo la tecla **M** del teclado y el **botón de encendido** para iniciar M-BIST.
2. El indicador LED de la batería puede presentar dos estados:
  - a. APAGADO: no se detectó ninguna falla en la tarjeta madre del sistema.
  - b. ÁMBAR: el color ámbar indica un problema con la tarjeta madre del sistema.
3. Si hay una falla en la tarjeta madre, el LED de estado de la batería parpadea uno de los siguientes códigos de error durante 30 segundos:

**Tabla 49. Códigos de error de LED**

| Patrón de parpadeo |        | Posible problema                      |
|--------------------|--------|---------------------------------------|
| Ámbar              | Blanco |                                       |
| 2                  | 1      | Falla de CPU                          |
| 2                  | 8      | Falla del riel de alimentación de LCD |
| 1                  | 1      | Falla de detección del TPM            |
| 2                  | 4      | Fallo de memoria/RAM                  |

4. Si no hay ninguna falla en la tarjeta madre, el LCD muestra las pantallas de color sólido que se describen en la sección LCD-BIST durante 30 segundos y, a continuación, se apagará.

## Prueba de riel de alimentación de la pantalla LCD (L-BIST)

L-BIST es una mejora de los diagnósticos de códigos de error LED únicos y se inicia automáticamente durante la POST. L-BIST comprobará el riel de alimentación de la LCD. Si no se suministra alimentación al LCD (es decir, si falla el circuito L-BIST), el LED de estado de la batería parpadeará con un código de error [2,8] o mostrará un código de error [2,7].

**NOTA:** Si L-BIST falla, LCD-BIST no puede funcionar porque no se suministra alimentación a la LCD.

### Cómo invocar la prueba L-BIST:

1. Pulse el botón de encendido para encender la computadora.
2. Si la computadora no se inicia normalmente, observe el LED de estado de la batería.
  - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2,7], es posible que el cable de pantalla no esté conectado correctamente.
  - Si el LED de estado de la batería parpadea un código de error [2, 8], hay un error en el riel de alimentación del LCD de la tarjeta madre, por lo que no se suministra energía al LCD.
3. Si se muestra un código de error [2,7], compruebe que el cable de pantalla esté correctamente conectado.
4. Si se muestra un código de error [2,8], reemplace la tarjeta madre.

## Prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD

Las laptops de Dell tienen una herramienta de diagnóstico incorporada que le ayuda a determinar si una anomalía en la pantalla es un problema inherente de la LCD (pantalla) de la laptop de Dell o de la tarjeta de video (GPU) y la configuración de la computadora.

Cuando note anomalías en la pantalla, como parpadeos, distorsión, problemas de claridad, imágenes borrosas o movidas, líneas verticales u horizontales, atenuaciones del color, etc., siempre es una buena práctica aislar la LCD (pantalla) mediante la prueba automática incorporada (BIST).

### Cómo invocar la prueba BIST del LCD

1. Apague la laptop de Dell.
2. Desconecte todos los periféricos conectados a la laptop. Conecte solamente el adaptador de CA (cargador) a la laptop.

3. Asegúrese de que la LCD (pantalla) esté limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
4. Mantenga presionada la tecla **D** y **Encienda** la laptop para entrar al modo de prueba automática incorporada (BIST) de la pantalla LCD. Mantenga presionada la tecla D hasta que la computadora se inicie.
5. La pantalla muestra colores sólidos y cambiará los colores de toda la pantalla a blanco, negro, rojo, verde y azul dos veces.
6. A continuación, se muestran los colores blanco, negro y rojo.
7. Revise con cuidado la pantalla en busca de anomalías (líneas, color borroso o distorsión en la pantalla).
8. Al final del último color sólido (rojo), el sistema se apaga.

**NOTA:** Durante el inicio, los diagnósticos previos al arranque de Dell SupportAssist inician una BIST de LCD primero y esperan a que el usuario confirme la funcionalidad de la pantalla LCD.

## Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema

En esta sección, se enumeran las luces de diagnóstico del sistema de Precision 5690.

**Tabla 50. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema**

| Patrón de parpadeo |        | Descripción del problema                                                    | Solución recomendada                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ámbar              | Blanco |                                                                             |                                                                                                                                                                                                              |
| 1                  | 1      | Falla de detección del TPM                                                  | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                  |
| 1                  | 2      | Falla de flash de SPI irrecuperable                                         | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                  |
| 1                  | 3      | Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP1                                | Compruebe si el cable de pantalla (EDP) está colocado de manera incorrecta o enganchado en las bisagras. Si el problema persiste, reemplace el cable de pantalla (EDP) o el ensamblaje de la pantalla (LCD). |
| 1                  | 4      | Cortocircuito en el cable de bisagra de OCP2                                | Compruebe si el cable de pantalla (EDP) está colocado de manera incorrecta o enganchado en las bisagras. Si el problema persiste, reemplace el cable de pantalla (EDP) o el ensamblaje de la pantalla (LCD). |
| 1                  | 5      | EC no puede programar i-Fuse                                                | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                  |
| 1                  | 6      | Detección genérica de todos los errores de flujo incorrecto de código de EC | Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de encendido por entre 3 y 5 segundos para descargar la energía residual.                   |
| 1                  | 7      | Flash SPI no admitida                                                       | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                  |
| 2                  | 1      | Error de la CPU                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecute la herramienta Dell SupportAssist o Dell Diagnostics.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>                            |
| 2                  | 2      | Error de la tarjeta madre (incluido un error del BIOS o de ROM)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un flash en la última versión del BIOS.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>                                          |

**Tabla 50. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema (continuación)**

| Patrón de parpadeo |        | Descripción del problema                                            | Solución recomendada                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|--------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ámbar              | Blanco |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2                  | 3      | No se detecta la memoria RAM                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme que el módulo de memoria esté instalado correctamente.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li> </ul>                                                                                                                                |
| 2                  | 4      | Error de RAM o de memoria                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li> </ul>                                                                                                                                |
| 2                  | 5      | Memoria instalada no válida                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca e intercambie módulos de memoria entre las ranuras.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace el módulo de memoria.</li> </ul>                                                                                                                                |
| 2                  | 6      | Error de la tarjeta madre o del chipset                             | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2                  | 7      | Falla de LCD (mensaje de SBIOS)                                     | Sustituya el módulo LCD.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2                  | 8      | Falla de LCD (falla en la detección de EC del riel de alimentación) | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                  | 1      | Error de la batería CMOS                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablezca la conexión de la batería principal.</li> <li>• Si el problema continúa, reemplace la batería principal.</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 3                  | 2      | Error de la tarjeta de video, de la tarjeta PCI o del chip          | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                  | 3      | No se encontró la imagen de recuperación del BIOS                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un flash en la última versión del BIOS.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 3                  | 4      | Se encontró la imagen de recuperación del BIOS, pero no es válida   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realice un flash en la última versión del BIOS.</li> <li>• Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| 3                  | 5      | Falla del riel de alimentación                                      | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3                  | 6      | Corrupción en el flash detectada por SBIOS.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione el botón de encendido por más de 25 segundos para restablecer el RTC. Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> <li>• Desconecte todas las fuentes de alimentación (CA, batería, batería de tipo botón) y mantenga presionado el botón de</li> </ul> |



**Tabla 50. Indicadores luminosos de diagnóstico del sistema (continuación)**

| Patrón de parpadeo |        | Descripción del problema                                          | Solución recomendada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------|--------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ámbar              | Blanco |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                    |        |                                                                   | <p>encendido por entre 3 y 5 segundos para asegurarse de descargar la energía residual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecute "recuperación del BIOS desde USB"; las instrucciones se encuentran en el sitio Web <a href="#">Soporte de Dell</a>.</li> <li>Si el problema persiste, reemplace la tarjeta madre.</li> </ul> |
| 3                  | 7      | Tiempo de espera agotado para que ME responda al mensaje de HECI. | Reemplace la tarjeta madre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**NOTA:** Los LED parpadeantes 3-3-3 en el LED de bloqueo (Bloq Mayús o Bloq Num), el LED del botón de encendido (sin lector de huellas digitales) y el LED de diagnóstico indican que no se ha proporcionado la entrada durante la prueba del panel LCD en el diagnóstico de verificación del rendimiento del sistema previo al arranque de Dell SupportAssist.

## Recuperación del sistema operativo

Cuando la computadora no puede iniciar al sistema operativo incluso después de varios intentos, Dell SupportAssist OS Recovery se inicia automáticamente.

Dell SupportAssist OS Recovery es una herramienta independiente preinstalada en todas las computadoras de Dell instaladas con sistema operativo Windows. Se compone de herramientas para diagnosticar y solucionar problemas que pueden suceder antes de que la computadora se inicie al sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar la computadora, respaldar archivos o restaurar la computadora al estado de fábrica.

También puede descargarla desde el sitio web de soporte de Dell para solucionar problemas y reparar la computadora cuando falla el arranque al sistema operativo principal debido a fallas de software o hardware.

Para obtener más información sobre Dell SupportAssist OS Recovery, consulte la *Guía del usuario de Dell SupportAssist OS Recovery* en [www.dell.com/serviceabilitytools](http://www.dell.com/serviceabilitytools). Haga clic en **SupportAssist** y, a continuación, haga clic en **SupportAssist OS Recovery**.

## Restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC)

La función de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTC) le permite a usted o al técnico de servicio recuperar los sistemas de Dell de situaciones de falta de POST/falta de alimentación/falta de arranque. El restablecimiento del RTC activado para el puente heredado se ha retirado en estos modelos.

Inicie el restablecimiento del RTC con la computadora apagada y conectada a la alimentación de CA. Mantenga presionado el botón de encendido durante Treinta (30) segundos.. El restablecimiento del RTC de la computadora se produce luego de soltar el botón de encendido.

## Opciones de recuperación y medios de respaldo

Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows. Dell propone múltiples opciones para recuperar el sistema operativo Windows en su computadora Dell. Para obtener más información, consulte [Opciones de recuperación y medios de respaldo de Windows de Dell](#).

# Ciclo de apagado y encendido Wi-Fi

## Sobre esta tarea

Si la computadora no puede acceder a Internet debido a problemas de conectividad de wifi, se puede realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi. El siguiente procedimiento proporciona las instrucciones sobre cómo realizar un ciclo de apagado y encendido de wifi:

 **NOTA:** Algunos proveedores de servicios de Internet (ISP) proporcionan un módem o un dispositivo combinado de módem enrutador.

## Pasos

1. Apague el equipo.
2. Apague el módem.
3. Apague el enrutador inalámbrico.
4. Espere 30 segundos.
5. Encienda el enrutador inalámbrico.
6. Encienda el módem.
7. Encienda el equipo.

# Descargue la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

## Sobre esta tarea

La energía residual es la electricidad estática residual que permanece en la computadora incluso después de haberla apagado y haber quitado la batería.

Por motivos de seguridad, y para proteger los componentes electrónicos sensibles en el equipo, se le solicitará que descargue la energía residual antes de extraer o sustituir los componentes de la computadora.

La descarga de la energía residual, conocida como "restablecimiento forzado", también es un paso común para la solución de problemas si la computadora no enciende ni se inicia en el sistema operativo.

## Procedimiento para descargar la energía residual (realice un restablecimiento forzado)

## Pasos

1. Apague el equipo.
2. Desconecte el adaptador de alimentación de la computadora.
3. Extraiga la cubierta de la base.
4. Extraiga la batería.
5. Mantenga presionado el botón de encendido durante 20 segundos para drenar la energía residual.
6. Instale la batería.
7. Instale la cubierta de la base.
8. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora.
9. Encienda el equipo.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la realización de un restablecimiento forzado, busque en el recurso de la base de conocimientos en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 51. Recursos de autoayuda**

| Recursos de autoayuda                                                                                                                                                                    | Ubicación de recursos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Información sobre los productos y servicios Dell                                                                                                                                         | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Sugerencias                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Comunicarse con Soporte                                                                                                                                                                  | En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ayuda en línea para sistemas operativos                                                                                                                                                  | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a><br><a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos. | La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br>Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio en la computadora</a> . |
| Artículos de la base de conocimientos de Dell                                                                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>    |

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.