


Guia de configuração de SIM/eSIM para Windows

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

| | |
|--|----------|
| Capítulo1: Instalar o cartão SIM e ligar ao serviço de rede móvel..... | 4 |
| Instale o cartão SIM..... | 4 |
| Ligar-se a uma rede de dados móveis pela primeira vez..... | 4 |
| Capítulo2: Ligar ao serviço de rede móvel com eSIM..... | 5 |
| Configurar o eSIM..... | 5 |
| Capítulo3: Ativação ou suporte do serviço..... | 6 |
| Capítulo4: Detecção e resolução de problemas usando definições de rede móvel..... | 7 |
| Capítulo5: Instalar os controladores..... | 8 |
| Capítulo6: Getting help and contacting Dell..... | 9 |

Instalar o cartão SIM e ligar ao serviço de rede móvel

⚠️ ADVERTÊNCIA: Antes de executar quaisquer passos neste documento, leia e cumpra as informações de segurança que são fornecidas juntamente com o seu sistema.

⚠️ AVISO: Não instale nem remova o cartão SIM (Subscriber Identity Module - Módulo de Identidade do Assinante) quando o seu sistema estiver ligado.

ℹ️ NOTA: A informação fornecida neste guia apenas se aplica a computadores com o Windows 10 ou Windows 11.

ℹ️ NOTA: A informação neste guia apenas se aplica a computadores com plataformas móveis.

Instale o cartão SIM

⚠️ AVISO: Não toque nos conectores do cartão SIM, para evitar danificar o cartão SIM através de uma descarga eletrostática.

1. Desligue o computador.
2. Insira o cartão SIM na ranhura do cartão SIM no computador.
 - ℹ️ NOTA:** A localização da ranhura do cartão SIM varia consoante o modelo do computador. Para consultar a documentação do seu computador quanto a instruções de localização e acesso, vá a <https://www.dell.com/support/> e introduza o número de modelo em **Pesquisar no suporte**.
3. Ligue o computador.
4. Clique em **Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel**.
 - ℹ️ NOTA:** O nome da sua operadora móvel é apresentado ao lado do ícone da rede móvel.
 - ℹ️ NOTA:** Se o nome da sua operadora móvel não for apresentado ao lado do ícone da rede móvel e o sistema suportar interfaces de dual SIM, selecione a opção **SIM** no menu de lista pendente.

Ligar-se a uma rede de dados móveis pela primeira vez

ℹ️ NOTA: O seu computador com WWAN não inclui serviço móvel. Para ativar o serviço móvel, tem de fornecer o IMEI e o ICCID do seu dispositivo ao seu fornecedor de serviços WWAN selecionado. Para mais informações, consulte [Ativação ou suporte do serviço](#).

Para mais informações sobre como se ligar a uma rede de dados móveis, consulte [Definições de rede móvel no Windows](#).

Ligar ao serviço de rede móvel com eSIM

Um cartão SIM integrado (eSIM) permite-lhe ligar-se à Internet através de uma ligação de dados móveis. Com um eSIM, poderá não precisar de um cartão SIM de uma operadora móvel para se ligar à rede móvel dessa operadora.

NOTA: A informação neste capítulo apenas se aplica aos computadores que suportam a função de eSIM. Alguns computadores são enviados com um eSIM integrado (dual-SIM) ou com um eSIM de plástico inserido.

Configurar o eSIM

Um eSIM é um SIM programável que lhe permite ativar o tarifário móvel da sua operadora, com ou sem um cartão SIM físico. Se o seu dispositivo incluir uma opção para um cartão SIM integrado e um cartão SIM físico, certifique-se de que está selecionada a opção eSIM.

1. Clique em **Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel**.

2. Selecione a opção **eSIM** no menu de lista pendente na janela **Rede móvel**.

NOTA: O menu de lista pendente está disponível apenas em computadores que suportem interfaces de dual SIM. Se apenas for suportado um SIM, o menu de lista pendente não é apresentado.

3. Adicione um perfil de eSIM ao seu dispositivo (usando, por exemplo, um código de ativação QR).

NOTA: Para mais informações sobre como adicionar um perfil de eSIM, ligar-se aos dados móveis usando um perfil de eSIM, alternar entre perfis ou apagar um perfil, consulte [Utilizar um eSIM para obter uma ligação de dados Windows PC](#).

Ativação ou suporte do serviço

Esta secção fornece informações úteis aos utilizadores quando estes precisarem de contactar as suas operadoras de redes móveis para ativação ou suporte do serviço.

Os seguintes parâmetros poderão ser necessários durante a comunicação com a sua operadora móvel, e o quadro abaixo descreve como aceder aos mesmos no seu dispositivo.

A operadora móvel poderá pedir-lhe estas informações sobre o seu dispositivo quando entrar em contacto com eles.

| Definição | Para que serve |
|--|--|
| Identidade Internacional do Equipamento Móvel do modem (IMEI - International Mobile Equipment Identity) | <p>O IMEI é um número único para identificar WCDMA, LTE, 5G e alguns telefones de satélite.</p> <p>Para encontrar o número IMEI do modem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Windows 10, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Opções avançadas. • No Windows 11, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Definições da operadora de rede móvel. <p>O IMEI é apresentado.</p> |
| Identificador de Cartão de Circuito Integrado (ICCID) de SIM ou eSIM | <p>O ICCID é um número exclusivo que é usado para identificar o perfil SIM da operadora móvel atualmente usado. O ICCID pode encontrar-se num cartão SIM físico que está inserido ou no perfil de eSIM selecionado. O número ICCID está associado à sua conta junto da operadora móvel.</p> <p>Para encontrar o ICCID do cartão SIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Windows 10, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Opções avançadas. • No Windows 11, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Definições da operadora de rede móvel. <p>O ICCID é apresentado.</p> |
| <p>ID do eSIM (eID)</p> <p>NOTA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para dispositivos com dual SIM, selecione a opção eSIM do menu de lista pendente para Utilizar este SIM para dados via rede móvel. 2. Nem todos os dispositivos suportam eSIM. | <p>O eID é um identificador único para o eSIM no dispositivo. As operadoras móveis usam o eID para transferir perfis de SIM para ligar a redes móveis.</p> <p>Para encontrar o ID do eSIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No Windows 10, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Gerir perfis de eSIM. • No Windows 11, clique em Iniciar > Definições > Rede e Internet > Rede móvel > Perfis de eSIM. <p>O eID está disponível como código QR e como número de 32 dígitos.</p> |

NOTA: Para questões relacionadas com a ativação e serviços da operadora móvel, entre em contacto com a operadora móvel do seu serviço WWAN através do telefone ou da web.

Detecção e resolução de problemas usando definições de rede móvel

Dispositivos Windows possuem um cartão SIM ou um eSIM que lhe permite ligar-se a uma rede de dados móveis usando um sinal de rede móvel.


Se a sua ligação de dados móveis estiver a funcionar corretamente, não terá de alterar as definições de rede móvel. Mas se tiver problemas com a ligação de rede móvel, alterar uma ou mais definições poderá ajudar.

Para mais informações sobre como resolver problemas com a ligação de rede móvel, consulte [Definições de rede móvel no Windows](#).

Instalar os controladores

A atualização dos controladores é uma medida preventiva para proteger o computador e para garantir que os componentes de hardware e dispositivos funcionam corretamente. A Dell disponibiliza frequentemente controladores atualizados para garantir que o computador Dell possui os mais recentes patches de segurança, correções e funcionalidades.

Para mais informações sobre os controladores e transferências, consulte o artigo KB [000123347](#).



1. Acesse a www.dell.com/support.
2. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do computador.
3. Clique em **Controladores e Transferências**.
4. Clique em **Localizar controladores**.
5. Selecione o seu sistema operativo no menu de lista pendente.
6. Selecione o controlador para o seu cartão de banda larga móvel da categoria **Modem/Comunicação**.
7. Clique em **Transferir** para transferir o controlador para o computador.
8. Execute o instalador e siga as instruções de instalação.

Getting help and contacting Dell

Self-help resources

You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:


Tabela 1. Self-help resources

| Self-help resources | Resource location |
|--|--|
| Information about Dell products and services | www.dell.com |
| My Dell app |  |
| Tips |  |
| Contact Support | In Windows search, type <code>Contact Support</code> , and press Enter. |
| Online help for operating system | www.dell.com/support/windows |
| Access top solutions, diagnostics, drivers and downloads, and learn more about your computer through videos, manuals, and documents. | Your Dell computer is uniquely identified using a Service Tag or Express Service Code. To view relevant support resources for your Dell computer, enter the Service Tag or Express Service Code at www.dell.com/support . For more information about how to find the Service Tag for your computer, see Locate the Service Tag on your computer . |
| Dell knowledge base articles | <ol style="list-style-type: none"> 1. Go to www.dell.com/support. 2. On the menu bar at the top of the Support page, select Support > Support Library. 3. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles. |

Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Availability of the services may vary depending on the country or region, and product.

 **NOTA:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.