

Konfigurationsguide för SIM/eSIM för Windows

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT** anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING:** En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

Kapitel 1: Installera SIM-kortet och ansluta till mobilnätjänsten.....	4
Installera SIM-kortet.....	4
Ansluta till ett mobildatanätverk för första gången.....	4
Kapitel 2: Ansluta till mobilnätjänsten med eSIM.....	5
Konfigurera eSIM.....	5
Kapitel 3: Aktiverings- eller servicesupport.....	6
Kapitel 4: Felsöka anslutningsproblem med mobilinställningar.....	7
Kapitel 5: Installera drivrutinerna.....	8
Kapitel 6: Getting help and contacting Dell.....	9

Installera SIM-kortet och ansluta till mobilnättjänsten

 **WARNING:** Innan du utför något av stegen i det här dokumentet ska du läsa och följa säkerhetsinformationen som medföljde systemet.

 **CAUTION:** Varken installera eller ta bort SIM-kortet (Subscriber Identity Module) när systemet är påslaget.

 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer som har Windows 10 eller Windows 11 installerade.

 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer med mobilaktiverade plattformar.

Installera SIM-kortet

 **CAUTION:** Rör inte SIM-kortkontakterna för att skydda det mot elektrostatisk urladdning.

1. Stäng av datorn.
2. Sätt i SIM-kortet i SIM-kortplatsen på datorn.

 **OBS:** SIM-kortplatsen varierar beroende på datormodell. Om du vill visa datorns dokumentation för plats- och åtkomstinstruktioner går du till <https://www.dell.com/support/> och anger modellnumret i **Sök support**.

3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata**.

 **OBS:** Namnet på mobiloperatören visas bredvid ikonen för mobilnätverket.

 **OBS:** Om namnet på mobiloperatören inte visas bredvid ikonen för mobilnätverket och systemet har stöd för dubbla SIM-gränssnitt väljer du alternativet **SIM** i listrutan.

Ansluta till ett mobildatanätverk för första gången

 **OBS:** Datorn som är aktiverad för WWAN omfattar inte mobiltjänst. För att aktivera mobiltjänsten måste du tillhandahålla enhetens IMEI och ICCID till din valda WWAN-tjänsteleverantör. Mer information finns i [Aktiverings- eller servicesupport](#).

Mer information om hur du ansluter till ett mobildatanätverk finns i [Mobilinställningar i Windows](#).

Ansluta till mobilnättjänsten med eSIM

Med ett inbyggt SIM-kort (eSIM) kan du ansluta till internet via en mobildataanslutning. Med ett eSIM kanske du inte behöver ett SIM-kort från din mobiloperatör för att ansluta till deras mobilnätverk.

 **OBS:** Informationen i det här kapitlet gäller endast för datorer som stöder eSIM-funktionen. Vissa datorer levereras med inbäddat eSIM (dubbelt SIM-kort) eller med ett eSIM-kort i plast.

Konfigurera eSIM

Ett eSIM är ett programmerbart SIM med vilket du kan aktivera en mobilplan från din operatör med eller utan ett fysiskt SIM-kort. Om din enhet har alternativ för både inbyggt och fysiskt SIM-kort ska du se till att eSIM-alternativet är valt.

1. Klicka på **Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata**.

2. Välj alternativet **eSIM** i listrutan i fönstret **Mobildata**.

 **OBS:** Listrutan är endast tillgänglig för datorer som har stöd för dubbla SIM-gränssnitt. Om endast ett SIM stöds visas inte listrutan.

3. Lägg till en eSIM-profil till din enhet (med en QR-aktiveringskod till exempel).

 **OBS:** Mer information om hur du lägger till en eSIM-profil, ansluter till mobildata med hjälp av en eSIM-profil, växlar mellan profiler eller tar bort en profil finns i [Använd ett eSIM för att skapa anslutning till mobildata på din Windows-dator](#).

Aktiverings- eller servicesupport

Det här avsnittet innehåller information som är användbar när användaren behöver kontakta sina mobilnätoperatörer för aktivering eller servicesupport.

Följande parametrar kan behövas vid kommunikation med mobiloperatören och i tabellen nedan hittar du anvisningar om hur du kommer åt dem från enheten.

Mobiloperatören kan begära den här informationen om din enhet när du kontaktar dem.

Inställning	Vad den gör
Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI)	IMEI är ett unikt nummer som identifierar WCDMA, LTE, 5G och vissa satellittelefoner. Så här hittar du modemets IMEI-nummer: - I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Avancerade alternativ. - I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Inställningar för mobiloperatör. IMEI visas.
SIM eller eSIM Integrated Circuit Card Identifier (ICCID)	ICCID är ett unikt nummer som används för att identifiera mobiloperatörens SIM-profil. ICCID kan antingen finnas på ett fysiskt SIM-kort som är isatt eller på den valda eSIM-profilen. ICCID-numret är kopplat till ditt konto hos mobiloperatören. Så här hittar du SIM-kortets ICCID: - I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Avancerade alternativ. - I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Inställningar för mobiloperatör. ICCID visas.
eSIM-ID (eID)  OBS:	eID är en unik identifierare för eSIM i enheten. Mobiloperatörerna använder eID för att ladda ner SIM-profiler för anslutning till mobilnätverk. Så här hittar du eSIM-ID: - I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Hantera eSIM-profiler. - I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > eSIM-profiler. eID är tillgängligt som QR-kod och som ett 32-siffrigt nummer.

 **OBS:** Kontakta mobiloperatören för WWAN-tjänsten via telefon eller webb om du har frågor om aktiverings- och mobiloperatörstjänster.

Felsöka anslutningsproblem med mobilinställningar

Windows-enheter har ett SIM-kort eller ett eSIM som gör att du kan ansluta till ett mobildatanätverk med hjälp av en mobilsignal.

Om anslutningen för mobildata fungerar korrekt behöver du inte ändra mobilinställningarna. Men om du har problem med mobilanslutningen kan det hjälpa att ändra en eller flera inställningar.

Mer information om hur du åtgärdar problem med mobilanslutningen finns i [Mobilinställningar i Windows](#).

Installera drivrutinerna

Uppdatering av drivrutiner är en förebyggande åtgärd för att skydda datorn och säkerställa att maskinvarukomponenterna och enheterna fungerar korrekt. Dell släpper regelbundet uppdaterade drivrutiner för att säkerställa att Dell-datorn har de senaste säkerhetsuppdateringarna, korrigeringarna och funktionerna.

Mer information om drivrutiner och nerladdningsbara filer finns i KB-artikeln [000123347](#).

1. Gå till www.dell.com/support.

2. Ange servicetaggen för din dator och klicka sedan på **Skicka**.

 **OBS:** Om du inte har servicetaggen, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.

3. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.

4. Klicka på **Find Drivers (Hitta drivrutiner)**.

5. Välj ditt operativsystem från listrutan.

6. Välj drivrutinen för ditt kort för mobilt bredband i kategorin **Modem/Communication (Modem/kommunikation)**.

7. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att hämta drivrutinen för din dator.

8. Kör installationsprogrammet och följ installationsanvisningarna.

Getting help and contacting Dell

Self-help resources

You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:

Tabell 1. Self-help resources

Self-help resources	Resource location
Information about Dell products and services	www.dell.com
My Dell app	
Tips	
Contact Support	In Windows search, type Contact Support , and press Enter.
Online help for operating system	www.dell.com/support/windows
Access top solutions, diagnostics, drivers and downloads, and learn more about your computer through videos, manuals, and documents.	Your Dell computer is uniquely identified using a Service Tag or Express Service Code. To view relevant support resources for your Dell computer, enter the Service Tag or Express Service Code at www.dell.com/support. For more information about how to find the Service Tag for your computer, see Locate the Service Tag on your computer.
Dell knowledge base articles	1. Go to www.dell.com/support. 2. On the menu bar at the top of the Support page, select Support > Support Library. 3. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.

Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Availability of the services may vary depending on the country or region, and product.

 **OBS:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.