

Collaborationtouchpad

Naslaggids

Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING: WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.**

 **GEVAAR: LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.**

Inhoudsopgave





| | |
|---|-----------|
| Hoofdstuk 1: Inleiding | 4 |
| Ondersteunde computers en vereiste apps..... | 4 |
| Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad..... | 5 |
| Hoofdstuk 2: Uw samenwerkingstouchpad configureren | 6 |
| Hoofdstuk 3: Uw haptische samenwerkingstouchpad configureren | 7 |
| Hoofdstuk 4: Probleemoplossing | 9 |
| Hoofdstuk 5: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell | 10 |

Inleiding

De samenwerkingsbeheertoetsen van het touchpad zijn op uw computer geïntegreerd om de samenwerkingservaring tijdens een Zoom- of Teams-gesprek te verbeteren.

OPMERKING: Bekijk een video over het gebruik en de configuratie van het samenwerkingstouchpad op www.dell.com/collaboration-touchpad. Of volg de instructies in deze handleiding om het samenwerkingstouchpad te configureren.

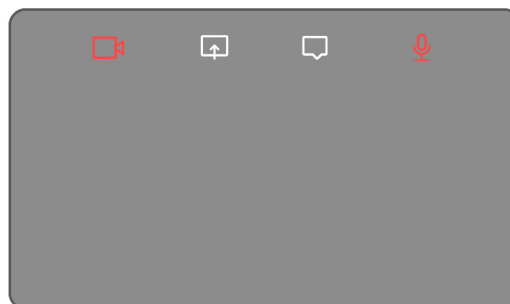
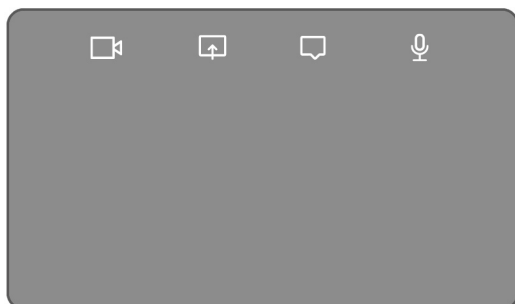
Tabel 1. Pictogrammen voor samenwerkingsbeheer en de bijbehorende functies

| Bedieningen | Funcities |
|---|--|
|  | Camera in- of uitschakelen <ul style="list-style-type: none"> • Wit pictogram: de camera is ingeschakeld. • Rood pictogram: de camera is uitgeschakeld. |
|  | Tik eenmaal om uw scherm te delen. Tik nogmaals om te stoppen met delen. |
|  | Het chatvenster weergeven of verbergen. Het pictogram knippert wanneer u een nieuw chatbericht heeft ontvangen. |
|  | Schakel de microfoon in of demp deze. <ul style="list-style-type: none"> • Wit pictogram: de microfoon is ingeschakeld. • Rood pictogram: de microfoon is gedempt. |

Tabel 2. Bedieningstoetsen op samenwerkingstouchpad

Samenwerkingsbeheertoetsen

De bedieningstoetsen voor camera en microfoon worden rood weergegeven wanneer u gedempt bent.



Ondersteunde computers en vereiste apps

De volgende tabel bevat versies van de vereiste apps voor uw computer:

Tabel 3. Computers en vereiste apps

| Vereiste apps | Latitude 9330 | Latitude 9440 2-in-1 | Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight | Latitude 7350 Detachable met samenwerkingstoesenboord | Latitude 9450 2-in-1 |
|----------------|-----------------------|----------------------|--|---|----------------------|
| Dell Optimizer | Versie 4.1.3 en hoger | | Versie 4.2.0 en hoger | | |
| Zoom-client | Versie 5.9.3 en hoger | | | | |

Tabel 3. Computers en vereiste apps (vervolg)

| Vereiste apps | Latitude 9330 | Latitude 9440 2-in-1 | Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight | Latitude 7350 Detachable met samenwerkingstoesenbord | Latitude 9450 2-in-1 |
|---|--|----------------------|--|--|----------------------|
| Teams voor werk of school (Windows-desktop) | Classic Teams: versie 1.6.00.24078 en hoger Nieuwe teams: versie 23285.3607.2525.937 en hoger | | | | |

Teams koppelen aan uw samenwerkingstouchpad

- OPMERKING:** Zorg ervoor dat u de nieuwste versies van de **Dell Optimizer app** en **Zoom** of **Teams voor werk of school** op uw computer hebt geïnstalleerd.
- OPMERKING:** Als u de pictogrammen voor samenwerkingsbeheer tijdens een Teams-gesprek wilt gebruiken, moet u de **Teams voor werk of school**-app aan het samenwerkingstouchpad koppelen. U hoeft deze koppeling slechts eenmaal uit te voeren of nadat u **Dell Optimizer** op uw computer hebt geïnstalleerd.
- OPMERKING:** Wanneer u **Teams voor werk of school** voor de eerste keer gebruikt, moet u mogelijk **API voor app van derden** inschakelen om de geavanceerde functionaliteit van het touchpad te activeren.

Wanneer u voor het eerst deelneemt aan een Teams-vergadering na het installeren van de **Dell Optimizer**, wordt er een dialoogvenster voor een **Nieuwe verbindingsaanvraag** weergegeven. Selecteer **Toestaan** om te zorgen dat de beheerpictogrammen voor het samenwerkingstouchpad werken. De Teams-app is aan het samenwerkingstouchpad gekoppeld. Wanneer de koppeling is voltooid, synchroniseert het samenwerkingstouchpad de microfoon- en camerapictogrammen met de status van de Teams-vergadering.

- OPMERKING:** Als u de **Dell Optimizer** verwijdert of opnieuw installeert, moet u de **Teams voor werk of school**-app opnieuw aan het samenwerkingstouchpad koppelen.

Deze scenario's kunnen optreden als u de nieuwe verbindingsaanvraag om **Teams voor werk of school** aan het samenwerkingstouchpad te koppelen, hebt genegeerd of geblokkeerd:

- Als u **Blokkeren** hebt geselecteerd toen u werd gevraagd om het samenwerkingstouchpad met Teams te verbinden, dan kunt u de blokkering opheffen door in de Teams-app naar **Instellingen > Privacy** te gaan. Selecteer **API beheren** en schakel de optie **API voor app van derden** in.
- Als u echter niet **Toestaan** of **Blokkeren** selecteert, treedt er een time-out op voor het dialoogvenster **Nieuwe verbindingsaanvraag** en hebben de pictogrammen van het samenwerkingstouchpad de status **niet-gekoppeld** en worden ze als witte LED-pictogrammen weergegeven.
- Als u op enig moment tijdens de Teams-vergadering opnieuw op een pictogram van het samenwerkingstouchpad klikt, wordt het dialoogvenster voor de verbindingsaanvraag nogmaals weergegeven.

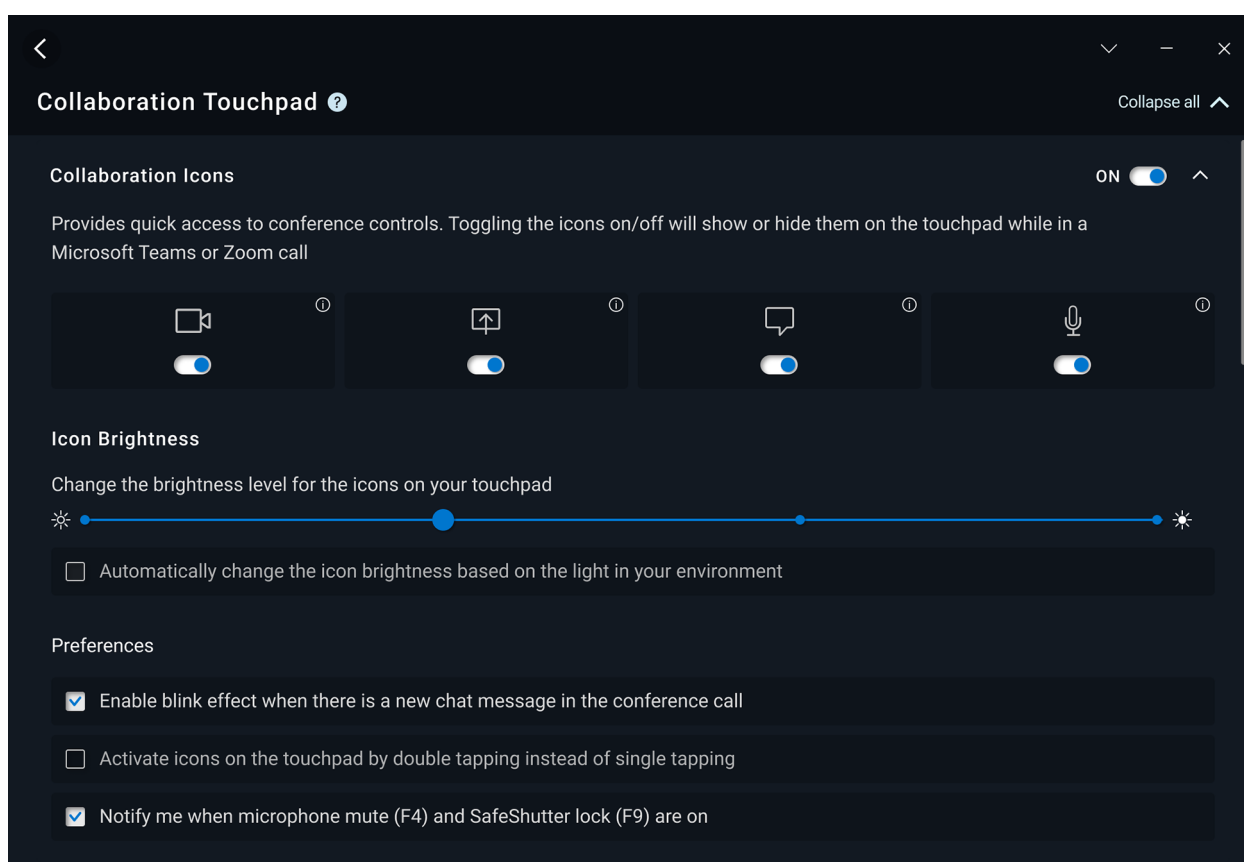
Uw samenwerkingstouchpad configureren

OPMERKING: U hebt de Dell Optimizer app nodig om de instellingen van het samenwerkingstouchpad aan te passen. U kunt meer informatie vinden door te zoeken naar **Dell Optimizer** in het Knowledge Base-artikel op www.dell.com/support.

1. Klik op **Starten** en zoek naar **Dell Optimizer**.
2. Selecteer in het startscherm van Dell Optimizer onder **Uw Dell apparaten aanpassen** de optie **Samenwerkingstouchpad**.
3. Pas deze instellingen aan om het samenwerkingstouchpad te configureren:

Tabel 4. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer

| Instelling | Funcities |
|----------------------------------|--|
| Samenwerkingspictogrammen | De beheerpictogrammen op het touchpad weergeven of verbergen. Druk op de schakelknop van elk pictogram om deze in of uit te schakelen. Als een pictogram is uitgeschakeld, wordt dit niet weergegeven tijdens een gesprek terwijl de andere pictogrammen nog steeds worden weergegeven. |
| Helderheid pictogram | Pas de helderheid van het pictogram handmatig of automatisch aan op basis van het omgevingslicht. |
| Voorkeuren | Schakel het selectievakje in om: <ul style="list-style-type: none"> • Het knipperende effect in te schakelen wanneer er een nieuw chatbericht beschikbaar is in het conferentiegesprek. • Pictogrammen op het touchpad te activeren door dubbel te tikken in plaats van één keer te tikken. • Een melding te ontvangen wanneer microfoon dempen (F4) of SafeShutter-vergrendeling (F9) is ingeschakeld. |



Afbeelding 1. Instellingen voor samenwerkingstouchpad in Dell Optimizer

Uw haptische samenwerkingstouchpad configureren

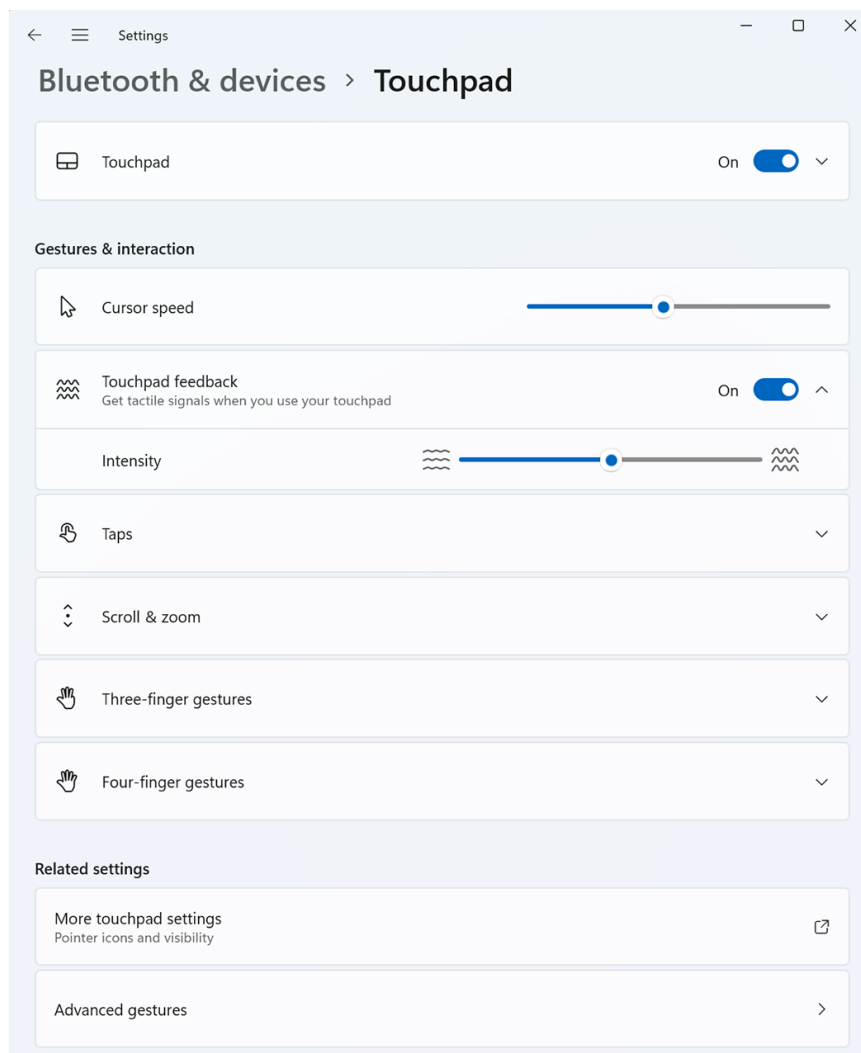
Het samenwerkingstouchpad met haptische feedback wordt ondersteund op de volgende computers:

- Latitude 9440 2-in-1
- Latitude 9450 2-in-1

Afhankelijk van het besturingssysteem kan de haptische feedback worden aangepast aan de hand van vier gevoeligheidsniveaus.

Volg deze stappen voor het **Windows 11-besturingssysteem**:

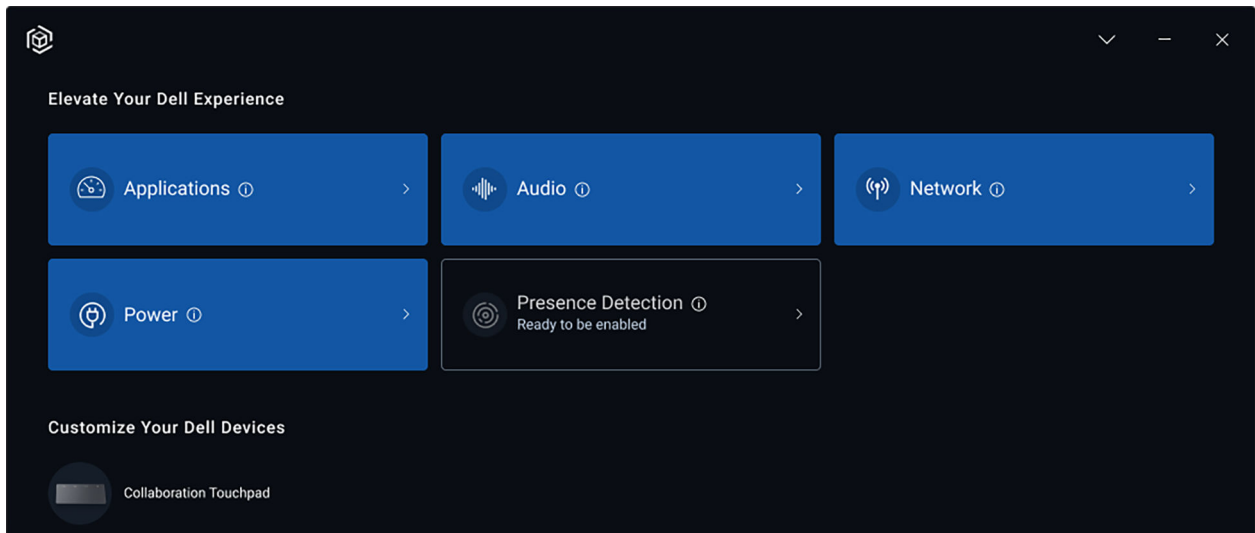
1. Ga naar **Instellingen > Bluetooth en apparaten > Touchpad**.
2. Stel de optie **Feedback touchpad** in op **AAN**.
3. Verplaats de schuifregelaar **Intensiteit** naar links of rechts om uw gewenste niveau van tactiele gevoeligheid te selecteren.



Afbeelding 2. Feedback voor touchpad op Windows 11-besturingssysteem

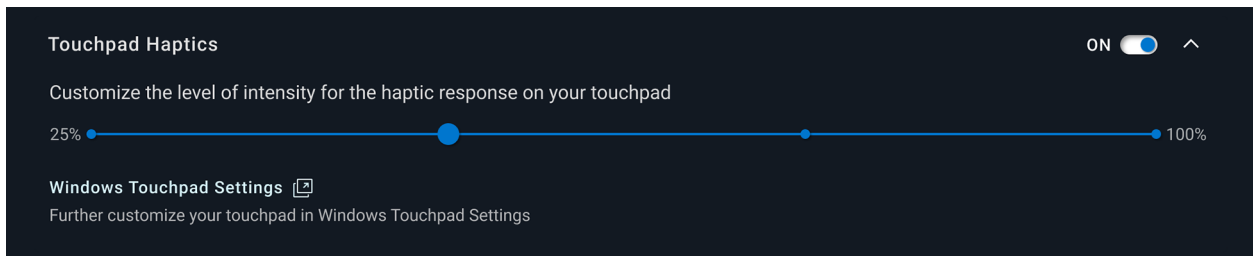
Voor het **Windows 10-besturingssysteem** kan haptische feedback worden aangepast in de Dell Optimizer. Volg deze stappen:

1. Klik op **Starten** en zoek naar **Dell Optimizer**.
2. Selecteer in het startscherm van **Dell Optimizer** onder **Uw Dell apparaten aanpassen** de optie **Samenwerkingstouchpad**.



Afbeelding 3. Dell Optimizer menuopties

3. Stel onder de instelling voor **Haptisch touchpad** de schuifregelaar in om het gewenste haptische responsniveau voor het touchpad te selecteren.





Afbeelding 4. Instellingen van het haptisch touchpad in Dell Optimizer

Probleemoplossing

Als u de pictogrammen op het touchpad niet kunt zien tijdens een Zoom- of Teams-gesprek, kan dit door de volgende omstandigheden worden veroorzaakt:

Tabel 5. Probleemoplossing

| Scenario | Tijdelijke oplossing |
|---|---|
| Het samenwerkingstouchpad werkt niet wanneer u een tweede (gelijktijdige) conferentiegesprek start. | Sluit eventuele extra conferentiegesprekken om weer toegang te krijgen tot de beheerelementen van het samenwerkingstouchpad. |
| Het samenwerkingstouchpad werkt niet met de webversie van Zoom of Teams . | Het samenwerkingstouchpad werkt alleen met de desktopapplicaties van Zoom en Teams voor werk of school (Windows-desktop).  OPMERKING: Teams voor thuis en Teams op internet worden niet ondersteund. |
| Het samenwerkingstouchpad werkt niet wanneer de computer zich in tablet-, tent- of staande modus bevindt. | Om weer toegang te krijgen tot de beheerelementen van het samenwerkingstouchpad, zet u de computer in de desktop- of notebookmodus door: <ul style="list-style-type: none"> • De computer terug te draaien naar een hoek van 120 graden of • Het toetsenbord aan te sluiten op het scherm en het in te stellen op de notebookmodus. |
| Het samenwerkingstouchpad wordt uitgeschakeld wanneer u tijdens een gesprek van links naar rechts of van rechts naar links over de bovenrand van het touchpad veegt | Veeg van rechts naar links of van links naar rechts om het samenwerkingstouchpad weer in te schakelen. |
| De pictogrammen voor het samenwerkingstouchpad worden niet weergegeven wanneer u deelneemt aan een Teams-gesprek. | Ga in de Teams-app naar Instellingen > Privacy > API-app van derden > API beheren en schakel API voor app van derden in. |

 **OPMERKING:** Als de hardwarebeheertoetsen F4 (microfoon dempen) en F9 (camera afsluiten) actief zijn, overschrijven deze de touchpadfunctionaliteit.


Als de F4-toets, bijvoorbeeld, actief is (hardwaremicrofoon dempen is ingeschakeld) en de microfoon van het samenwerkingstouchpad is ingeschakeld (het microfoonpictogram wordt wit op het samenwerkingstouchpad weergegeven, niet gedempt), moet u op F4 drukken om het dempen van de hardwaremicrofoon op te heffen voordat anderen in het conferentiegesprek u kunnen horen.

Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

Bronnen voor zelfhulp


U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.


Tabel 6. Bronnen voor zelfhulp

| Bronnen voor zelfhulp | Bronlocatie |
|--|---|
| Informatie over producten en services van Dell | www.dell.com |
| Tips |  |
| Contact opnemen met de ondersteuning | In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter. |
| Online help voor besturingssysteem | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten. | De servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op www.dell.com/support . Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u Zoek de servicetag voor uw computer . |
| Dell Knowledge Base-artikelen | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar www.dell.com/support. 2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie Support > Supportbibliotheek. 3. Typ in het zoekveld op de pagina Supportbibliotheek het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven. |

Contact opnemen met Dell

Ga naar www.dell.com/contactdell als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid van de services kan per land, regio en product verschillen.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.