

Pavé tactile pour la collaboration

Guide de référence

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Introduction.....	4
Ordinateurs pris en charge et applications requises.....	4
Appairage de Teams avec votre pavé tactile pour la collaboration.....	5
Chapitre 2: Configuration de votre pavé tactile pour la collaboration.....	6
Chapitre 3: Configuration de votre pavé tactile haptique pour la collaboration.....	8
Chapitre 4: Dépannage.....	10
Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	11

Introduction

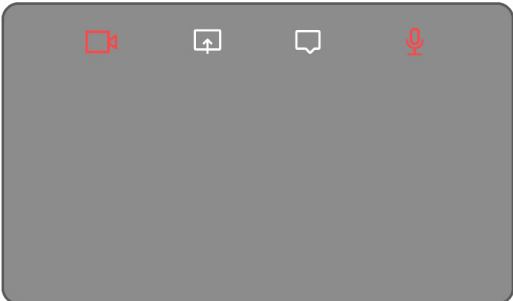
Le pavé tactile de votre ordinateur comporte des touches de commande de collaboration pour améliorer l'expérience collaborative lors d'un appel Zoom ou Teams.

REMARQUE : Regardez une vidéo sur l'utilisation et la configuration du pavé tactile pour la collaboration sur www.dell.com/collaboration-touchpad. Vous pouvez aussi suivre les instructions de ce guide pour configurer le pavé tactile pour la collaboration.

Tableau 1. Icônes de commande de collaboration et fonctions associées

Commandes	Fonctions
	Allumez ou éteignez la caméra. - Icône blanche : la caméra est allumée. - Icône rouge : la caméra est éteinte.
	Appuyez une fois pour partager votre écran. Appuyez à nouveau pour arrêter le partage.
	Affichez ou masquez la fenêtre de chat. L'icône clignote lorsque vous recevez un nouveau message.
	Activez ou désactivez le microphone. - Icône blanche : le microphone est activé. - Icône rouge : le microphone est désactivé.

Tableau 2. Touches de commande du pavé tactile pour la collaboration

Touches de commande de collaboration	Les touches de commande de la caméra et du microphone deviennent rouges lorsqu'ils sont désactivés.
	

Ordinateurs pris en charge et applications requises

Le tableau suivant répertorie les versions des applications requises pour votre ordinateur :

Tableau 3. Ordinateurs et applications requises

Applications requises	Latitude 9330	Latitude 9440 2-en-1	Latitude 7350 Ultralight Latitude 7450 Ultralight	Latitude 7350 détachable avec clavier pour la collaboration	Latitude 9450 2-en-1
Dell Optimizer	Versions 4.1.3 et ultérieures		Versions 4.2.0 et ultérieures		
Zoom Client	Versions 5.9.3 et ultérieures				
Teams pour le travail ou l'école (bureau Windows)	Teams classique : versions 1.6.00.24078 et ultérieures Nouveau Teams : versions 23285.3607.2525.937 et ultérieures				

Appairage de Teams avec votre pavé tactile pour la collaboration

-  **REMARQUE :** Vérifiez que vous la dernière version de l'application **Dell Optimizer** et de **Zoom** ou **Teams pour le travail ou l'école** est installée sur votre ordinateur.
-  **REMARQUE :** Pour pouvoir utiliser les icônes de commande de collaboration lors d'un appel Teams, vous devez appairer l'application **Teams pour le travail ou l'école** avec le pavé tactile pour la collaboration. Cet appairage n'est requis qu'une seule fois ou après l'installation de **Dell Optimizer** sur votre ordinateur.
-  **REMARQUE :** Lors de votre première utilisation de **Teams pour le travail ou l'école**, vous devrez peut-être activer l'**API d'application tierce** afin d'activer les fonctionnalités avancées du pavé tactile.

Lorsque vous rejoignez une réunion Teams pour la première fois après l'installation de **Dell Optimizer**, une boîte de dialogue **Nouvelle demande de connexion** s'affiche. Sélectionnez **Autoriser** pour que les icônes de commande du pavé tactile pour la collaboration fonctionnent. L'application Teams est appairée avec le pavé tactile pour la collaboration. Une fois l'appairage réussi, le pavé tactile pour la collaboration synchronise les icônes du microphone et de la caméra avec le statut de la réunion Teams.

-  **REMARQUE :** En cas de désinstallation ou de réinstallation de **Dell Optimizer**, vous devez de nouveau appairer l'application **Teams pour le travail ou l'école** avec le pavé tactile pour la collaboration.

Ces cas de figure peuvent se présenter si vous avez ignoré ou bloqué la nouvelle demande de connexion permettant d'appairer **Teams pour le travail ou l'école** avec le pavé tactile pour la collaboration :

- Si vous avez sélectionné **Bloquer** lorsque vous avez été invité à activer le pavé tactile pour la collaboration lors de la connexion à Teams, vous pouvez procéder au déblocage en accédant à **Paramètres > Confidentialité** dans l'application Teams. Sélectionnez **Gérer l'API** et activez l'option **API d'application tierce**.
- Toutefois, si vous ne sélectionnez pas **Autoriser** ou **Bloquer**, la boîte de dialogue **Nouvelle demande de connexion** expire et les icônes du pavé tactile pour la collaboration se retrouvent à l'état **non appairé** avec des icônes de voyant blanches.
- Si vous cliquez à nouveau sur une icône du pavé tactile pour la collaboration au cours de la réunion Teams, la boîte de dialogue de demande de connexion s'affiche à nouveau.

Configuration de votre pavé tactile pour la collaboration

REMARQUE : Vous aurez besoin de l'application Dell Optimizer pour personnaliser les paramètres du pavé tactile pour la collaboration. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances relatif à **Dell Optimizer** sur www.dell.com/support.

1. Cliquez sur **Démarrer** et effectuez une recherche sur **Dell Optimizer**.
2. Sur l'écran d'accueil de Dell Optimizer, sous **Personnaliser vos appareils Dell**, sélectionnez **Pavé tactile pour la collaboration**.
3. Réglez ces paramètres pour configurer le pavé tactile pour la collaboration :

Tableau 4. Paramètres du pavé tactile pour la collaboration dans Dell Optimizer

Paramètre	Fonctions
 Icônes collaboration	Affichez ou masquez les icônes de commande sur le pavé tactile. Activez ou désactivez chaque icône à l'aide du bouton bascule. Les icônes désactivées ne s'affichent pas pendant un appel, tandis que les autres icônes restent affichées.
Luminosité des icônes	Réglez la luminosité des icônes manuellement ou automatiquement en fonction de la lumière ambiante.
Préférences	Cochez la case pour : • Activer l'effet de clignotement en cas de nouveau message dans le chat de la téléconférence. • Activer les icônes sur le pavé tactile par double pression plutôt que par simple pression. • Recevoir une notification lorsque le microphone est désactivé (F4) ou que la sécurité SafeShutter (F9) est activée.

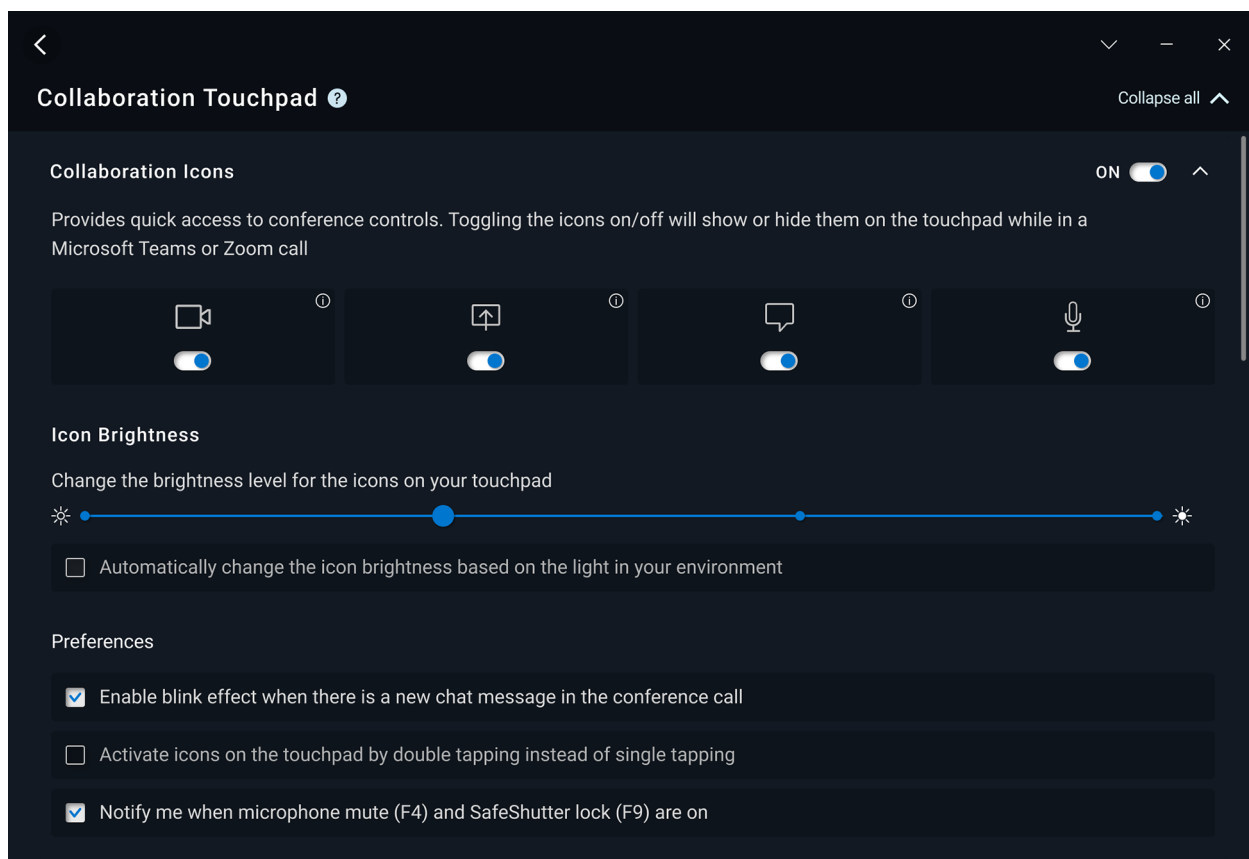


Figure 1. Paramètres du pavé tactile pour la collaboration dans Dell Optimizer

Configuration de votre pavé tactile haptique pour la collaboration

Le pavé tactile pour la collaboration avec retour haptique est pris en charge sur les ordinateurs suivants :

- Latitude 9440 2-en-1
- Latitude 9450 2-en-1

En fonction du système d'exploitation, le retour haptique peut être personnalisé selon quatre niveaux de sensibilité.

Pour le **système d'exploitation Windows 11**, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres > Bluetooth et appareils > Pavé tactile**.
2. Activez l'option **Retour du pavé tactile**.
3. Déplacez le curseur d'**intensité** vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner le niveau de sensibilité tactile souhaité.

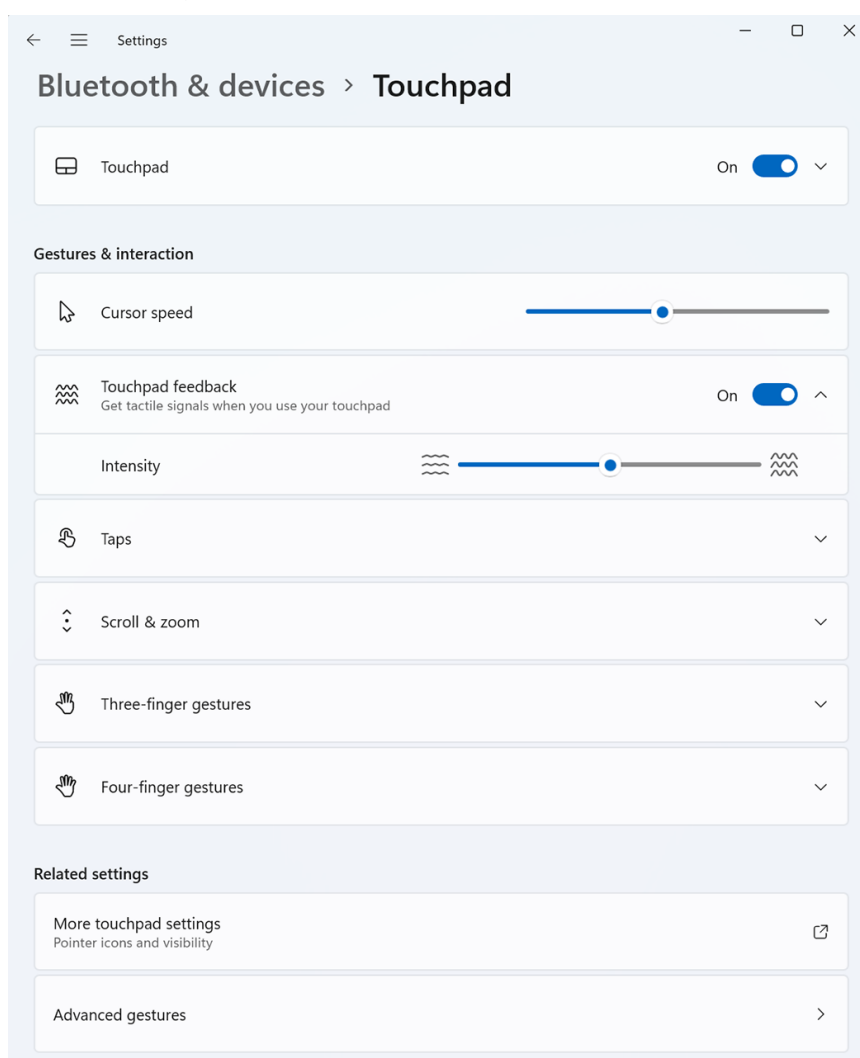


Figure 2. Retour du pavé tactile sous Windows 11

Pour le **système d'exploitation Windows 10**, le retour haptique peut être personnalisé dans Dell Optimizer. Procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer** et effectuez une recherche sur **Dell Optimizer**.
2. Sur l'écran d'accueil de **Dell Optimizer**, sous **Personnaliser vos appareils Dell**, sélectionnez **Pavé tactile pour la collaboration**.

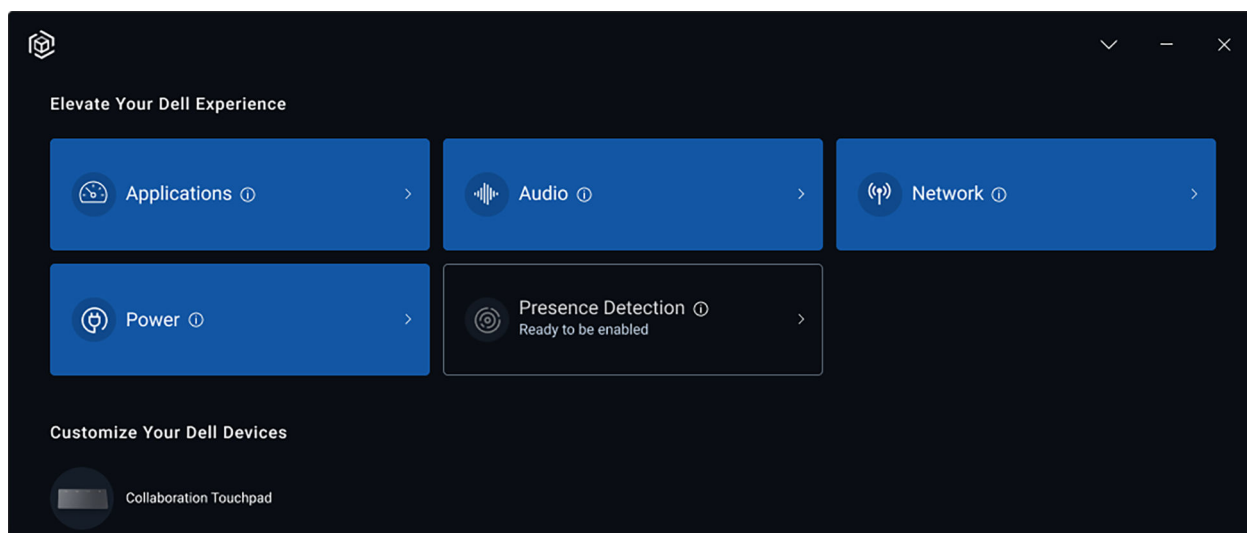


Figure 3. Options du menu Dell Optimizer

3. Sous le paramètre **Fonctionnalités haptiques du pavé tactile**, déplacez le curseur pour sélectionner le niveau de retour haptique souhaité sur le pavé tactile.

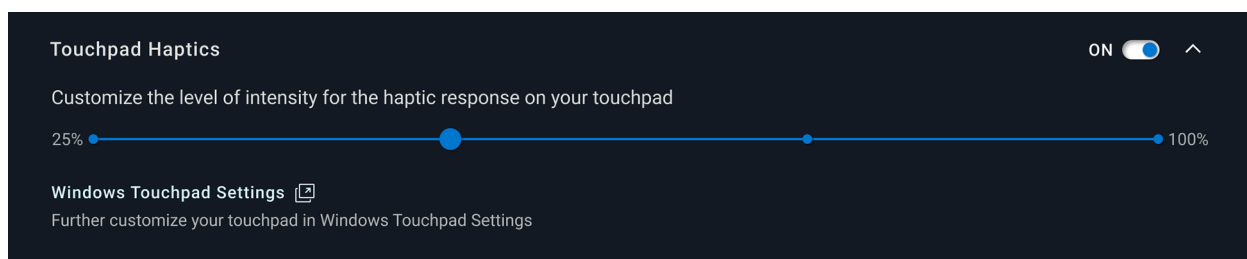


Figure 4. Paramètres haptiques du pavé tactile dans Dell Optimizer

Dépannage

Les icônes du pavé tactile peuvent ne pas être visibles lors d'un appel Zoom ou Teams pour les raisons suivantes :

Tableau 5. Dépannage

Scénario	Solution de contournement
Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne pas lors du démarrage d'une deuxième téléconférence (simultanée).	Pour de nouveau accéder aux commandes du pavé tactile pour la collaboration, fermez toute téléconférence supplémentaire.
Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne pas sur la version Web de Zoom ou de Teams .	Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne qu'avec l'application de bureau Zoom et l'application Teams pour le travail ou l'école (bureau Windows).  REMARQUE : Teams à domicile et Teams sur le web ne sont pas pris en charge.
Le pavé tactile pour la collaboration ne fonctionne pas lorsque l'ordinateur est en mode Tablette, Tente ou Socle.	Pour pouvoir de nouveau accéder aux commandes du pavé tactile pour la collaboration, faites passer l'ordinateur en mode bureau ou ordinateur portable en procédant comme suit : - Faites pivoter l'ordinateur à un angle de 120 degrés ou - Connectez le clavier à l'écran et définissez-le en mode Ordinateur portable.
Le pavé tactile pour la collaboration se désactive lorsque vous balayez de gauche à droite ou de droite à gauche sur le bord supérieur du pavé tactile au cours d'un appel.	Balayez de droite à gauche ou de gauche à droite pour réactiver le pavé tactile pour la collaboration.
Les icônes du pavé tactile pour la collaboration ne s'affichent pas lorsque vous passez un appel Teams.	Dans l'application Teams, accédez à Paramètres > Confidentialité > API d'application tierce > Gérer l'API et activez l'option API d'application tierce .

 **REMARQUE :** Si les touches de commande de matériel F4 (désactivation du microphone) et F9 (fermeture de la caméra) sont actives, elles remplacent les fonctionnalités du pavé tactile.

Par exemple, si la touche F4 est active (désactivation du microphone matériel) et que le microphone du pavé tactile pour la collaboration est activé (l'icône du microphone est blanche sur le pavé tactile pour la collaboration et le microphone est activé), vous devez appuyer sur F4 pour annuler la désactivation du microphone matériel et être entendu pendant la téléconférence.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 6. Ressources d'aide en libre-service

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	www.dell.com
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Contact Support , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez l'étiquette de service ou le code de service express sur www.dell.com/support . Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur .
Articles de la base de connaissances Dell	1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.