

Guia de instalação do SIM/eSIM para Windows

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Instalar o cartão SIM e conectar-se ao serviço de rede celular.....	4
Instale o cartão SIM.....	4
Conectar-se a uma rede de dados de celular pela primeira vez.....	4
Capítulo 2: Conectar-se ao serviço de rede celular com o eSIM.....	5
Instalar o eSIM.....	5
Capítulo 3: Suporte de ativação ou de serviço.....	6
Capítulo 4: Como solucionar problemas de conectividade usando as configurações de celular.....	7
Capítulo 5: Instalar os drivers.....	8
Capítulo 6: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	9

Instalar o cartão SIM e conectar-se ao serviço de rede celular

 **ATENÇÃO:** Antes de executar qualquer uma das etapas deste documento, leia e siga as informações de segurança enviadas com o sistema.

 **CUIDADO:** Não instale nem remova o cartão SIM (Subscriber Identity Module, módulo de identidade do assinante) quando o sistema estiver ligado.

 **NOTA:** As informações deste guia são aplicáveis apenas a computadores com Windows 10 ou Windows 11 instalado.

 **NOTA:** As informações deste guia são aplicáveis apenas a computadores com plataformas habilitadas para celular.

Instale o cartão SIM

 **CUIDADO:** Não toque nos conectores do cartão SIM para evitar danos causados por descarga eletrostática.

1. Desligue o computador.

2. Insira o cartão SIM no respectivo slot no computador.

 **NOTA:** A localização do slot do cartão SIM varia de acordo com o modelo do computador. Para ver a documentação de seu computador e obter instruções de localização e acesso, acesse <https://www.dell.com/support/> e digite o número do modelo em **Pesquisar suporte**.

3. Ligue o computador.

4. Clique em **Iniciar** > **Configurações** > **Rede e internet** > **Celular**.

 **NOTA:** O nome da operadora móvel é exibido ao lado do ícone de rede celular.

 **NOTA:** Se o nome da operadora móvel não for exibido ao lado do ícone de rede celular e o sistema for compatível com interfaces dual SIM, selecione a opção **SIM** na lista suspensa.

Conectar-se a uma rede de dados de celular pela primeira vez

 **NOTA:** Seu computador habilitado para WWAN não inclui serviço de celular. Para ativar o serviço de celular, é necessário informar o IMEI do dispositivo e o ICCID ao provedor de serviços WWAN que você escolheu. Para obter mais informações, consulte [Suporte de ativação ou de serviço](#).

Para obter mais informações sobre como se conectar a uma rede de dados de celular, consulte [Configurações de celular no Windows](#).

Conectar-se ao serviço de rede celular com o eSIM

Um cartão SIM incorporado (eSIM) permite que você se conecte à Internet por meio de uma conexão de dados de celular. Com um eSIM, talvez você não precise de um cartão SIM da operadora móvel para se conectar à rede celular.

 **NOTA:** As informações neste capítulo são aplicáveis apenas a computadores compatíveis com a função eSIM. Alguns computadores são enviados com um eSIM incorporado (dual SIM) ou com um eSIM de plástico inserido.

Instalar o eSIM

Um eSIM é um SIM programável que permite ativar um plano de celular de sua operadora com ou sem a necessidade de usar um cartão SIM físico. Se o dispositivo oferecer a opção para um cartão SIM incorporado e um SIM físico, certifique-se de que a opção eSIM esteja selecionada.

1. Clique em **Iniciar** > **Configurações** > **Rede e internet** > **Celular**.
2. Selecione a opção **eSIM** na lista suspensa na janela **Celular**.

 **NOTA:** A lista suspensa é disponibilizada apenas para computadores compatíveis com interfaces dual SIM. Se apenas um SIM for compatível, a lista suspensa não será exibida.

3. Adicione um perfil eSIM ao seu dispositivo (usando, por exemplo, um código de ativação QR).

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre como adicionar um perfil eSIM, conectar-se a uma rede de dados de celular usando um perfil eSIM, alternar perfis ou excluir um perfil, consulte [Usar um eSIM para obter uma conexão de dados de celular em seu PC Windows](#).

Suporte de ativação ou de serviço

Esta seção traz informações úteis para usuários que precisam entrar em contato com suas operadoras de rede móvel para obter suporte de ativação ou de serviço.

Os parâmetros a seguir podem ser necessários ao se comunicar com sua operadora móvel, e a tabela abaixo descreve como acessá-los em seu dispositivo.

A operadora móvel poderá solicitar essas informações sobre seu dispositivo quando você entrar em contato com ela.

Configuração	O que faz
Identificação internacional de equipamento móvel (IMEI) do modem	O IMEI é um número exclusivo para identificar telefones WCDMA, LTE, 5G e alguns aparelhos via satélite. Para encontrar o número IMEI do modem: - No Windows 10, clique em Iniciar > configurações > Rede e internet > Celular > Opções avançadas. - No Windows 11, clique em Iniciar > Configurações > Rede e internet > Celular > Configurações da operadora móvel. O IMEI é exibido.
Identificador de cartão de circuito integrado (ICCID) do SIM ou eSIM	O ICCID é um número exclusivo usado para identificar o perfil SIM da operadora móvel que está sendo usado. O ICCID pode estar em um cartão SIM físico inserido ou no perfil eSIM selecionado. O número do ICCID está vinculado à sua conta na operadora móvel. Para encontrar o ICCID do cartão SIM: - No Windows 10, clique em Iniciar > configurações > Rede e internet > Celular > Opções avançadas. - No Windows 11, clique em Iniciar > Configurações > Rede e internet > Celular > Configurações da operadora móvel. O ICCID é exibido.
ID do eSIM (eID) i NOTA: - Para dispositivos com dual SIM, selecione a opção eSIM na lista suspensa Usar este SIM para dados da rede celular. - Nem todos os dispositivos são compatíveis com eSIM.	O eID é um identificador exclusivo do eSIM no dispositivo. As operadoras móveis usam o eID para fazer download de perfis SIM e se conectarem a redes móveis. Para encontrar o ID do eSIM: - No Windows 10, clique em Iniciar > Configurações > Rede e internet > Celular > Gerenciar perfis eSIM. - No Windows 11, clique em Iniciar > Configurações > Rede e internet > Celular > Perfis eSIM. O eID está disponível como um código QR e como um número de 32 dígitos.

i **NOTA:** Entre em contato com a operadora móvel de seu serviço WWAN por telefone ou pela Web para fazer perguntas relacionadas a serviços de ativação e da operadora móvel.

Como solucionar problemas de conectividade usando as configurações de celular

Os dispositivos Windows têm um cartão SIM ou eSIM que permite que você se conecte a uma rede de dados de celular usando um sinal de celular.

Se a conexão de dados de celular estiver funcionando corretamente, você não precisará alterar as configurações de celular. No entanto, se estiver tendo problemas com a conexão à rede celular, alterar uma ou mais configurações poderá ajudar.

Para obter mais informações sobre como corrigir problemas de conexão à rede celular, consulte [Configurações de celular no Windows](#).

Instalar os drivers

Atualizar os drivers é uma medida preventiva para proteger o computador e garantir que os componentes de hardware e os dispositivos funcionem corretamente. A Dell lança drivers atualizados com frequência para garantir que o computador Dell tenha os patches de segurança, correções e funcionalidades mais recentes.

Para obter mais informações sobre drivers e downloads, consulte o artigo da base de conhecimento [000123347](#).

1. Acesse www.dell.com/support.
2. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

3. Clique em **Drivers e Downloads**.
4. Clique em **Localizar drivers**.
5. Selecione seu sistema operacional no menu suspenso.
6. Selecione o driver para sua placa de banda larga móvel na categoria **Modem/comunicação**.
7. Clique em **Download** para fazer download do driver em seu computador.
8. Execute instalador e siga as instruções de instalação.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de autoajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços Dell usando estes recursos de autoajuda:

Tabela 1. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda on-line para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support. Para ver mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço do computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.
Artigo da base de conhecimento Dell	1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Biblioteca de suporte. 3. No campo de pesquisa da página da biblioteca de suporte, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell e tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade dos serviços pode variar dependendo do país ou da região e do produto.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa à Internet, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.