



# Nastavení karet SIM/eSIM pro systém Windows

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Montáž karty SIM a připojení k mobilní síti.....</b>	<b>4</b>
Montáž karty SIM.....	4
První připojení k mobilní datové síti.....	4
<b>Kapitola 2: Připojení k mobilní síti pomocí karty eSIM.....</b>	<b>5</b>
Nastavení karty eSIM.....	5
<b>Kapitola 3: Aktivace či podpora služby.....</b>	<b>6</b>
<b>Kapitola 4: Odstraňování problémů s konektivitou pomocí nastavení mobilního připojení.....</b>	<b>7</b>
<b>Kapitola 5: Instalace ovladačů.....</b>	<b>8</b>
<b>Kapitola 6: Getting help and contacting Dell.....</b>	<b>9</b>

# Montáž karty SIM a připojení k mobilní síti

**VAROVÁNÍ:** Před provedením jakéhokoli úkonu popsaného v tomto dokumentu si přečtěte a dodržujte bezpečnostní informace dodané se systémem.

**VÝSTRAHA:** Neinstalujte ani nedemontujte modul karty SIM (Subscriber Identity Module), když je systém zapnutý.

**POZNÁMKA:** Informace uvedené v této příručce platí pouze pro počítače s nainstalovanými systémy Windows 10 či Windows 11.

**POZNÁMKA:** Informace v této příručce platí pouze pro počítače s povolenými mobilními platformami.

## Montáž karty SIM

**VÝSTRAHA:** Nedotýkejte se konektorů karty SIM, aby nedošlo k poškození karty SIM kvůli elektrostatickému výboji.

1. Vypněte počítač.
2. Vložte kartu SIM do slotu SIM v počítači.
  - POZNÁMKA:** Slot pro karty SIM se v jednotlivých modelech počítačů liší. Potřebujete-li dokumentaci obsahující umístění a pokyny k montáži, přejděte na stránku <https://www.dell.com/support/> a do pole **Vyhledat podporu** vložte modelové číslo.
3. Zapněte počítač.
4. Klikněte na **Start > Nastavení > Síť a internet > Mobilní připojení**.
  - POZNÁMKA:** Název mobilního operátora se zobrazuje vedle ikony s názvem mobilní sítě.
  - POZNÁMKA:** Jestliže se název mobilního operátora vedle ikony mobilní sítě nezobrazuje a systém podporuje duální rozhraní SIM, zvolte z rozevírací nabídky možnost **SIM**.

## První připojení k mobilní datové síti

**POZNÁMKA:** Váš počítač s připojením WWAN neobsahuje službu mobilního připojení. Chcete-li mobilní připojení aktivovat, je nutné zvolenému poskytovateli služeb WWAN předat kódy IMEI a ICCID svého zařízení. Další informace naleznete v části [Aktivace nebo podpora služeb](#).

Další informace o připojení k mobilní datové síti naleznete v části [Nastavení mobilní sítě v systému Windows](#).

# Připojení k mobilní síti pomocí karty eSIM

Integrovaná karta SIM (eSIM) umožňuje připojit se k internetu pomocí mobilního datového připojení. Máte-li kartu eSIM, nemusíte k připojení k mobilní síti svého mobilního operátora používat kartu SIM.

**POZNÁMKA:** Informace v této kapitole platí pouze pro počítače, které podporují funkci eSIM. Některé počítače se dodávají s vestavěnou kartou eSIM (duální karta SIM) nebo s vloženou plastovou kartou eSIM.

## Nastavení karty eSIM

eSIM je programovatelná karta SIM, která umožňuje aktivovat mobilní tarif od operátora s fyzickou kartou SIM i bez ní. Pokud má vaše zařízení možnost použít vestavěnou kartu SIM i fyzickou kartu SIM, nezapomeňte zvolit možnost eSIM.

1. Klikněte na **Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení**.

2. Z rozevírací nabídky v okně **Mobilní připojení** zvolte možnost **eSIM**.

**POZNÁMKA:** Rozevírací nabídka je dostupná pouze u počítačů, které podporují dvě rozhraní SIM. Jestliže je podporována pouze jedna karta SIM, rozevírací nabídka se nezobrazí.

3. Přidejte do zařízení profil karty eSIM (například pomocí aktivačního kódu QR).

**POZNÁMKA:** Další informace, jak přidat profil eSIM, připojit se k mobilním datům pomocí profilu eSIM, přepínat mezi profily či mazat profil naleznete v části [Připojení k mobilní datové síti na počítači Windows pomocí karty eSIM](#).

## Aktivace či podpora služby

Tato část obsahuje užitečné informace pro uživatele, kteří potřebují kontaktovat operátory mobilních sítí kvůli aktivaci či podpoře služby. Při komunikaci s mobilním operátorem mohou být potřeba následující parametry a níže uvedená tabulka popisuje, jak je pomocí zařízení nalézt.

Mobilní operátor může v rámci kontaktu požádat o tyto informace ohledně zařízení.

Nastavení	Funkce
IMEI (Modem International Mobile Equipment Identity) modemu	<p>IMEI je jedinečné číslo, které identifikuje zařízení WCDMA, LTE, 5G, a některé satelitní telefony.</p> <p>Zjištění čísla IMEI modemu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V systému Windows 10 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Pokročilé možnosti</b>.</li> <li>• V systému Windows 11 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Nastavení mobilního operátora</b>.</li> </ul> <p>Zobrazí se číslo IMEI.</p>
Identifikátor ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) pro karty SIM nebo eSIM	<p>ICCID je jedinečné číslo, které slouží k identifikaci aktuálně používaného profilu SIM mobilního operátora. ICCID může být na vložené fyzické kartě SIM nebo ve vybraném profilu eSIM. Číslo ICCID je propojeno s vaším účtem u mobilního operátora.</p> <p>Zjištění čísla ICCID pro kartu SIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V systému Windows 10 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Pokročilé možnosti</b>.</li> <li>• V systému Windows 11 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Nastavení mobilního operátora</b>.</li> </ul> <p>Zobrazí se číslo ICCID.</p>
<p>eSIM ID (eID)</p> <p><b>i POZNÁMKA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. V zařízeních se dvěma kartami SIM zvolte z rozevírací nabídky <b>Pro mobilní data použít tuto SIM</b> možnost <b>eSIM</b>.</li> <li>2. Ne všechna zařízení podporují karty eSIM.</li> </ol>	<p>eID je jedinečný identifikátor pro kartu eSIM v zařízení. Mobilní operátoři používají eID ke stahování profilů SIM a připojení k mobilní síti.</p> <p>Zjištění identifikátoru eSIM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V systému Windows 10 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Správa profilů eSIM</b>.</li> <li>• V systému Windows 11 klikněte na <b>Start &gt; Nastavení &gt; Sítě a internet &gt; Mobilní připojení &gt; Profily eSIM</b>.</li> </ul> <p>eID je k dispozici jako kód QR a jako 32místné číslo.</p>

**i POZNÁMKA:** V případě otázek souvisejících s aktivací a službami mobilního operátora kontaktujte operátora služby WWAN pomocí mobilního telefonu nebo webu.

# Odstraňování problémů s konektivitou pomocí nastavení mobilního připojení

Zařízení se systémem Windows obsahují kartu SIM nebo eSIM, která umožňuje připojení k mobilní datové síti pomocí mobilního signálu.

Pokud mobilní datové připojení funguje správně, není nutné nastavení mobilního připojení měnit. Jestliže však máte s mobilním připojením potíže, může změna jednoho či více nastavení pomoci.

Další informace o řešení problémů s mobilním připojením naleznete v části [Nastavení mobilní sítě v systému Windows](#).


## Instalace ovladačů

Aktualizace ovladačů představuje preventivní opatření, které chrání počítač a zajišťuje správný provoz hardwarových součástí a zařízení. Společnost Dell vydává aktualizované ovladače často, aby měl počítač Dell nejnovější bezpečnostní opravy, záplaty a funkce.

Další informace o ovladačích a souborech ke stažení naleznete v článku KB [000123347](#).

1. Přejděte na web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Odeslat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**.

4. Klikněte na možnost **Najít ovladače**.

5. Z rozevíracího seznamu vyberte operační systém.

6. Z kategorie **Modem/komunikace** zvolte ovladač pro svou kartu pro mobilní širokopásmové připojení.

7. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač do počítače.

8. Spusťte instalační program a postupujte podle pokynů k instalaci.





# Getting help and contacting Dell

## Self-help resources


You can get information and help on Dell products and services using these self-help resources:


**Tabulka 1. Self-help resources**

Self-help resources	Resource location
Information about Dell products and services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell app	
Tips	
Contact Support	In Windows search, type <code>Contact Support</code> , and press Enter.
Online help for operating system	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Access top solutions, diagnostics, drivers and downloads, and learn more about your computer through videos, manuals, and documents.	Your Dell computer is uniquely identified using a Service Tag or Express Service Code. To view relevant support resources for your Dell computer, enter the Service Tag or Express Service Code at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  For more information about how to find the Service Tag for your computer, see <a href="#">Locate the Service Tag on your computer</a> .
Dell knowledge base articles	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Go to <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. On the menu bar at the top of the Support page, select <b>Support &gt; Support Library</b>.</li> <li>3. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.</li> </ol>

## Contacting Dell

To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues, see [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Availability of the services may vary depending on the country or region, and product.

 **POZNÁMKA:** If you do not have an active Internet connection, you can find contact information about your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.