Touchpad współpracy

Przewodnik



Marzec 2024 Wer. A01

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

(i) UWAGA: Napis UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.

OSTRZEŻENIE: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.

PRZESTROGA: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

© 2023-2024 Dell Inc. lub podmioty zależne. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe są znakami towarowymi firmy Dell Inc. lub jej spółek zależnych. Inne znaki towarowe mogą być znakami towarowymi ich właścicieli.

Spis treści

Rodzdział 1: Wprowadzenie	4
Obsługiwane komputery i wymagane aplikacje	.4
Parowanie aplikacji Teams z touchpadem współpracy	5
Rodzdział 2: Konfigurowanie touchpada współpracy	6
Rodzdział 3: Konfigurowanie haptycznego touchpada współpracy	7
Rodzdział 4: Rozwiązywanie problemów	.9
Rodzdział 5: Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell1	10

Wprowadzenie

Komputer jest zintegrowany z klawiszami sterowania współpracą na touchpadzie, aby usprawnić współpracę podczas połączeń w aplikacjach Zoom i Teams.

UWAGA: Obejrzyj film na temat używania i konfigurowania touchpada współpracy dostępny na stronie www.dell.com/collaborationtouchpad. Touchpad współpracy można także skonfigurować, postępując zgodnie z instrukcjami w tym przewodniku.

Tabela 1. Ikony sterowania współpracą i ich funkcje

Regulacja	Funkcje
	Włączanie i wyłączanie kamery. • Biała ikona: kamera jest włączona. • Czerwona ikona: kamera jest wyłączona.
ſ₽	Dotknij raz, aby udostępnić ekran. Dotknij ponownie, aby zatrzymać udostępnianie.
\Box	Pokazywanie i ukrywanie okna czatu. Ikona miga po otrzymaniu nowej wiadomości na czacie.
Ŷ	 Włączanie i wyciszanie mikrofonu. Biała ikona: mikrofon jest włączony. Czerwona ikona: mikrofon jest wyciszony.

Tabela 2. Elementy sterujące na touchpadzie współpracy

Klawisze sterowania współpracą

Klawisze sterowania kamerą i mikrofonem są czerwone, gdy są wyłączone





Obsługiwane komputery i wymagane aplikacje

Tabela poniżej zawiera listę wersji wymaganych aplikacji komputerowych:

Tabela 3. Komputery i wymagane aplikacje

Wymagane aplikacje	Latitude 9330	Latitude 9440 2 w 1	Ultralekki notebook Latitude 7350 Ultralekki notebook Latitude 7450	Latitude 7350 z odłączaną klawiaturą do współpracy	Latitude 9450 2 w 1
Dell Optimizer	Wersja 4.1.3 lub nowsza		Wersja 4.2.0 lub nowsza		a
Klient Zoom	Wersja 5.9.3 lub nowsza				

Tabela 3. Komputery i wymagane aplikacje (cd.)

Wymagane aplikacje	Latitude 9330	Latitude 9440 2 w 1	Ultralekki notebook Latitude 7350 Ultralekki notebook Latitude 7450	Latitude 7350 z odłączaną klawiaturą do współpracy	Latitude 9450 2 w 1
Teams do pracy lub szkoły (system Windows na komputery)		Klasyczna aplikacja Teams: wersja 1.6.00.24078 lub nowsza Nowa aplikacja Teams: wersja 23285.3607.2525.937 lub nowsza			

Parowanie aplikacji Teams z touchpadem współpracy

- UWAGA: Upewnij się, że na komputerze są zainstalowane najnowsze wersje aplikacji Dell Optimizer oraz Zoom lub Teams do pracy lub szkoły.
- **UWAGA:** Aby korzystać z ikon sterowania współpracą podczas połączeń w aplikacji Teams, należy sparować aplikację Teams do pracy lub szkoły z touchpadem współpracy. Parowanie jest wymagane tylko raz, a także jest konieczne po zainstalowaniu na komputerze programu Dell Optimizer.
- UWAGA: W przypadku korzystania z aplikacji Teams do pracy lub szkołypo raz pierwszy może być konieczne włączenie opcji Interfejs API aplikacji innej firmy w celu aktywowania zaawansowanych funkcji touchpada.

Podczas dołączania do spotkania Teams po raz pierwszy po zainstalowaniu programu **Dell Optimizer** zostanie wyświetlone okno dialogowe **Żądanie nowego połączenia**. Wybierz opcję **Zezwalaj**, aby umożliwić działanie ikon sterowania touchpadem współpracy. Aplikacja Teams zostanie sparowana z touchpadem współpracy. Po pomyślnym sparowaniu touchpad współpracy zsynchronizuje ikony mikrofonu i kamery ze stanem spotkania w aplikacji Teams.

UWAGA: Jeśli program Dell Optimizer zostanie odinstalowany lub ponownie zainstalowany, należy ponownie sparować aplikację Teams do pracy lub szkoły z touchpadem współpracy.

W przypadku zignorowania lub zablokowania żądania nowego połączenia w celu sparowania aplikacji **Teams do pracy lub** szkołyz touchpadem współpracy mogą wystąpić następujące sytuacje:

- Jeśli po wyświetleniu monitu o włączenie touchpada współpracy przy połączeniu w aplikacji Teams wybrano opcję Blokuj, można odblokować urządzenie, przechodząc do sekcji Ustawienia > Prywatność w aplikacji Teams. Wybierz pozycję Zarządzaj interfejsem API i włącz opcję Interfejs API aplikacji innej firmy.
- Jeśli jednak nie wybrano opcji **Zezwalaj** ani **Blokuj**, okno dialogowe Żądanie nowego połączenia zostanie zamknięte z powodu upływu limitu czasu, ikony touchpada współpracy będą **niesparowane**, a podświetlenie LED będzie białe.
- Jeśli w dowolnym momencie spotkania w aplikacji Teams ponownie klikniesz dowolną ikonę touchpada współpracy, ponownie pojawi się okno dialogowe żądania połączenia.

Konfigurowanie touchpada współpracy

- UWAGA: Aby dostosować ustawienia touchpada współpracy, należy użyć aplikacji Dell Optimizer. Więcej informacji można uzyskać, wyszukując hasło **Dell Optimizer** w bazie wiedzy dostępnej na stronie www.dell.com/support.
- 1. Kliknij przycisk Start i wyszukaj pozycję Dell Optimizer.
- Na ekranie głównym programu Dell Optimizer w obszarze Dostosuj urządzenia firmy Dell wybierz opcję Touchpad współpracy.
 Aby skonfigurować touchpad współpracy, dostosuj te ustawienia:

Tabela 4. Ustawienia touchpada współpracy w programie Dell Optimizer

Ustawienie	Funkcje		
lkony współpracy	Wyświetlanie i ukrywanie ikon sterowania na touchpadzie. Przesuń przełączniki obok poszczególnych ikon aby je włączyć lub wyłączyć. Jeśli ikona jest wyłączona, nie będzie wyświetlana podczas połączenia, ale pozostałe ikony będą nadal wyświetlane.		
Jasność ikon	ostosuj jasność ikon ręcznie lub automatycznie w zależności od oświetlenia otoczenia.		
Preferencje	 Zaznacz pole wyboru, aby: Włączyć efekt migania, gdy podczas połączenia konferencyjnego zostanie wyświetlona nowa wiadomość na czacie. Aktywować ikony touchpada przez dwukrotne dotknięcie zamiast jednego. Otrzymywać powiadomienia o włączeniu wyciszenia mikrofonu (F4) lub blokady SafeShutter (F9). 		



Rysunek 1. Ustawienia touchpada współpracy w programie Dell Optimizer

Konfigurowanie haptycznego touchpada współpracy

3

Touchpad współpracy z technologią haptyczną jest obsługiwany na następujących komputerach:

- Latitude 9440 2 w 1
- Latitude 9450 2 w 1

W zależności od systemu operacyjnego wibracje haptyczne można dostosować, ustawiając jeden z czterech poziomów czułości.

W przypadku systemu operacyjnego Windows 11 wykonaj następujące czynności:

- 1. Wybierz kolejno pozycje Ustawienia > Bluetooth i urządzenia > Touchpad.
- 2. Ustaw opcję Wibracje touchpada na WŁ.
- 3. Przesuń suwak Czułość w lewo lub w prawo, aby wybrać preferowany poziom czułości.

← ≡ Blue	etooth & devices > Touchpad
₽	Touchpad On 💽 🗸
Gesture	s & interaction
ß	Cursor speed
***	Touchpad feedback On A
	Intensity
Ð	Taps ~
÷	Scroll & zoom
-	Three-finger gestures ~
Ś	Four-finger gestures
Related	settings
More Pointe	touchpad settings C
Adva	nced gestures

Rysunek 2. Wibracje touchpada w systemie operacyjnym Windows 11

W przypadku **systemu operacyjnego Windows 10** wibracje haptyczne można dostosować w aplikacji Dell Optimizer. Wykonaj następujące czynności:

1. Kliknij przycisk Start i wyszukaj pozycję Dell Optimizer.

2. Na ekranie głównym programu Dell Optimizer w obszarze Dostosuj urządzenia firmy Dell wybierz opcję Touchpad współpracy.

®		~	/ -	×
Elevate Your Dell Experience				
$\textcircled{\ }$ Applications $\textcircled{\ }$ \longrightarrow	ৰ∰• Audio ⊙ →	(ආ) Network 🛈	>	
(b) Power (b)	Presence Detection O Ready to be enabled			
Customize Your Dell Devices				

Rysunek 3. Opcje menu Dell Optimizer

3. W obszarze Wibracje touchpada przesuń suwak, aby wybrać preferowany poziom reakcji haptycznej touchpada.

Touchpad Haptics	0N 🦲 🔨
Customize the level of intensity for the haptic response on your touchpad	
25% •	• 100%
Windows Touchpad Settings 回 Further customize your touchpad in Windows Touchpad Settings	

Rysunek 4. Ustawienia wibracji touchpada w programie Dell Optimizer

Rozwiązywanie problemów

Jeśli podczas połączenia w aplikacji Zoom lub Teams nie są widoczne ikony na touchpadzie, przyczyny mogą być następujące:

Tabela 5. Rozwiązywanie problemów

Scenariusz	Obejście problemu
Touchpad współpracy nie działa po rozpoczęciu drugiego (równoczesnego) połączenia konferencyjnego.	Aby ponownie uzyskać dostęp do elementów sterujących touchpada współpracy, zakończ wszelkie dodatkowe połączenia konferencyjne.
Touchpad współpracy nie działa w aplikacjach Zoom i Teams w przeglądarce.	Touchpad współpracy działa tylko z aplikacjami Zoom i Teams do pracy lub szkoły w wersjach na komputer z systemem Windows. (j) UWAGA: Aplikacje Teams dla użytkowników domowych i Teams w przeglądarce nie są obsługiwane.
Touchpad współpracy nie działa, gdy komputer jest w trybie tabletu, namiotu lub podstawki.	 Aby ponownie uzyskać dostęp do elementów sterujących touchpada współpracy, na komputerze włącz tryb pulpitu lub notebooka, wykonując jedną z tych czynności: Obróć ekran komputera pod kątem 120 stopni. Podłącz klawiaturę do ekranu i ustaw tryb notebooka.
Touchpad współpracy wyłącza się podczas połączenia po przesunięciu palcem od lewej do prawej lub od prawej do lewej na górnej krawędzi touchpada.	Przesuń palcem od prawej do lewej lub od lewej do prawej strony, aby ponownie włączyć touchpad współpracy.
lkony touchpada współpracy nie wyświetlają się po dołączeniu do rozmowy w aplikacji Teams.	W aplikacji Teams wybierz pozycje Ustawienia > Prywatność > Interfejs API aplikacji innej firmy > Zarządzaj interfejsem API , a następnie włącz opcję Interfejs API innej firmy .

UWAGA: Jeśli sprzętowe klawisze sterujące F4 (wyciszanie mikrofonu) i F9 (wyłączanie kamery) są aktywne, zastępują one funkcje touchpada.

Na przykład jeśli klawisz F4 jest aktywny (sprzętowe wyciszenie mikrofonu jest włączone), a na touchpadzie współpracy mikrofon jest włączony (ikona mikrofonu na touchpadzie jest biała — brak wyciszenia), należy nacisnąć klawisz F4, aby wyłączyć wyciszenie mikrofonu. Dzięki temu dźwięk z mikrofonu będzie słyszalny podczas połączenia konferencyjnego.

Uzyskiwanie pomocy i kontakt z firmą Dell

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Aby uzyskać informacje i pomoc dotyczącą korzystania z produktów i usług firmy Dell, można skorzystać z następujących zasobów internetowych:

Tabela 6. Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania

Narzędzia pomocy technicznej do samodzielnego wykorzystania	Lokalizacja zasobów
Informacje o produktach i usługach firmy Dell	www.dell.com
Porady	· •
Kontakt z pomocą techniczną	W usłudze wyszukiwania systemu Windows wpisz Contact Support, a następnie naciśnij klawisz Enter.
Pomoc online dla systemu operacyjnego	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Dostęp do najważniejszych rozwiązań, diagnostyki, sterowników i plików do pobrania, a także filmów, podręczników i dokumentów z informacjami dotyczącymi danego komputera.	Komputer Dell jest oznaczony unikalnym kodem Service Tag lub kodem obsługi ekspresowej. Zasoby wsparcia dotyczące komputera Dell można znaleźć, wpisując kod Service Tag lub kod obsługi ekspresowej na stronie www.dell.com/support. Więcej informacji na temat znajdowania kodu Service Tag zawiera artykuł Znajdowanie kodu Service Tag komputera.
Artykuły z bazy wiedzy firmy Dell	 Przejdź do strony internetowej www.dell.com/support. Na pasku menu w górnej części strony pomocy technicznej wybierz opcję Pomoc techniczna > Biblioteka pomocy technicznej. W polu wyszukiwania na stronie Biblioteki pomocy technicznej wpisz słowo kluczowe, temat lub numer modelu, a następnie kliknij lub stuknij ikonę wyszukiwania, aby wyświetlić powiązane artykuły.

Kontakt z firmą Dell

Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell, zobacz www.dell.com/contactdell.

UWAGA: Jeśli nie masz aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe możesz znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.