משטח מגע לעבודה משותפת

מדריך עזר



מרץ 2024 מהדורה A01

הערות, התראות ואזהרות

הערה "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה. 🛆

אזהרה אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות. 🕂

© Dell Inc. 2023-2024 או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell Technologies וכן סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים נוספים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

תוכן עניינים

4	פרק 1: מבוא
4	
5	שיוך של Teams למשטח המגע לעבודה משותפת
6	פרק 2: קביעת התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת
7	פרק 3: קביעת התצורה של משטח המגע ההפטי לעבודה משותפת
9	פרק 4: פתרוו בעיות
10	פרק 5י קרלת ווזרה ופנייה אל Dell



המחשב משולב עם מקשי בקרה לעבודה משותפת במשטח המגע כדי לשפר את חוויית העבודה המשותפת במהלך שיחת Zoom או Teams.

www.dell.com/collaboration- <mark>הערה</mark> צפה בסרטון שמסביר כיצד להשתמש במשטח המגע לעבודה משותפת ולהגדיר את תצורתו בכתובת touchpad. לחלופין, בצע את ההוראות במדריך זה כדי להגדיר את התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת.

טבלה 1. סמלי הבקרה לעבודה משותפת ותפקודיהם

פונקציות	בקרות
הפעל או כבה את המצלמה. ● סמל לבן: המצלמה מופעלת. ● סמל אדום: המצלמה כבויה.	□ 1
הקש פעם אחת כדי לשתף את המסך. הקש שוב כדי להפסיק את השיתוף.	Γ.
הצג או הסתר את חלון הצ'אט. הסמל מהבהב כאשר אתה מקבל הודעת צ'אט חדשה.	\Box
הפעל או השתק את המיקרופון. ● סמל לבן: המיקרופון מופעל. ● סמל אדום: המיקרופון מושתק.	Ŷ

טבלה 2. בקרות במשטח המגע לעבודה משותפת

מקשי בקרה לעבודה משותפת



מקשי הבקרה של המצלמה והמיקרופון אדומים כאשר הבקרות כבויות



מחשבים נתמכים ויישומים נדרשים

הטבלה הבאה מפרטת את הגרסאות של היישומים הנדרשים עבור המחשב שברשותך:

טבלה 3. מחשבים ויישומים נדרשים

2 Latitude 9450 1-ב	Latitude 7350 Detachable עם מקלדת לעבודה משותפת	Latitude 7350 בתצורת Ultralight Latitude 7450 Ultralight בתצורת	מחשב 2 ב-1 מדגם Latitude 9440	Latitude 9330	יישומים נדרשים
	גרסה 4.2.0 ואילך		גרסה 4.1.3 ואילך		Dell Optimizer
גרסה 5.9.3 ואילך				לקוח Zoom	
Teams הקלאסי: גרסה 1.6.00.24078 ואילך Teams החדש: גרסה 23285.3607.2525.937 ואילך		Teams לעבודה או ללימודים (שולחן עבודה של Windows)			

שיוך של Teams למשטח המגע לעבודה משותפת

. הערה ודא שבמחשב שלך מותקנות הגרסאות העדכניות ביותר של Dell Optimizer ושל Zoom או Teams לעבודה או ללימודים.

- לעבודה או ללימודים למשטח Teams הערה כדי להשתמש בסמלי הבקרה של העבודה המשותפת במהלך שיחת Teams, עליך לשייך את יישום Teams לעבודה או ללימודים למשטח המגע לעבודה משותפת. שיוך זה נדרש רק פעם אחת או לאחר התקנת Dell Optimizer במחשב שלך.
 - **הערה** בעת שימוש ב-**Teams לעבודה או ללימודים** בפעם הראשונה, ייתכן שיהיה עליך להפעיל API של יישום צד שלישי כדי להפעיל את הפונקציונליות המתקדמת של משטח המגע.

כאשר אתה מצטרף לפגישת Teams בפעם הראשונה לאחר התקנת **Dell Optimizer**, מוצגת תיבת דו-שיח של **בקשה לחיבור חדש**. בחר **אפשר** כדי שסמלי הבקרה של משטח המגע לעבודה משותפת יפעלו. יישום Teams משויך למשטח המגע לעבודה משותפת. לאחר שהשיוך מצליח, משטח המגע לעבודה משותפת מסנכרן את סמלי המיקרופון והמצלמה עם סטטוס פגישת ה-Teams.

הערה אם הסרת את Dell Optimizer או התקנת אותו מחדש, עליך לשייך שוב את יישום Teams לעבודה או ללימודים למשטח המגע לעבודה משותפת.

תרחישים אלה עשויים להתרחש אם התעלמת מהבקשה לחיבור חדש לצורך שיוך של **Teams לעבודה או ללימודים** למשטח המגע לעבודה משותפת או חסמת את הבקשה:

- אם בחרת באפשרות חסום כשהתבקשת לאפשר חיבור של משטח המגע לעבודה משותפת ו-Teams, תוכל לבטל את החסימה על ידי מעבר אל הגדרות > פרטיות ביישום Teams. בחר ניהול API והפעל את האפשרות API של יישום צד שלישי.
- עם זאת, אם לא בחרת אפשר או חסום, הזמן הקצוב להצגת תיבת הדו-שיח בקשה לחיבור חדש יסתיים, והסמלים במשטח המגע לעבודה משותפת יהיו במצב לא משויך עם סמלי נוריות לבנות.
- אם תלחץ שוב על אחד הסמלים במשטח המגע לעבודה משותפת בנקודה כלשהי במהלך פגישת ה-Teams, תיבת הדו-שיח עם הבקשה לחיבור תוצג שוב.

מבוא

קביעת התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת

Dell Optimizer הערה תזדקק ליישום Dell Optimizer כדי להתאים אישית את ההגדרות של משטח המגע לעבודה משותפת. לקבלת מידע נוסף, חפש Dell משאב ה-Knowledge Base בכתובת Mowledge T

2

- . לחץ על התחל וחפש את Dell Optimizer.
- 2. במסך הבית של Dell Optimizer, תחת התאם אישית את המכשירים של Dell, בחר משטח מגע לעבודה משותפת.
 - .3 התאם הגדרות אלה כדי לקבוע את התצורה של משטח המגע לעבודה משותפת:

Dell Optimizer-טבלה 4. הגדרות משטח המגע לעבודה משותפת ב

הגדרה	פונקציות
סמלי עבודה משותפת	הצג או הסתר את סמלי הבקרה במשטח המגע. שנה את המצב עבור כל סמל כדי להפעיל או לכבות אותו. אם סמל כבוי, הוא אינו מוצג במהלך שיחה כאשר הסמלים האחרים עדיין מוצגים.
בהירות הסמלים	התאם באופן ידני או אוטומטי את בהירות הסמלים בהתאם לתאורת הסביבה.
העדפות	בחר את תיבת הסימון כדי: • להפעיל את אפקט ההבהוב כשיש הודעת צ'אט חדשה בשיחת הוועידה. • להפעיל סמלים במשטח המגע על ידי הקשה כפולה במקום הקשה יחידה. • להודיע כאשר השתקת המיקרופון (F4) או נעילת F9) SafeShutter) מופעלות.

<	~ - ×
Collaboration Touchpad 🕐	Collapse all 🔨
Collaboration Icons	ON 💽 🔺
Provides quick access to conference controls. Toggling the icons on/off will show or hide them on the touchpad wh Microsoft Teams or Zoom call	nile in a
Icon Brightness	
Change the brightness level for the icons on your touchpad	• *
Automatically change the icon brightness based on the light in your environment	
Preferences	
Enable blink effect when there is a new chat message in the conference call	
Activate icons on the touchpad by double tapping instead of single tapping	
Notify me when microphone mute (F4) and SafeShutter lock (F9) are on	

Dell Optimizer איור 1. הגדרות משטח המגע לעבודה משותפת ב-



קביעת התצורה של משטח המגע ההפטי לעבודה משותפת

משטח המגע לעבודה משותפת עם משוב הפטי נתמך במחשבים הבאים:

- מחשב 2 ב-1 מדגם Latitude 9440
 - 1-1 2 Latitude 9450 •

בהתאם למערכת ההפעלה, ניתן להתאים אישית את המשוב ההפטי לארבעה רמות רגישות.

עבור מערכת ההפעלה Windows 11, בצע את השלבים הבאים:

- 1. עבור אל הגדרות > Bluetooth והתקנים > משטח מגע.
 - העבר את האפשרות משוב משטח מגע למצב פועל.
- הזז את המחוון עוצמה שמאלה או ימינה כדי לבחור את הרמה המועדפת של רגישות מגע.

e ≡	Settings	- C) X
DIU	elooth & devices > Touchpad		
₽	Touchpad	On 💽	~
Gesture	s & interaction		
\$	Cursor speed		-
***	Touchpad feedback Get tactile signals when you use your touchpad	On 🚺	^
	Intensity 🚟 🔴	888	
Ð	Taps		~
÷	Scroll & zoom		~
Ś	Three-finger gestures		~
¢	Four-finger gestures		~
Related	settings		
More Pointe	touchpad settings r icons and visibility		Ø
Adva	nced gestures		>

Windows 11 איור 2. משוב של משטח המגע במערכת ההפעלה

עבור <mark>מערכת ההפעלה Windows 10</mark>, ניתן להתאים אישית את המשוב ההפטי ב-Dell Optimizer. בצע את השלבים הבאים:

- . לחץ על התחל וחפש את Dell Optimizer.
- 2. במסך הבית של Dell Optimizer, תחת התאם אישית את המכשירים של Dell, בחר משטח מגע לעבודה משותפת.

¢		\sim	- ×
Elevate Your Dell Experience			
Applications ⊕ →	Audio 💿 🛛 🔸	(၅) Network 🛈	>
(e) Power (i) >	Presence Detection ① Ready to be enabled		
Customize Your Dell Devices			

- Dell Optimizer איור 3. אפשרויות התפריט של
- 3. מתחת להגדרה עבור משוב הפטי של משטח המגע, הזז את המחוון כדי לבחור את הרמה המועדפת של תגובה הפטית במשטח המגע.

Touchpad Haptics	on 💽 🔨
Customize the level of intensity for the haptic response on your touchpad	
25% • •	• 100%
Windows Touchpad Settings I	

Dell Optimizer-איור 4. הגדרות המשוב ההפטי של משטח המגע ב

פתרון בעיות

אם אינך יכול לראות את הסמלים על משטח המגע כאשר אתה נמצא בשיחת Zoom או Teams, ייתכן שהדבר עלול לנבוע מהמצבים הבאים:

טבלה 5. פתרון בעיות

תרחיש	פתרון הבעיה
משטח המגע לעבודה משותפת אינו עובד בעת התחלת שיחת ועידה שנייה	כדי לגשת שוב לבקרות של משטח המגע לעבודה משותפת, סגור כל שיחת
(בו-זמנית).	ועידה נוספת.
משטח המגע לעבודה משותפת אינו עובד בגרסת האינטרנט של Zoom או Teams.	משטח המגע לעבודה משותפת עובד רק עם היישום של Zoom לשולחן העבודה ועם יישום Teams לעבודה או לימודים (שולחן עבודה של (i) הערה Teams לבית ו-Teams באינטרנט אינם נתמכים.
משטח המגע לעבודה משותפת אינו עובד כאשר המחשב נמצא במצבי טאבלט, אוהל או מעמד.	כדי לגשת שוב לבקרות של משטח המגע לעבודה משותפת, העבר את המחשב למצב שולחן עבודה או מצב מחשב מחברת על-ידי: • סיבוב המחשב בחזרה לזווית של 120 מעלות או • חיבור המקלדת למסך והגדרתו למצב 'מחשב מחברת'.
משטח המגע לעבודה משותפת מושבת בעת החלקה משמאל לימין או	החלק מימין לשמאל או משמאל לימין כדי להפעיל שוב את משטח המגע
מימין לשמאל בקצה העליון של משטח המגע במהלך שיחה.	לעבודה משותפת.
הסמלים של משטח המגע לעבודה משותפת אינם מופיעים כאשר אתה	ביישום Teams, עבור אל <mark>הגדרות > פרטיות > API של יישום מצד שלישי</mark>
בשיחת Teams.	> ניהול API ו הפעל את API של יישום מצד שלישי.

(הערה אם מקשי הבקרה של החומרה F4 (השתקת מיקרופון) ו-F9 (כיבוי מצלמה) פעילים, הם עוקפים את הפונקציונליות של משטח המגע.

לדוגמה, אם מקש F4 פעיל (השתקת מיקרופון החומרה פועלת) ומיקרופון משטח המגע לעבודה משותפת פועל (סמל המיקרופון לבן במשטח המגע לעבודה משותפת, ללא השתקה), עליך ללחוץ על F4 כדי לכבות את השתקת חומרת המיקרופון כדי להישמע במהלך שיחת הוועידה.

Dell קבלת עזרה ופנייה אל

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 6. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
Dell מידע על מוצרים ושירותים של	www.dell.com
עצות	*
פנה לתמיכה	Enter בחיפוש, Contact Support, הקלד, Windows
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
קבל גישה לפתרונות, כלי האבחון ומנהלי ההתקנים וההורדות המובילים, וקבל מידע נוסף על המחשב באמצעות סרטונים, מדריכים ומסמכים.	מחשב Dell מזוהה באופן ייחודי על-ידי תג שירות או קוד שירות מהיר. כדי להציג משאבי תמיכה רלוונטיים עבור מחשב ה-Dell שלך, הזן את תגית השירות או את קוד השירות המהיר בכתובת www.dell.com/support. לקבלת מידע נוסף לגבי איתור תג השירות של המחשב שלך, ראה איתור תג השירות במחשב.
Dell של Knowledge Base מאמרי	 עבור אל www.dell.com/support. בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות בשורת התפריטים שבחלק העליון של דף התמיכה, בחר באפשרות תמיכה > ספריית תמיכה. בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא בשדה החיפוש בדף ספריית התמיכה, הקלד את מילת המפתח, הנושא או מספר הדגם ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל החיפוש כדי להציג את המאמרים הקשורים.

Dell פנייה אל

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה www.dell.com/contactdell.

הערה זמינות השירותים עשויה להשתנות בהתאם למדינה או לאזור ובהתאם למוצר. i

.Dell הערה אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונית הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של 🖂