

Guida per l'utente di M90a Gen 5

Lenovo
ThinkCentre



Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- [Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità](#)
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Contenuto

Informazioni sulla documentazione ii

Capitolo 1. Informazioni sul computer 1

Vista anteriore 1
Vista posteriore 3
Specifiche 5
Specifiche USB 6
L'app Vantage 7

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer 9

Accesso alle reti 9
Regolazione del supporto del computer (per alcuni modelli) 10
Rotazione del monitor (per alcuni modelli). 11
Regolazione della fotocamera inclinabile (per alcuni modelli) 12
Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli). 12
Collegamento di uno schermo esterno 14
Trasferimento dei dati 14
Privacy (per alcuni modelli) 15
Connessione a un dispositivo Bluetooth 16
 Coppia convenzionale 16
 Swift Pair 16
Modalità prestazioni ICE 17
Funzione di accensione intelligente (per alcuni modelli) 17
Impostazione del piano di alimentazione 17
Protezione 18
 Blocco del computer 18
 Smart USB Protection 18
 Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software 19

Capitolo 3. UEFI BIOS 21

Accesso al menu UEFI BIOS 21

Spostamento nel menu UEFI BIOS 21
Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS 21
Aggiornamento di UEFI BIOS 22
 Dall'app Vantage 22
 Dal sito Web dell'assistenza Lenovo 22
 Da Windows Update 22

Capitolo 4. Sostituzione della CRU . . . 25

Elenco CRU 25
Supporto del computer 26
Coperchio I/O posteriore 31
Protezione della scheda di sistema 32
Unità disco fisso primaria 33
Unità ottica 33
Unità disco fisso e staffa secondarie. 35
Unità SSD M.2 36
Modulo di memoria 37

Capitolo 5. Guida e supporto tecnico 39

Ricerca del numero di serie 39
Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer 39
 Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo 40
 Scansione hardware 40
Ripristino del sistema operativo Windows 40
Contattare Lenovo. 41
 Prima di contattare Lenovo 41
Risorse per risolvere autonomamente i problemi 41
Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi 42

Appendice A. Note e marchi 43

Informazioni sulla documentazione

- Questa guida si applica ai modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

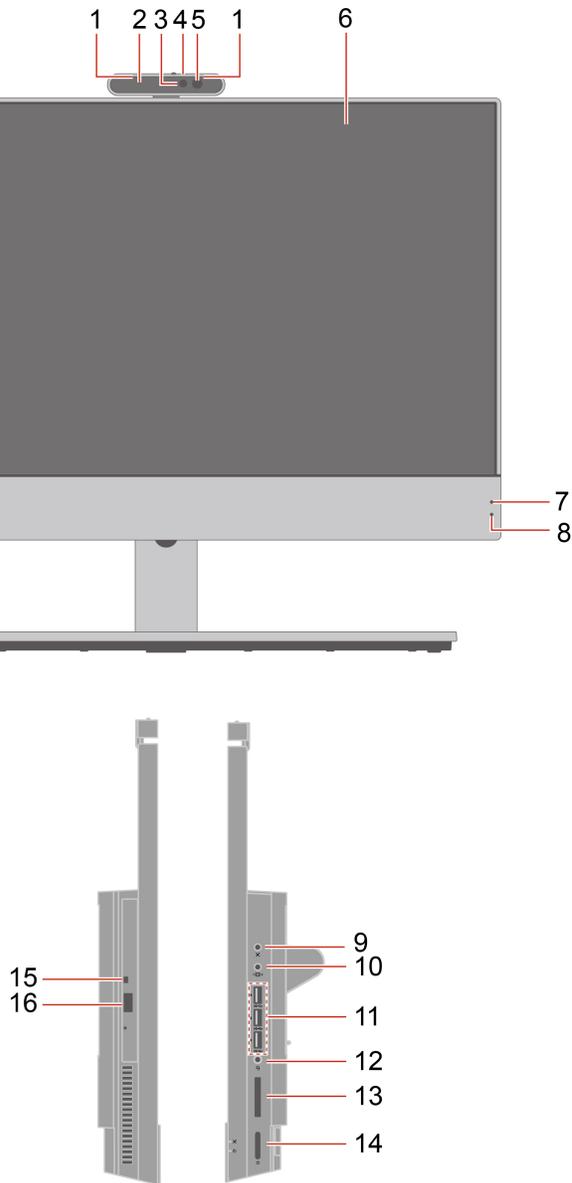
Nome modello	Tipi di macchina (MT)
ThinkCentre M90a Gen 5	12SH, 12SK, 12SL, 12SM, 12SN

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- In base al modello, alcuni accessori facoltativi, funzioni e programmi software potrebbero non essere disponibili sul computer.
- A seconda della versione dei sistemi operativi e dei programmi, alcune istruzioni dell'interfaccia utente potrebbero non essere valide per il computer in uso.
- Il contenuto della documentazione è soggetto a modifiche senza preavviso. Lenovo apporta costanti miglioramenti alla documentazione del computer, inclusa questa *Guida per l'utente*. Per scaricare la documentazione più recente, visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com>.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows® tramite Windows Update. Pertanto, alcune informazioni in questa documentazione potrebbero risultare obsolete. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.

Capitolo 1. Informazioni sul computer

Questo computer è dotato di numerose porte, che forniscono comode opzioni di connettività per più dispositivi.

Vista anteriore



1. Microfoni*

2. Scheda radar*

3. Fotocamera integrata o fotocamera a infrarossi (IR)*

4. Protezione fotocamera integrata o fotocamera a infrarossi (IR)*

5. Indicatore di attività della fotocamera IR*	6. Schermo multitouch*
7. Indicatore di attivazione/disattivazione microfono*	8. Indicatore di stato del sistema
9. Controllo di attivazione/disattivazione del microfono	10. Interruttore modalità monitor/computer
11. Connettori USB 3.2 Gen 2	12. Connettore per auricolari
13. Slot per schede SD*	14. Pulsante di alimentazione
15. Spia di attività dell'unità ottica*	16. Pulsante di espulsione unità ottica*

* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
3.2 Gen 1	5
3.2 Gen 2	10
3.2 Gen 2 (2)	20
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Indicatore di stato del sistema

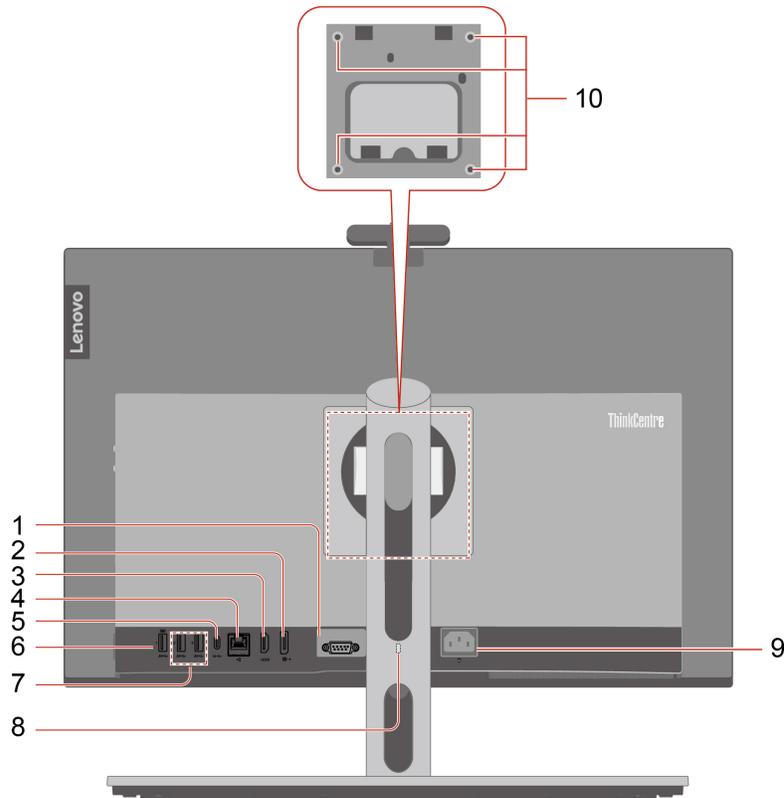
Mostra lo stato di sistema del computer in uso.

- **Lampeggiamento per tre volte:** il computer è inizialmente collegato all'alimentazione.
- **Acceso:** il computer è in avvio o in uso.
- **Spento:** il computer è spento o in modalità Ibernazione.
- **Lampeggiante rapido:** il computer sta per entrare in modalità Sospensione o Ibernazione.
- **Lampeggiante lento:** il computer è in modalità Sospensione.

Argomenti correlati

- "Specifiche USB" a pagina 6.

Vista posteriore



1. Connettore seriale*	2. Connettore di uscita DisplayPort™
3. Connettore HDMI™ 1.4 di entrata/2.1 TMDS di uscita	4. Connettore Ethernet
5. Connettore USB-C® (3.2 Gen 2)	6. Connettore USB 3.2 Gen 1 (con funzione di accensione intelligente)
7. Connettori USB 3.2 Gen 1	8. Slot del blocco di sicurezza
9. Connettore cavo di alimentazione	10. Fori filettati VESA® (viti: M4 x 8 mm, 4 pezzi)

* per alcuni modelli

Nota: Quando si monta il computer su un supporto VESA, posizionare il monitor del computer in orizzontale (con lo schermo rivolto in avanti e le porte I/O laterali rivolte a destra) o in verticale (con lo schermo rivolto in avanti e le porte I/O laterali rivolte verso il basso).

Connettore seriale

Per collegare un modem esterno, una stampante seriale o altri dispositivi che utilizzano un connettore seriale.

Connettore HDMI 1.4 di entrata/2.1 TMDS di uscita

Questo connettore funzionerà dopo 10 secondi dalla connessione come connettore di ingresso o di uscita HDMI, a seconda che il dispositivo collegato sia un computer o un monitor.

Argomenti correlati

- "Blocco del computer" a pagina 18.
- "Collegamento di uno schermo esterno" a pagina 14.
- "Specifiche USB" a pagina 6.

Specifiche

Specifiche	Descrizione
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 539,6 mm• Altezza: 352 mm• Profondità: 49,6 mm
Peso (senza involucro)	Configurazione massima fornita: 8,1 kg
Configurazione hardware	Digitare Gestione dispositivi nella casella di ricerca di Windows e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
Alimentatore	<ul style="list-style-type: none">• Alimentatore da 180 watt con rilevamento automatico del voltaggio• Alimentatore da 230 watt con rilevamento automatico della tensione
Alimentazione elettrica	<ul style="list-style-type: none">• Tensione in ingresso: da 100 V CA a 240 V CA• Frequenza di ingresso: 50/60 Hz
Compatibilità dell'alimentatore	<ul style="list-style-type: none">• Cina continentale: 220 V\pm22 V, 50 Hz\pm1 Hz• Posizionamento tensione adattiva: da 90 V a 264 V, 50/60 Hz• Con interruttore di selezione del voltaggio: da 90 V a 264 V, 50 Hz\pm1 Hz
Memoria	Modulo di memoria DDR5 (Double Data Rate 5) (SODIMM) (Small Outline Dual In-line Memory) Capacità massima di memoria: 64 GB
Dispositivo di memorizzazione	<ul style="list-style-type: none">• Unità SSD M.2* <p>Per visualizzare la capacità dell'unità di memorizzazione del computer, digitare Gestione disco in Windows Search e premere Invio.</p> <p>Nota: La capacità dell'unità di memorizzazione indicata dal sistema è inferiore alla capacità nominale.</p>
Funzioni video	<ul style="list-style-type: none">• Schermo a colori con tecnologia WLED (White Light Emitting Diode)• Schermo a colori con tecnologia FHD (Full High Definition)• Dimensioni schermo: 604,5 mm• Risoluzione dello schermo: 1.920 x 1.080 pixel• Tecnologia multitouch*• La scheda grafica integrata supporta quanto segue:<ul style="list-style-type: none">– Connettore in uscita DisplayPort– Connettore di uscita HDMI• La scheda grafica dedicata facoltativa fornisce un'esperienza video superiore e funzionalità estese.

Specifiche	Descrizione
Espansione	<ul style="list-style-type: none"> • Lettore schede* • Slot di memoria • Slot dell'unità SSD M.2 • Unità ottica* • Vano dell'unità di memorizzazione
Funzioni di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth* • Ethernet LAN • WLAN (wireless LAN)*

* per alcuni modelli

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

- Sistema acceso: Da 0 m a 3.048 m
- Conservazione: Da 0 m a 1.2192 m

Temperatura

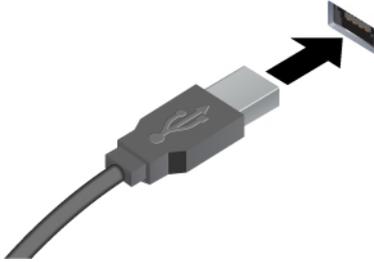
- Sistema acceso: Da 5 °C a 35 °C
- Conservazione:
 - Per i computer desktop comuni: Da -40 °C a 60 °C
 - Per i computer desktop all-in-one: Da -20 °C a 60 °C

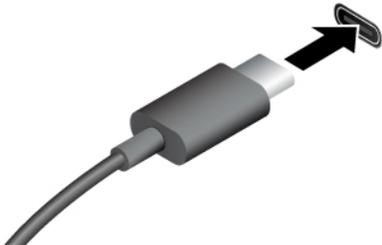
Umidità relativa

- Sistema acceso: 20%-80% (senza condensa)
- Conservazione: 10%-90% (senza condensa)

Specifiche USB

Nota: In base al modello, alcuni connettori USB potrebbero non essere disponibili sul computer in uso.

Nome del connettore	Descrizione
 <ul style="list-style-type: none"> •  Connettore USB-A 2.0 •  Connettore USB-A 3.2 Gen 1 •  Connettore USB-A 3.2 Gen 2 	<p>Consente di collegare i dispositivi compatibili con USB-A, come una tastiera USB-A, un mouse USB-A, un dispositivo di memorizzazione USB-A o una stampante USB-A.</p>

 <ul style="list-style-type: none"> •  Connettore USB-C (3.2 Gen 1) •  Connettore USB-C (3.2 Gen 2) •  Connettore USB-C (Thunderbolt 3) •  Connettore USB-C (Thunderbolt 4) 	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i dispositivi compatibili con USB-C con la tensione e la corrente in uscita di 5 V e 3 A. • Per collegare gli accessori USB-C ed espandere le funzionalità del computer. Per acquistare gli accessori USB-C, visitare il sito https://www.lenovo.com/accessories.
--	--

L'app Vantage

L'app Vantage è una soluzione di riferimento personalizzata per la manutenzione del computer con correzioni e aggiornamenti automatici, la configurazione delle impostazioni hardware e il supporto personalizzato.

Per accedere all'app Vantage, digitare Vantage nella casella di ricerca di Windows.

Nota:

- Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
- L'app Vantage fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione delle funzioni potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente. È possibile scaricare l'ultima versione dell'app Vantage da Microsoft Store.

L'app Vantage consente di:

- Conoscere facilmente lo stato del dispositivo e di personalizzare le impostazioni del dispositivo.
- Scaricare e installare UEFI BIOS, il firmware e il driver per mantenere aggiornato il computer.
- Monitorare lo stato del computer e proteggere il computer dalle minacce esterne.
- Eseguire la scansione hardware del computer in uso e la diagnostica di eventuali problemi hardware.
- Verificare lo stato della garanzia (online).

- Accedere alla *guida per l'utente* e ad articoli utili.

Capitolo 2. Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Accesso alle reti

In questa sezione viene descritto come connettersi a una rete wireless o cablata.

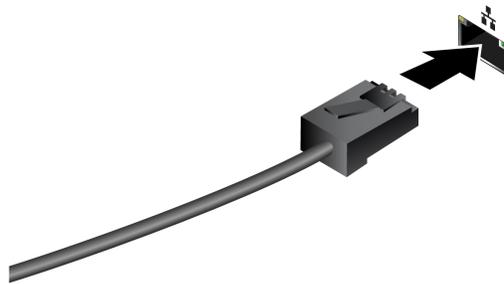
Connessione alle reti Wi-Fi

Fare clic sull'icona della rete  nella parte inferiore destra dello schermo per connettersi a una rete disponibile. Fornire le informazioni richieste, se necessario.

Nota: Il modulo WLAN (wireless LAN) sul computer può supportare diversi standard. Per alcuni paesi o regioni, l'utilizzo di 802.11ax può essere disabilitato in base alle normative locali.

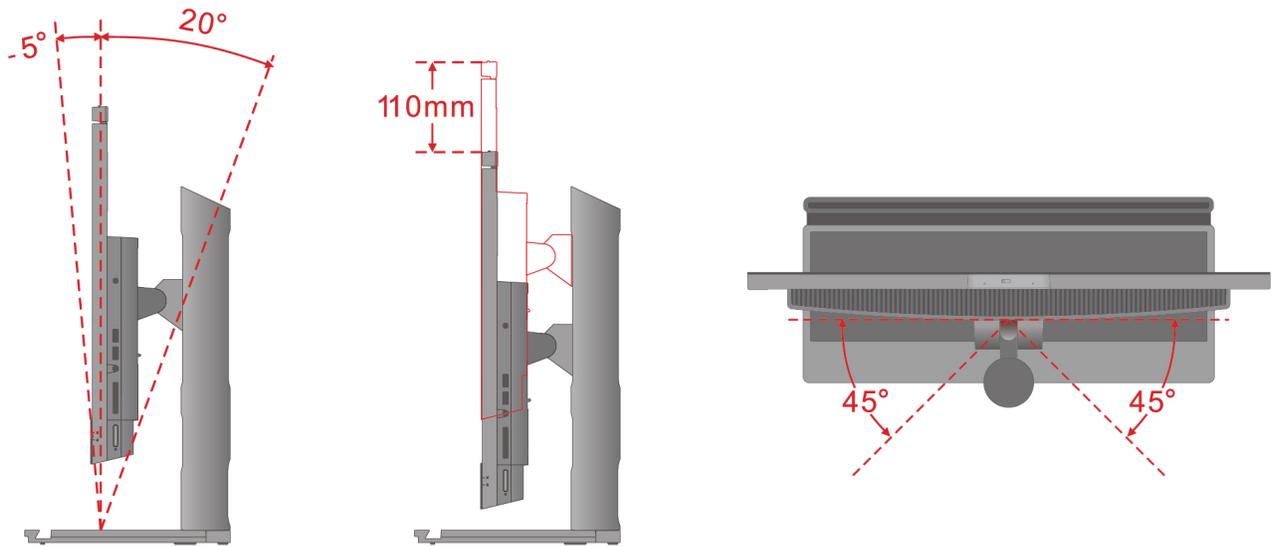
Connessione a una rete Ethernet cablata

Con un cavo Ethernet è possibile collegare il computer a una rete locale utilizzando il connettore Ethernet del computer.

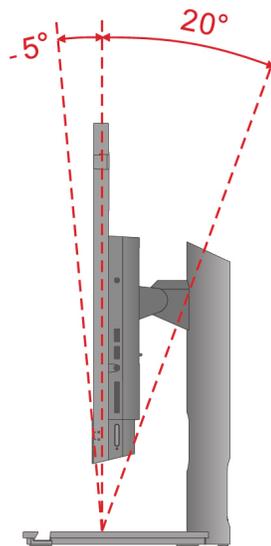


Regolazione del supporto del computer (per alcuni modelli)

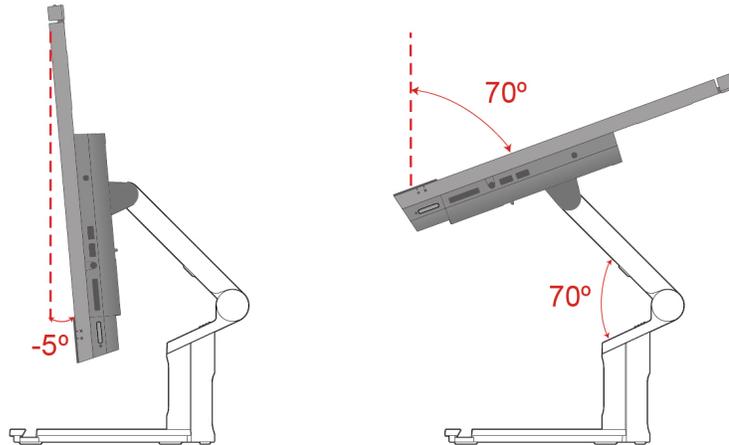
Per il supporto completo del monitor



Per il supporto solo inclinabile



Per il supporto UltraFlex V



Rotazione del monitor (per alcuni modelli)

Il supporto completo consente la rotazione del monitor del computer da orizzontale a verticale in alcuni scenari di utilizzo. Prima di eseguire la rotazione, è necessario regolare il monitor al punto più alto (110 mm) e con l'angolo di inclinazione massimo (20 gradi all'indietro).

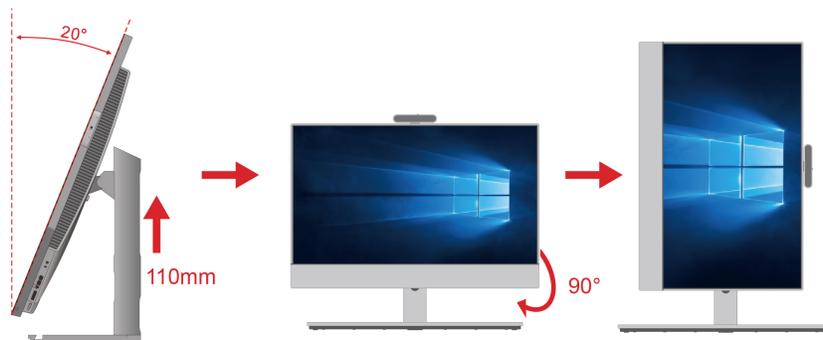
Regolazione delle impostazioni del desktop

Per un utilizzo ottimale, prima di ruotare il monitor del computer potrebbe essere necessario regolare di conseguenza la direzione del desktop. L'app IGCC (Intel Graphics Command Center) preinstallata consente di abilitare e personalizzare i tasti di scelta rapida del sistema, in modo da utilizzare le scelte rapide per personalizzare le impostazioni del desktop. Per scaricare la versione più recente di IGCC, visitare il sito <https://www.microsoft.com/store/productId/9PLFNLNT3G5G>.

1. Per accedere all'app IGCC, digitare Intel Graphics Command Center nella casella Windows Search.
2. Accettare la licenza di IGCC.
3. Attivare l'interruttore **Abilita tasti di scelta rapida del sistema**. Personalizzare i tasti di scelta rapida **orizzontale** e **Verticale** in base alle preferenze.
4. Premere Ctrl + Alt + Sinistra (per impostazione predefinita) per modificare il desktop da orizzontale a verticale.
5. Premere Ctrl + Alt + Su (per impostazione predefinita) per modificare il desktop da verticale a orizzontale.

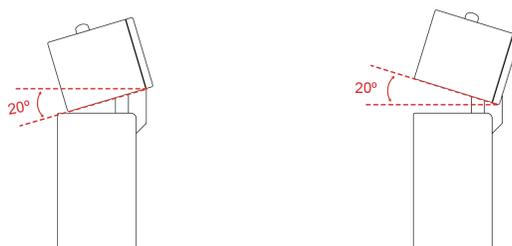
Rotazione del monitor

Ruotare il monitor del computer in senso orario da orizzontale a verticale. È anche possibile ruotare il monitor in senso antiorario da verticale a orizzontale, quando necessario.



Regolazione della fotocamera inclinabile (per alcuni modelli)

Per un'esperienza di utilizzo ottimale è possibile regolare l'angolazione della fotocamera inclinandola in avanti o indietro.



Utilizzo del touch screen (per alcuni modelli)

Se lo schermo del computer supporta la funzione multi-touch, è possibile utilizzare lo schermo con semplici funzioni touch. Per altre funzioni touch, visitare il sito <https://support.microsoft.com/windows>.

Nota: Alcune funzioni touch potrebbero non essere disponibili quando si utilizzano determinate applicazioni.

Figure e descrizione

Figure e descrizione



Toccare una volta per un singolo clic



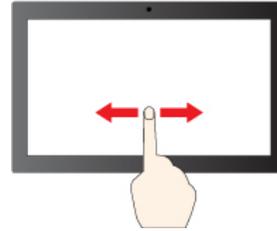
Toccare due volte rapidamente per fare doppio clic

Figure e descrizione

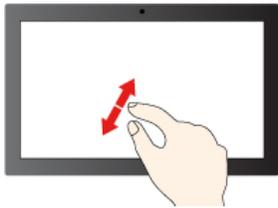


Tenere premuto per fare clic con il pulsante destro del mouse

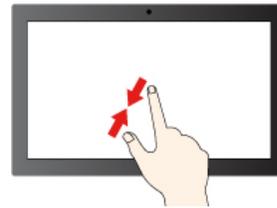
Figure e descrizione



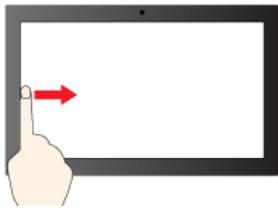
Scorrere per spostarsi tra gli elementi



Zoom in

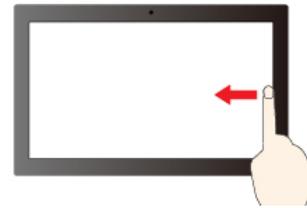


Zoom out



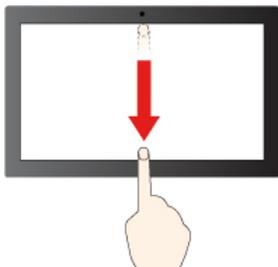
Scorrere un dito da sinistra: consente di visualizzare tutte le finestre aperte (Windows 10)

Scorrere un dito da sinistra: consente di aprire il pannello dei widget (Windows 11)



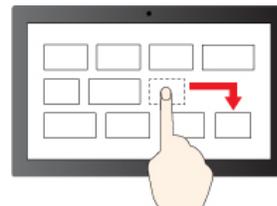
Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 10)

Scorrere un dito da destra: consente di aprire il centro notifiche (Windows 11)



Scorrere rapidamente verso il basso per visualizzare la barra del titolo

Scorrere verso il basso per chiudere l'app corrente



Trascina

Suggerimenti per la manutenzione

- Spegnere il computer prima di pulire lo schermo touch.

- Per rimuovere le impronte digitali o la polvere dallo schermo touch, utilizzare un panno morbido, asciutto e privo di lanugine o un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
- Lo schermo touch è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Non esercitare pressione o non posizionare alcun oggetto metallico sullo schermo, che potrebbe danneggiare il touch screen o potrebbe causare dei malfunzionamenti.
- Non utilizzare unghie, dita con guanti oppure oggetti inanimati per l'input sullo schermo.
- Regolare costantemente la precisione dell'immissione tramite dito per evitare discrepanze.

Collegamento di uno schermo esterno

Collegare un proiettore o un monitor al computer per realizzare presentazioni o per ampliare l'area di lavoro.

Connessione a uno schermo wireless

Verificare che il computer e lo schermo wireless supportino Miracast®.

Premere i tasti logo Windows + K e quindi selezionare uno schermo wireless a cui connettersi.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare le impostazioni dello schermo.
2. Selezionare lo schermo che si desidera configurare e cambiare le impostazioni dello schermo in base alle preferenze.

Trasferimento dei dati

È possibile installare un disco o una scheda di supporto per trasferire i dati.

Utilizzo dell'unità ottica (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di un'unità ottica, leggere le seguenti informazioni.

Conoscere il tipo di unità ottica

1. Digitare Gestione dispositivi in Windows Search e premere Invio. Digitare la password amministratore o dare la conferma, se richiesto.
2. Selezionare un'unità ottica, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Installazione o rimozione di un disco

1. Con il computer acceso, premere il pulsante di espulsione dell'unità ottica. Il vassoio dell'unità si apre.
2. Inserire o rimuovere un disco nel/dal vassoio, quindi spingere il vassoio di nuovo nell'unità.

Nota: Se il vassoio non viene estratto dall'unità quando si preme il pulsante di espulsione, spegnere il computer. Inserire quindi una graffetta per la carta raddrizzata nel foro di espulsione di emergenza adiacente al pulsante di espulsione. Utilizzare l'espulsione di emergenza solo in caso di emergenza.

Registrazione di un disco

1. Inserire un disco registrabile nell'unità ottica che supporta la registrazione.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Digitare AutoPlay nella casella Windows Search e premere Invio. Attivare **Usa AutoPlay per tutti i supporti e i dispositivi**.
 - Aprire Windows Media Player.

- Fare doppio clic su file ISO.
3. Seguire le istruzioni riportate sullo schermo.

Utilizzo di una scheda di supporto (per alcuni modelli)

Se il computer è dotato di uno slot per schede SD, leggere le seguenti informazioni.

Installazione di una scheda supporto

1. Individuare lo slot per schede SD.
2. Accertarsi che le linguette metalliche sulla scheda siano rivolte verso le linguette dello slot per schede SD. Inserire la scheda saldamente nello slot per schede SD finché non scatta in posizione.

Rimozione di una scheda di supporto

Attenzione: Prima di rimuovere la scheda:

1. Fare clic sull'icona triangolare nell'area di notifica di Windows per visualizzare le icone nascoste. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona che richiede di rimuovere in sicurezza l'hardware ed espellere i supporti.
2. Selezionare la voce corrispondente per l'espulsione della scheda dal sistema operativo Windows.
3. Premere la scheda e rimuoverla dal computer. Conservare la scheda in un luogo sicuro per usi futuri.

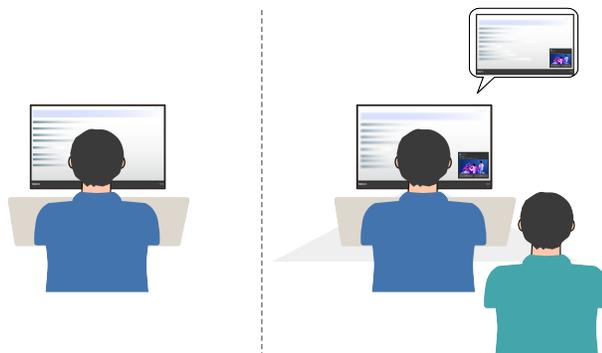
Privacy (per alcuni modelli)

Protezione della privacy

Quando viene rilevato il movimento della testa, attiva un messaggio di avviso da visualizzare entro pochi secondi e sfoca lo schermo del computer per proteggere la privacy.

Nota:

- Se la funzione di protezione della privacy è abilitata, la funzione di sfocamento dello schermo è abilitata per impostazione predefinita, mentre il messaggio di avviso deve essere abilitato. È possibile personalizzare l'intervallo di avvertenza in base alle proprie preferenze.
- Per il sistema operativo Windows 10, la protezione della privacy viene abilitata automaticamente dopo l'avvio del sistema operativo. Per il sistema operativo Windows 11, la protezione della privacy viene abilitata automaticamente 1 ora dopo l'avvio del sistema operativo.

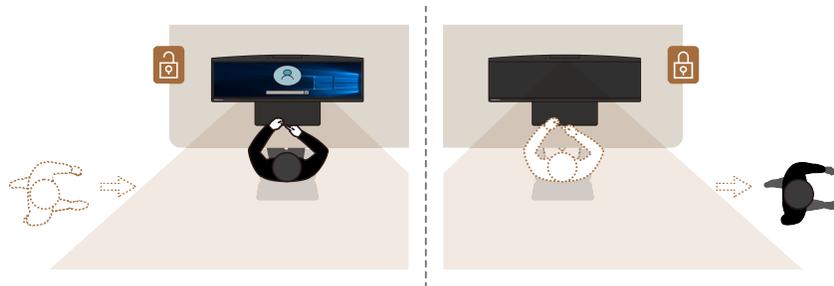


Rilevamento della presenza umana

La scheda radar rileva la presenza dell'utente. Questa funzione attiva il computer quando si è di fronte allo schermo. Quando si abbandona la postazione, il computer viene automaticamente bloccato in base alle

impostazioni del timer di spegnimento dello schermo, che è possibile personalizzare. Il timer di spegnimento dello schermo predefinito è 10 secondi.

Nota: Verificare di aver abilitato la funzione rilevamento della presenza umana e di aver registrato l'identificazione del viso. Lenovo non raccoglie dati personali.



Connessione a un dispositivo Bluetooth

È possibile collegare al computer tutti i tipi di dispositivi abilitati al Bluetooth, come tastiere, mouse, smartphone o altoparlanti. Per garantire il corretto collegamento, posizionare i dispositivi massimo a 10 metri dal computer.

Coppia convenzionale

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite una coppia convenzionale.

- Passo 1. Digitare Bluetooth nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Selezionare il dispositivo quando è visualizzato nell'elenco **Aggiungi dispositivo**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare Gestione dispositivi in Windows Search e premere Invio.
2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Swift Pair

Questo argomento illustra come connettersi a un dispositivo Bluetooth tramite Swift Pair.

Se il dispositivo Bluetooth supporta Swift Pair, procedere nel modo seguente:

- Passo 1. Abilitare la notifica Swift Pair nella pagina delle impostazioni Bluetooth.
- Passo 2. Attivare la funzione Bluetooth sia sul computer che sul dispositivo Bluetooth. Assicurarsi che il dispositivo venga rilevato.
- Passo 3. Fare clic su **Connetti** quando la notifica Swift Pair viene visualizzata sul computer.

Nota: se la connessione Bluetooth non è riuscita, procedere nel modo seguente:

1. Digitare Gestione dispositivi in Windows Search e premere Invio.

2. Individuare l'adattatore Bluetooth. Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiorna driver**.
3. Selezionare **Cerca automaticamente i driver** e seguire le istruzioni visualizzate.

Modalità prestazioni ICE

La modalità prestazioni ICE consente di regolare le prestazioni acustiche e termiche del computer in uso. Sono disponibili tre opzioni:

- **Balance mode:** il computer funziona in modalità di bilanciamento con rumore bilanciato e prestazioni migliori.
- **Performance mode** (impostazione predefinita): il computer funziona con prestazioni del sistema ottimali e livello acustico normale.

Nota: Il termine "migliore" si riferisce solo al migliore effetto tra le diverse impostazioni del prodotto stesso.

- **Full Speed:** tutte le ventole del computer funzioneranno alla massima velocità.

Modifica della modalità prestazioni ICE

Per modificare la modalità prestazioni ICE:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Intelligent Cooling** e premere Invio.

Passo 3. Selezionare **Performance Mode** e premere Invio.

Passo 4. Impostare la modalità prestazioni preferita.

Passo 5. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Funzione di accensione intelligente (per alcuni modelli)

La funzione di accensione intelligente consente di avviare il computer o riattivarlo dalla modalità ibernazione semplicemente premendo Alt+P.

Nota: Verificare che la tastiera sia collegata a un connettore USB che supporta la funzione di accensione intelligente.

Abilitazione o disabilitazione della funzione di accensione intelligente

Per abilitare o disabilitare la funzione di accensione intelligente:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Smart Power On** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Impostazione del piano di alimentazione

Per i computer conformi a ENERGY STAR®, il seguente piano di alimentazione viene attivato quando i computer non vengono utilizzati per un periodo di tempo specificato:

- Spegnimento del video: dopo 10 minuti

- Inattività del computer: dopo 25 minuti

Per riattivare il computer dalla modalità Sospensione, premere un tasto qualsiasi.

Per reimpostare il piano di alimentazione:

1. Digitare Opzioni risparmio energia nella casella Windows Search, quindi premere Invio.
2. Scegliere o personalizzare un piano di alimentazione in base alle preferenze.

Protezione

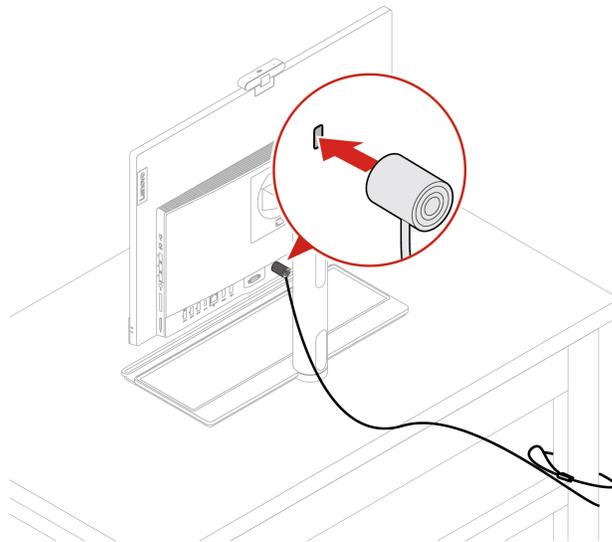
Questo computer offre numerose misure di sicurezza per proteggere la sicurezza del dispositivo e dei dati.

Blocco del computer

Nota: Lenovo non si assume alcuna responsabilità né offre garanzie su funzionalità, qualità e prestazioni del dispositivo di blocco e della funzione di sicurezza. È possibile acquistare i blocchi per il computer direttamente da Lenovo.

Blocco di sicurezza

Bloccare il computer a una scrivania, un tavolo o un altro supporto fisso utilizzando un blocco di sicurezza.



Smart USB Protection

La funzione di Smart USB Protection è una funzione di protezione che impedisce la copia dei dati dal computer su dispositivi di memorizzazione USB collegati al computer. È possibile impostare la funzione di Smart USB Protection su uno dei seguenti modi:

- **Disabled** (impostazione predefinita): è possibile utilizzare i dispositivi di memorizzazione USB senza limiti.
- **Read Only:** non è possibile copiare i dati dal computer sui dispositivi di memorizzazione USB. Tuttavia, è possibile accedere ai dati sui dispositivi di archiviazione USB.
- **No Access:** non è possibile accedere ai dispositivi di memorizzazione USB dal computer.

Per configurare la funzione Smart USB Protection:

1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

2. Selezionare **Security** → **Smart USB Protection** e premere Invio.
3. Selezionare l'impostazione desiderata e premere Invio.
4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Utilizzo delle soluzioni di sicurezza software

Le seguenti soluzioni software consentono di proteggere il computer e le informazioni.

- **Sicurezza di Windows**

Sicurezza di Windows è un software integrato nel sistema operativo. Esegue di continuo la scansione alla ricerca di software dannosi, virus e altre minacce alla sicurezza. Gli aggiornamenti di Windows vengono inoltre scaricati automaticamente per proteggere il computer. La funzione Sicurezza di Windows consente inoltre di gestire strumenti, quali, ad esempio, firewall, protezione dell'account e controllo delle applicazioni e del browser.

- **Programmi antivirus**

Lenovo preinstalla una versione completa del software antivirus su alcuni modelli di computer. Contribuisce a difendere il computer da virus, a tutelare l'identità dell'utente e a proteggere le informazioni personali.

- **Absolute Persistence**

La tecnologia Absolute Persistence è incorporata nel firmware. Rileva le modifiche che si verificano nell'hardware, nel software o nella posizione di chiamata. Consente di conoscere costantemente la condizione del computer. Per attivare la tecnologia, è necessario acquistare un abbonamento ad Absolute.

Nota: Per ulteriori informazioni su come utilizzare queste soluzioni software, fare riferimento alle rispettive Guide.

Capitolo 3. UEFI BIOS

Accesso al menu UEFI BIOS

Accendere o riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata con il logo, premere F1 o Fn+F1 per accedere al menu UEFI BIOS.

Nota: se sono state impostate password di UEFI BIOS, immettere le password corrette quando richiesto. È inoltre possibile selezionare **No** o premere Esc per ignorare la richiesta di inserimento password e accedere al menu UEFI BIOS. Tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare le configurazioni del sistema protette da password.

Spostamento nel menu UEFI BIOS

Seguire le istruzioni visualizzate per accedere al menu UEFI BIOS.

La tabella seguente presenta le impostazioni disponibili del menu UEFI BIOS. È possibile seguire le istruzioni visualizzate per spostarsi nel menu UEFI BIOS.

Nota: Il menu UEFI BIOS potrebbe variare a seconda delle configurazioni di sistema.

Menu	Introduzione
Main	Questa categoria fornisce informazioni generali sul firmware e sul prodotto, inclusi riepilogo del sistema, tipo di macchina, numero di serie del prodotto, numero di UUID e così via.
Devices	In questa categoria viene descritto come configurare vari dispositivi, quali porte USB e controller audio.
Advanced	Questa categoria fornisce informazioni avanzate sul computer, ad esempio le funzioni della CPU.
Power	In questa categoria vengono introdotte le soluzioni di gestione termica e di alimentazione.
Security	In questa categoria vengono introdotte varie password, blocchi e software per la protezione del computer.
Startup	In questa categoria viene descritto come impostare l'ordine di priorità di avvio.
Exit	In questa categoria viene descritto come uscire nel modo preferito.

Per esplorare le impostazioni dettagliate in base al nome del prodotto, accedere a Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>.

Nota: Lenovo BIOS Simulator Center effettua aggiornamenti periodici delle impostazioni. L'interfaccia del simulatore UEFI BIOS e la descrizione delle sezioni potrebbero essere diverse da quella dell'interfaccia utente effettiva.

Abilitazione o disabilitazione della modalità di conformità ErP LPS

I computer Lenovo soddisfano i requisiti di design sostenibile della normativa ErP Lot 3. Seguire le istruzioni per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS.

Per ulteriori informazioni sui requisiti di design sostenibile, visitare il sito: <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eco-declaration>.

È possibile abilitare la modalità di conformità ErP LPS per ridurre il consumo di elettricità quando il computer è spento. Per abilitare o disabilitare la modalità di conformità ErP LPS:

Passo 1. Riavviare il computer. Quando viene visualizzata la schermata del logo, premere F1 o Fn+F1.

Passo 2. Selezionare **Power → Enhanced Power Saving Mode** e premere Invio.

Passo 3. Abilitare o disabilitare la funzione desiderata.

Nota: Nota: quando la modalità Enhanced Power Saving Mode è disabilitata, il consumo di energia del computer potrebbe aumentare se il computer è spento.

Passo 4. Premere F10 o Fn+F10 per salvare le modifiche e uscire.

Quando la modalità di conformità ErP LPS è abilitata, è possibile riattivare il computer mediante una delle seguenti operazioni:

- Premere il pulsante di accensione.
- Abilitare la funzione Wake Up on Alarm per impostare la riattivazione del computer a un orario prestabilito.

Per soddisfare il requisito di conformità ErP è necessario disabilitare la funzione Avvio rapido.

1. Accedere al **Pannello di controllo** e scegliere la visualizzazione per icone grandi o icone piccole.
2. Fare clic su **Opzioni risparmio energia → Specifica comportamento pulsanti di alimentazione → Modifica le impostazioni attualmente non disponibili**.
3. Deselezionare l'opzione **Attiva avvio rapido (scelta consigliata)** dall'elenco **Impostazioni di arresto**.

Aggiornamento di UEFI BIOS

Quando si installa un nuovo programma, un driver di dispositivo o un componente hardware, potrebbe essere necessario aggiornare UEFI BIOS.

Scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento di UEFI BIOS più recente, mediante uno dei seguenti metodi:

Dall'app Vantage

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dall'app Vantage.

Passo 1. Aprire l'app Vantage e fare clic su **Dispositivo → System Update**.

Passo 2. Se è disponibile un pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS, seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto.

Dal sito Web dell'assistenza Lenovo

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS dal sito Web dell'assistenza Lenovo.

Passo 1. Visitare il sito <https://pcsupport.lenovo.com> e selezionare la voce per il computer in uso.

Passo 2. Fare clic su **Drivers & Software (Driver e software) → Manual Update (Aggiornamento manuale) → BIOS/UEFI**.

Passo 3. Seguire le istruzioni visualizzate per scaricare e installare il pacchetto di aggiornamento più recente di UEFI BIOS.

Da Windows Update

Seguire le istruzioni per aggiornare UEFI BIOS da Windows Update.

- Passo 1. Digitare **Impostazioni** nella casella Windows Search e premere Invio.
- Passo 2. Fare clic su **Aggiornamento e sicurezza** → **Windows Update** → **Controlla aggiornamenti**.
- Passo 3. Se nell'elenco degli aggiornamenti viene visualizzato un pacchetto di aggiornamento del BIOS, fare clic su **Scarica o installa** per avviare l'aggiornamento.

Capitolo 4. Sostituzione della CRU

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti che possono essere sostituite dal cliente. I computer Lenovo contengono i seguenti tipi di CRU:

- **CRU self-service:** indica le parti che possono essere sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
- **CRU di servizio facoltativo:** indica le parti che possono essere sostituite dai clienti esperti. I tecnici qualificati dell'assistenza possono inoltre fornire supporto per la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per la macchina del cliente.

Se l'utente è in grado di sostituire la CRU, Lenovo la invierà all'utente stesso. Le istruzioni sulla sostituzione e le informazioni su CRU vengono fornite con il prodotto e possono inoltre essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare la documentazione Garanzia limitata Lenovo all'indirizzo:

https://www.lenovo.com/warranty/llw_02

Elenco CRU

Di seguito viene riportato un elenco di CRU del computer in uso.

CRU self-service

- Supporto del computer*
- Tastiera*
- Mouse*
- Cavo di alimentazione
- Base di chiamata per conferenze*
- Cavo da USB-C a USB-C per base di chiamata per conferenze*
- Cavo di alimentazione per base di chiamata per conferenze*
- Adattatore di alimentazione CA da 65 W per base di chiamata per conferenze*

CRU di servizio facoltativo

- Unità disco fisso*
- Staffa dell'unità disco fisso (solo per l'unità disco fisso secondaria)*
- Unità SSD M.2*
- Modulo di memoria
- Unità ottica*
- Mascherina dell'unità ottica*
- Staffa unità ottica*
- Coperchio I/O posteriore
- Protezione della scheda di sistema

* per alcuni modelli

Supporto del computer

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

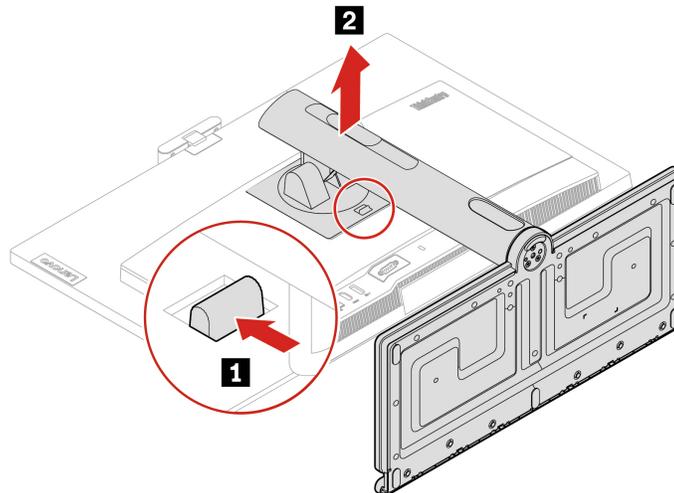
1. Spegnerne il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e tutti i cavi collegati dal computer.
3. Posizionare un panno soffice e pulito sulla scrivania o sulla superficie di lavoro. Mantenere lateralmente il computer e stenderlo delicatamente in modo che lo schermo sia rivolto verso la superficie di lavoro e il coperchio del computer verso l'alto.

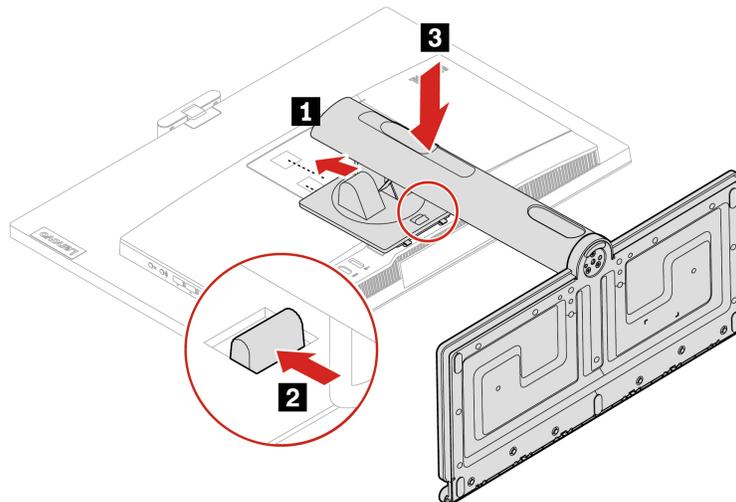
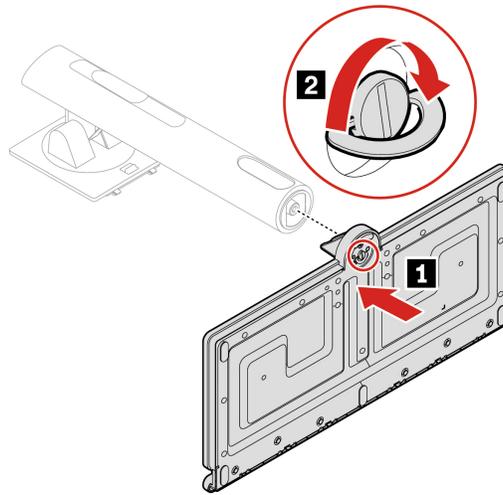
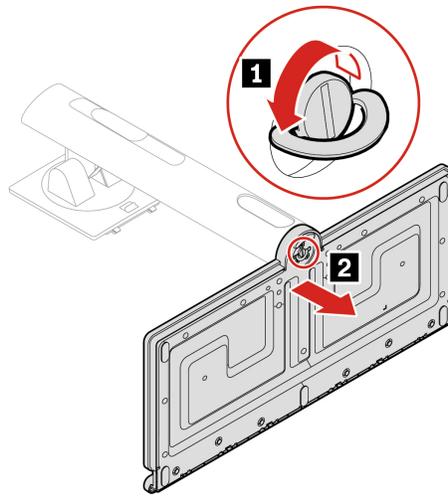
Procedura di sostituzione

Nota: Alcuni modelli di computer potrebbero non essere forniti con un supporto del computer. In questo caso, rimuovere prima il mylar sul foro del supporto del computer se si desidera installare un nuovo supporto del computer.

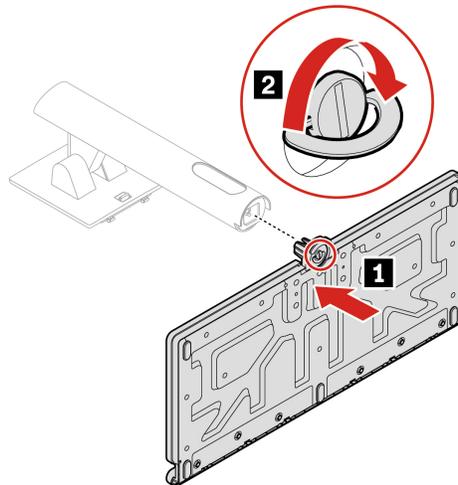
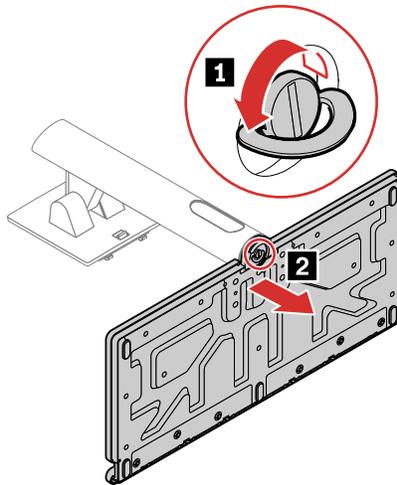
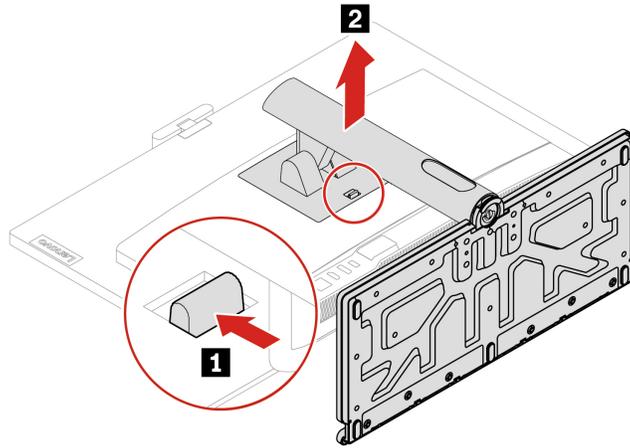
A seconda del supporto del computer, consultare una delle seguenti procedure per sostituire il supporto del computer.

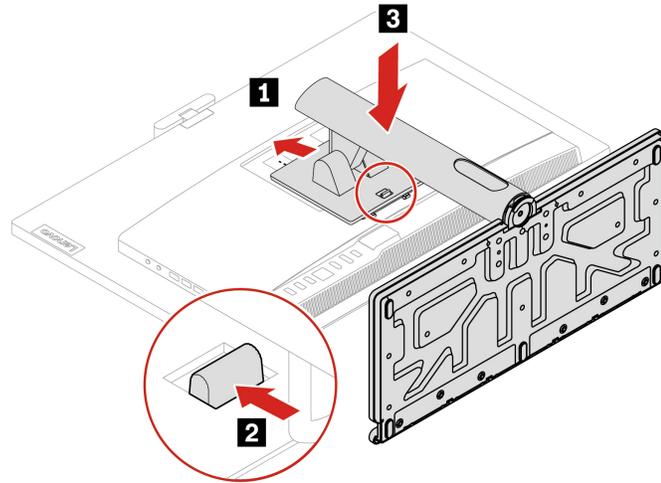
- Supporto completo del monitor



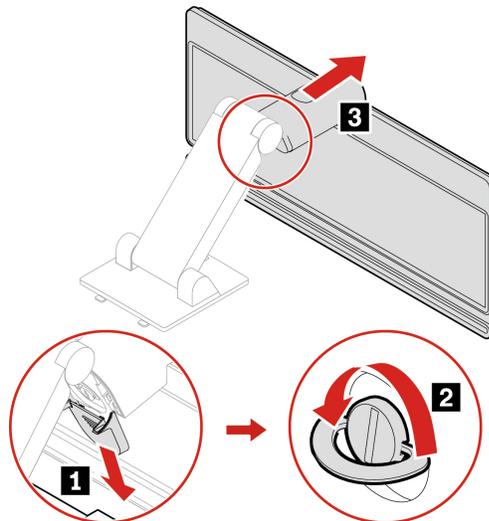
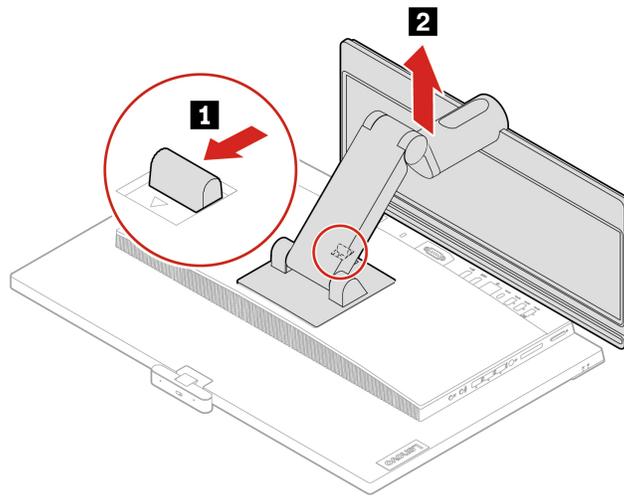


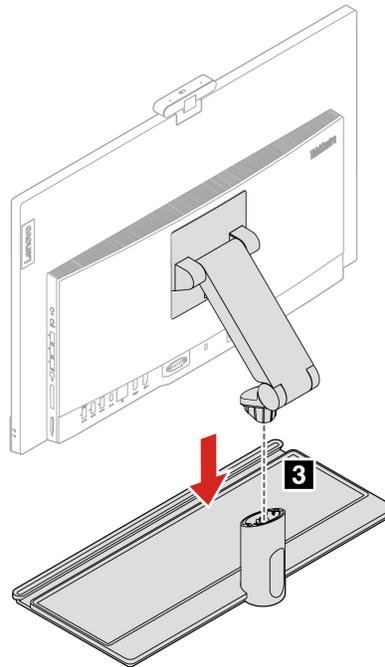
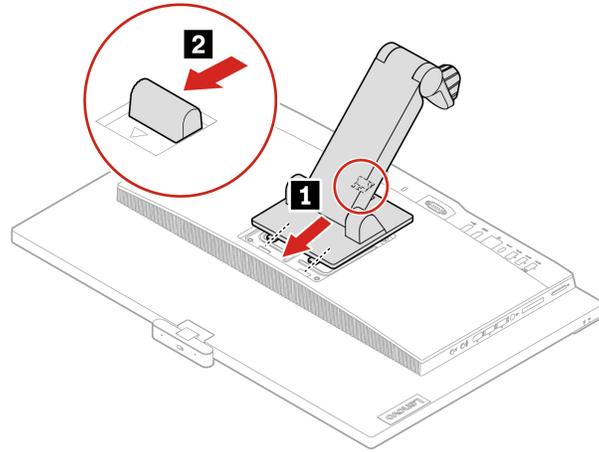
- Supporto solo inclinabile

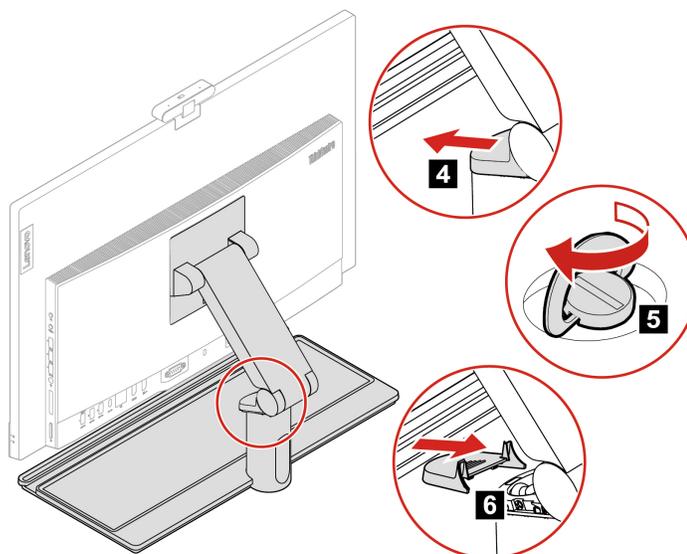




- Supporto UltraFlex V







Coperchio I/O posteriore

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.



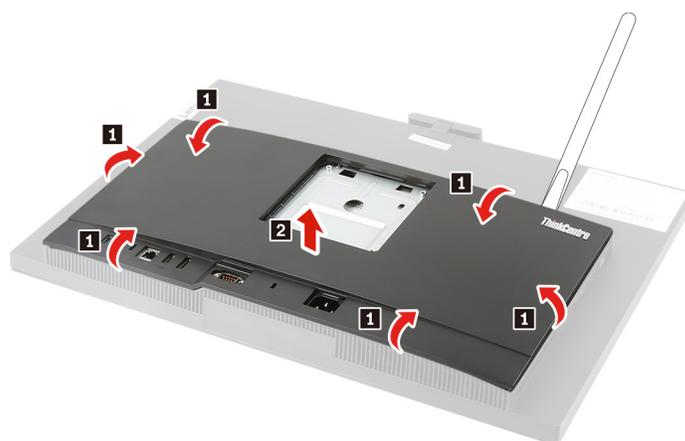
Prima di aprire il coperchio posteriore, spegnere il computer e attendere alcuni minuti per lasciarlo raffreddare.

Per accedere, procedere nel modo seguente:

1. Spegnere il computer e rimuovere tutti i dispositivi collegati e i cavi.
2. Sbloccare l'eventuale dispositivo di blocco che fissa il coperchio del computer.
3. Posizionare un panno soffice e pulito sulla scrivania o sulla superficie di lavoro. Mantenere lateralmente il computer e stenderlo delicatamente in modo che lo schermo sia rivolto verso la superficie di lavoro e il coperchio del computer verso l'alto.
4. Rimozione dell'eventuale supporto del computer. Consultare la sezione "Supporto del computer" a pagina 26.

Procedura di rimozione

Nota: Alcuni modelli di computer potrebbero non essere forniti di un modulo del connettore seriale. In questo caso, rimuovere prima il coperchio fittizio del modulo del connettore seriale.



Protezione della scheda di sistema

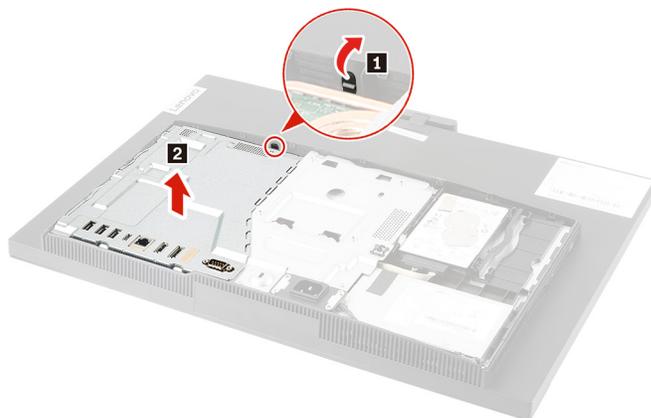
Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.

Procedura di rimozione



Unità disco fisso primaria

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

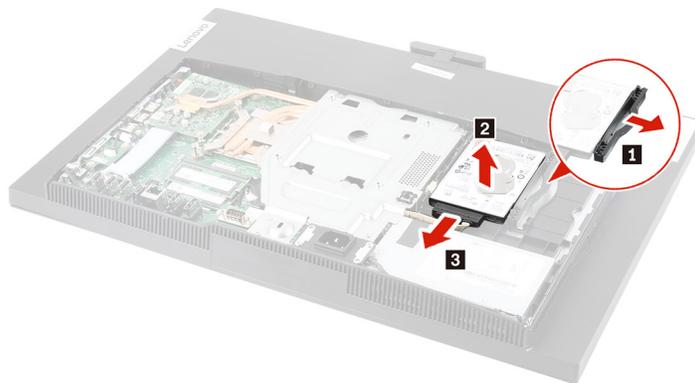
Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna. In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.
- "Protezione della scheda di sistema" a pagina 32.

Procedura di rimozione



Unità ottica

Prerequisito

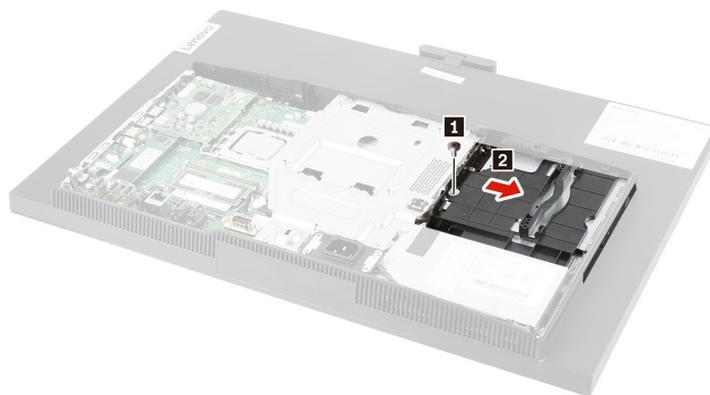
Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

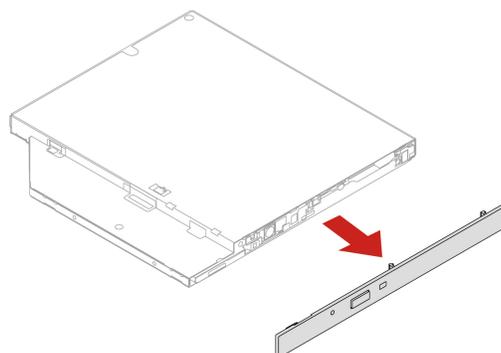
Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.
- "Protezione della scheda di sistema" a pagina 32.
- "Unità disco fisso primaria" a pagina 33.

Passaggi di rimozione

Nota: Alcuni modelli di computer potrebbero non essere forniti di un'unità ottica. In questo caso, se si desidera installare una nuova unità ottica, rimuovere prima la mascherina fittizia dell'unità ottica.





Unità disco fisso e staffa secondarie

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

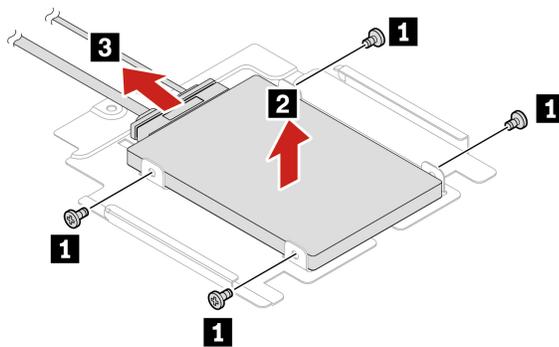
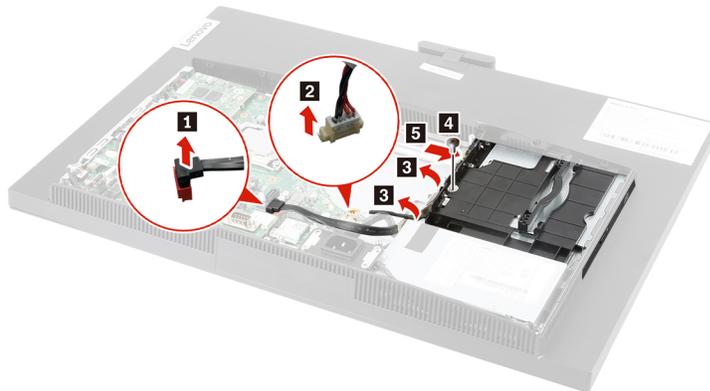
- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna. In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.
- "Protezione della scheda di sistema" a pagina 32.
- "Unità disco fisso primaria" a pagina 33.

Procedura di rimozione

Nota: L'unità disco fisso secondaria è installata nella stessa posizione dell'unità ottica.



Unità SSD M.2

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

Attenzione: L'unità di memorizzazione interna è sensibile. Maneggiarla in modo inappropriato potrebbe provocare danni permanenti o la perdita dei dati. Quando si maneggia l'unità di memorizzazione interna, si consiglia di osservare le seguenti linee guida:

- Sostituire l'unità di memorizzazione interna solo per aggiornarla o ripararla. L'unità di memorizzazione interna non è progettata per modifiche o sostituzioni frequenti.
- Prima di sostituire l'unità di memorizzazione interna, eseguire una copia di backup di tutti i dati da conservare.
- Non toccare la parte contenente i contatti dell'unità di memorizzazione interna. In caso contrario, l'unità di memorizzazione potrebbe danneggiarsi.

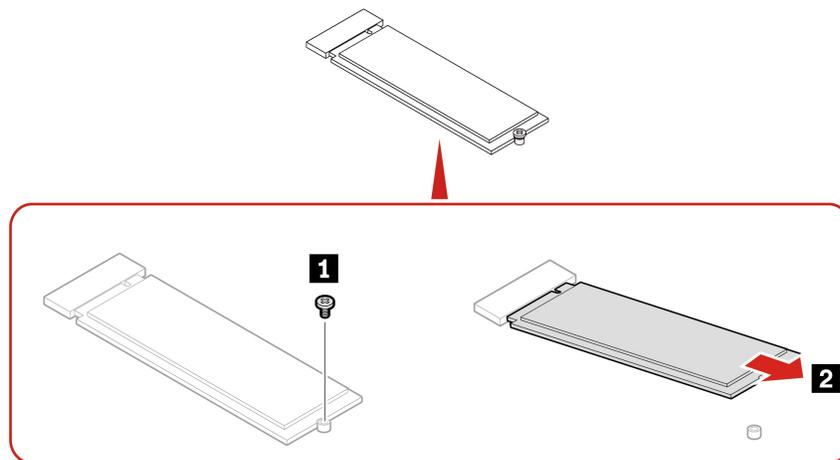
- Non esercitare alcuna pressione sull'unità di memorizzazione interna.
- Non sottoporre l'unità di memorizzazione interna a urti o vibrazioni. Collocare l'unità di memorizzazione interna su un panno morbido in modo da evitare urti.

Per accedere, rimuovere i seguenti componenti nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.
- "Protezione della scheda di sistema" a pagina 32.

Procedura di rimozione

Nota: Un pad termico potrebbe coprire l'unità SSD M.2. Per accedere all'unità SSD M.2, rimuovere prima il pad termico.

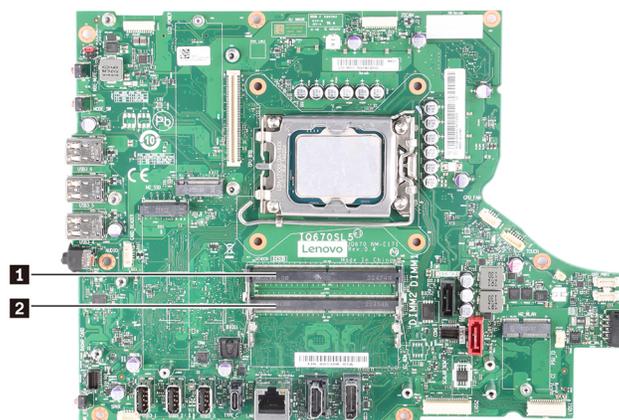


Modulo di memoria

Prerequisito

Prima di iniziare, leggere *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* e stampare le seguenti istruzioni.

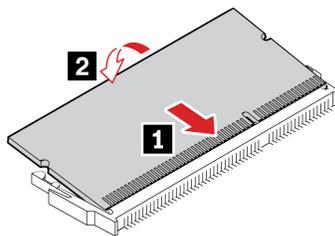
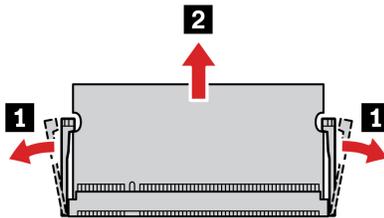
Accertarsi di seguire l'ordine di installazione per i moduli di memoria mostrato nella figura seguente.



Per accedere, rimuovere i seguenti componenti, se presenti, nell'ordine:

- "Supporto del computer" a pagina 26.
- "Coperchio I/O posteriore" a pagina 31.
- "Protezione della scheda di sistema" a pagina 32.

Procedura di rimozione



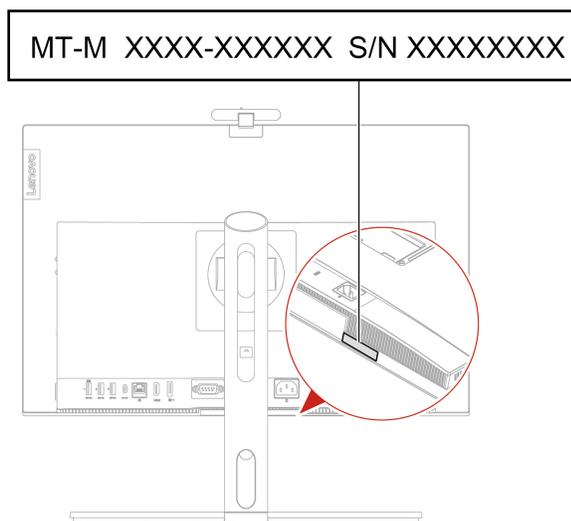
Capitolo 5. Guida e supporto tecnico

Ricerca del numero di serie

Questo argomento illustra come trovare il numero di serie del computer.

È possibile trovare il numero di serie tramite:

- **Dashboard** o **Dispositivo** nell'app **Vantage**
- Etichetta con il numero di serie e il tipo di macchina del computer (come illustrato nella figura che segue)



Diagnostica e risoluzione dei problemi relativi al computer

Questa sezione fornisce un'introduzione a una serie di strumenti per la diagnostica e la risoluzione dei problemi disponibili sul sito Web dell'assistenza Lenovo e nell'app Vantage. Queste risorse consentono di diagnosticare i problemi software e hardware comuni.

Nella seguente tabella sono riportati questi strumenti di diagnostica e le condizioni consigliate per ciascuno strumento.

Strumento di diagnostica	Scenario consigliato
Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo	Si desidera trovare una risoluzione dei problemi online o eseguire una scansione dell'hardware e dei driver sul computer.
Scansione hardware	<ul style="list-style-type: none">• L'app Vantage è installata sul computer.• Si desidera eseguire la verifica di base dei componenti hardware.

Risoluzione dei problemi e diagnostica sul sito Web dell'assistenza Lenovo

Lenovo fornisce due soluzioni di diagnostica diverse che consentono di identificare e risolvere i problemi relativi al computer.

1. Visitare il sito <https://www.pcsupport.lenovo.com/> e immettere il nome del prodotto nella casella di ricerca.
2. Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnosi)** e selezionare l'opzione adatta alle esigenze.

Nota:

- Prima di avviare un processo di diagnostica automatica, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui viene richiesto di installare Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge consente di collegare il computer agli strumenti di diagnostica Lenovo.
- Il sito Web dell'assistenza Lenovo fornisce aggiornamenti periodici delle sezioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. L'interfaccia del sito Web e le descrizioni delle sezioni potrebbero essere diverse da quella sull'interfaccia effettiva.
- Se non si sa quale sia il problema relativo al computer, si consiglia di selezionare **Easy** e seguire le istruzioni visualizzate per aggiornare il firmware e ottenere lo stato dell'hardware.
- Se si è identificato il problema sul computer, è possibile selezionare **Custom** e seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Se con le soluzioni non si risolvono i problemi relativi al computer, è possibile seguire le istruzioni visualizzate per inviare un e-ticket o contattare Lenovo per assistenza tecnica.

Scansione hardware

La scansione hardware è uno strumento efficace per la verifica dell'hardware che consente di identificare i problemi hardware esistenti.

Per eseguire la scansione hardware:

Passo 1. Digitare **Vantage** nella casella di ricerca di Windows e premere Invio.

Passo 2. Fare clic su **Scansione hardware** o **Supporto → Scansione hardware**.

Passo 3. Selezionare **SCANSIONE RAPIDA** o **PERSONALIZZA**, quindi seguire le istruzioni visualizzate per effettuare la scansione hardware.

Nota:

- Lo strumento Scansione rapida contiene una suite preselezionata di test per la verifica di base dei componenti hardware presenti nel sistema. Lo strumento Personalizza consente di selezionare uno o più componenti hardware per eseguire la verifica.
- Prima di selezionare **SCANSIONE RAPIDA**, fare clic su **Aggiorna moduli** per assicurarsi che i componenti hardware elencati siano i componenti attualmente disponibili per il computer.

Passo 4. Se viene rilevato un guasto hardware, il risultato varia a seconda dello stato della garanzia e in base al paese o alla regione. Seguire le istruzioni visualizzate per risolvere il problema.

Ripristino del sistema operativo Windows

Questo argomento fornisce le istruzioni per ripristinare un sistema operativo Windows.

Utilizzare le seguenti opzioni di ripristino per reimpostare o ripristinare il computer quando si verificano problemi. Si consiglia di selezionare le opzioni di ripristino Lenovo per ripristinare il sistema operativo alle condizioni originali di fabbrica.

- Utilizzare le opzioni di ripristino Lenovo: collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer. Per creare il supporto di ripristino Lenovo, fare riferimento a <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows:
 1. Microsoft fornisce costantemente aggiornamenti per il sistema operativo Windows. Prima di installare una particolare versione di Windows, consultare l'elenco di compatibilità della versione di Windows. Per maggiori dettagli, visitare il sito <https://support.lenovo.com/us/en/solutions/ht512575>.
 2. Collegare l'unità che contiene il programma di installazione del sistema operativo al computer. Per creare il supporto di installazione, fare riferimento a <https://support.microsoft.com/windows>.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Prima di contattare Lenovo, preparare le informazioni necessarie.

1. Annotare i sintomi e i dettagli del problema:
 - Qual è il problema? È continuo o intermittente?
 - Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore?
 - Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione?
 - Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema?
 - È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?
2. Annotare le informazioni del sistema:
 - Nome prodotto
 - Tipo di macchina e numero di serie.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Sito Web dell'assistenza Lenovo	https://smartsupport.lenovo.com
Suggerimenti	https://www.lenovo.com/tips
Comunità Lenovo	https://forums.lenovo.com

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Informazioni della guida di Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Aprire il menu Start e fare clic su Richiesta supporto o Suggerimenti. • Utilizzare Windows Search o l'assistente personale Cortana®. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Acquisto di accessori o servizi aggiuntivi

Questo argomento fornisce istruzioni su come acquistare accessori o servizi aggiuntivi.

Accessori

Lenovo dispone di numerosi aggiornamenti e accessori hardware per ampliare le funzionalità del computer. Gli accessori includono: moduli di memoria, dispositivi di memorizzazione, schede di rete, adattatori di alimentazione, tastiere, mouse e così via.

Per acquistare da Lenovo, visitare il sito <https://www.lenovo.com/accessories>.

Servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

I nomi e la disponibilità dei servizi potrebbero variare in base al paese.

Appendice A. Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZAZIONE ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux® che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Marchi

LENOVO, il logo LENOVO, THINKCENTRE e il logo THINKCENTRE sono marchi di Lenovo. Intel e Thunderbolt sono marchi di Intel Corporation o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows e Cortana sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort e VESA sono marchi di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI concessi in licenza a LLC negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB-C è un marchio registrato di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Lenovo