

Inspiron 15 3520

Configuration et caractéristiques

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 15 3520..... | 4 |
| Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 15 3520..... | 6 |
| Avant..... | 6 |
| Droite..... | 7 |
| Gauche..... | 7 |
| Haut..... | 9 |
| Dessous..... | 10 |
| Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 15 3520..... | 11 |
| Dimensions et poids..... | 11 |
| Processeur..... | 11 |
| Chipset..... | 14 |
| Système d'exploitation..... | 15 |
| Mémoire..... | 15 |
| Ports externes..... | 15 |
| Logements internes..... | 16 |
| Module sans fil..... | 16 |
| Audio..... | 17 |
| Stockage..... | 17 |
| Lecteur de carte multimédia..... | 18 |
| Clavier..... | 18 |
| Caméra..... | 18 |
| Pavé tactile..... | 19 |
| Adaptateur secteur..... | 19 |
| Batterie..... | 20 |
| Écran..... | 21 |
| Lecteur d'empreintes digitales..... | 22 |
| Processeur graphique - intégré..... | 23 |
| Processeur graphique - séparé..... | 23 |
| Environnement de stockage et de fonctionnement..... | 23 |
| Chapitre 4: Écran Dell à faible lumière bleue..... | 24 |
| Chapitre 5: Dell ComfortView..... | 25 |
| Chapitre 6: Raccourcis clavier..... | 26 |
| Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 27 |

Configuration de votre ordinateur Inspiron 15 3520

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



REMARQUE : Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

REMARQUE : Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

Tableau 1. Localisez les applications Dell dans Windows en mode S

| Ressources | Description |
|---|--|
|  | <p>Dell Product Registration</p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p> |
|  | <p>Dell Help & Support</p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs</i> dans les outils d'aptitude à l'emploi sur le site du support Dell. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist for Home PCs.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p> |

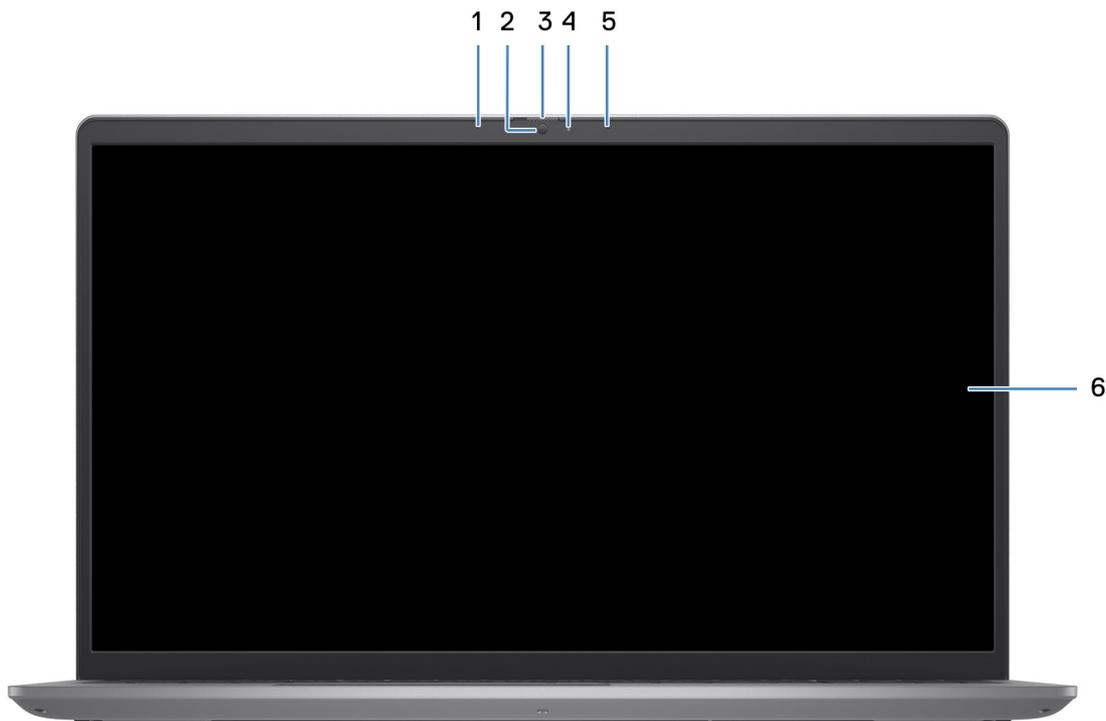
Tableau 2. Localisez vos applications Dell dans Windows

| Ressources | Description |
|---|--|
|  | <p>My Dell</p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur le site du support Dell.</p> |
|  | <p>Dell Digital Delivery</p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur le site du support Dell.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs</i> dans les outils d'aptitude à l'emploi sur le site du support Dell. Cliquez sur SupportAssist puis sur SupportAssist for Home PCs.</p> <p> REMARQUE : Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p> |

Vues de l'ordinateur Inspiron 15 3520

Avant

PRÉCAUTION : L'angle maximal de fonctionnement de la charnière du panneau d'écran est de 135 degrés.



1. Microphone de gauche (en option)

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Caméra

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Obturateur de confidentialité (en option)

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

4. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

5. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

6. Écran LCD

Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

Droite



1. Logement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

2. Port USB 2.0

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

3. Port de casque (combiné casque et microphone)

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Gauche



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Port USB 3.2 de première génération (en option)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Avec port USB-C



1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

REMARQUE : Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

5. Port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort (en option)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Ce port prend également en charge le streaming vidéo/audio (uniquement sur les processeurs de 12^e génération).

Haut



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.



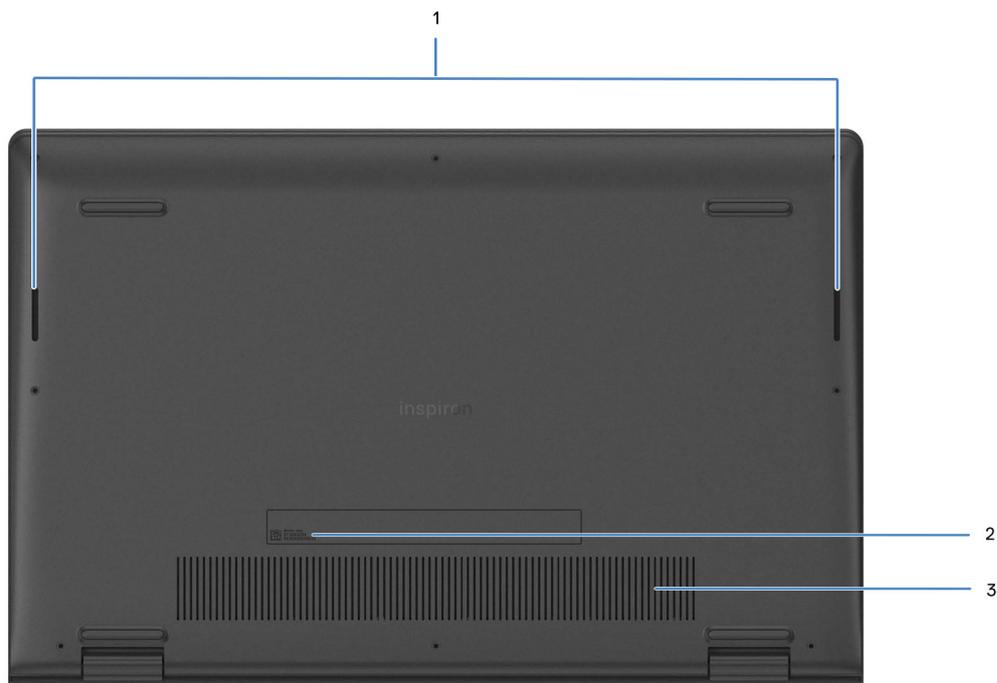
REMARQUE : La zone en surbrillance indique la zone active du lecteur d'empreintes digitales. L'image est fournie uniquement à titre d'exemple.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Me and My Dell* sur le [site du support Dell](#).

2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

Dessous



1. Haut-parleurs

Sortie audio disponible.

2. Numéro de série et étiquettes réglementaires

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie. L'étiquette de conformité contient des informations réglementaires au sujet de votre ordinateur.

3. Entrées d'air

Les entrées d'air assurent la ventilation de votre ordinateur. Des entrées d'air obstruées peuvent provoquer une surchauffe et affecter les performances de votre ordinateur, voire causer des problèmes matériels. Protégez les entrées d'air des obstructions et nettoyez-les régulièrement afin d'éviter toute accumulation de poussière et de saleté. Pour plus d'informations concernant le nettoyage des entrées d'air, consultez les articles de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 15 3520

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 3. Dimensions et poids

| Description | Plastique | Aluminium |
|---|--|--|
| Hauteur : | | |
| Hauteur à l'avant | 16,96 mm (0,66 pouce) | 15,52 mm (0,61 pouce) |
| Hauteur arrière | 18,99 mm (0,74 pouce) | 17,50 mm (0,69 pouce) |
| Largeur | 358,50 mm (14,11 pouces) | 358,50 mm (14,11 pouces) |
| Profondeur | 235,56 mm (9,27 pouces) | 234,90 mm (9,24 pouces) |
| Poids  REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication. | Minimum : 1,66 kg (3,65 lb) Maximum : 1,90 kg (4,19 livres) | Minimum : 1,63 kg (3,59 lb) Maximum : 1,94 kg (4,27 livres) |

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 4. Processeur

| Description | Option un | Option deux | Option trois | Option quatre |
|--|---|---|---|--|
| Type de processeur | Intel Core i7-1165G7 de 11e génération | Intel Core i5-1155G7 de 11e génération | Intel Core i5-1135G7 de 11e génération | Intel Core i3-1115G4 de 11e génération |
| Puissance du processeur | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W |
| Nombre total de cœurs du processeur | 4 | 4 | 4 | 2 |
| Cœurs de performances | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Cœurs efficaces | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Nombre total de threads du processeur | 8 | 8 | 8 | 4 |
|  REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances. | | | | |
| Vitesse du processeur | 2,80 GHz à 4,70 GHz | 2,50 GHz à 4,50 GHz | 2,40 GHz à 4,20 GHz | 3 à 4,1 GHz |
| Fréquence des cœurs de performances | | | | |
| Fréquence de base du processeur | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Fréquence turbo maximale | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Fréquence des cœurs efficaces | | | | |
| Fréquence de base du processeur | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Fréquence turbo maximale | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Mémoire cache de processeur | 12 Mo | 8 Mo | 8 Mo | 6 Mo |
| Carte graphique intégrée | Carte graphique Intel Iris X ^e | Carte graphique Intel Iris X ^e | Carte graphique Intel Iris X ^e | Carte graphique Intel UHD |

Tableau 5. Processeur

| Description | Option cinq | Option six | Option sept | Option huit |
|--|---------------------------|---|---|---|
| Type de processeur | Intel Pentium Gold 7505 | Intel Core i7-1255U de 12 ^e génération | Intel Core i5-1235U de 12 ^e génération | Intel Core i3-1215U de 12 ^e génération |
| Puissance du processeur | 15 W | 15 W | 15 W | 15 W |
| Nombre total de cœurs du processeur | 2 | 10 | 10 | 6 |
| Cœurs de performances | N/A | 2 | 2 | 2 |
| Cœurs efficaces | N/A | 8 | 8 | 4 |
| Nombre total de threads du processeur | 4 | 12 | 12 | 8 |
|  REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances. | | | | |
| Vitesse du processeur | 2,00 GHz à 3,50 GHz | 1,70 GHz à 4,70 GHz | 1,30 GHz à 4,40 GHz | 1,20 GHz à 4,40 GHz |
| Fréquence des cœurs de performances | | | | |
| Fréquence de base du processeur | N/A | 1,70 GHz | 1,30 GHz | 1,20 GHz |
| Fréquence turbo maximale | N/A | 4,70 GHz | 4,40 GHz | 4,40 GHz |
| Fréquence des cœurs efficaces | | | | |
| Fréquence de base du processeur | N/A | 1,70 GHz | 1,30 GHz | 1,20 GHz |
| Fréquence turbo maximale | N/A | 3,50 GHz | 3,30 GHz | 3,30 GHz |
| Mémoire cache de processeur | 4 Mo | 12 Mo | 12 Mo | 10 Mo |
| Carte graphique intégrée | Carte graphique Intel UHD | Carte graphique Intel Iris X ^e | Carte graphique Intel Iris X ^e | Carte graphique Intel UHD |

Tableau 6. Processeur

| Description | Option neuf | Option dix |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Type de processeur | Intel Pentium Gold 8505 | Intel Celeron 7305 |
| Puissance du processeur | 15 W | 15 W |
| Nombre total de cœurs du processeur | 5 | 5 |
| Cœurs de performances | 1 | 1 |
| Cœurs efficaces | 4 | 4 |
| Nombre total de threads du processeur | 6 | 5 |
|  REMARQUE : La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances. | | |
| Vitesse du processeur | 1,20 GHz à 4,40 GHz | Jusqu'à 1,10 GHz |
| Fréquence des cœurs de performances | | |
| Fréquence de base du processeur | 1,20 GHz | 1,10 GHz |
| Fréquence turbo maximale | 4,40 GHz | N/A |
| Fréquence des cœurs efficaces | | |
| Fréquence de base du processeur | 1,20 GHz | 1,10 GHz |
| Fréquence turbo maximale | 3,30 GHz | N/A |
| Mémoire cache de processeur | 8 Mo | 8 Mo |
| Carte graphique intégrée | Carte graphique Intel UHD | Carte graphique Intel UHD |

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 7. Chipset

| Description | Option un | Option deux |
|---------------------|---|---|
| Processeurs | <ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 11^e génération Intel Pentium | <ul style="list-style-type: none"> Intel Core i3/i5/i7 de 12^e génération Intel Celeron/Pentium |
| Chipset | Intel Tiger Lake (intégré au processeur) | Intel Alder Lake (intégré au processeur) |
| Largeur de bus DRAM | 64 bits | 64 bits |
| EPROM Flash | 8 Mo + 16 Mo | 32 Mo |
| Bus PCIe | Jusqu'à Gen 3 | Jusqu'à Gen 4 |

Systeme d'exploitation

Votre ordinateur Inspiron 15 3520 prend en charge les systemes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille en mode S, 64 bits
- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'education Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

Memoire

Le tableau suivant repertorie les caracteristiques techniques de la memoire de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 8. Caracteristiques de la memoire

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Logements de memoire | Deux modules So-DIMM |
| Type de memoire | DDR4 |
| Vitesse de la memoire | <ul style="list-style-type: none">• 2 666 MT/s (pour les configurations sans port USB-C)• 3 200 MT/s (pour les configurations avec port USB-C) <p>REMARQUE : Les systemes equipes d'Intel Core (ou Tiger Lake) de 11^e generation ne proposent pas de type-C.</p> |
| Configuration memoire maximale | 16 Go |
| Configuration memoire minimale | 4 Go |
| Taille de la memoire par logement | 4 Go, 8 Go ou 16 Go |
| Configurations de memoire reconnues | <ul style="list-style-type: none">• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4• 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, DDR4• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, bicanale• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, bicanale |

Ports externes

Le tableau suivant repertorie les ports externes de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 9. Ports externes

| Description | Valeurs |
|-------------|---|
| Ports USB | <ul style="list-style-type: none">• Deux ports USB 3.2 Gen 1 (sur les systemes avec une configuration sans port USB-C)• Un port USB 3.2 Gen 1 (sur les systemes avec une configuration Type-C)• Un port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort 1.4 (sur les systemes configures avec un port USB-C)• Un port USB 2.0 <p>REMARQUE : Les systemes equipes d'Intel Core (ou Tiger Lake) de 11^e generation ne proposent pas de type-C.</p> |

Tableau 9. Ports externes (suite)

| Description | Valeurs |
|-------------------------------------|---|
| Port audio | Un port de casque (combiné casque et microphone) |
| Port vidéo/ports | <ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 1.4 Un port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort 1.4 (sur les systèmes configurés avec un port USB-C) |
| Lecteur de carte multimédia | Un logement de carte SD |
| Port de l'adaptateur d'alimentation | Un adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm |
| Logement pour câble de sécurité | n.d. |

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre système Inspiron 15 3520.

Tableau 10. Logements internes

| Description | Valeurs |
|-------------|--|
| M.2 | <ul style="list-style-type: none"> Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280 <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell.</p> |

Module sans fil

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil

| Description | Option un | Option deux | Option trois |
|--------------------------------------|---|--|--|
| Numéro de modèle | Realtek RTL8821CE | Intel 9462 | Intel AX201 (en option) |
| Taux de transfert | Jusqu'à 433 Mbit/s | Jusqu'à 433 Mbit/s | Jusqu'à 2 400 Mbit/s |
| Bandes de fréquence prises en charge | 2,40 GHz/5 GHz | 2,40 GHz/5 GHz | 2,4 GHz/5,00 GHz |
| Normes de la technologie sans fil | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) | <ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) |
| Chiffrement | <ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP | <ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP | <ul style="list-style-type: none"> WEP 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP |
| Carte sans fil Bluetooth | Bluetooth 5.0 | Bluetooth 5.1 | Bluetooth 5.2 |
| | <p>REMARQUE : La version de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.</p> | | |

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 12. Caractéristiques audio

| Description | Valeurs | |
|---------------------------------------|--|-------|
| Contrôleur audio | <ul style="list-style-type: none">Realtek ALC3204Realtek ALC3254Cirrus CS8409 (CS42L42 + SN005825) | |
| Conversion stéréo | Pris en charge | |
| Interface audio interne | Interface audio haute définition | |
| Interface audio externe | Un port de casque (combiné casque et microphone) | |
| Nombre de haut-parleurs | Deux | |
| Amplificateur de haut-parleur interne | <ul style="list-style-type: none">Pris en chargeTI - TAS5825 (avec contrôleur Cirrus) | |
| Commandes de volume externes | Contrôles de raccourci clavier | |
| Sortie haut-parleurs : | | |
| | Puissance moyenne des haut-parleurs | 2 W |
| | Puissance maximale des haut-parleurs | 2,5 W |
| Sortie du caisson de graves | Non pris en charge | |
| Microphone | <ul style="list-style-type: none">Microphone intégré unique (plastique)Double microphone (aluminium) | |

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur SATA de 2,5 pouces à 5 400 RPM
-  **REMARQUE :** Les systèmes équipés d'Intel Core (ou Tiger Lake) de 11^e génération ne proposent pas de configuration de disque dur.
- Un disque SSD M.2 2230/2280

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque dur de 2,5 pouces, le disque dur 2,5 pouces est le disque principal
- avec un disque M.2 2230/2280, ce disque est le disque principal

Tableau 13. Caractéristiques du stockage

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|--------------------------------------|------------------|--------------|
| Disque dur de 2,5 pouces à 5 400 RPM | SATA | Jusqu'à 2 Go |
| Disque SSD M.2 2230 | PCIe NVMe 3x4 | Jusqu'à 1 To |
| Disque SSD M.2 2230 | PCIe NVMe 4x4 | Jusqu'à 1 To |
| Disque SSD M.2 2280 | PCIe NVMe 4x4 | Jusqu'à 2 Go |

Tableau 13. Caractéristiques du stockage (suite)

| Type de stockage | Type d'interface | Capacité |
|--------------------------|------------------|--------------|
| Disque SSD M.2 2280, QLC | PCIe NVMe 3x4 | Jusqu'à 1 To |

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

| Description | Valeurs |
|---|---|
| Type de carte multimédia | Une carte SD 3.0 |
| Cartes multimédias prises en charge | <ul style="list-style-type: none"> • SD (Secure Digital) • SDHC (Secure Digital High Capacity) • SDXC (Secure Digital Extended Capacity) |
| <p>REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte multimédia varie en fonction de la norme de la carte multimédia installée sur l'ordinateur.</p> | |

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 15. Caractéristiques du clavier

| Description | Valeurs |
|------------------------|--|
| Type de clavier | <ul style="list-style-type: none"> • Clavier standard rétroéclairé, carbone • Clavier standard non rétroéclairé, carbone |
| Disposition du clavier | QWERTY |
| Nombre de touches | <ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 99 touches • Royaume-Uni : 100 touches • Japon : 103 touches |
| Taille du clavier | <p>X = écartement de touche de 18,70 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p> |
| Raccourcis clavier | <p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p>REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p> |

Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la caméra de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 16. Caractéristiques de la caméra

| Description | Plastique | Aluminium |
|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Nombre de caméras | une | une |
| Type de caméra | Caméra HD | Caméra FHD RVB |
| Emplacement de la caméra | Caméra avant | Caméra avant |
| Type de capteur de la caméra | Technologie de capteur CMOS | Technologie de capteur CMOS |
| Résolution de la caméra : | | |
| Image fixe | 0,92 mégapixel | 2 mégapixels |
| Vidéo | 1 280 x 720 (HD) à 30 ips | 1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips |
| Angle de vue diagonale : | 78,60 degrés | 82 degrés |

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile

| Description | Valeurs |
|------------------------------|---|
| Résolution du pavé tactile : | |
| Horizontale | > 300 ppp |
| Verticale | > 300 ppp |
| Dimensions du pavé tactile : | |
| Horizontale | 115 mm (4,52 pouces) |
| Verticale | 80 mm (3,14 pouces) |
| Gestes du pavé tactile | Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sous Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft sur le site de support Microsoft . |

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

| Description | Valeurs |
|----------------------------|---|
| Type | Adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm |
| Dimensions du connecteur : | |
| Diamètre externe | 2,90 mm (0,11 pouce) |
| Diamètre interne | 4,50 mm (0,17 pouce) |

Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)

| Description | | Valeurs |
|---|-------------------|-------------------------------------|
| Tension d'entrée | | 100 VCA à 240 VCA |
| Fréquence d'entrée | | 50 Hz à 60 Hz |
| Courant d'entrée (maximal) | | 1,70 A |
| Courant de sortie (en continu) | | 3,34 A |
| Tension de sortie nominale | | 19,50 VCC |
| Plage de températures : | | |
| | En fonctionnement | De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F) |
| | Stockage | -40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F) |
|  PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques. | | |

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie

| Description | | Option un | Option deux |
|--------------------------------|-------------------|--|--|
| Type de batterie | | 3 cellules, 41 Wh, lithium-polymère | 4 cellules, 54 Wh, lithium-polymère |
| Tension de la batterie | | 11,25 VCC | 15,0 VDC |
| Poids de la batterie (maximum) | | 0,19 kg (0,41 lb) | 0,24 kg (0,55 lb) |
| Dimensions de la batterie : | | | |
| | Hauteur | 206,40 mm (8,12 pouces) | 271,90 mm (10,70 pouces) |
| | Largeur | 82 mm (3,22 pouces) | 82 mm (3,22 pouces) |
| | Profondeur | 5,75 mm (0,22 pouce) | 5,75 mm (0,22 pouce) |
| Plage de températures : | | | |
| | En fonctionnement | Quand la batterie est en charge : <ul style="list-style-type: none"> • Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) • Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F) Quand la batterie n'est pas en charge : <ul style="list-style-type: none"> • Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F) • Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F)  REMARQUE : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température. | Quand la batterie est en charge : <ul style="list-style-type: none"> • Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F) • Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F) Quand la batterie n'est pas en charge : <ul style="list-style-type: none"> • Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F) • Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F)  REMARQUE : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température. |

Tableau 19. Caractéristiques de la batterie (suite)

| Description | Option un | Option deux |
|--|--|--|
| Stockage | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) | De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F) |
| Temps de fonctionnement de la batterie | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. | Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive. |
| Durée de chargement de la batterie (approximative) i REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations concernant Dell Power Manager, consultez l'article de la base de connaissances sur le site de support Dell . | Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA : <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures Méthode ExpressCharge™ : <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 45 °C : temps de charge express normal 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 80 % du RSOC est d'1 heure et le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % est de 2 heures. Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) : <ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée | Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA : <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures Méthode ExpressCharge™ : <ul style="list-style-type: none"> 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures 16 à 45 °C : temps de charge express normal 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 80 % du RSOC est d'1 heure et le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % est de 2 heures. Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) : <ul style="list-style-type: none"> 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée |
| Pile bouton | N/A | N/A |
| <p>⚠ PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p>⚠ PRÉCAUTION : Dell Technologies vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est déchargée, branchez l'adaptateur secteur, puis allumez et redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique.</p> | | |

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre Inspiron 15 3520.

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran

| Description | Option un | Option deux | Option trois |
|--------------------------------|----------------------|------------------|------------------------------|
| Type d'écran | HD, 15,6 pouces | FHD, 15,6 pouces | Full HD tactile, 15,6 pouces |
| Options tactiles | Non | Non | Oui |
| Technologie du panneau d'écran | Twisted Nematic (Tn) | IPS | Grand angle de vue (WVA) |

Tableau 20. Caractéristiques de l'écran (suite)

| Description | | Option un | Option deux | Option trois |
|--|-----------|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Dimensions du panneau d'écran (zone active) : | | | | |
| | Hauteur | 193,54 mm (7,62 pouces) | 193,59 mm (7,62 pouces) | 193,59 mm (7,62 pouces) |
| | Largeur | 344,23 mm (13,55 pouces) | 344,16 mm (13,55 pouces) | 344,16 mm (13,55 pouces) |
| | Diagonale | 394,91 mm (15,55 pouces) | 394,87 mm (15,55 pouces) | 394,87 mm (15,55 pouces) |
| Résolution native du panneau d'écran | | 1 366 x 768 | 1 920 x 1 080 | 1 920 x 1 080 |
| Luminance (standard) | | 220 cd/m ² | 250 cd/m ² | 220 cd/m ² |
| Mégapixels | | 1,05 M | 2,07 M | 2,07M |
| Gamme de couleurs | | NTSC 45 % (standard) | NTSC 45 % (standard) | NTSC 45 % (standard) |
| Pixels par pouce (PPP) | | 100 | 141 | 141 |
| Taux de contraste (typique) | | 400:1 | 600:1 | 700:1 |
| Temps de réponse (maximal) | | 20 ms | 35 ms | 35 ms |
| Taux d'actualisation | | 60 Hz | 120 Hz | 60 Hz |
| Angle de vue horizontal | | 40 degrés (gauche/droite) | 80 degrés (gauche/droite) | 80 degrés (gauche/droite) |
| Angle de vue vertical | | 10 degrés (haut)/30 degrés (bas) | 80 degrés (haut/bas) | 80 degrés (haut/bas) |
| Pas de pixel | | 0,252 x 0,252 mm | 0,17925 x 0,17925 mm | 0,17925 x 0,17925 mm |
| Consommation électrique (maximale) | | 4,2 W | 5,25 W | 4,1 W |
| Finition antiéblouissement et finition brillante | | Antiéblouissement | Antiéblouissement | Antiéblouissement |

Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

REMARQUE : Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

REMARQUE : Le lecteur d'empreintes digitales est une offre proposée en option.

Tableau 21. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

| Description | Valeurs |
|---|-----------|
| Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales | Capacitif |
| Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales | 500 ppp |
| Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales | 108 x 88 |

Processeur graphique - intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 22. Processeur graphique - intégré

| Contrôleur | Taille de mémoire | Processeur |
|-------------------------------|--------------------------|--|
| Carte graphique Intel UHD | Mémoire système partagée | <ul style="list-style-type: none">• Intel Celeron/Pentium• Intel Core i3 de 11e génération• Intel Core i3 de 12^e génération |
| Carte graphique Intel Iris Xe | Mémoire système partagée | <ul style="list-style-type: none">• Intel Core i5/i7 de 11^e génération• Intel Core i5/i7 de 12^e génération |

Processeur graphique - séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Tableau 23. Processeur graphique - séparé

| Contrôleur | Taille de mémoire | Type de mémoire |
|----------------------|-------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX550 | 2 Go | GDDR6 |

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications de stockage et de fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 24. Environnement de l'ordinateur

| Description | En fonctionnement | Stockage |
|---|---|--|
| Plage de températures | 0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F) | -40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F) |
| Humidité relative (maximale) | De 10 % à 90 % (sans condensation) | De 0 % à 95 % (sans condensation) |
| Vibrations (maximales)* | 0,66 Grms | 1,30 Grms |
| Choc (maximal) | 110 G† | 160 G† |
| Plage d'altitudes | De -15,2 m à 3 048 m (de -49,80 pieds à 10 000 pieds) | De -15,2 m à 10 668 m (de -49,80 pieds à 35 000 pieds) |
|  PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques. | | |

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.

Écran Dell à faible lumière bleue

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

Dell ComfortView

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

Le mode ComfortView peut être activé et configuré à l'aide de l'application Dell CinemaColor.

Le mode ComfortView est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Faible émission de lumière bleue : la technologie logicielle Dell ComfortView réduit les émissions de lumière bleue nocive afin de faciliter l'utilisation prolongée d'écrans.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 25. Liste des raccourcis clavier

| Touches | Comportement principal | Comportement secondaire (Fn + touche) |
|----------------|--|--|
| Fn + Échap | Échappement | Verrouiller/déverrouiller la touche Fn |
| Fn + F1 | Couper l'audio | Comportement de la touche F1 |
| Fn + F2 | Diminuer le volume | Comportement de la touche F2 |
| Fn + F3 | Augmenter le volume | Comportement de la touche F3 |
| Fn + F4 | Lire/mettre en pause | Comportement de la touche F4 |
| Fn + F5 | Rétroéclairage du clavier REMARQUE : Non applicable pour clavier non rétroéclairé. | Comportement de la touche F5 |
| Fn + F6 | Réduction de la luminosité de l'écran | Comportement de la touche F6 |
| Fn + F7 | Augmentation de la luminosité de l'écran | Comportement de la touche F7 |
| Fn + F8 | Basculer vers un écran externe | Comportement de la touche F8 |
| Fn + F10 | Impression écran | Comportement de la touche F10 |
| Fn + F11 | Accueil | Comportement F11 |
| Fn + F12 | Fin | Comportement de la touche F12 |
| Fn + Ctrl | Ouvrir le menu de l'application | Contrôle |
| Fn + Page haut | Défilement vers le haut | Page précédente |
| Fn + Page bas | Défilement vers le bas | Page suivante |

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|--|
| Informations sur les produits et services Dell | Dell Site |
| Application My Dell |  |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | Site du support Windows Site du support Linux |
| Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez son numéro de série ou son code de service express sur le site du support Dell . Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur . |
| Articles de la base de connaissances Dell | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au site du support Dell. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Bibliothèque d'assistance. 3. Dans le champ Rechercher de la page Bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contactez le support sur le site du support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.