

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

Informazioni sul presente Manuale

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

Note sugli aggiornamenti

Nuova edizione – Maggio 2022

Titolarità dei marchi

[EZVIZ™](#),  e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

Esclusione di responsabilità

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPLICITA NÉ IMPLICITA, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

Sommario

Panoramica	1
1. Contenuto della confezione	1
2. Fondamenti	1
Configurazione	2
1. Download dell'app EZVIZ	2
2. Accendi la telecamera	3
3. Carica completamente la fotocamera	3
4. Aggiungi telecamera a EZVIZ	4
Installazione della telecamera	5
1. Posizione di installazione	5
2. Installare la scheda Micro SD (Opzionale)	6
3. Procedura di installazione	7
Visualizzare le immagini del dispositivo	8
1. Visualizzazione live	8
2. Impostazioni	9
Connessione dei dispositivi EZVIZ	10
1. Tramite Amazon Alexa	10
2. Tramite l'Assistente Google	11
FAQ (domande frequenti)	11
Iniziative sull'uso dei prodotti video	12

Panoramica

1. Contenuto della confezione



Fotocamera (x1)



Base a vite (x1)



Cavo di alimentazione (x1)



Modello di trapano (x1)



Kit di viti (x1)



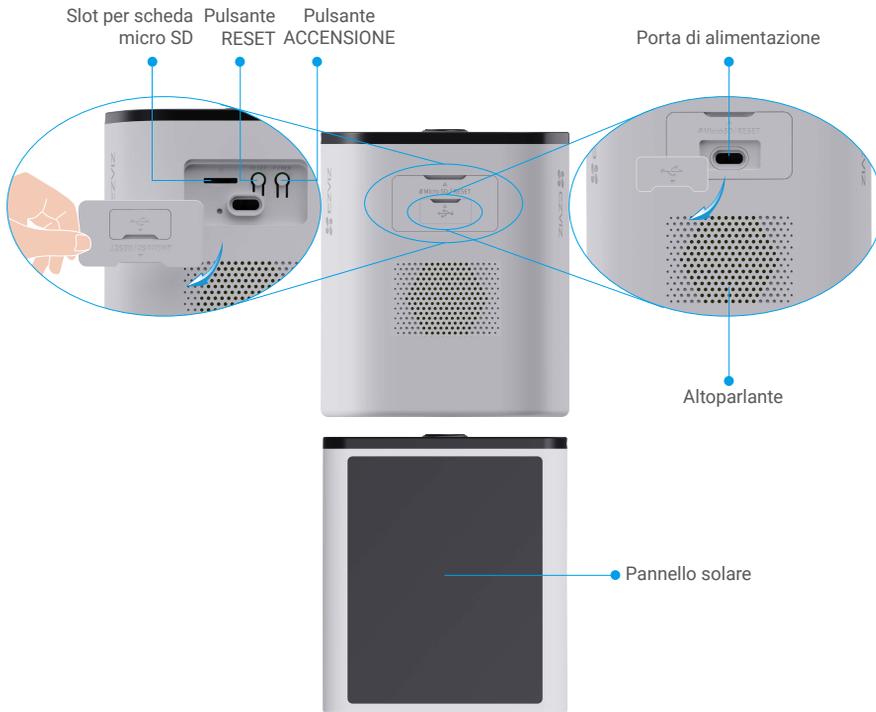
Informazioni regolamentari (x2)



Guida di avvio rapido (x1)

i L'aspetto della fotocamera è soggetto a quello effettivo che hai acquistato.

2. Fondamenti



Nome	Descrizione
Scheda Micro SD (venduto separatamente)	Inizializzare la scheda micro SD nell'app EZVIZ prima di utilizzarla. Specifiche compatibili: Classe 10, spazio massimo 512GB.
Pulsante RESET	Premere il pulsante RESET per 4 secondi per riavviare e impostare tutti i parametri su predefinito.
Pulsante ACCENSIONE	<ul style="list-style-type: none"> • Accensione: premere e tenere premuto per 2 secondi in stato di spegnimento. • Spegnimento: premere e tenere premuto per 4 secondi per spegnere la telecamera.
Porta di alimentazione	Per caricare la fotocamera.
Pannello solare	Posizionare la telecamera in una zona soleggiata con il pannello solare rivolto direttamente alla luce solare per caricare la telecamera.



Nome	Descrizione
Indicatore LED	<ul style="list-style-type: none"> ■ Blu fisso: la telecamera si sta avviando o viene visualizzata in tempo reale nell'app EZVIZ. ●●●● Luce blu lampeggiante veloce: fotocamera pronta per la configurazione Wi-Fi. ●● Luce Blu Lampeggiante Lento: La telecamera funziona correttamente. ●●● Luce rossa lampeggiante lentamente: eccezione di rete. ●●●● Rosso lampeggiante veloce: eccezione della telecamera / batteria scarica. ■ Verde fisso: fotocamera completamente carica. ●● Verde lampeggiante lento: in carica.

Configurazione

Impostare la telecamera procedendo nel modo seguente:

1. Scarica l'app EZVIZ e accedi al tuo account EZVIZ
2. Accendi la tua telecamera.
3. Aggiungi la tua fotocamera al tuo account EZVIZ.

1. Download dell'app EZVIZ

- Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando „EZVIZ” nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



i Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Consente di verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

2. Accendi la telecamera

1. Apri la **copertura in silicone più grande** sulla telecamera.
2. Nello stato di spegnimento, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 2 secondi per accendere.
3. Metti il coperchio di nuovo.



3. Carica completamente la fotocamera

Se la fotocamera è scarica, ruotare il piccolo coperchio in silicone della porta di alimentazione sulla fotocamera.



Metodo 1:

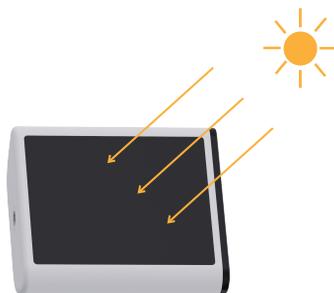
- Prima dell'installazione, collegare la telecamera alla presa di corrente con un adattatore di alimentazione per la ricarica (5V 2A).
- Dopo l'installazione, rimuovere la telecamera dalla parete per la ricarica.

i Il cavo di alimentazione è incluso nella confezione. L'adattatore di alimentazione (5V 2A) deve essere acquistato separatamente.



Metodo 2:

- Prima dell'installazione, posizionare la telecamera in una zona soleggiata per utilizzare il pannello solare integrato per la ricarica.
- Dopo l'installazione, mantieni il pannello solare esposto alla luce solare diretta per la ricarica.



- È possibile collegare la fotocamera al pannello solare con accumulatore per la ricarica.
- Non caricare la fotocamera quando la temperatura supera i 45 gradi o scende sotto i 0 gradi.
- Non è consentito caricare la fotocamera con l'adattatore di alimentazione all'aperto.
- Quando si carica, la fotocamera si accenderà automaticamente.

4. Aggiungi telecamera a EZVIZ

1. Quando l'indicatore LED lampeggia rapidamente in blu, significa che la fotocamera è pronta per la configurazione Wi-Fi.
2. Accedere al proprio account utilizzando l'app EZVIZ.
3. Nella schermata iniziale, toccare il segno "+" nell'angolo superiore destro per passare all'interfaccia di scansione del codice QR.
4. Scansionare il codice QR sulla copertina della Guida Introduttiva Rapida o sul corpo della telecamera.



5. Seguire la procedura guidata dell'app EZVIZ per completare la configurazione della connessione Wi-Fi.

- Se si desidera modificare il Wi-Fi della fotocamera, provare a reimpostare la fotocamera come segue e ripetere i passaggi precedenti.
 1. Apri la copertura in silicone più grande sulla telecamera.
 2. Premere il pulsante RESET per 4 secondi, quando il LED lampeggia rapidamente in blu, indica che la fotocamera è pronta per la configurazione Wi-Fi.

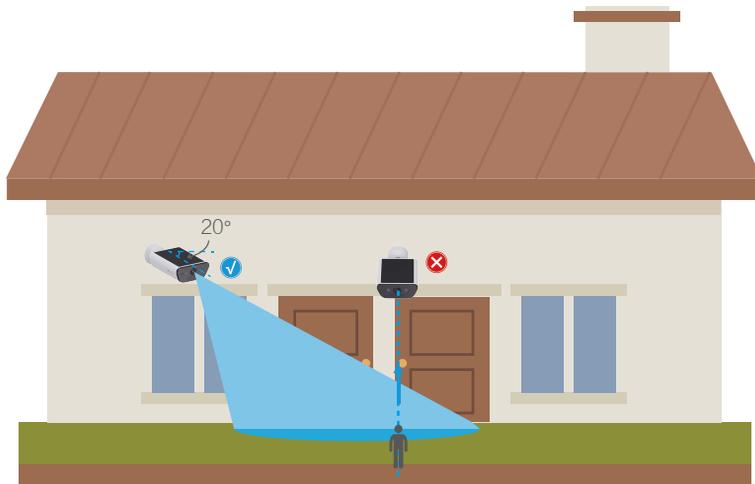


Installazione della telecamera

1. Posizione di installazione

Scegli una posizione con un campo visivo chiaro e non ostruito, un buon segnale wireless per la telecamera e sufficiente luce solare per il pannello solare. Tieni presente i seguenti consigli:

1. Verificare che la parete sia abbastanza resistente da reggere un peso triplo rispetto a quello della telecamera.
2. Altezza consigliata per l'installazione: 2-3 m da terra.
3. Angolazione consigliata per l'installazione: inclinazione verso il basso di 20 gradi.
4. Assicurarsi che il passaggio da lato a lato attraverso il campo visivo della telecamera. Il sensore di movimento della telecamera è molto sensibile al movimento da lato a lato attraverso il campo visivo rispetto a quello in avvicinamento o allontanamento dalla telecamera.



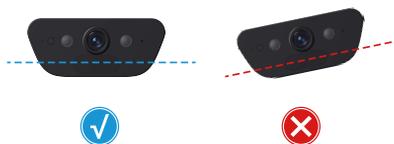
- i** Limitata dalla tecnologia di rilevamento PIR, la telecamera potrebbe non riuscire a rilevare i movimenti quando la temperatura ambientale è vicina a quella del corpo umano o quando qualcuno si avvicina verticalmente al sensore PIR.
5. Si consiglia di impostare la sensibilità di rilevamento sull'app EZVIZ quando si seleziona la posizione. Quindi verificare se è possibile rilevare i movimenti in base al posizionamento della telecamera e regolarne la sensibilità in base alle dimensioni e alla distanza dell'oggetto rilevato.



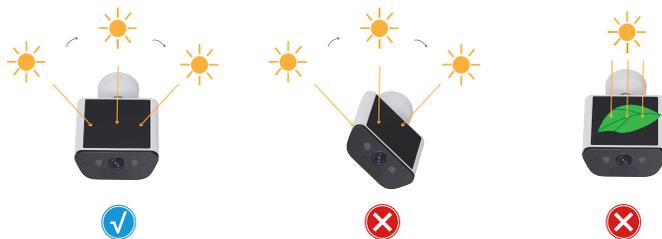
Note importanti sulla riduzione dei falsi allarmi:

- Non installare la telecamera in condizioni di forte illuminazione, incluse luci di lampade luminose, ecc.
- Non posizionare la telecamera vicino a prese d'aria, incluse quelle di condizionatori, umidificatori, sfiatati per la dissipazione del calore di proiettori, ecc.
- Non installare la telecamera in luoghi soggetti a vento forte.
- Non installare la telecamera di fronte a uno specchio.
- Tenere la telecamera almeno a 1 metro di distanza da dispositivi wireless, tra cui router Wi-Fi e telefoni per evitare interferenze wireless.

6. Mantenere l'obiettivo PIR a livello per ottenere il miglior risultato.

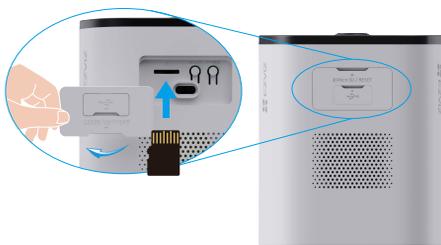


7. Mantenere i pannelli solari esposti alla luce solare diretta il più possibile ed evitare getti d'ombra o coperture parziali.



2. Installare la scheda Micro SD (Opzionale)

1. Apri la copertura in silicone più grande sulla telecamera.
2. Inserisci la scheda micro SD (venduta separatamente) nello slot della scheda come mostrato nella figura qui sotto.



i Una volta inserita la scheda micro SD, inizializzare la scheda nell'app EZVIZ prima di utilizzarla.

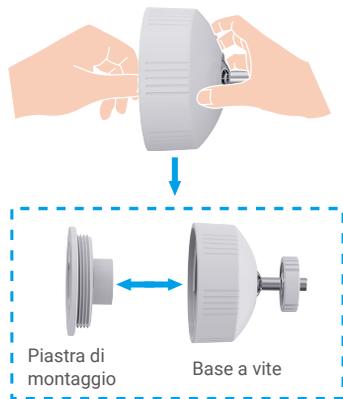
3. Metti il coperchio di nuovo.
4. Nell'app EZVIZ, tocca la lista di registrazione nell'interfaccia delle impostazioni del dispositivo per verificare lo stato della scheda micro SD.
5. Se lo stato della scheda micro SD viene visualizzato come Non inizializzato, toccare per inizializzarla.

i Lo stato passerà a **Normale** e sarà possibile archiviare i contenuti video.

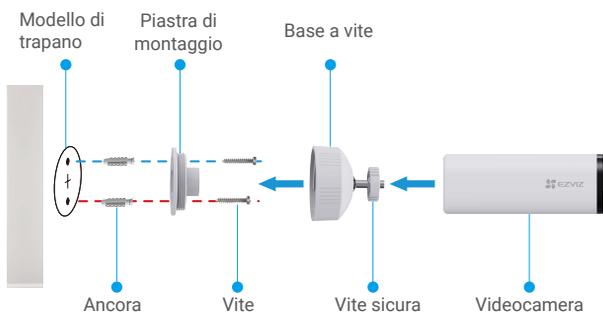
3. Procedura di installazione

i Si prega di acquistare gli accessori di montaggio a palo EZVIZ se si desidera montare la telecamera su un palo.

1. Innanzitutto, separare la piastra di montaggio dalla base con vite.



2. Posizionare il modello di trapano su una superficie pulita e piatta.
3. (Solo per pareti in cemento) Trapanare i fori per le viti seguendo il modello e inserire i tasselli.
4. Usare le viti per fissare la piastra di montaggio seguendo il modello.
5. Ruota la base a vite sulla piastra di montaggio.
6. Montare la telecamera alla base.
7. Regola l'angolo della telecamera, stringi la vite di sicurezza nella direzione della telecamera per fissare l'angolo della telecamera



i Per una migliore qualità dell'immagine, rimuovere la pellicola protettiva dall'obiettivo prima di utilizzarlo.

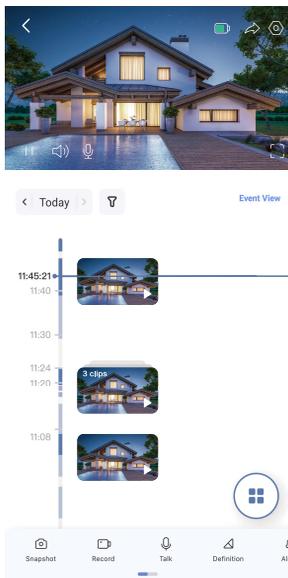
Visualizzare le immagini del dispositivo

 L'interfaccia dell'app potrebbe differire per via dell'aggiornamento della versione. Fare riferimento all'interfaccia effettiva.

1. Visualizzazione live

Quando si avvia l'app EZVIZ, viene visualizzata la pagina del dispositivo, come mostrato di seguito.

Si possono visualizzare le immagini e ascoltare i suoni in tempo reale, scattare istantanee o registrare video, e scegliere la definizione del video in base alle esigenze.



 Scorrere a destra e sinistra sullo schermo per visualizzare altre icone.

Icona	Descrizione
	Condividi. Condividi il tuo dispositivo con chi vuoi.
	Impostazioni. Visualizza o modifica le impostazioni del dispositivo.
	Batteria. Visualizza la capacità residua della batteria.
	Istantanea. Scatta un'istantanea.
	Registra. Avvia/arresta manualmente la registrazione.
	Parla. Tocca l'icona, quindi segui le istruzioni sullo schermo per parlare o ascoltare le persone davanti alla telecamera.
	Definizione. Seleziona la risoluzione video come desiderato.
	Allarme. Suono o lampeggio per dissuadere gli intrusi.
	Dispositivo nelle vicinanze. Tocca per verificare i dispositivi disponibili nelle vicinanze.
	Immagine in Immagine. Puoi selezionare di vedere le immagini scattate contemporaneamente da due lenti nella visualizzazione in tempo reale.

	Suggerimento. Tocca per visualizzare ulteriori informazioni sul dispositivo.
	Riorganizza. Riorganizza la sequenza di tutte le funzioni sopra.

 Per informazioni specifiche, fare riferimento all'interfaccia effettiva.

2. Impostazioni

Nella pagina delle impostazioni si possono configurare i parametri del dispositivo.

Parametro	Descrizione
Nome	Visualizza o tocca per personalizzare il nome del tuo dispositivo qui.
Batteria	Puoi vedere qui la capacità residua della batteria e scegliere la modalità di lavoro del tuo dispositivo.
Rilevamento intelligente	Puoi selezionare tra diversi tipi di rilevamento per il tuo dispositivo.
Notifica Messaggio	Puoi gestire i messaggi del dispositivo e le notifiche dell'app EZVIZ.
Impostazioni audio	Puoi impostare qui l'audio e la voce di promemoria del dispositivo
Impostazioni immagine	È possibile impostare i parametri dell'immagine rilevanti per il dispositivo
Impostazioni di Luce	Quando è disabilitato, l'indicatore della telecamera si spegne.
Elenco di registrazione	Puoi vedere qui la capacità della scheda micro SD, lo spazio utilizzato e lo spazio libero, e puoi anche abilitare o disabilitare il servizio di archiviazione cloud qui.
Impostazioni sulla privacy	Puoi criptare i tuoi video con una password di crittografia e personalizzare l'area di privacy.
Impostazioni di rete	<ul style="list-style-type: none"> • Puoi vedere il Wi-Fi a cui il dispositivo si è connesso e puoi toccare per cambiarlo con un altro Wi-Fi. • Puoi anche controllare la potenza del segnale Wi-Fi.
Informazioni sul dispositivo	Puoi vedere qui le informazioni sul dispositivo, compresa la guida per l'utente.
Condividi Dispositivo	Puoi condividere il dispositivo con il tuo familiare o ospite.
CloudPlay	Puoi sottoscrivere e gestire lo spazio di archiviazione cloud.
Elimina dispositivo	Tocca per eliminare la telecamera dall'app EZVIZ

Connessione dei dispositivi EZVIZ

1. Tramite Amazon Alexa

Queste istruzioni consentono di controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa. In caso di problemi durante la procedura, consultare la sezione **Risoluzione dei problemi**.

Prima di iniziare, verificare che:

1. I dispositivi EZVIZ siano connessi all'app EZVIZ.
2. Nell'app EZVIZ, Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Sia disponibile un dispositivo compatibile con Alexa (ad esempio, Echo Spot, Echo-Show, il nuovo Echo-Show, Fire TV (qualsiasi generazione), Fire TV Stick (solo seconda generazione), smart TV Fire TV Edition).
4. L'app di Amazon Alexa sia già installata sul dispositivo smart e sia stato creato un account.

Per controllare i dispositivi EZVIZ con Amazon Alexa:

1. Aprire l'app di Alexa e selezionare "Skills and Games" (Skill e giochi) nel menu.
2. Nella schermata Skill e giochi, cercare "EZVIZ" per trovare le skill per "EZVIZ".
3. Selezionare la skill del dispositivo EZVIZ, quindi toccare **ENABLE TO USE (ABILITA ALL'USO)**.
4. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
5. Toccare il pulsante **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Alexa ad accedere all'account EZVIZ affinché possa controllare i dispositivi EZVIZ.
6. Verrà visualizzato il messaggio "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ è stato connesso correttamente); toccare **DISCOVER DEVICES (CERCA DISPOSITIVI)** per consentire ad Alexa di individuare tutti i dispositivi EZVIZ.
7. Tornando al menu dell'app di Alexa e selezionando "Devices" (Dispositivi) sarà possibile visualizzare tutti i dispositivi EZVIZ, nella sezione dei dispositivi.

Controllo vocale

Rilevare il nuovo dispositivo smart tramite il menu "Smart Home" (Casa intelligente) dell'app di Alexa o con la funzione di controllo vocale di Alexa.

Una volta trovato il dispositivo, è possibile controllarlo con la voce. Pronunciare dei semplici comandi per Alexa.

-  Il nome del dispositivo, ad esempio, "show xxxx camera," (mostra la telecamera xxxx) si può modificare nell'app EZVIZ. Ogni volta che si modifica il nome del dispositivo è necessario cercarlo di nuovo per aggiornare il nome.

Risoluzione dei problemi

Cosa devo fare se Alexa non riesce a trovare il dispositivo?

Controllare se ci sono problemi di connessione a Internet.

Provare a riavviare il dispositivo smart e cercare di nuovo il dispositivo su Alexa.

Perché lo stato del dispositivo risulta "Offline" su Alexa?

La connessione wireless potrebbe essersi interrotta. Riavviare il dispositivo smart e cercarlo di nuovo su Alexa.

Il router potrebbe non avere accesso a Internet. Verificare che il router sia connesso a Internet e riprovare.

-  Per i dettagli sui Paesi che supportano l'utilizzo di Amazon Alexa consultare il sito web ufficiale.

2. Tramite l'Assistente Google

Tramite l'Assistente Google è possibile attivare il dispositivo EZVIZ e guardare il video live pronunciando comandi vocali per l'Assistente Google.

Sono necessari i seguenti dispositivi e app:

1. Un'app EZVIZ attiva.
2. Nell'app EZVIZ, Attivare "Crittografia video" nell'app EZVIZ e "Audio" nella pagina Impostazioni dispositivo.
3. Una TV con Chromecast collegato.
4. L'Assistente Google sul proprio telefono.

Ecco come iniziare:

1. Configurare il dispositivo EZVIZ e verificare che funzioni correttamente con l'app.
2. Scaricare l'app Google Home dall'App Store o da Google Play Store™ e accedere al proprio account di Google.
3. Nella schermata MyHome, toccare il segno "+" in alto a sinistra e selezionare "Set up device" (Configura dispositivo) nell'elenco del menu per accedere all'interfaccia di configurazione.
4. Toccando **Works with Google (Funziona con Google)** e cercando "EZVIZ", saranno individuate le skill per "EZVIZ".
5. Inserire il nome utente e la password di EZVIZ, quindi toccare **Sign in (Accedi)**.
6. Toccare **Authorize (Autorizza)** per autorizzare Google ad accedere all'account EZVIZ, in modo che possa controllare i dispositivi EZVIZ.
7. Toccare **"Return to app" (Torna all'app)**.
8. Seguire la procedura descritta in precedenza per completare l'autorizzazione. Al termine della sincronizzazione il servizio EZVIZ sarà visibile nell'elenco dei servizi. Per visualizzare un elenco dei dispositivi compatibili con l'account EZVIZ toccare l'icona del servizio EZVIZ.
9. Provare alcuni comandi. Utilizzare il nome della telecamera creato al momento della configurazione del sistema.

È possibile gestire i dispositivi singolarmente o in gruppo. L'aggiunta di dispositivi a una stanza consente di controllare un gruppo di dispositivi contemporaneamente con un solo comando.

Consultare il link per maggiori informazioni:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ (domande frequenti)

D: Se la telecamera è offline sull'App, la registrazione video continuerà?

R: Se la telecamera è accesa ma disconnessa da Internet, la registrazione locale continuerà ma la registrazione cloud si interromperà. Se la telecamera è spenta, entrambe le registrazioni video si interromperanno.

D: Perché l'allarme viene attivato quando non c'è nessuno nell'immagine?

R: Prova a impostare la sensibilità dell'allarme più bassa. Si prega di notare che anche i veicoli e gli animali sono fonte di attivazione.

D: Perché l'allarme non viene attivato quando appare una persona nell'area di rilevamento PIR?

- R:
- Cerca di impostare la sensibilità dell'allarme più alta.
 - Assicurati che ci sia qualcuno nell'area di rilevamento e che la distanza di rilevamento PIR sia di 8,5 metri quando la sensibilità di rilevamento è impostata al 100%.
 - Limitata dalla tecnologia di rilevamento PIR, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento quando la temperatura dell'ambiente è vicina alla temperatura del corpo umano o quando qualcuno si avvicina verticalmente al sensore PIR.

 Per ulteriori informazioni sul dispositivo, consultare il sito www.ezviz.com/it.

Iniziative sull'uso dei prodotti video

Cari utenti EZVIZ apprezzati,

La tecnologia influenza ogni aspetto della nostra vita. Come azienda tecnologica orientata al futuro, siamo sempre più consapevoli del ruolo che la tecnologia svolge nel migliorare l'efficienza e la qualità della nostra vita. Allo stesso tempo, siamo anche consapevoli del potenziale danno del suo uso improprio. Ad esempio, i prodotti video possono registrare immagini reali, complete e chiare, quindi hanno un grande valore nella rappresentazione dei fatti. Tuttavia, la distribuzione, l'uso e / o il trattamento improprio dei registri video possono violare la privacy, i diritti e gli interessi legittimi degli altri.

Ecco le iniziative di EZVIZ a cui apprezzeremmo la vostra attenzione:

1. Ogni individuo possiede una ragionevole aspettativa di privacy e l'uso di prodotti video non dovrebbe essere in conflitto con tale aspettativa ragionevole. Pertanto, un avviso di avvertimento che chiarisca la gamma di monitoraggio dovrebbe essere visualizzato in modo ragionevole ed efficace durante l'installazione di prodotti video in aree pubbliche. Per le aree non pubbliche, i diritti e gli interessi delle persone coinvolte devono essere valutati attentamente, incluso ma non limitato all'installazione di prodotti video solo dopo aver ottenuto il consenso degli interessati e non installando prodotti video altamente invisibili senza la conoscenza degli altri.

2. I prodotti video registrano oggettivamente le attività reali in un determinato tempo e spazio. Gli utenti devono identificare in modo ragionevole le persone e i diritti coinvolti in questa area in anticipo, per evitare qualsiasi violazione di ritratto, privacy o altri diritti legali degli altri, proteggendosi attraverso i prodotti video. In particolare, se si sceglie di abilitare la funzione di registrazione audio sulla propria telecamera, essa catturerà i suoni, comprese le conversazioni, all'interno della gamma di monitoraggio. Consigliamo vivamente una valutazione completa delle possibili fonti sonore nella gamma di monitoraggio, al fine di comprendere appieno la necessità e la ragionevolezza prima di attivare la funzione di registrazione audio.

3. I prodotti video in uso genereranno costantemente dati audio o visivi da scene reali - eventualmente includendo informazioni biometriche come immagini facciali - in base alla selezione delle funzionalità del prodotto da parte dell'utente. Tali dati possono essere utilizzati o elaborati per l'uso. I prodotti video sono solo strumenti tecnologici che non possono praticare legalmente e moralmente gli standard per la guida dell'uso lecito e corretto dei dati. Sono i metodi e gli scopi delle persone che controllano e utilizzano i dati generati a fare la differenza. Pertanto, i responsabili del trattamento dei dati non solo devono rispettare rigorosamente le leggi e i regolamenti applicabili, ma anche rispettare pienamente le regole non obbligatorie, comprese le convenzioni internazionali, gli standard morali, le norme culturali, l'ordine pubblico e le usanze locali. Inoltre, dovremmo sempre dare la priorità alla protezione della privacy e dei diritti di ritratto, nonché ad altri interessi ragionevoli.

4. I dati video continuamente generati dai prodotti video portano con sé i diritti, i valori e le altre richieste di vari stakeholder. Pertanto, è estremamente cruciale garantire la sicurezza dei dati e proteggere i prodotti da intrusioni malintenzionate. Ogni utente e responsabile dei dati deve adottare tutte le misure ragionevoli e necessarie per massimizzare la sicurezza del prodotto e dei dati, evitando la divulgazione impropria o l'abuso dei dati, tra cui, ma non limitati a, l'installazione di controllo degli accessi, la selezione di un ambiente di rete adatto in cui i prodotti video sono collegati, l'istituzione e l'ottimizzazione costante della sicurezza della rete.

5. I prodotti video hanno dato un grande contributo per migliorare la sicurezza della nostra società e crediamo che continueranno a svolgere un ruolo positivo in vari aspetti della nostra vita quotidiana. Qualsiasi tentativo di abusare di questi prodotti per violare i diritti umani o compiere attività illegali contraddice l'essenza stessa del valore dell'innovazione tecnologica e dello sviluppo di prodotto. Incoraggiamo ogni utente a stabilire i propri metodi e regole per valutare e monitorare l'uso dei prodotti video, in modo da garantire che questi prodotti siano sempre utilizzati correttamente, con attenzione e con buona volontà.