Portátil HP EliteBook 640 G11 (14 pol.)

Capacite os seus colaboradores híbridos

O portátil certo com Inteligência Artificial é essencial para qualquer colaborador avançado. O HP EliteBook 640, seguro e fácil de gerir, oferece uma vasta gama de funcionalidades configuráveis de desempenho e colaboração que permitem uma fácil normalização nos ambientes de TI atuais.

Melhorias no desempenho da empresa

Veja mais conteúdo na vertical num ecrã de proporção 16:10 que reduz a frequência com que faz scroll. Usufrua de portas essenciais num portátil fino, incluindo duas portas USB-C® fáceis de aceder e utilizar.

Protegido pela HP Wolf Security

O HP Wolf Security for Business cria uma defesa resiliente reforçada por hardware, sempre ativa e pronta a responder. Do BIOS ao browser, acima, dentro e abaixo do sistema operativo, estas soluções em constante evolução ajudam a proteger o seu PC contra ameaças modernas.[3]

Estabeleça ligações que importam

Apresente-se no seu melhor com uma câmara de infravermelhos de 5 MP[4] opcional preparada para o trabalho híbrido. Desfrute de áudio cristalino proporcionado pelos altifalantes afinados do Poly Studio e pela funcionalidade HP AI Noise Reduction.[6]

*A imagem do produto pode diferir do produto real

Sustentabilidade em ação

Proteja o nosso futuro partilhado

Este portátil foi fabricado de forma responsável, com teclas sem retroiluminação que contêm 80% de plástico reciclado pós-consumo (PCR)[7] e resina que contém 5% de poliestireno expandido que teria como destino os oceanos.[7] As teclas opcionais com retroiluminação[4] contêm 50% de plástico PCR.[7]

Portátil HP EliteBook 640 G11 (14 pol.)

Em destaque

Gestão fácil da bateria
Gira e monitorize o desempenho e estado da sua bateria e personalize as opções de carregamento com o dashboard do HP Power Manager fácil de usar.[6]

Medidor de consumo de energia
Utilize o Medidor de Consumo de Energia que fornece monitorização do consumo de energia[10] e sugestões para reduzir o consumo de energia, representando o que há de mais recente em design responsável e ecológico da HP.

Tudo na ponta dos seus dedos
Uma máquina de criatividade que inspira. Assuma grandes projectos utilizando várias aplicações com o novo processador Intel®[2] e até 64 GB de memória DDR5.[11]

Acelere as funcionalidades básicas de gestão de TI
Acelere a criação de imagem e a gestão de hardware, BIOS e segurança ao gerir equipamentos através do Microsoft Endpoint Manager com o HP Manageability Integration Kit.[13]

Colaboração com nitidez impressionante
A funcionalidade HP AI Noise Reduction[6] melhora a colaboração, aplicando a tecnologia de filtragem de ruído líder no sector a todas as entradas de áudio, para eliminar o ruído de fundo de entrada e saída e proporcionar experiências de audioconferência melhoradas.

Recuperação automática após ataques de firmware
Os ataques ao firmware podem destruir completamente o seu PC. Mantenha-se protegido com o HP Sure Start,[14] o BIOS com autorrecuperação que recupera automaticamente de ataques ou corrupção.

Mantenha as proteções do seu PC
Impeça alterações indesejadas às definições de segurança e limite a propagação de malware com o HP Sure Run,[15] que identifica, coloca em quarentena e fornece relatórios sobre os atacantes que tentam encerrar processos.

Mantenha os olhares curiosos à distância
Proteja-se de olhares curiosos com o ecrã HP Sure View[16] opcional, que pode ativar rapidamente com o premir de uma tecla. Quando ativado, o HP Sure View reduz a luz visual, tornando o ecrã ilegível quando é visto de lado.

Recuperação simplificada
O HP Sure Recover garante uma recuperação rápida, segura e automatizada do sistema operativo, através de LAN ou Wi-Fi®, de ataques de malware avançados. Os utilizadores finais podem agora fazer uma pausa ou tentar novamente se a ligação se perder,[17] e a imagem da empresa está pronta para implementação no parque.

Portátil HP EliteBook 640 G11 (14 pol.)

Especificações técnicas

Sistemas operativos disponíveis	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Pro Education[1] Windows 11 Home – a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Home Single Language – a HP recomenda o Windows 11 Pro para empresas[1] Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise ou Windows 10 Enterprise disponível com um Contrato de Licenciamento em Volume)[1] FreeDOS
Família de processadores[5]	Processador Intel® Core™ Ultra 5 Processador Intel® Core™ Ultra 7
Processadores disponíveis[2,3,4,5,12]	Intel® Core™ Ultra 7 165H (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 5 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 24 MB de cache L3, 6 P-cores e 8 E-cores, 22 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155H (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 24 MB de cache L3, 6 P-cores e 8 E-cores, 22 threads) Intel® Core™ Ultra 5 135H (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,6 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 18 MB de cache L3, 4 P-cores e 8 E-cores, 18 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125H (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,5 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 18 MB de cache L3, 4 P-cores e 8 E-cores, 18 threads) Intel® Core™ Ultra 7 165U (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,9 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155U (até 3,8 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,8 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads) Intel® Core™ Ultra 5 135U (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,4 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads), suporta a Tecnologia Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125U (até 3,6 GHz de frequência Max Turbo de E-core, até 4,3 GHz de frequência Max Turbo de P-core, 12 MB de cache L3, 2 P-cores e 8 E-cores, 14 threads)
Unidade de processamento neural	Intel® AI Boost
Memória máxima	64 GB DDR5-5600 MT/s RAM; (Velocidades de transferência até 5600 MT/s.) Suporte de canal duplo.[6]
Slots de memória	2 SODIMM
Armazenamento interno	512 GB SSD TLC PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2[7] 512 GB até 1 TB SSD TLC SED PCIe® Gen 4 x4 NVMe™ M.2[7] 256 GB até 512 GB SSD NVMe™ PCIe® M.2[7]
Tamanho do ecrã (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pol.)
Mostrar[14,15,16,17,18]	Ecrã WUXGA IPS BrightView de 35,6 cm (14 pol.) com tecnologia de privacidade HP Sure View Reflect e HP Eye Ease (1000 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 35,6 cm (14 pol.) com baixo consumo de energia e HP Eye Ease (400 nits, 100% sRGB) (1920 x 1200); Ecrã WUXGA IPS antirreflexo de 35,6 cm (14 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200); Ecrã tátil WUXGA IPS antirreflexo de 35,6 cm (14 pol.) (300 nits, 45% NTSC) (1920 x 1200)
Placa gráfica disponível	Integrada: Intel® Arc™ Graphics; Intel® Graphics[19,44] Dedicada: Portátil GPU com NVIDIA® GeForce RTX™ 2050 (4 GB de memória GDDR6 dedicada) (Suporte para DirectX 12 (DX12) e HDMI 2.1.)
Áudio	Áudio da Poly Studio, dois altifalantes estéreo com amplificadores dedicados, microfones duplos integrados
Portas e Ligações	2 portas Thunderbolt™ 4 com USB Type-C® de 40 Gbps (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 portas USB Type-A de 5 Gbps (1 para carregamento, 1 para alimentação); 1 porta HDMI 2.1; 1 tomada combinada para auscultadores estéreo/microfone; 1 porta RJ-45 ; (O cabo HDMI é vendido em separado.); Portas opcionais: 1 leitor de smart cards (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado resistente a salpicos, com retroiluminação opcional e teclas DuraKeys[51]; Clickpad com suporte de gestos multitoque; Touchpad de precisão Microsoft
Comunicações	(Compatível com dispositivos com certificação Miracast.[9]); ; Intel® I219-LM GbE (com vPro®); Intel® I219-V GbE (sem vPro®)[12] ; Placa sem fios Intel® AX211 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 (com vPro®); Placa sem fios Intel® AX211 Wi-Fi 6E (2x2) e Bluetooth® 5.3 (sem vPro®) ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro ; NFC Mirage WNC XRAV-1[8,12]
Câmara	Câmara de 5 MP; Câmara de infravermelhos (em alguns modelos); Câmara FHD (em alguns modelos) [14]
Software	Oferta Adobe; Comprar Office; HP Connection Optimizer; HP MAC Address Manager; Copilot no Windows com tecla de Copilot[48]; HP PC Hardware Diagnostics (UEFI); HP PC Hardware Diagnostics Windows; HP Power Manager[43]; Definições de Privacidade da HP; HP Services Scan[42]; HP Smart Support[57]; HP Support Assistant[21]; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP; Oferta Miro[22]
Gestão de segurança	HP Client Security Manager; HP Sure Admin[27]; HP Sure Click[28]; HP Sure Recover Gen 6[29]; HP Sure Run Gen 5[30]; HP Sure Sense; HP Sure Start Gen 7[31]; HP Tamper Lock[20]; Capacidade Secured-core PC (PC com isolamento do núcleo)[32]; Chip de segurança incorporado TPM 2.0 (certificação Common Criteria EAL4+) (certificação FIPS 140-2 - Nível 2); Absolute Persistence Module[33]; Atualização do BIOS através da rede; HP BIOSphere Gen 6[34]; HP DriveLock e HP Automatic DriveLock; HP Secure Erase[35]; HP Wake on WLAN; Ativação da Segurança de início de sessão avançada (ESS) do Windows Hello; Ranhura de bloqueio de segurança[40]
Licenças de software de segurança	HP Wolf Pro Security Edition[56]
Leitor de impressões digitais	Sensor de impressões digitais (modelos selecionados)

Portátil HP EliteBook 640 G11 (14 pol.)

Especificações técnicas

Funcionalidades de gestão	HP Client Catalog (download); HP Cloud Recovery[23]; HP Connect para Microsoft Endpoint Manager[24]; HP Client Management Script Library (download); HP Driver Packs (download); HP Image Assistant (download); HP Manageability Integration Kit (download)[25]; HP Patch Assistant (download)[26]
Dispositivo de cartão de memória	1 ranhura para cartão nano SIM (opcional);
Energia	Transformador USB Type-C® de 65 W; Transformador HP USB Type-C® de 65 W (sem halogéneo)[39]
Tipo de bateria	Bateria HP Long Life de 3 células de iões de lítio (56 Wh)[37]; A bateria é interna e não é substituível pelo utilizador. É substituível através da garantia. Carregue rapidamente 50% da bateria em 30 minutos.[38]
Duração da bateria	Até 16 horas e 13 minutos
Dimensões	31,86 x 22,44 x 1,09 cm (parte da frente); 31,86 x 22,43 x 1,7 cm (parte de trás); (A medição da altura da parte da frente é feita perto da extremidade frontal, onde começa a tampa inferior do chassis. A medição da altura da parte de trás é feita perto da extremidade traseira, onde termina a tampa inferior do chassis.); 2.71 x 17.67 x 12 in 6,9 x 44,9 x 30,5 cm (Embalagem)
Peso	A partir de 1,39 kg; (O peso varia consoante a configuração. Não inclui adaptador de alimentação.)
Rótulos ecológicos	Disponíveis configurações com registo EPEAT®; Disponíveis configurações TCO Certified; Registo EPEAT® Gold nos Estados Unidos[46]
Energy Star certificada	Com certificação ENERGY STAR®
Certificação de conformidade	Marcação GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marcação CE; CCC/SRRC (China); BSMI/NCC (Taiwan); KCC/KC/KES (Coreia); NSoC/TEC (Ucrânia); Conformidade com a EAEU; Em conformidade com a Arábia Saudita; Low Blue Light; RoHS (nível mundial)
Especificações de impacto sustentável	Baixo teor de halogéneo; Disponível embalagem para múltiplas unidades; O enchimento de polpa de papel moldada no interior da caixa é de origem 100% sustentável e reciclável; A caixa (embalagem) e os enchimentos de cartão canelado são de origem 100% sustentável e recicláveis; 20% de plástico reciclado pós-consumo; Caixa dos altifalantes e sistema de ventoinha fabricados com plástico recuperado que teria como destino os oceanos; 50% de metal reciclado[45,47,49,50]
Garantia	Opções de garantia limitada de 1 ano e 90 dias para o software, dependendo do país. As baterias têm uma garantia limitada pré-estabelecida de 1 ano. Para informações adicionais sobre baterias, visite http://www.hp.com/support/batterywarranty/. O serviço no local e a extensão de cobertura também se encontram disponíveis. Os HP Care Pack Services são contratos de extensão do serviço opcionais que se estendem para além das garantias limitadas de base. Para selecionar o nível de serviço adequado para o seu produto HP, utilize a Ferramenta de Pesquisa dos HP Care Pack Services em http://www.hp.com/go/cpc.

Portátil HP EliteBook 640 G11 (14 pol.)

Notas de rodapé

Rodapés com mensagens

[2] A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente com a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
[3] Para usufruir da HP Wolf Security for Business, é necessário ter o Windows 10 ou 11 Pro, ou uma versão posterior; esta inclui várias funcionalidades de segurança HP e está disponível em equipamentos HP Pro, HP Elite, workstations HP e sistemas RPOS HP. Consulte os detalhes do produto para obter informações sobre as funcionalidades de segurança incluídas e os requisitos de sistema operativo.
[4] A funcionalidade opcional deve ser configurada no momento da compra.
[6] É necessário ter a aplicação myHP e o sistema operativo Windows.
[7] A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 1680.1-2018.
[10] Os dados de monitorização do consumo de energia estão previstos para maio de 2024. Para usufruir do Medidor de Consumo de Energia, é necessário ter o Windows 10 e registo na HP Workforce Experience Platform, em https://admin.hp.com. Algumas funcionalidades e capacidades podem exigir a aquisição adicional de serviços HP e/ou hardware comercial capaz de suportar o agente HP Insights para Windows, Mac e Android. Poderá ser necessário efetuar a ativação e poderão aplicar-se restrições. Algumas soluções HP Workforce Solutions exigem um agente HP Insights para Windows, Mac e Android, disponível para download em https://admin.hp.com/software. Para consultar todos os requisitos de sistema e conhecer os serviços que exigem o agente, visite https://admin.hp.com/requirements. O agente recolhe dados de telemetria e de análise dos equipamentos e das apps que se integram na HP Workforce Experience Platform e não é vendido como um serviço autónomo. É necessário ter ligação à Internet e acesso à HP Workforce Experience Platform. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados), e a plataforma tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. Para usufruir da gestão do parque, é necessário o HP Proactive Insights.
[11] Vendido separadamente ou como funcionalidade opcional.
[12] É vendido em separado ou como uma opção. Unidades de armazenamento: 1 GB = mil milhões de bytes, 1 TB = 1 bilião de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. No Windows, até 30 GB de espaço em disco estão reservados para software de recuperação do sistema.
[14] Para usufruir do HP Sure Start Gen 7 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 Pro ou uma versão posterior.
[15] Para usufruir do HP Sure Run Gen 5 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 Pro ou uma versão posterior.
[16] O ecrã com tecnologia de privacidade integrada HP Sure View é uma opção que deve ser configurada no momento da compra e foi concebido para funcionar na orientação horizontal.
[17] Para usufruir do HP Sure Recover Gen 5 (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 Pro ou uma versão posterior e uma ligação de rede aberta. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes de utilizar o HP Sure Recover. A recuperação através da rede usando Wi-Fi só está disponível em PCs com o Módulo de Wi-Fi da Intel.

Notas de rodapé das especificações

[1] Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. Os sistemas poderão necessitar de hardware, controladores e software atualizados e/ou adquiridos em separado ou da atualização do BIOS para tirar o máximo partido das funcionalidades do Windows. O Windows é atualizado e ativado automaticamente. É necessária ligação Internet de alta velocidade e conta Microsoft. Para atualizações ao longo do tempo, poderão ser aplicadas taxas pelo fornecedor de serviços de Internet e requisitos adicionais. Consulte http://www.windows.com.
[2] A tecnologia multinúcleo foi concebida para melhorar o desempenho de determinados produtos de software. Nem todos os clientes ou aplicações de software beneficiam necessariamente com a utilização desta tecnologia. O desempenho e a frequência do relógio variam consoante a carga de trabalho das aplicações e as configurações de hardware e software. A numeração, marca e/ou designação da Intel não constituem uma medição de um desempenho superior.
[3] A velocidade do processador indica o modo de desempenho máximo; os processadores serão executados a velocidades inferiores no modo de otimização da bateria.
[4] O desempenho da tecnologia Intel® Turbo Boost varia consoante o hardware, o software e a configuração geral do sistema. Para saber mais informações, aceda a www.intel.com/technology/turboboost.
[5] As funcionalidades e o software que requerem uma NPU (Neural Processing Unit) poderão exigir a aquisição, subscrição ou ativação de software por parte de um fornecedor de software ou plataforma, e o software de terceiros poderá ter requisitos específicos de configuração ou compatibilidade. O desempenho varia de acordo com a utilização, a configuração e outros fatores.
[6] Alguns módulos de memória de terceiros não estão conformes com as normas de referência do sector, pelo que recomendamos a memória da marca HP para assegurar a devida compatibilidade. Se combinar velocidades de memória, o sistema será executado de acordo com a velocidade de memória mais baixa.
[7] Unidades de armazenamento: 1 GB = mil milhões de bytes, 1 TB = 1 bilião de bytes. A capacidade real após a formatação é inferior. Até 30 GB de espaço em disco estão reservados para software de recuperação do sistema.
[8] O Wi-Fi 6E requer um router Wi-Fi 6E e Windows 11 para funcionar na banda de 6 GHz. A disponibilidade dos pontos de acesso públicos sem fios é limitada. O Wi-Fi 6E é retrocompatível com as especificações 802.11 anteriores. E está disponível em países onde o Wi-Fi 6E é suportado.
[9] Miracast é uma tecnologia sem fios que o seu PC pode utilizar para projetar o seu ecrã em televisores, projetores e leitores de multimédia streaming.
[10] O módulo WWAN é uma funcionalidade opcional, sendo necessário a configuração de fábrica e um contrato de serviço adquirido em separado. Verifique a cobertura e a disponibilidade na sua área junto de uma operadora. As velocidades de ligação variam consoante a localização, o ambiente, as condições da rede e outros fatores. 4G LTE não está disponível em todos os produtos nem em todas as regiões.
[11] A LPWAN (também designada por Mobile Narrowband) suporta o serviço HP Wolf Protect and Trace com HP Wolf Connect durante o período de subscrição, mas não suporta a utilização de banda larga móvel.
[12] Para usufruir da tecnologia Intel® vPro®, é necessário ter o Windows 10 Pro de 64 bits ou uma versão posterior, um processador com capacidade para suportar vPro, um chipset compatível com vPro, uma placa LAN com fios e/ou placa WLAN Wi-Fi 6E compatível com vPro, e TPM 2.0 (Trusted Platform Module). Algumas funcionalidades necessitam de software adicional de terceiros para poderem funcionar. As funcionalidades de vPro® Essentials e Enterprise variam. Saiba mais em http://intel.com/vpro.
[14] É necessário conteúdo WUXGA/FHD para visualizar imagens em WUXGA/FHD.
[15] As resoluções dependem da capacidade do ecrã e das definições de resolução e de profundidade de cor.
[16] O ecrã de privacidade HP Sure View Reflect é uma funcionalidade opcional que deve ser configurada no momento da compra e foi concebido para funcionar na horizontal.
[17] A luminosidade real será mais baixa com o ecrã tátil ou o HP Sure View.
[18] Todas as especificações representam as especificações típicas fornecidas pelos fabricantes dos componentes utilizados nos produtos da HP; o desempenho real pode variar, sendo superior ou inferior.
[19] Para usufruir das capacidades gráficas de Intel® Graphics, o sistema tem de estar configurado com processadores Intel® Core™ Ultra 5 ou Ultra 7 e memória Dual-Channel. A memória Single-Channel funciona apenas como Intel® Arc Graphics.
[20] O HP Tamper Lock deve ser ativado pelo cliente ou pelo seu administrador.
[21] O HP Support Assistant está disponível no Windows. Para mais informações, consulte www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
[22] Os clientes da HP qualificam-se para um período experimental de 90 dias da Miro. Esta oferta termina em setembro de 2025. Os termos e condições completos são disponibilizados pela Miro aquando da aceitação da oferta.
[23] O HP Cloud Recovery está disponível para portáteis e desktops Z by HP, HP Elite e HP Pro com processadores Intel® ou AMD. É necessária uma ligação de rede aberta. Nota: Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização. Para mais detalhes, consulte https://support.hp.com/us-en/document/c05115630.
[24] O HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponível no Azure Marketplace para PCs HP Pro, HP Elite, Z e sistemas de ponto de venda HP geridos com o Microsoft Endpoint Manager. É necessária subscrição do Microsoft Endpoint Manager (vendida em separado). É necessária ligação à rede.
[25] O HP Manageability Integration Kit pode ser transferido em http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html.
[26] HP Patch Assistant disponível em determinados PCs da HP com o HP Manageability Kit que são geridos através do Microsoft System Center Configuration Manager.
[27] Para usufruir do HP Sure Admin, é necessário ter um equipamento HP G8 ou uma plataforma mais recente, o Windows 10 ou uma versão posterior, HP BIOS, HP Manageability Integration Kit (download em http://www.hp.com/go/clientmanagement) e a app para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator (download na Android Store ou Apple Store).
[28] Para usufruir do HP Sure Click, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Para consultar todos os detalhes, visite https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[29] Para usufruir do HP Sure Recover (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou 11 e uma ligação de rede aberta. Para evitar a perda de dados, deverá fazer uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes de utilizar o HP Sure Recover. O HP Sure Recover Gen 6 com Embedded Reimaging é uma funcionalidade opcional em determinados PCs HP que deve ser configurada no momento da compra. É necessário ter o Windows 10 ou 11. Para evitar a perda de dados, deverá efetuar uma cópia de segurança dos ficheiros, dados, fotografias, vídeos, etc. importantes antes da utilização.
[30] Para usufruir do HP Sure Run (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.
[31] Para usufruir do HP Sure Start (disponível em determinados PCs da HP), é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior.
[32] Um PC com capacidade Secured-Core (PC com isolamento do núcleo) requer um processador Intel® vPro®, processador AMD Ryzen™ Pro ou processador Qualcomm® com SD850 (Snapdragon 850) ou superior e requer 8 GB ou mais de memória do sistema. A capacidade de PC com isolamento do núcleo vem ativada de fábrica.
[33] O módulo de firmware da Absolute é fornecido desligado e só pode ser ativado com a aquisição de uma subscrição de licença e a ativação completa do agente de software. As subscrições de licença podem ser adquiridas para períodos que abrangem vários anos. O serviço é limitado, pelo que deve consultar a Absolute para verificar a disponibilidade fora dos Estados Unidos. Aplicam-se determinadas condições. Para conhecer todos os detalhes, consulte https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[34] As funcionalidades da HP BIOSphere podem variar de acordo com a plataforma e configuração.
[35] O HP Secure Erase implementa os métodos de "Sanitização" de unidades de armazenamento de dados referidos na publicação SP 800-88r do National Institute of Standards and Technology (NIST). O HP Secure Erase não suporta plataformas com Intel® Optane™.
[36] O Leitor de impressão digital HP é uma opção que requer o Windows 10 ou 11 e que deve ser configurada no momento da compra.
[37] No caso de baterias novas, os Watt-hora (Wh) reais da bateria podem diferir da capacidade de design e podem ter uma capacidade de carga completa que difere até 10, o que é típico das baterias de iões de lítio. A capacidade da bateria diminui naturalmente ao longo do tempo e com a utilização, dependendo de vários fatores, como as definições de gestão do estado da bateria, o prazo de validade, a temperatura, o ambiente, as aplicações utilizadas, as funcionalidades, a configuração do sistema e as definições de energia.
[38] Recarrega até 50% da bateria em 30 minutos quando o sistema está desligado ou em modo de suspensão, quando utilizado com o transformador fornecido com o portátil. É necessário um transformador com um mínimo de 65 watts para baterias com capacidade igual ou inferior a 56 Wh. É necessário um transformador com um mínimo de 100 watts para baterias com capacidade superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. É necessário um transformador com um mínimo de 120 watts para baterias com capacidade superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Após a bateria ter atingido 90% de carga, a velocidade de carregamento volta ao normal. O tempo de carregamento poderá variar +/-10% devido à tolerância do sistema.
[39] A disponibilidade pode variar consoante o país.
[40] O cabo antirroubo é vendido em separado.
[42] O HP Services Scan é fornecido com o Windows Update em determinados equipamentos e irá verificar o direito de cada equipamento de hardware para determinar se um serviço compatível com HP TechPulse foi adquirido e irá transferir o software aplicável automaticamente. A HP TechPulse é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e aplicações. Para consultar os requisitos de sistema ou para desativar esta funcionalidade, visite http://www.hpdaas.com/requirements. Não se aplica na China.
[43] Para usufruir do HP Power Manager, é necessário ter o Windows 10 ou uma versão posterior. Pode ser descarregado na Microsoft Store. Dependendo de qual versão do HP Battery Health Manager (BHM) está disponível para o seu equipamento, o HP BHM poderá analisar uma série de fatores para determinar como ajustar o carregamento da bateria ao longo do tempo para otimizar o estado de funcionamento da bateria. O HP BHM está predefinido para "Permitir que a HP efetue a gestão do carregamento da minha bateria", para permitir que o sistema equilibre o carregamento entre o estado de funcionamento e a autonomia da bateria. Como a funcionalidade "Permitir que a HP efetue a gestão do carregamento da minha bateria" ajusta a capacidade de carregamento, a quantidade de tempo de execução da bateria será reduzida ao longo do tempo. A HP poderá utilizar atualizações do BIOS para ajustar as definições do BHM em determinados sistemas, para otimizar o estado de funcionamento da bateria e reduzir a exposição a fatores que podem acelerar a degradação da bateria. Para atualizar ou alterar as definições do HP BHM e obter detalhes completos, consulte https://support.hp.com/us-en/document/ish_4449597-351950716.
[44] A aceleração de hardware para o Codec H.265/HEVC (High-Efficiency Video Coding) está desativada nesta plataforma, incluindo a configuração atual e as opções alternativas.
[45] Os enchimentos de pasta moldada são feitos de fibra de madeira 100% reciclada e materiais orgânicos.
[46] Com base no registo EPEAT® dos Estados Unidos, de acordo com a norma IEEE 1680.1-2018. O estatuto varia de acordo com o país. Saiba mais em www.epeat.net.
[47] As fontes de alimentação externas, cabos de alimentação, outros cabos e periféricos não contêm baixo teor de halogéneo. As peças de substituição obtidas após a compra poderão não conter um baixo teor de halogéneo.
[48] É necessário ter o sistema operativo Windows 11 e uma NPU (Neural Processing Unit). O calendário de entrega e disponibilidade da funcionalidade varia de acordo com o mercado e o equipamento. É necessária uma conta Microsoft para iniciar sessão. Se o Copilot no Windows não estiver disponível, a tecla de Copilot levará ao motor de busca Bing. Saiba mais em http://aka.ms/WindowsAIFeatures.
[49] 100% da caixa exterior e dos enchimentos de cartão ondulado é produzido com fibras recicladas e certificadas de origem sustentável.
[50] A percentagem de plástico reciclado baseia-se na definição estabelecida na norma IEEE 1680.1-2018.
[56] A HP Wolf Pro Security Edition vem pré-carregada em algumas SKUs e, dependendo do equipamento HP adquirido, inclui uma licença com uma duração comunicada ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda. O software HP Wolf Pro Security Edition está licenciado ao abrigo dos termos de licenciamento do "Software HP Wolf Security - Contrato de Licença do Utilizador Final da HP (EULA)", que pode ser consultado em https://support.hp.com/pt-pt/document/ish_3875769-3873014-16, uma vez que esse EULA é modificado pelo seguinte: 7. Prazo. A menos que seja cessada antecipadamente de acordo com os termos contidos no presente EULA, a licença para a HP Wolf Pro Security Edition produz efeitos 4 meses após a data em que o Produto HP foi expedido pela HP e continuará durante o prazo comunicado ao Utilizador no momento da compra e no e-mail de confirmação da encomenda ("Prazo Inicial"). No final do Prazo Inicial, o Utilizador pode (a) adquirir uma licença de renovação para a HP Wolf Pro Security Edition em HP.com, através da HP Sales ou junto de um Parceiro de Canal HP, ou (b) continuar a utilizar as versões padrão do HP Sure Click e do HP Sure Sense sem custos adicionais, sem futuras atualizações de software ou Suporte HP. Não obstante o que precede, a licença expira o mais tardar um ano após o termo do prazo fixo da licença em causa.
[57] Para usufruir do HP Smart Support, é necessário instalar o agente HP. Para obter mais informações sobre como ativar o HP Smart Support ou para fazer o download, visite http://www.hp.com/smart-support. O HP Services Scan é fornecido através do Windows Update e irá verificar o direito em cada equipamento de hardware para determinar se um serviço compatível com o agente HP foi adquirido e irá descarregar o software aplicável automaticamente. O agente HP é uma plataforma de telemetria e análise que fornece dados críticos sobre dispositivos/equipamentos e apps e não é vendido como um serviço autónomo. A HP cumpre os rigorosos regulamentos de privacidade do RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados) e tem as certificações ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e SOC 2 Tipo 2 relativas à Segurança da Informação. É necessário ter acesso à Internet. Para consultar os requisitos de sistema ou para desativar esta funcionalidade, visite http://www.hpdaas.com/requirements.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. As informações apresentadas estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As únicas garantias dos produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os respetivos produtos e serviços. Nada do que é aqui apresentado deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por eventuais omissões nem por eventuais erros técnicos ou editoriais aqui apresentados. Intel, Core, Ultra, Thunderbolt e Intel vPro são marcas comerciais ou marcas registadas da Intel Corporation ou das suas subsidiárias nos Estados Unidos e noutros países. DisplayPort™ e o logótipo DisplayPort™ são marcas comerciais da Video Electronics Standards Association (VESA®) nos Estados Unidos e noutros países. USB Type-C® e USB-C® são marcas registadas da USB Implementers Forum. ENERGY STAR é uma marca registada da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção do Ambiente dos Estados Unidos). Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respetivos proprietários.

Abril 2025