

Panel táctil de colaboración

Guía de referencia

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que lo ayuda a utilizar su equipo de mejor manera.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de daños en la propiedad, de lesiones personales e incluso de muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Introducción	4
Computadoras compatibles y aplicaciones requeridas.....	4
Emparejamiento de Teams con el panel táctil de colaboración.....	5
Capítulo 2: Configuración del panel táctil de colaboración	6
Capítulo 3: Configuración del panel táctil de colaboración háptica	7
Capítulo 4: Solución de problemas	9
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell	10

Introducción

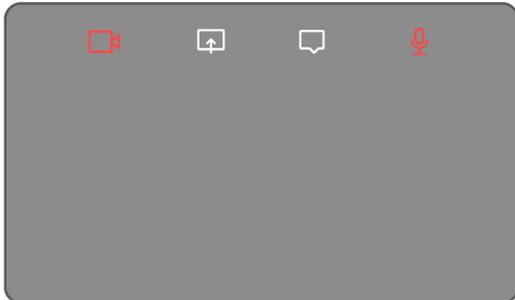
La computadora está integrada con las teclas de control de colaboración en el panel táctil para mejorar la experiencia de colaboración durante una llamada de Zoom o Teams.

NOTA: Vea un video sobre cómo utilizar y configurar el panel táctil de colaboración en www.dell.com/collaboration-touchpad. O bien, siga las instrucciones de esta guía para configurar el panel táctil de colaboración.

Tabla 1. Íconos de control de colaboración y sus funciones

Controles	Funciones
	Enciende o apaga la cámara. <ul style="list-style-type: none"> • Ícono blanco: la cámara está encendida. • Ícono rojo: la cámara está apagada.
	Toque una vez para compartir la pantalla. Toque nuevamente para dejar de compartir.
	Mostrar u ocultar la ventana de chat. El ícono parpadea cuando recibe un nuevo mensaje de chat.
	Encienda o silencie el micrófono. <ul style="list-style-type: none"> • Ícono blanco: el micrófono está encendido. • Ícono rojo: el micrófono está silenciado.

Tabla 2. Controles del panel táctil de colaboración

Teclas de control de colaboración	Las teclas de control de la cámara y el micrófono están en rojo cuando los controles están desactivados
	

Computadoras compatibles y aplicaciones requeridas

En la siguiente tabla, se enumeran las versiones necesarias de las aplicaciones para la computadora:

Tabla 3. Computadoras y aplicaciones requeridas

Aplicaciones requeridas	Latitude 9330	Latitude 9440 2 en 1	Latitude 7350 ultraligera Latitude 7450 ultraligera	Latitude 7350 desmontable con teclado de colaboración	Latitude 9450 2 en 1
Dell Optimizer	Versión 4.1.3 y superior		Versión 4.2.0 y superior		
Ciente Zoom	Versión 5.9.3 y superior				
Teams para el trabajo o la	Teams clásico: versión 1.6.00.24078 y superior Teams nuevo: versión 23285.3607.2525.937 y superior				

Tabla 3. Computadoras y aplicaciones requeridas (continuación)

Aplicaciones requeridas	Latitude 9330	Latitude 9440 2 en 1	Latitude 7350 ultraligera Latitude 7450 ultraligera	Latitude 7350 desmontable con teclado de colaboración	Latitude 9450 2 en 1
escuela (escritorio de Windows)					

Emparejamiento de Teams con el panel táctil de colaboración

- NOTA:** Asegúrese de tener las versiones más recientes de la aplicación **Dell Optimizer** y **Zoom** o **Teams para el trabajo o la escuela** instaladas en la computadora.
- NOTA:** Para utilizar los íconos de control de colaboración durante una llamada de Teams, debe emparejar la aplicación **Teams para el trabajo o la escuela** con el panel táctil de colaboración. Este emparejamiento solo se requiere una vez o después de instalar **Dell Optimizer** en la computadora.
- NOTA:** Cuando usa **Teams para el trabajo o la escuela** por primera vez, es posible que deba habilitar la **API de aplicaciones de terceros** para activar la funcionalidad avanzada del panel táctil.

Cuando se une a una reunión de Teams por primera vez después de instalar **Dell Optimizer**, se muestra un cuadro de diálogo de **Nueva solicitud de conexión**. Seleccione **Permitir** para que los íconos de control del panel táctil de colaboración funcionen. La aplicación Teams está emparejada con el panel táctil de colaboración. Cuando el emparejamiento se realiza correctamente, el panel táctil de colaboración sincroniza los íconos de micrófono y cámara con el estado de la reunión de Teams.

- NOTA:** Si **Dell Optimizer** se desinstala o se reinstala, debe emparejar la aplicación **Teams para el trabajo o la escuela** con el panel táctil de colaboración nuevamente.

Estas situaciones pueden ocurrir si ignoró o bloqueó la nueva solicitud de conexión para emparejar la aplicación **Teams para el trabajo o la escuela** con el panel táctil de colaboración:

- Si seleccionó **Bloquear** cuando se le solicite habilitar el panel táctil de colaboración en la conexión de Teams, puede desbloquearlo en **Configuración > Privacidad** en la aplicación Teams. Seleccione **Administrar API** y habilite la opción **API de aplicaciones de terceros**.
- Sin embargo, si no selecciona **Permitir** o **Bloquear**, se agotará el tiempo de espera del cuadro de diálogo **Nueva solicitud de conexión** y los íconos del panel táctil de colaboración se encontrarán en estado **no emparejado** con íconos LED blancos.
- Si vuelve a hacer clic en cualquier ícono del panel táctil de colaboración en cualquier momento durante la reunión de Teams, se volverá a mostrar el cuadro de diálogo de solicitud de conexión.

Configuración del panel táctil de colaboración

NOTA: Necesitará la aplicación Dell Optimizer para personalizar la configuración del panel táctil de colaboración. Para obtener más información, busque **Dell Optimizer** en el recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.

1. Haga clic en **Inicio** y busque **Dell Optimizer**.
2. En la pantalla de inicio de **Dell Optimizer**, bajo **Personalizar dispositivos Dell**, seleccione **Panel táctil de colaboración**.
3. Cambie estos ajustes para configurar el panel táctil de colaboración:

Tabla 4. Configuración del panel táctil de colaboración en Dell Optimizer

Ajuste	Funciones
Íconos de colaboración	Muestra u oculta los íconos de control en el panel táctil. Cambie la opción en cada ícono para activarlo o desactivarlo. Si un ícono está desactivado, no se mostrará durante una llamada mientras el resto de los íconos aún se muestran.
Brillo del ícono	Ajuste el brillo del ícono de forma manual o automática en función de la luz ambiental.
Preferencias	<p>Seleccione la casilla de verificación para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar el efecto de parpadeo cuando haya un nuevo mensaje de chat en la llamada de conferencia. • Activar los íconos en el panel táctil con dos toques en lugar de uno. • Notificar cuando esté activado el silencio del micrófono (F4) o el bloqueo de SafeShutter (F9).

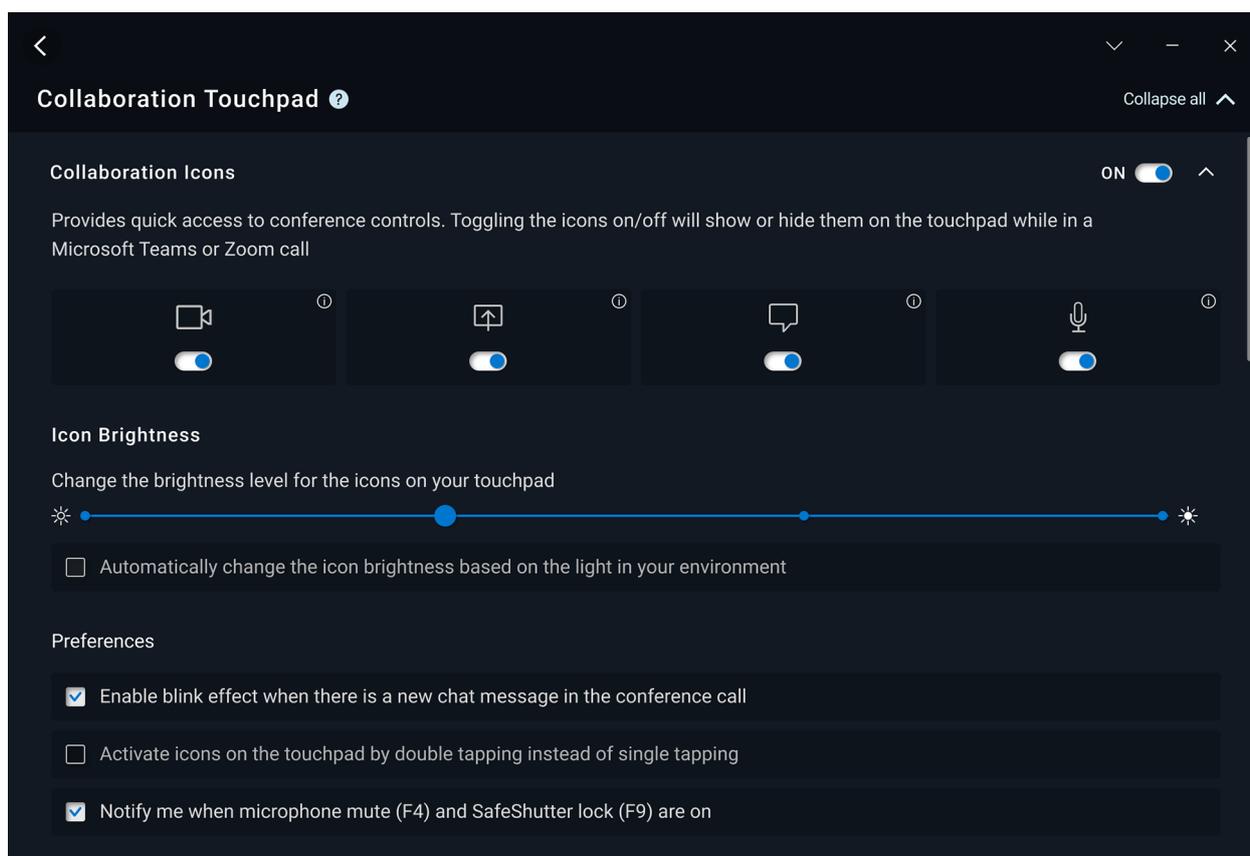


Ilustración 1. Configuración del panel táctil de colaboración en Dell Optimizer

Configuración del panel táctil de colaboración háptica

El panel táctil de colaboración con comentarios hápticos es compatible con estas computadoras:

- Latitude 9440 2 en 1
- Latitude 9450 2 en 1

Dependiendo del sistema operativo, las respuestas hápticas se pueden personalizar con cuatro niveles de sensibilidad.

Para el **Sistema operativo Windows 11**, siga estos pasos:

1. Vaya a **Configuración > Bluetooth y dispositivos > Panel táctil**.
2. Cambie la opción **Respuesta del panel táctil** a **Activada**.
3. Mueva el control deslizante de **Intensidad** hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar el nivel preferido de sensibilidad táctil.

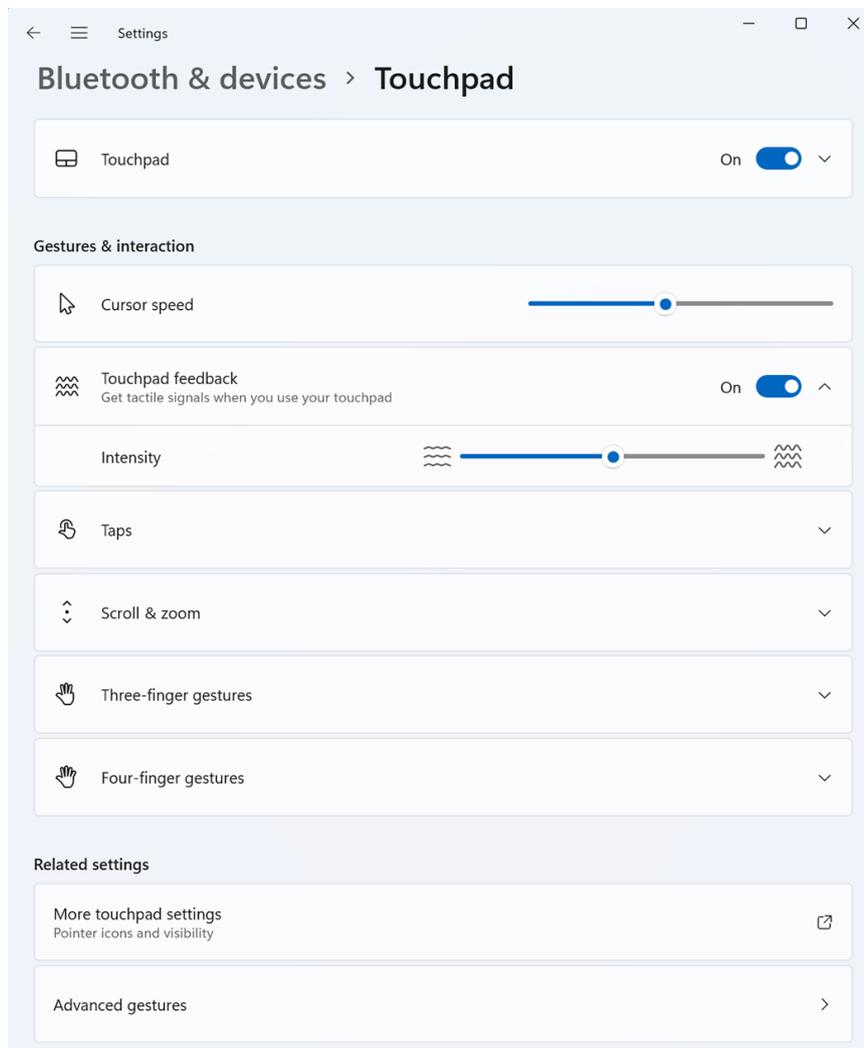


Ilustración 2. Respuesta del panel táctil en el sistema operativo Windows 11

Para el **Sistema operativo Windows 10**, la respuesta háptica se puede personalizar en Dell Optimizer. Complete los siguientes pasos:

1. Haga clic en **Inicio** y busque **Dell Optimizer**.
2. En la pantalla de inicio de **Dell Optimizer**, bajo **Personalizar dispositivos Dell**, seleccione **Panel táctil de colaboración**.

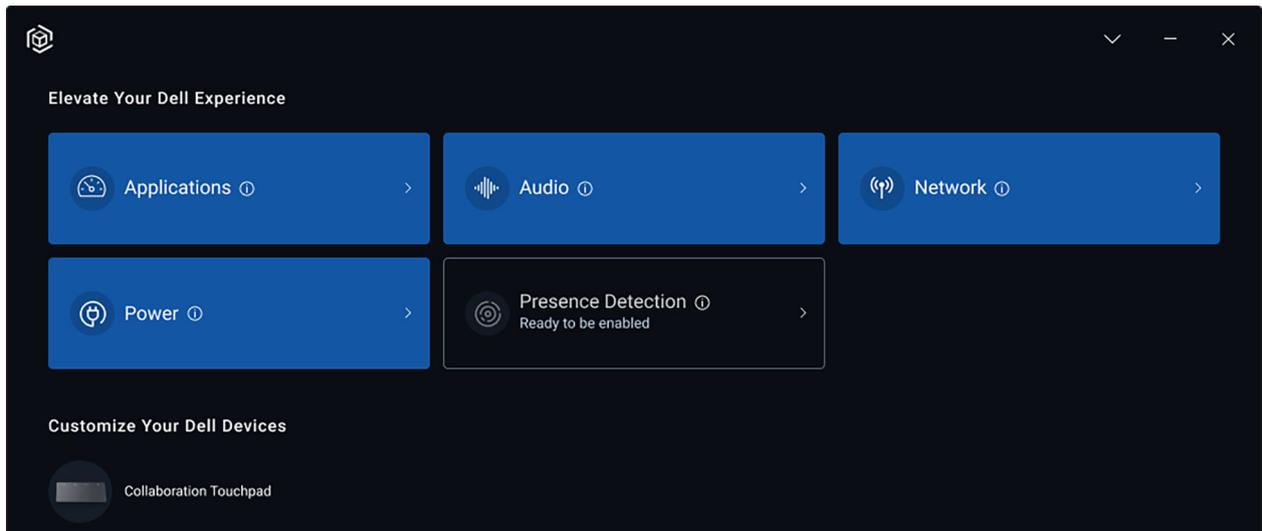


Ilustración 3. Opciones del menú de Dell Optimizer

3. En la configuración de **Respuesta háptica del panel táctil**, ajuste el control deslizante para seleccionar el nivel preferido de respuesta háptica en el panel táctil.

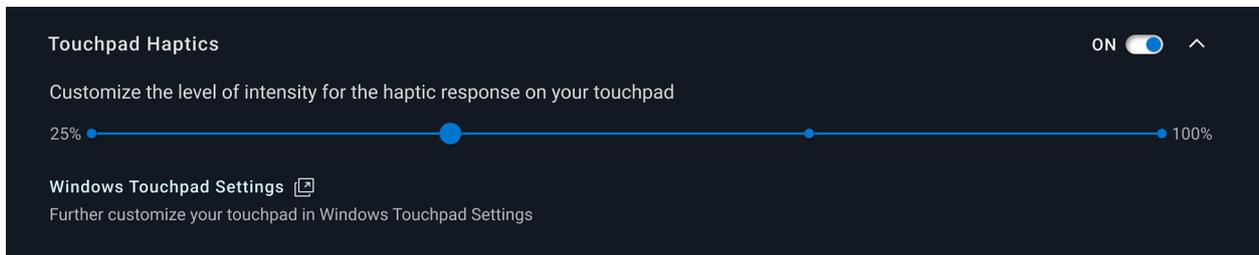


Ilustración 4. Configuración de la respuesta háptica del panel táctil en Dell Optimizer

Solución de problemas

Si no puede ver los íconos en el panel táctil mientras está en una llamada de Zoom o Teams, podría deberse a las siguientes condiciones:

Tabla 5. Solución de problemas

Situación	Solución alternativa
El panel táctil de colaboración no funciona cuando se inicia una segunda llamada de conferencia (simultánea).	Para volver a acceder a los controles del panel táctil de colaboración, cierre cualquier llamada de conferencia adicional.
El panel táctil de colaboración no funciona en la versión web de Zoom o Teams .	El panel táctil de colaboración solo funciona con la aplicación de escritorio Zoom o la aplicación Teams para el trabajo o la escuela (escritorio de Windows).  NOTA: Teams para el hogar y Teams en la Web no son compatibles actualmente.
El panel táctil de colaboración no funciona cuando la computadora está en los modos tableta, tienda o base.	Para volver a acceder a los controles del panel táctil de colaboración, cambie la computadora al modo de escritorio o al modo laptop de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> • Rote la computadora hacia un ángulo de 120 grados o • Conecte el teclado a la pantalla y configúrelo en modo laptop.
El panel táctil de colaboración se deshabilita cuando desliza de izquierda a derecha o de derecha a izquierda en el borde superior del panel táctil durante una llamada.	Deslice de derecha a izquierda o de izquierda a derecha para volver a habilitar el panel táctil de colaboración.
Los íconos del panel táctil de colaboración no aparecen cuando ingresa a una llamada de Teams.	En la aplicación Teams, vaya a Configuración > Privacidad > API de aplicaciones de terceros > Administrar API y habilite las API de aplicaciones de terceros .

 **NOTA:** Si las teclas de control de hardware F4 (silencio del micrófono) y F9 (apagar cámara) están activas, anulan la funcionalidad del panel táctil.

Por ejemplo, si la tecla F4 está activa (el silencio del micrófono de hardware está encendido) y el micrófono del panel táctil de colaboración está encendido (el ícono del micrófono está en blanco en el panel táctil de colaboración y no está silenciado), debe presionar F4 para desactivar el silencio del hardware del micrófono a fin de que se lo escuche durante la llamada de conferencia.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 6. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	www.dell.com
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell a fin de tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.