


# Inspiron 15 3520

## Configuration et caractéristiques

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configuration de votre ordinateur Inspiron 15 3520.....</b>	<b>4</b>
<b>Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Inspiron 15 3520.....</b>	<b>6</b>
Avant.....	6
Droite.....	7
Gauche.....	7
Haut.....	9
Dessous.....	10
<b>Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 15 3520.....</b>	<b>11</b>
Dimensions et poids.....	11
Processeur.....	11
Chipset.....	14
Système d'exploitation.....	15
Mémoire.....	15
Ports et logements externes.....	15
Logements internes.....	16
Module sans fil.....	16
Audio.....	17
Stockage.....	17
Lecteur de carte multimédia.....	18
Clavier.....	18
Caméra.....	19
Pavé tactile.....	19
Adaptateur secteur.....	20
Batterie.....	20
Écran.....	22
Lecteur d'empreintes digitales.....	23
Processeur graphique - intégré.....	23
Processeur graphique - séparé.....	23
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	23
<b>Chapitre 4: Écran Dell à faible lumière bleue.....</b>	<b>25</b>
<b>Chapitre 5: Dell ComfortView.....</b>	<b>26</b>
<b>Chapitre 6: Raccourcis clavier.....</b>	<b>27</b>
<b>Chapitre 7: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>28</b>

# Configuration de votre ordinateur Inspiron 15 3520

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Connectez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

#### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations concernant l'installation et l'utilisation de Ubuntu, consultez l'article de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

#### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :





- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.






- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell dans Windows en mode S**

Ressources	Description
	<p><b>Dell Product Registration</b></p> <p>Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.</p>
	<p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs</i> dans les <a href="#">outils d'aptitude à l'emploi sur le site du support Dell</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

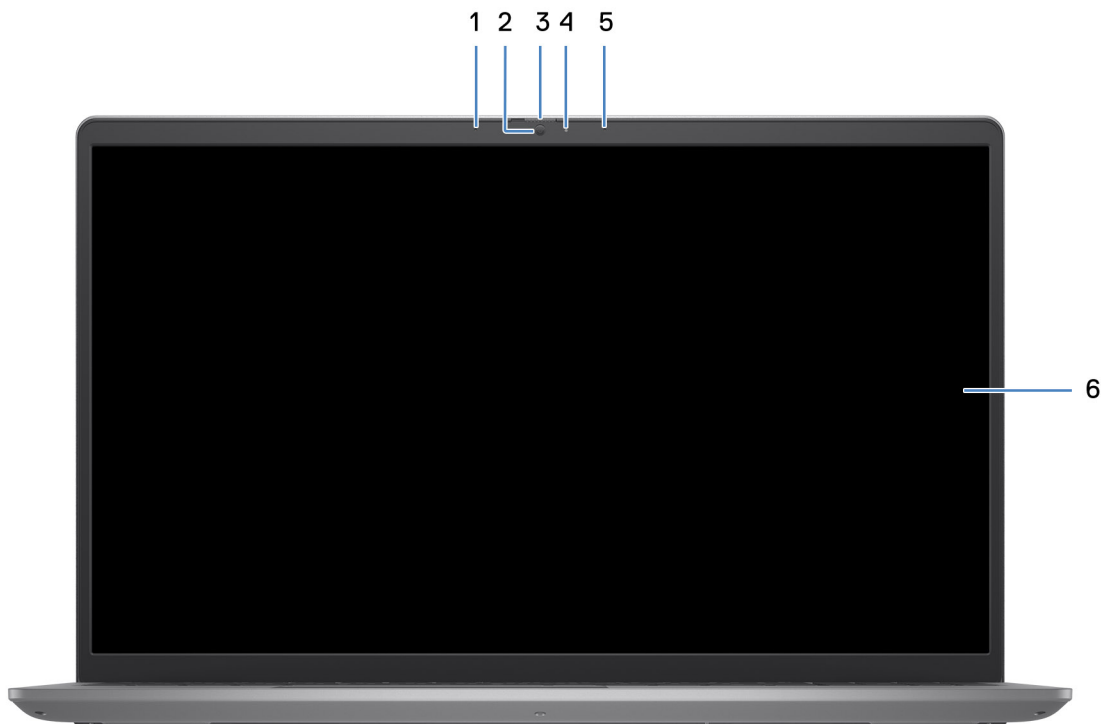
**Tableau 2. Localisez vos applications Dell dans Windows**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour plus d'informations concernant Dell Update et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur le <a href="#">site du support Dell</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour plus d'informations concernant Dell Digital Delivery et son utilisation, consultez l'article de la base de connaissances sur le <a href="#">site du support Dell</a>.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist détecte de manière proactive et prédictive les problèmes matériels et logiciels sur votre ordinateur et automatise le support technique Dell. Il gère les problèmes de performances et de stabilisation, cible les menaces de sécurité, surveille et détecte les problèmes liés au matériel. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs</i> dans les <a href="#">outils d'aptitude à l'emploi sur le site du support Dell</a>. Cliquez sur <b>SupportAssist</b> puis sur <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>

# Vues de l'ordinateur Inspiron 15 3520

## Avant

**PRÉCAUTION** : L'angle maximal de fonctionnement de la charnière du panneau d'écran est de 135 degrés.



**1. Microphone de gauche (en option)**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

**2. Caméra**

Passez des appels vidéo, prenez des photos ou enregistrez des vidéos.

**3. Obturateur de confidentialité (en option)**

Faites glisser le volet de confidentialité pour recouvrir l'objectif de la caméra et protéger votre confidentialité lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

**4. Voyant d'état de la webcam**

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

**5. Microphone droit**

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

**6. Écran LCD**

Fournit une sortie visuelle à l'utilisateur.

## Droite



### 1. Logement de carte SD

Insérez une carte SD pour étendre votre stockage et stocker des photos, des vidéos et des données à partir de votre ordinateur. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

### 2. Port USB 2.0

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

### 3. Port de casque (combiné casque et microphone)

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Gauche



### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

### 3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Prend en charge la sortie vidéo et audio.

### 4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des claviers, des souris, des imprimantes et des périphériques de stockage externes. Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 5. Port USB 3.2 de première génération (en option)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

## Avec port USB-C



#### 1. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

#### 2. Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est connecté et la batterie est en train de se recharger.

Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est faible ou critique.

Éteint : la batterie est complètement chargée.

**REMARQUE :** Sur certains ordinateurs, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation est également utilisé pour les diagnostics. Pour plus d'informations, consultez la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre ordinateur.

#### 3. Port HDMI 1.4

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Prend en charge la sortie vidéo et audio.

#### 4. Port USB 3.2 Gen 1

Connectez des périphériques tels que des claviers, des souris, des imprimantes et des périphériques de stockage externes. Prend en charge des vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

#### 5. Port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort (en option)

Connectez-vous à des périphériques de stockage externe. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Ce port prend également en charge le streaming vidéo/audio (uniquement sur les processeurs de 12<sup>e</sup> génération).



# Haut



## 1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.



**REMARQUE :** La zone en surbrillance indique la zone active du lecteur d'empreintes digitales. L'image est fournie uniquement à titre d'exemple.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à *Me and My Dell* sur le [site du support Dell](#).

## 2. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

### 1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

### 2. Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 3. Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

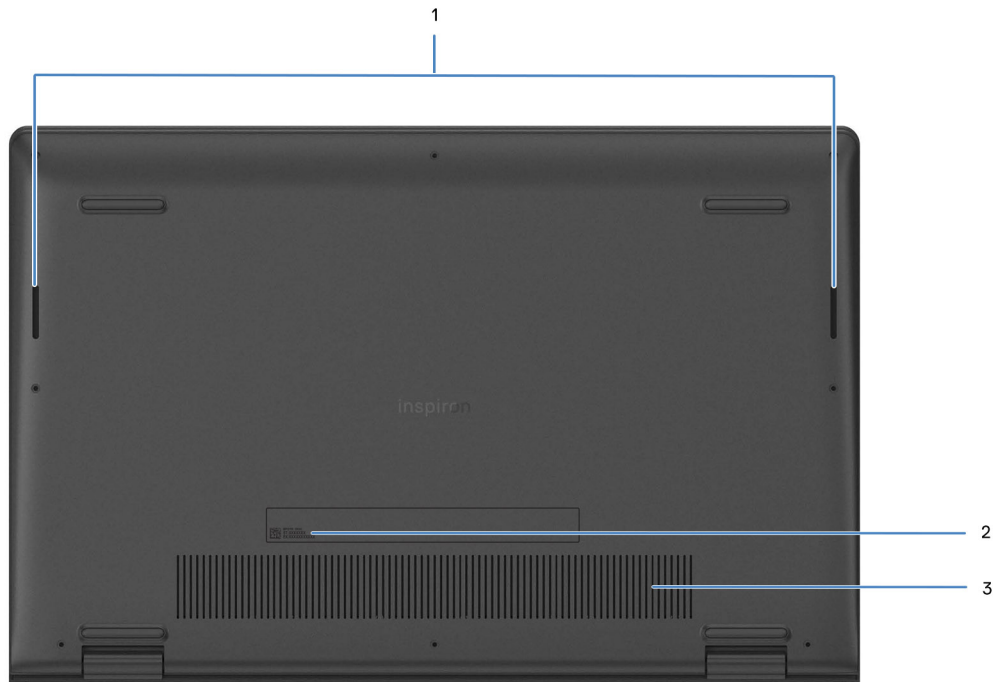
### 4. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton d'alimentation pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes pour le forcer à s'éteindre.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, consultez *Me and My Dell* sur la page des [manuels du support Dell](#).

## Dessous



### 1. Haut-parleurs

Sortie audio disponible.

### 2. Étiquette de service et étiquettes réglementaires

L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie. L'étiquette de conformité contient des informations réglementaires au sujet de votre ordinateur.

### 3. Entrées d'air


Les entrées d'air assurent la ventilation de votre ordinateur. Des entrées d'air obstruées peuvent provoquer une surchauffe et affecter les performances de votre ordinateur, voire causer des problèmes matériels. Protégez les entrées d'air des obstructions et nettoyez-les régulièrement afin d'éviter toute accumulation de poussière et de saleté. Pour plus d'informations concernant le nettoyage des entrées d'air, consultez les articles de la base de connaissances sur le [site du support Dell](#).

# Caractéristiques de l'ordinateur Inspiron 15 3520

## Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Inspiron 15 3520.


**Tableau 3. Dimensions et poids**

Description	Plastique	Aluminium
Hauteur :		
Hauteur à l'avant	16,96 mm (0,66 pouce)	15,52 mm (0,61 pouce)
Hauteur arrière	18,99 mm (0,74 pouce)	17,50 mm (0,69 pouce)
Largeur	358,50 mm (14,11 pouces)	358,50 mm (14,11 pouces)
Profondeur	235,56 mm (9,27 pouces)	234,90 mm (9,24 pouces)
Poids  <b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.	Minimum : 1,66 kg (3,65 lb) Maximum : 1,90 kg (4,19 livres)	Minimum : 1,63 kg (3,59 lb) Maximum : 1,94 kg (4,27 livres)


## Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.


**Tableau 4. Processeur**

Description	Option un	Option deux	Option trois	Option quatre
Type de processeur	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération	Intel Core i5-1155G7 de 11e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i3-1115G4 de 11e génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre total de cœurs du processeur	4	4	4	2
Cœurs de performances	N/A	N/A	N/A	N/A
Cœurs efficaces	N/A	N/A	N/A	N/A
Nombre total de threads du processeur	8	8	8	4
 <b>REMARQUE :</b> La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances.				
Vitesse du processeur	2,80 GHz à 4,70 GHz	2,50 GHz à 4,50 GHz	2,40 GHz à 4,20 GHz	3 à 4,1 GHz
Fréquence des cœurs de performances				
Fréquence de base du processeur	N/A	N/A	N/A	N/A
Fréquence turbo maximale	N/A	N/A	N/A	N/A
Fréquence des cœurs efficaces				
Fréquence de base du processeur	N/A	N/A	N/A	N/A
Fréquence turbo maximale	N/A	N/A	N/A	N/A
Mémoire cache de processeur	12 Mo	8 Mo	8 Mo	6 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel UHD

**Tableau 5. Processeur**

Description	Option cinq	Option six	Option sept	Option huit
Type de processeur	Intel Pentium Gold 7505	Intel Core i7-1255U de 12 <sup>e</sup> génération	Intel Core i5-1235U de 12 <sup>e</sup> génération	Intel Core i3-1215U de 12 <sup>e</sup> génération
Puissance du processeur	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre total de cœurs du processeur	2	10	10	6
Cœurs de performances	N/A	2	2	2
Cœurs efficaces	N/A	8	8	4
Nombre total de threads du processeur	4	12	12	8
 <b>REMARQUE :</b> La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances.				
Vitesse du processeur	2,00 GHz à 3,50 GHz	1,70 GHz à 4,70 GHz	1,30 GHz à 4,40 GHz	1,20 GHz à 4,40 GHz
Fréquence des cœurs de performances				
Fréquence de base du processeur	N/A	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz
Fréquence turbo maximale	N/A	4,70 GHz	4,40 GHz	4,40 GHz
Fréquence des cœurs efficaces				
Fréquence de base du processeur	N/A	1,70 GHz	1,30 GHz	1,20 GHz
Fréquence turbo maximale	N/A	3,50 GHz	3,30 GHz	3,30 GHz
Mémoire cache de processeur	4 Mo	12 Mo	12 Mo	10 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel Iris X <sup>e</sup>	Carte graphique Intel UHD

**Tableau 6. Processeur**

Description	Option neuf	Option dix
Type de processeur	Intel Pentium Gold 8505	Intel Celeron 7305
Puissance du processeur	15 W	15 W
Nombre total de cœurs du processeur	5	5
Cœurs de performances	1	1
Cœurs efficaces	4	4
Nombre total de threads du processeur	6	5
 <b>REMARQUE :</b> La technologie Intel® Hyper-Threading n'est disponible que sur les cœurs de performances.		
Vitesse du processeur	1,20 GHz à 4,40 GHz	Jusqu'à 1,10 GHz
Fréquence des cœurs de performances		
Fréquence de base du processeur	1,20 GHz	1,10 GHz
Fréquence turbo maximale	4,40 GHz	N/A
Fréquence des cœurs efficaces		
Fréquence de base du processeur	1,20 GHz	1,10 GHz
Fréquence turbo maximale	3,30 GHz	N/A
Mémoire cache de processeur	8 Mo	8 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

## Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 7. Chipset**

Description	Option un	Option deux
Processeurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 11<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Pentium</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7 de 12<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipset	Intel Tiger Lake (intégré au processeur)	Intel Alder Lake (intégré au processeur)
Largeur de bus DRAM	64 bits	64 bits
EPROM Flash	8 Mo + 16 Mo	32 Mo
Bus PCIe	Jusqu'à Gen 3	Jusqu'à Gen 4

# Systeme d'exploitation

Votre ordinateur Inspiron 15 3520 prend en charge les systemes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille en mode S, 64 bits
- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'education Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

## Memoire

Le tableau suivant repertorie les caracteristiques de la memoire prises en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 8. Caracteristiques de la memoire**

Description	Valeurs
Logements de memoire	Deux modules So-DIMM
Type de memoire	DDR4
Vitesse de la memoire	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 666 MT/s (pour les configurations sans port USB-C)</li><li>• 3 200 MT/s (pour les configurations avec port USB-C)</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Les systemes equipes d'Intel Core (ou Tiger Lake) de 11<sup>e</sup> generation ne proposent pas de type-C.</p>
Configuration memoire maximale	16 Go
Configuration memoire minimale	4 Go
Taille de la memoire par logement	4 Go, 8 Go ou 16 Go
Configurations de memoire reconnues	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 Go, 1 x 4 Go, DDR4</li><li>• 8 Go, 1 x 8 Go, DDR4</li><li>• 12 Go, 1 x 4 Go + 1 x 8 Go, DDR4</li><li>• 16 Go, 1 x 16 Go, DDR4</li><li>• 8 Go, 2 x 4 Go, DDR4, bicanale</li><li>• 16 Go, 2 x 8 Go, DDR4, bicanale</li></ul>

## Ports et logements externes

Le tableau suivant repertorie les ports externes de votre Inspiron 15 3520.

**Tableau 9. Ports et logements externes**

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1 (sur les systemes avec une configuration sans port USB-C)</li><li>• Un port USB 3.2 Gen 1 (sur les systemes avec une configuration Type-C)</li><li>• Un port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort 1.4 (sur les systemes configures avec un port USB-C)</li><li>• Un port USB 2.0</li></ul> <p><b>REMARQUE :</b> Les systemes equipes d'Intel Core (ou Tiger Lake) de 11<sup>e</sup> generation ne proposent pas de type-C.</p>


**Tableau 9. Ports et logements externes (suite)**

Description	Valeurs
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port(s) vidéo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un port HDMI 1.4</li> <li>Un port USB-C 3.2 Gen 1 avec DisplayPort 1.4 (sur les systèmes configurés avec un port USB-C)</li> </ul>
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte SD
Port de l'adaptateur d'alimentation	Un adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm
Logement pour câble de sécurité	n.d.
Logement de carte SIM	Logement nanoSIM

## Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre Inspiron 15 3520.

**Tableau 10. Logements internes**

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un logement M.2 2230 pour carte Wi-Fi et Bluetooth</li> <li>Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280</li> </ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances sur le <a href="#">site de support Dell</a>.</p>

## Module sans fil


Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du module WLAN (Wireless Local Area Network) de l'ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil**

Description	Option un	Option deux	Option trois
Numéro de modèle	Realtek RTL8821CE	Intel 9462	Intel AX201 (en option)
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5,00 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WEP 64 bits/128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Carte sans fil Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2



**Tableau 11. Caractéristiques du module sans fil (suite)**

Description	Option un	Option deux	Option trois
	 <b>REMARQUE :</b> La version de la carte sans fil Bluetooth peut varier en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.		

## Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Inspiron 15 3520.


**Tableau 12. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realtek ALC3204</li> <li>Realtek ALC3254</li> <li>Cirrus CS8409 (CS42L42 + SN005825)</li> </ul>	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Interface audio haute définition	
Interface audio externe	Un port de casque (combiné casque et microphone)	
Nombre de haut-parleurs	Deux	
Amplificateur de haut-parleur interne	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pris en charge</li> <li>TI - TAS5825 (avec contrôleur Cirrus)</li> </ul>	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs :		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microphone intégré unique (plastique)</li> <li>Double microphone (aluminium)</li> </ul>	

## Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Inspiron 15 3520.

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Un disque dur SATA de 2,5 pouces à 5 400 RPM
-  **REMARQUE :** Les systèmes dotés d'une configuration de batterie à 4 cellules ne prennent pas en charge les disques durs.
- Un disque SSD M.2 2230/2280

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- avec un disque dur de 2,5 pouces, le disque dur de 2,5 pouces est le disque principal
- avec un disque M.2 2230/2280, ce disque est le disque principal


**Tableau 13. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque dur de 2,5 pouces à 5 400 tr/min	SATA	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4x4	Jusqu'à 1 To
Disque SSD M.2 2280	PCIe NVMe 4x4	Jusqu'à 2 Go
Disque SSD M.2 2280, QLC	PCIe NVMe 3x4	Jusqu'à 1 To

## Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.


**Tableau 14. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia**

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Une carte SD 3.0
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD (Secure Digital)</li> <li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>
<p> <b>REMARQUE :</b> La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte multimédia varie en fonction de la norme de la carte multimédia installée sur l'ordinateur.</p>	

## Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 15. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clavier standard rétroéclairé, carbone</li> <li>• Clavier standard non rétroéclairé, carbone</li> </ul>
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• États-Unis et Canada : 99 touches</li> <li>• Royaume-Uni : 100 touches</li> <li>• Japon : 103 touches</li> </ul>
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 18,70 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Raccourcis clavier	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p> <b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant</p>

**Tableau 15. Caractéristiques du clavier (suite)**

Description	Valeurs
	<p><b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Si Copilot dans Windows n'est pas disponible sur votre ordinateur, la clé Copilot lance Windows Search. Pour plus d'informations sur Copilot dans Windows, recherchez dans les ressources de la base de connaissances sur le <a href="#">site de support Dell</a>.</p>

## Caméra

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de la caméra de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 16. Caractéristiques de la caméra**

Description	Plastique	Aluminium
Nombre de caméras	une	une
Type de caméra	Caméra HD	Caméra FHD RVB
Emplacement de la caméra	Caméra avant	Caméra avant
Type de capteur de la caméra	Technologie de capteur CMOS	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la caméra :		
Image fixe	0,92 mégapixel	2 mégapixels
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips	1 920 x 1 080 (FHD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	78,60 degrés	82 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile**

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	> 300 ppp
Verticale	> 300 ppp
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	115 mm (4,52 pouces)
Verticale	80 mm (3,14 pouces)


**Tableau 17. Caractéristiques du pavé tactile (suite)**

Description	Valeurs
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sous Windows, consultez l'article de la base de connaissances de Microsoft sur le <a href="#">site de support Microsoft</a> .

## Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 18. Caractéristiques de l'adaptateur secteur**

Description	Valeurs
Type	Adaptateur secteur de 65 W, connecteur cylindrique 4,5 mm
Dimensions du connecteur :	
Diamètre externe	2,90 mm (0,11 pouce)
Diamètre interne	4,50 mm (0,17 pouce)
Tension d'entrée	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,70 A
Courant de sortie (en continu)	3,34 A
Tension de sortie nominale	19,50 VCC
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 °C à 40 °C (de 32 °F à 104 °F)
Stockage	De -40 °C à 70 °C (de -40 °F à 158 °F)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>	

## Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 19. Caractéristiques de la batterie**

Description	Option un	Option deux
Type de batterie	3 cellules, 41 Wh, lithium-polymère	4 cellules, 54 Wh, lithium-polymère
Tension de la batterie	11,25 VCC	15,0 VDC
Poids de la batterie (maximum)	0,19 kg (0,41 lb)	0,24 kg (0,55 lb)
Dimensions de la batterie :		
Hauteur	206,40 mm (8,12 pouces)	271,90 mm (10,70 pouces)

**Tableau 19. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description		Option un	Option deux
	Largeur	82 mm (3,22 pouces)	82 mm (3,22 pouces)
	Profondeur	5,75 mm (0,22 pouce)	5,75 mm (0,22 pouce)
Plage de températures :			
	En fonctionnement	<p>Quand la batterie est en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F)</li> <li>• Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F)</li> </ul> <p>Quand la batterie n'est pas en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F)</li> <li>• Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température.</p>	<p>Quand la batterie est en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Début de chargement : de 0 °C à 45 °C (de 32 °F à 113 °F)</li> <li>• Limite maximale pour le chargement : 50 °C (122 °F)</li> </ul> <p>Quand la batterie n'est pas en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déchargement normal : de 0 °C à 60 °C (de 32 °F à 140 °F)</li> <li>• Protection contre la surchauffe (maximum) : 70 °C (158 °F)</li> </ul> <p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : La batterie ne permet pas de se décharger au-delà de cette température.</p>
	Stockage	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)	De -20 °C à 60 °C (de -4 °F à 140 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Durée de chargement de la batterie (approximative)		<p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>• 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode ExpressCharge™ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>• 16 à 45 °C : temps de charge express normal</li> <li>• 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 80 % du RSOC est d'1 heure et le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % est de 2 heures.</li> </ul> <p><b>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée</li> </ul>	<p><b>Méthode de charge standard/utilisateur utilisant de façon prédominante le CA :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>• 16 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 3 heures</li> </ul> <p><b>Méthode ExpressCharge™ :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 à 15 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % du RSOC est de 4 heures</li> <li>• 16 à 45 °C : temps de charge express normal</li> <li>• 46 à 50 °C : le temps de charge maximum autorisé de 0 à 80 % du RSOC est d'1 heure et le temps de charge maximum autorisé de 0 à 100 % est de 2 heures.</li> </ul> <p><b>Méthode de charge ExpressCharge Boost (charge rapide pour les premiers 35 %) :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 à 45 °C : le temps de charge cible de 0 à 35 % du RSOC est de 20 min pour une charge accélérée</li> </ul>
Durée de chargement de la batterie (approximative)		<p><b>i</b> <b>REMARQUE</b> : Contrôlez le temps de chargement, la durée, la date de début et de fin, etc. à l'aide des paramètres dans l'application MyDell (option Alimentation). Pour plus d'informations sur l'application MyDell, consultez l'article de la base de connaissances sur le <a href="#">site de support Dell</a>.</p>	
	Pile bouton	N/A	N/A

**Tableau 19. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description	Option un	Option deux
<p><b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</p> <p><b>⚠ PRÉCAUTION :</b> Dell Technologies vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale.</p>		

## Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques de l'écran de votre Inspiron 15 3520.

**Tableau 20. Caractéristiques de l'écran**

Description	Option un	Option deux	Option trois
Type d'écran	HD, 15,6 pouces	FHD, 15,6 pouces	Full HD tactile, 15,6 pouces
Options tactiles	Non	Non	Oui
Technologie du panneau d'écran	Twisted Nematic (Tn)	IPS	Grand angle de vue (WVA)
Dimensions du panneau d'écran (zone active) :			
Hauteur	193,54 mm (7,62 pouces)	193,59 mm (7,62 pouces)	193,59 mm (7,62 pouces)
Largeur	344,23 mm (13,55 pouces)	344,16 mm (13,55 pouces)	344,16 mm (13,55 pouces)
Diagonale	394,91 mm (15,55 pouces)	394,87 mm (15,55 pouces)	394,87 mm (15,55 pouces)
Résolution native du panneau d'écran	1 366 x 768	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080
Luminance (standard)	220 cd/m <sup>2</sup>	250 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Mégapixels	1,05 M	2,07 M	2,07M
Gamme de couleurs	NTSC 45 % (standard)	NTSC 45 % (standard)	NTSC 45 % (standard)
Pixels par pouce (PPP)	100	141	141
Taux de contraste (typique)	400:1	600:1	700:1
Temps de réponse (maximal)	20 ms	35 ms	35 ms
Taux d'actualisation	60 Hz	120 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	40 degrés (gauche/droite)	80 degrés (gauche/droite)	80 degrés (gauche/droite)
Angle de vue vertical	10 degrés (haut)/30 degrés (bas)	80 degrés (haut/bas)	80 degrés (haut/bas)
Pas de pixel	0,252 x 0,252 mm	0,17925 x 0,17925 mm	0,17925 x 0,17925 mm
Consommation électrique (maximale)	4,2 W	5,25 W	4,1 W
Finition antiéblouissement et finition brillante	Antiéblouissement	Antiéblouissement	Antiéblouissement

## Lecteur d'empreintes digitales

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du lecteur d'empreintes digitales de votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales se trouve sur le bouton d'alimentation.

**REMARQUE :** Le lecteur d'empreintes digitales est une offre proposée en option.

**Tableau 21. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie du capteur de lecteur d'empreintes digitales	Capacitif
Résolution du capteur de lecteur d'empreintes digitales	500 ppp
Taille en pixels du capteur de lecteur d'empreintes digitales	108 x 88

## Processeur graphique - intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 22. Processeur graphique - intégré**

Contrôleur	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Celeron/Pentium</li><li>Intel Core i3 de 11e génération</li><li>Intel Core i3 de 12e génération</li></ul>
Carte graphique Intel Iris Xe	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Core i5/i7 de 11e génération</li><li>Intel Core i5/i7 de 12e génération</li></ul>

## Processeur graphique - séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Tableau 23. Processeur graphique - séparé**

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce MX550	2 Go	GDDR6

## Environnement de stockage et de fonctionnement


Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Inspiron 15 3520.

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 24. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	De 0 °C à 35 °C (de 32 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)

**Tableau 24. Environnement de l'ordinateur (suite)**


Description	En fonctionnement	Stockage
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	110 G†	160 G†
Plage d'altitudes	De -15,2 m à 3 048 m (de -49,80 pieds à 10 000 pieds)	De -15,2 m à 10 668 m (de -49,80 pieds à 35 000 pieds)
 <b>PRÉCAUTION : Les plages de température de fonctionnement et de stockage peuvent différer d'un composant à l'autre. Le fonctionnement ou le stockage de l'appareil en dehors de ces plages pourrait avoir un impact sur les performances de composants spécifiques.</b>		

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesuré à l'aide d'une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms.



## Écran Dell à faible lumière bleue

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

L'écran de cet ordinateur est conçu pour réduire la lumière bleue et est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Le mode à faible émission de lumière bleue est activé en usine. Aucune configuration supplémentaire n'est nécessaire.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

## Dell ComfortView

 **AVERTISSEMENT : Une exposition prolongée à la lumière bleue émise par les écrans peut entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.**

La lumière bleue est une couleur du spectre lumineux qui a une longueur d'onde courte et une énergie élevée. Une exposition prolongée à la lumière bleue, en particulier celle émise par des sources numériques, peut perturber la structure de sommeil et entraîner des effets à long terme, comme une tension oculaire, une fatigue oculaire et des lésions oculaires.

Le mode ComfortView peut être activé et configuré à l'aide de l'application Dell CinemaColor.

Le mode ComfortView est conforme aux exigences du groupe TÜV Rheinland pour les écrans à faible émission de lumière bleue.

Faible émission de lumière bleue : la technologie logicielle Dell ComfortView réduit les émissions de lumière bleue nocive afin de faciliter l'utilisation prolongée d'écrans.

Afin de réduire le risque de fatigue oculaire, il est également recommandé de :

- Placer l'écran à une distance de visualisation confortable située entre 50 cm et 70 cm (20 pouces et 28 pouces) de vos yeux.
- Cligner fréquemment des yeux afin de les humecter, humidifier vos yeux avec de l'eau, ou appliquer un collyre adapté.
- Détourner votre regard de l'écran et fixer un objet à une distance de 609,60 cm (20 pieds) pendant au moins 20 secondes lors de chaque pause.
- Faire une longue pause de 20 minutes toutes les deux heures.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

**Tableau 25. Liste des raccourcis clavier**



Touches	Comportement principal	Comportement secondaire (Fn + touche)
Fn + Échap	Échappement	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
Fn + F1	Couper l'audio	Comportement de la touche F1
Fn + F2	Diminuer le volume	Comportement de la touche F2
Fn + F3	Augmenter le volume	Comportement de la touche F3
Fn + F4	Lire/mettre en pause	Comportement de la touche F4
Fn + F5	Rétroéclairage du clavier <b>REMARQUE :</b> Non applicable pour clavier non rétroéclairé.	Comportement de la touche F5
Fn + F6	Réduction de la luminosité de l'écran	Comportement de la touche F6
Fn + F7	Augmentation de la luminosité de l'écran	Comportement de la touche F7
Fn + F8	Basculer vers un écran externe	Comportement de la touche F8
Fn + F10	Impression écran	Comportement de la touche F10
Fn + F11	Accueil	Comportement F11
Fn + F12	Fin	Comportement de la touche F12
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application	Contrôle
Fn + Page haut	Défilement vers le haut	Page précédente
Fn + Page bas	Défilement vers le bas	Page suivante

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service


Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="#">Dell Site</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="#">Site du support Windows</a> <a href="#">Site du support Linux</a>
Accédez aux principaux diagnostics, pilotes, solutions et téléchargements et apprenez-en davantage sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	Votre ordinateur Dell est identifié de façon unique par une étiquette de service ou un code de service express. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez son numéro de série ou son code de service express sur le <a href="#">site du support Dell</a> .  Pour plus d'informations sur l'étiquette de service de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser l'étiquette de service de votre ordinateur</a> .
Articles de la base de connaissances Dell	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au <a href="#">site du support Dell</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Bibliothèque d'assistance</b>.</li> <li>3. Dans le champ Rechercher de la page Bibliothèque d'assistance, entrez un mot-clé, un sujet ou un numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contactez Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez la section [Contactez le support sur le site du support Dell](#).

 **REMARQUE :** La disponibilité des services peut varier en fonction du pays, de la région et du produit.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.