

**Jabra** GN

GEbruikersHANDLEIDING



# ENGAGE 65 SE

Technologie voor een nieuw ritme in het leven



## Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

**This product is a better choice.** It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

### Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at [tocertified.com](https://www.tocertified.com). On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

Meer informatie over duurzaamheid bij Jabra via  
[jabra.com/about/sustainability](https://jabra.com/about/sustainability)

© 2024 GN Audio A/S. Alle rechten voorbehouden. Jabra® is een handelsmerk van GN Audio A/S.

---

Gefabriceerd in China

MODEL: Model: WHB051BS  
WHB050HS  
WHB051HS



---

**De conformiteitsverklaring** kunt u vinden op  
[www.jabra.com/doc](http://www.jabra.com/doc)

REVC

1. Welkom.....	6
2. Inhoud van de verpakking .....	7
2.1 Stereo-variant	
2.2 Mono-variant	
2.3 Convertible-variant	
2.4 Optionele accessoires	
3. Dragen.....	11
3.1 Stereo/mono-headset.	
3.2 Convertible-headset	
3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen	
3.4 De oorhaak van de convertible headset aanpassen	
3.5 De draagstijl van de convertible-headset veranderen	
4. Eerste gebruik.....	16
4.1 Aansluiten op een bureautelefoon met een headsetpoort	
4.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort	
4.3 Plaats de headset in het basisstation en laad deze op.	
4.4 Sluit de headset direct aan op een computer	
5. Overzicht basisstation.....	21
5.1 Statuslampjes basisstation	
5.2 Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon	

5.3	Een kiestoon voor bureautelefoons vinden	
6.	Jabra Direct.....	25
6.1	Firmware-update	
7.	Gebruik .....	26
7.1	Overzicht stereo/mono-headset	
7.2	Overzicht convertible-headset	
7.3	Statuslampjes	
7.4	Oproepen afhandelen	
7.5	Gesprekken samenvoegen	
7.6	Conferencecalls	
7.7	Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset	
7.8	Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon	
7.9	Meerdere oproepen afhandelen	
7.10	De taal van gesproken meldingen wijzigen	
7.11	Een nieuwe primaire headset toevoegen	
7.12	Resetten	
8.	Instellingen wijzigen.....	40
9.	Ondersteuning .....	42
9.1	Veelgestelde vragen	
9.2	Onderhoud van uw product	
9.3	Vervangende accessoires	

# 1. Welkom

Bedankt dat u Jabra Engage 65 SE gebruikt. We hopen dat u er plezier aan beleeft!

## ***Kenmerken Jabra Engage 65 SE***

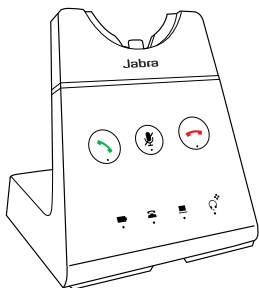
- **Flexibele connectiviteit**  
Verbinden met bureautelefoon en computer
- **'s Werelds lichtste DECT-headset**  
18 gram (convertible)
- **Voorkom verstoring**  
Geïntegreerd Busylight
- **Kan de hele dag lang gebruikt worden**  
De batterij gaat tot 13 uur mee voor gesprekken (stereo/mono)  
De batterij gaat tot 9 uur mee voor gesprekken (convertible)
- **Beantwoord oproepen waar dan ook op kantoor**  
Tot 150 meter bereik (stereo/mono)  
Tot 100 m bereik (convertible)
- **Beveiligde, vertrouwelijke gesprekken voeren**  
DECT AES 256-bit versleuteling

## 2. Inhoud van de verpakking

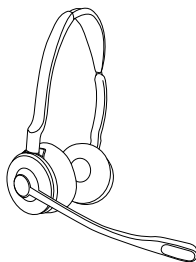
De Jabra Engage 65 SE wordt geleverd met drie verschillende headsetstijlen: Stereo, Mono en Convertible.

### 2.1 Stereo-variant

---



Basisstation



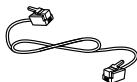
Stereo-headset



Elektrische voeding



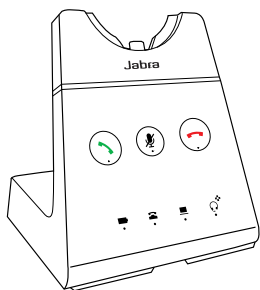
USB-C-kabel



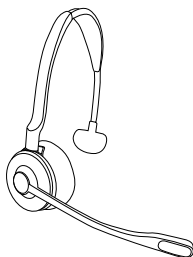
Telefoonkabel

## 2.2 Mono-variant

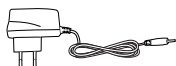
---



Basisstation



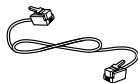
Mono-headset



Elektrische  
voeding



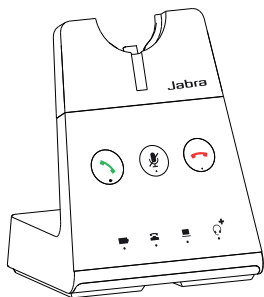
USB-C-kabel



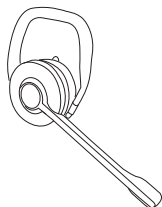
Telefoonkabel

## 2.3 Convertible-variant

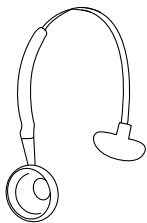
---



Basisstation



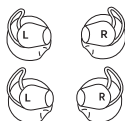
Convertible-headset



Hoofdband



EarHook



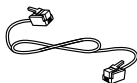
EarGels



Elektrische  
voeding



USB-C-kabel



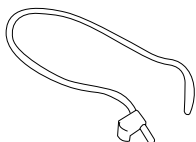
Telefoonkabel

## 2.4 Optionele accessoires

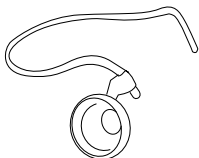
---

Optionele accessoires zijn beschikbaar via [jabra.com/accessories](http://jabra.com/accessories)

**Nekband voor mono-headset**



**Nekband voor convertible headset**



**GN1000-handset-lifter**



**Jabra EHS-adapter**

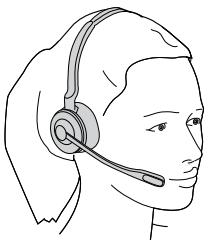


## 3. Dragen

### 3.1 Stereo/mono-headset.

---

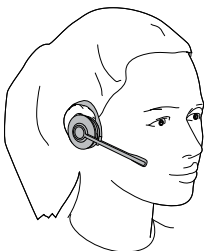
De headset kan met de microfoon links of rechts gedragen worden.



### 3.2 Convertible-headset

---

De headset kan zowel op het linker- als het rechteroor gedragen worden.

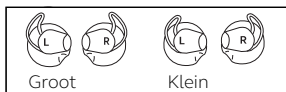


**BEVEILIGINGSMELDING:**

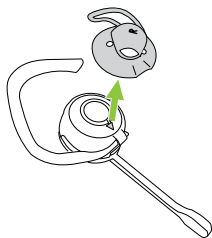
Sensoren op het hoofd kunnen worden gebruikt om te zien of er iemand in de buurt is.

### 3.3 De EarGel van de convertible-headset veranderen

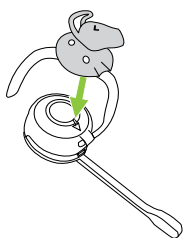
---



**R**



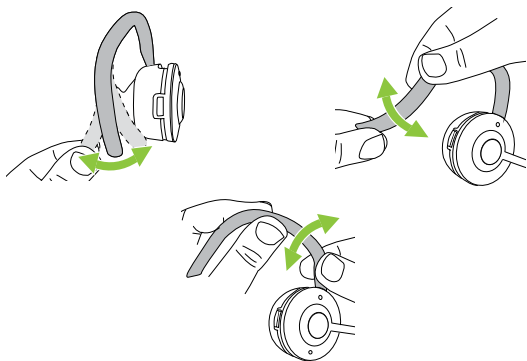
**L**



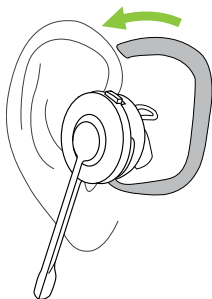
### 3.4 De oorhaak van de convertible headset aanpassen

---

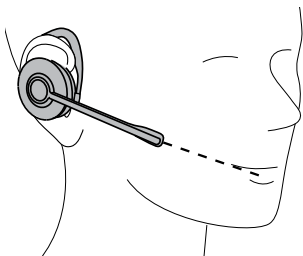
1. Pas de oorhaak aan de specifieke vorm van uw oor aan.



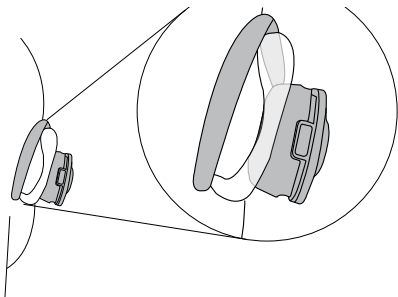
2. Plaats de headset op uw oor.



3. Richt de microfoon op uw mond.



4. Zorg ervoor dat de oorhaak aan de achterkant van uw oor is bevestigd zonder ruimte vrij te laten. Pas indien nodig de oorhaak aan.

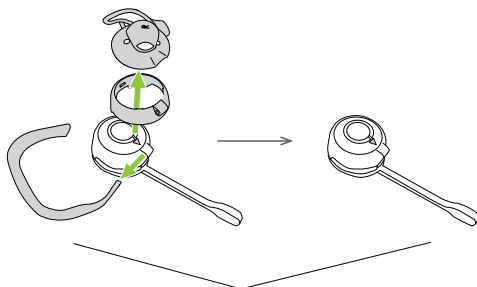


**BEVEILIGINGSMELDING:**

Microfoons kunnen worden gebruikt om privé-gesprekken op te nemen.

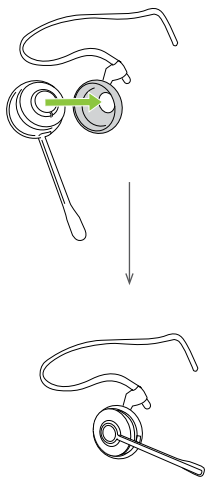
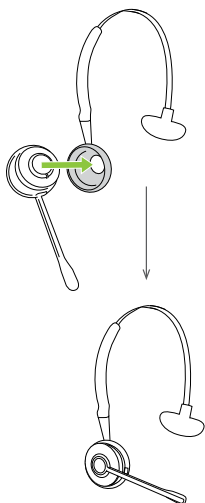
### 3.5 De draagstijl van de convertible-headset veranderden

---



**Hoofdband**

**Nekband**



## 4. Eerste gebruik

Verbind de telefoon met de  
computerkabels



Aansluiten op netstroom



Plaats de headset in het basisstation  
en laad deze op.



Maak een testoproep naar de  
aangesloten telefoon



Zet de headset op



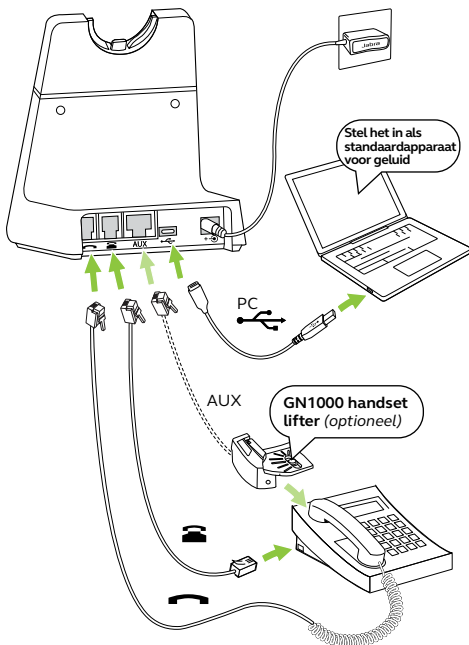
Beantwoord de oproep op uw telefoon

**Uw Engage is nu klaar voor gebruik**



## 4.2 Aansluiten op een bureautelefoon zonder headsetpoort

---

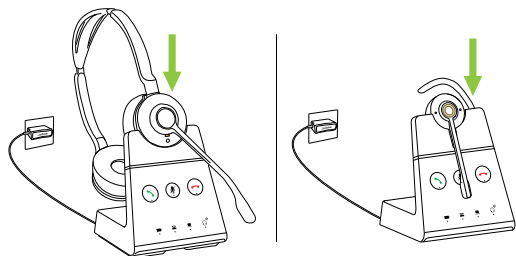


### BEVEILIGINGSMELDING:

De headset gebruikt DECT-beveiliging en FIPS 256-bits versleuteling voor DECT-verbindingen.

## 4.3 Plaats de headset in het basisstation en laad deze op.

---



De headset wordt opgeladen wanneer deze in een basisstation geplaatst is dat aangesloten op het stopcontact. Het statuslampje op de headset en het batterijpictogram op het basisstation knipperen om aan te geven dat de headset opgeladen wordt.

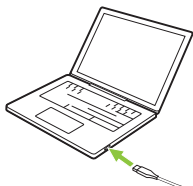
De stereo/mono-headsets hebben een batterijduur van tot 13 uur en de convertible-headset heeft tot 9 uur batterijduur.

Alle headsets hebben ongeveer 1,5 uur nodig om snel volledig op te laden. 40% van de batterij wordt opgeladen in ongeveer 30 minuten.

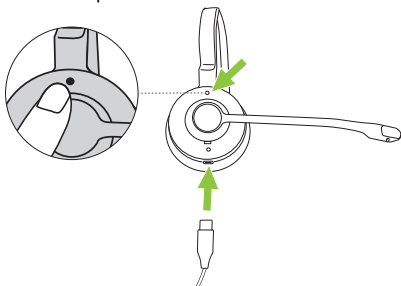
## 4.4 Sluit de headset direct aan op een computer

---

1. Steek de meegeleverde USB-C-kabel in een vrije USB-poort van uw computer.



2. Houd de knop **Volume omhoog** (Volume up) op de headset ingedrukt terwijl u tegelijkertijd de USB-C-kabel in de headset steekt. Zodra het lampje op de headset niet langer groen knippert, laat u de knop los.

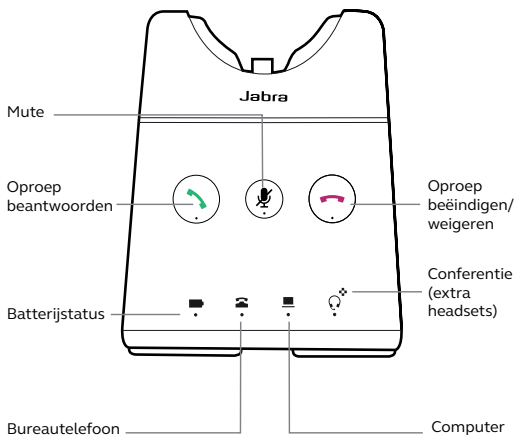


3. De headset kan nu geselecteerd worden als afspeelapparaat voor audio op de computer. Wanneer de headset verbonden is met de USB-kabel, worden de gespreksbediening en het in-gespreklampje op de headset niet ondersteund.

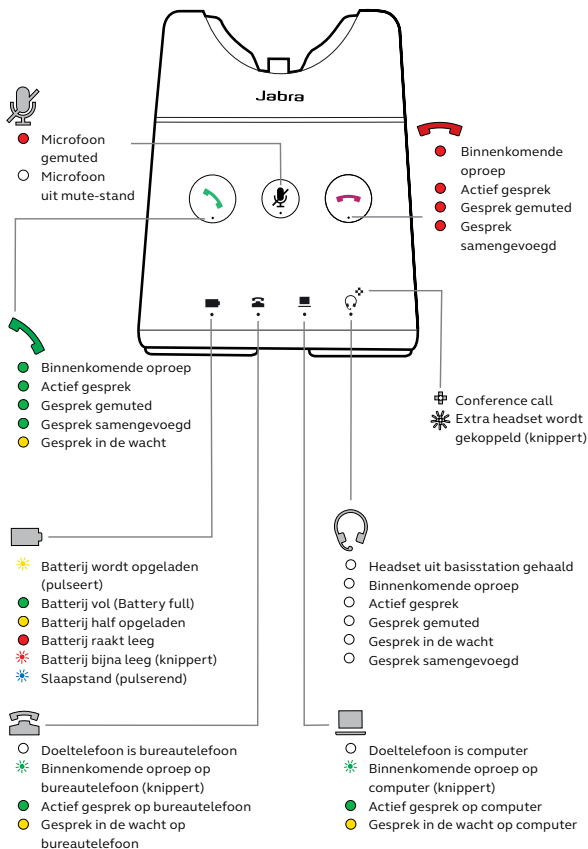
### BEVEILIGINGSMELDING:

Er is geen versleuteling voor de gegevensuitwisseling tussen de headset en USB-apparaten of -poorten.

# 5. Overzicht basisstation

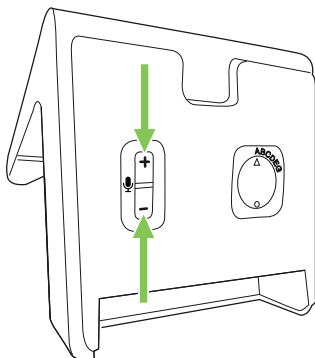


## 5.1 Statuslampjes basisstation



## 5.2 Het microfoonvolume aanpassen voor oproepen naar bureautelefoon

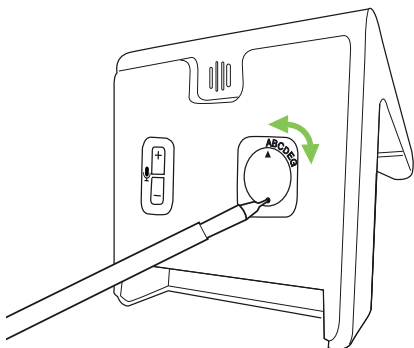
---



Om het microfoonvolume van de bureautelefoon aan te passen drukt u op de toets  $+$  of  $-$  op de onderkant van het basisstation.

## 5.3 Een kiestoon voor bureautelefoons vinden

---



Als u de kiestoon niet kunt horen door uw bureautelefoon, moet u de kiestoonschakelaar wellicht op een andere instelling zetten.

De kiestoonschakelaar vindt u op de onderkant van het basisstation. Gebruik een puntig voorwerp om de schakelaar langs de verschillende instellingen te draaien tot u de kiestoon door de headset hoort. De standaardinstelling is A.

## 6. Jabra Direct

Jabra Direct is computersoftware die is ontworpen om uw Jabra-producten te ondersteunen en beheren en om optimale functionaliteit mogelijk te maken.



Download op [jabra.com/direct](https://jabra.com/direct)

### 6.1 Firmware-update

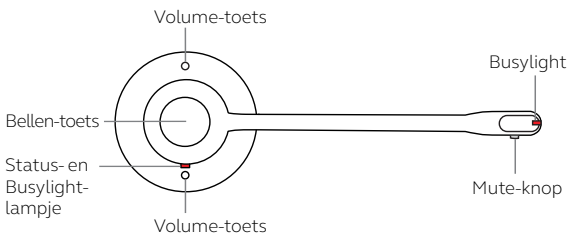
---

Voordat je de headset voor het eerst gebruikt, is het raadzaam de firmware te updaten met Jabra Direct. Jabra Direct laat u weten wanneer er een firmware-update beschikbaar is.

# 7. Gebruik

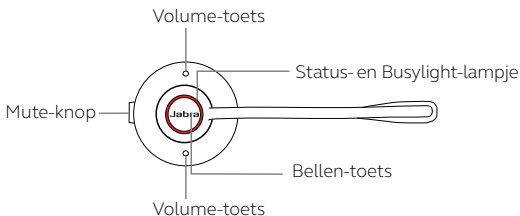
## 7.1 Overzicht stereo/mono-headset

---



## 7.2 Overzicht convertible-headset

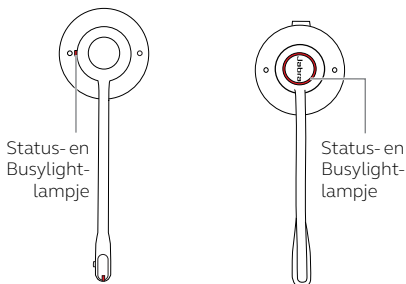
---



## 7.3 Statuslampjes

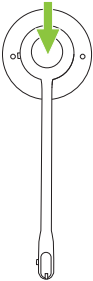




---

### Stereo/mono-uitvoering Convertible-variant



- Busylight
- Inkomende oproep
- Headset inschakelen
- Headset uitschakelen
- Headset geheel opgeladen
- Headset wordt opgeladen
- Firmware wordt bijgewerkt
- Koppelen via DECT
- Verbonden met DECT

## 7.4 Oproepen afhandelen

	Functie	Actie
	Inschakelen	Druk op de knop <b>Bellen</b> (Call) op de headset of haal de headset uit het basisstation
	Uitschakelen	Houd de knop <b>Bellen</b> (Call) 4 seconden ingedrukt
	Oproep beantwoorden	Druk op de knop <b>Bellen</b> (Call), verwijder de headset, of tik op  op het basisstation.
	Oproep beëindigen	Druk op de knop <b>Bellen</b> (Call), plaats de headset in het basisstation of tik op  op het basisstation
	Oproep negeren	Druk tweemaal op de knop <b>Bellen</b> (Call) of tik op  op het basisstation
	Doeltelefoon wijzigen	Haal de headset uit het basisstation en houd de knop <b>Bellen</b> (Call) 1 seconde ingedrukt  U kunt ook 1 seconde  op het basisstation ingedrukt houden



Volume  
aanpassen

Druk op de **Volume**-toetsen.

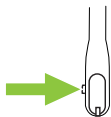
De convertible-headset gebruikt de bewegingssensor om te detecteren welke toets volume omhoog en welke volume omlaag is, afhankelijk van de oriëntatie van de headset

Busylight in-/  
uitschakelen

Tik tegelijkertijd op beide **Volume**-toetsen

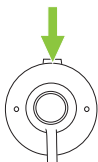
Het  
instellingenmenu  
met  
stembegeleiding  
openen

Houd beide **Volume**-toetsen 3 seconden ingedrukt



Mute-stand  
microfoon in-/  
uitschakelen

Druk op de **Mute**-knop (stereo/mono-headset)



Mute-stand  
microfoon in-/  
uitschakelen



Druk op de **Mute**-knop (convertible-headset)


## 7.5 Gesprekken samenvoegen

---

Het is mogelijk om een inkomende oproep samen te voegen met een huidige oproep.

Om gesprekken samen te voegen:

1. Houd de knop **Bellen** (Call) op de headset 2 seconden ingedrukt of druk op  op het basisstation om de binnenkomende oproep te accepteren. Hierdoor wordt de huidige oproep in de wacht gezet.
2. Houd  2 seconden ingedrukt om te gesprekken samen te voegen.

Om de gesprekken los te maken houdt u  op het basisstation 2 seconden ingedrukt.

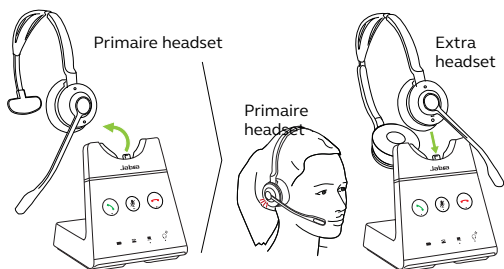
Om het samengevoegde gesprek te beëindigen plaatst u de headset in het basisstation of drukt u op de toets **Bellen** (Call) van de headset.

## 7.6 Conferencecalls

---

### **Headset(s) toevoegen aan een conference call**

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation voor conferencing. De primaire headset moet een gespreksstatus hebben om extra headsets voor een conference call te gebruiken.




1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Plaats een extra headset in het basisstation. Deze zal proberen te koppelen met het basisstation.
3. Een gesproken melding wordt afgespeeld in de primaire headset. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted.

Let op: Alle Jabra Engage SE DECT-headsets die in de base kunnen worden geplaatst, kunnen voor conference calls worden gebruikt.

## ***Headset(s) toevoegen aan een conference call zonder te docken***

Er kunnen maximaal drie extra headsets verbonden worden met één basisstation zonder dat de headsets in het basisstation geplaatst hoeven te worden. De primaire headset moet een gespreksstatus hebben om extra headsets voor een conference call te gebruiken.

1. Verwijder de primaire headset uit het basisstation.
2. Schakel de extra headset uit door de toets **Bellen** (Call) 4 seconden ingedrukt te houden.
3. Houd  op het basisstation 3 seconden ingedrukt. Het conferentielampje op het basisstation knippert.
4. Zet de extra headset in de koppelmodus door de toets **Bellen** (Call) 5 seconden ingedrukt te houden, totdat het statuslampje op de headset blauw knippert.
5. Een gesproken melding wordt in de primaire headset afgespeeld. Druk op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset om de extra headset te accepteren in het conferentiegesprek. De audio wordt nu gedeeld tussen de headsets.

De extra headset is standaard gemuted. Druk op de **Mute**-knop van de headset om extra headsets uit te schakelen.

Let op: Alle Jabra Engage SE DECT-headsets die in de base kunnen worden geplaatst, kunnen voor conference calls worden gebruikt.

## ***Een conference call beëindigen of verlaten***

Om het gesprek te beëindigen voor alle headsets drukt u op de toets **Bellen** (Call) op de primaire headset of plaatst u de primaire headset in het basisstation.

Extra headsets kunnen het conferentiegesprek verlaten door op de toets **Bellen** (Call) op de headset te drukken of door de extra headset in het basisstation van de primaire headset te plaatsen (niet die van de extra headset). De conference call gaat door voor alle overige headsets.

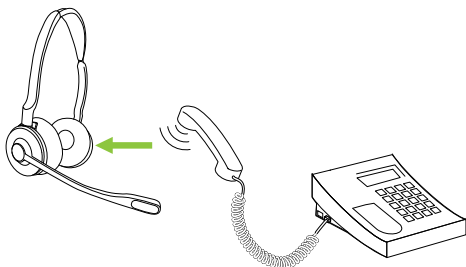
## ***Permanente conferentiemodus***

Het conferentiegesprek wordt automatisch beëindigd voor alle extra headset zodra het gesprek beëindigd wordt.

Het is mogelijk om het conferentiegesprek voort te zetten met de extra headsets totdat de primaire headset gedockt wordt. Deze instelling kunt u wijzigingen in Jabra Direct.

## 7.7 Een gesprek doorverbinden van bureautelefoon naar headset

---



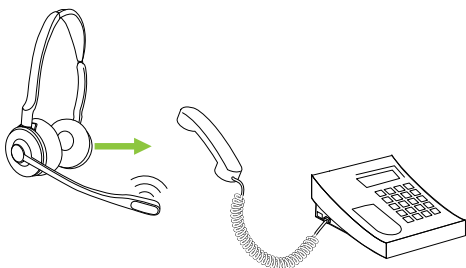
Een gesprek doorverbinden:

1. Selecteer de bureautelefoon als de doeltelefoon op het basisstation.
2. Neem de headset uit het basisstation of tik op de knop **Bellen** (Call) op de headset. De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de handset van de bureautelefoon naar de headset. Tik indien nodig op de headset-knop op de bureautelefoon en hang de handset niet op tot het gesprek beëindigd is.

Hang de handset van de bureautelefoon niet op voordat het gesprek beëindigd is.

## 7.8 Een gesprek doorverbinden van headset naar bureautelefoon

---



Om een gesprek door te verbinden van de headset naar een bureautelefoon neemt u de handset van de bureautelefoon op en plaatst u de headset in het basisstation.

De audio van het gesprek wordt doorverbonden van de headset naar de bureautelefoon als het basisstation aangesloten is op de headsetpoort van de bureautelefoon. Druk anders op de headset-knop van de bureautelefoon.

## 7.9 Meerdere oproepen afhandelen

---

De headset en het basisstation kunnen meerdere oproepen tegelijk ontvangen en afhandelen.

### Meerdere gesprekken afhandelen

Inkomende oproep  
beantwoorden en huidige oproep  
in de wacht zetten

Tik op  op het  
basisstation

Schakelen tussen een gesprek in  
de wacht en een actief gesprek

Tik op  op het  
basisstation

Binnenkomende oproep weigeren  
tijdens een huidige oproep

Tik op  op het  
basisstation

## 7.10 De taal van gesproken meldingen wijzigen

---

Er zijn 5 talen beschikbaar voor gesproken meldingen in de headset: Engels, Duits, Frans, Japans en Spaans.

Om taal te wijzigen:

1. Wanneer u niet in gesprek bent, houdt u beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu met stembegeleiding te openen. De eerste beschikbare instelling is de taal van de gesproken meldingen.
2. Druk op de **volumeknoppen** om door de beschikbare talen te bladeren.
3. Druk op de knop **Bellen** (Call) om de taal te accepteren.
4. Houd beide volumetoetsen op de headset 2 seconden ingedrukt om het instellingenmenu te verlaten. Het basisstation wordt opnieuw opgestart en de nieuwe instelling wordt opgeslagen.

De taal kan ook met Jabra Direct worden gewijzigd.

## 7.11 Een nieuwe primaire headset toevoegen

---

Voor elke base kan er slechts één primaire headset zijn. Door een nieuwe primaire headset toe te voegen, wordt de huidige vervangen. Er zijn drie methodes om een nieuwe primaire headset toe te voegen aan jouw base:

A) Als de huidige primaire headset zich niet binnen bereik van het basisstation bevindt of uitgeschakeld is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

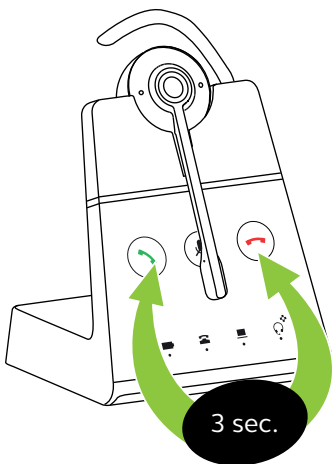
B) Als de huidige primaire headset zich binnen bereik van het basisstation bevindt en ingeschakeld is, en het basisstation is niet in gesprek, dan kunt u de nieuwe headset in het basisstation plaatsen en de knop **Bellen** (Call) op de headset 1 seconde ingedrukt houden, totdat het conferentie- en headsetstatuslampje op het basisstation knippert. Dit geeft aan dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

C) Als **Eenvoudig koppelen** (Easy pairing) ingeschakeld is in Jabra Direct en de huidige primaire headset niet in gesprek is, plaatst u de nieuwe headset simpelweg in het basisstation. Deze wordt dan de primaire headset. Het conferentielampje en het headsetstatuslampje op de headset knipperen om aan te geven dat de nieuwe headset nu de primaire headset is.

## 7.12 Resetten

---

Door de headset en het basisstation te resetten worden alle instellingen gewist.



Om te resetten:

1. Plaats de headset in het basisstation.
2. Houd de knop **Oproep beantwoorden** (Answer call) en de knop **Oproep beëindigen** (End call) op het basisstation tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt. De headset en het basisstation worden opnieuw opgestart en alle instellingen worden teruggezet op de standaardwaarde.

U kunt de headset en het basisstation ook resetten met behulp van Jabra Direct.

## 8. Instellingen wijzigen

U kunt de instellingen van de headset en telefoon wijzigen via het instellingenmenu met stembegeleiding.

Alle instellingen kunnen tevens gewijzigd worden door middel van Jabra Direct op uw computer. Download Jabra Direct op [jabra.com/direct](http://jabra.com/direct).

### Menunavigatie



Het instellingenmenu met stembegeleiding openen

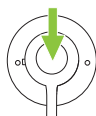
Houd de knoppen **Volume omhoog** (Volume up) en **Volume omlaag** (Volume down) tegelijkertijd 3 seconden ingedrukt

Door de opties voor de instelling bladeren

Druk op de knop **Volume omhoog** (Volume up) of **Volume omlaag** (Volume down).

Het instellingenmenu sluiten

Houd de toetsen **Volume omhoog** (Volume up) en **Volume omlaag** (Volume down) tegelijkertijd 2 seconden ingedrukt



Instellingsoptie accepteren

Druk op de knop **Bellen** (Call) om de aangekondigde instellingsoptie te accepteren. U gaat nu door naar de volgende instelling

## Instellingen

Taal voor gesproken meldingen	Selecteer de spraaktaal voor de headset uit een lijst van 5 talen
Gesproken meldingen	Selecteer om gesproken meldingen in te schakelen
Herinneringston mute-stand	Selecteer om een periodieke herinnering te ontvangen wanneer de mute-stand van de microfoon geactiveerd is
Beltoon bureautelefoon	Selecteer een beltoon voor bureautelefoons
Beltoonvolume bureautelefoon	Selecteer het beltoonvolume voor bureautelefoons
Beltoon softphone	Selecteer een beltoon voor softphones
Beltoonvolume basisstation	Selecteer het beltoonvolume voor softphones
Bereik of dichtheid	Selecteer als het basisstation geoptimaliseerd dient te zijn voor meer bereik of grotere dichtheid
Type hook lifter	Selecteer het type hook lifter
Standaardtelefoon	Selecteer welk telefoontype standaard is

# 9. Ondersteuning

## 9.1 Veelgestelde vragen

---

Bekijk veelgestelde vragen op [jabra.com/support](https://jabra.com/support).

## 9.2 Onderhoud van uw product

---

- Wij raden aan de headset te bewaren bij een temperatuur tussen -5°C en 45°C.
- Bewaar de headset niet voor langere tijd zonder de batterij op te laden (max. drie maanden).
- Als de headset of het basisstation vies is, raden wij aan deze te reinigen met een zachte, stofvrije doek die u bevochtigd heeft met een klein beetje schoon water.

## 9.3 Vervangende accessoires

---

Vervangende of extra accessoires kunt u online kopen op [jabra.com/accessories](https://jabra.com/accessories).