

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tutti i diritti riservati.

Tutte le informazioni e i contenuti come, tra gli altri, testo, immagini e grafici, appartengono a Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (di seguito "EZVIZ"). Il presente manuale dell'utente (di seguito "il Manuale") non può essere in alcun modo riprodotto, modificato, tradotto o distribuito, parzialmente o interamente, senza previo consenso scritto di EZVIZ. Se non diversamente specificato, EZVIZ non rilascia alcuna garanzia o dichiarazione, esplicita o implicita, riguardante il Manuale.

### **Informazioni sul presente Manuale**

Il presente Manuale contiene le istruzioni per l'uso e la gestione del prodotto. Le illustrazioni, i grafici e tutte le altre informazioni che seguono hanno solo scopi illustrativi ed esplicativi. Le informazioni contenute nel Manuale sono soggette a modifiche senza preavviso in seguito ad aggiornamenti del firmware o per altri motivi. È possibile scaricare la versione più recente dal sito di EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Note sugli aggiornamenti**

Nuova edizione – Maggio 2022

### **Titolarità dei marchi**

EZVIZ™, ™ e gli altri marchi registrati e loghi di EZVIZ sono di proprietà di EZVIZ nelle varie giurisdizioni. Gli altri marchi registrati e loghi menzionati di seguito appartengono ai rispettivi proprietari.

### **Esclusione di responsabilità**

NELLA MASSIMA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, IL PRODOTTO DESCRITTO E I RELATIVI HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SONO FORNITI NELLO STATO IN CUI SI TROVANO, CON TUTTI GLI EVENTUALI DIFETTI ED ERRORI. EZVIZ NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA, NÉ ESPlicita NÉ IMPLICITa, ESCLUDENDO TRA LE ALTRE QUALSIASI GARANZIA SOTTINTESA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE O IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI TERZI. EZVIZ, I SUOI AMMINISTRATORI, FUNZIONARI, DIPENDENTI O AGENTI NON SARANNO RESPONSABILI IN ALCUN CASO DI QUALSIVOGLIA DANNO SPECIALE, CONSEGUENZIALE, ACCIDENTALE O INDIRECTO, INCLUSI, TRA GLI ALTRI, DANNI PER PERDITA O MANCATO PROFITTO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI DATI O DOCUMENTAZIONE, COLLEGATO ALL'USO DEL PRESENTE PRODOTTO, ANCHE QUALORA EZVIZ SIA STATA INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE VIGENTE, LA RESPONSABILITÀ TOTALE DI EZVIZ PER TUTTI I DANNI NON SUPERERÀ IN ALCUN CASO IL PREZZO ORIGINARIAMENTE PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PRODOTTO.

EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A LESIONI PERSONALI O DANNI MATERIALI DERIVANTI DALL'INTERRUZIONE DEL PRODOTTO O DALLA CESSAZIONE DEL SERVIZIO A CAUSA DI: A) INSTALLAZIONE INADEGUATA O UTILIZZO DIVERSO DA QUANTO PREVISTO; B) TUTELA DI INTERESSI NAZIONALI O PUBBLICI; C) FORZA MAGGIORE; D) CAUSE CONNESSE ALL'UTENTE O A TERZI, TRA CUI, SENZA LIMITAZIONI, UTILIZZO DI PRODOTTI, SOFTWARE, APPLICAZIONI DI TERZI, TRA LE ALTRE POSSIBILI CAUSE.

IN RIFERIMENTO AI PRODOTTI CON ACCESSO A INTERNET, L'USO DEL PRODOTTO È DA CONSIDERARSI TOTALMENTE A RISCHIO DELL'UTENTE. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FUNZIONAMENTI ANOMALI, VIOLAZIONE DELLA RISERVATEZZA O ALTRI DANNI RISULTANTI DA ATTACCHI INFORMATICI, INFEZIONE DA VIRUS O ALTRI RISCHI LEGATI ALLA SICUREZZA SU INTERNET; TUTTAVIA, EZVIZ FORNIRÀ TEMPESTIVO SUPPORTO TECNICO, SE NECESSARIO. LE LEGGI SULLA SORVEGLIANZA E SULLA PROTEZIONE DEI DATI VARIANO IN BASE ALLA GIURISDIZIONE. PRIMA DI UTILIZZARE IL PRODOTTO CONSULTARE TUTTE LE LEGGI PERTINENTI IN VIGORE NELLA PROPRIA GIURISDIZIONE PER GARANTIRE UN UTILIZZO CONFORME. EZVIZ DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ QUALORA IL PRESENTE PRODOTTO SIA UTILIZZATO PER FINI ILLECITI.

IN CASO DI CONFLITTO TRA QUANTO SOPRA E LA LEGGE VIGENTE, PREVARRÀ QUEST'ULTIMA.

# Sommario

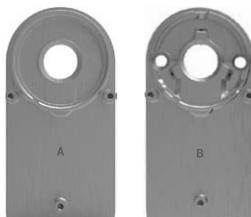
<b>Istruzioni</b> .....	<b>1</b>
<b>Contenuto della confezione</b> .....	<b>1</b>
<b>Panoramica</b> .....	<b>2</b>
1. Blocco .....	2
2. Sensore porta .....	3
<b>Download dell'app EZVIZ</b> .....	<b>3</b>
<b>Istruzioni per l'installazione</b> .....	<b>4</b>
1. Installazione della piastra di montaggio .....	5
2. Inserimento della chiave nella serratura .....	7
3. Montaggio del corpo della serratura .....	7
4. Inserimento delle batterie .....	8
<b>Aggiunta della serratura a EZVIZ</b> .....	<b>9</b>
1. Aggiunta della serratura a EZVIZ .....	9
2. Calibrazione della serratura .....	10
3. Installazione del sensore porta .....	11
4. Installazione completata .....	12
<b>Gestione chiavi Bluetooth</b> .....	<b>13</b>
1. Aggiunta di chiavi Bluetooth .....	13
2. Gestione delle chiavi Bluetooth .....	13
<b>Gestione accessorio</b> .....	<b>13</b>
1. Aggiunta dell'accessorio .....	13
2. Gestione accessorio .....	14
<b>Gestione scheda e password</b> .....	<b>14</b>
1. Per il tastierino con password .....	14
2. Per il tastierino con scheda-password .....	14
<b>Utilizzo della serratura</b> .....	<b>14</b>
1. Sblocco .....	14
2. Blocco .....	15
3. Funzionamento e gestione .....	15
<b>Operazioni nell'app EZVIZ</b> .....	<b>17</b>
1. Pagina iniziale .....	17
2. Impostazioni .....	17
<b>Manutenzione</b> .....	<b>19</b>
1. Manutenzione quotidiana .....	19
2. FAQ (domande frequenti) .....	19

- L'installazione della serratura smart EZVIZ (di seguito denominata "serratura") influisce sul normale funzionamento e sulla vita utile. Si consiglia di affidare l'installazione a un tecnico specializzato.
- La serratura è progettata per essere utilizzata solo in ambienti interni.
- Si consiglia di rimuovere la serratura in caso di ristrutturazione dell'edificio e di reinstallarla dopo la fine dei lavori, per evitare di danneggiare la serratura e di ridurne la durata utile.
- I disinfettanti possono danneggiare il corpo della serratura.
- Se la carica delle batterie è insufficiente, dopo un certo periodo di utilizzo verranno emessi degli avvisi di batteria scarica. Sostituire tempestivamente le batterie prestando attenzione alla corretta polarità.
- Se si esce di casa o si prevede di non utilizzare la serratura per un lungo periodo, è preferibile rimuovere le batterie per garantire una lunga durata della serratura.
- Assicurarsi che la porta possa essere sbloccata dall'esterno quando si inserisce una chiave all'interno.
- La serratura può memorizzare fino a 50 chiavi Bluetooth, 50 password e 50 schede.

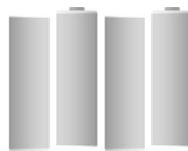
## Contenuto della confezione



Serratura smart 1 pz.



Piastre di montaggio 2 pz.



Batterie AA 4 pz.



Chiave esagonale 1 pz.



Cacciavite Plus 1 pz.



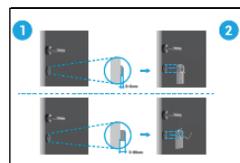
Set di viti 1 pz.



Sensore porta 1 pz.



Guida rapida 1 pz.

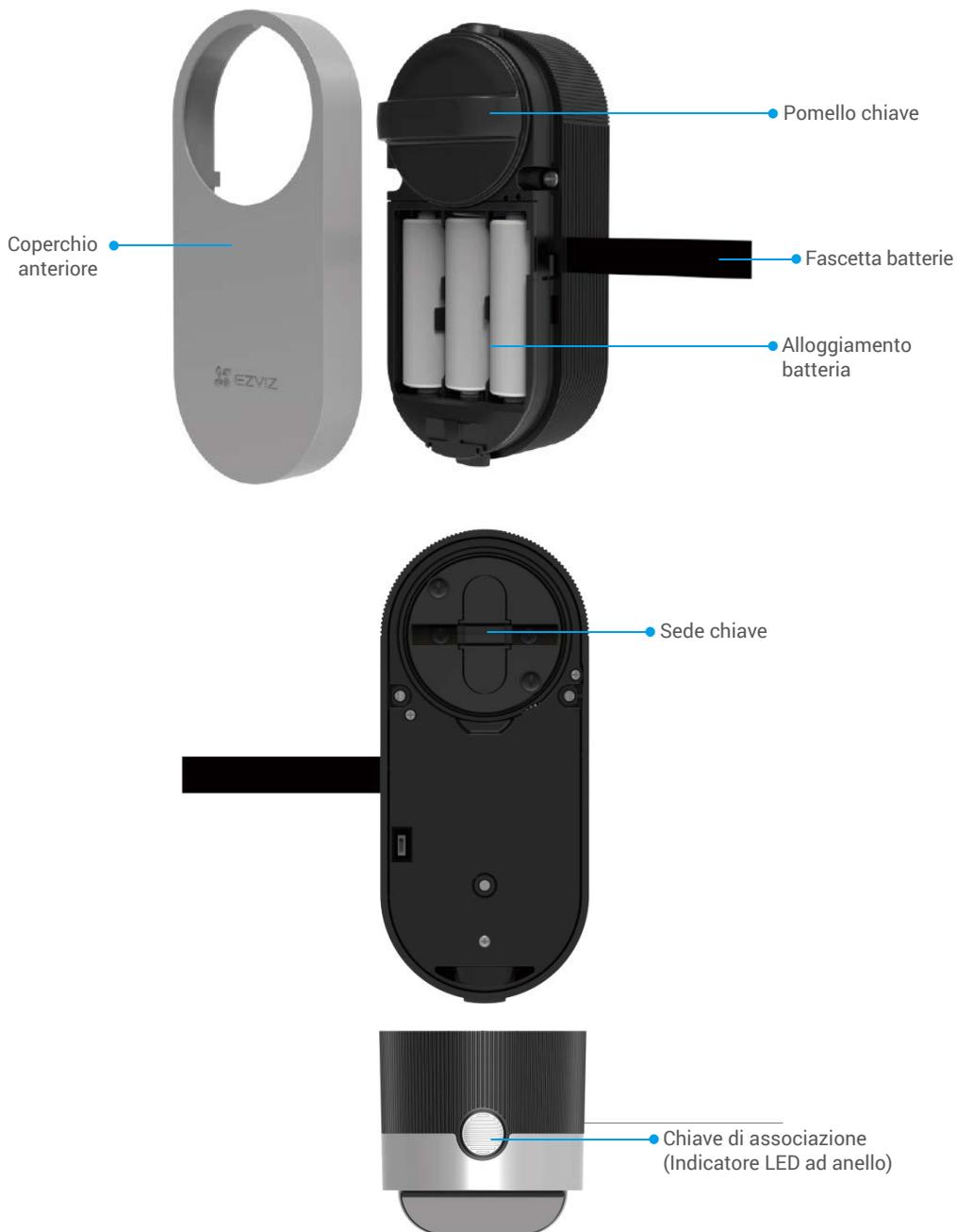


Manuale di installazione 1 pz.



Informazioni sulle normative 1 pz.

## 1. Blocco



Nome	Descrizione
Fascetta batterie	<ul style="list-style-type: none"> <li>Quando le batterie vengono inserite nell'alloggiamento, posizionare la fascetta sotto di esse.</li> <li>Quando occorre sostituire le batterie, tirare la fascetta per estrarle.</li> </ul>
Tasto di associazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>Premere una volta per bloccare/sbloccare la serratura.</li> <li>Nello stato di inizializzazione, tenere premuto per 3 secondi per aggiungere all'app EZVIZ.</li> <li>Tenere premuto il tasto di associazione per 3 secondi; la serratura entra in modalità di aggiunta quando si sente un segnale acustico.</li> <li>Rimuovere le batterie, tenere premuto il tasto di associazione, quindi inserire di nuovo le batterie. Tenere premuto il tasto associazione per 5 secondi, fino a quando l'anello a LED non emette una luce fissa arancione. Tutti i parametri verranno riportati ai valori di fabbrica.</li> </ul>
Indicatore LED ad anello	<ul style="list-style-type: none"> <li> Arancione fisso: porta sbloccata o stato di inizializzazione.</li> <li> Arancione lampeggiante lentamente: sblocco non riuscito.</li> <li> Arancione lampeggiante velocemente: inizializzazione in corso.</li> <li> Blu acceso fisso: bloccata, calibrata correttamente o aggiunta a EZVIZ.</li> <li> Blu lampeggiante lento: blocco riuscito.</li> <li> Blu lampeggiante veloce: modalità di aggiunta o calibrazione.</li> </ul>

-  Il LED lampeggia solo quando si aziona la serratura.
  - Normalmente, la serratura è in modalità di sospensione e il LED è spento.

## 2. Sensore porta



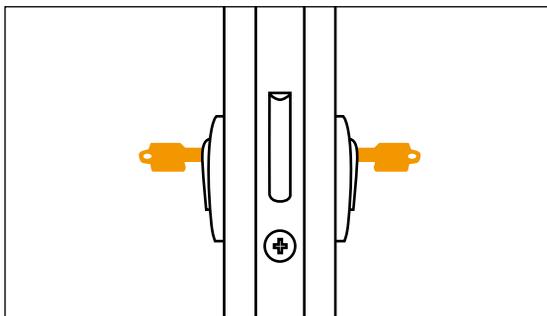
# Download dell'app EZVIZ

- Connettere il proprio telefono alla rete Wi-Fi (opzione consigliata).
- Scaricare e installare l'app EZVIZ cercando "EZVIZ" nell'App Store o in Google Play™.
- Avviare l'app e creare un account utente EZVIZ.



-  Se l'app è già stata utilizzata, verificare di avere la versione più recente. Per verificare la presenza di aggiornamenti, accedere all'App Store e cercare EZVIZ.

# Istruzioni per l'installazione



**i** Assicurarsi che la porta possa essere sbloccata dall'esterno quando si inserisce una chiave all'interno.

Toccare  per guardare il video di installazione.

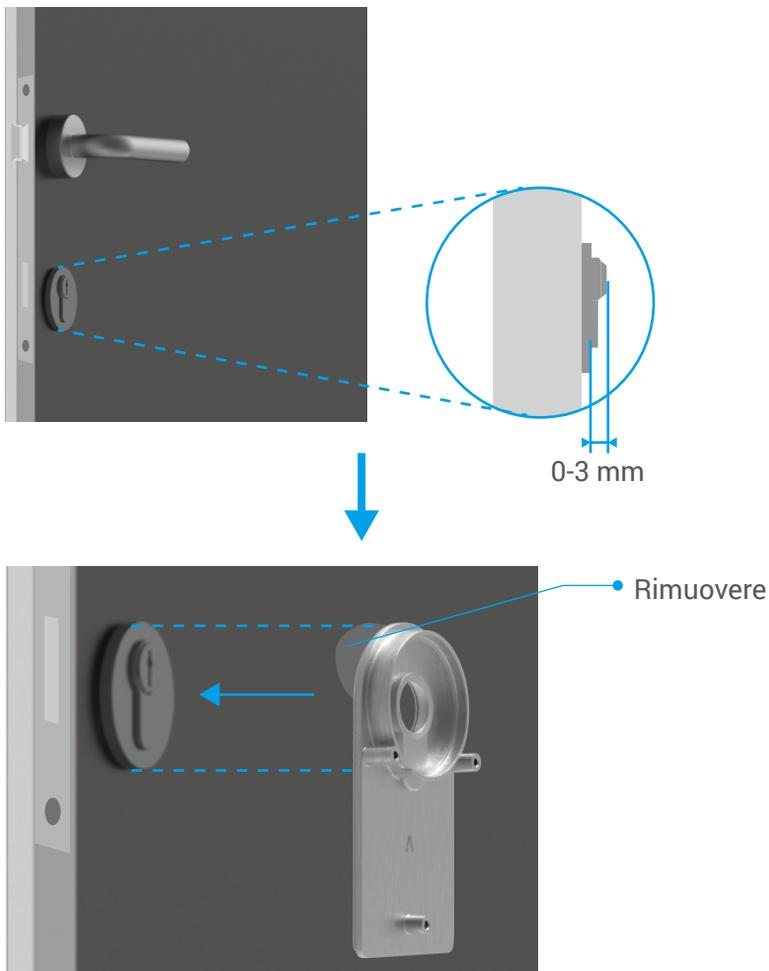


# 1. Installazione della piastra di montaggio

La serratura viene installata all'interno del cilindro esistente. A seconda del cilindro, è possibile scegliere tra due tipi di piastra di montaggio:

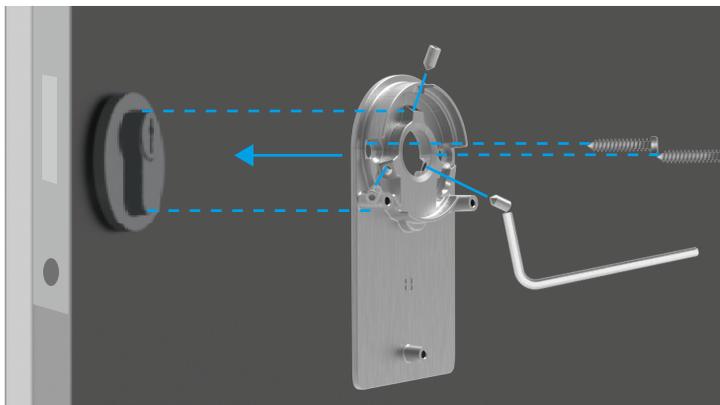
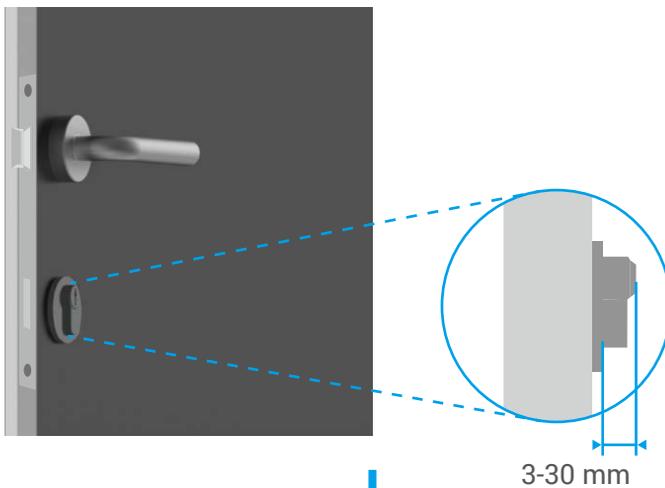
## Piastra di montaggio A

Cilindro con sporgenza inferiore a 3 mm sul lato interno della porta: la serratura è incollata alla porta con degli speciali supporti adesivi.



## Piastra di montaggio B

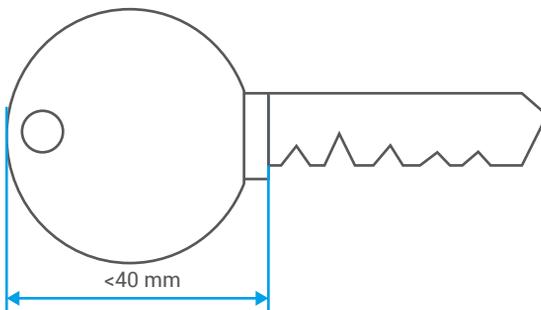
Cilindro con sporgenza di almeno 3 mm sul lato interno della porta: fissare la piastra di montaggio B al cilindro con le viti utilizzando la chiave a bussola fornita in dotazione. Stringere le viti con cautela e senza applicare forza eccessiva per evitare di danneggiare il cilindro.



## 2. Inserimento della chiave nella serratura

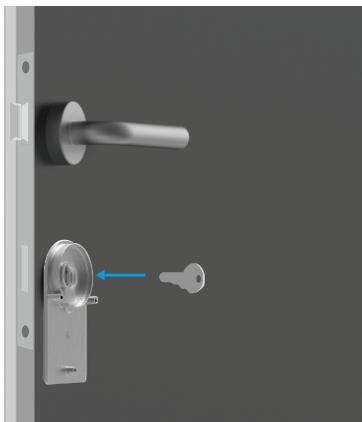
La serratura è pensata per consentire l'apertura della porta senza chiavi. Affinché la serratura sia compatibile con la chiave, devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- Lo spessore della chiave non deve superare 5 mm.
- La lunghezza della testa della chiave, compreso il collo, deve essere inferiore a 40 mm affinché la serratura sia compatibile (la testa della chiave è la parte che viene impugnata quando si apre una porta. La parte della chiave dalla testa fino all'inizio delle lamelle è chiamata collo).
- Se alla chiave è stato applicato un cappuccio in plastica, rendendo la chiave più spessa di 5 mm, questo dovrà essere rimosso. Il cappuccio aumenta lo spessore della chiave rendendo impossibile inserire la testa nella serratura.



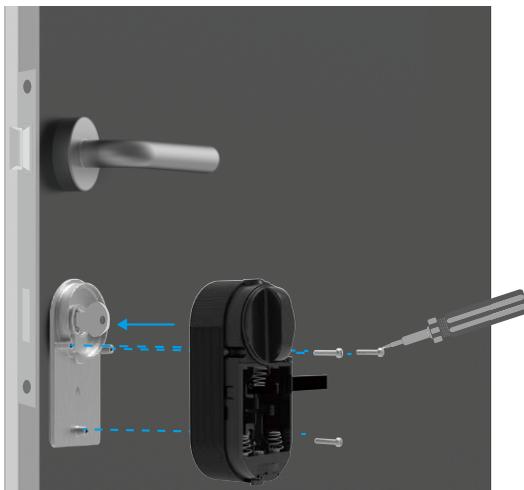
- i** La forma della testa della chiave non ha alcuna rilevanza. Può essere rotonda, angolare o ovale.

Inserire la chiave nella toppa, come mostrato di seguito (prendere la piastra di montaggio A a titolo di esempio):



## 3. Montaggio del corpo della serratura

Fissare il corpo della serratura alla piastra di montaggio con tre viti (PM3 x 16) utilizzando il cacciavite Plus in dotazione (prendere la piastra di montaggio A a titolo di esempio).



#### 4. Inserimento delle batterie

Inserire 4 batterie AA nell'apposito alloggiamento. Durante l'inserimento delle batterie, prestare attenzione alla corretta polarità. Assicurarsi che la fascetta si trovi sotto le batterie, nella parte inferiore dell'alloggiamento.



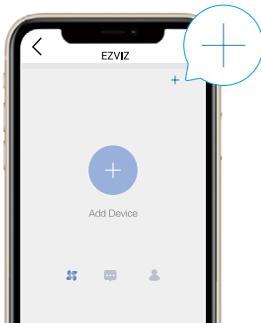
- i Mettere da parte il coperchio anteriore per un ulteriore utilizzo.

# Aggiunta della serratura a EZVIZ

- i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Aggiunta della serratura a EZVIZ

1. Accedere al proprio account tramite l'app EZVIZ e toccare l'icona di aggiunta del dispositivo per visualizzare l'interfaccia di scansione del codice QR.



2. Scansionare il codice QR sul retro del coperchio anteriore.



3. Tenere premuto il tasto di associazione per 3 secondi; la serratura entra in modalità di aggiunta quando si sente un segnale acustico. Quando l'indicatore ad anello lampeggia rapidamente in blu, il Bluetooth è attivato e la serratura entra in modalità di aggiunta per 2 minuti.

- i**
- Verificare che la serratura sia nello stato di inizializzazione. Se così non fosse, rimuovere le batterie della serratura, tenere premuto il tasto di associazione, quindi installare nuovamente le batterie. Tenere premuto il tasto associazione per 5 secondi, fino a quando l'anello a LED non emette una luce fissa arancione. Tutti i parametri verranno riportati ai valori di fabbrica.
  - Durante l'aggiunta della configurazione, EZVIZ potrebbe richiedere l'autorizzazione Bluetooth per eseguire la scansione, aggiungere e utilizzare dispositivi Bluetooth. Fare clic su Sì per concedere l'autorizzazione.

4. Avvicinare il telefono alla serratura. Quando richiesto, digitare il codice di gestione. Il codice di gestione si trova sul retro del coperchio anteriore.



- i • Ai fini della sicurezza della privacy, consigliamo di modificare il codice di gestione dopo aver aggiunto la configurazione.
- Si consiglia di salvare il codice di gestione sul telefono. Abilitandolo, il codice verrà salvato per la verifica automatica di chiavi, schede e password Bluetooth, in modo che non sia necessario l'inserimento manuale.
- Eseguire nuovamente la verifica del codice di gestione se il telefono è stato cambiato.

5. Completare l'operazione aggiungendo la serratura a EZVIZ con l'app.

## 2. Calibrazione della serratura

### Calibrazione automatica

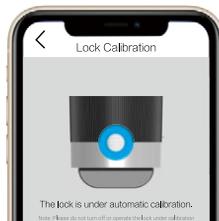
Dopo aver aggiunto la serratura a EZVIZ, occorre calibrare lo stato di installazione in base alla procedura guidata nella pagina.

1. Aprire la porta e mantenere lo scrocco ritratto, quindi fare clic su Avanti.

- i Non spegnere o azionare la serratura in modalità di calibrazione automatica.

2. Attendere mentre la serratura è in modalità di calibrazione automatica.

La calibrazione è completata quando lo scrocco della serratura rimane ritratto e l'indicatore LED ad anello lampeggia con luce blu.



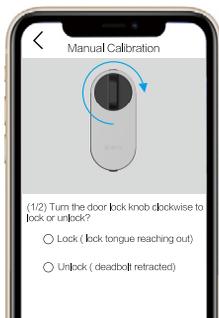
3. Verificare lo stato dello scrocco.

Se lo scrocco non è ritratto, ripetere la calibrazione o accedere alla modalità di calibrazione manuale. Quest'ultima è più precisa.

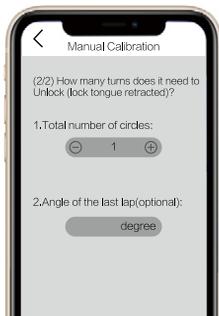
## Calibrazione manuale

Seguire la procedura guidata nella pagina e completare la calibrazione manualmente.

1. Controllare la serratura e verificare che sia bloccata o sbloccata quando il pomello della serratura viene girato in senso orario.



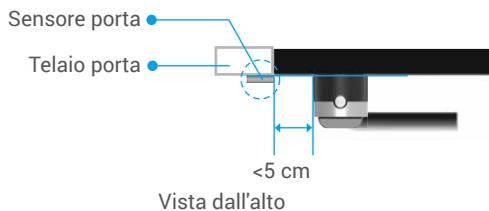
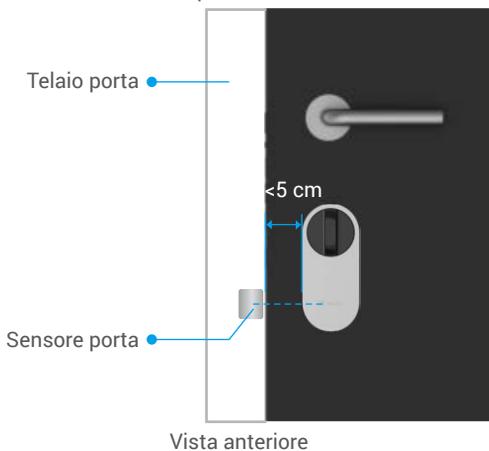
2. Ruotare il pomello della chiave e registrare il numero di giri necessari per sbloccare la serratura (lo scrocco della serratura è represso).



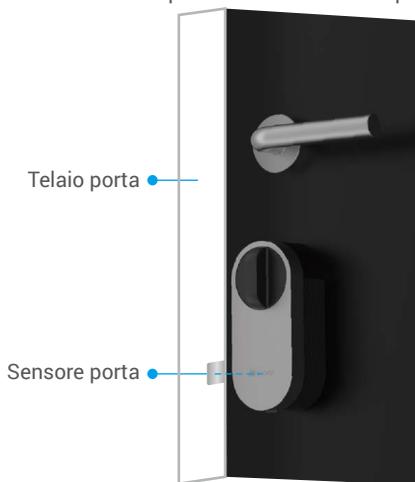
## 3. Installazione del sensore porta

Installare il sensore porta in base alle indicazioni dell'app EZVIZ.

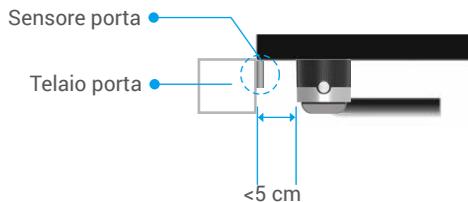
1. Posizionarsi dal lato interno della porta e fissare il sensore porta sul telaio di quest'ultima, quindi chiudere la serratura. Nota: il centro del sensore della porta deve trovarsi parallelo al logo EZVIZ sul coperchio, come mostrato nella figura seguente. La distanza tra il sensore porta e la serratura non può superare 5 cm. Le parti inferiori del sensore porta e della serratura devono essere il più possibile allineate.



- i** Se la porta sporge oltre il telaio, si consiglia di fissare il sensore sull'altro lato del telaio. Nota: il centro del sensore della porta deve trovarsi parallelo al logo EZVIZ sul coperchio, come mostrato nella figura seguente. La distanza tra il sensore porta e la serratura non può superare 5 cm.

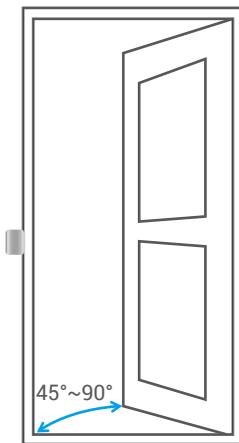


Visuale laterale

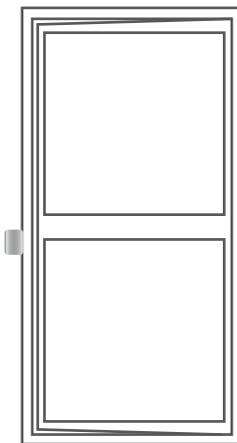


Vista dall'alto

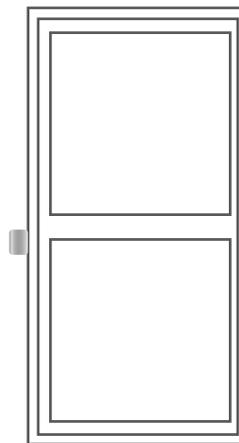
2. Calibrare il sensore porta in base ai suggerimenti indicati nella pagina. La serratura della porta registrerà 3 stati del sensore porta e valuterà di conseguenza se la porta è aperta o chiusa.



**Aperta**



**Socchiusa**

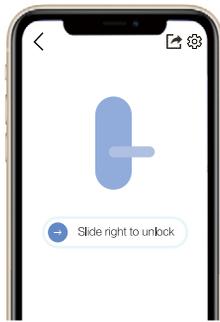


**Chiusa**

#### 4. Installazione completata

- i** • Se l'accessorio del tastierino è già stato acquistato, fare clic e collegarlo. Per informazioni dettagliate, consultare il **Capitolo Gestione accessorio**.
- Se non si dispone dell'accessorio del tastierino, l'installazione della serratura è terminata.

Al termine dell'installazione, è possibile bloccare la porta sull'app EZVIZ dall'esterno della porta. Avviare l'app EZVIZ, toccare la serratura e scorrere verso destra per sbloccarla, come mostrato qui sotto.



# Gestione chiavi Bluetooth

## 1. Aggiunta di chiavi Bluetooth

L'utente può aggiungere chiavi Bluetooth per i familiari o gli ospiti, in modo che anche loro possano sbloccare la porta con l'app EZVIZ.

**Devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:**

1. I familiari e gli ospiti devono aver installato l'app EZVIZ ed aver effettuato l'accesso.
2. Utilizzare l'app EZVIZ in prossimità della serratura.

**Seguire la procedura riportata qui di seguito:**

1. Fare clic su Gestione chiavi Bluetooth e Aggiungi chiavi Bluetooth, quindi immettere l'account EZVIZ del familiare o dell'ospite.
2. Impostare il nome del familiare o dell'ospite, quindi fare clic su Avanti.
3. Impostare il termine di validità, quindi fare clic su Avanti.
4. Ottenere il codice di associazione Bluetooth e comunicarlo al familiare/all'ospite.

**Aiutare il familiare/l'ospite a completare la seguente operazione.**

1. Il familiare/L'ospite riceve il dispositivo sul suo telefono.
2. Aggiornare l'home page, individuare la scheda della serratura e fare clic per ottenerla.
3. Avvicinare alla serratura il telefono del familiare/dell'ospite, quindi digitare il codice di associazione Bluetooth per la verifica. Dopo la verifica, il telefono può essere associato correttamente e supportare la funzione di sblocco.

- ① • Avvicinare il telefono alla serratura e accertarsi che sia collegato tramite Bluetooth a quest'ultima.
- Accertarsi che il codice di gestione sia corretto.
- Riprovare dal punto 1.

## 2. Gestione delle chiavi Bluetooth

Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth. Fare clic sul pulsante Altro dietro il nome per impostare la durata di validità ed eliminare le chiavi Bluetooth.

# Gestione accessorio

Acquistare il tastierino password o il tastierino scheda-password separatamente.

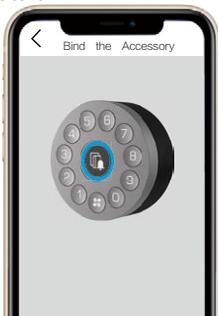
## 1. Aggiunta dell'accessorio

- ① Verificare che l'accessorio sia nello stato di inizializzazione. Se così non fosse, rimuovere le batterie dell'accessorio, tenere premuto il tasto di conferma, quindi installare nuovamente le batterie. Tenere premuto il tasto di conferma per 5 secondi, fino a quando l'anello a LED lampeggia in rosso. Tutti i parametri verranno riportati ai valori di fabbrica.

La serratura può essere associata solo con un tastierino password o un tastierino scheda-password. Il processo

è identico.

1. Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth.
2. Toccare la serratura e selezionare Impostazioni -> Gestione accessorio, quindi selezionare il tipo di accessorio. Qui viene preso il tastierino password a titolo di esempio.
3. Tenere premuto per 3 secondi il tasto di conferma fino a quando l'indicatore LED ad anello lampeggia in blu. Ora, il tastierino può essere associato alla serratura.



4. Aggiungere il tastierino attenendosi alla procedura guidata dell'app. L'app EZVIZ accede automaticamente alla pagina del tastierino quando l'accessorio viene associato correttamente.

- Se l'associazione non va a buon fine, accertarsi che l'accessorio si trovi vicino alla serratura.
- Riprovare dal punto 1 se l'associazione non è riuscita.

## 2. Gestione accessorio

Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth. Toccare la serratura e selezionare Impostazioni -> Gestione accessorio. In questa schermata è possibile gestire le password (per informazioni dettagliate, fare riferimento al **Capitolo Gestione scheda e password**), annullare l'associazione e aggiornare il tastierino.

# Gestione scheda e password

## 1. Per il tastierino con password

Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth. Toccare la serratura e selezionare Impostazioni -> Gestione accessorio -> Gestione password. È possibile gestire le password seguendo la procedura guidata dell'app.

## 2. Per il tastierino con scheda-password

Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth. Toccare la serratura e selezionare Impostazioni -> Gestione accessorio -> Gestione scheda e password. È possibile gestire le password e le schede seguendo la procedura guidata dell'app.

- Per motivi di sicurezza, tenere le schede sempre con sé.

# Utilizzo della serratura

## 1. Sblocco

### Sblocco dall'interno

Premere il tasto di associazione della serratura: quando la spia LED lampeggia rapidamente in blu ed emette una

luce arancione fissa, la serratura è stata sbloccata.



## Sblocco dall'esterno



Sblocco app



Sblocco con password



Sblocco con scheda



Sblocco con chiave

- Lo sblocco con scheda/password richiede l'uso dell'accessorio (venduto separatamente).
- Lo sblocco con chiave richiede un cilindro regolabile (venduto separatamente).

## 2. Blocco

### Blocco dall'interno

Premere il tasto di associazione della serratura: quando la spia LED emette una luce blu fissa, la serratura è stata bloccata.



### Blocco dall'esterno



Blocco temporizzato



Blocco app



Blocco Schermo



Blocco con chiave

- Il blocco automatico richiede l'uso del sensore porta. Per informazioni dettagliate, fare riferimento al **Capitolo Aggiunta serratura a EZVIZ -> Installazione del sensore porta**.
- Il blocco con chiave richiede un cilindro regolabile (venduto separatamente).

## 3. Funzionamento e gestione

### Modalità di connessione Bluetooth

In considerazione della risposta rapida e del consumo energetico, la serratura offre 3 diverse modalità di connessione Bluetooth. È possibile modificarle in base alle proprie esigenze nell'applicazione.

1. Avviare l'app EZVIZ nel raggio di copertura del Bluetooth e accertarsi che il telefono sia connesso alla serratura tramite Bluetooth.

2. Toccare la serratura e selezionare Impostazioni -> Modalità di connessione Bluetooth, quindi impostare la modalità desiderata.

## Installazione delle batterie

Installazione delle batterie: premere il pulsante sulla parte inferiore e rimuovere il coperchio anteriore, tirare la fascetta per far fuoriuscire le batterie, quindi inserire 4 batterie AA nell'alloggiamento, infine premere il coperchio del vano batterie.



- Installare le batterie correttamente per evitare il rischio di esplosioni.
- Se si prevede di non utilizzare le batterie per lungo tempo, rimuoverle dal vano batteria.
- Non utilizzare insieme batterie nuove e vecchie.
- Rispettare la polarità (+) e (-) delle batterie.
- Smaltire le batterie esaurite rispettando le norme locali sulla tutela dell'ambiente.

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Rimuovere le batterie, tenere premuto il tasto di associazione, quindi inserire di nuovo le batterie. Tenere premuto il tasto associazione per 5 secondi, fino a quando l'anello a LED non emette una luce fissa arancione. Tutti i parametri verranno riportati ai valori di fabbrica.

## Allarmi

- È possibile disattivare l'allarme sull'app EZVIZ.

### 1. Allarme sistema bloccato

Verifica con una password o una scheda errata 5 volte in 5 minuti: il sistema verrà bloccato per 3 minuti.

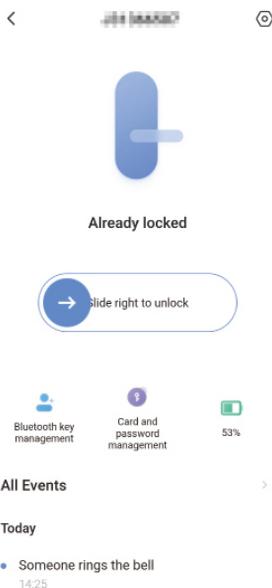
### 2. Allarme batterie scariche

Quando la tensione della batteria scende al di sotto del 18%, un messaggio vocale avverte l'utente di sostituire la batteria.

**i** L'interfaccia dell'app può essere diversa a seguito dell'aggiornamento della versione; fare riferimento all'interfaccia dell'app installata sul telefono.

## 1. Pagina iniziale

Avviando l'app EZVIZ e toccando la serratura è possibile visualizzare e gestire la serratura in base alle proprie esigenze nell'home page.



Scorrere verso destra per sbloccare.

Gestione chiavi Bluetooth

Fare clic per gestire le chiavi Bluetooth per i propri familiari o gli ospiti.

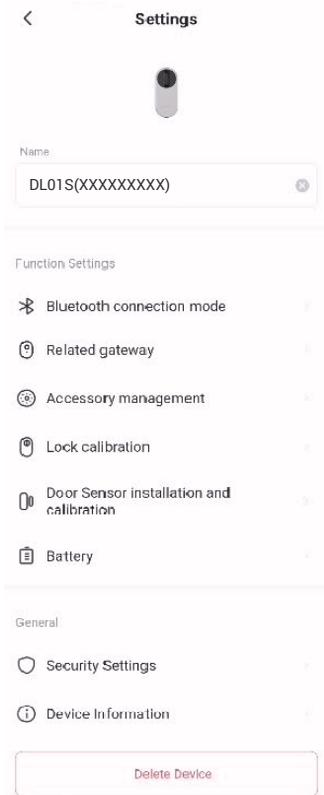
Carica batterie

Consente di controllare il livello di carica delle batterie della serratura.

Tutti gli eventi

Controlla tutti gli eventi della serratura.

## 2. Impostazioni



Parametri	Descrizione
Modalità di connessione Bluetooth	Selezionare la velocità della connessione Bluetooth tra il telefono e la serratura. L'autonomia della batteria della serratura è maggiore in modalità a bassa velocità.
Gateway associato	Qui è possibile associare un gateway.
Gestione accessori	Gestione delle schede e delle password degli accessori associati.
Calibrazione della serratura	Qualora la calibrazione automatica non sia accurata, provare ad eseguire la calibrazione manuale.
Installazione e calibrazione del sensore porta	Seguire la guida per completare l'installazione del sensore porta.
Batteria	Controllo del livello di carica della batteria della serratura.
Impostazioni di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blocco programmato: se abilitato, la serratura si blocca automaticamente entro il tempo impostato dopo essere stata sbloccata.</li> <li>• Modalità privacy: se abilitata, la porta può essere sbloccata solo con una chiave meccanica e la serratura rimane silenziosa; inoltre, il sistema controlla se la serratura viene bloccata automaticamente.</li> <li>• Blocco a seguito di tentativi non riusciti: se abilitato, il sistema viene bloccato per 3 minuti e non sarà possibile utilizzare la chiave elettronica per sbloccarlo quando in 5 minuti si sono verificati 5 errori di sblocco.</li> <li>• Salva il codice di gestione: se abilitato, il codice verrà salvato per la verifica automatica di chiavi Bluetooth, schede e password, in modo che non sia necessario l'inserimento manuale.</li> <li>• Modifica il codice di gestione: se necessario, l'utente può modificare il codice.</li> </ul>

# Manutenzione

## 1. Manutenzione quotidiana

- Evitare che la serratura entri a contatto con materiali corrosivi, che possono danneggiarla e comprometterne la lucentezza.
- Sostituire immediatamente le batterie scariche per garantire il corretto funzionamento della serratura. Quando si sostituiscono le batterie prestare attenzione alla corretta polarità.
- Se la serratura non si aziona o non rimane nella posizione corretta, rivolgersi a un tecnico.
- Tenere lubrificata la parte girevole della serratura affinché possa ruotare in modo scorrevole e per prolungarne la durata.
- Si consiglia di controllare la serratura ogni sei mesi o ogni anno per verificare che le viti non siano allentate.
- Inserire una piccola quantità di polvere di grafite o di mina di matita nell'apertura del cilindro della serratura per favorire l'inserimento e la rimozione della chiave (ogni anno o sei mesi). Non lubrificare con grasso, che ostacolerebbe il funzionamento della molla del cilindro.

## 2. FAQ (domande frequenti)

Problema	Causa	Soluzione
Non è possibile aprire la porta tramite la verifica con chiave Bluetooth, app, password o scheda.	Problema relativo all'installazione della serratura.	Rivolgersi a un tecnico per far controllare la serratura.
	La distanza tra la serratura e l'accessorio è troppo grande.	Accertarsi che l'accessorio si trovi vicino alla serratura.
	La batteria è scarica.	Sostituire le batterie della serratura o dell'accessorio.
	La chiave Bluetooth è scaduta. La password o la scheda è scaduta.	Utilizzare un altro metodo di apertura.
Verifica con password e scheda corretta, ma il motore non funziona e non è possibile aprire la porta.	La chiave meccanica nella serratura è difettosa.	Controllare la serratura e sostituire i componenti danneggiati.
	Malfunzionamento del motore.	
Il tastierino non risponde.	Le batterie sono scariche o non installate correttamente.	Sbloccare la serratura tramite l'app o una chiave meccanica e controllare le batterie.
	Tastierino danneggiato.	Rivolgersi a un tecnico per far controllare la serratura dopo aver aperto la porta con la chiave fisica.
La serratura rimane aperta e non può essere utilizzata normalmente.	Malfunzionamento dei componenti della frizione.	Rivolgersi a un tecnico per far controllare la serratura.
	Il sensore porta non funziona correttamente.	Calibrare di nuovo il sensore porta.

Problema	Causa	Soluzione
Il sensore porta calibrato non funziona correttamente, causando il mancato blocco automatico dopo la chiusura della porta o un blocco anomalo all'apertura della porta.	La posizione relativa della serratura e del sensore porta è cambiata.	Assicurarsi che la serratura e il sensore porta siano fissati saldamente, quindi ricalibrare il sensore porta.
	Vi è un'interferenza del campo magnetico intorno alla serratura.	Ricalibrare il sensore della porta dopo essersi assicurati che non vi siano interferenze dovute a brusche variazioni del campo magnetico nell'ambiente circostante.

Per ulteriori informazioni sul dispositivo fare riferimento al sito [www.ezviz.com/it](http://www.ezviz.com/it).