

Nastavení karet SIM/eSIM pro systém Windows

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Montáž karty SIM a připojení k mobilní síti.....	4
Montáž karty SIM.....	4
První připojení k mobilní datové síti.....	4
Kapitola 2: Připojení k mobilní síti pomocí karty eSIM.....	5
Nastavení karty eSIM.....	5
Kapitola 3: Aktivace či podpora služby.....	6
Kapitola 4: Odstraňování problémů s konektivitou pomocí nastavení mobilního připojení.....	7
Kapitola 5: Instalace ovladačů.....	8
Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	9

Montáž karty SIM a připojení k mobilní síti

 **VAROVÁNÍ:** Před provedením jakéhokoli úkonu popsaného v tomto dokumentu si přečtěte a dodržujte bezpečnostní informace dodané se systémem.

 **VÝSTRAHA:** Neinstalujte ani nedemontujte modul karty SIM (Subscriber Identity Module), když je systém zapnutý.

 **POZNÁMKA:** Informace uvedené v této příručce platí pouze pro počítače s nainstalovanými systémy Windows 10 či Windows 11.

 **POZNÁMKA:** Informace v této příručce platí pouze pro počítače s povolenými mobilními platformami.

Montáž karty SIM

 **VÝSTRAHA:** Nedotýkejte se konektorů karty SIM, aby nedošlo k poškození karty SIM kvůli elektrostatickému výboji.

1. Vypněte počítač.
2. Vložte kartu SIM do slotu SIM v počítači.
 -  **POZNÁMKA:** Slot pro karty SIM se v jednotlivých modelech počítačů liší. Potřebujete-li dokumentaci obsahující umístění a pokyny k montáži, přejděte na stránku www.dell.com/support a do pole **Vyhledat podporu** vložte modelové číslo.
3. Zapněte počítač.
4. Klikněte na **Start > Nastavení > Síť a internet > Mobilní připojení**.
 -  **POZNÁMKA:** Název mobilního operátora se zobrazuje vedle ikony s názvem mobilní sítě.
 -  **POZNÁMKA:** Jestliže se název mobilního operátora vedle ikony mobilní sítě nezobrazuje a systém podporuje duální rozhraní SIM, zvolte z rozevírací nabídky možnost **SIM**.

První připojení k mobilní datové síti

 **POZNÁMKA:** Váš počítač s připojením WWAN neobsahuje službu mobilního připojení. Chcete-li mobilní připojení aktivovat, je nutné zvolenému poskytovateli služeb WWAN předat kódy IMEI a ICCID svého zařízení. Další informace naleznete v části [Aktivace nebo podpora služeb](#).

Další informace o připojení k mobilní datové síti naleznete v části [Nastavení mobilní sítě v systému Windows](#).

Připojení k mobilní síti pomocí karty eSIM

Integrovaná karta SIM (eSIM) umožňuje připojit se k internetu pomocí mobilního datového připojení. Máte-li kartu eSIM, nemusíte k připojení k mobilní síti svého mobilního operátora používat kartu SIM.

 **POZNÁMKA:** Informace v této kapitole platí pouze pro počítače, které podporují funkci eSIM. Některé počítače se dodávají s vestavěnou kartou eSIM (duální karta SIM) nebo s vloženou plastovou kartou eSIM.

Nastavení karty eSIM

eSIM je programovatelná karta SIM, která umožňuje aktivovat mobilní tarif od operátora s fyzickou kartou SIM i bez ní. Pokud má vaše zařízení možnost použít vestavěnou kartu SIM i fyzickou kartu SIM, nezapomeňte zvolit možnost eSIM.

1. Klikněte na **Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení**.

2. Z rozevírací nabídky v okně **Mobilní připojení** zvolte možnost **eSIM**.

 **POZNÁMKA:** Rozevírací nabídka je dostupná pouze u počítačů, které podporují dvě rozhraní SIM. Jestliže je podporována pouze jedna karta SIM, rozevírací nabídka se nezobrazí.

3. Přidejte do zařízení profil karty eSIM (například pomocí aktivačního kódu QR).

 **POZNÁMKA:** Další informace, jak přidat profil eSIM, připojit se k mobilním datům pomocí profilu eSIM, přepínat mezi profily či mazat profil naleznete v části [Připojení k mobilní datové síti na počítači Windows pomocí karty eSIM](#).

Aktivace či podpora služby

Tato část obsahuje užitečné informace pro uživatele, kteří potřebují kontaktovat operátory mobilních sítí kvůli aktivaci či podpoře služby.

Při komunikaci s mobilními operátorem mohou být potřeba následující parametry a níže uvedená tabulka popisuje, jak je pomocí zařízení nalézt.

Mobilní operátor může v rámci kontaktu požádat o tyto informace ohledně zařízení.

Tabulka 1. Informace o zařízeních

Nastavení	Funkce
IMEI (Modem International Mobile Equipment Identity) modemu	IMEI je jedinečné číslo, které identifikuje zařízení WCDMA, LTE, 5G, a některé satelitní telefony. Zjištění čísla IMEI modemu: • V systému Windows 10 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Pokročilé možnosti. • V systému Windows 11 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Nastavení mobilního operátora. Zobrazí se číslo IMEI.
Identifikátor ICCID (Integrated Circuit Card Identifier) pro karty SIM nebo eSIM	ICCID je jedinečné číslo, které slouží k identifikaci aktuálně používaného profilu SIM mobilního operátora. ICCID může být na vložené fyzické kartě SIM nebo ve vybraném profilu eSIM. Číslo ICCID je propojeno s vaším účtem u mobilního operátora. Zjištění čísla ICCID pro kartu SIM: • V systému Windows 10 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Pokročilé možnosti. • V systému Windows 11 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Nastavení mobilního operátora. Zobrazí se číslo ICCID.
eSIM ID (eID)  POZNÁMKA: 1. V zařízeních se dvěma kartami SIM zvolte z rozevírací nabídky Pro mobilní data použít tuto SIM možnost eSIM. 2. Ne všechna zařízení podporují karty eSIM.	eID je jedinečný identifikátor pro kartu eSIM v zařízení. Mobilní operátoři používají eID ke stahování profilů SIM a připojení k mobilní síti. Zjištění identifikátoru eSIM: • V systému Windows 10 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Správa profilů eSIM. • V systému Windows 11 klikněte na Start > Nastavení > Sítě a internet > Mobilní připojení > Profily eSIM. eID je k dispozici jako kód QR a jako 32místné číslo.

 **POZNÁMKA:** V případě otázek souvisejících s aktivací a službami mobilního operátora kontaktujte operátora služby WWAN pomocí mobilního telefonu nebo webu.

Odstraňování problémů s konektivitou pomocí nastavení mobilního připojení

Zařízení se systémem Windows obsahují kartu SIM nebo eSIM, která umožňuje připojení k mobilní datové síti pomocí mobilního signálu.

Pokud mobilní datové připojení funguje správně, není nutné nastavení mobilního připojení měnit. Jestliže však máte s mobilním připojením potíže, může změna jednoho či více nastavení pomoci.

Další informace o řešení problémů s mobilním připojením naleznete v části [Nastavení mobilní sítě v systému Windows](#).

Instalace ovladačů

Aktualizace ovladačů představuje preventivní opatření, které chrání počítač a zajišťuje správný provoz hardwarových součástí a zařízení. Společnost Dell vydává aktualizované ovladače často, aby měl počítač Dell nejnovější bezpečnostní opravy, záplaty a funkce.

Další informace o ovladačích a souborech ke stažení naleznete v článku KB [000123347](#).

1. Přejděte na web www.dell.com/support.

2. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Odeslat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**.

4. Klikněte na možnost **Najít ovladače**.

5. Z rozevíracího seznamu vyberte operační systém.

6. Z kategorie **Modem/komunikace** zvolte ovladač pro svou kartu pro mobilní širokopásmové připojení.

7. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač do počítače.

8. Spusťte instalační program a postupujte podle pokynů k instalaci.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 2. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránkách podpory společnosti Dell . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články znalostní databáze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.