

Konfigurationsguide för SIM/eSIM för Windows

Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.


 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**


 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

| | |
|---|----------|
| Kapitel 1: Installera SIM-kortet och ansluta till mobilnätjänsten..... | 4 |
| Installera SIM-kortet..... | 4 |
| Ansluta till ett mobildatanätverk för första gången..... | 4 |
| Kapitel 2: Ansluta till mobilnätjänsten med eSIM..... | 5 |
| Konfigurera eSIM..... | 5 |
| Kapitel 3: Aktiverings- eller servicesupport..... | 6 |
| Kapitel 4: Felsöka anslutningsproblem med mobilinställningar..... | 7 |
| Kapitel 5: Installera drivrutinerna..... | 8 |
| Kapitel 6: Få hjälp och kontakta Dell..... | 9 |

Installera SIM-kortet och ansluta till mobilnättjänsten

 **WARNING:** Innan du utför något av stegen i det här dokumentet ska du läsa och följa säkerhetsinformationen som medföljde systemet.

 **CAUTION:** Varken installera eller ta bort SIM-kortet (Subscriber Identity Module) när systemet är påslaget.

 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer som har Windows 10 eller Windows 11 installerade.


 **OBS:** Informationen i den här guiden gäller endast för datorer med mobilaktiverade plattformar.

Installera SIM-kortet

 **CAUTION:** Rör inte SIM-kortkontakterna för att skydda det mot elektrostatisk urladdning.

1. Stäng av datorn.
2. Sätt i SIM-kortet i SIM-kortplatsen på datorn.
 -  **OBS:** SIM-kortplatsen varierar beroende på datormodell. Om du vill visa datorns dokumentation för plats- och åtkomstinstruktioner går du till www.dell.com/support och anger modellnumret i **Sök support**.
3. Starta datorn.
4. Klicka på **Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata**.
 -  **OBS:** Namnet på mobiloperatören visas bredvid ikonen för mobilnätverket.
 -  **OBS:** Om namnet på mobiloperatören inte visas bredvid ikonen för mobilnätverket och systemet har stöd för dubbla SIM-gränssnitt väljer du alternativet **SIM** i listrutan.

Ansluta till ett mobildatanätverk för första gången

 **OBS:** Datorn som är aktiverad för WWAN omfattar inte mobiltjänst. För att aktivera mobiltjänsten måste du tillhandahålla enhetens IMEI och ICCID till din valda WWAN-tjänsteleverantör. Mer information finns i [Aktiverings- eller servicesupport](#).

Mer information om hur du ansluter till ett mobildatanätverk finns i [Mobilinställningar i Windows](#).

Ansluta till mobilnättjänsten med eSIM

Med ett inbyggt SIM-kort (eSIM) kan du ansluta till internet via en mobildataanslutning. Med ett eSIM kanske du inte behöver ett SIM-kort från din mobiloperatör för att ansluta till deras mobilnätverk.

i **OBS:** Informationen i det här kapitlet gäller endast för datorer som stöder eSIM-funktionen. Vissa datorer levereras med inbäddat eSIM (dubbelt SIM-kort) eller med ett eSIM-kort i plast.

Konfigurera eSIM

Ett eSIM är ett programmerbart SIM med vilket du kan aktivera en mobilplan från din operatör med eller utan ett fysiskt SIM-kort. Om din enhet har alternativ för både inbyggt och fysiskt SIM-kort ska du se till att eSIM-alternativet är valt.

1. Klicka på **Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata**.

2. Välj alternativet **eSIM** i listrutan i fönstret **Mobildata**.

i **OBS:** Listrutan är endast tillgänglig för datorer som har stöd för dubbla SIM-gränssnitt. Om endast ett SIM stöds visas inte listrutan.

3. Lägg till en eSIM-profil till din enhet (med en QR-aktiveringskod till exempel).

i **OBS:** Mer information om hur du lägger till en eSIM-profil, ansluter till mobildata med hjälp av en eSIM-profil, växlar mellan profiler eller tar bort en profil finns i [Använd ett eSIM för att skapa anslutning till mobildata på din Windows-dator](#).


Aktiverings- eller servicesupport


Det här avsnittet innehåller information som är användbar när användaren behöver kontakta sina mobilnätoperatörer för aktivering eller servicesupport.

Följande parametrar kan behövas vid kommunikation med mobiloperatören och i tabellen nedan hittar du anvisningar om hur du kommer åt dem från enheten.

Mobiloperatören kan begära den här informationen om din enhet när du kontaktar dem.

Tabell 1. Enhetsinformation

| Inställning | Vad den gör |
|---|---|
| Modem International Mobile Equipment Identity (IMEI) | IMEI är ett unikt nummer som identifierar WCDMA, LTE, 5G och vissa satellittelefoner. Så här hittar du modemets IMEI-nummer: <ul style="list-style-type: none"> • I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Avancerade alternativ. • I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Inställningar för mobiloperatör. IMEI visas. |
| SIM eller eSIM Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) | ICCID är ett unikt nummer som används för att identifiera mobiloperatörens SIM-profil. ICCID kan antingen finnas på ett fysiskt SIM-kort som är isatt eller på den valda eSIM-profilen. ICCID-numret är kopplat till ditt konto hos mobiloperatören. Så här hittar du SIM-kortets ICCID: <ul style="list-style-type: none"> • I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Avancerade alternativ. • I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Inställningar för mobiloperatör. ICCID visas. |
| eSIM-ID (eID)  OBS: <ol style="list-style-type: none"> 1. För enheter med dubbla SIM-kort väljer du alternativet eSIM i listrutan för Använd det här SIM-kortet för mobildata. 2. Alla enheter har inte stöd för eSIM. | eID är en unik identifierare för eSIM i enheten. Mobiloperatörerna använder eID för att ladda ner SIM-profiler för anslutning till mobilnätverk. Så här hittar du eSIM-ID: <ul style="list-style-type: none"> • I Windows 10 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > Hantera eSIM-profiler. • I Windows 11 klickar du på Start > Inställningar > Nätverk och internet > Mobildata > eSIM-profiler. eID är tillgängligt som QR-kod och som ett 32-siffrigt nummer. |

 **OBS:** Kontakta mobiloperatören för WWAN-tjänsten via telefon eller webb om du har frågor om aktiverings- och mobiloperatörstjänster.

Felsöka anslutningsproblem med mobilinställningar

Windows-enheter har ett SIM-kort eller ett eSIM som gör att du kan ansluta till ett mobildatanätverk med hjälp av en mobilsignal.


Om anslutningen för mobildata fungerar korrekt behöver du inte ändra mobilinställningarna. Men om du har problem med mobilanslutningen kan det hjälpa att ändra en eller flera inställningar.

Mer information om hur du åtgärdar problem med mobilanslutningen finns i [Mobilinställningar i Windows](#).

Installera drivrutinerna

Uppdatering av drivrutiner är en förebyggande åtgärd för att skydda datorn och säkerställa att maskinvarukomponenterna och enheterna fungerar korrekt. Dell släpper regelbundet uppdaterade drivrutiner för att säkerställa att Dell-datorn har de senaste säkerhetsuppdateringarna, korrigeringarna och funktionerna.

Mer information om drivrutiner och nerladdningsbara filer finns i KB-artikeln [000123347](#).

1. Gå till www.dell.com/support.
2. Ange servicetaggen för din dator och klicka sedan på **Skicka**.
 **OBS:** Om du inte har servicetaggen, använd automatisk identifiering eller slå upp din datormodell manuellt.
3. Klicka på **Drivers & Downloads (Drivrutiner och hämtningar)**.
4. Klicka på **Find Drivers (Hitta drivrutiner)**.
5. Välj ditt operativsystem från listrutan.
6. Välj drivrutinen för ditt kort för mobilt bredband i kategorin **Modem/Communication (Modem/kommunikation)**.
7. Klicka på **Download (Ladda ner)** för att hämta drivrutinen för din dator.
8. Kör installationsprogrammet och följ installationsanvisningarna.

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


Tabell 2. Resurser för självhjälp

| Resurser för självhjälp | Resursplats |
|--|---|
| Information om Dell-produkter och tjänster | Dells webbplats |
| Tips |  |
| Kontakta support | I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur. |
| Onlinehjälp för operativsystemet | Windows supportwebbplats Linux supportwebbplats |
| Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument. | Din Dell-dator identifieras unikt med en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på Dells supportwebbplats . Mer information om hur du hittar din dators service tag finns i Hitta service tag på din dator . |
| Dells kunskapsdatabasartiklar | <ol style="list-style-type: none"> 1. Gå till Dells supportwebbplats. 2. Välj Support > Supportbibliotek i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Supportbibliotek skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar. |

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [Dells supportwebbplats](#).

 **OBS:** Tjänsternas tillgänglighet kan variera beroende på land eller region och produkt.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.