

**SAMSUNG**

# Guía de usuario

Gracias por comprar este producto Samsung.  
Para recibir un servicio más completo, registre su producto  
en

[www.samsung.com](http://www.samsung.com)

Modelo \_\_\_\_\_ N.º de serie \_\_\_\_\_

Para ir directamente a la página que provee instrucciones  
acerca de cómo usar el manual para usuarios con  
discapacidad visual, seleccione el siguiente vínculo de  
Aprender la pantalla de menús.  
Vínculo “ [Información sobre la pantalla Menú](#) ”

# Contents

## Guía

### Conexiones

- 6 Guía de conexión
- 8 Conexión a la red
- 11 Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto
- 13 Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto
- 16 Avisos sobre la conexión

### Control remoto y dispositivos periféricos

- 19 Acerca del Control remoto Samsung Smart (SerieM1/M7/M8/G8)
- 22 Acerca del Control remoto (SerieM5)
- 25 Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto
- 26 Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.
- 26 Aprenda a usar el Control remoto Samsung Smart
- 26 Aprenda a utilizar el Controlador de juegos
- 27 Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)
- 28 Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos
- 33 Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

### Funciones Smart

- 34 Uso de Smart Hub
- 39 Acerca de la pantalla Inicio de Daily+
- 40 Uso de Samsung Gaming Hub
- 42 Uso de la Inicio función
- 43 Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted
- 46 Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo
- 47 Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones
- 51 Acerca de Menú Pantalla Inicial
- 56 Usar una cuenta Samsung
- 58 Uso de Workspace
- 64 Uso de Acceso a TV

- 65 Uso de Guía de usuario
- 67 Uso de Internet
- 68 Uso de SmartThings
- 73 Reproducir fotografías/video/música
- 79 Uso de Multi View
- 82 Uso de Bixby
- 87 Uso de Barra de juegos

### Visualización en el Producto

- 93 Funciones de soporte para visualización en el Producto

### Imagen y Sonido

- 94 Uso de Modo inteligente
- 96 Ajuste de la calidad de imagen
- 100 Modificar el Tamaño de imagen y Posición
- 101 Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos
- 106 Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.
- 108 Uso de las funciones de soporte de sonido

### Sistema y Soporte técnico

- 110 Uso de las funciones de hora y los temporizadores
- 112 Uso de las funciones Ahorro de energía
- 114 Uso de la función Cuidado del panel
- 115 Actualización del software del Producto
- 116 Uso de la función Configuración parental
- 117 Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva
- 123 Uso del Asistente de voz en el Producto
- 124 Uso de otras funciones

### Precauciones y notas

- 126 Leer antes de usar Apps
- 127 Leer antes de usar la función Internet
- 129 Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música
- 137 Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

## Solución de problemas

### Problemas de imagen

- 140 La pantalla parpadea o se oscurece
- 140 La imagen no tiene brillo o los colores no se ven claros
- 141 La imagen se ve en blanco y negro o los colores no se ven correctamente
- 142 El Producto se apaga solo automáticamente
- 142 La imagen del Producto no se ve tan bien como se veía en la tienda
- 143 El video se ve borroso
- 143 La imagen se ve distorsionada
- 143 Hay una línea punteada al borde de la pantalla
- 143 La imagen no se muestra en la pantalla completa
- 143 La función Subtítulo del menú del Producto se desactiva
- 144 Aparecen subtítulos en la pantalla del Producto
- 144 El HDR del dispositivo externo conectado se apaga
- 144 El monitor no se apaga y en la pantalla se muestran fotos y la hora.
- 144 Es molesto que My Contents se ejecute automáticamente incluso cuando duermo por la noche.

### Problemas de sonido y ruido

- 145 ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?
- 145 No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.
- 145 La imagen es buena pero no hay sonido.
- 146 El HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.
- 146 Los altavoces hacen un ruido extraño.
- 146 El sonido se interrumpe.
- 146 Cuando se utiliza una función en el Producto o se cambia el canal, el Producto anuncia la actividad. El Producto explica mediante una voz las escenas que aparecen en la pantalla.
- 147 El sonido del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor de A/V.
- 147 El sonido no se escucha claramente.
- 148 El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.
- 148 Quiero encender y apagar el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

## Problemas de conectividad de dispositivos externos

- 149 Aparece un mensaje de "Modo no compatible".
- 149 La imagen es buena pero no hay sonido.
- 149 Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.
- 150 No se puede garantizar un funcionamiento correcto si se alinea y se utiliza a través de un concentrador USB externo.
- 150 No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.
- 150 Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.
- 151 La pantalla de la PC no aparece o parpadea.
- 151 La computadora no se reactiva a través de Activar PC.
- 151 Se introduce una tecla especial en el teclado o mouse automáticamente.
- 152 El tamaño de la imagen que se muestra no se ajusta a la pantalla, los colores son difusos o el texto no se ve claro.
- 152 Se conectó la computadora, pero la opción Configuración experta. está en color gris.
- 152 Quiero que la pantalla de Producto se desactive inmediatamente cuando se desactive un dispositivo externo conectado.

## Problemas de la red

- 153 Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.
- 153 Falló la conexión a la red cableada.
- 153 Conectado a una red local, pero no a Internet.

## Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

- 154 ¿Qué es Anynet+?
- 154 Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se visualiza.
- 155 Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.
- 155 Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el Producto. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.
- 155 Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".
- 155 El dispositivo Anynet+ no reproduce.

## Problemas del control remoto

- 156 El control remoto no funciona.
- 156 Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del Producto.
- 156 Al encender el producto con el control remoto, también se enciende otro dispositivo.

## Aplicaciones

- 157 No puedo encontrar la aplicación que quiero.
- 157 Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?
- 157 La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.
- 157 La pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que se enciende el Producto.

## Archivos de medios

- 158 Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.
- 158 Algunos archivos no se pueden reproducir.

## Problemas de Asistente de voz

- 159 El micrófono se apaga.
- 159 El comando de voz no funciona correctamente.
- 159 Bixby/Alexa responden, aunque no les hable.
- 160 Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.
- 160 El reconocimiento de voz no funciona con el Control remoto Samsung Smart a diferencia de otras funciones. No hay respuesta incluso si se presiona el botón Asistente de voz.
- 161 Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.
- 161 Quiero ver la información del clima para el área deseada.

## Otros problemas

- 162 El Producto está caliente.
- 162 Se advierte un olor a plástico que proviene del Producto.
- 162 La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.
- 162 El Producto está inclinado hacia un lado.
- 162 El soporte es inestable o está torcido.
- 162 Quiero saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.
- 163 Aparece un POP (anuncio de banner interno del Producto) en la pantalla.

- 163 El Producto emite una especie de estallido.
- 163 El Producto emite una especie de zumbido.
- 163 La pantalla está apagada, pero oigo ruidos.
- 163 El Producto narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.
- 164 Preguntas y respuestas

#### Diagnóstico de problemas operativos del Producto

- 165 Autodiagnóstico
- 167 Restablecer Smart Hub
- 167 Restablecer la imagen
- 167 Restablecer el sonido

#### Obtención de soporte técnico

- 168 Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico
- 168 Obtener soporte técnico a través de Administración remota
- 169 Verificación del Informe de calibración
- 169 Solicitud de servicio

## Guía de accesibilidad

### Información sobre la pantalla Menú

- 170 Uso del control remoto
- 172 Uso del menú de accesibilidad
- 177 Utilizar el Producto con la Guía de voz activada
- 179 Uso de Smart Hub
- 181 Inicio del Guía de usuario
- 182 Uso de Bixby

# Guía

Aprenda a utilizar diversas funciones.

## Conexiones

Puede acceder a la red mediante un cable LAN o un punto de acceso inalámbrico. Mediante varios conectores también puede conectar dispositivos externos.

### Guía de conexión

Puede visualizar información detallada acerca de los dispositivos externos que pueden conectarse al Producto.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión**  
**Int. Ahora**

Muestra cómo conectar diversos dispositivos externos, por ejemplo dispositivos de video, consolas de juegos y computadoras, mediante imágenes. Si selecciona el método de conexión y un dispositivo externo, aparecerán los detalles de la conexión.

-  El método de conexión y los dispositivos externos disponibles pueden variar dependiendo el modelo.
-  Algunas funciones pueden no ser compatibles dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Mediante **Solución de problemas de HDMI**, puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).

- **Dispositivo de audio: HDMI (ARC), USB, Bluetooth, Wi-Fi**
- **Dispositivo de video: HDMI**
- **Smartphone: Compartir pantalla (Smart View), Compartir pantalla (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Compartir cámara, Apple AirPlay**
- **PC: HDMI, DisplayPort, USB-C, USB Upstream, Compartir pantalla (Inalámbrico), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay**
- **Dispositivo de entrada: Control remoto, Teclado USB, Mouse USB, USB Gamepad, Cámara USB, Dispositivos Bluetooth**
- **Consola de juegos: HDMI**

- Almacenamiento externo: Unidad USB Flash, Unidad de disco duro (HDD)



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## Conexión a la red

Puede obtener acceso a la red a través del Producto.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Red** > **Abrir configuración de red** Int. Ahora

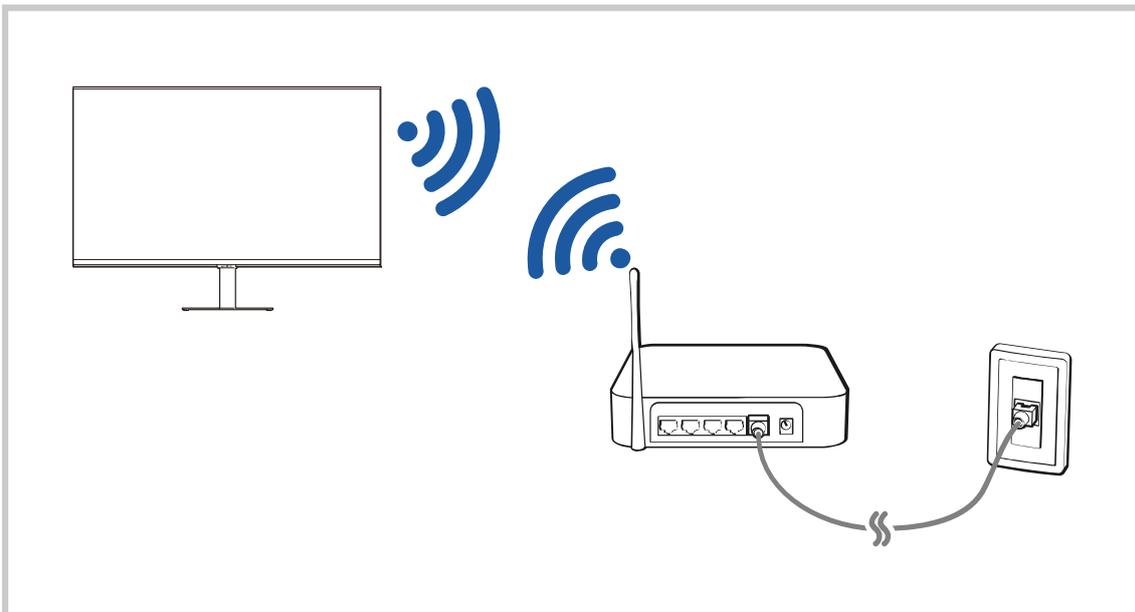
Ajuste la configuración de la red para conectar a una red disponible.

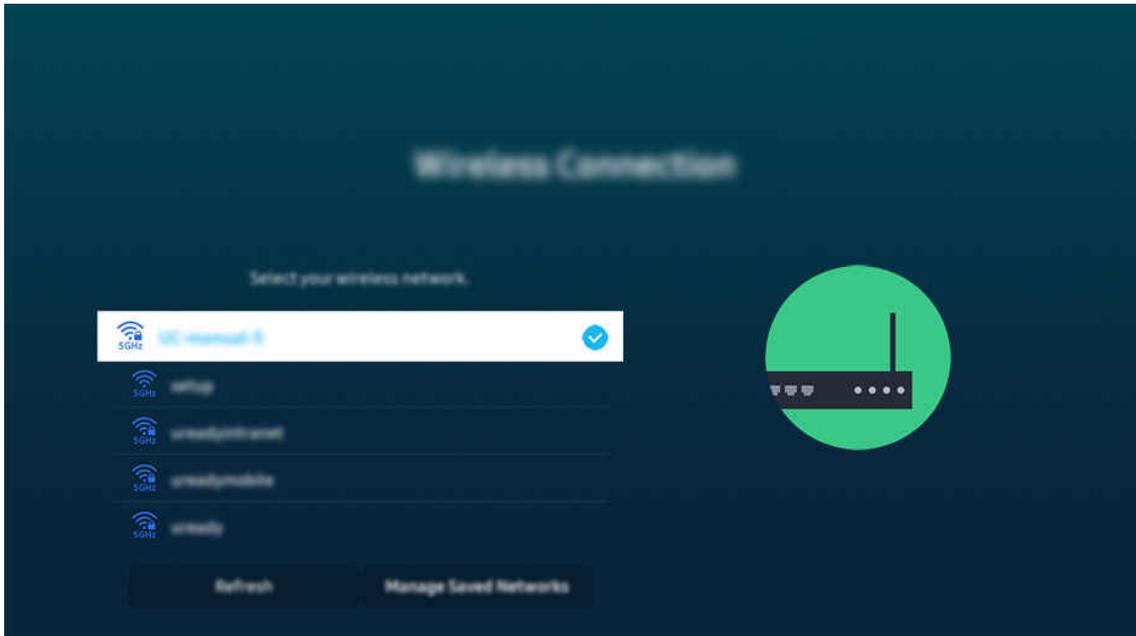
### Establecimiento de una conexión de red inalámbrica

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Red** > **Abrir configuración de red** > **Inalámbrico**

 El nombre del menú puede variar según el modelo.

Asegúrese de tener el nombre (SSID) y la configuración de la contraseña del del punto de acceso inalámbrico antes de intentar la conexión. El nombre de la red (SSID) y la clave de seguridad se encuentran disponibles en la pantalla de configuración del punto de acceso inalámbrico. Consulte el manual del usuario del punto de acceso inalámbrico para obtener más información.





- ✎ La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.
- ✎ Si no se encuentra un punto de acceso inalámbrico, seleccione [Agregar red](#) al final de la lista e ingrese el nombre de la red (SSID).
- ✎ Si su punto de acceso inalámbrico tiene un botón WPS o PBC, seleccione [Usar WPS](#) en la parte inferior de la lista y presione el botón WPS o PBC de su punto de acceso dentro de los 2 minutos. El Producto se conectará automáticamente.
- ✎ Para visualizar o eliminar los nombres de redes conectadas anteriormente (SSIDs), desplácese hasta [Administre las redes guardadas](#), y presione el botón Seleccionar.
- ✎ Para desconectar el wifi, seleccione [Desconectar](#) en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Estado de red](#). [Int. Ahora](#)

## Verificación del estado de la conexión de red

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) [Int. Ahora](#)

Visualice el estado actual de la red.

## Cómo restablecer su red

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Reiniciar red](#) [Int. Ahora](#)

Restablezca las configuraciones de la red a los ajustes predeterminados de fábrica.

## Encendido del Producto con un dispositivo móvil

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Encender con el móvil](#) Int. Ahora

Puede encender el Producto usando un dispositivo móvil conectado a la misma red que el Producto.

 Esta función está disponible cuando hay un dispositivo móvil conectado al Producto a través de la aplicación SmartThings o la función Apple AirPlay.

Apple AirPlay puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Conexión de un dispositivo de control IP al Producto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Control remoto IP](#) Int. Ahora

Puede conectar remotamente un dispositivo de control IP al Producto para gestionar el dispositivo IP.

 Para usar esta función, [Encender con el móvil](#) debe estar activado.

 Al activar esta función, puede permitir que otros dispositivos de control IP controlen su Producto. Es recomendable activar esta función solo si un controlador personalizado de terceros autorizado está instalado y configurado específicamente para un Producto Samsung y si su red wifi está protegida por contraseña.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Permitir la conexión a una red inalámbrica

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Wi-Fi](#) Int. Ahora

Puede habilitar la conexión a Wi-Fi.

 Para conectarse a una red inalámbrica, la función debe estar activada.

## Cambio del nombre del Producto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Nombre del dispositivo](#) Int. Ahora

Puede cambiar el nombre del Producto en la red. Seleccione [Entrada usuario](#) en la parte inferior de la lista y cambie el nombre.

# Visualización de la pantalla de su dispositivo móvil en el Producto

Puede ver la pantalla de su dispositivo móvil en su Producto a través de la función Smart View, Apple AirPlay o Tap View.

Si inicia la función de compartir pantalla con un dispositivo móvil ([Smart View](#)/[Apple AirPlay](#)/[Tap View](#)), la pantalla del Producto cambia a [Multi View](#) o la pantalla del dispositivo móvil. Mire varios contenidos al mismo tiempo con la pantalla [Multi View](#).

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View](#)."

## Uso de Compartir pantalla (Smart View)

Para obtener información sobre cómo compartir la pantalla con su dispositivo móvil, vaya a  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Compartir pantalla \(Smart View\)](#). [Int. Ahora](#)

- Para apagar Compartir pantalla (Smart View), desconecte el dispositivo móvil o presione el botón  del control remoto.
- Puede cambiar ajustes tales como la relación de aspecto usando el menú Smart View en su dispositivo móvil.

## Uso de Apple AirPlay

Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Int. Ahora](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para utilizar [Apple AirPlay](#), asegúrese de que  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Configuración de Apple AirPlay](#) esté activado.

## Uso de Compartir pantalla (Tap View)

Toque el dispositivo móvil en el Producto y podrá ver **Multi View** o la pantalla del dispositivo en el Producto. Cuando se coloca un dispositivo móvil cerca del Producto mientras ejecuta una aplicación de música en el dispositivo, la pantalla del Producto cambia a la pantalla **Muro de música**.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Esta función está disponible en los dispositivos móviles Samsung con Android 8.1 o superior.
-  Cuando el Producto está en modo de ahorro de energía, la función **Tap View** no está disponible.

### 1. Active **Tap View** en su dispositivo móvil.

-  Para obtener más información acerca de la configuración, consulte "Activación de Tap View".

### 2. Encienda la pantalla de su dispositivo móvil.

### 3. Toque el dispositivo móvil en el Producto. La pantalla del Producto cambia a **Multi View**, **Muro de música** o a la pantalla del dispositivo móvil.

-  No toque cerca de la pantalla o las esquinas de bisel del Producto. Puede hacer un rasguño o romper la pantalla del dispositivo móvil o el Producto.
-  Se recomienda usar el dispositivo móvil con la funda puesta y tocar suavemente en los extremos externos del Producto.

### 4. Mire la **Multi View**, la **Muro de música** o la pantalla del dispositivo móvil en el Producto.

-  La pantalla **Muro de música** es una función que le permite disfrutar música junto con efectos visuales de video que cambian de acuerdo con el género y el ritmo de la música.
-  La pantalla del Producto visualizada puede variar según el modelo.
-  Esta función activa la replicación de pantalla/sonido al detectar vibraciones generadas cuando se coloca el dispositivo móvil cerca del Producto.

## Activación de Tap View

Active la función **Tap View** en la aplicación SmartThings.

-  Según la versión de la aplicación SmartThings, quizá deba registrar el Producto en su dispositivo móvil.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### 1. Inicie la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

### 2. Seleccione Configuración (☰ > ⚙) en la aplicación SmartThings en su dispositivo móvil.

### 3. Configure **Tap View** en Encendido.

-  Cuando se conecte por primera vez, seleccione **Permitir** en la ventana emergente del Producto.

## Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto

Puede alternar entre los programas del Producto y el contenido de dispositivos externos.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados**

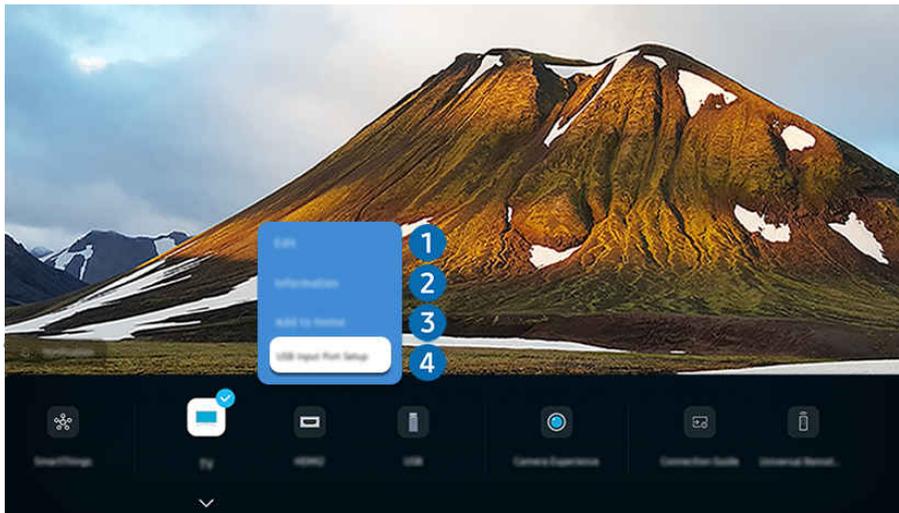
Cuando selecciona un dispositivo externo conectado en la pantalla **Origen**, la salida del dispositivo seleccionado se muestra en la pantalla del Producto.

-  Para controlar un dispositivo (reproductor Blu-ray, consola de juegos, etc.) compatible con un control remoto universal utilizando el control remoto del Producto, conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto y luego encienda el dispositivo. El resultado que aparece en el Producto cambia automáticamente a la salida del dispositivo o puede configurar automáticamente el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni..](#)"
-  Cuando un dispositivo USB está conectado al puerto USB, aparece un mensaje emergente que le permite cambiar fácilmente a la lista de contenidos de medios del dispositivo.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del dispositivo y del área geográfica.

## Edición del nombre e icono de un dispositivo externo

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados**

Puede cambiar el nombre del puerto por el de un dispositivo externo conectado o agregarlo a Pantalla Inicial.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

1. Mueva el enfoque hacia un dispositivo externo conectado.
2. Presione el botón de dirección hacia abajo. Las siguientes funciones pasan a estar disponibles:

 Las funciones disponibles pueden diferir dependiendo del tipo de puerto.

## 1 Editar

Puede cambiar el nombre de los puertos de entrada y los íconos del dispositivo.

## 2 Información

Puede ver la información detallada sobre un dispositivo externo.

## 3 Agregar a Inicio

Puede agregar el puerto de un dispositivo externo en la pantalla Pantalla Inicial para alternar rápidamente entre ellos.

## 4 Configuración del puerto de entrada USB

Configure el dispositivo para conectarlo al puerto USB del monitor inteligente y configure el tipo de cambio de puerto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de funciones adicionales

- **SmartThings**

Puede utilizar la función **SmartThings**.

Permite que el Product se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información acerca de **SmartThings**, consulte "[Uso de SmartThings](#)".

- **Samsung TV Plus**

Cuando el producto esté conectado a una red, los espectadores podrán acceder a programas populares o destacados de temas específicos las 24 horas del día. También se ofrece una programación de **Samsung TV Plus** para que sepa cuándo sintonizarlo.

 Dependiendo del modelo, es posible que esta función no sea compatible.

- **Experiencia de la cámara**

Conecte una cámara USB o utilice la aplicación SmartThings de su teléfono celular para conectar una cámara.

Conecte una cámara para usar las funciones de llamadas de video, entrenamiento en casa y otras nuevas funciones.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Para obtener detalles sobre cómo realizar la conexión, consulte **Compartir cámara** (🏠) > ☰ (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Smartphone** > **Compartir cámara**.

- **Acceso a TV**

Mediante la replicación, puede mirar televisión desde la pantalla del Product.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Acceso a TV.](#)"

- **Guía de conexión**

Muestra instrucciones de conexión del dispositivo.

 Para obtener más información, consulte "[Guía de conexión.](#)"

- **Conf. control remoto uni.**

Registre un dispositivo externo y controle tanto el producto como el dispositivo externo con un único control remoto.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni..](#)"

## Avisos sobre la conexión

**Cuando conecte un dispositivo externo, tenga en cuenta lo siguiente:**

-  Los tipos, los nombres, las ubicaciones y la cantidad de puertos compatibles pueden variar según el modelo de Producto.
-  Consulte el manual de operación del dispositivo externo cuando lo conecte al Producto. La cantidad de conectores de dispositivos externos y sus nombres y ubicaciones pueden variar según el fabricante.

### Avisos sobre la conexión mediante HDMI

- Se recomiendan los siguientes tipos de cables HDMI:
  - High Speed HDMI Cable
  - High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Premium High Speed HDMI Cable
  - Premium High Speed HDMI Cable with Ethernet
  - Ultra High Speed HDMI Cable
- Use un cable HDMI con un grosor de 0.66 pulgadas (17 mm) o menor.
- El uso de un cable HDMI sin certificación puede provocar una pantalla en blanco o un error de conexión.
- Es posible que algunos cables HDMI y dispositivos no sean compatibles con el Producto debido a las diferencias en las especificaciones del HDMI.
- Este Producto no es compatible con el Canal Ethernet HDMI. Ethernet es una red de área local (LAN) construida con cables coaxiales estandarizados por IEEE.
- Utilice un cable de menos de 10 pies (3 metros) para obtener la mejor calidad de visualización UHD.
- Muchos adaptadores de gráficos de computadora no cuentan con puertos HDMI, pero sí tienen puertos DVI o puertos DisplayPort. Si su computadora no admite la salida de video HDMI, conéctela con un cable DVI a HDMI.
- Cuando el Producto está conectado a un dispositivo externo, como un reproductor DVD/BD o un decodificador mediante HDMI, el modo de sincronización de encendido se activa automáticamente. En el modo de sincronización de alimentación, el Producto sigue detectando y conectando dispositivos externos mediante el cable HDMI. Esta función puede desactivarse al retirar el cable HDMI del dispositivo conectado.
  -  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- La detección automática de dispositivos se activa cada vez que se conecta un nuevo dispositivo externo HDMI.
  - La función de detección automática de dispositivos permite reconocer los dispositivos externos para brindarle al usuario un entorno de visualización optimizado.
  - Si se conectó una computadora, presione el botón de dirección hacia abajo en el control remoto cuando se active la función, como se muestra en la guía que aparece en la parte inferior de la pantalla. El nombre del dispositivo se configurará inmediatamente como "PC".
  - Si con la función de detección automática de dispositivos no se reconoce un dispositivo conectado, el nombre del dispositivo aparecerá como "Desconocido" y se desplegará el menú que se utiliza para configurar de forma manual el nombre del dispositivo. En el menú, presione el botón Setup (Configuración) para configurar el nombre del dispositivo manualmente.
  - Si se reconoce una computadora conectada a través de HDMI como un dispositivo desconocido, es posible que la calidad de la imagen de la pantalla no sea la adecuada para una pantalla de computadora. En ese caso, presione el botón Setup (Configuración) para cambiar el nombre del dispositivo a PC.
  - Si presiona el botón Later (Después), el menú desaparecerá y el nombre del dispositivo conectado permanecerá como "Desconocido". Podrá cambiar el nombre manualmente después. Para obtener detalles sobre cómo configurar el nombre de su dispositivo de forma manual, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.](#)".

## Avisos sobre la conexión de USB tipo C

 Esta función solo está disponible en las series M1/M7/M8.

- Compruebe el ancho de banda del cable USB tipo C si está disponible. Es posible que la salida no sea adecuada en función de la especificación y el estado del cable.
- No conecte ni desconecte el conector y el cable de alimentación de manera rápida, ya que requiere algo de tiempo.
- Debido al problema de compatibilidad, es posible que la función no esté disponible cuando se conecte cualquier dispositivo Thunderbolt mediante un cable.
- Si la carga se realiza con un cable USB tipo C, puede producirse un mal funcionamiento según el tipo de dispositivo. En este caso, utilice el cargador proporcionado o consulte con el fabricante del dispositivo.

## Avisos sobre la conexión para computadoras

- Para ver las resoluciones compatibles con el Producto, consulte el manual del usuario del Producto desde el sitio web de Samsung Electronics en <https://www.samsung.com>.
- Si desea conectar su PC y su Producto de forma inalámbrica, ambos deben estar conectados entre sí en la misma red.
- Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

## Avisos sobre conexión para dispositivos móviles

- Para usar la función Smart View, el dispositivo móvil debe admitir una función de replicación como Reflejo de la pantalla o Smart View. Para verificar si su dispositivo móvil admite la función de replicación, consulte el manual del usuario del dispositivo móvil.
  - Es posible que la función Compartir pantalla (Smart View) no tenga un desempeño óptimo en un entorno de 2.4 GHz. Para una mejor experiencia, se recomienda 5.0 GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo.
  - El dispositivo móvil y su producto estar conectados entre sí en la misma red.
  - Si es usuario de iPhone o iPad, utilice AirPlay. Para obtener más información, consulte  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Int. Ahora](#)
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- El video o audio puede detenerse en forma intermitente dependiendo de las condiciones de la red.
  - Cuando se comparte contenido con otros dispositivos basados en la red, como los que se encuentran en el sistema de almacenamiento de protocolo de Internet (IP), es posible que no se admita el uso compartido debido a la funcionalidad, calidad o configuración de la red; por ejemplo, si la red tiene un dispositivo de almacenamiento conectado a la red (NAS).

## Control remoto y dispositivos periféricos

Puede controlar las operaciones del Producto con su Control remoto Samsung Smart. Conecte dispositivos externos, como un teclado, para una mayor facilidad de uso.

### Acerca del Control remoto Samsung Smart (SerieM1/M7/M8/G8)

Conozca los botones del Control remoto Samsung Smart.



Botón	Descripción
 (Encendido)	Presione para encender o apagar el Producto.
 1 MIC/LED	<p>Funciona como micrófono cuando se usa el reconocimiento de voz con el control remoto. Cuando carga el control remoto por el puerto USB, el LED se enciende si la carga está en proceso. Cuando se completa la carga, se apaga el LED.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No golpee el orificio del micrófono ni introduzca un objeto filoso en él.</li> </ul>
 (Asistente de voz)	Ejecuta Asistente de voz. Mantenga presionado el botón, diga un comando y suelte el botón para ejecutar Asistente de voz.
 (Configuración - Número - Botón de color)	<p>Puede acceder directamente al menú Configuración, el panel numérico virtual, los botones de color, el panel de opciones, SmartThings o la aplicación Dispositivos conectados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Es posible que no se pueda acceder a la aplicación SmartThings con este botón según el modelo.</li> <li>Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</li> <li>Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione <b>Completado</b> o <b>Ingresar número</b> para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN, un código ZIP, etc.</li> </ul> <p> Si el Botón de color aparece con una serie de números en la pantalla, seleccione el Botón de color y luego seleccione un color específico mediante el control direccional (arriba, abajo, izquierda, derecha).</p>
 2 Botón de dirección (arriba/abajo/izquierda/derecha)	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
 3 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado. Cuando lo presiona mientras mira un programa transmitido, aparece la información detallada del programa.
 (Regresar)	Presione para regresar al menú anterior. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, la función que se está ejecutando se cierra. Cuando lo presiona mientras mira un programa, aparece el canal anterior.
 (Smart Hub)	Presione para cambiar a la Pantalla Inicial.

Botón	Descripción
 (Reproducir / pausa)	<p>Cuando se presiona, aparecen los controles de reproducción. Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.</p> <p>Para usar la Barra de juegos, mantenga presionado el botón en <a href="#">Modo Juego</a>.</p> <p> Barra de juegos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.</p>
+/– (Volumen)	<p>Presione el botón hacia arriba o hacia abajo para controlar el volumen. Presione el botón para silenciar. Mantenga presionado durante 2 segundos o más para cargar <a href="#">Atajos de accesibilidad</a>.</p> <p> Es posible que  no esté presente dependiendo del modelo.</p>
^/∨ (Canal)	<p>Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la <a href="#">Guía</a>, presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece <a href="#">Lista de canales</a> la pantalla.</p> <p>Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.</p>
 Botón de inicio de aplicación	<p>Inicia la aplicación que indica el botón.</p> <p> Las aplicaciones disponibles pueden variar según la zona geográfica o el proveedor de contenidos.</p> <p> Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.</p>

 En modo de espera, presione cualquier botón del control remoto para encender la pantalla.

 Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.

 Use el Control remoto Samsung Smart a menos de 6 m del Producto. La distancia adecuada puede variar dependiendo de las condiciones del entorno inalámbrico.

 Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.

 Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni..](#)"

 Si desea utilizar el Control remoto Samsung Smart para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\).](#)"

## Acerca del Control remoto (SerieM5)

Conozca los botones del Control remoto.



Botón	Descripción
 (Encendido)	Presione para encender o apagar el Producto.
 (Configuración/ Número/Botón de opciones)	<p>Puede acceder directamente al menú Configuración, el panel numérico virtual, el panel de opciones, SmartThings o Dispositivos conectados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que no se pueda acceder a la aplicación SmartThings con este botón según el modelo.</li> <li>• Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</li> <li>• Presione para que aparezca el panel numérico virtual en la pantalla. Utilice el teclado numérico para ingresar valores numéricos. Seleccione los números y, luego, seleccione <b>Completado</b> o <b>Ingresar número</b> para ingresar un valor numérico. Se utiliza para cambiar el canal, ingresar un PIN, un código ZIP, etc.</li> </ul>
 (Botón de color)	<p>Cuando se presiona, aparecen los botones de colores en la pantalla. Utilice este botón para acceder a opciones adicionales específicas de la función que está en uso.</p> <p> Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.</p>
 Botón direccional (arriba/abajo/izquierda/ derecha)	Mueve el enfoque.
 Seleccionar	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado.
 (Regresar)	Presione para regresar al menú anterior.
 (Smart Hub)	Presione para cambiar a la Pantalla Inicial.
 (Reproducir / pausa)	Puede utilizarlos para controlar el contenido multimedia que se está reproduciendo.

Botón	Descripción
+/- (Volumen)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen. Para enmudecer el sonido, presione el botón. Cuando se lo presiona 2 segundos o más, aparece <a href="#">Atajos de accesibilidad</a> .  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
^/∨ (Canal)	Mueva el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar el canal. Para ver la pantalla de la <a href="#">Guía</a> , presione el botón. Cuando se lo presiona 1 segundo o más, aparece <a href="#">Lista de canales</a> la pantalla. Mantenga presionado el botón hacia arriba o hacia abajo para cambiar rápidamente el canal.
<b>3</b> (Inicia el botón de la aplicación)	Inicia la aplicación que indica el botón.  Las aplicaciones disponibles pueden variar según la zona geográfica o el proveedor de contenidos.  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

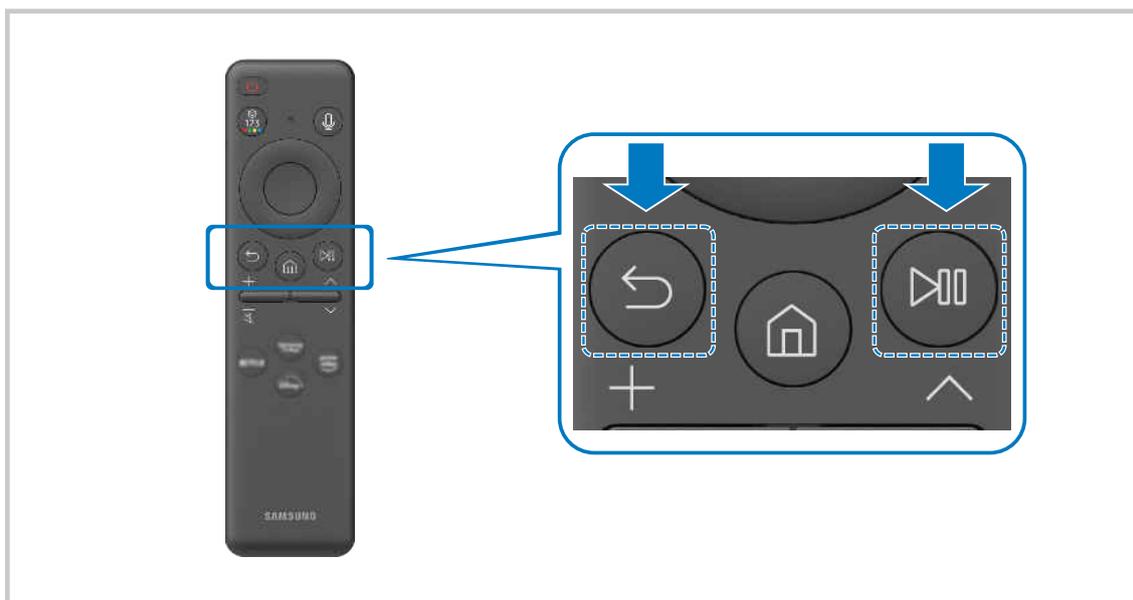
-  En modo de espera, presione cualquier botón del control remoto para encender la pantalla.
-  Las funciones relacionadas con la transmisión y el canal están disponibles solo en algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto pueden variar según el modelo o el área geográfica.
-  Si desea utilizar el Control remoto para controlar un dispositivo externo compatible que no admite HDMI-CEC (Anynet+), deberá configurar el control remoto universal para el dispositivo. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni..](#)"
-  Si desea utilizar el Control remoto para controlar un dispositivo externo compatible que admite HDMI-CEC (Anynet+), conecte el dispositivo a un puerto HDMI del Producto usando un cable HDMI. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)."

## Conexión del Control remoto Samsung Smart al Producto

Conecte el Control remoto Samsung Smart al Producto para controlarlo.

Al encender el Producto por primera vez, el Control remoto Samsung Smart se vincula automáticamente al Producto. Si el Control remoto Samsung Smart no se vincula automáticamente al Producto, apúntelo al frente del Producto y, luego, mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.

-  El proceso de vinculación no está disponible en la serie M5.
-  Las imágenes, los botones y las funciones del Control remoto Samsung Smart pueden variar según el modelo o el área geográfica.



# Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni.

Controle el Producto y los dispositivos externos conectados con el control remoto Samsung.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Conf. control remoto uni.**

Puede controlar todos los dispositivos externos conectados al Producto utilizando un solo control remoto Samsung. Ejecute el menú **Conf. control remoto uni.** para registrar dispositivos externos.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  También puede usar la función **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar dispositivos externos Samsung con el control remoto del Producto sin configuraciones adicionales. Para obtener más información, consulte "[Uso de Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)."
-  Es posible que determinados dispositivos externos conectados al Producto no admitan la función de control remoto universal.
-  No coloque ningún obstáculo frente a un dispositivo externo o el logotipo del producto. Puede causar que las señales del control remoto no se transmitan correctamente.
-  El Producto memoriza el dispositivo externo y su puerto de conexión (HDMI 1, HDMI 2, etc.).
-  Si tiene dificultades para controlar dispositivos externos con el Conf. control remoto uni., intente ajustar las posiciones de los dispositivos externos.
-  Esta función puede no funcionar adecuadamente dependiendo del ambiente de instalación del Producto y las funciones de los dispositivos externos.

## Aprenda a usar el Control remoto Samsung Smart

Puede aprender a usar el Control remoto Samsung Smart.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Guía de control remoto**

Obtenga información sobre cómo usar el Control remoto Samsung Smart.

Presione el menú para usar una gran variedad de funciones del Control remoto Samsung Smart.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Aprenda a utilizar el Controlador de juegos

Puede aprender a utilizar el Controlador de juegos.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Guía de controlador de juego**

Obtenga información sobre cómo usar el Controlador de juegos.

Presione el menú para aprender más sobre las funciones de cada botón del Controlador de juegos.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  La distribución de los botones puede variar entre controladores.

## Uso de Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle un dispositivo externo conectado mediante Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

Puede usar el control remoto del Producto para controlar los dispositivos externos que están conectados al Producto mediante un cable HDMI y que admiten Anynet+ (HDMI-CEC). Tenga en cuenta que solo se puede configurar y operar Anynet+ (HDMI-CEC) con el control remoto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Conectar un dispositivo externo por medio de Anynet+ y usando los menús

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Administrador de dispositivo externo** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** Int. Ahora

1. Configure **Anynet+ (HDMI-CEC)** en **Encendido**.
2. Conecte un dispositivo compatible con HDMI-CEC al Producto.
3. Encienda el dispositivo externo conectado.

El dispositivo se conecta automáticamente al Producto. Una vez finalizado el proceso de conexión, puede acceder al menú del dispositivo conectado mediante el control remoto del Producto y controlar el dispositivo.

 El proceso de conexión puede tardar hasta 2 minutos en completarse.

### Leer antes de conectar un dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Los dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) se deben conectar al Producto usando un cable HDMI. Tenga en cuenta que algunos cables HDMI pueden no admitir Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Puede configurar el control remoto universal del Producto para controlar decodificadores de cable de terceros, reproductores Blu-ray y sistemas Home Theater que no admiten HDMI-CEC. Para obtener más información, consulte "[Control de dispositivos externos con el control remoto Samsung - Uso del Conf. control remoto uni..](#)"
-  Anynet+ no se puede usar para controlar dispositivos externos que no admiten HDMI-CEC.
-  El control remoto del Producto puede no funcionar en ciertas condiciones. Si esto ocurre, vuelva a configurar el dispositivo como dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona únicamente con dispositivos externos compatibles con HDMI-CEC y cuando esos dispositivos están en modo de espera o encendidos.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar hasta 12 dispositivos externos compatibles (hasta 3 del mismo tipo) excepto sistemas Home Theater. Anynet+ (HDMI-CEC) puede controlar solo un sistema Home Theater.
-  Para escuchar audio de 5.1 canales desde un dispositivo externo, conecte el dispositivo al Producto mediante un cable HDMI y conecte un sistema Home Theater 5.1 directamente al conector de salida de audio digital del dispositivo externo.
-  Si un dispositivo externo se configura para Anynet+ y un control remoto universal, el dispositivo solo podrá controlarse con el control remoto universal.

# Control del Producto con un teclado, mouse o un controlador para juegos

Es más fácil controlar el Producto mediante la conexión de un teclado, mouse o un controlador para juegos.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) Int. Ahora  
Int. Ahora

Puede conectar un teclado, mouse o controlador de juegos para controlar con facilidad el Producto.

## Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos USB

Conecte el cable del teclado, mouse o controlador de juegos al puerto USB.

-  Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Los controladores de juegos XInput USB son compatibles.
-  Para obtener más información, consulte [Dispositivo de entrada](#) en [Guía de conexión](#) ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de entrada](#))

## Conexión de un teclado, mouse o controlador de juegos Bluetooth

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Dispositivos Bluetooth](#) Int. Ahora

-  Si su dispositivo no fue detectado, colóquelo cerca del Producto y luego, seleccione [Actualizar](#). El Producto busca nuevamente los dispositivos disponibles.
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  Se puede conectar un máximo de cuatro controladores de juegos, independientemente del método de conexión (p. ej., USB o Bluetooth).
  - Al usar dos dispositivos de audio BT, es mejor utilizar controladores de juegos USB.
  - Al usar un dispositivo de audio BT, se pueden conectar hasta dos controladores de juegos BT.
-  Para obtener más información, consulte el manual del dispositivo Bluetooth.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Utilización del teclado y el mouse

Botón	Descripción
Teclas de dirección	Se utiliza para navegar por el menú o desplazar el resaltado entre elementos en la Pantalla Inicial.
Tecla Enter	Selecciona o ejecuta el elemento resaltado
Tecla ESC	Regresa a la pantalla anterior.
Teclas numéricas	Ingresar números
Tecla F1	Enciende o apaga Producto
Tecla F2	Cada vez que se pulsa el botón, el foco cambia entre la pantalla del botón virtual de números y colores, el menú <a href="#">Dispositivos conectados</a> , el menú <a href="#">Configuración</a> y la aplicación móvil <a href="#">SmartThings</a> .
Tecla F3	Reproducir/pausar
Tecla F4	Muestra la pantalla <a href="#">Configuración</a>
Tecla F5	Muestra la Pantalla Inicial
Tecla F6	Muestra la pantalla <a href="#">Origen</a>
Tecla F7	Muestra la <a href="#">Lista de canales</a>
Tecla F8	Silencia el sonido
Tecla F9 / F10	Ajusta el volumen
Tecla F11 / F12	Cambia el canal.
Página arriba/Página abajo	Permite desplazarse en una página web que muestre la aplicación <a href="#">Internet</a> .
Clic con el botón izquierdo	<p>Selecciona y ejecuta un elemento.</p> <p> Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.</p> <p> Puede hacer clic en un menú o un vínculo para iniciar una función como lo hace en una PC.</p>
Clic con el botón derecho	<p>Acceder a los botones de acceso directo, como     </p> <p>Para acceder fácilmente a un menú, haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione el menú entre los botones de acceso directo que aparecen. Los botones de acceso directo que se muestran pueden variar en función de la pantalla.</p>

 El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o el teclado.

## Cómo utilizar el controlador para juegos

Verifique qué controladores para juegos son compatibles. [Int. Ahora](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Fabricante	Controles	Conexión del	Retroalimentación de fuerza
Microsoft	Xbox Series X/S controller	BT	0
	Xbox One S controller	BT	0
		USB	0
	Xbox 360 controller	USB	0
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	BT	0
	Xbox Adaptive controller	BT	-
USB		-	
Sony	Dualsense Edge	BT	0
		USB	0
	Dualsense	BT	0
		USB	0
	DualShock 4	BT	0
		USB	0
Google	Stadia controller	USB	No es compatible
		Wi-Fi	No es compatible
Amazon	Luna controller	BT	0
		USB	0
		Wi-Fi	No es compatible
Joytron	CYVOX DX	USB	0
Logitech	F710	USB	0
	F510	USB	0
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	BT	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	BT	0
		USB	No es compatible
Nintendo	Nintendo Switch Pro	USB	0
		BT	0
	Nintendo Joy-Con(L/R)	BT	0

 Según el control, algunas teclas no están disponibles en este producto.

 Retroalimentación de fuerza:

"No es compatible" (esté producto no admite la retroalimentación de fuerza).

"-" (Los controles no cuentan con la función retroalimentación de fuerza).

\* Este producto solo admitirá el modo XInput para los controladores de juegos compatibles.

\* Los mandos de Xbox pueden requerir actualizaciones del firmware.

 La salida de audio del control (puerto 3.5 mm) no está disponible en este producto.

 Otros controles pueden funcionar o no para juegos en la nube.

## Uso del control

Botón	Descripción
Palanca de mando izquierda y cruceta	Navegación de 4 direcciones
Palanca de mando derecha	<ul style="list-style-type: none"><li>• Arriba / Abajo: Control de volumen (Arriba / Abajo)</li><li>• Izquierda / Derecha: Control de canales (Arriba/Abajo) en la pantalla del Producto</li><li>• Seleccionar (presione): silencie el sonido</li></ul>
Botones A o X (Sony únicamente)	Aceptar (OK)
Botones B o O (Sony únicamente)	Atrás (Cancelar)
Mantener presionado el botón B Mantener presionado el botón O (solo para Sony)	Salir
Botón de inicio	Página de inicio de Gaming Hub (países compatibles con Gaming Hub) Página de inicio de Smart Hub
Mantener presionado el botón de inicio	(Durante el juego en la nube) Panel rápido
Botón de opciones en el lado izquierdo	Barra de juegos (cuando Modo Juego está activado y hay una fuente externa conectada)
Botones X o □ (Sony únicamente)	Teclas numéricas (123)
Mantener presionadas las palancas de mando izquierda y derecha de forma simultánea	Apagar (el encendido no es posible)

 El funcionamiento principal puede diferir según algunas aplicaciones o según el control.

 Si conecta el control a este producto utilizando Wi-Fi, no puede utilizar la función de navegación UI.

 Es posible que Gaming Hub y el juego en la nube no se admitan dependiendo del país.

## Configuración de los dispositivos de entrada

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Administrador de dispositivo de entrada](#) Int. Ahora

- [Config. de teclado](#) Int. Ahora

Puede configurar el teclado con las funciones [Idioma del teclado](#) y [Tipo de teclado](#).

- [Config. de mouse](#) Int. Ahora

Puede configurar un mouse con las funciones [Botón principal](#), [Tamaño del puntero del mouse](#) y [Velocidad del puntero](#).

# Ingreso de texto utilizando el teclado virtual en pantalla

Utilice el teclado virtual para ingresar texto en su Producto.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Texto recomendado

Cuando escribe una palabra que desea usar como término de búsqueda, esta función le muestra sugerencias relacionadas para que elija una.

## 2 Botones de edición

Al seleccionar cualquiera de los Botones de edición emergentes después de ingresar caracteres en el teclado virtual, puede realizar la función de edición rápidamente.

## 3 Configuración

Seleccione  en la pantalla del teclado virtual. Las siguientes opciones están disponibles:

 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo de la función que se está ejecutando actualmente.

- **Texto recomendado**
  - **Texto recomendado**
  - **Restablecer datos de texto recomendado**
  - **Mostrar los botones de edición**
- **Idioma del teclado**

## Ingreso de texto con el micrófono del control remoto y el teclado virtual en pantalla

Cuando el teclado virtual está en la pantalla, mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart, hable dirigiéndose al micrófono del Control remoto Samsung Smart y luego suelte el botón. Lo que dice aparece en la pantalla como texto.

 Es posible que algunas funciones no admitan ingreso de texto por voz.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Funciones Smart

Puede disfrutar varias aplicaciones con Smart Hub.

## Uso de Smart Hub

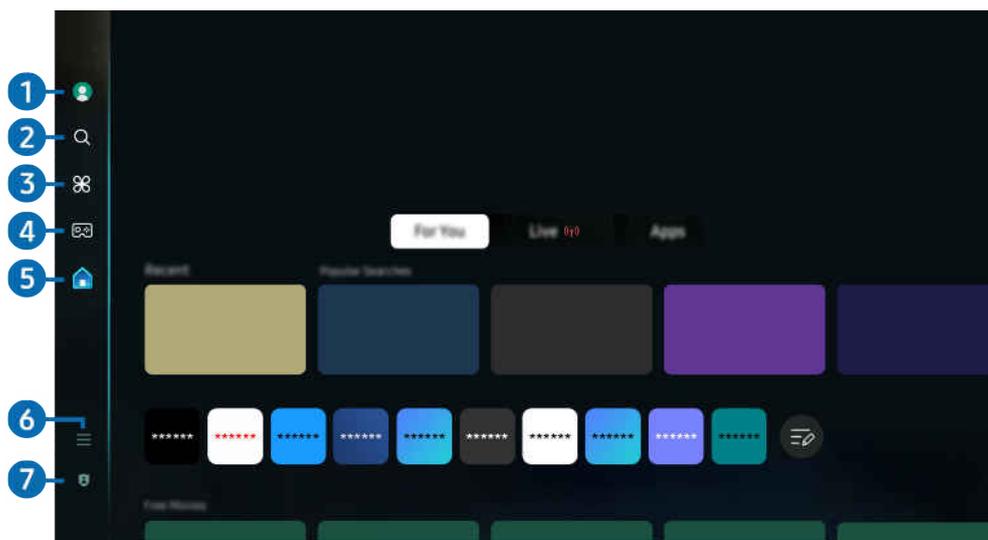
Vea la descripción de las funciones básicas de Smart Hub.

Desde Smart Hub, puede utilizar la función de búsqueda de Internet, instalar y usar distintas aplicaciones, ver fotografías y videos o escuchar música que están guardados en dispositivos de almacenamiento externos, así como realizar más funciones.

- ✎ Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
- ✎ Para usar las funciones inteligentes, debería conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones, y luego iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
- ✎ Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
- ✎ La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de red.

## Visualización de la pantalla Inicio

Presione el botón .



- ✎ La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Para obtener más información, consulte "[Usar una cuenta Samsung.](#)"

## 2 Buscar

Busque los canales, los programas, las películas y las aplicaciones que ofrece Smart Hub.

 Para usar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto esté conectado a la red.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## 3 Daily+

Ofrece una variedad de aplicaciones prácticas, que incluye una aplicación de entrenamiento en casa, una aplicación para videollamadas y una aplicación de asistencia médica a distancia, lo que le permite disfrutar cómodamente de diferentes estilos de vida en casa.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información acerca de [Daily+](#), consulte "[Acerca de la pantalla Inicio de Daily+.](#)"

## 4 Juego

Juegue desde la pantalla del Producto conectando un controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Juego**, consulte "[Uso de Samsung Gaming Hub.](#)"

## 5 Inicio

Vea una variedad de programas de televisión. Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "[Uso de la Inicio función.](#)"

## 6 Menú

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Menú**, consulte "[Acerca de Menú Pantalla Inicial.](#)"

## 7 Opciones de privacidad

Desde su Producto, gestione fácilmente la política de privacidad de los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los **Términos y privacidad** al navegar a  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Términos y privacidad.** [Int. Ahora](#)

 Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). [Int. Ahora](#)

## Iniciar Smart Hub automáticamente

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Opción de Pantalla Inicio** > **Iniciar con Inicio de Smart Hub** Int. Ahora

La activación de **Iniciar con Inicio de Smart Hub** inicia automáticamente Smart Hub cuando se enciende el Producto. Navegue hasta esta opción para activar o desactivar esta función.

## Inicio automático de la última aplicación usada

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Opción de Pantalla Inicio** > **Ejecución de la última aplicación** Int. Ahora

Si se activa la función **Ejecución de la última aplicación**, la última aplicación usada se ejecuta automáticamente cuando se enciende el Producto. También puede activar y desactivar esta función. Presione el botón Seleccionar en el menú actual.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la aplicación.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Replicación automática de Multi View

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Opción de Pantalla Inicio** > **Ejecución automática de la duplicación de MultiView**

Si duplica la pantalla de su dispositivo móvil, Multi View muestra automáticamente la pantalla del dispositivo. Navegue hasta esta opción para activar o desactivar esta función.

 Está disponible en la pantalla para cualquier transmisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Proyección automática en Multi View

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Opción de Pantalla Inicio](#) > [Ejecución automática de transmisión Multi View](#)  
[Int. Ahora](#)

La proyección de contenido de YouTube desde el dispositivo móvil muestra automáticamente el contenido en Multi View.

 Está disponible en la pantalla para cualquier transmisión, dispositivo externo o aplicación que admita Multi View.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Probar las conexiones de Smart Hub

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión Smart Hub](#) [Int. Ahora](#)

## Restablecer Smart Hub

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) [Int. Ahora](#)

 Puede restablecer los ajustes de Smart Hub. Para restablecer Smart Hub, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Administrador de sistema](#) > [Cambiar PIN.](#) [Int. Ahora](#)

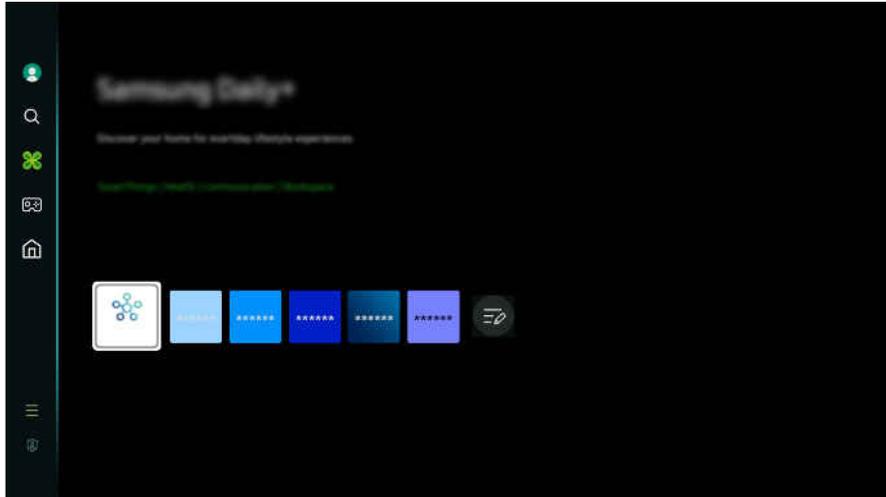
 El PIN predeterminado puede variar dependiendo del área geográfica.

## Acerca de la pantalla Inicio de Daily+

Ofrece una variedad de aplicaciones prácticas, que incluye una aplicación de entrenamiento en casa, una aplicación para videollamadas y una aplicación de asistencia médica a distancia, lo que le permite disfrutar cómodamente de diferentes estilos de vida en casa.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Daily+

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

- **SmartThings**

Permite que el Producto se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

 Para obtener más información acerca de **SmartThings**, consulte "[Uso de SmartThings](#)".

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Workspace**

Utilice el Producto para acceder a su PC mediante una conexión remota o Compartir pantalla (Inalámbrico) (pantalla compartida).

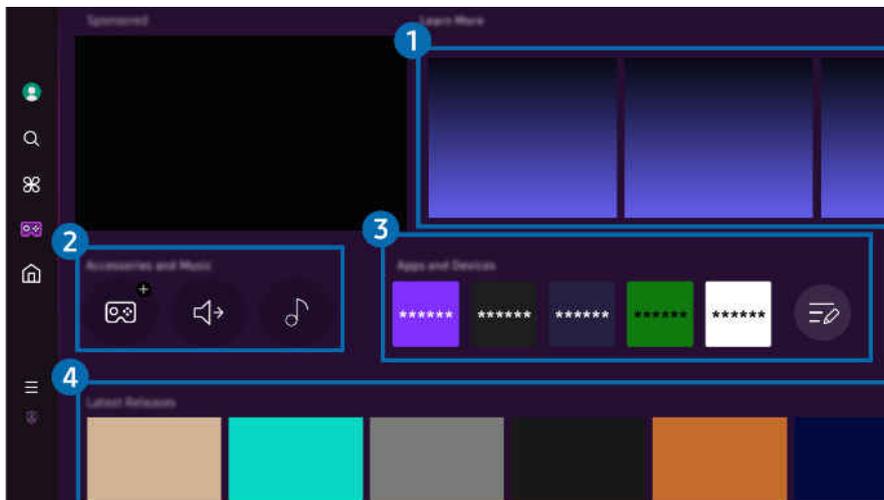
 Para obtener más información, consulte "[Uso de Workspace](#)".

# Uso de Samsung Gaming Hub

Transmita una gran variedad de juegos directamente en su Producto a través de Samsung Gaming Hub. Conecte el control por Bluetooth o USB.

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Juegos**

 Es posible que no se admita esta función, según el modelo o los países.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Más información

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y los detalles sobre cómo usar los dispositivos.

## 2 Accesorios y música / Accesorios

### • Controles

Seleccione un Controlador para conectarlo al Producto.

 Para obtener más información sobre los controles compatibles, consulte "[Cómo utilizar el controlador para juegos](#)".

### • Audio

Seleccione un Dispositivo de audio (por ejemplo: auriculares para videojuegos) para conectarse al Producto.

### • reproductor de música

Gestione la música que se reproducirá mientras juega.

 Es posible que no se admita esta función, según el modelo o los países.

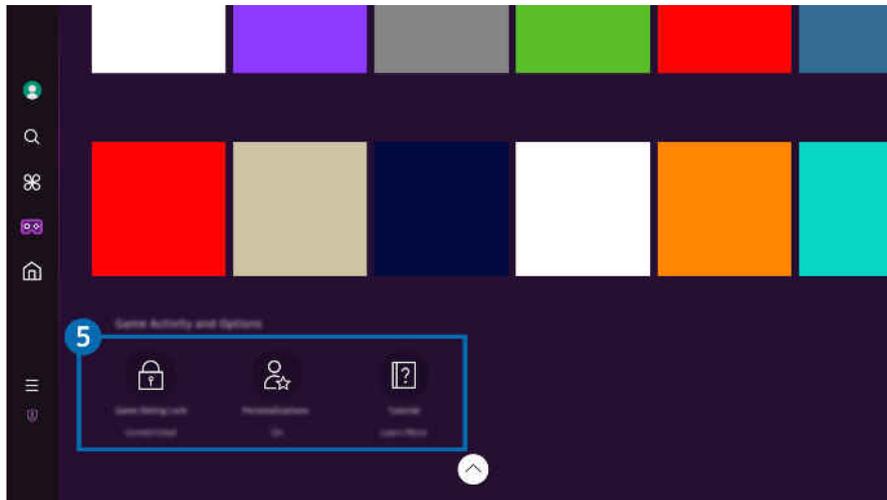
## 3 Aplicaciones y dispositivos

Instale o elimine las aplicaciones o dispositivos necesarios para jugar.

#### 4 Lista de juegos

Compre juegos o suscríbase al servicio que ofrece Samsung Gaming Hub. Seleccione un juego para ver la información detallada.

 Se requiere la instalación de aplicaciones relacionadas para ejecutar ciertos juegos.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

#### 5 Actividades y opciones de juegos

 Este menú se encuentra en la parte inferior de la pantalla de Samsung Gaming Hub. Para configurar **Actividades y opciones de juegos**, desplácese hasta el final.

- **Bloqueo de clasificación para juegos**

Establezca un límite de edad para jugar.

 El límite de edad solo es compatible con el dominio de navegación del juego en la nube en Samsung Gaming Hub.

- **Personalización**

Se recomiendan los contenidos personalizados, con base en los juegos que el usuario ha jugado recientemente y los contenidos que le interesan.

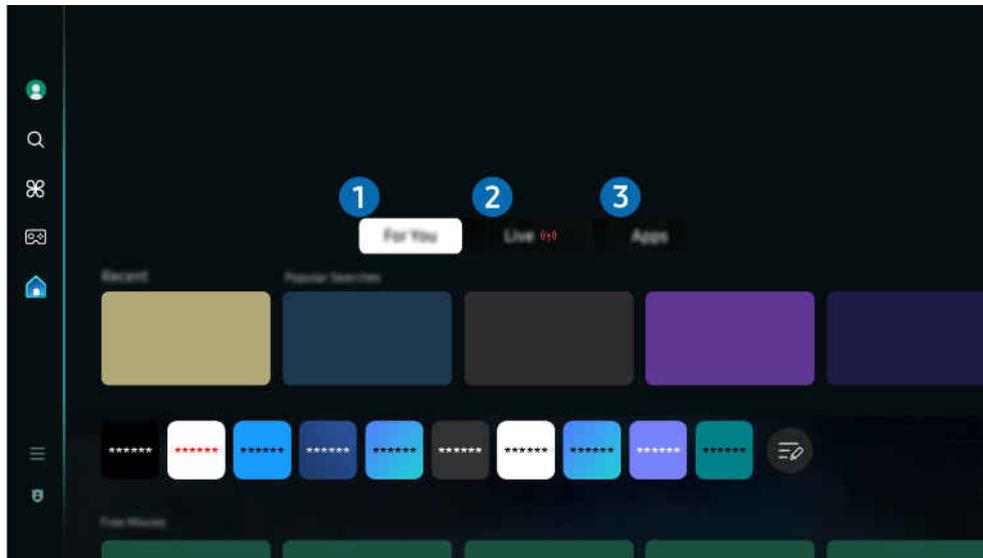
- **Tutorial**

Proporciona información sobre Samsung Gaming Hub y la información detallada sobre cómo usar los dispositivos.

## Uso de la Inicio función

Vea una variedad de programas de televisión. Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Para usted

La aplicación ofrece recomendaciones personalizadas basadas en el historial visual del usuario. Visualice los contenidos más populares o agregue las aplicaciones más utilizadas a la pantalla de Inicio.

 Para obtener más información acerca de [Para usted](#), consulte "[Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted.](#)"

### 2 Vivo

Vea programas de televisión que actualmente se transmite. Acceda a la pantalla [Guía](#) para consultar los horarios de emisión y programar la visualización de los programas que desee.

 Para obtener más información acerca de [Vivo](#), consulte "[Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo.](#)"

### 3 Aplicaciones

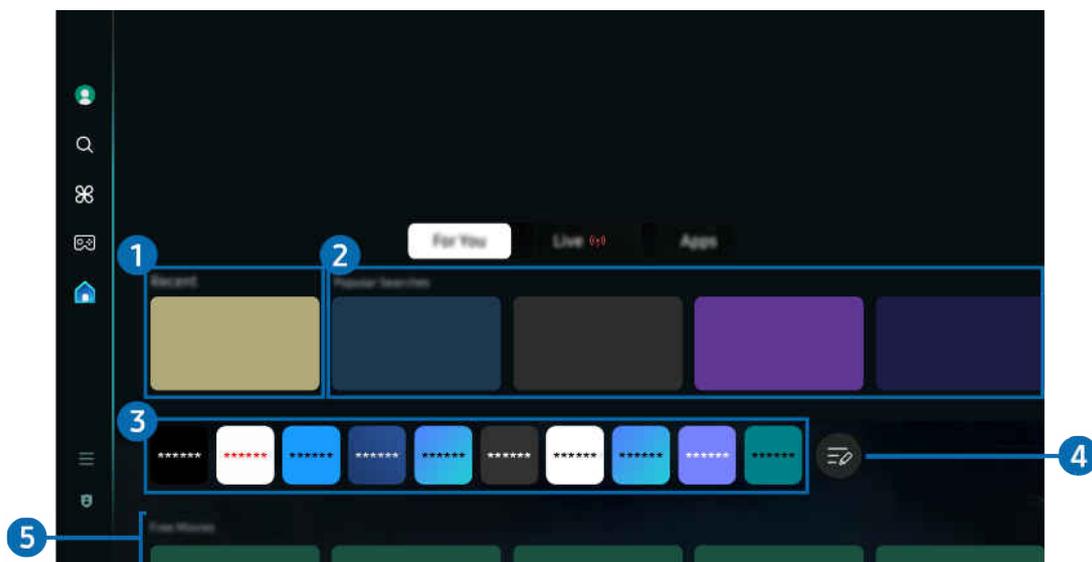
Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música, deportes y juegos, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de [Aplicaciones](#), consulte "[Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones.](#)"

## Acerca de la pantalla de Inicio de Para usted

Esta pantalla ofrece recomendaciones personalizadas basadas en el historial visual del usuario.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > Para usted



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Reciente

Permite acceder al último programa de TV visto, a la última aplicación visitada o a la última fuente de entrada utilizada.

### 2 Tendencia de búsqueda

Recomienda contenido que es popular actualmente en muchos servicios OTT.

### 3 Lista de aplicaciones

Agregue aplicaciones de uso frecuente o elimínelas de la pantalla de inicio, según sus preferencias.

#### 4 Editar lista

- **Desplazamiento de un elemento en la pantalla Home Screen**

Al final de la lista, seleccione **Editar lista**. Desplácese hacia la aplicación que desea reubicar y presione el botón direccional hacia abajo del control remoto. Seleccione **Mover** en el menú de opciones. Utilice los botones direccionales hacia la izquierda o hacia la derecha para reubicar la aplicación y presione Seleccionar. Esto reubica la aplicación en la Pantalla Inicial.

De manera opcional, desplácese a la aplicación que desea cambiar de lugar, mantenga presionado el botón Select y, luego, seleccione **Mover**.

- **Eliminar un elemento en la pantalla Home Screen**

Al final de la lista, seleccione **Editar lista**. Desplácese hacia la aplicación que desea eliminar y presione el botón direccional hacia abajo del control remoto. Seleccione **Quitar** en el menú de opciones. Esto elimina la aplicación de la lista de la Pantalla Inicial.

De manera opcional, desplácese hasta la aplicación que desea eliminar, mantenga presionado el botón Select y, luego, seleccione **Quitar**.

 Para volver a agregar una aplicación a la lista o agregar una aplicación nueva descargada, consulte "[Administración de aplicaciones instaladas](#)."

## 5 Guía universal

**Guía universal** es una función que le permite buscar y disfrutar diversos contenidos como programas de televisión, obras de teatro y películas en un solo lugar. **Guía universal** puede recomendar contenido personalizado según sus preferencias.

Puede utilizar esta función en su dispositivo móvil mediante la aplicación Samsung SmartThings.

-  Para acceder a la Guía universal, presione el botón direccional hacia abajo del control remoto en la pantalla Pantalla Inicial.
-  Para ver el contenido de estas aplicaciones en el Producto, el contenido debe estar instalado en el Producto.
-  Para ver algunos contenidos de pago, es posible que deba realizarles el pago mediante su aplicación asociada.
-  Algunos contenidos pueden quedar restringidos dependiendo de las condiciones de la red y de sus suscripciones a canales de pago.
-  Es necesario el control parental si los niños utilizan este servicio.
-  Las imágenes pueden verse borrosas dependiendo de las circunstancias del proveedor del servicio.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Todo el contenido en 8K de YouTube recomendado y proporcionado a través de la pantalla de inicio del Producto 8K se atribuye a YouTube.

La calidad de imagen del contenido en 8K de YouTube puede verse afectada por diversos factores, como la ubicación, el ancho de banda de Internet que se utiliza en la casa y la velocidad de acceso a Internet.

En función del entorno de conexión a Internet, es posible que se reproduzca temporalmente en otra resolución y no en 8K.

La velocidad de conexión recomendada para recibir una calidad de imagen 8K (resolución 8K) es de al menos 80 Mbps.

El tiempo de carga que se tarda en empezar a ver contenido en 8K de YouTube puede variar en función del ancho de banda de Internet o de la velocidad de acceso a Internet que esté utilizando en ese momento.

En el futuro, dependiendo de la política de funcionamiento de Samsung y de los servicios de YouTube, puede variar si el contenido en 8K de YouTube se recomienda a través de la pantalla de inicio.

Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

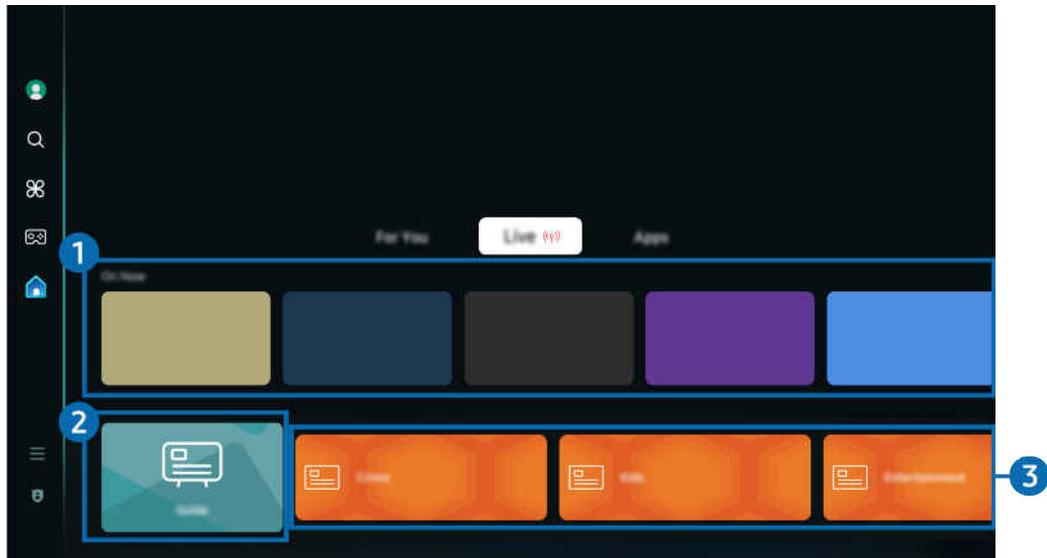
## Opciones de Multimedia

-  Este menú se puede encontrar en la parte inferior del inicio de Para usted. Para configurar el ajuste de las opciones, desplácese hasta el final.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- **Preferencias:** Seleccione un servicio preferido para recibir recomendaciones de contenido de acuerdo con su preferencia.
- **Continuar viendo:** Elija los proveedores de contenido para **Continuar viendo**. Puede seguir mirando distintos programas en un solo lugar de todos los proveedores de contenido compatibles con **Continuar viendo** que se indican a continuación.
- **Bloqueo parental:** Rediríjase al menú Bloqueo parental. Active o desactive todos los ajustes de control parental.
- **Sonido de Reproducción automática:** Al navegar por el contenido y obtener una vista previa de este, puede configurar el sonido para que se emita o no de manera automática.

## Acerca de la pantalla de Inicio de Vivo

Vea programas de televisión que se transmiten actualmente. Acceda a la pantalla Guía para consultar los horarios de emisión y programar la visualización de los programas que desee.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > Vivo<sup>(\*)</sup>



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Rep. ahora

Permite mostrar una lista de los programas de TV o contenidos de Samsung TV Plus que se están transmitiendo en el momento.

 Es posible que esta función no sea compatible según la señal de entrada y la configuración.

### 2 Guía

Consulte la programación de los diferentes canales en una sola pantalla. Utilice **Guía** para consultar la programación diaria de cada canal. También puede obtener información detallada sobre programas, ver un programa específico o programar la grabación de un programa.

### 3 Género

Seleccione un género para ordenar y mostrar canales específicos según sus preferencias.

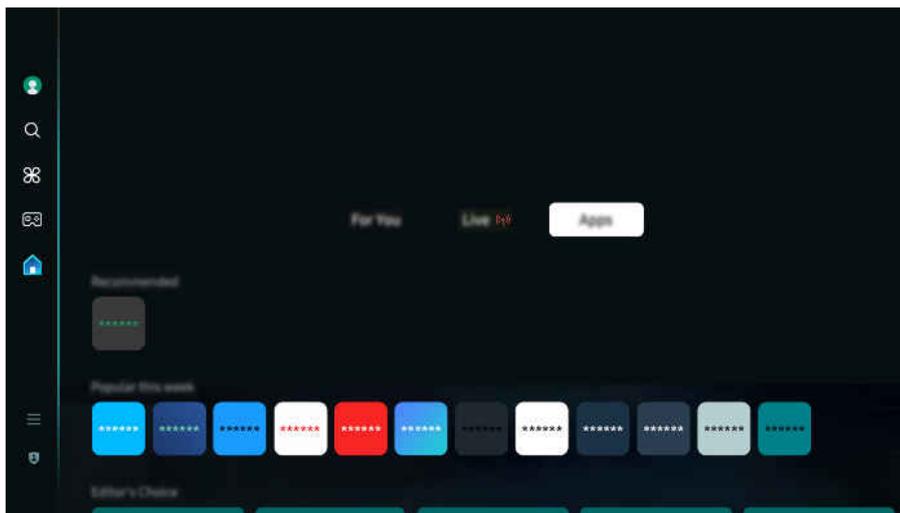
## Acerca de la pantalla de Inicio de Aplicaciones

Descargue y ejecute varias aplicaciones desde Smart Hub.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > **Aplicaciones**

Puede disfrutar de una amplia variedad de contenidos, como videos, música, deportes y juegos, instalando las aplicaciones correspondientes en el Producto.

-  Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a la red.
-  Cuando se inicia Smart Hub por primera vez, las aplicaciones predeterminadas se instalan automáticamente. Las aplicaciones predeterminadas pueden variar dependiendo del modelo o del área geográfica.



-  La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## Instalación de una aplicación

1. Vaya a la aplicación que desea instalar y presione el botón Seleccionar. Aparece la pantalla de información detallada.
2. Seleccione **Instalar**. Una vez completada la instalación, aparece el menú **Abrir**.
3. Seleccione **Abrir** para ejecutar la aplicación inmediatamente.

-  Puede ver las aplicaciones instaladas en la pantalla **Configuración**.
-  Si la memoria interna del Producto es insuficiente, puede instalar unas aplicaciones específicas en un dispositivo USB.
-  Puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB solo cuando el dispositivo está conectado al Producto. Si el dispositivo USB se desconecta mientras la aplicación se está ejecutando, la aplicación se cierra.
-  No se puede ejecutar una aplicación instalada en un dispositivo USB en una PC u otro Producto.

## Inicio de una aplicación

Puede ejecutar la aplicación que desee desde **Aplicación descargada**.

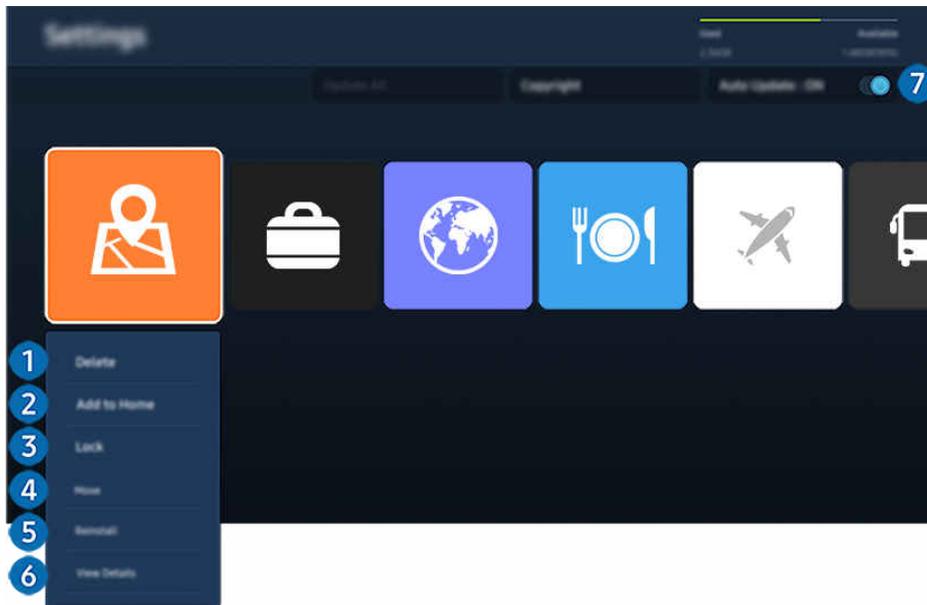
Los íconos a continuación aparecen en el ícono de la aplicación seleccionada e indican lo siguiente:

-  : La aplicación está instalada en un dispositivo USB.
-  : La aplicación tiene una contraseña.
-  : La aplicación debe actualizarse.
-  : La aplicación admite la función de reflejo.

## Administración de aplicaciones instaladas

Para administrar las aplicaciones instaladas, vaya a [Ajustes de la Aplicación](#).

 La [Ajustes de la Aplicación](#) se encuentra en la parte inferior de la pantalla de [Aplicaciones](#). Para acceder a [Ajustes de la Aplicación](#), desplácese hasta la parte inferior.



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Eliminación de una aplicación

1. Seleccione una aplicación para eliminar.
2. Seleccione [Borrar](#).

Se elimina la aplicación seleccionada.

 Asegúrese de eliminar también los datos relacionados con la aplicación al eliminarla.

 Las aplicaciones estándar no se pueden desinstalar.

### 2 Agregar aplicaciones a la Pantalla Inicial

1. Seleccione una aplicación para agregar.
2. Seleccione [Agregar a Inicio](#).
3. Una vez que aparece la Pantalla Inicial, mueva la aplicación seleccionada a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón [Seleccionar](#).

La aplicación seleccionada se agrega a la Pantalla Inicial.

 Si la aplicación seleccionada ya ha sido agregada a la Pantalla Inicial, esta función se desactiva.

### 3 Bloqueo o desbloqueo de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para bloquear o desbloquear.
2. Seleccione **Bloquear/Desbloquear**.

Se bloquea o desbloquea la aplicación seleccionada.

 Para bloquear o desbloquear una aplicación, ingrese el PIN. El PIN predeterminado es "0000". Puede configurar el PIN en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cambiar PIN**. **Int. Ahora**

 El PIN predeterminado puede variar dependiendo del área geográfica.

### 4 Desplazamiento de aplicaciones

1. Seleccione una aplicación para desplazar.
2. Seleccione **Mover**.
3. Mueva la aplicación a la ubicación deseada.
4. Pulse el botón **Seleccionar**.

La aplicación seleccionada se mueve.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### 5 Reinstalación de una aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea reinstalar.
2. Seleccione **Reinstalar**.

Se inicia la reinstalación.

### 6 Verificación de los detalles de información de la aplicación

1. Seleccione la aplicación que desea verificar.
2. Seleccione **Ver detalles**.

Aparece la pantalla de información de la aplicación.

 Puede calificar una aplicación en la pantalla **Ver detalles**.

### 7 Actualización automática de aplicaciones

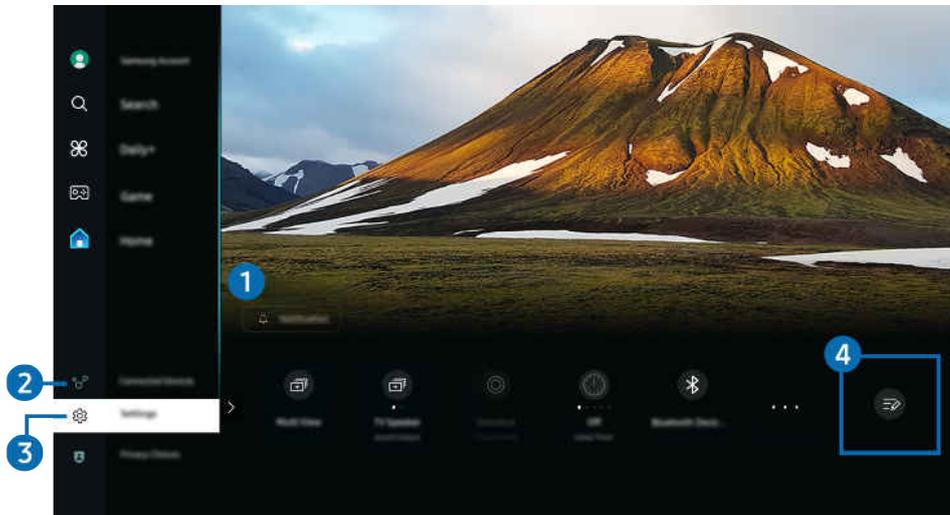
Para actualizar automáticamente las aplicaciones instaladas, configure **Actualización automática** como **ACTIVADO**.

 La actualización automática solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.

## Acerca de Menú Pantalla Inicial

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

 > botón direccional hacia la izquierda > ≡ **Menú**



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Notificación

Puede ver una lista de notificaciones de todos los eventos que se producen en su Producto. En la pantalla aparece una notificación a la hora de ver una transmisión o grabación programada, o cuando se produce un evento en un dispositivo registrado.

Si se desplaza hasta **Notificación** y presiona el botón Seleccionar, aparece una ventana de notificación a la derecha y están disponibles las siguientes funciones:

-  **Borrar todo**

Puede borrar todas las notificaciones.

-  **Configuración**

Puede seleccionar los servicios de los que desea recibir notificaciones.

Cuando selecciona **Permitir el sonido**, se muestran notificaciones junto con un sonido.

## 2 Dispositivos conectados

Seleccione un dispositivo externo que esté conectado al Producto.

 Para obtener más información, consulte "[Alternancia entre dispositivos externos conectados al Producto.](#)"

## 3 Configuración

Desplácese hasta el menú **Configuración** para mostrar las opciones de configuración rápida debajo del menú. Configuración rápida se puede usar para configurar rápidamente las funciones de uso frecuente.

 Es posible que la función **Configuración** no sea compatible, dependiendo del modelo o área geográfica.

-  **Multi View**

Mientras mira Producto, puede ver en simultáneo varias pantallas divididas.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Multi View.](#)"

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

-  **My Contents**

Cree su propia pantalla de bienvenida automática. Utilice la aplicación móvil SmartThings para crear fácilmente una pantalla de inicio para el monitor inteligente, en la que se muestren fotos y la fecha y hora.

 Utilice la aplicación móvil SmartThings para configurar ajustes específicos para **My Contents** (por ejemplo, [Seleccionar fotos](#), [Configuración de inicio automático](#), [Configuración del Modo de suspensión](#)).

 Si **My Contents** se ha ejecutado automáticamente y quiere apagar el monitor inteligente, mantenga presionada la tecla de encendido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Salida del sonido**

Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio. Para cambiar la salida de audio, presione el botón Seleccionar.

- **Modo de Imagen**

Cambie el modo de imagen para una experiencia de visualización óptima. Presione el botón Seleccionar para cambiar el **Modo de Imagen**.

- **Temporizador**

Puede apagar el Producto automáticamente a una hora específica. Para cambiar la hora de apagado, presione el botón Seleccionar. Para configurar la hora a la que el Producto deberá apagarse automáticamente, presione el botón direccional hacia abajo y luego seleccione [Configurar el temporizador de apagado](#).

- **Dispositivos Bluetooth**

Conecte su Producto a los altavoces Bluetooth. Para ello, seleccione **Dispositivos Bluetooth** para buscar automáticamente los dispositivos de audio Bluetooth.

 La conexión de un altavoz Bluetooth puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Brillo**

Configure con facilidad los ajustes de la pantalla: **Brillo**, **Contraste**, **Definición**, **Color** y **Tinte (V/R)**.

- **Red/Wi-Fi**

Verifique la conexión de la red. Para verificar la conexión de red o cambiar los ajustes de conexión, presione el botón direccional hacia abajo y seleccione **Estado de red** o **Configuración de red**.

- **Modo Sonido**

Puede seleccionar un modo de sonido para optimizar la mejor experiencia auditiva. Para cambiar el modo de sonido, presione el botón Seleccionar. Para hacer ajustes finos, presione el botón direccional hacia abajo y luego seleccione **Configuración del ecualizador**.

- **Modo sonido inteligente**

En el **Modo sonido inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "Uso de Modo inteligente".

- **Modo Juego**

Puede configurar **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos. Para activar o desactivar el **Modo Juego**, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón direccional hacia abajo y luego seleccione **Ir a Configuración del Modo Juego**.

 Este nombre del **Modo Juego** se puede cambiar a **Adaptive-Sync** o **FreeSync** en función de la tarjeta gráfica conectada.

 Esta función solo está disponible únicamente cuando se utiliza una fuente de entrada externa.

 Para obtener más información, consulte "Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos".

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Modo Cuidado de la vista**

Ajuste a una calidad de imagen óptima adecuada para relajar los ojos.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración de cambio de puerto USB**

Configure el tipo de puerto USB que se asignará al monitor inteligente.

- ✎ Cuando se active el cambio automático, si la fuente se cambia a una PC conectada a través de un cable de concentrador USB o USB-C, el puerto USB se cambiará automáticamente a la PC.
- ✎ El puerto USB solo se puede asignar a la PC conectada o al monitor inteligente.
- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Multi Control**

Controle los dispositivos Galaxy cercanos con el mouse y el teclado conectados al producto.

- ✎ Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones **Multi Control**, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que estos se encuentren conectados a la misma red inalámbrica y que hayan iniciado sesión con la misma cuenta de Samsung.
- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Subtítulo**

Puede mirar transmisiones de Producto con subtítulos. Para activar/desactivar la función **Subtítulo**, presione el botón Seleccionar. Para ejecutar **Atajos de accesibilidad**, presione el botón direccional hacia abajo y luego seleccione **Atajos de accesibilidad**.

- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Formato de salida de audio digital**

Puede seleccionar un formato de salida para el audio digital. Observe que la opción **Dolby Digital+** solo está disponible vía HDMI (ARC) para dispositivos externos que admiten el formato **Dolby Digital+**.

- ✎ HDMI (ARC) es compatible con algunos modelos. Verifique el nombre del puerto HDMI del modelo de producto comprado.
- ✎ Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Claridad de la imagen**

Puede optimizar las imágenes que contienen mucho movimiento. Para activar o desactivar esta función, presione el botón Seleccionar. Para configurar las opciones detalladas, presione el botón direccional hacia abajo y luego seleccione **Ajustes de Claridad de la imagen**.

- ✎ Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Tono de Color**

Puede seleccionar un tono de color adecuado para sus preferencias de visualización. Para cambiar un tono de color que desea, presione el botón **Seleccionar**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Ahorro de energía**

Muestra el menú **Ahorro de energía**. Reducir el consumo de energía cambiando sus preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Soporte técnico**

Muestra el menú de configuración de **Soporte técnico**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Todos los ajustes**

Muestra el menú de **Configuración** para configurar los ajustes específicos.

 Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

#### **4** Editar lista

Al final de la lista de **Configuración**, seleccione **Editar lista**. Puede cambiar la ubicación de las funciones en la pantalla **Configuración**.

 Otra manera de mover una función es desplazarse hasta la función que desea mover y, luego, mantener presionado el botón **Seleccionar**.

# Usar una cuenta Samsung

Crear y administrar su propia cuenta Samsung.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cuenta Samsung** Int. Ahora Int. Ahora

-  Puede visualizar el texto completo de los Términos y política en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Términos y privacidad** después de iniciar sesión en su cuenta de Samsung.
-  Siga las instrucciones en la pantalla de su Producto para crear una cuenta Samsung o iniciar sesión en una existente.
-  La cuenta Samsung puede usarse en el Producto, en el dispositivo móvil o en el sitio web con una identificación de usuario.
-  En EE. UU., solo se pueden registrar los usuarios mayores de 13 años.

## Inicio de sesión en una cuenta Samsung

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cuenta Samsung** > **Iniciar sesión**

## Creación de una cuenta nueva

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cuenta Samsung** > **Crear cuenta**

## Administrar su cuenta Samsung

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cuenta Samsung** > **Mi cuenta**

Cuando inicia sesión en su cuenta de Samsung, puede utilizar las siguientes funciones:

- **Editar perfil**

Puede editar la información de su cuenta.

-  Para proteger la información personal, ingrese a **Editar perfil** y luego configure **Método conex** en **Seleccione el ID e ingrese la contraseña (seguridad alta)**.
-  Si desea que el Producto ingrese a su cuenta automáticamente al encenderlo, haga clic en **Mantenerse conectado**.
-  Si varias personas usan el Producto, desactive **Mantenerse conectado** para proteger la información personal.

- **Configuración de PIN**

Establezca o cambie su PIN.

- **Información de pago**

Puede visualizar o administrar su información de pago.

- **Respaldar**

Puede hacer una copia de seguridad de los ajustes de su Producto en su almacenamiento Cloud. Al restablecer o reemplazar el Producto, también puede restaurar su configuración con la copia de seguridad de los ajustes.

- **Registro del producto**

Puede registrar el Producto actual o ver la información registrada. Puede recibir fácilmente servicios después de registrar el producto.

 Puede ver la información registrada o borrarla en el sitio web de la cuenta Samsung (<https://account.samsung.com>).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Seguridad y Privacidad**

Puede leer la Política de privacidad de las cuentas de Samsung o cambiar la configuración de los servicios personalizados.

- **Sincronizar Internet**

Después de iniciar sesión en su cuenta Samsung y configurar la **Sincronizar Internet**, puede compartir los favoritos y los marcadores de sitios web que registró en otros dispositivos.

- **Acerca de la cuenta Samsung**

Puede visualizar el acuerdo del usuario y la política de privacidad.

 Para obtener más información acerca de los términos y condiciones, los términos especiales, consulte **Ver detalles**.

- **Eliminar cuenta**

Puede eliminar una cuenta del Producto. Aun si borró su cuenta Samsung del Producto, la suscripción no está cancelada.

 Para cancelar la suscripción de su cuenta Samsung, visite el sitio web de la cuenta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Cerrar sesión**

Cuando varias personas comparten el Producto, puede cerrar la sesión de su cuenta para evitar que otros la usen.

 Para cerrar la sesión de su **Cuenta Samsung** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cuenta Samsung**), desplácese hasta el ícono de su cuenta y presione el botón Seleccionar. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Cerrar sesión**.

## Uso de Workspace

Use la función la función remota para conectarse y usar una PC Windows, Mac o dispositivo móvil desde el Producto.

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** Int. Ahora

Conecte una PC Windows, Mac o dispositivo móvil al Producto para usar fácilmente el dispositivo.

 Para usar el Producto fácilmente como una computadora, conecte un teclado y un mouse con anterioridad.

## Uso de Compartir pantalla (PC Windows) / Reflejo de la pantalla (Mac)

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC Windows** > **Compartir pantalla**

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Mac** > **Reflejo de la pantalla**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar los ajustes de la PC y conectar el Producto a la PC en forma remota.

 Esta función se encuentra disponible únicamente para PC compatibles con la función de compartir pantalla en forma inalámbrica.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 La conexión a través del sistema operativo Windows solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 La conexión a través del sistema operativo Mac está disponible en AirPlay.

## Uso de Easy Connection to Screen

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC Windows** > **Conexión sencilla**

Podrá usar con facilidad la función de acceso remoto luego de instalar **Easy Connection to Screen** en su PC.

Siga las instrucciones en pantalla para descargar e instalar la aplicación para PC **Easy Connection to Screen**. Luego, podrá conectar una PC remota fácilmente.

1. Descargue la aplicación para PC **Easy Connection to Screen** en <http://smsng.co/easy> y luego instálela en su PC.
2. Inicie sesión con la misma cuenta Samsung tanto para el Producto como para la PC.
3. Cuando la PC esté encendida y conectada a la red, podrá visualizarla en la Pantalla Inicial de **Workspace**.

 La aplicación para PC **Easy Connection to Screen** solo está disponible en Windows 10 y versiones posteriores.

 Según el entorno de red, que incluye la configuración de firewall, el tipo de router, y la intensidad de la señal inalámbrica, pueden ocurrir problemas de conexión, como velocidad baja, desconexión, o conexión limitada.

## Conectar una PC remota

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **PC Windows** > **Conexión manual** (Int. Ahora)

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Mac** > **Sesión remota** (Int. Ahora)

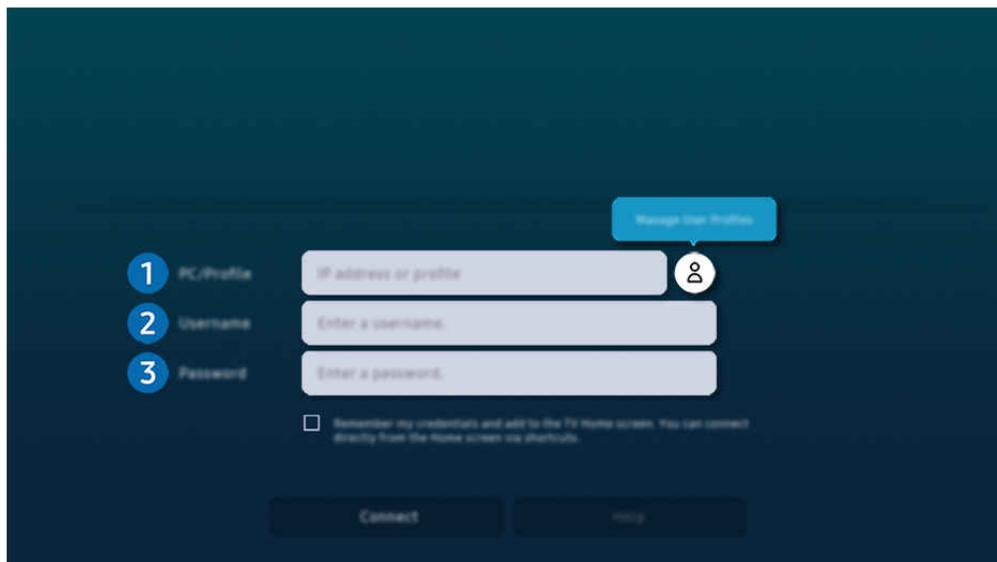
Brinda **Conexión de escritorio remoto (RDP)** para conectarse en forma remota a una PC que funciona con Windows y **Computación virtual en red (VNC)** para una PC que funciona con Mac. Para conectarse a una PC en forma remota, debe ingresar la dirección IP de la PC remota o seleccionar un perfil guardado. Ingrese un nombre de usuario y una contraseña correctos. Si hay alguna PC a la que se pueda acceder a través de la misma red, se mostrarán el IP encontrado.

-  Para registrar una PC que se utiliza con frecuencia, desplácese hasta  **Administrar perfiles de usuario** y luego presione el botón **Seleccionar**. Cuando aparezca una ventana emergente, seleccione **Agregar** y luego ingrese la información de su PC.
-  La conexión no está disponible cuando su PC ingresa en modo de ahorro de energía. Se recomienda cancelar el modo de ahorro de energía.
-  Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

### 1. Configure los ajustes de su computadora para utilizar la función **Workspace**.

-  La conexión a Windows mediante el protocolo RDP está disponible en Windows 10 Profesional o superior.
-  La conexión remota a una PC que funciona con Mac mediante el protocolo VNC está disponible únicamente para Mac OS X 10.5 o posterior.
- Windows OS:
  - 1) Haga clic con el botón derecho en el ícono **Mi PC** en el Escritorio o Windows Explorer y, luego, haga clic en **Propiedades**.
  - 2) Haga clic en **Escritorio remoto** y seleccione **Activar escritorio remoto**.
- Mac OS:
  - 1) Seleccione **Menú** > **Sistema** > **Preferencias** y, luego, haga clic en **Compartir**.
  - 2) Seleccione las casillas de verificación **Compartir pantalla** y **Sesión remota**.
  - 3) Ejecute la aplicación para cambiar la resolución descargada de la App Store y, luego, cambie la resolución a 1440 x 900 o inferior.
-  Si no cambia la resolución en Mac OS, la imagen anterior puede aparecer cuando conecte una computadora remota.

2. Ingrese los ajustes requeridos para conectar la computadora de forma remota.

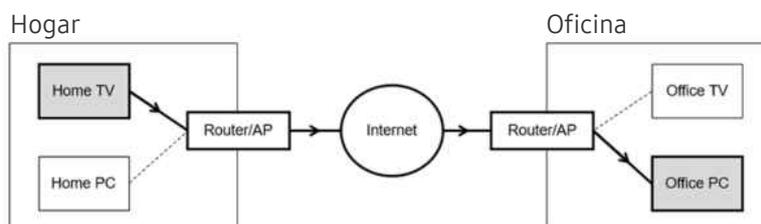


 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 PC/Perfil

Ingrese la dirección IP o el perfil de la PC a la que desea conectarse.

- En el caso de Windows, cuando la computadora está dentro de la misma red (enrutador/punto de acceso), ejecute el comando "cmd" en **Configuración > Redes e Internet > Ver las propiedades de red** o en **Inicio > Ejecutar**, luego, ejecute "ipconfig" para verificar la dirección IPv4 de la computadora.
- En el caso de Mac, verifique la dirección IP en **Ajustes > Acceso remoto**.
- Cuando el Producto y la computadora no están dentro de la misma red, es necesario conocer la IP pública y configurar el enrutador y el punto de acceso. Compruebe si el enrutador conectado a la computadora admite el reenvío de puertos. Cuando la empresa proporciona funciones de seguridad adicionales, como un firewall, solicite ayuda a un agente de seguridad.



## 2 Nombre de usuario

Ingrese el Nombre de usuario de la computadora. Cómo verificar el **Nombre de usuario**:

- Windows OS: **Panel de control > Control de cuentas de usuario**
- Mac OS: **Preferencias del Sistema > Usuarios y grupos**

## 3 Contraseña

Ingrese la contraseña para inicio de sesión en la cuenta.

 Para el uso de PIN, no ingrese el PIN sino la contraseña especificada de la computadora.

## Reproducción de contenido multimedia en una PC remota

Cuando mueve el cursor del mouse hacia la parte superior de la pantalla luego de acceder a una computadora remota, aparece la barra superior. Cuando se hace clic en el ícono de compartir carpeta en la barra superior, aparecen las carpetas compartidas en Windows o Mac OS. Puede reproducir cualquier contenido de medios en una carpeta.

 Para obtener más información, consulte "[Reproducir fotografías/video/música.](#)"

Para usar esta función, la opción de compartir carpeta en la computadora a la que se va a acceder debe estar activada como se muestra a continuación:

- Windows OS:
  1. Ejecute Windows Explorer y luego vaya a la carpeta que desea compartir.
  2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta y, luego, haga clic en **Propiedades**.
  3. Luego de que aparece la ventana **Propiedades**, haga clic en la pestaña **Compartir** y, luego, en **Uso compartido avanzado**.
  4. Luego de que aparece la ventana **Uso compartido avanzado**, seleccione la casilla de verificación **Compartir esta carpeta**.
- Mac OS:
  1. Seleccione **Menú > Preferencias del Sistema** y, luego, haga clic en **Compartir**.
  2. Seleccione la casilla de verificación **Uso compartido de archivos**.
  3. Para agregar una carpeta para compartir, haga clic en el botón **Agregar+** en la parte inferior.
  4. Seleccione una carpeta y haga clic en **Agregar+**.

 Se recomienda conectar la red cableada porque la pantalla o el sonido puede interrumpirse dependiendo de la condición de la red.

 Es posible que si se reproduce un archivo de video a través de una computadora remota, la pantalla se fragmente o el sonido se entrecorte.

## Controlar su dispositivo Galaxy con el teclado y el mouse

 > botón direccional hacia la izquierda >  **Daily+** > **Workspace** > **Multi Control**

Controle los dispositivos Galaxy cercanos con el mouse y el teclado conectados al producto.

-  Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones **Multi Control**, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que estos se encuentren conectados a la misma red inalámbrica y que hayan iniciado sesión con la misma cuenta de Samsung.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso de Samsung DeX

Ejecute **Samsung DeX** en su dispositivo móvil para conectar el software al Producto.

Siga las instrucciones en pantalla para conectar **Samsung DeX**. Es posible que algunos modelos no se busquen cuando conecte el Producto desde un dispositivo móvil a través de **Samsung DeX**. Si ese es el caso, siga las instrucciones que se muestran en la pantalla de su dispositivo móvil para conectar el software.

-  Esta función está disponible solo en dispositivos móviles que admiten la función inalámbrica Samsung DeX.

## Uso de Microsoft 365

Puede leer o crear un documento luego de acceder al sitio web de Microsoft 365.

-  Ejecute el sitio en modo pantalla completa.
-  No es posible modificar la URL en la página de Microsoft 365.

## Agregar el Servicio web

Seleccione el ícono **Agregar servicio web**. Use la función de marcadores del navegador de **Workspace**, puede agregar o eliminar el vínculo del servicio web desde **Workspace**.

-  Para agregar el servicio web, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung.
-  La cantidad de servicios web que se pueden agregar a **Workspace** es limitada.
-  El navegador de **Workspace** no comparte datos con Internet. (Navegador web fuera de **Workspace**)

## Uso de Servicio web

Puede acceder al servicio web seleccionando el ícono de servicio web agregado a [Workspace](#).

-  La pantalla en la página web puede ser diferente a la de una computadora.
-  Puede copiar o pegar cualquier texto. Algunos formatos de imagen son compatibles.
-  Para iniciar sesión de manera sencilla y segura en Servicio web, [Workspace Pass](#) es compatible, así como también [Samsung Pass](#).

Configuración de [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#).

Configure la [Samsung Pass](#) o [Workspace Pass](#) para usar en  > botón direccional hacia la izquierda >  [Daily+](#) > [Workspace](#) > Ejecute el navegador de [Workspace](#) (Asimismo, seleccione [Microsoft 365](#) o [Agregar servicio web](#)) > [Menú Internet](#) > [Configuración](#) > [General](#).

[Workspace Pass](#) le permite administrar fácilmente su ID y contraseña del servicio web sin la autenticación biométrica de los dispositivos móviles. Para este propósito, debe haber iniciado sesión en su cuenta Samsung. La contraseña está cifrada para que esté almacenada de manera segura en su Producto.

No obstante, es posible que este inicio de sesión con [Workspace Pass](#) no funcione según la política del sitio web.

[Workspace Pass](#) solo funciona en [Workspace](#).

-  Para acceder al servicio web de manera segura, puede usar la desconexión automática del navegador de [Workspace](#) o borrar el historial de registros.
-  Antes de acceder al servicio web, consulte "[Leer antes de usar la función Internet](#)".
-  El navegador de [Workspace](#) no comparte datos con Internet. (Navegador web fuera de [Workspace](#))

El servicio web admite los siguientes atajos del teclado:

- F1: Vuelve a la Pantalla Inicial de [Workspace](#).
- F5: Actualizar.
- F8: Silencia el sonido.
- F9/F10: Ajusta el volumen.
- F11: Cambia entre pantalla completa y predeterminada.

## Uso de Acceso a TV

Mediante la replicación, puede mirar TV desde la pantalla del Producto.

Seleccione y replique el TV que desee para ver el contenido del TV desde la pantalla del Producto.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **Acceso a TV**

 Es posible que esta función no se admita según el modelo de TV.

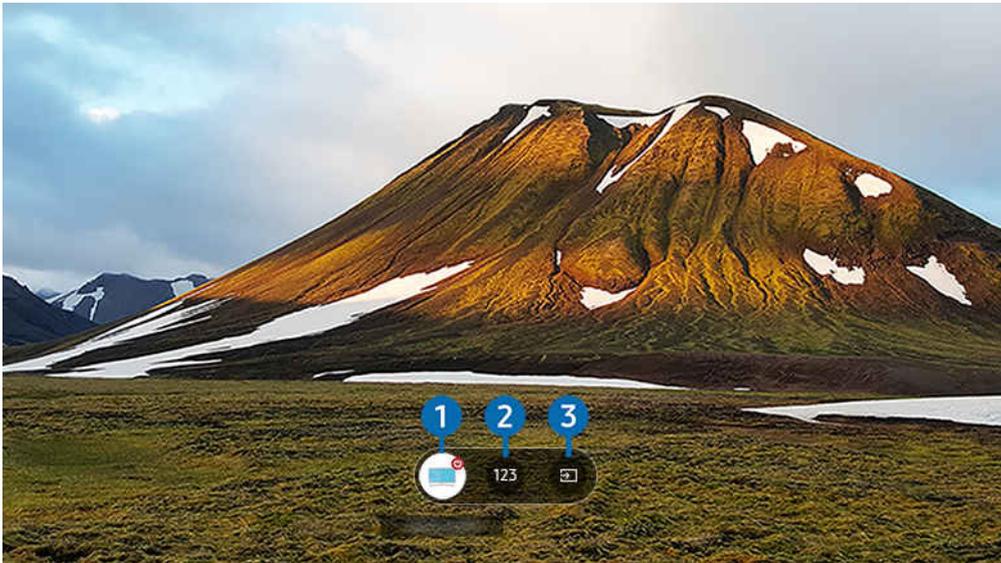
### Conectarse a un TV

Seleccione **Acceso a TV** para ver una lista de TV disponibles a los que puede conectarse. Seleccione y conecte el TV que desee al Producto.

Luego de establecer una conexión, el TV aparecerá en la lista **Dispositivos conectados** de Producto. Para volver a conectar el mismo TV en otras ocasiones, seleccione el TV de la lista **Dispositivos conectados**.

Para desconectarse del TV, presione el botón  o  en el control remoto.

### Controlar el TV conectado desde el Producto



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Para manipular la pantalla durante la reproducción del contenido, presione el botón direccional hacia arriba del control remoto.

**1** Encendido: Encienda o apague el TV conectado. (Panel encendido/apagado únicamente).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

**2** Teclado numérico: Presione un número de canal para cambiar el canal en el TV conectado. Puede seleccionar la tecla para subir/bajar de canal.

**3** Fuente: Cambie la fuente de entrada conectada al TV.

# Uso de Guía de usuario

Controle y lea el manual incorporado en el Producto.

## Inicio del Guía de usuario

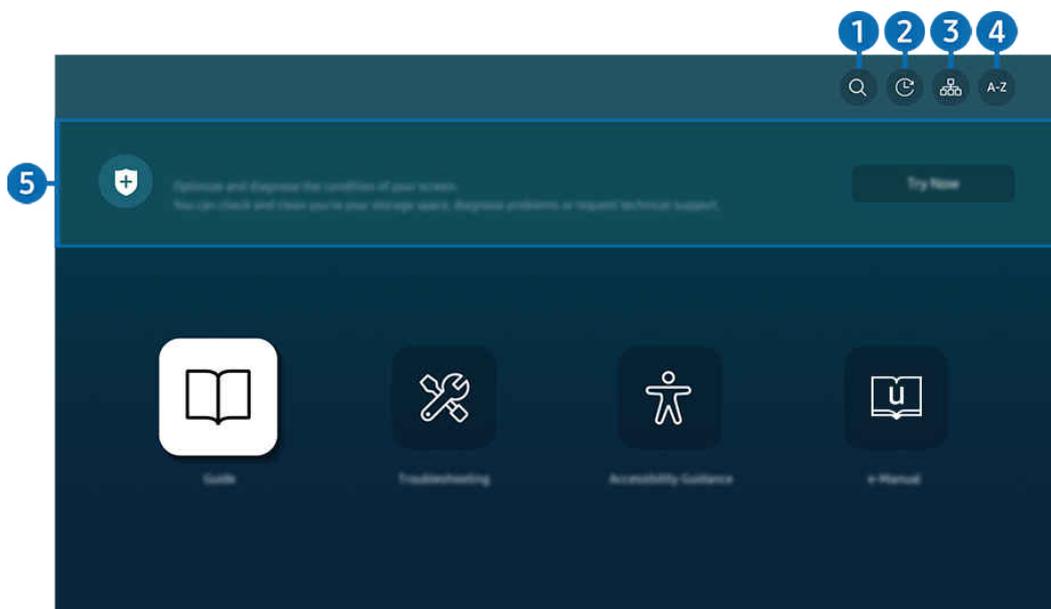
 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Soporte técnico** > **Abrir la Guía de usuario**

Puede ver el Guía de usuario incorporado que contiene la información sobre las funciones clave del Producto.

 Puede descargar una copia del Guía de usuario desde el sitio web de Samsung para visualizar o imprimir en su PC o dispositivo móvil (<https://www.samsung.com>).

 Desde el Guía de usuario no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

## Uso de los botones del Guía de usuario



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 (Buscar)

Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.

### 2 (Temas vistos recientemente)

Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.

### 3 (Mapa del sitio)

Muestra las listas para cada elemento del Guía de usuario.

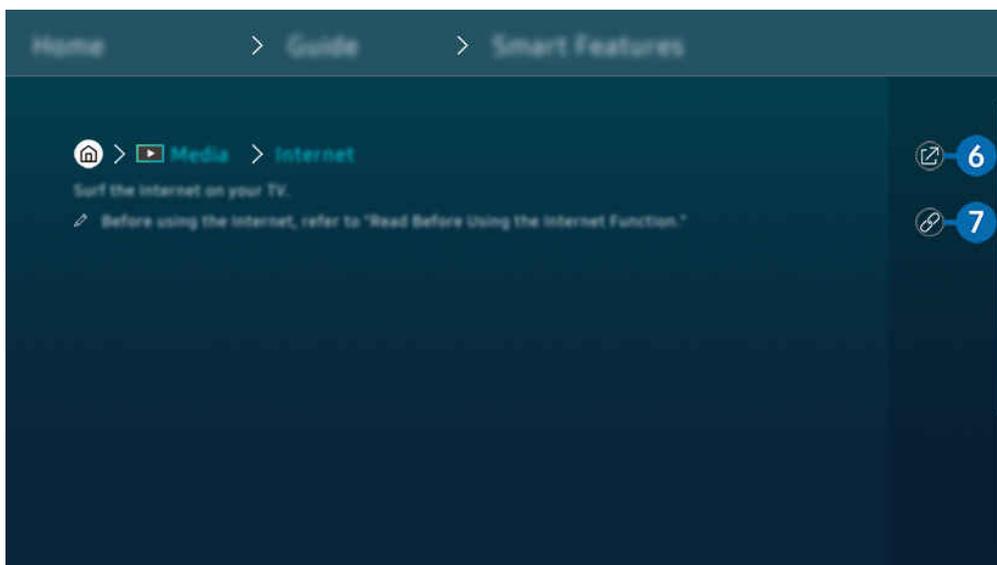
#### 4 A-Z (Índice)

Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

#### 5 Cuidado del dispositivo

Optimiza y diagnostica el estado de su Producto. Le permite controlar y liberar su espacio de almacenamiento, diagnosticar problemas o solicitar asistencia técnica.



 Las palabras en color azul (por ej., [Internet](#)) indican un elemento del menú.

 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

#### 6 (Int. Ahora)

Permite acceder al elemento del menú correspondiente y probar la función de inmediato.

#### 7 (Vincular)

Acceda inmediatamente a un tema subrayado al que se hace referencia en una página del Guía de usuario.

# Uso de Internet

Navegue por Internet en su Producto.

 > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > Aplicaciones > Internet

Al ejecutar **Internet**, puede ver los sitios web visitados recientemente o las recomendaciones destacadas. Cuando selecciona el sitio web deseado, puede obtener acceso inmediato a este.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Puede usar la función **Internet** más fácilmente después de conectar un teclado y un mouse.
-  Puede desplazarse por las páginas web con el botón de dirección del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto.
-  Las páginas web pueden ser diferentes de las que se ven en una computadora.
-  Antes de utilizar **Internet**, consulte "Leer antes de usar la función Internet".
-  La aplicación de **Internet** tiene incorporada una **Configuración de Samsung Pass** ( > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > Aplicaciones > Internet > Menú Internet > Configuración > Samsung Pass).

Con **Samsung Pass**, puede iniciar sesión en el sitio web de manera sencilla y segura. Al visitar el sitio web nuevamente, podrá iniciar sesión con la autenticación biométrica **Samsung Pass** en su dispositivo móvil sin ingresar su ID y contraseña.

No obstante, es posible que este inicio de sesión con **Samsung Pass** no funcione según la política del sitio web. Es por ello que debe haber iniciado sesión en su dispositivo móvil con una cuenta Samsung registrada en **Samsung Pass**.

# Uso de SmartThings

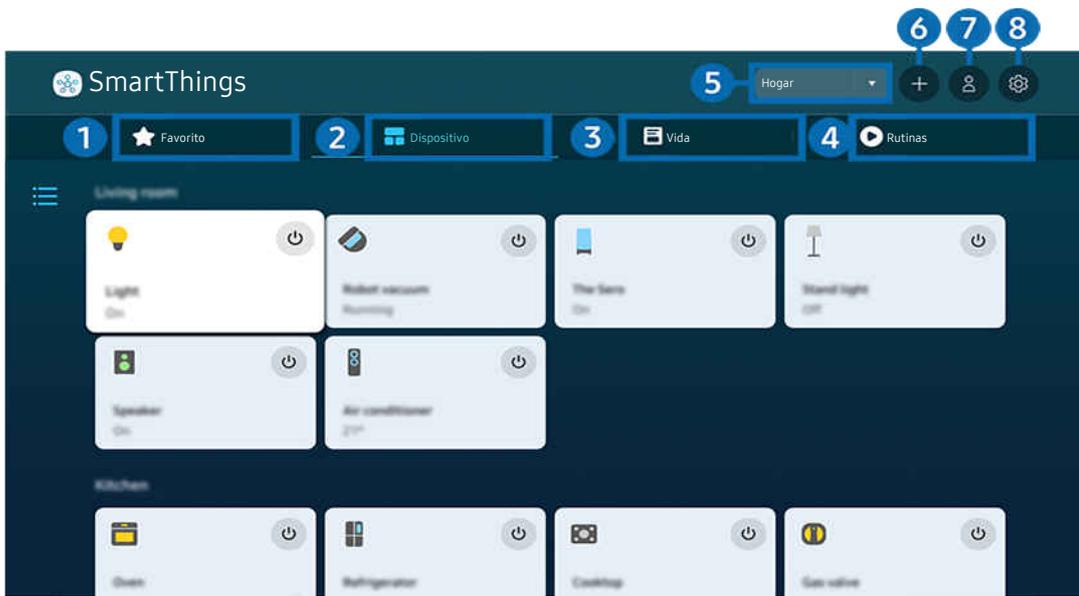
Permite que el Producto se conecte y controle los distintos dispositivos detectados en el mismo espacio.

🏠 > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > 📶 **Dispositivos conectados** > 🏠 **SmartThings**  
Int. Ahora Int. Ahora

🏠 > botón direccional hacia la izquierda > 🌿 **Daily+** > 🏠 **SmartThings** Int. Ahora Int. Ahora

Puede controlar los dispositivos registrados en la nube de SmartThings y los dispositivos que están conectados directamente a este producto con un control remoto.

- ✎ Es posible que esta función no se admita según el producto o modelo.
- ✎ Es posible que las funciones que se pueden controlar con un control remoto no funcionen según la ubicación del dispositivo. En ese caso, mueva la ubicación del dispositivo.



- ✎ La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Favorito

Vea los dispositivos o las funciones que se han configurado como favoritos desde la pestaña **Dispositivo/Vida/Rutinas**Automatización.

## 2 Dispositivo

Vea los dispositivos que están conectados a SmartThings y utilice el control remoto para seleccionar y controlar cualquiera de los dispositivos conectados. En [Vista de mapa](#), puede mover la posición de un dispositivo para crear un mapa personalizado y verificar el estado del dispositivo.

Si inicia sesión con la misma cuenta que utiliza para la aplicación móvil SmartThings, puede ver los dispositivos, registrados a través de SmartThings, de forma más intuitiva desde [Vista de mapa](#).

### Lista de dispositivos compatibles con el Product

Tipo	Descripción detallada
Dispositivos para control remoto IR (reconocimiento de IR)	Aire acondicionado, purificador de aire, aspiradora robótica, ventilador eléctrico, humidificador
Dispositivos Bluetooth	Altavoz Bluetooth, auriculares, barra de sonido, teclado, mouse, controlador para juegos
Dispositivos SmartThings	Para obtener más detalles sobre los dispositivos SmartThings, acceda a <a href="https://www.smarthings.com/products">https://www.smarthings.com/products</a> .  Los dispositivos SmartThings también pueden controlarse desde la aplicación móvil.

 Para ver una lista detallada de los dispositivos compatibles, visite [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

 Esta función puede no estar disponible según el dispositivo externo.

## 3 Vida

Muestra los servicios Vida recomendados que se pueden ver o controlar desde SmartThings.

 Solo se muestran los servicios Vida que admite el Producto.

## 4 Rutinas

Vea o ejecute las escenas creadas desde la pestaña [Rutinas](#) en la aplicación móvil SmartThings.

## 5 Ubicación o dispositivo cerca del Producto

- Lugar

Muestra todos los lugares conectados mediante la aplicación SmartThings.

- **Dispositivos cerca de Producto**

Muestra todos los dispositivos detectados que se pueden conectar y controlar.

Puede ejecutar las opciones de control luego de seleccionar el dispositivo deseado.

 Las opciones disponibles pueden variar según el dispositivo.

## 6 Agregar dispositivo

Muestra la lista de dispositivos que pueden registrarse en su Producto. Puede seleccionar cualquier dispositivo y registrarlo.

## 7 Cuenta Samsung

Vaya a la pantalla de la cuenta Samsung para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

 Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione **Iniciar sesión** para iniciar sesión.

## 8 Configuración

Edite los dispositivos que están conectados a **SmartThings** o ajuste la configuración de las notificaciones de los dispositivos. También puede activar el **Sensor del Monitor Smart** o la función del hub SmartThings.

## Acceso rápido a SmartThings

Para controlar los dispositivos más utilizados, vaya al menú  **Dispositivos conectados**, sin tener que acceder a **SmartThings**.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados**

## Use las funciones de SmartThings Hub Int. Ahora

Utilice las funciones de SmartThings Hub en varios productos de Samsung para conectar dispositivos IoT (por ejemplo, bombillas, enchufes o sensores) compatibles con SmartThings.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > **SmartThings** > **Configuración** > **SmartThings Hub**

 Serie M1/M5/M7: Se requiere la llave SmartThings para conectar Zigbee/Thread.

 Asegúrese de iniciar sesión en la misma cuenta Samsung en el Producto y en la aplicación móvil SmartThings.

 Es posible que esta función no sea compatible según el tipo de dispositivo conectado.

## Registrar y administrar dispositivos a través de SmartThings Int. Ahora

### Cómo registrar los dispositivos periféricos del Product

1. Cuando el Producto detecta cualquier dispositivo cercano, aparece un mensaje de registro en la pantalla del Producto.

 Si no se detecta ningún dispositivo, puede que la ventana emergente no aparezca.

 Para conectar un dispositivo Bluetooth, asegúrese de que el dispositivo esté vinculado.

2. Seleccione **Registrar** para registrar el dispositivo.

 Para registrar un dispositivo, asegúrese de que utilice infrarrojo y de que se pueda detectar en la zona que rodea al Producto. Los dispositivos y las opciones compatibles pueden variar según el modelo.

 Seleccione **Cerrar**. Luego, el mensaje de registro del dispositivo ya no aparece.

Puede configurar el PIN en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings** > **Agregar dispositivo**.

 Los dispositivos conectados mediante un dispositivo de cámara USB o cable HDMI se registran automáticamente.

  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** >  **SmartThings**, aquí puede ver las opciones disponibles para cada dispositivo. Int. Ahora

Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

### Cómo registrar un monitor inteligente/electrodoméstico inteligente/dispositivo IoT desde la aplicación móvil

Utilice la aplicación móvil SmartThings para registrar su monitor inteligente, electrodomésticos inteligentes o diversos dispositivos IoT. Algunos dispositivos IoT solo pueden registrarse con esta aplicación móvil. En la aplicación móvil, toque + (Agregar dispositivo) para registrar un dispositivo.

Vincule un timbre a su monitor inteligente para recibir notificaciones del video timbre y hablar con quien toca la puerta, mientras mira el monitor inteligente.

 Solo los timbres WWST (Works with SmartThings) certificados son compatibles. Las opciones compatibles pueden variar según el dispositivo.

## Usar los sensores de la pantalla a través de SmartThings Int. Ahora

Cuando active el sensor, podrá ver el dispositivo del sensor en la pestaña Dispositivo de SmartThings. Puede crear varios escenarios de IoT con el Producto sin necesidad de comprar otro sensor IoT.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [SmartThings](#) > [Configuración](#) > [Sensores](#)

 Cada sensor puede activarse con el consentimiento del usuario.

 Es posible que cada sensor no se admita según el modelo.

## Controlar SmartThings con Bixby Int. Ahora

Con Bixby en el producto, puede controlar los dispositivos que están conectados a SmartThings, así como el Producto, mediante comandos de voz.

 Es posible que esta función no sea compatible según el tipo de dispositivo conectado.

## Controlar el dispositivo de visualización desde la aplicación móvil SmartThings Int. Ahora

Desde la aplicación móvil SmartThings, utilice la funcionalidad del control remoto del Producto, por ejemplo, Encendido/Apagado, Canal, Volumen y las cuatro teclas direccionales. También puede usar [Buscar](#), [Aplicaciones](#) y la cámara móvil, así como otras funciones de la aplicación móvil.

[Rutinas](#) en la aplicación móvil SmartThings le permite ejecutar automáticamente las aplicaciones instaladas en el Producto.

Con [Rutinas](#), puede encender el Producto a la hora que desee y ejecutar automáticamente las aplicaciones más utilizadas.

## Reproducir fotografías/video/música

Reproduzca contenido multimedia almacenado en su Producto, dispositivos USB, dispositivos móviles, cámaras, PC, etc.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > Dispositivo conectado Int. Ahora

Puede reproducir contenido multimedia guardado en dispositivos de almacenamiento, como dispositivos USB, dispositivos móviles y cámaras, en el Producto.

-  No puede reproducir contenidos multimedia si el contenido o el dispositivo de almacenamiento no son admitidos por el Producto. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música.](#)"
-  Haga copia de seguridad de los archivos importantes antes de conectar un dispositivo USB. Samsung no es responsable de los archivos dañados o perdidos.

Puede usar las siguientes funciones en la pantalla de la lista de contenidos de medios de un dispositivo de almacenamiento.

- **Filtrar por**

Filtra el contenido de medios por tipo

- **Ordenar por**

Ordena la lista de contenidos.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del tipo de dispositivo externo.

- **Opción**

Elimina o reproduce el contenido de medios seleccionado en la lista de contenidos de medios. Al seleccionar **Actualizar**, se carga nuevamente la lista de contenido.

 Solo puede eliminar el contenido grabado. Para eliminar el contenido, cambie la opción **Filtrar por** a **Grabado**.

 **Grabado** puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

## Reproducción de contenido multimedia en una computadora o un dispositivo móvil

1. Seleccione un dispositivo con contenido de medios en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > Orígenes. Aparece la lista de contenidos de medios en el dispositivo.
2. Seleccione un elemento de contenido de medios de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

-  El contenido puede no reproducirse dependiendo del método de codificación o el formato del archivo. Además, varias funciones pueden estar restringidas.
-  Es posible que el contenido de los dispositivos conectados al Producto a través de su red no se reproduzca correctamente debido a problemas con la red. Si esto ocurre, use un dispositivo USB.

## Reproducción de contenido multimedia en un dispositivo USB

1. Conecte un dispositivo USB al puerto USB.
2. Cuando aparezca un mensaje emergente en la pantalla, seleccione **Buscar** para desplazarse fácilmente a la lista de contenido multimedia almacenado en el dispositivo.

 Si el dispositivo USB que contiene el contenido que desea reproducir ya está conectado al Producto, seleccione dicho dispositivo en la  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Dispositivos conectados** > Orígenes.

3. Seleccione un elemento del contenido que desee reproducir de la lista.

Se reproduce el contenido seleccionado.

## Escuchar el sonido del dispositivo móvil a través del altavoz del Producto mediante Sound Mirroring

Disfrute escuchando música en su hogar. Su Producto produce imágenes que cambian y responden a la frecuencia de su música.

1. Busque y conecte su Producto desde la lista de dispositivos Bluetooth (📶) en su dispositivo móvil.
2. Seleccione el contenido de medios que se reproducirá en su dispositivo móvil.

El contenido de medios seleccionado se reproduce a través del altavoz del Producto.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  En algunos modelos, la imagen del contenido reproducido puede variar dependiendo del modo.
-  Si el Producto y la barra de sonido están conectados de forma inalámbrica, la operación puede estar restringida.

## Botones y funciones disponibles mientras se reproduce contenido multimedia

Presione el botón Seleccionar mientras se reproducen videos, fotos o contenidos grabados. Aparecen los siguientes botones.

-  Los botones o funciones provistos puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Los botones y las funciones disponibles pueden diferir del contenido que está viendo o reproduciendo.

- **Pausa, Reproducir**

Pausa o reproduce el contenido multimedia.

- **Saltar hacia atrás/Saltar hacia adelante**

Presione el botón direccional hacia arriba para mover el enfoque hasta la barra de control de reproducción, y luego seleccione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha en la barra de control de reproducción para retroceder o avanzar 10 segundos en el video.

- Vaya a una sección de reproducción determinada, desplace el enfoque hacia arriba de la barra de reproducción y seleccione una de las cinco imágenes miniatura.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

- Detener

Detiene el contenido en reproducción.

- **Anterior/Siguiente**

Muestra el archivo de contenido de medios anterior o siguiente.

Si el tiempo de reproducción del video es de 3 segundos o menos y presiona el botón , el video comenzará desde el principio.

- **Retroceder/Adelantar**

Retrocede o adelanta en forma rápida el contenido de medios. Para aumentar la velocidad de retroceso o avance rápido hasta 3 veces de lo normal, seleccione el botón repetidamente. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

Puede usar las siguientes funciones cuando el video está pausado. Tenga en cuenta que con el video en pausa, el Producto no reproduce audio.

- **Retroceder lentamente o Adelantar lentamente:** Permite reproducir un video lentamente hacia atrás o hacia adelante al seleccionar la opción  o . Existen 3 velocidades de reproducción. Para cambiar la velocidad de reproducción presione repetidamente la opción. Para volver a la velocidad normal, seleccione la opción  o presione el botón .

- **Modo 360**

Proporciona una vista de 360 grados para videos y fotos.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.

 Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.

 Cuando un video o una foto no admiten una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.

 Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.

 Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.

 Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Rotación 360 automática**

Ajusta automáticamente el ángulo de visualización del video mediante el análisis de la cantidad de cambios de la imagen durante la reproducción de un video que provee una vista de 360 grados. La rotación se inicia poco después del comienzo de esta función.

Cuando **Rotación 360 automática** aparezca resaltado, presione el botón Seleccionar para pasar a los siguientes modos:

-  General
-  Dinámico
-  Natural

-  Esta función no está disponible cuando se selecciona **Modo 360**.
-  Cuando se activa **Rotación 360 automática**, el ajuste se realiza automáticamente. La posición de ajuste puede variar según la imagen.
-  El ángulo de visualización de video se ajusta manualmente en el modo General.
-  Esta función puede no ser compatible dependiendo del formato de archivo.
-  Los archivos de video que usan el códec mjpeg no admiten una vista de 360 grados.
-  Cuando un video no admite una vista de 360 grados, aplicarle una rotación de 360 puede originar que la pantalla se vea distorsionada.
-  Los videos pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 durante la reproducción a doble velocidad.
-  Los videos que admiten una vista de 360 grados pueden interrumpirse si se aplica una rotación de 360 al mismo tiempo que otras funciones durante la reproducción.
-  Es posible que esta función no se admita para algunas resoluciones.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Repetir**

Reproduce repetidamente el contenido multimedia actual o todos los archivos de contenido multimedia de la misma carpeta.

- **Mezcla**

Reproduce archivos de música aleatoriamente.

- **Imag. desact.**

Reproduce archivos de música con la pantalla apagada.

- **Ajuste de pantalla**

Ajusta una foto a la pantalla.

- **Rotar a la izquierda/Rotar a la derecha**

Gira una foto hacia la izquierda o la derecha.

- **Zoom**

Acerca una foto.

- **Música de fondo**

Pausa o reanuda la música de fondo mientras el Producto muestra fotos.

 Esta función está disponible luego de activar la opción **Música de fondo**.

- **Opción**

 Las opciones disponibles pueden diferir dependiendo del modelo y el contenido.

Función	Descripción
<b>Velocidad de presentación</b>	Define la velocidad de la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
<b>Efecto de diapo.</b>	Aplica efectos de transición a la presentación.  Si hay solo un archivo de imagen en el dispositivo USB, la presentación no se reproducirá.
<b>Música de fondo</b>	Reproduce música de fondo que configure en la ventana emergente mientras el Producto muestra fotos.  Los archivos de música deben estar guardados en el mismo dispositivo USB que los archivos de foto.  Para pausar la música de fondo, seleccione <b>Música de fondo</b> en la parte inferior de la pantalla de reproducción.
<b>Subtítulos</b>	Puede configurar las opciones de subtítulos detalladas, como el idioma, sincronización, tamaño y color.  Si los subtítulos no se muestran correctamente, verifique el parámetro de codificación.
<b>Girar</b>	Gira el video.
<b>Idioma de audio</b>	Cambia el idioma del audio.  Esta opción solo está disponible si el video admite sonido con pistas múltiples.
<b>Información</b>	Muestra información detallada acerca del contenido multimedia actual.

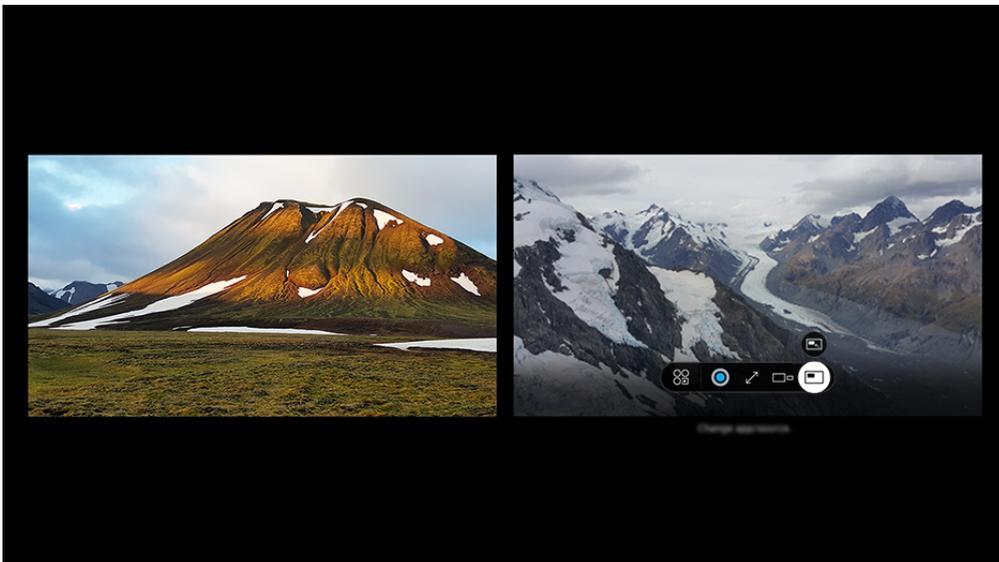
# Uso de Multi View

Puede ver múltiples elementos de contenido a través de Multi View.

🏠 > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > ⚙️ Configuración > 🖥️ Multi View Int. Ahora

- ✎ Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
- ✎ **Modo Juego, VRR** y **Juegos en la nube** no son compatibles con el modo **Multi View**.
- ✎ Al visualizar varias pantallas pequeñas usando **Multi View**, las resoluciones de algunas pantallas pueden parecer bajas.
- ✎ Solo se puede mostrar una entrada externa (incluida HDMI, DisplayPort o de tipo C) y una pantalla de dispositivo replicada.
- ✎ En el modo **Multi View**, se admiten frecuencias de actualización de hasta 120 Hz para las entradas externas. Algunos modelos admiten hasta 60 Hz.

Para iniciar **Multi View**, navegue hasta 🏠 > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > ⚙️ Configuración > 🖥️ **Multi View**. A continuación, seleccione el elemento que desee de la lista Agr. vista. O seleccione **Crear el mío** para configurar un diseño y una pantalla personalizados. Puede añadir o eliminar una pantalla en la pantalla actual de **Multi View** pulsando el botón direccional hacia abajo en el control remoto.



- ✎ La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

Cuando se esté ejecutando **Multi View**, presione el botón Seleccionar para configurar los siguientes menús.

- ✎ Esta función y las opciones provistas para cada icono de menú pueden no estar disponibles según el modelo y la región.

- 🗄️ **App/Origen**

Puede cambiar el contenido de la ventana seleccionada.

- **contenido**

Puede ver la aplicación o la fuente que se está mostrando en ese momento.

 Después de seleccionar un contenido, podrá controlar la pantalla o cambiar la aplicación y la fuente.

-  **Maximizar**

Vea la pantalla seleccionada en modo pantalla completa.

-  **Return to Multi View**

Reduzca la pantalla maximizada al tamaño original y vuelva a **Multi View**.

-  **Tamaño pant.**

Seleccione el tamaño deseado de **Multi View**.

-  **Posición de la pantalla**

Seleccione una posición de la pantalla **Multi View**. El menú **Posición de la pantalla** solo aparece cuando el producto está en modo retrato.

-  **Imagen sobre imagen**

Selecciona la posición de la pantalla pequeña en la pantalla completa. La pantalla de enfoque derecha o izquierda se muestra como una ventana pequeña.

-  **Audio doble**

Oirá el sonido de ambas pantallas al mismo tiempo al ajustar la relación entre el sonido de cada pantalla.

 **Audio doble** no está disponible con algunas aplicaciones.

-  **Bluetooth Speaker**

Puede conectar un altavoz Bluetooth para oír el sonido.

-  **Pant completa**

Finaliza **Multi View** y aparece la pantalla completa.

-  **Borrar**

Puede eliminar la pantalla seleccionada.

Para cerrar **Multi View**, mantenga presionado el botón  o presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart.

-  Esta función se puede iniciar o detener presionando el botón  del Control remoto Samsung Smart.
-  Esta función opera solamente con dispositivos externos o aplicaciones compatibles con **Multi View**.
-  Cuando **Multi View** está en funcionamiento, la proyección de la aplicación desde su dispositivo móvil se ejecuta en **Multi View**. Esta función no está disponible con algunas aplicaciones.
-  En algunos modelos, puede ver la imagen de la cámara conectada a la aplicación SmartThings de su dispositivo móvil.
-  Cuando se utiliza un dispositivo externo que se conecta a un receptor o a una barra de sonido en **Multi View**, el sonido sale del altavoz del Producto, no del receptor ni de la barra de sonido.

## Uso de Bixby

Configure Asistente de voz en Bixby. Hable al micrófono del Control remoto Samsung Smart o del Producto para controlarlo.

- ✎ Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby.  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** [Int. Ahora](#)
- ✎ Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- ✎ Para usar Bixby, debe registrarse e iniciar sesión en su cuenta Samsung. Algunas funciones pueden no admitirse si no ha ingresado a su cuenta Samsung.
- ✎ Bixby es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- ✎ Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
- ✎ El micrófono del producto no es compatible según el modelo o el área geográfica.

### Iniciar Bixby con su voz

Puede iniciar una conversación inmediatamente con Bixby diciendo "Hi, Bixby". Diga "Hi, Bixby", y el ícono de Bixby en la parte inferior de la pantalla del Producto se activará en modo Listen (Escuchar). Siga hablando.

- ✎ Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte ["Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde."](#) en "Solución de problemas".
- ✎ Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Iniciar Bixby con los botones del Control remoto Samsung Smart

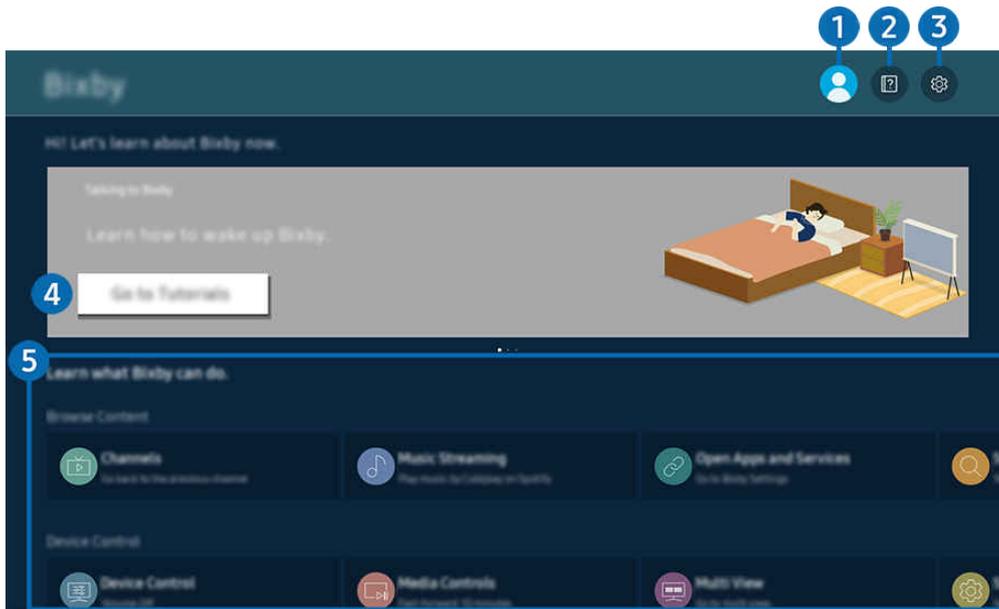
Puede conversar con Bixby usando los botones Control remoto Samsung Smart. Mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando y suelte el botón .

Para obtener información sobre cómo usar Bixby, presione el botón  una vez:

- Cuando presiona el botón , aparece el ícono  en la parte inferior derecha de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Discover Bixby](#).



## Más información sobre la pantalla Explore Bixby



La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

### 1 Mi perfil

Cierre sesión después de ir a la pantalla [Mi perfil](#).

Si cerró sesión en su cuenta Samsung, seleccione [Mi perfil](#) para iniciar sesión.

### 2 Tutorials

Aparece la ventana emergente para utilizar Bixby.

### 3 Settings

Puede cambiar la configuración para utilizar Bixby.

Estas funciones pueden no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Estas funciones se pueden configurar en [Configuración de Bixby](#) ( > (botón direccional hacia la izquierda) > [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Bixby](#)). [Int. Ahora](#)

#### • [Voice Wake-up](#)

Configure los ajustes para activar [Bixby](#) con la voz.

Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

La función [Voice Wake-up](#) o puede no ser compatible dependiendo del modelo o zona geográfica.

Esta función solo puede usarse cuando el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto está activo.

Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Si Bixby no responde, consulte ["Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde."](#) en "Solución de problemas".

- **Idioma y estilo de voz**

Puede modificar el idioma y el estilo de voz de Bixby.

-  Los idiomas del Producto y otras aplicaciones no cambiarán.
-  Bixby admite únicamente algunos idiomas.
-  Es posible que esta función no se admita en Bixby, dependiendo del idioma.

- **Respuesta Bixby**

Reproduzca un sonido cuando inicia Bixby y para de escuchar.

-  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Preferred Services**

Bixby dará prioridad a sus servicios preferidos para determinados comandos, pero puede utilizar cualquier servicio si incluye su nombre en el comando.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Privacy**

Puede permitir o prohibir que Bixby utilice su información personal al utilizar los servicios de Bixby.

-  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **About Bixby**

Muestra en detalle los términos y condiciones.

-  Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

#### **4 Comandos recomendados**

Muestra los comandos recomendados que puede utilizar para controlar el Producto con Bixby dado el contexto actual.

Si no desea ver los comandos recomendados, configure **Sugerencia de voz** en **Apagado** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Voz** > **Sugerencia de voz**).

**Int. Ahora**

#### **5 All Services**

Puede aprender comandos de voz que le permitirán usar Bixby en distintas situaciones. Utilice los botones direccionales para desplazarse hasta el comando que desee y luego presione el botón Seleccionar. Puede hacer funcionar el Producto con varios comandos de voz.

## Leer antes de usar Bixby

- Los idiomas y funciones admitidos para la interacción de voz pueden diferir dependiendo del área geográfica.
- Si el idioma configurado difiere del idioma de su país, algunas funciones no estarán disponibles.
- Bixby solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red.
- Aunque el Producto esté conectado a la red, puede no producirse ninguna respuesta debido a un error del servidor de Bixby.
- Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
- Bixby se encuentra disponible únicamente en Producto compatibles y que tienen controles remotos con micrófono.
- Los símbolos que incluyen "-" y caracteres especiales no son compatibles. Por lo tanto, si una palabra u oración contiene valores numéricos o símbolos, es posible que la función no opere adecuadamente.
- Los resultados de la búsqueda pueden no proporcionar resultados completos.
- Es posible que deba pagar por algunas aplicaciones. Por lo tanto, es posible que se encuentre con una solicitud de servicio o contrato.
- Para cambiar el canal actual diciendo los nombres de los canales como comandos de voz, debe finalizar de [Busca tu proveedor del servicio](#). [Busca tu proveedor del servicio](#) se puede establecer en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Emisión](#) > [Información y configuración del proveedor del servicio](#). [Int. Ahora](#)

Si aún no se realizaron los ajustes del proveedor de servicio, configúrelos en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Restablecer datos de fábrica](#).

[Int. Ahora](#)

 Es posible que la configuración del proveedor de servicios en la configuración inicial no se admita en el área geográfica.

- Para utilizar la función de ingreso de texto por voz y la función de búsqueda, debe aceptar las disposiciones que permiten que terceros recopilen y utilicen sus datos de voz.
- Para utilizar la función Bixby, debe:
  - Aceptar las condiciones de uso de Smart Hub.
  - Aceptar una guía sobre la recopilación y uso de información personal para el servicio Smart Hub.
  - Autorizar la recopilación y uso de información personal para el servicio basado en la interacción por voz.

## Disposiciones para utilizar Bixby

- El índice de interacción de voz varía dependiendo de volumen/tono, la pronunciación y el entorno de sonido ambiental (sonido del Producto y ruido ambiente).

## Uso de Barra de juegos

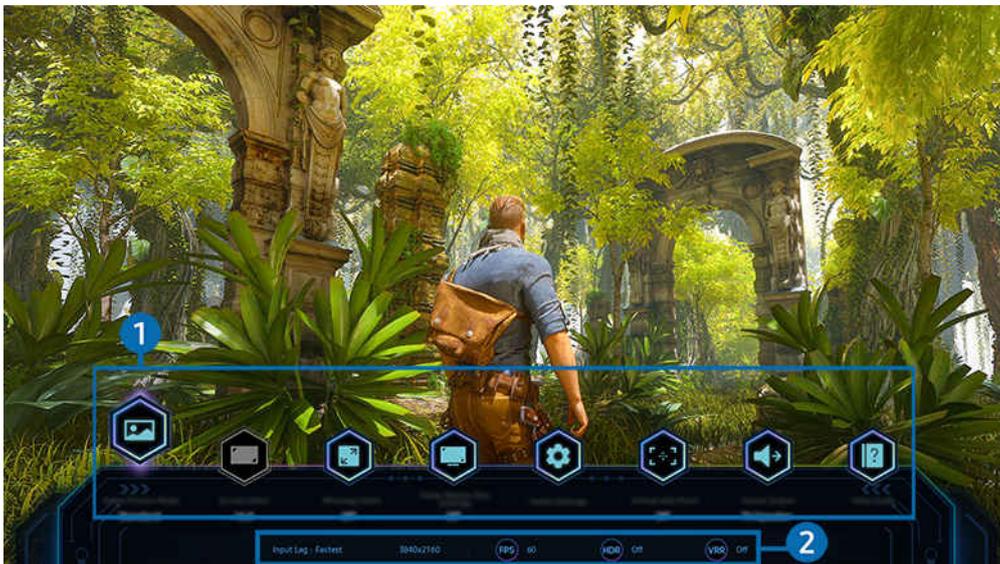
Controle fácilmente el monitoreo de las configuraciones para juegos y las configuraciones del optimizador de juegos con la Barra de juegos.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Inicio de la Barra de juegos

Cuando **Modo Juego** (🏠) > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > ⚙️ **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **Modo Juego**) esté en **Encendido** o en **Automático**, mantenga presionado el botón 🎮 de su Control remoto Samsung Smart para iniciar la **Barra de juegos**. **Int. Ahora**

### Información acerca de la Barra de juegos



 La imagen de su Producto puede diferir de la imagen anterior dependiendo del modelo y el área geográfica.

## 1 Menú Barra de juegos

- **Género de juego**

Especifique el **Modo de imagen de juego** de acuerdo al género de juego actual. Para personalizar la calidad de la imagen, seleccione **Personal 1** o **Personal 2**.

- **Punto de objetivo virtual**

Puede ver el punto de referencia virtual en la pantalla.

- **Escala de pantalla**

Puede cambiar la relación de pantalla de **16:9** (configuración anterior) a Ultra Ancha (**21:9** o **32:9**).

-  Las relaciones de aspecto compatibles pueden variar según el modelo.
-  Debe configurar la resolución desde su computadora personal solo una vez la primera vez.
-  La Relación de pantalla de la **Barra de juegos** se puede cambiar solo cuando la resolución Ultra Ancha es compatible en un juego o una computadora personal. Que sea compatible o no la relación de pantalla de **21:9** y **32:9** depende del título del juego, así que asegúrese de consultar con la empresa de juegos.

- **Zoom del minimapa**

Utilice los botones direccionales y el botón Seleccionar en el control remoto para acercarse a áreas específicas de la pantalla del juego y ajustar el nivel de zoom.



Para ver las resoluciones compatibles con el minimapa, consulte la siguiente tabla.

Relación de pantalla de la Barra de juegos	Resolución configurada en la computadora personal
21:9	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
	2560 x 1080 (165 Hz)
	*3840 x 1600 (60 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

 \*: Esta función solo es compatible cuando la función **VRR** de la PC está desactivada.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 En modo retrato, **Zoom del minimapa** no está disponible cuando **Modo vertical** se configura en **9:16**, **9:21** o **9:32**.

 En modo retrato, **Zoom del minimapa** funciona cuando **Modo Horizontal** se configura en **21:9** o **32:9**.

- **Tiempo de respuesta**

Acelere el índice de respuesta del panel para obtener un video más vívido y natural.

 Cuando aumenta los valores de reducción de vibración en [Configuración de Motion Plus del juego \(Barra de juegos > Más ajustes > Configuración de Motion Plus del juego\)](#), aumenta el retraso de entrada.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Más ajustes**

Configure ajustes específicos para que se adapten a sus preferencias.

- **Salida del sonido**

Cambie el dispositivo de salida de sonido. (p. ej. el altavoz del Producto, barra de sonido, auriculares Bluetooth, etc.).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Guía de ayuda**

Vea la información detallada sobre cómo utilizar cada elemento del menú.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## 2 Visualización del estado actual

- **Resolución:** Muestra la resolución del juego que se está ejecutando.

- **FPS:** Muestra la cantidad de fotogramas por segundo en tiempo real. Si **VRR** está activo, la velocidad de transferencia cambia.

- **HDR:** Aparece como **ACTIVADO** cuando un juego se ejecuta en HDR.

- **VRR:** Muestra la frecuencia de actualización variable.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Configuración de la Vista de juego en pantalla Súper Ultra Ancha

Configure la resolución de la pantalla de su computadora para que coincida con la relación de pantalla seleccionada en la [Barra de juegos](#) antes de activar la opción **Juego en modo pantalla Súper Ultra Ancha**.

- ✎ Verifique si el juego es compatible con la resolución Ultra Ancha (21:9).
- ✎ Si el Producto está conectado a una computadora y el **Modo Juego** está configurado en **ACTIVADO** o **Automático**, la pantalla panorámica (21:9) se activa en la [Barra de juegos](#).
- ✎ Es posible que no se admita esta función, según el modelo o el área geográfica.
- ✎ Si configura la resolución en su PC por primera vez, puede cambiar la relación de pantalla a través de la [Barra de juegos](#) en su Producto.

Relación de pantalla de la Barra de juegos	Resolución configurada en la computadora personal
21:9	3840 x 1600 (60 Hz) *3840 x 1600 (120 Hz) *3840 x 1600 (240 Hz) *2560 x 1080 (60 Hz) *2560 x 1080 (120 Hz) *2560 x 1080 (240 Hz)

- ✎ \*: Es posible que la resolución no se admita, dependiendo del modelo.
  - ✎ Las resoluciones compatibles pueden variar en función del modelo o del puerto HDMI conectado a la computadora personal.
  - ✎ Después de configurar la resolución, verifique si la pantalla de la PC con Windows o Mac se modifica al cambiar la relación de pantalla en la [Barra de juegos](#) de su Producto.
  - ✎ Esta función puede no ser compatible dependiendo del sistema operativo o del dispositivo.
  - ✎ Si el dispositivo externo conectado es un dispositivo de juego, la función no está disponible incluso si el nombre de la Fuente se ha cambiado a "PC".
- ⚠ Mientras esté jugando, la relación de pantalla no se puede cambiar. Antes de iniciar un juego, seleccione primero la relación de pantalla deseada en la Barra de juegos.**

## Cambio de posición de la pantalla Súper Ultra Ancha

Cuando use un juego con la resolución Súper Ultra Ancha, podrá ajustar la posición de la pantalla del juego para que se adapte a sus preferencias.

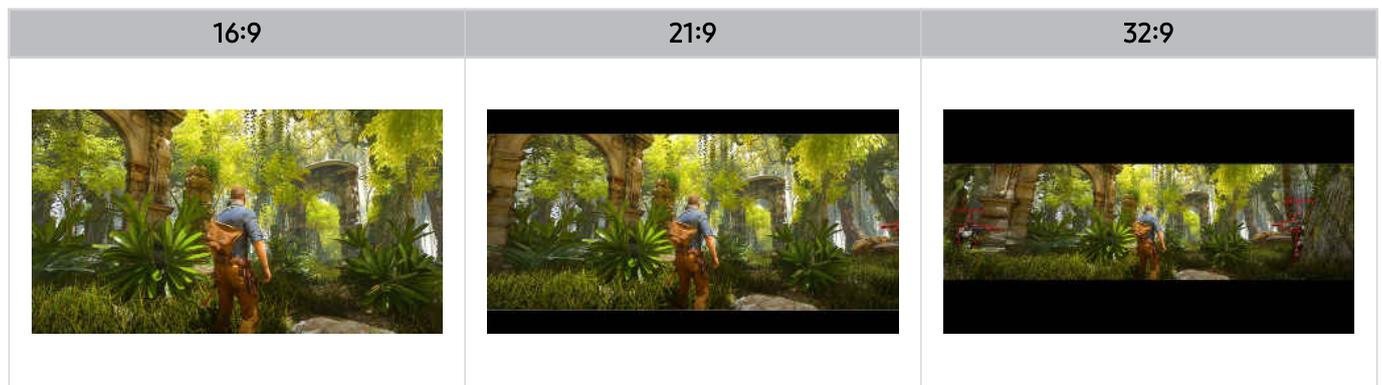
En la resolución Súper Ultra Ancha, use los botones  $\wedge/\vee$  (canal) para mover la posición de la pantalla hacia arriba, hacia el centro o hacia abajo.

## Resolución de problemas de la pantalla del juego y el audio

Después de cambiar la relación de pantalla en la [Barra de juegos](#), si la pantalla del juego y el sonido no se emiten correctamente, trate de resolver los problemas como se muestra a continuación.

- Verifique si el juego o si su computadora son compatibles con la resolución Ultra Ancha.
- Reinicie el juego después de salir de este.
- Seleccione la misma resolución que la de la [Barra de juegos](#).
- Cuando la relación de pantalla cambia correctamente, la pantalla se ve como se muestra a continuación.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



# Visualización en el Producto

Puede usar funciones convenientes mientras mira Producto.

## Funciones de soporte para visualización en el Producto

Use las funciones que están disponibles mientras mira Producto.

### Configurar las funciones para el proveedor de servicios

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Emisión** > **Proveedor de servicios** [Int. Ahora](#)

Active o desactive la función de proveedor de servicios de transmisión.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### Vista de la información del proveedor de servicios de transmisión

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Emisión** > **Información y configuración del proveedor del servicio** [Int. Ahora](#)

Averigüe quién es el proveedor de servicios de transmisión y busque la información relacionada.

 Estos ajustes solo pueden configurarse para el Proveedor de servicios disponible.

### Uso de Bloqueador de clasificación de programas

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Configuración parental** > **Configuración del Bloqueador de clasificación de programa** [Int. Ahora](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Esta función es útil para controlar qué programas pueden ver los niños en el Producto según su clasificación. Sin embargo, **Configuración del Bloqueador de clasificación de programa** no bloquea programas procedentes de fuentes externas, como reproductores Blu-ray, reproductores de DVD o archivos de USB.

Cada vez que usted accede a **Configuración del Bloqueador de clasificación de programa**, debe ingresar el PIN de seguridad. También debe ingresar este PIN para mirar un programa bloqueado. El PIN predeterminado es "0000".

Para modificar el PIN, vaya a  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cambiar PIN.** [Int. Ahora](#)

 **Configuración del Bloqueador de clasificación de programa** puede no admitirse dependiendo de la señal de entrada.

 Para obtener más información sobre cómo configurar su contraseña, consulte "[Configuración de una contraseña](#)".

 El PIN predeterminado puede variar dependiendo del área geográfica.

# Imagen y Sonido

Puede cambiar las configuraciones de imagen y sonido de acuerdo con su preferencia.

## Uso de Modo inteligente

Permita que el Producto analice el entorno y el contenido que está mirando para que pueda brindarle una mejor experiencia de visualización.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Configuración del Modo sonido inteligente** > **Modo sonido inteligente** Int. Ahora

En el **Modo sonido inteligente**, el Producto reconoce y analiza el entorno, el ruido, el contenido y sus patrones de uso para proporcionarle la mejor experiencia de visualización. Puede activar o desactivar las siguientes opciones. Crear su entorno de visualización preferido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Amplificador de voz activo Pro** Int. Ahora

Analiza el ruido ambiental y ofrece el sonido óptimo según el ruido.

 Esta función está disponible solo cuando el interruptor del micrófono del Producto está activado y la salida de sonido está configurada en Altavoz del Producto, o cuando la barra de sonido Samsung vinculada con la función **Imagen adaptable** está conectada. Es posible que la ubicación del interruptor del micrófono varíe según el modelo o el área geográfica.

 Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.

 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego**).

- **Sonido adaptable Pro**

Proporciona una calidad de sonido optimizada al analizar el espacio de visualización y los componentes acústicos del contenido.

-  Esta función solo puede usarse cuando el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto está activo y la salida de sonido está configurada en Altavoz del Producto.
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego** y aplicaciones que controlan el sonido del Producto).
-  Mientras esta función está en uso, el Producto no guarda datos.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  El nombre de esta función puede variar dependiendo del modelo.

- **Volumen adaptable** Int. Ahora

Ajusta automáticamente un nivel específico de volumen mientras mira Producto. El Producto analiza su historial de uso del volumen por período para ajustar el volumen automáticamente cuando utilice una aplicación o pase a una fuente de entrada externa.

-  Esta función está disponible únicamente cuando la salida de sonido del Producto está configurada en Altavoz del Producto.
-  Es posible que esta función no sea compatible con algunas aplicaciones o dispositivos externos.
-  La operación de esta función afecta a la función **Vol. Automático**, pero no funciona a la inversa.
-  Esta función opera sobre la base de su historial de uso de volumen y puede no funcionar si el historial de uso de volumen fuera insuficiente.
-  La diferencia que realiza esta función no supera los +/- 5 niveles con respecto al volumen actual y esta función no modifica el volumen actual si supera los 40.

# Ajuste de la calidad de imagen

Cambiar el Modo de Imagen y ajustar Configuración experta..

## Selección de un modo de imagen

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  Configuración > Todos los ajustes > Imagen > Modo de Imagen Int. Ahora

Permite seleccionar el **Modo de Imagen** que ofrezca la mejor experiencia de visualización.

 **Diversión** y **Gráfico** solo se admiten cuando cambia el nombre del dispositivo externo a PC en modo PC.

- **Dinámico**

Hace que la imagen sea más brillante y clara en ambientes muy iluminados.

- **Estándar**

Es el modo predeterminado adecuado para entornos de visualización generales.

- **Eco**

Esta pantalla sirve para ahorrar energía.

 Si cambia a otro modo de imagen, es posible que la pantalla parpadee durante el cambio de modo de imagen.

- **Película**

Es adecuado para mirar el Producto o películas en una sala oscura.

- **FILMMAKER MODE**

Este modo de pantalla proporciona una calidad de imagen certificada por UHD Alliance. La imagen definida como **FILMMAKER MODE** cambia automáticamente al **FILMMAKER MODE** mientras mira televisión.

 Es posible que el **FILMMAKER MODE** se vea más oscuro que otros modos de imagen.

 Puede cambiar el **FILMMAKER MODE** a otro **Modo de Imagen**. Sin embargo, el **Modo de Imagen** cambiado se mantendrá incluso después de mirar la imagen definida por el **FILMMAKER MODE**.

 El logotipo de FILMMAKER MODE™ es una marca registrada de UHD Alliance, Inc.

 Es posible que los menús no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Configurar la configuración de imagen avanzada

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Imagen** > **Configuración experta.** [Int. Ahora](#)

Configure la configuración de pantalla a su gusto utilizando las siguientes funciones:

 Algunas funciones de **Configuración experta.** pueden no ser compatibles según la entrada de PC, la conexión de los dispositivos de origen, el uso de aplicaciones y el funcionamiento de **Cuidado de los ojos.**

- **Brillo** [Int. Ahora](#)

Ajuste el brillo general de la imagen. Cuanto más se acerque al 50, más brillo tendrá la imagen.

- **Contraste** [Int. Ahora](#)

Ajuste la diferencia entre las áreas más oscuras y más brillantes entre los objetos y su fondo. Cuanto más se acerque al 50, mayor será la diferencia.

- **Definición** [Int. Ahora](#)

Ajuste la definición del contorno de los objetos. Cuanto más se acerque al 20, más nítidos serán los contornos de los objetos.

- **Color** [Int. Ahora](#)

Ajuste el croma de un video. Cuanto más se acerque al 50, más intensos se verán los colores.

- **Tinte (V/R)** [Int. Ahora](#)

Ajuste el tono del color. Cuanto más alto sea cada valor, más rojo o verde se verá el video.

- **Aplicar ajustes de imagen** [Int. Ahora](#)

Aplique las configuraciones de imagen seleccionadas a la fuente de entrada actual o a todas las fuentes de entrada.

- **Ajustes de Claridad de la imagen** [Int. Ahora](#)

Optimice un video que tenga muchas escenas dinámicas.

 Cuando **Movim. libre de LED** está configurado en **Encendido**, la pantalla parpadea o se ve más oscura que cuando está en **Apagado**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Mejorador de contraste** [Int. Ahora](#)

Ajuste de manera automática el contraste para evitar diferencias de brillo excesivo entre las áreas con más brillo y las más oscuras.

- **Trazado de tonos de HDR** Int. Ahora

Ajusta automáticamente el brillo con el procesamiento de mapeo de tonos según la información del contenido HDR.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Tono de Color** Int. Ahora

Seleccione un tono de color apropiado, de acuerdo con la situación de visualización.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Balance de blanco** Int. Ahora

Ajuste el brillo de los colores rojo, verde y azul para que el área de la imagen con más brillo sea blanca.

- **Gamma** Int. Ahora

Ajuste el brillo medio de un video.

- **HLG**

Ajuste los niveles HLG de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **ST.2084**

Ajuste los niveles ST.2084 de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **BT.1886**

Ajuste los niveles BT.1886 de la imagen.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Detalle de la sombra** Int. Ahora

Ajuste el brillo de una imagen oscura. Cuanto más se acerque al 5, más brillo tendrá la imagen oscura.

- **Configuración de espacio de color** Int. Ahora

Seleccione una gama de colores que se pueda expresar en la imagen.

- **Calibración inteligente** Int. Ahora

Ajuste de manera automática la calidad de la imagen de una película para obtener la calidad prevista por su productor.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para ejecutar esta función, use un Smartphone que sea compatible con la función. A continuación, se muestra una lista de modelos compatibles.

- Modelos Galaxy: modelos de la serie Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold y Galaxy Flip que se lanzaron después de enero de 2019.
- Modelos de iPhone: modelos con la función Face ID que se lanzaron después de enero de 2019.

 Los modelos compatibles pueden variar según la situación.

- **Brillo máximo**

Ajuste el brillo máximo para una pantalla más brillante.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Brillo dinámico**

Ajuste automáticamente el brillo de la pantalla para mantener un contraste de la pantalla óptimo.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **VRR Control**

Sync GPU proporciona condiciones de juego óptimas.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Restablezca imagen** Int. Ahora

Restablezca la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.

## Uso de Modo Cuidado de la vista

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Imagen** > **Cuidado de los ojos** > **Modo Cuidado de la vista**

Ajuste a una calidad de imagen óptima adecuada para relajar los ojos.

## Uso de Imagen adaptable

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Imagen** > **Cuidado de los ojos** > **Imagen adaptable** Int. Ahora

Optimise la luminosité et offre la meilleure qualité d'image en temps réel en fonction de l'éclairage environnant.

 **Imagen adaptable** se desactiva si **Modo de Imagen** se establece en **sRGB** o si **Eco Sensor Mode** se establece en **Encendido**.

 Es posible que esta función no sea compatible con algunos modos o aplicaciones (p. ej., **Modo Juego**).

# Modificar el Tamaño de imagen y Posición

Cambie el tamaño y la posición de la imagen del Producto.

## Cambio de la configuración del tamaño de la imagen

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Imagen** > **Configuración de tamaño de imagen** Int. Ahora

 Es posible que estas funciones no estén disponibles en **Samsung TV Plus** y en algunas aplicaciones.

- **Tamaño de imagen** Int. Ahora

Personalice el tamaño de la imagen que se muestra en el Producto.

 Los tamaños de imagen admitidos varían según la señal de entrada.

- **Ajustar a la pantalla** Int. Ahora

Ajuste de la imagen a la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo de la configuración de **Tamaño de imagen**.

# Configurar el entorno de visualización para dispositivos externos

Puede optimizar el Producto para visualizar formatos de video específicos.

## Jugar en una pantalla optimizada

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **Modo Juego** Int. Ahora

Puede configurar **Modo Juego** para optimizar la pantalla del Producto y mejorar el rendimiento de los juegos.

Cuando se conecta una consola de videojuegos como PlayStation y Xbox, el **Modo Juego** se configura como **Automático**. Cuando conecte la otra fuente de juego, como una computadora, configure el **Modo Juego** en **Encendido** a través de la ruta anterior. También puede configurar el **Modo Juego** rápidamente desde Pantalla Inicial ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Modo Juego** .

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  La pantalla puede temblar un poco.
-  Cuando mantiene presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart durante 1 segundo o más en **Modo Juego**, aparece la **Barra de juegos**. Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  Cuando **Modo Juego** está activado, **Modo de Imagen** y **Modo Sonido** cambian a **Juego** automáticamente. El **Modo Sonido** puede no cambiarse automáticamente dependiendo del dispositivo de audio seleccionado en el menú **Salida del sonido**.
-  Cuando el **Modo Juego** está configurado como **Encendido**, algunas funciones no están disponibles.
-  Para utilizar un dispositivo externo distinto en el mismo puerto, desconecte la consola de juegos, configure **Modo Juego** en **Apagado** y conecte el dispositivo externo al puerto.
-  Las funciones **Modo Juego** usadas para Nintendo Switch™ están sujetas a cambios sin previo aviso.

## Configuración de Tiempo de respuesta

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Juego](#) > [Tiempo de respuesta](#)

Acelere la velocidad de respuesta del panel para obtener un video más vivo y natural.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Si se configura el tiempo de respuesta en [Más rápido](#) o [Extreme](#), es posible que la pantalla parezca distorsionada cuando se reproduce el video. Si esto ocurre, cambie el tiempo de respuesta a [Normal](#).

## Cambiar Punto de objetivo virtual

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Juego](#) > [Punto de objetivo virtual](#)

Muestra un punto de objetivo virtual en el centro de la pantalla.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configuración de Sonido Surround

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Juego](#) > [Sonido Surround](#) [Int. Ahora](#)

Puede hacer que sus juegos sean más inmersivos mediante el uso de sonido tridimensional intenso optimizado para juegos.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configuración de Core Lighting

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Juego](#) > [Core Lighting](#)

Encienda o apague la iluminación LED en la parte frontal y posterior de su producto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Ecuilizador de negro dinámico

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Juego](#) > [Ecuilizador de negro dinámico](#) [Int. Ahora](#)

Puede detectar con facilidad elementos o enemigos ocultos que acechan en esquinas oscuras mejorando la visibilidad y los detalles de objetos en escenas oscuras, sin perder la calidad de los colores y el contraste en escenas más luminosas.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configuración de Configuración de Motion Plus del juego

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **Configuración de Motion Plus del juego** Int. Ahora

Puede configurar los ajustes de Motion Plus del juego.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Motion Plus del juego**

Active esta función para obtener una calidad de imagen más suave y clara cuando juegue a un videojuego de rol (role-playing game, RPG) o a un videojuego de aventuras que incluya muchas escenas dinámicas.

- **Red. Borr. Imag.**

Permite reducir el desenfoque de la pantalla del juego para optimizar las imágenes de movimiento rápido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Red. Vibr. Imag.**

Elimine el parpadeo de un videojuego para jugar con una calidad de imagen más clara.

- **Movim. libre de LED**

Active esta función para ajustar la luz LED de fondo a fin de que las escenas dinámicas se vean más claras.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Experto en imágenes de juegos

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **Experto en imágenes de juegos**

Ajuste las opciones para las características específicas de calidad de imagen en el juego.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **HDR10+ GAMING**

El modo básico proporciona la representación más precisa de la intención creativa original del juego. El modo avanzado proporciona una representación mejorada del contenido del juego para maximizar el impacto visual.

- **HDR juego**

De acuerdo con las pautas de HGiG, se configura la calidad de imagen óptima para juegos HDR según la información del brillo del contenido.

 Cuando se conectan fuentes HDR en el Modo Juego, se activa este menú.

 La ruta de entrada del **HDR juego** puede ser diferente en algunos modelos. ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **HDR juego**)

## Ampliar automáticamente en el minimapa

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Juego** > **Detección automática del Minimapa**

Busca y amplía automáticamente el minimapa analizando la pantalla cuando se utiliza la función de **Zoom del minimapa**.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Uso de Señal de entrada adicional

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Administrador de dispositivo externo** > **Señal de entrada adicional** Int. Ahora

Amplía el rango de señales de entrada para las conexiones HDMI, USB-C y DisplayPort.

 Cuando selecciona el conector HDMI que desea usar para **Señal de entrada adicional** y luego presiona el botón Seleccionar para configurar la función **Señal de entrada adicional** en **Encendido**, es posible que la pantalla del Producto parpadee.

 Cuando conecta el Producto a un dispositivo externo que solo admite una frecuencia UHD de 24 o 30 Hz o una frecuencia FHD, es posible que la función **Señal de entrada adicional** no esté disponible. En este caso, desactive la función **Señal de entrada adicional**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información sobre la resolución, consulte la guía del usuario. Puede descargar la guía del usuario desde el sitio web de Samsung Electronics (<https://www.samsung.com>) y leerla en formato digital o puede imprimirla.

 Si se desactiva la función **Señal de entrada adicional**, no se podrán recibir las señales HDR que se envíen desde un dispositivo externo.

## Uso de la función Activación fácil

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Administrador de dispositivo externo** > **Activación fácil**

Encienda la pantalla desde el modo de espera con un teclado, mouse o controlador para juegos conectado al monitor. Si selecciona Encendido, puede aumentar el consumo de energía.

Para apagarlo, presione el botón del monitor.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Configuración del puerto de entrada USB

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Configuración del puerto de entrada USB](#)

Configure el dispositivo para conectarlo al puerto USB del Producto y configure el tipo de cambio de puerto. Después de la configuración, puede usar el dispositivo con un dispositivo conectado al Producto o con otro dispositivo conectado por USB. Para esta configuración, el dispositivo del puerto USB debe conectarse al Producto con un cable de concentrador USB o USB-C.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para poder usar el mouse que está conectado al producto en varias PC conectadas al producto, asegúrese de que el software ESB (Easy Setting Box) esté instalado en las PC. Podrá encontrar información sobre cómo instalar y usar ESB en [www.samsung.com](http://www.samsung.com).

- [Configuración de cambio de puerto USB](#)

Configure el tipo de puerto USB que se asignará al Producto.

- [Conexión del cable central USB](#)

Configure qué cable de concentrador USB está conectado a qué puerto de la PC.

## Uso de Cambio de origen automático+

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Cambio de origen automático+](#)

Muestre automáticamente un nuevo origen activado.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso del nivel de negro HDMI

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Nivel de negro HDMI](#) Int. Ahora

Utilice el Nivel de negro HDMI para ajustar el nivel de negro a fin de compensar niveles bajos, bajo contraste o colores opacos generados por dispositivos externos conectados al Producto mediante un cable HDMI.

 Esta función solo está disponible cuando la señal de entrada conectada al Producto mediante un conector HDMI se configura en RGB444.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Configurar un Modo Sonido y Configuración experta.

Cambiar el Modo Sonido y ajustar Configuración experta..

## Selección de un modo de sonido

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Modo Sonido** [Int. Ahora](#)

Puede seleccionar el modo de sonido disponible que prefiera para un tipo de contenido o su entorno de escucha.

 Cuando se conecta un dispositivo externo, el **Modo Sonido** puede cambiar en consecuencia.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Configurar la configuración de sonido avanzada

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Configuración experta.** [Int. Ahora](#)

Puede personalizar la calidad del sonido al ajustar las siguientes configuraciones.

- **Balance** [Int. Ahora](#)

Ajuste el volumen de los altavoces izquierdo y derecho para equilibrar los niveles de sonido.

 Cuando el Producto se usa en modo retrato, es posible que la función **Balance** no funcione correctamente.

- **Ecualizador** [Int. Ahora](#)

Personalice el sonido del Producto ajustando el volumen de los sonidos agudos y graves.

 Esta función no está disponible cuando la función **Sonido adaptable+** (o **Sonido adaptable Pro**) está en ejecución.

 Esta función no está disponible cuando la función **Modo Sonido** está configurada en **Sonido adaptable**, **Juego** o **Amplificar**.

 El nombre y las propiedades de esta función pueden verse diferentes dependiendo del dispositivo externo conectado.

- **Woofers y ecualizador**

Use el ecualizador para personalizar la configuración de sonido de cada altavoz.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Formato de salida de audio digital** [Int. Ahora](#)

Seleccione un formato de salida de audio digital. Si selecciona **Automático**, el modo de salida de audio cambia automáticamente al modo compatible con la barra de sonido o el receptor de A/V conectados.

Si selecciona la opción **Pasar por**, se emiten los datos de audio sin procesar.

 Esta función está disponible cuando la fuente de entrada es HDMI y el receptor está conectado a través de HDMI-ARC.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Retraso de salida de audio digital** [Int. Ahora](#)

Configure el tiempo de demora de la salida para el audio digital.

 Esta función solo está disponible cuando el dispositivo externo está conectado por medio de un HDMI (ARC) y SPDIF (Interfaz Digital Sony Philips).

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Vol. Automático** [Int. Ahora](#)

Ajusta el sonido a un cierto nivel automáticamente cuando cambia de canal o cambia a otra entrada externa.

- **Sonido de retroalimentación** [Int. Ahora](#)

Reproduce el sonido de notificación al manipular un menú o seleccionar una opción.

- **Reinicio de sonido** [Int. Ahora](#)

Restablezca la configuración de sonido modificada.

# Uso de las funciones de soporte de sonido

Establezca la configuración de sonido para su Producto.

## Selección de altavoces

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Salida del sonido** Int. Ahora

Puede elegir qué altavoces usa el Producto para la salida de audio.

-  Si la barra de sonido está conectada al Producto mediante HDMI y Óptica, es posible seleccionar HDMI primero aunque seleccione Óptica.
-  Es posible que los altavoces externos no se controlen con el Control remoto Samsung Smart. Cuando un altavoz externo está activado, algunos menús de sonido no están disponibles.

Su Producto Samsung admite una conexión de un dispositivo de sonido USB.

- Se admiten dispositivos USB 2.0 y superiores.
- Se pueden conectar dos dispositivos de sonido USB al mismo tiempo.
-  Asegúrese de conectar un dispositivo de sonido USB directamente a un puerto USB. (No se admiten los concentradores USB).
-  Algunos modelos de dispositivos de sonido USB pueden no ser compatibles con el Producto.

## Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Salida del sonido** > **Bluetooth Lista de altavoces**

Puede conectar dispositivos de audio Bluetooth al Producto. Se deben vincular usando la función Bluetooth del Producto. Consulte el manual del usuario para verificar los detalles de conexión y uso de su dispositivo de audio, como el altavoz Bluetooth, la barra de sonido y los auriculares.

-  Si el Producto no encuentra el dispositivo de audio Bluetooth, colóquelo más cerca del Producto y, luego, seleccione **Actualizar**.
-  Al encender un dispositivo de audio Bluetooth vinculado, el Producto lo detecta automáticamente y muestra una ventana emergente. Use esta ventana emergente para activar o desactivar el dispositivo de audio Bluetooth.
-  La calidad del sonido puede resultar afectada por el estado de la conexión Bluetooth.
-  Antes de usar un dispositivo de audio Bluetooth, consulte "Leer antes de usar dispositivos Bluetooth".
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.
-  En algunos modelos, puede conectar y usar dos dispositivos con Bluetooth simultáneamente.
-  Si se conectan simultáneamente varios dispositivos de audio BT y dispositivos de entrada BT, es posible que el sonido de los dispositivos de audio se entrecorte o que los datos clave de los dispositivos de entrada se pierdan.  
Para un servicio de juego estable, la cantidad de dispositivos de audio BT para la conexión puede limitarse a un dispositivo.
-  Si entra una llamada mientras escucha el sonido del Producto con Galaxy Buds, los Buds se conectan al teléfono móvil y el sonido del Producto se silencia por la conexión a la llamada.  
Cuando finaliza la llamada, los Buds se conectan automáticamente al Producto. Esta función solo se admite cuando el Producto y el teléfono móvil están conectados a la misma cuenta Samsung.
-  Si los Galaxy Buds se desconectan mientras escucha el sonido del Producto con los Buds, el sonido del Producto se silencia.

# Sistema y Soporte técnico

Puede configurar los parámetros del sistema y de soporte como el reloj, los temporizadores, el uso de energía y las actualizaciones de software.

## Uso de las funciones de hora y los temporizadores

Configure la hora actual y utilice la función del del temporizador.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** **Int. Ahora**

Puede configurar el **Reloj** en forma manual o automática. Una vez configurado el **Reloj**, puede ver la hora actual en el producto en cualquier momento.

Deberá establecer el reloj en los siguientes casos:

- Desconecta y luego conecta el cable de alimentación.
- El **Modo Reloj** se cambia de **Automático** a **Manual**.
- El Producto no está conectado a la red.

### Configuración automática del reloj

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj** > **Modo Reloj** > **Automático**

-  Esta función solo está disponible cuando el Producto está conectado a la red o recibe transmisiones digitales a través de la antena conectada.
-  La precisión de la información de la hora recibida puede variar dependiendo del canal y de la señal.
-  Si su Producto recibe la señal desde un receptor/decodificador de transmisión por cable, o un receptor de satélite/decodificador conectado a un puerto HDMI o Componente, debe configurar la hora actual en forma manual.

### Configurar la hora actual

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj** > **Balance de hora** **Int. Ahora**

**Balance de hora** ajusta la hora mediante una conexión de red.

-  Esta función solo está disponible cuando **Modo Reloj** está configurado en **Automático**, el Producto no recibe información sobre la hora a través de las señales de transmisión normales y el Producto está conectado a una red.

## Configuración manual del reloj

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj** > **Modo Reloj** > **Manual**

Cuando el **Modo Reloj** se configura en **Manual**, puede ingresar directamente la fecha y la hora actual. Seleccione la **Fecha** y la **Tiempo** mediante los botones direccionales del control remoto.

Cuando se interrumpe la alimentación y se vuelve a restablecer, la configuración de **Fecha** y **Tiempo** se reinician para desactivar el **Temporiz. enc.**. Cuando su configuración se vuelve a establecer, el **Temporiz. enc.** se activa.

## Uso del temporizador

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador** 

Puede usar esta función para apagar automáticamente el Producto después de un tiempo preconfigurado. Puede configurar el temporizador para que apague el Producto hasta 180 minutos después.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

## Apagado del Producto usando el temporizador de apagado

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporiz. apag.** 

Puede configurar **Temporiz. apag.** para que el Producto se apague automáticamente a una hora específica. **Temporiz. apag.** solo está disponible si se ha configurado el **Reloj**.

 Para utilizar esta función, primero configure el **Reloj** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Reloj**). 

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso de Temporizador de Modo de espera

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador de Modo de espera**

Elija la hora del modo de espera. Una vez transcurrido el tiempo establecido, la pantalla entrará en modo de espera automáticamente.

 Es posible que esta función no se admita en algunos modos de visualización.

 Esta función puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

# Uso de las funciones Ahorro de energía

Reducir el consumo de energía del Producto.

## Reducción del consumo de energía del Producto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) [Int. Ahora](#)

Reducir el consumo de energía cambiando sus preferencias de energía y otras opciones de ahorro de energía.

- [Optimización del brillo](#) [Int. Ahora](#)

El brillo de la imagen se ajusta automáticamente según el nivel de luz ambiental.

- [Brillo mínimo](#) [Int. Ahora](#)

Cuando [Optimización del brillo](#) está activado, puede ajustar manualmente el nivel de brillo mínimo de la pantalla del Producto. Esta función se activa únicamente cuando el valor es inferior a los parámetros de  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Brillo.](#) [Int. Ahora](#)

- [Solución de ahorro de energía](#) [Int. Ahora](#)

Reduzca el consumo de energía ajustando la configuración del brillo.

- [Iluminación por movimiento](#) [Int. Ahora](#)

Ajusta el brillo en respuesta a movimientos en pantalla para reducir el consumo de energía.

 Esta función no está disponible cuando la función [Modo Juego](#) está en ejecución.

- **Salvapantallas** Int. Ahora

Active un protector de pantalla cuando el Producto muestre una imagen fija durante dos minutos o más.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

 Si su OLED Producto muestra la misma imagen fija durante 2 minutos, el **Salvapantallas** se activa automáticamente. Para garantizar la protección de los píxeles, no se puede desactivar el **Salvapantallas**.

- **Apagado automático** Int. Ahora

Apaga el Producto automáticamente para reducir el consumo innecesario de energía si el Controlador y el control remoto no se utilizan durante un período especificado.

 En algunas regiones, es posible que la función **Apagado automático** no se admita cuando **Samsung TV Plus** esté en funcionamiento.

- **Batería disponible del control remoto** Int. Ahora

Puede verificar la cantidad restante de batería del Samsung Smart Remote.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- **Sensor de agarre del control remoto**

Cómo sostener el control remoto de manera correcta.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

# Uso de la función Cuidado del panel

Protege el panel para evitar problemas con la pantalla del producto.

## Precauciones para evitar la retención de imágenes

- Si aparece una pantalla fija durante un periodo prolongado, puede producirse una retención de imágenes o píxeles defectuosos.
  - Ejemplos de pantallas fijas que provocan la retención de imágenes
    -  Una imagen fija o una imagen con objetos fijados en un punto (por ejemplo, un ícono del escritorio, ventanas fijas como menús, logotipos, etc.)
    -  Elementos del menú o íconos fijados en un punto en un navegador o una página web
    -  Los íconos o los logotipos de elementos del menú o dispositivos de origen (por ejemplo, consola de juegos, decodificador, PC, etc.) fijados en un punto
    -  La reproducción de un video que se mantiene en pausa durante un período prolongado
    -  El uso de una fuente de entrada que tiene una relación de aspecto distinta al tamaño de la pantalla durante un período prolongado (por ejemplo, el modo de pantalla completa de videos con una relación de 16:9 o 4:3)
- Para evitar la retención de imágenes y otros problemas con la pantalla del producto, la función Cuidado del panel protege la pantalla.

## Protección de la pantalla del Producto a través de Cuidado del panel

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Cuidado del panel](#)

Ajusta la configuración para proteger la pantalla.

 Esta función solo se admite en el OLED Producto.

- [Ajustar el brillo del logotipo](#)

Evite problemas de pantalla reduciendo el brillo de las imágenes fijas, como los logotipos y las pancartas.

- [Actualización de píxeles](#)

Ajusta los píxeles para proporcionar una pantalla más clara. Algunas funciones, como la reserva, la grabación y el reconocimiento de voz, no funcionan durante la actualización de píxeles.

 Ejecute esta función cuando haya imágenes fantasma en la pantalla.

## Actualización del software del Producto

Vea la versión del software del Producto y actualícelo si es necesario.

 **NO apague el Producto hasta que la actualización esté completa. El Producto se apagará y se encenderá automáticamente después de completar la actualización del software. Las configuraciones de video y audio es posible que vuelvan a sus valores predeterminados después de una actualización del software.**

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** 

### Actualización a través de la conexión de red

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** 

 La actualización desde la red requiere una conexión de red activa.

### Actualización a través de un dispositivo USB

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** 

Después de descargar el archivo de actualización del sitio web de Samsung y de almacenarlo en un dispositivo USB, conecte el dispositivo USB al Producto para actualizarlo.

 Para actualizarlo mediante un dispositivo USB, descargue el paquete de actualización desde Samsung.com a su computadora. Luego, guarde el paquete de actualización en la carpeta de nivel superior del dispositivo USB. De lo contrario, el Producto no podrá localizar el paquete de actualización.

### Actualización automática del Producto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualización automática** 

Si el Producto está conectado a la red, puede configurar el Producto para que actualice el software automáticamente mientras usted mira el Producto. Una vez completada la actualización en segundo plano, se aplicará la próxima vez que se encienda el Producto.

Si acepta los términos y condiciones de Smart Hub, **Actualización automática** se configura en **Encendido** automáticamente. Si desea desactivar esta función, utilice el botón Seleccionar para apagarla.

 Esta función puede demorar más si hay otra función ejecutándose en red al mismo tiempo.

 Esta función requiere una conexión de red.

### Información sobre actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se realizan para reforzar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener más información sobre actualizaciones de seguridad, visite <https://security.samsungtv.com>.

 El sitio web solo admite algunos idiomas.

# Uso de la función Configuración parental

Configure los ajustes de seguridad del contenido o la aplicación.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  Configuración > Todos los ajustes > General y privacidad > Configuración parental [Int. Ahora](#)

Limite el acceso al contenido o las aplicaciones que requieren control de los padres. Solo se puede acceder al contenido o las aplicaciones bloqueados ingresando la contraseña.

- **Bloqueo parental** [Int. Ahora](#)

Active o desactive Configuración parental.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración del Bloqueador de clasificación de programa** [Int. Ahora](#)

Esta función es útil para controlar qué programa pueden ver los niños en el producto según su clasificación.

 Para obtener más información, consulte "[Uso de Bloqueador de clasificación de programas](#)".

- **Configuración de Bloqueo de canales** [Int. Ahora](#)

Configure el canal en bloqueado o desbloqueado.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Bloqueo de aplicación** [Int. Ahora](#)

Configure la aplicación instalada para bloquearla o desbloquearla.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Funciones de audio y video para usuarios con discapacidad visual o auditiva

Puede configurar las funciones para usuarios con discapacidad visual o auditiva.

## Ejecución de las funciones de accesibilidad

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** Int. Ahora

## Ejecución de la Atajos de accesibilidad

Los **Atajos de accesibilidad** facilitan el ingreso a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los **Atajos de accesibilidad**, mantenga presionado el botón **+/-** (volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar y desactivar fácilmente funciones como **Configuración de la guía de voz**, **Configuración de subtítulos de audio**, **Imag. desact.**, **Ampliación**, **Contraste alto**, **Relumino Mode**, **Amplíe el menú y el texto**, **Escala de grises**, **Inversión de color**, **SeeColors Mode**, **Información sobre el control remoto**, **Información sobre la pantalla Menú**, **Configuración de subtítulos**, **Configuración del zoom del lenguaje de señas**, **Audio multisalida**, **Configuración de repetición de botón del control remoto**, etc.

-  Incluso si la **Guía de voz** está configurada en **Apagado** o muda, la guía de voz para los **Atajos de accesibilidad** está activada.
-  Es posible que los menús de accesos directos no aparezcan dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  El nombre del menú puede variar según el modelo.

## Activación de guías de voz para personas con discapacidades visuales

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de la guía de voz** Int. Ahora

Puede activar las guías de voz que describen las opciones de menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales. Para activar esta función, configure **Guía de voz** en **Encendido**. Cuando la **Guía de voz** está activada, el Producto proporciona guías de voz para cambio de canal, ajuste de volumen, información sobre programas actuales o futuros, vistas programadas, otras funciones del Producto y diversos contenidos de **Internet** y de **Buscar**.

Puede ir a **Guía de voz** y presionar el botón **Seleccionar** para activar o desactivar la función.

-  La **Guía de voz** se ofrece en el idioma especificado en el **Idioma** del Producto. Sin embargo, algunos idiomas no están admitidos por la **Guía de voz** aunque aparecen en la lista de **Idioma** del Producto. **Inglés** siempre es admitida.
-  Para obtener más información sobre la configuración del **Idioma** del Producto, consulte "[Cambio del idioma del menú](#)".

## Cambio de volumen, velocidad, tono y volumen de fondo de la Guía de voz

Puede configurar el **Volumen**, la **Velocidad**, el **Grave** y el **Volumen de fondo de Monitor inteligente** de la guía de voz.

## Configuración de los subtítulos con audio

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos de audio**

Esta función lee de forma audible los subtítulos que aparecen en los contenidos de video. Puede cambiar el volumen o la velocidad de los subtítulos audibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## La pantalla del Producto se apaga pero se sigue oyendo el audio

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Imag. desact.** **Int. Ahora**

Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

## Agrandar la pantalla

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Ampliación** **Int. Ahora**

Agrande la pantalla para ampliar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Texto blanco sobre fondo negro (alto contraste)

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Contraste alto** **Int. Ahora**

Puede cambiar las pantallas de Smart Hub y configuración de menú a texto blanco sobre fondo negro y cambiar automáticamente los menús del Producto de transparentes a opacos para que el texto pueda leerse más fácilmente.

 Si **Contraste alto** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

## Aumento del tamaño de fuente (para personas con discapacidades visuales)

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Amplíe el menú y el texto** Int. Ahora

Puede aumentar el tamaño de la fuente en la pantalla. Para activarlo, configure **Amplíe el menú y el texto** en **Encendido**.

## Configuración de la pantalla en blanco y negro

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Escala de grises** Int. Ahora

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Inversión del color de la pantalla

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Inversión de color** Int. Ahora

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto de los menús de ajustes para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Ajuste de la función de corrección de color para usuarios daltónicos

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **SeeColors Mode** Int. Ahora

Esta función ayuda a los usuarios daltónicos a percibir colores más intensos.

Esta función permite personalizar los colores de acuerdo con sus condiciones de visualización exclusivas para percibir colores más intensos en la pantalla.

 Cuando se utiliza **SeeColors Mode**, se desactivan algunos menús.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Información sobre el control remoto (para personas con discapacidades visuales)

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Información sobre el control remoto** Int. Ahora

Esta función ayuda a las personas con una discapacidad visual a conocer las ubicaciones de los botones en el control remoto. Mientras esta función está activada, puede presionar un botón en el control remoto y el Producto le dice el nombre. Presione el botón  dos veces para salir del **Información sobre el control remoto**.

## Información sobre el menú del Producto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Información sobre la pantalla Menú** Int. Ahora

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Mostrar subtítulos

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** Int. Ahora

Configure **Subtítulo** en **Encendido** para ver programas con los subtítulos.

-  Los subtítulos no se muestran en programas que no admiten subtítulos.
-  Esta función no tiene relación alguna con las funciones para controlar los subtítulos de los reproductores de DVD o Blu-ray. Para controlar los subtítulos de un DVD o Blu-ray, use la función de subtítulos del reproductor de DVD o Blu-ray y el control remoto del reproductor.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Selección del idioma de los subtítulos

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** > **Modo de Subtítulo** Int. Ahora

- **Predeterminado / CC1 ~ CC4 / Texto1 ~ Texto4**

Funciona ya sea en modo de canal de Producto analógico o cuando se suministra una señal desde un dispositivo externo al Producto. (Según la señal de emisión, la función de subtítulos analógicos puede o no funcionar con canales digitales).

## Configuración de las opciones relacionadas con los subtítulos digitales

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración de subtítulos** > **Opciones de subtítulo digital** Int. Ahora

Puede cambiar el color de fuente, el color de fondo, los ajustes de tamaño y la posición, etc.

 La configuración del color y la opacidad del primer plano y del fondo no puede ser la misma.

 La función **Posición** solo se activa para programas que admiten subtítulos de transmisiones.

## Agrandar la pantalla de lenguaje de señas para las personas con discapacidad auditiva

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Accesibilidad** > **Configuración del zoom del lenguaje de señas** Int. Ahora

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Primero, configure **Zoom del lenguaje de señas** como **Encendido**, seleccione **Editar el zoom del lenguaje de señas** para cambiar la posición y aumento de la pantalla de lenguaje de señas.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth (para personas con discapacidades auditivas)

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Audio multisalida](#) Int. Ahora

Puede activar los altavoces del Producto y los auriculares Bluetooth al mismo tiempo. Con esta función activada, puede ajustar el volumen de los auriculares Bluetooth para que se oigan a un volumen más alto que el altavoz del Producto.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información, consulte "[Escuchar el Producto a través de dispositivos Bluetooth](#)."

## Configuración de los ajustes repetidos para los botones del control remoto

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de repetición de botón del control remoto](#) Int. Ahora

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente. Primero, configure [Ralentizar la repetición de botón](#) como [Encendido](#) y luego ajuste la velocidad de operación en [Intervalo de repetición](#).

# Uso del Asistente de voz en el Producto

Puede cambiar la configuración de Asistente de voz después de seleccionarla.

## Seleccione .Asistente de voz

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz** [Int. Ahora](#)

Seleccione qué **Asistente de voz** desea que lo ayude a controlar el Producto.

-  Para usar esta función, el Producto debe estar conectado a la red.
-  Esta función y Socio de soluciones de reconocimiento de voz pueden no ser compatibles según el modelo o la zona geográfica.
-  **Asistente de voz** es compatible únicamente con algunos idiomas y funciones admitidas pueden diferir dependiendo del área geográfica.
-  Es posible que la función **Voice Wake-up** no sea compatible dependiendo del modelo, del **Asistente de voz** o del área geográfica.

- **Bixby/Amazon Alexa**

-  Para utilizar el **Asistente de voz**, siga las instrucciones en la pantalla del Producto para habilitar el **Asistente de voz** seleccionado.
-  Para cambiar los ajustes del **Asistente de voz**, ejecute el menú Config. debajo de cada **Asistente de voz** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Voz** > **Asistente de voz**). [Int. Ahora](#)
-  Para habilitar los menús Config. de cada **Asistente de voz**, inicie sesión en cada **Asistente de voz**.
-  Para obtener ejemplos de comandos de voz, consulte los menús Config. de cada **Asistente de voz**.

## Uso de otras funciones

Puede visualizar otras opciones.

### Cambio del idioma del menú

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Idioma** [Int. Ahora](#)

### Configuración de una contraseña

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Cambiar PIN** [Int. Ahora](#)

Aparece la ventana de ingreso de PIN. Ingrese un PIN. Vuelva a ingresarlo para confirmarlo. El PIN predeterminado es "0000".

-  El PIN predeterminado puede variar dependiendo del área geográfica.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Si olvida su PIN, puede restablecerlo usando el control remoto. Con el Producto encendido, presione los siguientes botones del control remoto en el orden que se muestra para restablecer el PIN a "0000".

Presione el botón **+/-** (Volumen). > Sub. vol. >  > Bajar vol. >  > Sub. vol. > .

### Selección de uso o Modo comercial

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Modo de uso** [Int. Ahora](#)

Puede configurar el Producto para exhibición en entornos comerciales al configurar **Modo de uso** en **Modo comercial**.

-  Para todos los demás usos, seleccione **Modo doméstico**.
-  Utilice **Modo comercial** únicamente en un comercio. Con **Modo comercial**, se desactivan ciertas funciones y los ajustes del Producto se restablecen de manera automática después de un tiempo predeterminado.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

### Uso de Modo de mantenimiento

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Modo de mantenimiento**

Proteja su información personal mientras se repara el Producto o alguien más lo utiliza. Una vez activado el modo de servicio, se bloquea el acceso a las aplicaciones o contenido. Para realizar una copia de seguridad de los datos en los que se guardan los ajustes, conecte una memoria USB al Producto.

-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Manejo de dispositivos externos

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Administrador de dispositivo externo** > **Administrador de conexión de dispositivo** Int. Ahora

Cuando conecta dispositivos externos, como dispositivos móviles o tabletas a la misma red que el Producto de manera que pueda compartir contenido, puede visualizar una lista de dispositivos permitidos y conectados.

- **Notificación de acceso**

Configure si debe aparecer una notificación cuando un dispositivo externo, como un dispositivo móvil o tableta, intenta conectarse con el Producto.

- **Lista de Disp.**

Administre una lista de dispositivos externos registrados en el Producto.

## Controlar su dispositivo Galaxy con el teclado y el mouse

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Multi Control**

Active la opción **Multi Control** para conectar los dispositivos Galaxy cercanos y usarlos con el teclado y el mouse.

 Para conectar los dispositivos cercanos, active las opciones **Multi Control**, Wi-Fi y Bluetooth en los dispositivos, y asegúrese de que estos se encuentren conectados a la misma red inalámbrica y que hayan iniciado sesión con la misma cuenta de Samsung.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Uso de AirPlay

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Conexión** > **Configuración de Apple AirPlay** Int. Ahora

Puede usar AirPlay para ver contenido de su iPhone, iPad o Mac en la pantalla del Producto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Restablecimiento del Producto a las configuraciones de fábrica

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Restablecer datos de fábrica** Int. Ahora

Puede restablecer todas las configuraciones del Producto a los ajustes predeterminados de fábrica.

1. Seleccione **Restablecer datos de fábrica**. Aparece la ventana de ingreso del PIN de seguridad.
2. Ingrese el PIN de seguridad y, luego, seleccione **Restablecer datos de fábrica**. Se restablecen todas las configuraciones. El Producto se apaga y se enciende automáticamente, y muestra la pantalla de Configuración Inicial.

 Para obtener más información sobre **Restablecer datos de fábrica**, consulte el manual del usuario que vino con el Producto.

# Precauciones y notas

Puede obtener instrucciones e información que debe leer después de la instalación.

## Leer antes de usar Apps

Lea esta información antes de usar Apps.

- Si desea descargar nuevas aplicaciones usando **Apps**, primero debe iniciar sesión en su cuenta Samsung.
- Debido a las características del producto que presenta Samsung Smart Hub, así como las limitaciones en el contenido disponible, es posible que ciertas funciones, aplicaciones y servicios no estén disponibles en todos los dispositivos o en todos los territorios. Visite <https://www.samsung.com> para obtener más información sobre los dispositivos específicos y la disponibilidad de contenido. La disponibilidad de los servicios y los contenidos puede cambiar sin previo aviso.
- Samsung Electronics no asume responsabilidad legal alguna por ninguna interrupción de los servicios de las aplicaciones ocasionada por el proveedor del servicio por cualquier motivo.
- Los servicios de aplicaciones pueden ofrecerse en inglés solamente y los contenidos disponibles pueden variar dependiendo del área geográfica.
- Para obtener más información sobre las aplicaciones, visite el sitio Web del proveedor de servicios correspondiente.
- Una conexión de red inestable puede causar demoras o interrupciones. Además, las aplicaciones pueden cerrarse automáticamente dependiendo del entorno de red. Si esto sucede, verifique su conexión de red y vuelva a intentarlo.
- Los servicios y las actualizaciones de las aplicaciones pueden no estar disponibles.
- El contenido de las aplicaciones está sujeto a cambios sin previo aviso por parte del proveedor de servicios.
- Los servicios específicos pueden variar dependiendo de la versión de la aplicación instalada en el Producto.
- La funcionalidad de una aplicación puede cambiar en versiones futuras de la aplicación. Si esto sucede, ejecute el tutorial de la aplicación o visite el sitio web del proveedor de servicios.
- Dependiendo de las políticas del proveedor de servicios, es posible que determinadas aplicaciones no admitan ejecución de tareas múltiples.
- Para obtener información detallada sobre cómo suscribirse o cancelar la suscripción de una aplicación, comuníquese con el proveedor de servicios.

# Leer antes de usar la función Internet

Lea esta información antes de usar la función Internet.

- La descarga de archivos no se admite.
- Es posible que la función **Internet** no tenga acceso a ciertos sitios web, lo que incluye sitios web operados por determinadas empresas.
- El Producto no admite la reproducción de videos Flash.
- No se admite el comercio electrónico para comprar productos por Internet.
- No se admite ActiveX.
- Sólo se admite una cantidad limitada de fuentes. Es posible que ciertos símbolos y caracteres no se muestren correctamente.
- La respuesta a los comandos remotos y la visualización resultante en pantalla puede demorarse mientras se carga una página Web.
- La carga de una página web puede demorarse o suspenderse completamente según el estado de los sistemas involucrados.
- Las operaciones de copiar y pegar no están admitidas.
- Al redactar un correo electrónico o un mensaje simple, ciertas funciones tales como el tamaño de fuente y la selección de color pueden no estar disponibles.
- Hay un límite para el número de marcadores y el tamaño del archivo de registro que se pueden guardar.
- La cantidad de ventanas que se pueden abrir de manera simultánea es limitada.
- La velocidad de navegación por Internet varía dependiendo del entorno de red.
- El historial de navegación se guarda desde el más reciente hasta el más antiguo, y las entradas más antiguas se sobrescriben primero.
- Según los tipos de códecs de video/audio admitidos, es posible que no pueda reproducir algunos archivos de video y audio HTML5.
- Es posible que las fuentes de video de los proveedores de servicios de streaming optimizados para PC no se reproduzcan correctamente en nuestro navegador **Internet** patentado.

## Lea antes de configurar una conexión de red inalámbrica

### Precauciones sobre conexión de red inalámbrica

- Este Producto admite los protocolos de comunicación IEEE 802.11 a/b/g/n/ac. Es posible que los archivos de video almacenados en un dispositivo conectado al Producto a través de la red doméstica no se reproduzcan correctamente.
  -  Algunos de los protocolos de comunicación IEEE 802.11 pueden no estar disponibles dependiendo del modelo o zona geográfica.
- Para usar una red inalámbrica, el Producto debe estar conectado a un punto de acceso inalámbrico o módem. Si el punto de acceso inalámbrico admite DHCP, el Producto puede usar una dirección IP estática o DHCP para conectarse a la red inalámbrica.
- La mayoría de las redes inalámbricas cuentan con un sistema de seguridad opcional. Para activar el sistema de seguridad de la red inalámbrica, debe crear una contraseña usando letras y números. Esta contraseña será necesaria para conectarse a un punto de acceso con seguridad activada.

### Protocolos de seguridad de la red inalámbrica

El Producto solamente admite los siguientes protocolos de seguridad de red inalámbrica. No es posible conectar el Producto a puntos de acceso inalámbricos no certificados.

- Modos de autenticación: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de cifrado: WEP, TKIP, AES

En cumplimiento con las especificaciones de certificación Wi-Fi, los Producto Samsung no admiten el cifrado de seguridad WEP o TKIP en una red que se ejecute en el modo 802.11n. Si el punto de acceso inalámbrico admite WPS (configuración protegida de Wi-Fi), puede conectar el Producto a la red a través de PBC (configuración del botón) o un PIN (número de identificación personal). WPS configura automáticamente las claves SSID y WPA.

# Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música

Lea esta información antes de reproducir contenidos de medios

## Limitaciones al uso de archivos de fotos, video y música Int. Ahora

- El Producto admite únicamente dispositivos USB de clase de almacenamiento masivo (MSC). MSC es una designación de clase para los dispositivos de almacenamiento masivo. Entre los tipos de dispositivos MSC se incluyen los discos duros externos, los lectores de tarjetas Flash y las cámaras digitales. (No se admiten los concentradores USB). Estos tipos de dispositivos deben estar conectados directamente al puerto USB. Es posible que el Producto no reconozca un dispositivo USB o no lea los archivos del dispositivo si este está conectado con un cable de extensión USB. No desconecte los dispositivos USB cuando están transfiriendo archivos.
- Cuando conecte un disco duro externo, use el puerto USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que utilice un disco duro externo con su propio adaptador de corriente.
  -  USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.
- Algunas cámaras digitales y dispositivos de audio pueden no ser compatibles con el Producto.
- Si hay varios dispositivos USB conectados al Producto, es posible que el Producto no reconozca alguno o ninguno. Los dispositivos USB que utilizan una entrada de alta potencia deben conectarse al puerto USB (HDD 5V 1A).
  -  USB (HDD 5V 1A) es compatible con algunos modelos.
- El Producto admite los sistemas de archivos FAT, exFAT y NTFS.
- En la lista de contenidos multimedia, el Producto puede mostrar hasta 1000 archivos por carpeta. Sin embargo, si el dispositivo USB contiene más de 8000 archivos y carpetas, puede que no sean accesibles en su totalidad.
- Es posible que algunos archivos, según el método de codificación, no se reproduzcan en el Producto.
- Algunos archivos no se admiten en todos los modelos.
- Los códecs DivX y DTS no se admiten en el Producto Samsung de 2022.

## Subtítulos compatibles

### Formatos compatibles

Nombre	Formato
Texto basado en tiempo MPEG-4	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub o .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

### Formatos de video con subtítulos

Nombre	Contenedor
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
Texto basado en tiempo MPEG-4	MP4
TTML en Smooth Streaming	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

## Formatos de imagen y resoluciones compatibles

Extensión del archivo	Formato	Resolución
*.jpg *.jpeg	JPEG	16320 x 12240
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	16320 x 12240

 El formato MPO se admite parcialmente.

 El formato HEIF puede no admitirse según el modelo o el área geográfica.

 El formato HEIF solo admite la imagen única tipo cuadrícula (grid) y la resolución mínima debe ser de al menos 512 píxeles de ancho o alto.

## Formatos de música y códecs compatibles

Extensión del archivo	Formato	Códec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Capa de audio 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Admite hasta 16/24 Bit, 48/96/192 kHz, canal 5.1
*.ogg	OGG	Vorbis	Admite hasta 2 canales
*.wma	WMA	WMA	WMA admite hasta canales 10 Pro 5.1. El audio WMA Lossless no se admite.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Admite tipo 0 y tipo 1. No se admite la búsqueda. Solo se admiten dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## Códecs de video compatibles (series M1/M5/M7)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, $\mu$ -Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Main, Main10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mov		MPEG2				
*.3gp		MPEG1				
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)		30		
*.mpeg		H.263 Sorrenson				
*.ts		VP6				
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Códecs de video compatibles (series M8)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP  HEVC (H.265 - Main, Main10)  Motion JPEG  MPEG4 SP/ASP  Window Media Video v9 (VC1)  MPEG2  MPEG1  Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3  Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)  H.263 Sorenson  VP6	3840 x 2160  3840 x 2160  3840 x 2160  1920 x 1080  1920 x 1080  1920 x 1080  1920 x 1080  3840 x 2160  3840 x 2160  3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120  120  30  60  60  30  120	80  100  30  70  60  20  80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, $\mu$ -Law)
*.webm	WebM	VP8  VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible)  AV1	1920 x 1080  3840 x 2160  3840 x 2160	60  3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120  120	70  80  80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6

## Códecs de video compatibles (series G8)

Formato de archivo	Contenedor	Códecs de video	Resolución	Velocidad de transferencia (fps)	Velocidad de bits (Mbps)	Códecs de audio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP  HEVC (H.265 - Main, Main10)  Motion JPEG  MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6	4096 x 2160  7680 x 4320  3840 x 2160    1920 x 1080      7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120  7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120  30        60        30	60  100  80    20        80	AC3 LPCM ADPCM(IIMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, $\mu$ -Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatible) AV1	1920 x 1080 7680 x 4320 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

## Otras restricciones

- Es posible que los códecs no funcionen adecuadamente si existe algún problema con el contenido.
- El contenido del video no se reproducirá, o no se reproducirá correctamente, si hay un error en el contenido o en el contenedor.
- El sonido o el video pueden no funcionar si tienen velocidades de bits/transferencia estándar por encima de la clasificación de compatibilidad del Producto.
- Si la tabla de índice tiene un error, la función de Búsqueda (Saltar) no funcionará.
- Si reproduce un video a través de una conexión de red, es posible que el video no se reproduzca correctamente a causa de las velocidades de transmisión de datos.
- Algunos dispositivos de cámaras digitales/USB pueden no ser compatibles con el Producto.
- El códec HEVC solo está disponible en los contenedores MKV/MP4/TS.
- Los videos que se reproducen en el panel pueden mostrarse con una velocidad de transferencia inferior a la de las fuentes originales.

## Decodificadores de video

- H.264 FHD se admite hasta el nivel 4.2.
  - El Product no admite FMO/ASO/RS.
- H.264 UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160).
- HEVC FHD se admite hasta el nivel 4.1.
- VC1 AP L4 no se admite.
- No se admite GMC 2 o más.

### *(series M1/M5/M7)*

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.1.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160).

*(series M8)*

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160 del nivel 5.1).

*(series G8)*

- HEVC UHD se admite hasta el nivel 5.2.
  - La resolución se cambia durante la reproducción de video (se admite hasta 3840 x 2160 del nivel 5.1).
- HEVC 8k se admite hasta el nivel 6.1.

**Decodificadores de audio**

- WMA admite hasta 10 Pro 5.1 canales, perfil M2.
- WMA1, WMA lossless / Voz no se admite.
- No se admiten QCELP y AMR NB/WB.
- Vorbis se admite hasta 5.1 canales.
- Dolby Digital+ se admite hasta 5.1 canales.
- Las clasificaciones de muestras admitidas son 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 y 48 KHz, y varían según el códec.

# Leer antes de usar dispositivos Bluetooth

Lea esta información antes de usar un dispositivo Bluetooth.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Restricciones en el uso de Bluetooth

- Es posible que ocurran problemas de compatibilidad, dependiendo del dispositivo Bluetooth (los auriculares exclusivos móviles pueden no estar disponibles en el entorno).
- Pueden producirse errores de sincronización labial.
- El Producto y el dispositivo Bluetooth se pueden desconectar dependiendo de la distancia entre ambos.
- Un dispositivo Bluetooth puede emitir un zumbido o funcionar de forma incorrecta:
  - Cuando una parte de su cuerpo está en contacto con el sistema de recepción/transmisión del dispositivo Bluetooth o el Producto.
  - Cuando el dispositivo está sujeto a variaciones eléctricas por obstrucciones causadas por una pared, esquina o división de oficina.
  - Cuando el dispositivo está expuesto a interferencias eléctricas de dispositivos en la misma banda de frecuencia, incluyendo equipos médicos, hornos de microondas y redes LAN inalámbricas.
- Si el problema persiste, se recomienda usar una conexión cableada.
  - Puerto DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
  - Puertos HDMI (ARC)

# Licencias

Verifique la información de licencia y las marcas registradas que se aplican a su Producto.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.

 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.



 Esta licencia puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica. Ingrese al sitio web [samsung.com](https://samsung.com) para obtener información detallada sobre FreeSync.

# Instalación del software

## Instalación del software

### Easy Setting Box



## Easy Setting Box

Easy Setting Box le permite dividir la pantalla del producto en varias secciones. Con este software, también puede controlar varias PC conectadas al producto con un solo mouse.

Para instalar la última versión de Easy Setting Box, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- ✎ Es posible que el software no funcione adecuadamente si no reinicia la PC después de la instalación.
- ✎ Es posible que el ícono de Easy Setting Box no aparezca según el sistema de PC y las especificaciones del producto.
- ✎ Si el ícono de acceso directo no aparece, presione la tecla F5.

### Restricciones y problemas de instalación

La instalación de Easy Setting Box puede verse afectada por la tarjeta gráfica, la placa madre y el entorno de red.

### Requisitos del sistema

#### SO

- Windows 7 32 bits / 64 bits
- Windows 8 32 bits / 64 bits
- Windows 8.1 32 bits / 64 bits
- Windows 10 32 bits / 64 bits
- Windows 11 32 bits / 64 bits

#### Hardware

- Al menos 32 MB de memoria
- Al menos 60 MB de espacio libre en la unidad de disco duro

### Instalación de controladores

Para instalar la última versión del controlador del producto, descárguela del sitio web de Samsung (<http://www.samsung.com>).

- ✎ Puede configurar la resolución y frecuencia óptimas para este producto instalando los controladores correspondientes.

# Solución de problemas

A continuación, se indican las soluciones para cada problema.

## Problemas de imagen

Cuando hay algún problema con la imagen del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

### La pantalla parpadea o se oscurece

Si su Producto parpadea o se atenúa esporádicamente, quizá deba desactivar algunas de las características de eficiencia energética.

Desactive [Optimización del brillo](#), [Solución de ahorro de energía](#), [Iluminación por movimiento](#) o [Mejorador de contraste](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Optimización del brillo](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Solución de ahorro de energía](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Iluminación por movimiento](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta](#) > [Mejorador de contraste](#) [Int. Ahora](#)

Ejecute [Prueba de imagen](#) Cuando la calidad de la imagen demuestra ser normal, verifique la señal del dispositivo conectado.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Int. Ahora](#)

### La imagen no tiene brillo o los colores no se ven claros

Si la pantalla está demasiado oscura, intente cambiar los ajustes en [Restablezca imagen](#) o desactivar la [Optimización del brillo](#), [Solución de ahorro de energía](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta](#) > [Restablezca imagen](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Optimización del brillo](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Solución de ahorro de energía](#) [Int. Ahora](#)

Vaya a [Imagen](#) y ajuste las configuraciones de [Modo de Imagen](#), [Contraste](#), [Brillo](#) y [Definición](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Modo de Imagen](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Contraste](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Brillo](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Definición](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Color](#) [Int. Ahora](#)
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Tinte \(V/R\)](#) [Int. Ahora](#)

## La imagen se ve en blanco y negro o los colores no se ven correctamente

Si los colores del producto no son correctos o no se ve el blanco y el negro, inicie [Prueba de imagen](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de imagen](#) [Int. Ahora](#)

Si los resultados de la prueba indican que el problema no es causado por el Producto, haga lo siguiente:

Si utiliza un cable de componente, asegúrese de que los cables verde (Y), azul (Pb) y rojo (Pr) estén conectados de manera correcta. Las conexiones incorrectas pueden originar problemas o que la pantalla quede en blanco.

 Es posible que el puerto de Componente no se admita, dependiendo del modelo.

Verifique si [Escala de grises](#) está configurado en [Encendido](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Escala de grises](#) [Int. Ahora](#)

## El Producto se apaga solo automáticamente

Si el Producto parece apagarse solo, intente desactivar algunas de las funciones de eficiencia energética.

Verifique si **Temporizador** está activado. El **Temporizador** apaga el Producto automáticamente después de un período de tiempo especificado.

-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador** **Int. Ahora**

Si el **Temporizador** no se ha activado, verifique si **Apagado automático**, **Temporiz. apag.** o **Temporizador de Modo de espera** están activados y desactívelos.

-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Ahorro de energía** > **Apagado automático** **Int. Ahora**
-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporiz. apag.** **Int. Ahora**
-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Tiempo** > **Temporizador de Modo de espera**

## La imagen del Producto no se ve tan bien como se veía en la tienda

Las pantallas de la tienda están sintonizadas en un canal UHD o HD digital.

Cambie la resolución de salida de sus dispositivos, por ejemplo, receptores de transmisión y decodificadores a UHD o HD.

Asegúrese de utilizar un cable HDMI para disfrutar videos de alta calidad.

-  > botón direccional hacia la izquierda >  **Dispositivos conectados** > **Guía de conexión** > **Dispositivo de video** > **HDMI**

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para conectar el Producto con su PC, asegúrese de que la tarjeta gráfica de su PC sea compatible con las resoluciones UHD.

-  Asegúrese de que el decodificador o el decodificador de cable admita el contenido o la transmisión para UHD y configure la resolución. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.
-  Cuando utiliza un canal **Samsung TV Plus**, verifique la conexión de red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.
-  Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## El video se ve borroso

Si observa imágenes borrosas o temblorosas en la pantalla, use la función [Ajustes de Claridad de la imagen](#) para resolver el problema.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Ajustes de Claridad de la imagen](#) [Int. Ahora](#)

## La imagen se ve distorsionada

La compresión de los contenidos de video puede causar imágenes distorsionadas, especialmente en las escenas de movimiento rápido, como en los programas de deportes y las películas de acción.

Retire y vuelva a conectar el cable de alimentación y verifique la batería del control remoto.

Si la recepción de la señal es débil o de poca calidad, puede producirse una distorsión de la pantalla, pero no se trata de un problema de funcionamiento.

Los teléfonos móviles utilizados cerca del Producto (menos de 3,2 pies) pueden causar ruido en canales analógicos y digitales.

## Hay una línea punteada al borde de la pantalla

Cambie [Tamaño de imagen](#) a [Estándar de 16:9](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración de tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#) [Int. Ahora](#)

Cambie la resolución de salida de su dispositivo externo.

## La imagen no se muestra en la pantalla completa

Los canales de alta definición (HD) tienen barras negras a cada lado de la pantalla cuando muestran contenido SD mejorado (4:3).

Aparecerán barras negras en la parte superior e inferior de la pantalla cuando mire películas que tienen relaciones de aspecto distintas de las del Producto.

Ajuste las opciones de tamaño de imagen del dispositivo externo o ajuste el Producto al modo de pantalla completa.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración de tamaño de imagen](#) > [Tamaño de imagen](#) [Int. Ahora](#)

## La función Subtítulo del menú del Producto se desactiva

Cuando se conecta un dispositivo externo con un cable HDMI o de Componentes la función [Subtítulo](#) no está disponible. Ajuste la configuración de los subtítulos en el dispositivo externo.

## Aparecen subtítulos en la pantalla del Producto

Desactive la función [Subtítulo](#) en [Configuración de subtítulos](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de subtítulos](#) > [Subtítulo](#) **Int. Ahora**

## El HDR del dispositivo externo conectado se apaga

Si se activa la función [Señal de entrada adicional](#), se amplía el rango de recepción de señales de entrada HDMI, lo cual le permite ver contenido HDR enviado desde un dispositivo externo.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Señal de entrada adicional](#) **Int. Ahora**

 Si se conecta una fuente de entrada al puerto USB tipo C, la función HDR no será compatible aunque se seleccione [Señal de entrada adicional](#).

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## El monitor no se apaga y en la pantalla se muestran fotos y la hora.

Si se detecta un teléfono con la función de ejecución automática activada para [My Contents](#) cerca del monitor inteligente cuando este se apaga, la función [My Contents](#) se ejecuta automáticamente.

Desde la aplicación SmartThings de su teléfono, desactive la función de ejecución automática para [My Contents](#).

- Aplicación móvil SmartThings > seleccione el dispositivo de monitor inteligente > [My Contents](#) > [Estilo y configuración](#) > [Encendido/Apagado automático de My Contents](#)

## Es molesto que My Contents se ejecute automáticamente incluso cuando duermo por la noche.

Desde la aplicación SmartThings de su teléfono, configure [Configuración del Modo de suspensión](#) para que [My Contents](#) no se ejecute automáticamente durante una franja horaria especificada.

- Aplicación móvil SmartThings > seleccione el dispositivo de monitor inteligente > [My Contents](#) > [Estilo y configuración](#) > [Configuración del Modo de suspensión](#)

# Problemas de sonido y ruido

Cuando hay algún problema con el sonido del Producto, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

## ¿Cómo puedo conectar un dispositivo de audio al Producto?

El método de conexión puede diferir dependiendo del dispositivo de audio, por ejemplo, HDMI (ARC), Bluetooth y Wi-Fi.

Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo de audio, consulte "[Guía de conexión](#)".

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de audio](#)

## No hay sonido o se oye demasiado bajo con el volumen al máximo.

Verifique el control de volumen del Producto y luego el control de volumen del dispositivo externo (decodificador de cable o satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado al Producto.

Verifique la conexión del cable entre el dispositivo externo y el Producto y, luego, pruebe nuevamente la conexión del cable.

## La imagen es buena pero no hay sonido.

Verifique la configuración de [Salida del sonido](#). Si está configurado en Altavoz del Producto, revise el ajuste del volumen.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Sonido](#) > [Salida del sonido](#) Int. Ahora

Si está usando un dispositivo externo, compruebe la opción de salida de audio del dispositivo.

Por ejemplo, quizá deba cambiar la opción de audio de su receptor de cable a HDMI si el receptor está conectado a su Producto por medio de un cable HDMI.

Para escuchar el sonido de una computadora, conecte un altavoz externo al conector de salida de audio de la computadora.

Si su Producto tiene una entrada para auriculares, asegúrese de que no hay nada enchufado allí.

Reinicie el dispositivo desconectando y volviendo a conectar su cable de alimentación.

Cuando se utiliza un decodificador o decodificador de cable, verifique la conexión del cable y reinicie el dispositivo externo. Si el síntoma persiste, comuníquese con su proveedor de servicios.

## El HDMI (ARC) está conectado y no hay sonido.

Verifique si [Formato de salida de audio digital](#) está configurado en [Pasar por](#).

Si se utiliza una barra de sonido o un receptor de A/V no compatibles con [Dolby Digital+](#) y se selecciona [Pasar por](#), no habrá sonido cuando se reciba una fuente [Dolby Digital+](#).

Se recomienda configurar [Formato de salida de audio digital](#) en [Automático](#) si solo se admite un formato de audio limitado en función del rendimiento de la barra de sonido o del receptor de A/V conectados.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Sonido](#) > [Configuración experta](#) > [Formato de salida de audio digital](#) > [Automático](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Los altavoces hacen un ruido extraño.

Ejecute [Prueba de sonido](#)

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de sonido](#) [Int. Ahora](#)

Asegúrese de que el cable de audio esté conectado al conector de salida de audio correcto del dispositivo externo.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## El sonido se interrumpe.

La calidad del sonido puede verse afectada si el enrutador inalámbrico está cerca del altavoz Bluetooth. Coloque al altavoz Bluetooth lo más cerca posible del Producto sin que haya ningún obstáculo entre ambos. No coloque el enrutador inalámbrico cerca del cuerpo del altavoz Bluetooth.

A fin de minimizar las interrupciones, recomendamos un punto de acceso inalámbrico que utilice una frecuencia de 5 GHz. Es posible que 5 GHz no esté disponible según el modelo.

Si el síntoma persiste, se recomienda usar una conexión cableada, como HDMI (ARC).

## Cuando se utiliza una función en el Producto o se cambia el canal, el Producto anuncia la actividad. El Producto explica mediante una voz las escenas que aparecen en la pantalla.

Desactive la función [Guía de voz](#) en [Configuración de la guía de voz](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) > [Configuración de la guía de voz](#) > [Guía de voz](#) [Int. Ahora](#)

## El sonido del Producto no se reproduce a través de la barra de sonido o el receptor de A/V.

Verifique la fuente de alimentación de la barra de sonido o el receptor de A/V, y sus ajustes.

- En el caso de una conexión HDMI ARC, asegúrese de que esté conectada al puerto HDMI exclusivo para ARC en el Producto. No obstante, ARC solo puede usarse cuando la barra de sonido o el receptor de A/V admite la función ARC.

## El sonido no se escucha claramente.

Cambie a un modo de sonido apropiado.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Modo Sonido**  
**Int. Ahora**

Cuando **Modo sonido inteligente** y **Sonido adaptable+** (o **Sonido adaptable Pro**) están activados, los efectos de sonido se ajustan automáticamente al ambiente.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Configuración del Modo sonido inteligente** > **Modo sonido inteligente** **Int. Ahora**

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

Para optimizar el sonido según el ambiente, seleccione **Sonido adaptable+** (o **Sonido adaptable Pro**).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Configuración del Modo sonido inteligente** > **Sonido adaptable+** **Int. Ahora**
-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **Sonido** > **Configuración del Modo sonido inteligente** > **Sonido adaptable Pro** **Int. Ahora**

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## El volumen del dispositivo externo no se puede ajustar.

Verifique la conexión del cable entre el Producto y el dispositivo externo.

Cuando conecte un altavoz externo, como un Home Theater a través de HDMI, asegúrese de que esté conectado al puerto HDMI (ARC) del Producto. Asegúrese de tener  >  (botón direccional hacia la izquierda) >   
[Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) activado en el Producto. [Int. Ahora](#)

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Quiero encender y apagar el Producto y el dispositivo de audio al mismo tiempo.

Cuando conecta la barra de sonido Samsung al Producto a través de Bluetooth, el encendido y el apagado es simultáneo. Es posible que esta función no se admita dependiendo del modelo de la barra de sonido Samsung.

Cuando conecta un dispositivo de audio compatible con HDMI ARC al puerto HDMI (ARC) del Producto, el encendido y el apagado es simultáneo.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

# Problemas de conectividad de dispositivos externos

Cuando el Producto tiene dificultades para conectarse a dispositivos externos como una PC, consola de juegos o dispositivos móviles, se pueden seguir estos pasos para resolver el problema.

## Aparece un mensaje de "Modo no compatible".

Ajuste la resolución de salida del dispositivo externo a una resolución compatible con el Producto.

## La imagen es buena pero no hay sonido.

Si está usando una conexión HDMI, controle la configuración de salida de audio en su PC.

Si está utilizando un cable DVI a HDMI, se requiere un cable de audio distinto.

Para escuchar el sonido de una computadora, conecte los altavoces externos a la conexión de salida de audio de la computadora.

## Me quiero conectar a una PC o a un dispositivo móvil mediante replicación de pantalla.

Para conectar el Producto a la PC en forma inalámbrica, lea las instrucciones en [PC > Compartir pantalla \(Inalámbrico\)](#) en [Guía de conexión](#) e intente reconectarlo.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [PC](#) > [Compartir pantalla \(Inalámbrico\)](#)

Confirme que el Producto y la PC estén conectados a la misma red.

Confirme que la función Wi-Fi esté activada en el Producto.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Configuración experta.](#) > [Wi-Fi](#)

Para conectar el Producto a su dispositivo móvil de forma inalámbrica, lea las instrucciones en [Smartphone > Compartir pantalla \(Smart View\)](#) en [Guía de conexión](#) e intente reconectarlo.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Smartphone](#) > [Compartir pantalla \(Smart View\)](#) [Int. Ahora](#)

Si el Producto tiene dificultades para conectarse a su PC o dispositivo móvil por interferencias de radio del entorno, cambie la frecuencia de la banda de acceso inalámbrica e intente reconectarlo.

## No se puede garantizar un funcionamiento correcto si se alinea y se utiliza a través de un concentrador USB externo.

El soporte máximo de corriente eléctrica a través del puerto USB es igual o inferior a 500 mA. No se trata de un mal funcionamiento del Producto si el Producto funciona de manera eficaz sin dispositivos externos o no puede funcionar con un determinado dispositivo externo. Si surge algún problema, verifique las especificaciones de funcionamiento de los dispositivos externos en uso.

## No aparece ninguna pantalla al conectar el Producto a un dispositivo externo.

Para obtener más información sobre cómo conectar un dispositivo externo, consulte "[Guía de conexión](#)".

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) Int. Ahora

Asegúrese de que el dispositivo externo esté conectado en forma segura y enciéndalo. Vaya a Orígenes para pasar a otras fuentes de entrada.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > Orígenes

Mediante [Solución de problemas de HDMI](#), puede verificar la conexión del cable HDMI y los dispositivos externos (demora alrededor de 2 minutos).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de video](#) > [Solución de problemas de HDMI](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Cuando utilice un decodificador o un decodificador de cable, verifique las señales de transmisión o la red conectada al dispositivo externo.

## Me quiero conectar a un altavoz Bluetooth.

Para obtener más información sobre cómo conectar un altavoz Bluetooth, consulte [Dispositivo de audio](#) > [Bluetooth](#) en [Guía de conexión](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Guía de conexión](#) > [Dispositivo de audio](#) > [Bluetooth](#)

## La pantalla de la PC no aparece o parpadea.

Cuando no aparece la pantalla de la PC o la PC no se reconoce, verifique la fuente de alimentación de la PC y vuelva a conectar el cable HDMI entre la PC y el Producto. Si el síntoma persiste, verifique que la PC esté en modo de suspensión y, luego, configure [Señal de entrada adicional](#) en [Encendido](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Señal de entrada adicional](#) Int. Ahora

Cuando la resolución seleccionada no es compatible, es posible que la pantalla quede en blanco o parpadee.

## La computadora no se reactiva a través de Activar PC.

Si la pantalla de la computadora está en blanco o no se reconoce la computadora, verifique la [Configuración del puerto de entrada USB](#) en el monitor.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Configuración del puerto de entrada USB](#)

 Es posible que esta función no sea compatible, dependiendo de la configuración de energía y suspensión de la computadora.

## Se introduce una tecla especial en el teclado o mouse automáticamente.

Si el producto está conectado a un puerto USB tipo C y luego el teclado o mouse se conecta al puerto USB del producto, puede causar un mal funcionamiento debido a errores de manejo de paquetes USB de la tarjeta gráfica.

Si se produce algún error, se recomienda contactar al fabricante de la tarjeta gráfica o conectar directamente el teclado o mouse a la placa madre de la computadora.

## El tamaño de la imagen que se muestra no se ajusta a la pantalla, los colores son difusos o el texto no se ve claro.

Edite el nombre del dispositivo externo. Verifique que el nombre del dispositivo se haya cambiado a PC, sobre todo cuando la PC esté conectada.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt > botón direccional hacia abajo > [Editar](#)

 Los puertos compatibles y los nombres de los puertos pueden variar según el modelo.

## Se conectó la computadora, pero la opción Configuración experta. está en color gris.

El nombre del dispositivo externo no está configurado como PC, cámbielo a PC.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > HDMI, DisplayPort, USB-C o Thunderbolt > botón direccional hacia abajo > [Editar](#)

 Los puertos compatibles y los nombres de los puertos pueden variar según el modelo.

## Quiero que la pantalla de Producto se desactive inmediatamente cuando se desactive un dispositivo externo conectado.

Para desactivar la pantalla de Producto inmediatamente, configure [Temporizador de Modo de espera](#) en [Apagado](#).

Programa un temporizador para que el producto pase automáticamente al modo de espera.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Administrador de sistema](#) > [Tiempo](#) > [Temporizador de Modo de espera](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Problemas de la red

Cuando hay algún problema con la conexión del Producto a la red, se pueden usar estos pasos para resolver el problema.

## Falló la conexión a la red inalámbrica. No se puede conectar al punto de acceso inalámbrico. No se puede conectar a la red.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Prueba de conexión Smart Hub](#) Int. Ahora Int. Ahora

Asegúrese de que el cable de red esté conectado y el enrutador esté encendido.

Conecte su dispositivo móvil al enrutador mediante Wi-Fi.

Apague el enrutador y vuelva a encenderlo. (Se necesitan entre 2 y 3 minutos).

Si se requiere una clave de seguridad, asegúrese de haberla introducido de manera correcta.

Desenchufe el cable de alimentación del Producto y vuelva a enchufarlo, o mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 3 segundos.

Asegúrese de que no hay ningún dispositivo de ondas electromagnéticas colocado entre el Producto y el enrutador.

Si no puede configurar una conexión a Internet inalámbrica, conecte el Producto al enrutador inalámbrico mediante un cable.

Si el Producto puede conectarse a Internet normalmente mediante la conexión cableada, puede haber un problema con el enrutador inalámbrico. En este caso, intente utilizar otro enrutador inalámbrico.

 Algunos modelos no admiten redes cableadas.

## Falló la conexión a la red cableada.

Verifique que el cable LAN esté conectado en los dos extremos. Si estuviera conectado, verifique si el punto de acceso está encendido. Si está encendido, apáguelo, espere 1 o 2 minutos y luego enciéndalo.

 Algunos modelos no admiten redes cableadas.

## Conectado a una red local, pero no a Internet.

Conectado a una red local, pero no a Internet.

 Algunos modelos no admiten redes cableadas.

1. Verifique si el cable LAN de Internet está conectado al puerto LAN externo del punto de acceso.
2. Verifique el ajuste de DNS en [Ajustes IP](#).

–  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Red](#) > [Estado de red](#) > [Ajustes IP](#)

# Problemas de Anynet+ (HDMI-CEC)

Cuando Anynet+ (HDMI-CEC) no funciona, se pueden usar estos pasos para resolver el problema

## ¿Qué es Anynet+?

Puede utilizar el control remoto del Producto para controlar dispositivos externos compatibles con Anynet+ (HDMI-CEC) y que estén conectados al Producto mediante un cable HDMI. Por ejemplo, si un dispositivo externo conectado es compatible con Anynet+, puede encender o apagar el dispositivo conectado al encender o apagar el Producto.

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

## Anynet+ no funciona. El dispositivo conectado no se visualiza.

Asegúrese de que el dispositivo sea [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#). Desde el menú de configuración en el dispositivo, verifique y confirme que la opción HDMI-CEC está activada.

Desde el Producto, verifique y confirme que la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está en modo [Encendido](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) Int. Ahora

Verifique y confirme que el cable de alimentación del dispositivo está bien enchufado.

Verifique la conexión del cable HDMI del dispositivo.

[Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) no funciona en determinadas circunstancias. (cuando el Producto está buscado canales o en modo [Reiniciar](#))

Cuando conecte o desconecte un cable HDMI, apague el Producto y vuélvalo a encender.

## Quiero iniciar Anynet+. También quiero que los dispositivos conectados se enciendan cuando se encienda el Producto.

Verifique si el dispositivo Anynet+ está conectado adecuadamente al Producto y luego seleccione el menú [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) para ver si [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está configurado en [Encendido](#).

-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) Int. Ahora

## Quiero salir de Anynet+. Encender otros dispositivos resulta poco práctico porque también se enciende el Producto. Es poco práctico porque los dispositivos conectados (p. ej., el decodificador) se apagan simultáneamente.

Para apagar la función Anynet+ de un dispositivo conectado al Producto, apague la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) del dispositivo.

-  > ≡ (botón direccional hacia la izquierda) > [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Conexión](#) > [Administrador de dispositivo externo](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) Int. Ahora

Cuando se apaga la función [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#), la barra de sonido conectada a través de HDMI (ARC) no se enciende ni se apaga simultáneamente con el Producto. Para evitar que un dispositivo específico conectado al Producto se apague automáticamente, apague la función HDMI-CEC en el dispositivo específico conectado al Producto.

## Aparece en la pantalla el mensaje "Conectando al dispositivo Anynet+..." o "Desconectando del dispositivo Anynet+".

No puede usar el control remoto cuando el Producto está configurando Anynet+ o cambiando a la pantalla del Producto.

Utilice el control remoto después de que el Producto haya completado la configuración de Anynet+ o haya cambiado a la pantalla del Producto.

## El dispositivo Anynet+ no reproduce.

No puede usar la función reproducir cuando [Restablecer datos de fábrica](#) está en proceso.

# Problemas del control remoto

Cuando el control remoto no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

## El control remoto no funciona.

Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto.

Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.

 El proceso de vinculación no está disponible en la serie M5.

También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada.

- Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar.
  - Puede verificar la batería restante del Control remoto Samsung Smart con celda solar en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Batería disponible del control remoto](#). Int. Ahora

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.

## Los dispositivos externos no pueden operarse con el control remoto del Producto.

Verifique la conexión del cable entre el Producto y los dispositivos externos.

Si el síntoma persiste, configúrelo manualmente en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Dispositivos conectados](#) > [Conf. control remoto uni..](#)

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Al encender el producto con el control remoto, también se enciende otro dispositivo.

Los controles remotos con infrarrojo que proporciona Samsung son compatibles entre sí. Sin embargo, tenga en cuenta que se pueden activar varios dispositivos al mismo tiempo. Si no desea que esto suceda, use la aplicación SmartThings para manejar cada producto.

# Aplicaciones

Cuando las aplicaciones no funcionan, estos pasos pueden resolver el problema.

## No puedo encontrar la aplicación que quiero.

Para usar las funciones inteligentes, debería conectarse a una red, aceptar los términos y condiciones, y luego iniciar sesión en su cuenta de Samsung. Si estos ajustes no se configuraron durante el proceso de configuración inicial, puede configurar los ajustes de Smart Hub al ejecutar [Aplicaciones](#) desde la Pantalla Inicial.

-  > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > [Aplicaciones](#)

Si los ajustes de Smart Hub están completos, pero no puede encontrar la aplicación que quiere en la Pantalla Inicial, puede encontrar la aplicación desde [Buscar](#) o [Aplicaciones](#). Para agregar las aplicaciones más utilizadas a la Pantalla Inicial, ejecute la función [Agregar a Inicio](#) desde [Aplicaciones](#).

-  > botón direccional hacia la izquierda >  Inicio > [Aplicaciones](#) > [Ajustes de la Aplicación](#) > Lista de aplicaciones instaladas > [Agregar a Inicio](#)

## Inicié una aplicación, pero está en otro idioma. ¿Cómo puedo cambiar el idioma?

Los idiomas admitidos por una aplicación pueden ser diferentes del [Idioma](#) del Producto configurado en el menú.

La capacidad de cambiar el idioma depende del proveedor de la aplicación. Cambie el idioma del menú de configuración de la aplicación.

## La aplicación no funciona correctamente. Su calidad de imagen es deficiente.

Verifique la conexión de la red. Cuando la velocidad de la red es lenta, es posible que la aplicación no funcione o que la calidad de la imagen sea deficiente.

Desinstale y vuelva a instalar la aplicación. Para obtener más información sobre la desinstalación de la aplicación, consulte ["Administración de aplicaciones instaladas"](#).

Los servicios de su aplicación no los brinda el Producto, sino el proveedor de servicio de la aplicación.

Consulte la sección de ayuda en el sitio web del proveedor de servicios de la aplicación.

## La pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub sigue apareciendo cada vez que se enciende el Producto.

Desactive la función [Iniciar con Inicio de Smart Hub](#) en [Opción de Pantalla Inicio](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Opción de Pantalla Inicio](#) > [Iniciar con Inicio de Smart Hub](#) Int. Ahora

## Archivos de medios

Cuando los archivos no se reproducen, esto puede ayudar a resolver el problema.

### Algunos archivos se interrumpen durante la reproducción.

Este problema puede ocurrir con archivos no compatibles o de alta velocidad de bits. La mayoría de los archivos puede reproducirse, pero algunos pueden no reproducirse sin interrupciones.

### Algunos archivos no se pueden reproducir.

Es posible que algunos archivos que utilizan un códec no se reproduzcan.

Asegúrese de que el códec sea compatible con el Producto. Para obtener más información, consulte "[Lea antes de reproducir archivos de imágenes, video o música.](#)"

# Problemas de Asistente de voz

Cuando el Asistente de voz no funciona, estos pasos pueden resolver el problema.

## El micrófono se apaga.

Encienda el interruptor del micrófono en la parte inferior del Producto. Cada vez que se enciende o apaga el interruptor, la pantalla muestra una ventana emergente que indica si el micrófono está encendido o apagado.

-  Si el micrófono está apagado, todas las funciones de reconocimiento de voz y algunas funciones de sonido que involucran al micrófono no funcionan.
-  La ubicación y la apariencia del interruptor del micrófono puede variar según el modelo.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## El comando de voz no funciona correctamente.

Los comandos de voz pueden variar dependiendo del [Asistente de voz](#). Consulte los ejemplos de comandos para cada [Asistente de voz](#).

- **Bixby:**  >  [Discover Bixby](#)
- **Amazon Alexa:**  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Voz](#) > [Config. de Amazon Alexa](#) [Int. Ahora](#)

-  Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.

## Bixby/Alexa responden, aunque no les hable.

El Producto puede reconocer un ruido ambiental o una conversación como un llamado a Asistente de voz.

Apague la función [Activación manos libres](#) o configure la [Wake-Up Sensitivity](#) en [Bajo](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Voz](#) > [Configuración de Bixby](#) > [Voice Wake-up](#)
-  >  [Configuración de Bixby](#) > [Voice Wake-up](#)

-  Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.

## Dije "Hi, Bixby/Alexa" pero Bixby/Alexa no responde.

Es posible que el Producto no pueda reconocer su voz si usted se encuentra lejos del Producto o el sonido ambiente es demasiado alto.

- Para obtener los mejores resultados, debe posicionarse a menos de 10 pies (de 3 a 4 m) del Producto. Mire hacia la pantalla del Producto y hable.

Active la función [Voice Wake-up](#).

-  >  [Configuración de Bixby](#) > [Voice Wake-up](#) > [Activación manos libres](#)

 Es posible que esta función y Socio de soluciones de Reconocimiento de voz no sean compatibles según el modelo o la zona geográfica.

## El reconocimiento de voz no funciona con el Control remoto Samsung Smart a diferencia de otras funciones. No hay respuesta incluso si se presiona el botón Asistente de voz.

Puede perderse la conexión entre el control remoto y el Producto. Intente vincular el control remoto con el Producto.

Apunte el Control remoto Samsung Smart al frente del Producto y luego mantenga presionados los botones  y  simultáneamente durante 3 segundos o más.

También, si el control remoto no funciona adecuadamente o es lento, la batería puede estar descargada o agotada.

- Cargue el control remoto usando el puerto USB (tipo C) en la parte inferior, o dé vuelta el control remoto para exponer la celda solar.
  - Puede verificar la batería restante del Control remoto Samsung Smart con celda solar en  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Ahorro de energía](#) > [Batería disponible del control remoto](#). [Int. Ahora](#)

 Es posible que esta función no se admita, dependiendo del modelo.

- Si el control remoto tiene baterías, reemplácelas por unas nuevas.

## **Durante el reconocimiento de voz, aparece el mensaje que indica carga pesada y la función deja de estar disponible.**

Conecte y desconecte el cable de alimentación del Producto y vuelva a intentar después de 1 minuto y 30 segundos. El proceso puede demorar si se está analizando el servidor de reconocimiento de voz.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## **Quiero ver la información del clima para el área deseada.**

Repita el comando con el nombre del área incluido.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Otros problemas

Use estos procedimientos para resolver otros problemas que puedan surgir en relación con el producto.

### El Producto está caliente.

Mirar Producto durante un tiempo prolongado hace que el panel genere calor.

El calor del panel se disipa mediante la ventilación interna que recorre la parte superior del Producto.

La parte inferior, sin embargo, puede estar caliente después de un uso prolongado.

Los niños que miran el Producto necesitan supervisión constante de un adulto para evitar que toquen el Producto.

Este calor, sin embargo, no es un defecto y no afecta el funcionamiento del Producto.

### Se advierte un olor a plástico que proviene del Producto.

Este olor es normal y desaparece con el tiempo.

### La configuración se pierde después de 5 minutos o cada vez que se apaga el Producto.

Si **Modo de uso** está configurado en **Modo comercial**, las configuraciones de audio y video del Producto se restablecen de manera automática cada 5 minutos.

Cambie **Modo de uso** a **Modo doméstico**.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Administrador de sistema** > **Modo de uso** **Int. Ahora**

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

### El Producto está inclinado hacia un lado.

Retire la base del soporte del Producto y vuelva a montarla.

### El soporte es inestable o está torcido.

Consulte la Guía de configuración rápida y asegúrese de que el soporte esté bien instalado.

### Quiero saber cómo montar y desmontar el soporte del Producto.

Para ver cómo colocar el soporte, consulte la Guía de instalación.

Para desmontar el soporte, siga los pasos de montaje en orden inverso.

La Guía de instalación puede descargarse del sitio web de Samsung Electronics en <https://www.samsung.com/support/>.

## Aparece un POP (anuncio de banner interno del Producto) en la pantalla.

Cambie [Modo de uso](#) a [Modo doméstico](#).

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Administrador de sistema](#) > [Modo de uso](#) Int. Ahora

## El Producto emite una especie de estallido.

La expansión y contracción de la carcasa externa del Producto puede emitir una especie de estallido.

Esto no indica un mal funcionamiento del producto.

Es seguro usar el Producto.

## El Producto emite una especie de zumbido.

Su Producto utiliza circuitos de conmutación de alta velocidad y niveles altos de corriente eléctrica. Dependiendo del nivel de brillo del Producto, es posible que parezca levemente más ruidoso que un Producto convencional.

El Producto fue sometido a estrictos procedimientos de control de calidad que cumplen con nuestros exigentes requisitos de rendimiento y confiabilidad.

Un poco de ruido proveniente del Producto se considera normal y no es una causa aceptable para un cambio o reembolso.

## La pantalla está apagada, pero oigo ruidos.

Aunque la pantalla esté apagada, es posible que se oigan ruidos si el producto realiza tareas en segundo plano. No se oirán ruidos una vez finalizadas las tareas.

- Por ejemplo, es posible que se oigan ruidos cuando [SmartThings](#) esté en funcionamiento o la red se vuelva a conectar a través de wifi.

## El Producto narra los acontecimientos que se muestran en pantalla con voz en off.

Para desactivar la [Guía de voz](#), desplácese desde [Atajos de accesibilidad](#) hasta [Guía de voz](#) y presione el botón Seleccionar. Puede activar o desactivar la [Guía de voz](#). Para ejecutar los [Atajos de accesibilidad](#), consulte lo siguiente:

- Mantenga presionado el botón  $\pm$  (Volumen) de su Control remoto Samsung Smart o control remoto.

## Preguntas y respuestas

Consulte el manual del usuario de su PC o de su tarjeta gráfica para obtener más instrucciones de ajustes.

### ¿Cómo puedo cambiar la frecuencia?

Configure la frecuencia en la tarjeta gráfica.

- Windows 7: Vaya a **Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Configuración avanzada > Monitor**, y ajuste la frecuencia de actualización de la pantalla en **Configuración del monitor**.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Configuración avanzada > Monitor**, y ajuste la frecuencia de actualización en **Configuración del monitor**.
- Windows 10: Vaya a **Configuración > Sistema > Pantalla > Configuración de pantalla avanzada > Propiedades de adaptador de pantalla > Monitor**, y ajuste la frecuencia de actualización de la pantalla en **Configuración del monitor**.

### ¿Cómo puedo cambiar la resolución?

- Windows 7: Vaya a **Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Resolución de pantalla > Ajustar resolución**.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Pantalla > Ajustar resolución**, y ajuste la resolución.
- Windows 10: Vaya a **Configuración > Sistema > Pantalla > Configuración de pantalla avanzada**, y ajuste la resolución.

### ¿Cómo configuro el modo de ahorro de energía?

- Windows 7: Vaya a **Panel de control > Apariencia y personalización > Personalización > Configuración de protector de pantalla > Opciones de energía o CONFIGURACIÓN DE BIOS** en la PC.
- Windows 8 (Windows 8.1): Vaya a **Configuración > Panel de control > Apariencia y personalización > Personalizar > Configuración de protector de pantalla > Opciones de energía o CONFIGURACIÓN DE BIOS** en la PC.
- Windows 10: Vaya a **Configuración > Personalización > Pantalla de bloqueo > Configuración del tiempo de espera en la pantalla > Inicio/apagado y suspensión o CONFIGURACIÓN DE BIOS** en la PC.

# Diagnóstico de problemas operativos del Producto

Puede diagnosticar problemas con su Producto y Smart Hub y ejecutar funciones de restablecimiento.

## Autodiagnóstico

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Autodiagnóstico** Int. Ahora

Compruebe si el producto muestra imágenes y reproduce sonidos normalmente. Compruebe si los módulos y sensores funcionan normalmente. También puede configurar ajustes relacionados con el restablecimiento de Smart Hub.

 Algunas funciones pueden no ser compatibles dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Encendido**

Vea la información sobre el historial de suministro de energía.

- **Información de la versión del software**

Verifique la versión del software actualmente instalada y actualice el software a la última versión, si es necesario.

- **Prueba de video**

Reproduzca videos de prueba para comprobar si hay problemas con la pantalla.

- **Prueba de imagen**

Use fotos de prueba para comprobar si hay problemas con la pantalla.

- **Prueba de sonido**

Reproduzca sonidos de prueba para comprobar la calidad del sonido.

- **Control remoto**

Compruebe si hay problemas con la conexión o los botones del Control remoto.

- **Solución de problemas de HDMI**

Seleccione el puerto HDMI y compruebe si el cable HDMI está conectado correctamente.

- **Señal HDMI**

Compruebe las señales, registros de señales y conexiones de dispositivos externos.

- **Comprobación de HDMI-CEC**

Compruebe si hay una conexión HDMI-CEC que no funcione bien.

- **Prueba de conexión Smart Hub**

Verifique la conexión de la red.

- **Wi-Fi**

Compruebe si el módulo Wi-Fi funciona normalmente. El resultado podría aparecer como error si no hay un punto de acceso (AP) disponible en las proximidades.

- **Bluetooth**

Compruebe si el módulo Bluetooth funciona normalmente.

- **Módulo IoT**

Compruebe si el módulo IoT funciona normalmente.

- **Sensor de aceleración**

Compruebe si el Sensor de aceleración funciona normalmente.

- **Sensor de luz**

Compruebe si el sensor de intensidad de luz funciona normalmente.

- **Prueba de micrófono**

Compruebe si el módulo del micrófono funciona normalmente.

- **Restablecer Smart Hub**

Restablezca la información de Smart Hub.

## Restablecer Smart Hub

Restablece la configuración de Smart Hub a sus valores predeterminados de fábrica y borra toda la información relacionada con las cuentas Samsung, las cuentas de servicio vinculadas, los acuerdos de servicio de Smart Hub y las aplicaciones de Smart Hub.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Autodiagnóstico](#) > [Restablecer Smart Hub](#) [Int. Ahora](#)

## Restablecer la imagen

Restablece la configuración de la imagen actual a sus valores predeterminados.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Imagen](#) > [Configuración experta.](#) > [Restablezca imagen](#) [Int. Ahora](#)

## Restablecer el sonido

Restablece la configuración del sonido actual a sus valores predeterminados.

-  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [Sonido](#) > [Configuración experta.](#) > [Reinicio de sonido](#) [Int. Ahora](#)

# Obtención de soporte técnico

Obtenga ayuda directamente por parte de Samsung si tiene algún problema con el Producto.

## Búsqueda de la información de contacto para el servicio técnico

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Acerca de este Monitor inteligente** Int. Ahora

Puede ver la dirección del sitio web de Samsung, el número telefónico del centro de llamadas, el número de modelo y versión de software de su Producto, la licencia de código abierto y demás información que pueda necesitar para obtener soporte técnico de un agente de Samsung o del sitio web de Samsung.

 También puede visualizar información al escanear el código QR de su Producto.

 También puede iniciar esta función al mantener presionado el botón  durante 5 segundos o más. Siga presionando el botón hasta que aparezca la ventana emergente con la información de cliente.

## Obtener soporte técnico a través de Administración remota

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Administración remota** Int. Ahora

Después de aceptar nuestro contrato de servicio, puede utilizar la **Administración remota** para acceder al soporte remoto y hacer que un técnico de servicio de Samsung diagnostique su Producto, corrija los problemas y actualice el software de su Producto a distancia, a través de Internet. También puede encender y apagar la **Administración remota**.

 Esta función requiere una conexión de red.

## Verificación del Informe de calibración

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Informe de calibración](#)

Muestra los resultados de la medición y el estado de la calibración.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

## Solicitud de servicio

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Cuidado del dispositivo](#) > [Solicite soporte](#) Int. Ahora

Puede solicitar servicio cuando encuentre un problema con el Producto. Seleccione el elemento que coincida con el problema que detectó, ingrese el elemento deseado, desplácese hasta [Siguiete](#) y luego presione el botón [Seleccionar](#). Seleccione [Solicitar ahora](#) > [Enviar](#) o [Programar cita](#) > [Solicitar](#) > [Enviar](#). Su solicitud de servicio se registrará. El Centro de contacto de Samsung se pondrá en contacto con usted para concertar o confirmar una cita.

 Debe aceptar los términos y condiciones de la solicitud de servicio.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

 Esta función requiere una conexión de red.

# Guía de accesibilidad

Proporciona un menú y una guía del control remoto para ayudar a las personas con discapacidades visuales.

## Información sobre la pantalla Menú

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

## Uso del control remoto

Puede ver el uso básico de los botones del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto.

 El Control remoto Samsung Smart puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Orientación del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

Sostenga el control remoto con los botones hacia usted. El control remoto es ligeramente más delgado en la parte superior y más grueso en la parte inferior.

## Descripción del Control remoto Samsung Smart o Control remoto

 Las imágenes, botones y funciones del control remoto pueden variar según el modelo o el área geográfica.

De arriba hacia abajo y de izquierda hacia derecha:

- El botón  se encuentra arriba a la izquierda.
- De los 2 botones debajo del botón  en el Control remoto Samsung Smart, el de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón .
- Hay un pequeño LED (micrófono) entre el botón  y el botón  en el Control remoto Samsung Smart, pero no se puede tocar.
- De los 2 botones debajo del botón  del Control remoto provisto con la serie M5, el de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón .

- Debajo de estos dos botones hay un botón redondo y un botón grande circular externo. El botón redondo es el botón Seleccionar, y el botón grande circular externo consta de 4 botones direccionales (arriba / abajo / izquierda/ derecha).
- Debajo del botón direccional se encuentran tres botones, uno a la izquierda, uno a la derecha y uno en el centro. El de la izquierda es el botón  y el de la derecha es el botón . El botón redondo del medio es el botón de .
- Debajo del botón  se encuentran dos botones delgados horizontales. Estos botones sobresalen más que los demás botones del control remoto. El de la izquierda es el botón de volumen y el de la derecha el de canales. Empuje desde abajo hacia arriba o desde arriba hacia abajo para usarlos como botones basculantes para cambiar el canal o el volumen.
  - Presione brevemente el botón +/- (Volumen) para silenciar el sonido.
  - Mantenga presionado el botón +/- (Volumen) para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).
  - Presione brevemente el botón ^/∨ (Canal) para abrir la [Guía](#).

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

# Uso del menú de accesibilidad

Vea cómo usar las funciones del Accesibilidad y una descripción de sus funciones.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

## Ejecutar el menú Atajos de accesibilidad

Puede activar o desactivar las funciones de accesibilidad, como los [Atajos de accesibilidad](#) que permiten acceder con facilidad a las funciones de accesibilidad. Para visualizar los [Atajos de accesibilidad](#), mantenga presionado el botón  $+/-$  (volumen) durante 2 segundos o más. Puede activar y desactivar fácilmente funciones como [Configuración de la guía de voz](#), [Configuración de subtítulos de audio](#), [Imag. desact.](#), [Ampliación](#), [Contraste alto](#), [Relumino Mode](#), [Amplíe el menú y el texto](#), [Escala de grises](#), [Inversión de color](#), [SeeColors Mode](#), [Información sobre el control remoto](#), [Información sobre la pantalla Menú](#), [Configuración de subtítulos](#), [Configuración del zoom del lenguaje de señas](#), [Audio multisalida](#), [Configuración de repetición de botón del control remoto](#) y las páginas de [Accessibility Settings](#).

 El nombre del menú puede variar según el modelo.

- Control remoto Samsung Smart/Control remoto

En el Control remoto Samsung Smart o el Control remoto, hay 2 botones basculantes delgados y horizontales, uno junto al otro, ubicados ligeramente por debajo de la mitad del control remoto. El de la izquierda es el botón del volumen. Mantenga presionado el botón del volumen para abrir el menú [Atajos de accesibilidad](#).

Incluso si la [Guía de voz](#) está configurada como [Apagado](#) o silenciada, al presionar y mantener presionado el botón de volumen, la guía de voz para [Atajos de accesibilidad](#) se activa.

## Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando el menú General

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Accesibilidad](#) Int. Ahora

También puede ir a un menú de [Accesibilidad](#) desde el menú de configuración del Producto. Proporciona más opciones, por ejemplo, para modificar la velocidad de la Guía de voz.

El Producto no verbalizará el menú a menos que la [Guía de voz](#) ya esté activada.

1. Presione el botón .
2. Presione el botón direccional hacia la izquierda para desplazarse hasta  [Menú](#) y luego presione el botón direccional hacia la derecha para desplazarse hasta  [Configuración](#).
3. Presione el botón Seleccionar y el botón [Todos los ajustes](#) para abrir el menú. Presione Seleccionar para cargar el menú de configuración del Producto.
4. Presione el botón direccional hacia abajo para llegar a [General y privacidad](#) y luego presione Seleccionar para abrir este menú.

5. Desplácese hasta [Accesibilidad](#) y presione el botón Seleccionar para abrir el menú.
6. El menú aparecerá y la primera opción será [Configuración de la guía de voz](#). Resalte [Configuración de la guía de voz](#) y, luego, presione el botón Seleccionar.
7. Aparece un menú con las opciones para cambiar [Guía de voz](#) y [Volumen, Velocidad, Grave](#), y [Volumen de fondo de Monitor inteligente](#).
8. Seleccione las opciones con los botones direccionales y luego presione Seleccionar.

 Los menús se activan cuando la [Guía de voz](#) está encendida.

## Ejecutar el menú Accesibilidad utilizando Bixby

 Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby.  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#) [Int. Ahora](#)

 Bixby puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

Para usar Bixby, el Producto debe estar configurado y sintonizado y debe estar conectado a la red. Puede conectar el Producto a la red durante la configuración inicial o hacerlo más tarde con el menú de configuración.

Existen varios comandos que puede utilizar para controlar el Producto. Puede usarlos junto con la [Guía de voz](#) para que le dé entrada y salida de voz. Puede usar la función Control remoto Samsung Smart, pero el Producto debe estar conectado a la red.

Para decir un comando, mantenga presionado el botón  (ubicado cerca de la parte superior del Control remoto Samsung Smart, justo debajo del pequeño LED [micrófono] y sobre el botón direccional), diga el comando y suelte el botón . El Producto confirmará el comando.

Por ejemplo, podrá:

- Encender la Guía de voz  
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga “Voice Guide activada.”
- Encender la Descripción de video  
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga “Video Description activada.”
- Encender la Contraste alto  
Presione el botón  en el Control remoto Samsung Smart y diga “High Contrast activada.”

## Obtener información sobre las funciones del menú Accesibilidad

- **Configuración de la guía de voz**

Ofrece guías de voz para facilitar el uso del Producto a las personas con discapacidades visuales. La guía de voz admite operaciones básicas como cambiar canales y ajustar el volumen, y también brinda orientación para configurar vistas programadas. La función también ofrece audiodescripciones en [Internet](#), [Buscar](#) y otros servicios inteligentes.

Desplácese a la [Guía de voz](#) y presione el botón Seleccionar para habilitar/deshabilitar la función.

- **Configuración de subtítulos de audio**

Configure las opciones para Configuración de subtítulos de audio. Esta función de voz lee los subtítulos de los videos.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Imag. desact.**

Apague la pantalla del Producto y proporcione solo sonido para reducir el consumo total de electricidad. Si presiona un botón del control remoto que no sea el del volumen o encendido con la pantalla apagada, la pantalla del Producto vuelve a encenderse.

- **Ampliación**

Agrande la pantalla para ampliar la imagen o el texto. Puede ajustar el nivel de zoom o mover el área de zoom siguiendo las instrucciones que se muestran.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Contraste alto**

Para visualizar todos los menús con un fondo negro opaco y una fuente blanca para proporcionar el mayor contraste.

 Si **Contraste alto** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

- **Amplíe el menú y el texto**

Permite agrandar los elementos clave del menú.

- **Escala de grises**

Puede cambiar el color de la pantalla del Producto a blanco y negro para dar nitidez a los bordes borrosos causados por el color.

 Si **Escala de grises** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Inversión de color**

Puede invertir los colores del texto y del fondo de la pantalla del Producto para facilitar su lectura.

 Si **Inversión de color** está activado, algunos menús de **Accesibilidad** no están disponibles.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **SeeColors Mode**

Esta función ayuda a los usuarios daltónicos a percibir colores más intensos.

Esta función permite personalizar los colores de acuerdo con sus condiciones de visualización exclusivas para percibir colores más intensos en la pantalla.

 Cuando se utiliza **SeeColors Mode**, se desactivan algunos menús.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Información sobre el control remoto**

Aprenda los nombres y las funciones de los botones del control remoto. En esta pantalla, si se presiona el botón de encendido (botón superior izquierdo), se apagará el Producto, pero si se presiona cualquier otro botón, el Producto indicará el nombre del botón y dirá brevemente su función. Este modo de aprendizaje lo ayuda a aprender la ubicación y operación de los botones del control remoto sin afectar el normal funcionamiento del Producto. Presione el botón  dos veces para salir del **Información sobre el control remoto**.

- **Información sobre la pantalla Menú**

Aprenda los menús de la pantalla del Producto. Una vez activado, el Producto le dirá la estructura y las funciones de los menús que seleccione.

- **Configuración de subtítulos**

Puede visualizar los subtítulos en programas que ofrezcan opciones de difusión.

 Cuando mire un canal en un dispositivo externo, como un decodificador o decodificador de cable, active la función de subtítulos en el dispositivo. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor de servicios.

- **Modo de Subtítulo**

Puede seleccionar un modo de subtítulo de la lista.

- **Opciones de subtítulo digital**

Puede configurar los detalles de visualización en los subtítulos.

 La función **Posición** solo está disponible en los programas que ofrecen subtítulos. Su Producto admite los subtítulos de la emisora. Con esta función, puede colocar los subtítulos en el lugar que desee. Las personas con discapacidad auditiva pueden utilizar esta función para su comodidad.

- **Configuración del zoom del lenguaje de señas**

Puede agrandar la pantalla de lenguaje de señas cuando el programa que está viendo lo proporciona. Configure **Zoom del lenguaje de señas** en **Encendido** y luego ajuste la posición y la relación de aspecto en **Editar el zoom del lenguaje de señas**.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Audio multisalida**

Puede activar el altavoz del Producto y los auriculares Bluetooth diseñados para los usuarios con discapacidad auditiva al mismo tiempo. Las personas con discapacidad auditiva pueden configurar el volumen de sus auriculares Bluetooth en un nivel más elevado que el volumen del altavoz del Producto, para permitir que la persona con discapacidad auditiva y su familia puedan escuchar el Producto en niveles de sonido confortables.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

- **Configuración de repetición de botón del control remoto**

Puede configurar la velocidad de funcionamiento de los botones del control remoto de manera que se reduzca cuando los presiona y los mantiene presionados continuamente.

## Utilizar el Producto con la Guía de voz activada

Active la Guía de voz que describe las opciones del menú en voz alta como ayuda para las personas con discapacidades visuales.

### Cambio de canales

Existen 3 maneras diferentes de cambiar de canal. Siempre que cambia los canales, se anuncian los detalles del nuevo canal. A continuación se detallan las diferentes maneras de cambiar de canal.

- **Lista de canales**

Mantenga presionado el botón  (Canal) para abrir la **Lista de canales**. Utilice los botones direccionales hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hasta un canal y presione el botón Seleccionar.

- **Botón  (Canal)**

De los 2 botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto, el de la derecha es el botón  (Canal). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón  (Canal) para cambiar el canal.

- **Botón Número**

Utilice el botón  o  del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto para abrir el teclado numérico virtual, ingrese un número y, luego, seleccione **Completado**.

### Uso del ingreso de números en pantalla a través del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto

Utilice el panel numérico virtual para ingresar números (por ejemplo, el número de canal o un PIN).

Presione el botón  o  del Control remoto Samsung Smart o el Control remoto y aparecerá el panel numérico virtual de 2 filas en pantalla. La Guía de voz indica “panel numérico virtual, 6” en voz alta, lo que significa que la tira de números está en pantalla y que el foco está en el número 6. Dicha tira tiene los siguientes botones:

- En la fila superior, se muestra una lista de los canales más vistos.
- Presione el botón  o : En la fila inferior: Desde el extremo izquierdo: **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Borrar**

 Puede seleccionar distintas opciones en el teclado numérico virtual dependiendo del modo de visualización.

## Cambio del volumen

Utilice el botón +/- (Volumen) de la izquierda para cambiar el volumen. Siempre que cambie el volumen, se anuncia el nuevo volumen.

- Control remoto Samsung Smart/Control remoto

De los 2 botones que sobresalen del centro del Control remoto Samsung Smart o Control remoto, el de la izquierda es el botón +/- (Volumen). Empuje hacia arriba o hacia abajo el botón +/- (Volumen) para cambiar el volumen.

## Uso de la información de programas

Cuando mire el Producto, presione el botón Seleccionar para ver la información del programa, que aparecerá en la parte superior de la pantalla. La Guía de voz dirá los subtítulos del programa que están disponibles. Para ver información más detallada del programa, mantenga presionado el botón Seleccionar. La Guía de voz dirá más detalles, como una sinopsis del programa.

Presione el botón direccional hacia la izquierda o hacia la derecha para saber qué podrá ver más tarde en ese canal. Presione el botón direccional hacia arriba o hacia abajo para desplazarse hacia otros canales y ver qué programas se encuentran actualmente en transmisión.

Presione  para regresar o para cerrar los detalles del programa.

 Esta función puede no ser compatible dependiendo del área geográfica.

# Uso de Smart Hub

Aprenda a usar el Smart Hub para acceder a aplicaciones, juegos, películas y más.

## Smart Hub

Utilice una variedad de contenidos de Smart Hub que ofrece su Producto Samsung.

-  Algunos de los servicios de Smart Hub son servicios pagos.
-  Para utilizar Smart Hub, el Producto debe estar conectado a la red.
-  Es posible que algunas funciones de Smart Hub no estén disponibles dependiendo del proveedor de servicios, idioma o área geográfica.
-  La falta de servicio de Smart Hub puede deberse a interrupciones en su servicio de Internet.

Presione el botón . Se le redirige a la Pantalla Inicial del contenido que está utilizando actualmente. Presione el botón direccional hacia la izquierda y trate de desplazarse a otros elementos.

Utilice una variedad de contenidos de Smart Hub, como se indica a continuación: [Cuenta Samsung](#), [Buscar](#), [Daily+](#), [Juego](#), [Inicio](#), [Menú](#), [Opciones de privacidad](#).

-  El contenido Smart Hub soportado puede variar según el modelo y el área geográfica.

## Utilizar la Pantalla Inicial de Smart Hub

En el extremo izquierdo de la pantalla Pantalla Inicial de Smart Hub se encuentra el menú estático. Puede usar de manera rápida y fácil los elementos del menú para acceder a la configuración principal del Producto o a dispositivos externos, búsqueda y aplicaciones.

- [Cuenta Samsung](#)

Vaya a la pantalla [Cuenta Samsung](#) para crear una nueva cuenta o cerrar sesión en su cuenta.

-  Para obtener más información, consulte "[Usar una cuenta Samsung](#)."

-  [Buscar](#)

Busque los canales, los programas, las películas y las aplicaciones que ofrece Smart Hub.

-  Para usar el servicio Buscar, asegúrese de que el Producto esté conectado a la red.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

-  **Daily+**

Ofrece una variedad de aplicaciones prácticas, que incluye una aplicación de entrenamiento en casa, una aplicación para videollamadas y una aplicación de asistencia médica a distancia, lo que le permite disfrutar cómodamente de diferentes estilos de vida en casa.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Daily+**, consulte "[Acerca de la pantalla Inicio de Daily+](#)."

-  **Juego**

Juegue desde la pantalla del Producto conectando un controlador al Producto. Configure los ajustes para optimizar el Controlador y el dispositivo de audio para jugar.

 Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.

 Para obtener más información acerca de **Juego**, consulte "[Uso de Samsung Gaming Hub](#)."

-  **Inicio**

Vea una variedad de programas de televisión. Instale las diversas aplicaciones que ofrece Smart Hub, como videos, música y deportes, y utilice las aplicaciones desde el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Inicio**, consulte "[Uso de la Inicio función](#)."

-  **Menú**

Gestione los dispositivos externos conectados al Producto y configure los ajustes de varias funciones disponibles en el Producto.

 Para obtener más información acerca de **Menú**, consulte "[Acerca de Menú Pantalla Inicial](#)".

-  **Opciones de privacidad**

Desde su Producto, gestione fácilmente la política de privacidad de los servicios relacionados con Smart Hub y verifique cómo se protege la información personal.

 Para usar Smart Hub, debe aceptar el contrato de servicio de Smart Hub, y la recopilación y uso de información personal. Sin brindar su consentimiento, no podrá utilizar las funciones y servicios adicionales. Puede visualizar el texto completo de los **Términos y privacidad** al navegar a  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Todos los ajustes** > **General y privacidad** > **Términos y privacidad**. [Int. Ahora](#)

 Si desea dejar de utilizar Smart Hub, puede cancelar el acuerdo. Para cancelar el acuerdo de servicio de Smart Hub, seleccione **Restablecer Smart Hub** ( >  (botón direccional hacia la izquierda) >  **Configuración** > **Soporte técnico** > **Cuidado del dispositivo** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**). [Int. Ahora](#)

## Inicio del Guía de usuario

Abra el manual del usuario incorporado en su Producto.

 >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Soporte técnico](#) > [Abrir la Guía de usuario](#) Int. Ahora

Puede ver el Guía de usuario incorporado que contiene información sobre las funciones clave del Producto.

 Como alternativa, puede descargar una copia del Guía de usuario del sitio web de Samsung (<https://www.samsung.com>).

 Las palabras en color azul (por ej., [Internet](#)) indican un elemento del menú.

La pantalla Pantalla Inicial de Guía de usuario contiene 1 fila de iconos de menú. Presione el botón de dirección izquierdo y derecho para moverse dentro de una fila. Presione el botón Seleccionar para abrir la sección que desea leer.

 Puede usar los botones de dirección del control remoto para usar las funciones de la parte superior, como [Buscar](#), [Mapa del sitio](#) e [Índice](#).

El Guía de usuario contiene una sección denominada "**Información sobre el control remoto**" en la "**Guía de accesibilidad**." Resulta de particular utilidad para personas que no pueden ver fácilmente los botones del control o que no tienen clara la función de cada botón. Mientras lee esta sección del Guía de usuario, presionar los botones del control remoto no afectará al Producto.

## Uso de Bixby

[Configure Asistente de voz en Bixby. Guía de uso de Bixby para controlar el Producto.](#)

Para usar Bixby, el Producto debe estar conectado a la red y debe usar el micrófono de su Control remoto Samsung Smart.

Para utilizar Bixby mantenga presionado el botón  del Control remoto Samsung Smart, diga un comando al micrófono del controlador remoto y suelte el botón para ejecutar Bixby.

-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Las especificaciones de función existentes pueden cambiar con la actualización de Bixby.
-  Esta función sólo está disponible cuando Asistente de voz está configurado en Bixby.  >  (botón direccional hacia la izquierda) >  [Configuración](#) > [Todos los ajustes](#) > [General y privacidad](#) > [Voz](#) > [Asistente de voz](#) [Int. Ahora](#)
-  El idioma admitido puede variar dependiendo del área geográfica.

## Ejecución de la Bixby

Mantenga presionado el botón  en el Control remoto Samsung Smart. Bixby se activa en el modo de escucha, el icono de Bixby aparece en la parte inferior de la pantalla del Producto. Diga un comando y luego suelte el botón. El Producto le informa de cómo entendió el comando y realiza la tarea encomendada.

-  Si el Producto no comprende el comando, inténtelo nuevamente con una pronunciación más precisa.
-  Esta función puede no admitirse dependiendo del modelo o del área geográfica.
-  Encontrará una descripción detallada de los comandos de voz en [Discover Bixby](#). Presione el botón . El ícono  aparece en la parte inferior de la pantalla. Presione el botón Seleccionar para ir a la pantalla [Discover Bixby](#).