

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.


## **Over deze handleiding**

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

## **Herziening**

Nieuwe uitgave – januari 2024

## **Erkenning handelsmerken**

EZVIZ™, ™, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

## **Juridische disclaimer**

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFTE "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF EIGENDOMSSCHADE ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKINGEN OF BEÏNDIGING VAN DIENSTEN VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENS BESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

# Inhoudsopgave

<b>Overzicht</b> .....	<b>1</b>
1. Inhoud van de verpakking .....	1
2. Basis .....	1
<b>Instellen</b> .....	<b>2</b>
1. Download de EZVIZ-app .....	2
2. Inschakelen .....	3
3. Verbind met het internet .....	3
<b>Installatie</b> .....	<b>4</b>
1. Installatielocatie.....	4
2. MicroSD-kaart installeren (optioneel) .....	4
3. De grondplaat installeren.....	5
4. De camera installeren.....	5
<b>Bekijk uw apparaat</b> .....	<b>6</b>
1. Liveweergave .....	6
2. Instellingen .....	8
<b>EZVIZ verbinden</b> .....	<b>9</b>
1. Gebruik Amazon Alexa.....	9
2. Gebruik Google Assistent .....	10
<b>Veelgestelde vragen</b> .....	<b>10</b>
<b>Initiatieven voor het gebruik van videoproducten</b> .....	<b>12</b>

# Overzicht

## 1. Inhoud van de verpakking



Camera (x1)



Voedingsadapter (x1)



Voedingskabel (x1)



Boorsjabloon (x1)



Montageplaat (x1)



Set schroeven (x1)



Informatie met betrekking tot regelgeving (x2)

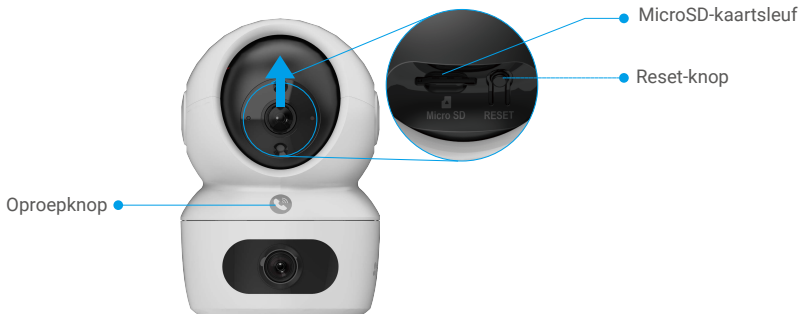


Snelstartgids (x1)

**i** Het uiterlijk van de voedingsadapter is onder voorbehoud van het feitelijk gekochte product.

## 2. Basis





Naam	Omschrijving
LED Indicator	<span style="color: red;">■</span> Constant rood: Camera wordt opgestart.
	<span style="color: red;">● ●</span> Knippert langzaam rood: Netwerkuitzondering.
	<span style="color: red;">● ● ●</span> Knippert snel rood: Camera-uitzondering (bijv. microSD-kaartfout).
	<span style="color: blue;">■</span> Constant blauw: Video wordt bekeken in de EZVIZ-app.
	<span style="color: blue;">● ● ● ●</span> Snel knipperend blauw: Camera gereed voor netwerkverbinding
	<span style="color: blue;">● ●</span> Knippert langzaam blauw: Camera werkt correct.
MicroSD-kaart (apart verkrijgbaar)	Initialiseer de kaart in de EZVIZ-app voordat u deze gebruikt. Aanbevolen compatibiliteit: Klasse 10, maximale ruimte 512GB.
Reset-knop	Houd 4 seconden ingedrukt om te herstarten en alle parameters naar standaardwaarden terug te zetten.
Stroompoort	Voor het inschakelen van de camera.
Oproepknop	Druk één keer op de knop om een oproep te starten en de EZVIZ-app zal het oproepverzoek ontvangen.

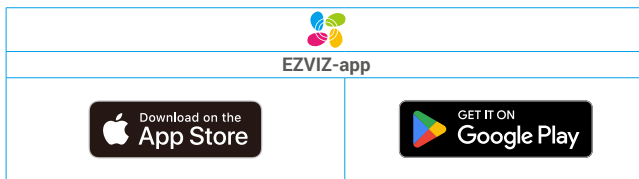
## Instellen

### Volg de volgende stappen om uw camera in te stellen:

1. Download de EZVIZ-app en log in op uw account in de EZVIZ-app.
2. Zet de camera aan.
3. Voeg uw camera toe aan uw EZVIZ-account.

### 1. Download de EZVIZ-app

1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (aanbevolen).
2. Download en installeer de EZVIZ-app door op "EZVIZ" te zoeken in de App Store of Google Play™.
3. Start de app en maak een EZVIZ-gebruikersaccount aan.



**i** Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Ga naar de App Store en zoek naar EZVIZ om erachter te komen of er een update beschikbaar is.

## 2. Inschakelen

Sluit de camera aan op een stopcontact met de voedingsadapter (5 V, 2 A) om de camera in te schakelen.



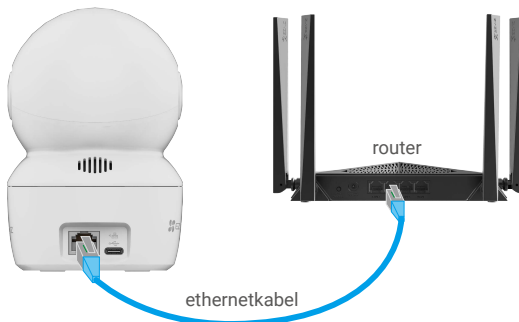
- Het wordt aanbevolen om het netsnoer en de voedingsadapter te gebruiken die in het pakket is meegeleverd.
- Wanneer de LED-indicator snel blauw knippert, geeft dit aan dat de camera gereed is voor netwerkconfiguratie.

## 3. Verbind met het internet

- Bekabelde verbinding: Sluit de camera aan op een router. Raadpleeg **Optie A**.
- Draadloze Verbinding: Verbind de camera met Wi-Fi. Zie **Optie B**.

### 3.1 Optie A: Bedrade verbinding

1. Sluit de camera met de Ethernet-kabel (afzonderlijk verkrijgbaar) aan op de LAN-poort van uw router.



- Wanneer de LED-indicator langzaam blauw knippert, geeft dit aan dat de camera verbinding heeft gemaakt met internet.
2. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
  3. Op het startscherm, tik op "+" in de rechterbovenhoek om naar de Scan QR Code interface te gaan.
  4. Scan de QR-code op de omslag van de Snelstartgids of op het lichaam van de camera.



5. Volg de EZVIZ-app wizard om de camera toe te voegen aan uw EZVIZ-app account.

### 3.2 Optie B: Draadloze Verbinding

**i** Wanneer de LED-indicator snel blauw knippert, betekent dit dat de camera gereed is voor netwerkconfiguratie. Gebruik de EZVIZ-app om de Wi-Fi-configuratie te voltooien.

1. Log in op uw account met behulp van de EZVIZ-app.
2. Tik in het hoofdscherm op “+” in de rechterbovenhoek om de QR-code te openen.
3. Scan de QR-code op de omslag van de snelstartgids of op de behuizing van de camera.



4. Volg de assistent van de EZVIZ-app om de wifi-configuratie te voltooien.

**i** Als u de wifi van uw camera wilt wijzigen, houdt u de resettoets 4 seconden ingedrukt en herhaalt u de bovenstaande stappen.

## Installatie

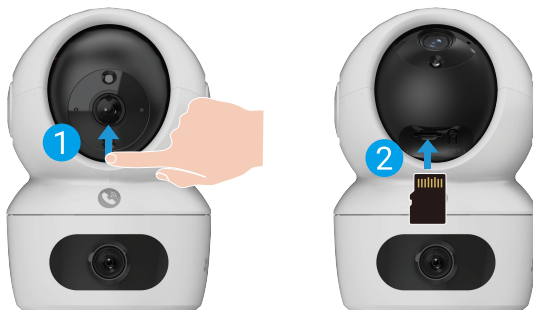
### 1. Installatielocatie

Kies een locatie met een duidelijk, onbelemmerd gezichtsveld en met een goed draadloos signaal naar de camera. Houd de volgende tips in gedachten:

- Verwijder de beschermfolie van de lens.
- Verzeker u ervan dat de wand sterk genoeg is om ten minste drie keer het gewicht van de camera te kunnen dragen.
- Het is aanbevolen de detectiegevoeligheid in te stellen op de EZVIZ-app wanneer u de locatie selecteert. Zo kunt u controleren of beweging kan worden gedetecteerd binnen de plaatsing van de camera en de gevoeligheid aanpassen op basis van de grootte en afstand van het gedetecteerde object.

### 2. MicroSD-kaart installeren (optioneel)

- Draai de bol naar boven totdat u de kaartsleuf ziet.
- Plaats de microSD-kaart (apart verkrijgbaar) in de kaartsleuf, zoals weergegeven in de onderstaande afbeelding

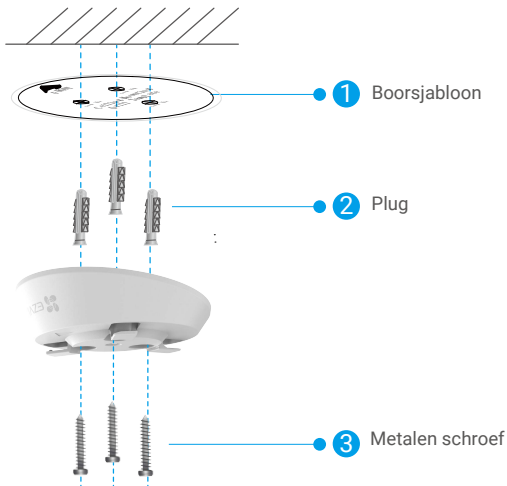


### 3. De grondplaat installeren

De camera kan horizontaal of aan het plafond worden gemonteerd. Hier gebruiken we plafondmontage als voorbeeld.

- Installeer het apparaat binnenshuis, daar het apparaat niet waterdicht is.
- Zorg ervoor dat het plafond stevig genoeg is om drie keer het gewicht van de camera te dragen.
- Plaats de camera niet op een plek waar veel licht rechtstreeks in de cameraleens schijnt.
- Aanbevolen montagehoogte: 3 meter boven de grond.

- Plaats het boorsjabloon op het oppervlak waarop u de camera wilt monteren.
- (Uitsluitend voor betonnen muur/plafond) Boor schroefgaten overeenkomstig het boorsjabloon en plaats een plug in elk boorgaat.
- Gebruik drie metalen schroeven om de grondplaat van de camera vast te zetten.



### 4. De camera installeren

Monteer de camera op de grondplaat. draai de camera rechtsom totdat deze vastzit.



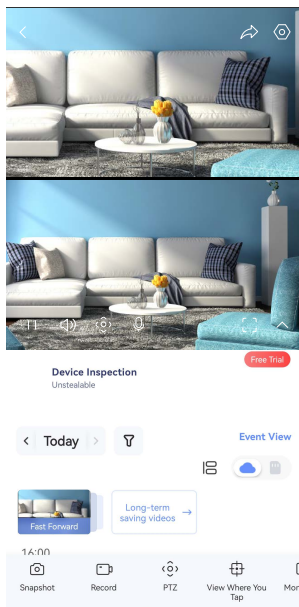
- Bij installatie ondersteboven, zorg ervoor dat het logo op de beugel is uitgelijnd met de richting van de groothoeklens.

# Bekijk uw apparaat

**i** De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

## 1. Liveweergave






Wanneer u de EZVIZ-app start, wordt de apparaatpagina weergegeven zoals hieronder getoond. U kunt een live feed bekijken en beluisteren, momentopnames of opnames maken en de videokwaliteit instellen.



**i** Veeg naar links en naar rechts over het scherm om meer pictogrammen te zien.


Pictogram	Omschrijving
	Deel. Deel uw apparaat.
	Instellingen. Bekijk of wijzig de apparaatinstellingen.
	Beeld in Beeld. Je kunt ervoor kiezen om de foto's te bekijken die tegelijkertijd zijn genomen door twee lenzen in de live weergave.
	Momentopname. Maak een momentopname.
	Opnemen. Opname handmatig starten/stoppen.
	PTZ: Pannen/kantelen/zoomen. Draai de camera voor een breder gezichtsveld.
	360° beeld. Tik om een beeld van 360 graden te genereren.
	Praten. Tik op het pictogram en volg de instructies op het scherm om met mensen voor de camera te praten.
	Slaapstand. Tik hier om naar de slaapstand te gaan. De video wordt gestopt en het alarmbericht wordt uitgeschakeld.
	Kwaliteit. Selecteer Full HD, Ultra HD of Hi-Def als videoresolutie.



	Bekijk Waar Je Tikt. Tik om het gebied te bekijken waar je tikt op het bewakingsgebied..
	Mono afspelen. Tik om de groothoekfoto of de PTZ-hoekfoto te bekijken.
	Auto Patrouille. Tik op het pictogram en de PTZ kan multi-hoek patrouille detectie uitvoeren op basis van standaard of aangepaste vooraf ingestelde punten.
	Live meerdere schermen. Tik om vensterindelingen te selecteren.y.
	Tip. Tik om meer informatie over het apparaat te zien

## 2. Instellingen

Op de instellingenpagina kunt u de parameters van het apparaat instellen.

Parameter	Omschrijving
Naam	Bekijk of tik om de naam van uw apparaat hier aan te passen.
Koppelinginstellingen	Je kunt hier de koppeling van de meervoudige lens instellen.
Intelligente detectie	Hier kunt u kiezen tussen verschillende detectietypen voor uw apparaat.
Berichtmelding	U kunt het bericht van apparaat en de melding van de EZVIZ-APP-melding beheren.
Audio-instellingen	Hier kunt u audio en spraakinstructies voor het apparaat instellen.
Beeldinstellingen	Hier kunt u relevante beeldparameters instellen voor uw apparaat.
Lichtinstellingen	Indien uitgeschakeld, is de apparaatindicator uit.
PTZ-instellingen	Hier kunt u parameters van PTZ instellen voor uw apparaat, zoals de PTZ-positiekalibratie en 360° beeld.
Opnamelijst	Hier kunt u de capaciteit, de gebruikte ruimte en de beschikbare ruimte van de microSD-kaart zien en tevens de cloudopslagservice in- of uitschakelen.
Privacy-instellingen	U kunt video's coderen met een videocoderingswachtwoord.
Netwerkinstellingen	Hier kunt u de verbindingstatus zien.
Apparaatinformatie	Hier kunt u de apparaatgegevens zien.
Apparaat delen	Hier kunt u het apparaat delen met uw familielid of gast.
CloudPlay	Hier kunt u de cloudopslagservice aanmelden en beheren.  • De functie is alleen beschikbaar in bepaalde landen. Verifieer de beschikbaarheid in uw land voordat u het product aanschaft. • De producent behoudt zich het recht voor van de definitieve uitleg.
Apparaatinspectie	U kunt zich hier abonneren op de apparaatinspectie.
Apparaat opnieuw opstarten	Tik op om het apparaat opnieuw op te starten.
Apparaat verwijderen	Tik om de camera uit de EZVIZ-app te verwijderen.

## 1. Gebruik Amazon Alexa

Met deze instructies leert u uw EZVIZ-apparaten bedienen met Amazon Alexa. Raadpleeg **Probleemoplossing** als u tijdens het proces problemen ondervindt.

### Zorg voordat u start dat:

1. EZVIZ-apparaten zijn verbonden met de EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app "Image Encryption" (Beeldcodering) uit op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. U een Alexa-apparaat hebt (bijv. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (alle generaties), Fire TV-stick (alleen tweede generatie) of Fire TV Edition smart tv's).
4. De Amazon Alexa-app is al op uw smartapparaat geïnstalleerd en u hebt een account aangemaakt.


### Doe het volgende om EZVIZ-apparaten te bedienen met Amazon Alexa:

1. Open de Alexa-app en selecteer "Skills and Games" (Vaardigheden en spelletjes) in het menu.
2. Zoek op het scherm van Vaardigheden en spelletjes naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
3. Selecteer de vaardigheid van uw EZVIZ-apparaat en tik op **ENABLE TO USE (INSCHAKELEN VOOR GEBRUIK)**.
4. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
5. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Alexa toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Alexa uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
6. Wanneer u "EZVIZ has been successfully linked" (EZVIZ is met succes gekoppeld) ziet staan, tikt u op **DISCOVER DEVICES (APPARATEN ONTDEKKEN)** om Alexa al uw EZVIZ-apparaten te laten ontdekken.
7. Ga terug naar het menu van de Alexa-app en selecteer "Devices" (Apparaten). Hier zullen al uw EZVIZ-apparaten te zien zijn.

### Spraakfunctie

Ontdek een nieuw smartapparaat via het menu "Smart Home" (Slimme woning) in de Alexa-app of Alexa-spraakbedieningsfunctie.

Zodra het apparaat is gevonden, kunt u het met uw stem bedienen. Geef Alexa eenvoudige opdrachten

-  Uw apparaatnaam bijvoorbeeld: "show xxxx camera" (toon xxxx-camera) kan in de EZVIZ-app worden aangepast. Elke keer dat u de naam van het apparaat wijzigt, dient u het apparaat opnieuw op te zoeken om de naam bij te werken.

### Probleemoplossing

#### Wat moet ik doen als Alexa mijn apparaat niet kan vinden?

Controleer of er problemen zijn met de internetverbinding.

Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek het apparaat opnieuw op Alexa.

#### Waarom geeft de status van het apparaat "Offline" weer op Alexa?

Mogelijk is uw draadloze verbinding verbroken. Start het smartapparaat opnieuw op en ontdek opnieuw op Alexa.

Internettoegang op uw router is mogelijk niet beschikbaar. Controleer of uw router is verbonden met internet en probeer het opnieuw.

-  Raadpleeg de officiële website voor meer informatie over landen waar het gebruik van Amazon Alexa is ondersteund.

## 2. Gebruik Google Assistant

Met de Google Assistant kunt u uw EZVIZ-apparaat activeren en live kijken met behulp van de Google Assistant-spraakfunctie.

### U hebt de volgende apparaten en apps nodig:

1. Een werkende EZVIZ-app.
2. Schakel in de EZVIZ-app de "Image Encryption" (Beeldcodering) uit en "Audio" in op de pagina Device Settings (Apparaatinstellingen).
3. Een tv waarop een werkende Chromecast is aangesloten.
4. De Google Assistant-app op uw telefoon.

### Volg de onderstaande stappen om aan de slag te gaan:

1. Installeer het EZVIZ-apparaat en zorg dat het correct werkt in de app.
2. Download de Google Home-app uit de App Store of Google Play opgeslagen™ en log in op uw Google-account.
3. Tik in het startscherm op "+" in de linkerbovenhoek en selecteer "Set up device" (Apparaat instellen) in de menulijst om naar de instellingeninterface te gaan.
4. Tik op "**Works with Google**" (**Werkt met Google**) en zoek naar "EZVIZ" om vaardigheden voor "EZVIZ" te vinden.
5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord voor EZVIZ in en tik op **Sign in (Inloggen)**.
6. Tik op de toets **Authorize (Toestemming geven)** om Google toegang te verlenen tot uw EZVIZ-account, zodat Google uw EZVIZ-apparaten kan bedienen.
7. Tik op "**Return to app**" (**Terugkeren naar app**).
8. Volg de bovenstaande stappen om de autorisatie te voltooien. Wanneer de synchronisatie is voltooid, wordt de EZVIZ-service vermeld onder uw lijst met services. Tik op het pictogram van de EZVIZ-service om een lijst met compatibele apparaten onder uw EZVIZ-account te zien.
9. Probeer eens wat opdrachten. Gebruik de naam van de camera die u hebt aangemaakt toen u het systeem installeerde.

Gebruikers kunnen apparaten beheren als een enkele entiteit of in een groep. Door apparaten aan een ruimte toe te voegen kunnen gebruikers een groep apparaten tegelijkertijd bedienen met één enkele opdracht.

Lees meer informatie via de onderstaande link:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Veelgestelde vragen

**V: Wordt de video-opname voortgezet als de camera offline is?**

**A:** Als de camera is ingeschakeld maar geen verbinding met internet heeft, wordt de video-opname op de microSD-kaart voortgezet, maar stopt de opname in de cloud. Als de camera wordt uitgeschakeld, stoppen beide video-opnames.

**V: Waarom wordt het alarm geactiveerd wanneer er zich niemand in beeld bevindt?**

**A:** Stel de gevoeligheid van het alarm lager in. Houd er rekening mee dat voertuigen en dieren ook activeringsbronnen zijn.

**V: Wat als ik mijn wachtwoord vergeet?**

**A:** Ga naar de EZVIZ-app > tik op de inlogpagina op "Forgot password?" (Wachtwoord vergeten?) > Voer uw e-mailadres of telefoonnummer van het account in en tik op. (Versturen) > Voer de verificatiecode in > Stel uw wachtwoord opnieuw in.

## V: Waarom heb ik mijn verificatiecode niet ontvangen?

A:

1. Als u de account via e-mail hebt geregistreerd, controleer dan uw ongewenste e-mail. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, kan het zijn dat uw e-mailfilter deze e-mail heeft geblokkeerd. Controleer dit bij uw e-mailprovider.
2. Als u een account via een mobiel nummer hebt geregistreerd, controleer dan of uw mobiel korte sms-codes kan ontvangen of niet.
3. Als u de verificatiecode nog steeds niet hebt ontvangen, geef dan uw nummer, uw land, het tijdstip van de aanvraag door aan het ondersteuningscentrum op support@ezvizlife.com of neem contact op met uw regionale ondersteuningsteam.

## V: Hoe los ik het op als de wifi-configuratie is mislukt?

A:

Controleer de volgende instellingen:

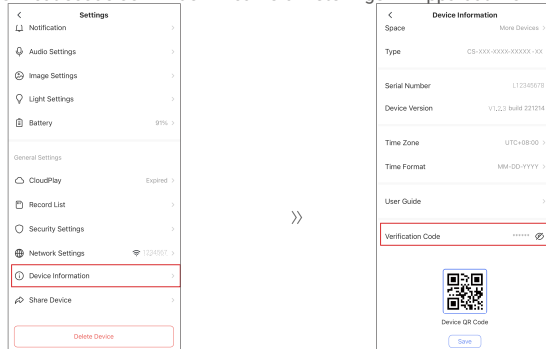
1. Zorg dat uw mobiele telefoon is verbonden met wifi en dat het wifi-netwerk correct werkt.
2. Controleer de netwerkstatus:
  - Zorg dat uw netwerk geen firewall of andere beperkingen heeft.
  - Controleer of de router een IP-adres aan uw apparaat kan toewijzen of schakel de statische IP-instelling uit (DHCP is standaard ingeschakeld op alle EZVIZ-apparaten).
3. Reset uw camera; zorg dat uw apparaat gereed is of in de modus wifi-configuratie staat > gebruik vervolgens de EZVIZ-app voor de wifi-configuratie van het apparaat.

## V: Hoe krijg ik de apparaatverificatiecode (6 hoofdletters)?

A:

Houd er rekening mee dat voor de meeste EZVIZ-apparaten meestal twee manieren zijn om de 6 hoofdletters tellende apparaatverificatiecode te verkrijgen:

- Voor de meeste modellen kunt u deze vinden op de sticker/label van het EZVIZ-apparaat;
- Als alternatief kunt u de verificatiecode ook vinden in camera-instellingen > Apparaatinformatie > Verificatiecode.



 Ga naar [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu) voor meer informatie over het apparaat.

# Initiatieven voor het gebruik van videoproducten

Beste EZVIZ-gebruikers,

Technologie beïnvloedt elk aspect van ons leven. Als vooruitziend technologiebedrijf zijn we ons steeds meer bewust van de rol die technologie speelt bij het verbeteren van de efficiëntie en kwaliteit van ons leven. Tegelijkertijd zijn we ons ook bewust van de mogelijke schade van zijn onjuiste gebruik. Bijvoorbeeld, videoproducten kunnen echte, volledige en duidelijke beelden opnemen, daarom hebben ze een grote waarde bij het weergeven van feiten. Niettemin kan onjuiste distributie, gebruik en/of verwerking van video-opnames de privacy, legitieme rechten en belangen van anderen schaden.

Toegewijd aan het innoveren van technologie voor het goede, pleiten wij bij EZVIZ er hierbij oprecht voor dat elke gebruiker videoproducten correct en verantwoordelijk gebruikt om samen een positieve omgeving te creëren waarin alle gerelateerde praktijken en gebruik voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, respect hebben voor de belangen en rechten van individuen en de sociale moraliteit bevorderen.

Hier zijn de initiatieven van EZVIZ waar we uw aandacht op willen vestigen: Elke individuele persoon heeft een redelijke verwachting van privacy en het gebruik van videoproducten mag niet in conflict zijn met deze redelijke verwachting. Daarom moet bij het installeren van videoproducten in openbare ruimtes een waarschuwingsbericht worden weergegeven dat het bewakingsbereik duidelijk maakt op een redelijke en effectieve manier. Voor niet-openbare gebieden moeten de rechten en belangen van betrokkenen zorgvuldig worden beoordeeld, inclusief maar niet beperkt tot, het installeren van videoproducten alleen nadat de toestemming van belanghebbenden is verkregen en het niet installeren van hoogst onzichtbare videoproducten zonder medeweten van anderen. Video producten leggen objectief beelden vast van echte activiteiten binnen een specifieke tijd en ruimte. Gebruikers dienen redelijkerwijs inzicht te hebben in de betrokken personen en rechten in deze scope, om inbreuk op portretrecht, privacy of andere juridische rechten van anderen te voorkomen terwijl ze zichzelf beschermen via video producten. Let op, als je ervoor kiest de audio-opname functie van je camera in te schakelen, zal deze geluiden opnemen, inclusief gesprekken, binnen het monitoring bereik. We raden een uitgebreide beoordeling aan van de potentiële geluidsbronnen in het monitoring bereik, om de noodzaak en redelijkheid volledig te begrijpen voordat je de audio-opname functie inschakelt. Bij het gebruik van videoproducten wordt continu audio- of visuele data gegenereerd vanuit echte scènes - mogelijk inclusief biometrische informatie zoals gezichtsafbeeldingen - op basis van de selectie van productfuncties door de gebruiker. Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt of verwerkt voor gebruik. Videoproducten zijn slechts technologische tools die de juridische en morele normen om het wettige en juiste gebruik van gegevens te leiden, niet kunnen en niet menselijk kunnen beoefenen. Het zijn de methoden en doelen van de mensen die de gegenereerde gegevens controleren en gebruiken die het verschil maken. Daarom moeten gegevensbeheerders niet alleen strikt voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, maar ook volledig respect hebben voor niet-bindende regels, inclusief internationale overeenkomsten, morele normen, culturele normen, openbare orde en lokale gewoonten. Bovendien moeten we altijd prioriteit geven aan de bescherming van privacy- en portretrechten, evenals andere redelijke belangen. De continu gegenereerde videogegevens door videoproducten bevatten de rechten, waarden en andere eisen van verschillende belanghebbenden. Het is daarom uiterst belangrijk om gegevensveiligheid te waarborgen en de producten te beschermen tegen kwaadaardige indringingen. Elke gebruiker en gegevensbeheerder moet alle redelijke en noodzakelijke maatregelen nemen om de product- en gegevensveiligheid te maximaliseren, het vermijden van gegevenslekken, onjuiste openbaarmaking of misbruik, inclusief maar niet beperkt tot het instellen van toegangscontrole, het selecteren van een geschikte netwerkgeving waarin videoproducten zijn aangesloten, en het instellen en voortdurend optimaliseren van netwerkbeveiliging. Video-producten hebben een grote bijdrage geleverd aan het verbeteren van de veiligheid in onze samenleving, en we geloven dat ze blijvend een positieve rol zullen spelen in verschillende aspecten van ons dagelijks leven. Elke poging om deze producten te misbruiken om de mensenrechten te schenden of deel te nemen aan onwettige activiteiten gaat in tegen de essentie van de waarde in technologie-innovatie en productontwikkeling. We moedigen elke gebruiker aan om zijn eigen methoden en regels te ontwikkelen om het gebruik van videoproducten te evalueren en te monitoren, zodat deze producten altijd op een juiste, zorgvuldige en welwillende manier worden gebruikt.