Jabra GN

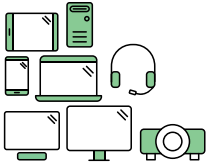
BENUTZERHANDBUCH

ENGAGE 55 SE

Technologie für jeden Moment deines Lebens

A third-party certification according to ISO 14024

Toward sustainable IT products



Say hello to a more sustainable product

IT products are associated with a wide range of sustainability risks throughout their life cycle. Human rights violations are common in the factories. Harmful substances are used both in products and their manufacture. Products can often have a short lifespan because of poor ergonomics, low quality and when they are not able to be repaired or upgraded.

This product is a better choice. It meets all the criteria in TCO Certified, the world's most comprehensive sustainability certification for IT products. Thank you for making a responsible product choice, that help drive progress towards a more sustainable future!

Criteria in TCO Certified have a life-cycle perspective and balance environmental and social responsibility. Conformity is verified by independent and approved verifiers that specialize in IT products, social responsibility or other sustainability issues. Verification is done both before and after the certificate is issued, covering the entire validity period. The process also includes ensuring that corrective actions are implemented in all cases of factory non-conformities. And last but not least, to make sure that the certification and independent verification is accurate, both TCO Certified and the verifiers are reviewed regularly.

Want to know more?

Read information about TCO Certified, full criteria documents, news and updates at **tcocertified.com.** On the website you'll also find our Product Finder, which presents a complete, searchable listing of certified products.

Mehr zum Thema Nachhaltigkeit bei Jabra findest du unter jabra.com/about/sustainability

© 2024 GN Audio A/S. Alle Rechte vorbehalten. Jabra® ist eine Marke von GN Audio A/S.

Made in China

MODELL: WHB050HS; WHB051HS;
END070W; DIV050

Die **Konformitätserklärung** finden Sie unter
www.jabra.com/doc

REV. B

1. Willkommen 6
2. Lieferumfang 7
   2.1 Stereo-Variante
   2.2 Mono-Variante
   2.3 Convertible-Variante
3. So tragen Sie das Headset richtig..... 10
   3.1 Stereo-/Mono-Headset
   3.2 Convertible-Headset
   3.3 So wechseln Sie die EarGel-Größe am Convertible-Headset
   3.4 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset von rechts auf links
   3.5 So wechseln Sie den Ohrbügel am Convertible-Headset
   3.6 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset
4. So laden Sie Ihr Headset auf.. 16
   4.1 Aufladung über USB
   4.2 Verwendung der Ladestation (optional)
5. So stellen Sie eine Verbindung her 18
   5.1 Headset über Jabra Link 400 mit einem Computer verbinden
   5.2 Manuelles Pairing eines Headsets mit einem Jabra Link 400

5.3 Headset direkt mit einem Computer verbinden

6. DECT-Adapter – Übersicht..... 21

6.1 Status-LEDs

7. Software 22

7.1 Jabra Direct

7.2 Firmware-Update

8. So verwenden Sie das Headset .23

8.1 Stereo/Mono-Headset im Überblick

8.2 Convertible-Headset im Überblick

8.3 Status-LEDs

8.4 Anrufsteuerung

8.5 Konferenzmodus

8.6 Handhabung mehrfacher Anrufe

8.7 So änderst du die Sprache für Sprachbenachrichtigungen

8.8 So führen Sie einen Reset für das Headset oder den Jabra Link 400 durch

9. Änderung von Einstellungen anhand des sprachgeführten Einstellungsmenüs..... 31

10. Support 33

10.1 FAQs

10.2 Behandlung und Pflege Ihres Gerätes

10.3 Ersatzteile und Zubehör

1. Willkommen

Vielen Dank, dass Sie das Jabra Engage 55 SE verwenden. Wir hoffen, Sie werden Ihre Freude damit haben!

Jabra Engage 55 SE - Features

- Schnurlose DECT-Reichweite von bis zu 150 m
- Übertrifft die höchste DECT-Sicherheitsstufe C
- Stereo-Sound* und Breitband-Audio, optimiert für hohe Sprachqualität
- Vorab gepairter Adapter für sofortige Anrufe
- Langlebiger flexibler USB-DECT-Adapter
- Besonders leicht für ganztägigen Tragekomfort
- Der einstellbare Sidetone ermöglicht das Hören der eigenen Stimme bei Anrufen
- SafeTone™ 2.0 für hervorragenden Gehörschutz
- Mit allen führenden UC- und Contact-Center-Plattformen kompatibel
- Für Microsoft Teams zertifiziert
- Busylight verhindert Unterbrechungen
- Bis zu 13 Stunden Akkulaufzeit** mit einfacher Ladefunktion während eines Anrufs

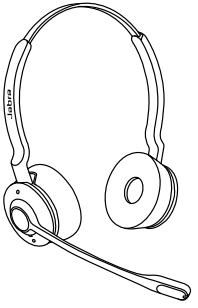
* Nur Stereo-Variante

** Stereo- und Mono-Varianten. Die Akkulaufzeit der Convertible-Variante beträgt bis zu 9 Stunden.

2. Lieferumfang

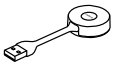
Das Jabra Engage 55 SE gibt es in drei verschiedenen Headset-Stilen: Stereo, Mono und Convertible.

2.1 Stereo-Variante

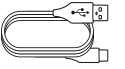


Stereo-Headset

USB-A-Version

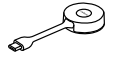


Jabra Link 400

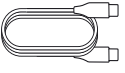


USB-Kabel

USB-C-Version

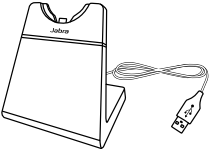


Jabra Link 400

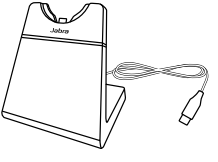


USB-Kabel

Ladestation *(Optionales Zubehör)*

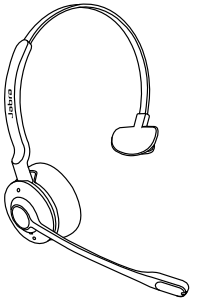


USB-A



USB-C

2.2 Mono-Variante

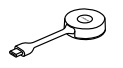


Mono-Headset

USB-A-Version

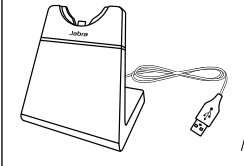
Jabra Link 400 USB-Kabel

USB-C-Version



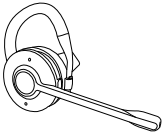
Jabra Link 400 USB-Kabel

Ladestation *(Optionales Zubehör)*



USB-A USB-C

2.3 Convertible-Variante

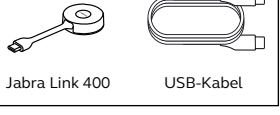


Convertible-Headset

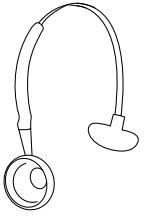
USB-A-Version

Jabra Link 400 USB-Kabel

USB-C-Version

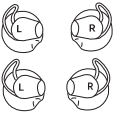


Jabra Link 400 USB-Kabel



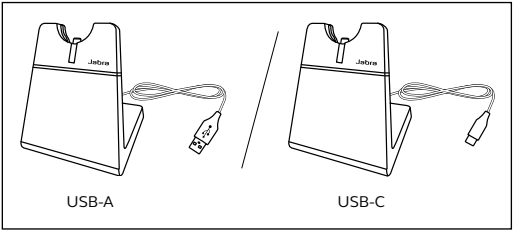
Überkopfbügel

Nackenbügel



EarGels™

Ladestation *(Optionales Zubehör)*

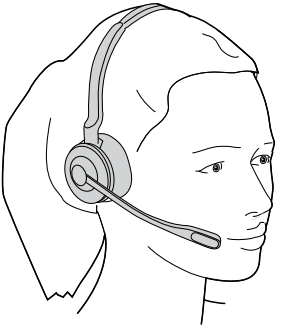


USB-A USB-C

3. So tragen Sie das Headset richtig

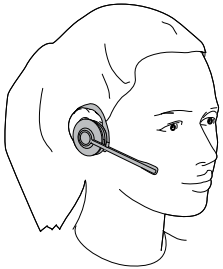
3.1 Stereo-/Mono-Headset

Das Headset können Sie mit dem Mikrofon links oder rechts tragen.

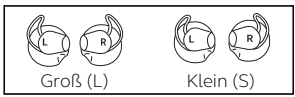


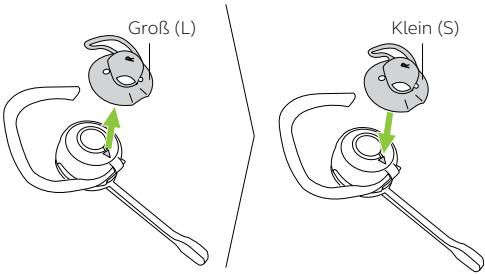
3.2 Convertible-Headset

Das Headset können Sie am linken oder rechten Ohr tragen.

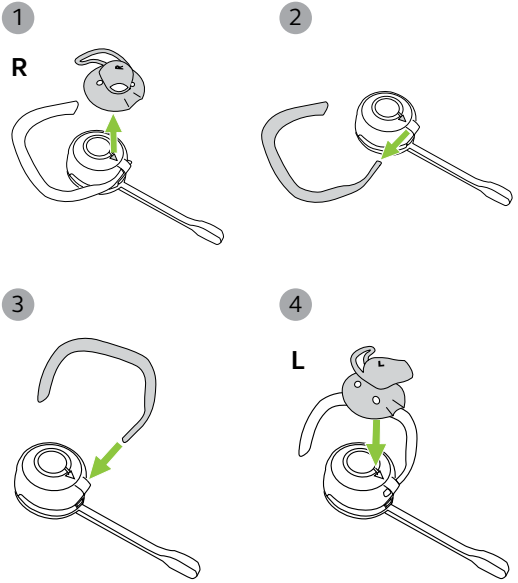


3.3 So wechseln Sie die EarGel-Größe am Convertible-Headset



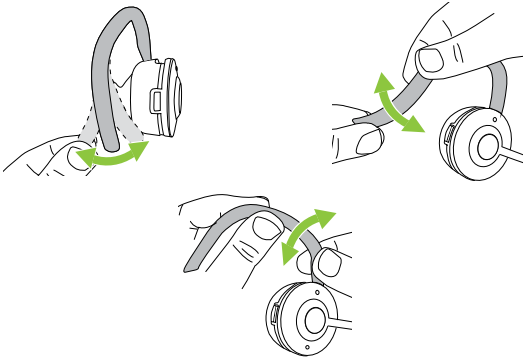


3.4 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset von rechts auf links

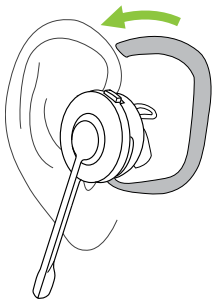


3.5 So wechseln Sie den Ohrbügel am Convertible-Headset

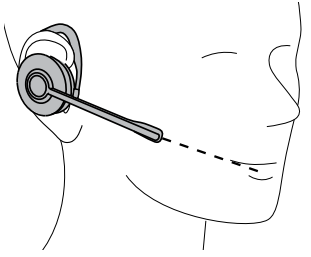
1. Passen Sie den Ohrhaken an die Form Ihres Ohres an.



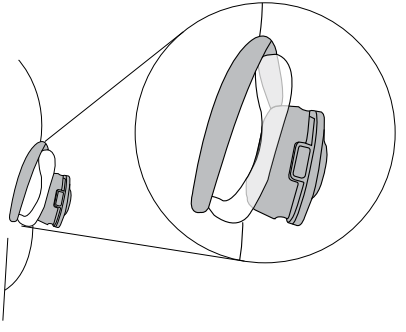
2. Setzen Sie das Headset auf.



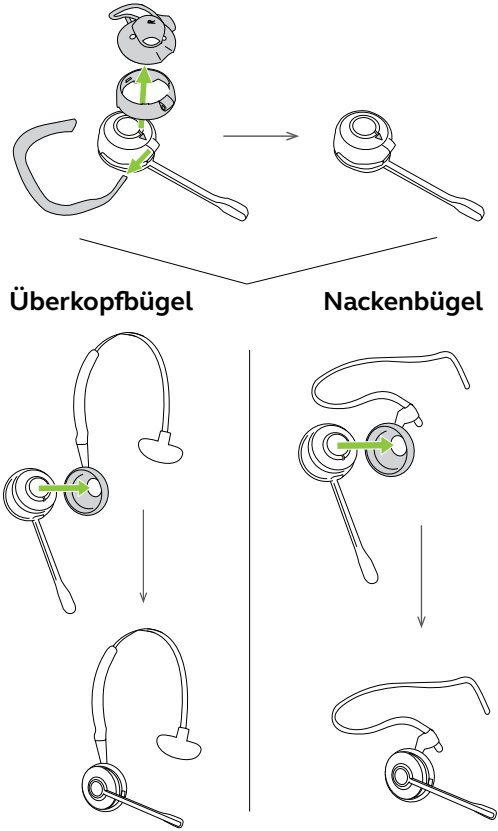
3. Positionieren Sie das Mikrofon so, dass es in Richtung Ihres Mundes zeigt.



4. Vergewissern Sie sich, dass der Ohrhaken ohne Zwischenraum an der Rückseite Ihres Ohrs anliegt. Passen Sie den Ohrhaken bei Bedarf noch etwas an.



3.6 So ändern Sie die Trageform am Convertible-Headset

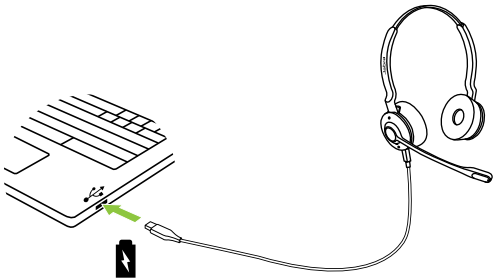


4. So laden Sie Ihr Headset auf

Die Mono/Stereo-Headsets bieten bis zu 13 Stunden Gesprächszeit und das Convertible-Headset bis zu 8 Std.

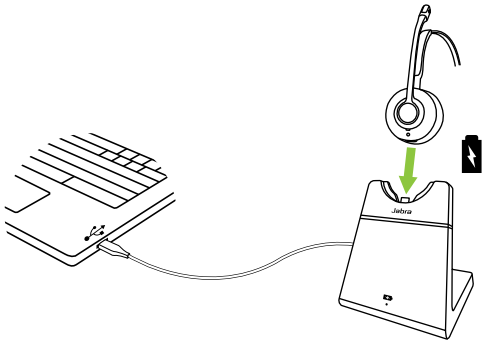
4.1 Aufladung über USB

Verbinden Sie das Headset über das mitgelieferte USB-Kabel mit einem Anschluss am PC. Während des Aufladens blinkt die Status-LED am Headset gelb, um anzuzeigen, dass das Headset gerade lädt. Es dauert zwischen 2,5 und 5 Stunden, bis der Headset-Akku vollständig aufgeladen ist.



4.2 Verwendung der Ladestation (optional)

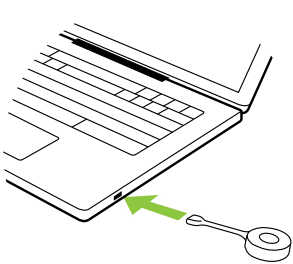
Das Headset wird stets geladen, wenn es in der Ladestation angedockt ist und diese an eine USB-Stromversorgung angeschlossen ist. Während des Aufladens blinken die Status-LED am Headset und das Batteriesymbol an der Ladestation gelb, um anzuzeigen, dass das Headset gerade lädt. Es dauert ca. 1,5 Stunden bis das Headset vollständig aufgeladen ist.



5. So stellen Sie eine Verbindung her

5.1 Headset über Jabra Link 400 mit einem Computer verbinden

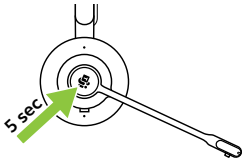
Wenn Sie das Headset und den Jabra Link 400 als Bundle erworben haben, sind diese bereits gepairt. Sie müssen lediglich den Jabra Link 400 in Ihren Computer einstecken und das Headset einschalten. Es kann bis zu 15 Sekunden dauern, bis das Headset vom Computer erkannt wird. Möglicherweise müssen Sie das Headset in den Soundeinstellungen auf Ihrem Computer als Ausgangs- und Eingangsgerät einstellen.



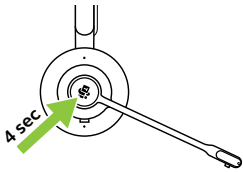
5.2 Manuelles Pairing eines Headsets mit einem Jabra Link 400

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Headset manuell mit einem Jabra Link 400 zu pairen:

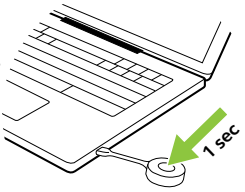
1. Stellen Sie sicher, dass das Headset ausgeschaltet ist. Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) 5 Sekunden lang gedrückt, um das Headset auszuschalten.



2. Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) am Headset 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED blau blinkt und Sie einen Ton hören. Sie können das Headset nun pairen.

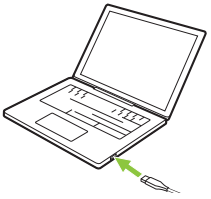


3. Halten Sie die Taste am Jabra Link 400 ca. 1 Sekunde lang gedrückt, um das Pairing mit dem Headset abzuschließen. Das Pairing ist abgeschlossen, wenn die LED dauerhaft blau leuchtet.

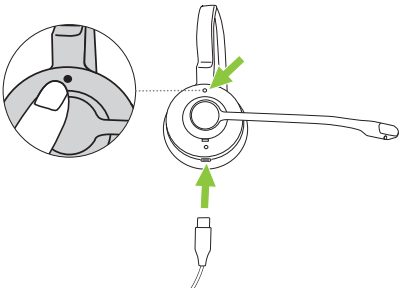


5.3 Headset direkt mit einem Computer verbinden

1. Stecken Sie das mitgelieferte USB-C-Kabel in einen freien USB-Anschluss am Computer.

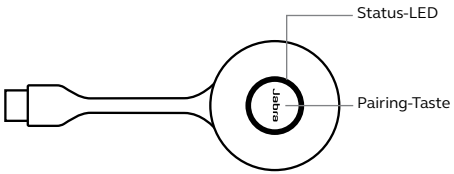


2. Halten Sie die Taste **Volume up** (Lautstärke (+)) am Headset gedrückt, während Sie gleichzeitig das USB-C-Kabel ins Headset einstecken. Sobald die LED am Headset nicht mehr grün blinkt, lassen Sie die Taste los.



3. Das Headset kann nun als Audio-Wiedergabegerät auf dem Computer ausgewählt werden. Während der Verbindung des Headsets über das USB-Kabel sind die Headset-Funktionen „Anrufsteuerung“ und „Busylight“ nicht unterstützt.

6. DECT-Adapter – Übersicht



6.1 Status-LEDs

- Verbunden mit Headset
- Aktives Gespräch
- Musikwiedergabe
- Mikrofon stumm geschaltet
- Anruf wird gehalten
- Verbindung mit Microsoft Teams*
- Firmware-Update

- Microsoft Teams-Benachrichtigung*
- Eingehender Anruf
- Pairing-Modus
- Sprachgeführtes Einstellungsmenü
- Verbindung mit mehreren Headsets
- Konferenzmodus aktiv

* nur Microsoft Teams-Headsetvarianten

7. Software

7.1 Jabra Direct

Jabra Direct ist eine Software zur Unterstützung, Verwaltung und Umsetzung der optimalen Funktionalität von Jabra-Geräten.

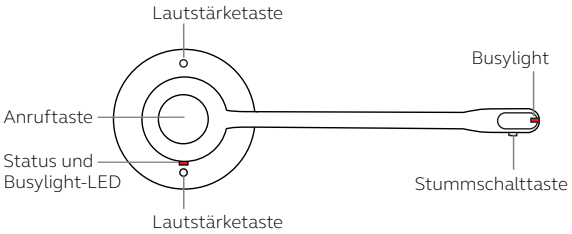
Download unter jabra.com/direct

7.2 Firmware-Update

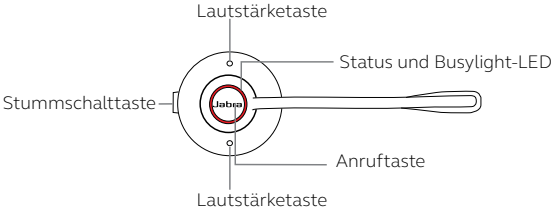
Jabra Direct informiert Sie, wenn die Firmware aktualisiert wird oder wenn ein neues Firmware-Update verfügbar ist.

8. So verwenden Sie das Headset

8.1 Stereo/Mono-Headset im Überblick

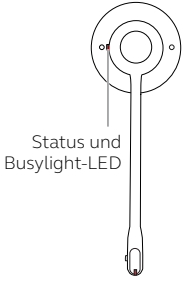


8.2 Convertible-Headset im Überblick

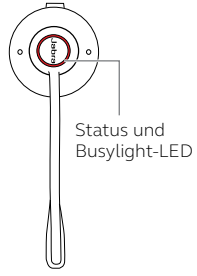


8.3 Status-LEDs

Stereo-/ Mono-Variante

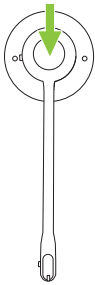


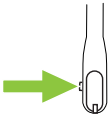
Convertible-Variante



- Busylight
- Eingehender Anruf
- Headset wird eingeschaltet
- Headset wird ausgeschaltet
- Headset vollständig aufgeladen
- Headset wird aufgeladen
- Firmware-Update
- DECT-Pairing
- DECT-Verbindung

8.4 Anrufsteuerung

	Funktion	Action
	Einschalten	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 1 Sekunde lang gedrückt.
	Ausschalten	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 5 Sekunde lang gedrückt
	Anruf annehmen	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf)
	Anruf beenden	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf)
	Anruf abweisen	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) zweimal
	Anruf in die Warteschleife setzen	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 1 Sekunde lang gedrückt.
	Gehaltenen Anruf fortsetzen	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 1 Sekunde lang gedrückt.

	Lautstärke anpassen	Drücken Sie die **Volume** (Lautstärketasten). Das Convertible-Headset verwendet einen Bewegungssensor und stellt mittels Ausrichtung fest, welches die Lautstärketasten (+) und (-) sind.
	Busylight umschalten	Drücken Sie beide **Volume** (Lautstärketasten) gleichzeitig
	Auf sprachgeführtes Einstellungsmenü zugreifen	Halten Sie beide **Volume** (Lautstärketasten) gleichzeitig ca. 2 Sek. lang gedrückt
	Mikrofon stumm-/ einschalten	Drücken Sie die Taste **Mute** (Stummschaltung) (Stereo/ Mono-Headset)
	Mikrofon stumm-/ einschalten	Drücken Sie die Taste **Mute** (Stummschaltung) (Convertible-Headset)

8.5 Konferenzmodus

Im Konferenzmodus können bis zu drei zusätzliche Headsets pro Jabra Link 400 zugeschaltet werden.

1. Stellen Sie sicher, dass das zusätzliche Headset ausgeschaltet ist und halten Sie dann die Taste **Call** (Anruf) ca. 4 Sek. lang gedrückt.
2. Halten Sie die Taste am Jabra Link 400 ca. 1 Sekunde lang gedrückt, um das Pairing mit dem Headset durchzuführen.
3. Im primären Headset ertönt eine Sprachbenachrichtigung. Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) am primären Headset, um das zusätzliche Headset zur Konferenz zuzulassen. Die Headsets haben nun eine gemeinsame Audioverbindung. Standardmäßig ist das zusätzliche Headset zunächst stummgeschaltet.
4. Wiederholen Sie die Schritte mit jedem Headset, das hinzugefügt werden soll.

Wenn Sie den Anruf für alle Headsets beenden möchten, drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) am primären Headset.

Die hinzugefügten Headsets können den Konferenzmodus verlassen, indem die Taste **Call** (Anruf) am jeweiligen Headset gedrückt wird. Für alle anderen Headsets wird der Konferenzmodus fortgeführt.

Diese Einstellungen für den Konferenzmodus können in Jabra Direct angepasst werden.

8.6 Handhabung mehrfacher Anrufe

Das Headset kann mehrere Anrufe gleichzeitig annehmen und verwalten.

Mehrere Anrufe handhaben	
Eingehenden Anruf annehmen und aktuellen Anruf halten	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 1 Sekunde lang gedrückt
Umschalten zwischen gehaltenem und aktivem Anruf	Halten Sie die Taste **Call** (Anruf) ca. 1 Sekunde lang gedrückt
Eingehenden Anruf während des Telefonierens abweisen	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf) zweimal
Aktuellen Anruf beenden und eingehenden Anruf annehmen	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf)

8.7 So änderst du die Sprache für Sprachbenachrichtigungen

Für Sprachbenachrichtigungen stehen 5 verschiedene Sprachen zur Verfügung: Englisch, Deutsch, Französisch, Spanisch und Japanisch.

Änderung der Sprache:

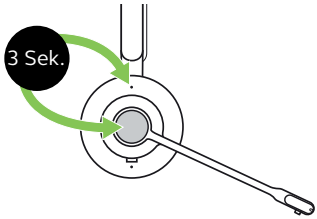
1. Halten Sie (während Sie gerade nicht telefonieren) beide **Volume** (Lautstärketasten) gleichzeitig ca. 2 Sek. lang gedrückt, um auf das sprachgeführte Einstellungsmenü zuzugreifen. Die erste verfügbare Einstellung ist die Sprache für Sprachbenachrichtigungen.
2. Drücke die Taste **Lautstärke (+)** (Volume up) oder **Lautstärke (-)** (Volume down), um durch die verfügbaren Sprachen zu navigieren.
3. Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf), um die Sprache auszuwählen.
4. Halten Sie beide **Volume** (Lautstärketasten) ca. 2 Sek. lang gedrückt, um das sprachgeführte Einstellungsmenü zu verlassen. Der Jabra Link 400 führt nun einen Neustart aus und hat die Einstellungen gespeichert.

Eine Änderung der Sprache ist auch in Jabra Direct möglich.

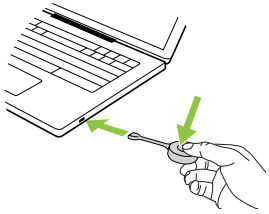
8.8 So führen Sie einen Reset für das Headset oder den Jabra Link 400 durch

Sie können in Jabra Direct einen Reset für das Headset und Jabra Link 400 durchführen.

Um das Headset manuell zurückzusetzen, halte die Taste **Anruf** (Call) und die Taste **Lautstärke (+)** (Volume up) gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt, bis die Status-LED rosa blinkt. Führe nach dem Zurücksetzen die Schritte aus, um das Headset manuell mit einem Jabra Link 400 zu pairen.

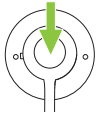


Für einen manuellen Reset des Jabra Link 400 halten Sie die Taste am Adapter gedrückt, während Sie ihn gleichzeitig in den USB-Anschluss einstecken.



9. Änderung von Einstellungen anhand des sprachgeführten Einstellungsmenüs

Die Headset- und Anrufeinstellungen können mithilfe des sprachgeführten Einstellungsmenüs verändert werden. Alternativ dazu ist es möglich, alle Einstellungsänderungen in Jabra Direct vorzunehmen.

Menüführung		
	Auf sprachgeführtes Einstellungsmenü zugreifen	Halten Sie die Tasten **Volume up** (Lautstärke (+)) und **Volume down** (Lautstärke (-)) gleichzeitig ca. 2 Sekunden lang gedrückt.
	Verschiedene Einstellungsoptionen anzeigen	Drücken Sie auf die Taste **Volume up** (Lautstärke (+)) oder **Volume down**(Lautstärke (-))
	Sprachgeführtes Einstellungsmenü verlassen	Halten Sie die Tasten **Volume up** (Lautstärke (+)) und **Volume down** (Lautstärke (-)) gleichzeitig ca. 2 Sekunden lang gedrückt.
	Einstellung übernehmen	Drücken Sie die Taste **Call** (Anruf), um die Einstellungsoption aus der Ansage zu übernehmen. Danach gelangen Sie zur nächsten Einstellung

Einstellungen	
Sprache für Sprachbenachrichtigungen	Hier wählen Sie aus 5 verfügbaren Headset-Sprachen
Sprachbenachrichtigungen	Aktiviert Sprachansagen im Headset
Erinnerungston stummschalten	Aktiviert einen wiederkehrenden Erinnerungston, wenn das Mikrofon stummgeschaltet wurde
Busylight	Aktiviert die Funktion „Busylight“ im Headset
Equalizer für Anrufe	Hier wählen Sie eine Equalizereinstellung für Anrufe aus
Sidetone	Aktiviert die Sidetone-Funktion für Anrufe
Klingelton im Headset	Aktiviert einen Wählton, der im Headset abgespielt wird

10. Support

10.1 FAQs

FAQs finden Sie auf jabra.com/support

10.2 Behandlung und Pflege Ihres Gerätes

- Es wird empfohlen, das Headset bei Temperaturen zwischen -5 °C und 45 °C aufzubewahren.
- Das Headset sollte nicht über längere Zeit ohne Aufladung aufbewahrt werden (max. drei Monate)
- Bei Verschmutzung des Headsets oder der Basisstation wird empfohlen, diese mit einem weichen, angefeuchteten und fusselfreien Tuch zu reinigen.

10.3 Ersatzteile und Zubehör

Sie können Ersatzteile oder zusätzliches Zubehör online unter jabra.com/accessories bestellen.