

Laptop HP EliteBook 640 G11 de 14"

Empoderamiento de los trabajadores híbridos

El equipo adecuado con IA es esencial para cualquier gran fuerza laboral. El equipo HP EliteBook 640, que es seguro y fácil de administrar, ofrece una amplia variedad de funciones de desempeño y colaboración configurables que permiten una fácil estandarización dentro de los entornos de TI existentes.

Mejoras en el rendimiento empresarial

Vea más contenido vertical en un tamaño sorprendentemente pequeño en la pantalla de relación de aspecto de 16:10 que reduce la necesidad de desplazarse. Disfrute de la disposición de los puertos, incluidos dos puertos USB-C®, en ubicaciones fáciles de usar que permiten un diseño de chasis delgado.

Con protección de HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa resistente de ejecución obligatoria en el hardware que se encuentra siempre activa. Desde el BIOS hasta el navegador, en el mismo sistema operativo y en niveles superiores e inferiores a este, estas soluciones en constante evolución ayudan a proteger su equipo de las amenazas modernas.³

Haga conexiones que importan

Permita que su público le vea claramente con una cámara IR híbrida de 5 MP opcional preparada para el trabajo.⁴ Disfrute de un sonido nítido gracias a la reducción de ruido AI⁶ y a los altavoces ajustados por Poly Studio.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sustentabilidad en Acción

Ayude a proteger nuestro futuro compartido

El diseño responsable incluye teclas sin retroiluminación que contienen un 80 por ciento de plástico reciclado posconsumo⁷ (PCR) y una resina que contiene un 5 por ciento de poliestireno expandido de origen oceánico.⁷ Las teclas retroiluminadas opcionales⁴ contienen un 50 por ciento de plástico PCR.⁷



Laptop HP EliteBook 640 G11 de 14"

Características

Fácil administración de la batería

Gestione y supervise el rendimiento y el estado de la batería y personalice las opciones de carga con el sencillo panel de control HP Power Manager.⁶

Medidor de consumo de energía

Utilice el medidor de consumo de energía que proporciona un seguimiento del uso de la energía¹⁰ y sugerencias para reducir el consumo de energía, lo que representa lo último en diseño responsable de HP.

Todo al alcance de sus manos

Un centro creativo que inspira. Emprenda grandes proyectos con la ayuda de varias aplicaciones con el procesador Intel® más reciente², hasta 64 GB de memoria DDR5¹¹ y hasta 2 TB de almacenamiento.¹²

Acelere la administración básica de TI

Ayude a acelerar la creación de imágenes y la gestión de hardware, BIOS y seguridad al gestionar dispositivos a través de Microsoft Endpoint Manager con el kit de integración de HP Manageability.¹³

Colaboración nítida y clara

AI Noise Reduction⁶ mejora la colaboración al aplicar la tecnología de filtrado de ruido líder del sector a todas las entradas de audio, con lo que se suprime el ruido de fondo entrante y saliente y se consigue una experiencia de audioconferencia mejorada.

Recuperación automática de ataques de firmware

Los ataques de firmware pueden devastar su equipo completamente. Manténgase protegido con HP Sure Start¹⁴, la BIOS autorreparable que se recupera automáticamente de ataques o daños.

Mantenga las protecciones de seguridad de su equipo en su lugar

Detenga los cambios no deseados en la configuración de seguridad y ayude a limitar la propagación de malware con HP Sure Run¹⁵, que identifica, pone en cuarentena y proporciona informes sobre los atacantes que intentan matar procesos.

Mantenga a los hackers visuales a raya

Detenga a los internautas con HP Sure View¹⁶ opcional, que puede activar rápidamente con solo presionar una tecla. Cuando está activado, Sure View reduce la luz visual haciéndola ilegible cuando la pantalla se mira de lado.

Recuperación simplificada

HP Sure Recover garantiza una recuperación rápida, segura y automatizada del sistema operativo a través de LAN o Wi-Fi® frente a ataques avanzados de malware. Los usuarios finales pueden ahora pausar o reintentar si se pierde la conexión¹⁷ y es una imagen corporativa lista para despliegues de flotas.



Laptop HP EliteBook 640 G11 de 14"

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Pro Education ¹ Windows 11 Home: HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas ¹ Windows 11 Home Single Language - HP recomienda Windows 11 Pro para las empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise o Windows 10 Enterprise disponible con un acuerdo de licencia de volumen) ¹ FreeDOS
Familia del procesador ⁵	Procesador Intel® Core™ Ultra 5 Procesador Intel® Core™ Ultra 7
Procesadores disponibles ^{2,3,4,5,12}	Intel® Core™ Ultra 7 165H (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 5,0 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155H (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 24 MB de caché L3, 6 núcleos P y 8 núcleos E, y 22 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135H (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,6 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125H (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,5 GHz, 18 MB de caché L3, 4 núcleos P y 8 núcleos E, y 18 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 7 165U (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,9 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 7 155U (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,8 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,8 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos) Intel® Core™ Ultra 5 135U (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,4 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos), compatible con la tecnología Intel® vPro® Intel® Core™ Ultra 5 125U (frecuencia base de núcleo E de hasta 3,6 GHz, frecuencia turbo máxima de núcleo P de hasta 4,3 GHz, 12 MB de caché L3, 2 núcleos P y 8 núcleos E, y 14 subprocesos)
Unidad neutral de procesamiento	Impulso de IA de Intel®
Memoria máxima	RAM DDR5-5600 MT/s de 64 GB; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Compatibilidad con doble canal. ⁶
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen4x4 NVMe™ M.2 ⁷ 512 GB hasta 1 TB Unidad de estado sólido TLC PCIe® Gen4x4 NVMe™ M.2 SED ⁷ 256 GB hasta 512 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁷ hasta 256 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED ⁷
Tamaño de la pantalla (diagonal, métrico)	14" (35,6 cm)
Pantalla ^{14,15,16,17,18}	14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, BrightView, 1000 nits, 100% sRGB, HP Sure View Reflect integrated privacy screen with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 400 nits, low power, 100% sRGB with HP Eye Ease; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), IPS, anti-glare, 300 nits, 45% NTSC; 14" diagonal, WUXGA (1920 x 1200), touch, IPS, anti-glare, 300 nits, 45% NTSC Pantalla WUXGA, IPS, BrightView, con pantalla de privacidad HP Sure View Reflect integrada y HP Eye Ease, de 35,6 cm (14") en diagonal, 1000 nits, 100 % sRGB (1920 x 1200); Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, con bajo consumo de energía y HP Eye Ease, de 35,6 cm (14") en diagonal, 400 nits y 100 % de sRGB (1920 x 1200); Pantalla WUXGA, IPS, antirreflejante, de 35,6 cm (14") en diagonal, 300 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200); Pantalla táctil WUXGA, IPS, antirreflejante, de 35,6 cm (14") en diagonal, 300 nits y 45 % de NTSC (1920 x 1200)
Gráficos disponibles	Integradas: Tarjeta gráfica Intel® Arc™; Tarjeta gráfica Intel® ^{19,44} Discreto: GPU NVIDIA® GeForce RTX™ 2050 para laptop (GDDR6 de 4 GB dedicada) (Admite DX12 y HDMI 2.1)
Audio	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales con amplificadores discretos, micrófonos de matriz doble integrados
Puertos y conectores	2 USB Type-C® Thunderbolt™ 4 con velocidad de señalización de 40 Gb/s (USB Power Delivery, DisplayPort™ 1.4); 2 USB Type-A con velocidad de señalización de 5 Gb/s (1 de carga, 1 de alimentación); 1 HDMI 2.1; 1 conector estéreo para combinación de auriculares y micrófono; 1 RJ-45 ; (El cable HDMI se vende por separado); Puertos opcionales: 1 lector de tarjetas inteligentes (opcional)
Dispositivos de entrada	Teclado resistente a salpicaduras con retroiluminación opcional y DuraKeys ⁵¹ ; Clickpad con soporte de movimientos multitáctiles; Microsoft Precision Touchpad
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast ⁹); ; Intel® I219-LM GbE, vPro®; Intel® I219-V GbE, sin vPro® ¹² ; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, vPro®; Tarjeta inalámbrica Intel® Wi-Fi 6E AX211 (2x2) y Bluetooth® 5.3, sin vPro® ; Qualcomm® 9205 LTE Cat-M1; HP 4000 4G LTE Advanced Pro ; NFC Mirage WNC XRAY ^{18,12}
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara IR (modelos seleccionados); Cámara Full HD (ciertos modelos) ¹⁴
Software	Oferta de Adobe; Compre Office; HP Connection Optimizer; HP Mac Address Manager; Copilot en Windows con la tecla Copilot ⁴⁸ ; UEFI de diagnóstico de hardware de equipo de HP; Windows de diagnóstico de hardware de equipo de HP; HP Power Manager ⁴³ ; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan ⁴² ; Compatibilidad con HP Smart ⁵⁷ ; HP Support Assistant ²¹ ; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP; Oferta Miro ²²
Gestión de seguridad	HP Client Security Manager; HP Sure Admin ²⁷ ; HP Sure Click ²⁸ ; HP Sure Recover Gen6 ²⁹ ; HP Sure Run Gen5 ³⁰ ; HP Sure Sense; HP Sure Start Gen7 ³¹ ; HP Tamper Lock ²⁰ ; Equipo con núcleo seguro ³² ; Chip de seguridad incorporado TPM 2.0 (certificación Common Criteria EAL4+) (certificación FIPS 140-2 de nivel 2); Módulo Absolute Persistence ³³ ; Actualización del BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6 ³⁴ ; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase ³⁵ ; HP Wake on WLAN; Activación de la seguridad de inicio de sesión mejorada (ESS) mediante Windows Hello; Ranura de cierre de seguridad ⁴⁰
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security EM: ⁵⁶
Lector de huellas	Fingerprint Sensor (algunos modelos)



Laptop HP EliteBook 640 G11 de 14"

Especificaciones técnicas

Funciones de gestión	Catálogo de clientes HP (descarga); HP Cloud Recovery ²³ ; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager ²⁴ ; HP Client Management Script Library (descarga); Paquetes de controladores HP (descarga); HP Image Assistant (descarga); HP Manageability Integration Kit (descarga) ²⁵ ; HP Patch Assistant (descarga) ²⁶
Dispositivo de tarjeta de memoria	1 puerto nano SIM (opcional)
Alimentación	Adaptador USB Type-C® de 65 W; Adaptador HP libre de halógenos USB Type-C® de 65 W ³⁹
Tipo de batería	Batería HP de larga duración, polímero de iones de litio, 56 Wh y 3 celdas; batería HP de larga duración, polímero de iones de litio, 48 Wh y 3 celdas ³⁷ ; La batería es interna y el cliente no puede reemplazarla. Servicio técnico de acuerdo con la garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. ³⁸
Duración de la batería	Hasta 16 horas y 13 minutos
Dimensiones	12.54 x 8.83 x 0.42 in (front); 12.54 x 8.83 x 0.66 in (rear); 31,86 x 22,44 x 1,09 cm (frente); 31,86 x 22,43 x 1,7 cm (posterior); (La medida de la altura frontal se encuentra cerca del borde frontal, donde comienza la cubierta cónica de la cubierta inferior del chasis. La medida de la altura posterior se encuentra cerca del borde posterior, donde termina la cubierta cónica inferior del chasis.); 2.71 x 17.67 x 12 in 6,9 x 44,9 x 30,5 cm (Paquete)
Peso	Starting at 3.08 lb; A partir de 1,39 kg; (El peso varía según la configuración. No incluye fuente de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Configuraciones con registro EPEAT® disponibles; Configuraciones con certificación TCO disponibles; Registro EPEAT® Gold en EE. UU. ⁴⁶
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; CCC/SRRC de China; BSMI/NCC de Taiwán; KCC/KC/KES de Corea; NSoC/TEC de Ucrania; Conformidad EAEU; Conformidad en Arabia Saudita; Luz azul baja; WW RoHS
Especificaciones de impacto sustentable	Bajo contenido de halógeno; Empaque a granel disponible; La caja interna con cojín de celulosa moldeado es 100 % sustentable y reciclable; La caja exterior y los cojines corrugados son 100 % sustentables y reciclables; 20 % de plástico reciclado posconsumo; Plástico recuperado de origen oceánico y reciclado en la carcasa de los altavoces y el ventilador del sistema; 50 % de metal reciclado ^{45,47,49,50}
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días según el país. Las baterías tienen una garantía limitada predeterminada de un año. Consulte http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener información adicional sobre la batería. También están disponibles el servicio in situ y la cobertura extendida. HP Care Pack Services son contratos de servicio extendido opcionales que superan las garantías limitadas estándar. Para elegir el nivel de servicio adecuado para su producto HP, utilice HP Care Pack Services Lookup Tool en http://www.hp.com/go/cpc .



Laptop HP EliteBook 640 G11 de 14"

Notas al pie

Notas al pie del mensaje

² La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todos las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, los marcos y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.

³ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10 u 11 Pro y versiones posteriores, incluye varias funciones de seguridad de HP y está disponible en los productos HP Pro, Elite, Workstation y RPOS. Consulte la información del producto para conocer las funciones de seguridad incluidas y los requisitos del sistema operativo.

⁴ La función opcional se debe configurar al momento de realizar la compra.

⁶ Requiere la aplicación myHP y Windows OS.

⁷ El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 16801:2018.

¹⁰ Datos de seguimiento de energía previstos para mayo de 2024. Energy Consumption Meter requiere Windows 10 y el registro en la plataforma Workforce Experience en <https://admin.hp.com>. Algunos características y capacidades pueden requerir la compra adicional de servicios de HP y/o hardware comercial capaz de admitir al agente de HP Insights para Windows, Mac y Android. Es posible que se apliquen activaciones y restricciones. Ciertas soluciones de HP Workforce requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que está disponible para su descarga en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visite <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 de Seguridad de la Información. La gestión de la flota requiere conocimientos proactivos de HP.

¹¹ Se vende por separado o como característica opcional.

¹² Se vende por separado o como una característica opcional. En el caso de las unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes, 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows) del espacio en disco para el software de recuperación del sistema.

¹⁴ HP Sure Start Gen7 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores.

¹⁵ HP Sure Run Gen5 está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 Pro y versiones posteriores.

¹⁶ La pantalla de privacidad Integrada HP Sure es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y está diseñada para funcionar en orientación horizontal.

¹⁷ HP Sure Recover Gen5 está disponible en determinados equipos HP y requiere Windows 10 Pro o versiones posteriores y una conexión de red abierta. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover, para evitar la pérdida de información. La recuperación basada en la red mediante Wi-Fi solo está disponible en equipos con módulo Intel Wi-Fi.

Notas a pie de página

¹ No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y se activa automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y cuenta de Microsoft. En el futuro, se pueden aplicar cargos del proveedor de servicios de Internet o requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte <http://www.windows.com>.

² La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todos las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, los marcos y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.

³ La velocidad de procesador indica el modo de rendimiento máximo. Los procesadores funcionan a velocidades inferiores en el modo de optimización de la batería.

⁴ El rendimiento de Intel® Turbo Boost varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema. Consulte www.intel.com/technology/turboboost para obtener más información.

⁵ Las funciones y el software que requieren una unidad de procesamiento de red pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de un software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.

⁶ Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si mezcla velocidades de memoria, el sistema funcionará con la velocidad de memoria más baja.

⁷ Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes, 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB de disco para el software de recuperación del sistema.

⁸ Wi-Fi 6E requiere un router Wi-Fi 6E y Windows 11 para funcionar en la banda de 6GHz. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. Wi-Fi 6E tiene compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Y está disponible en los países donde se admite Wi-Fi 6E.

⁹ Miracast es una tecnología inalámbrica que su PC puede usar para proyectar su pantalla en TV, proyectores y transmisiones.

¹⁰ El módulo WWAN es una función opcional y requiere configuración de fábrica. Además, el uso requiere un contrato de servicio adquirido por separado. Comuníquese con el proveedor de servicios para consultar sobre la cobertura y disponibilidad en su zona. Las velocidades de conexión variarán según el lugar, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. 4G LTE no está disponible en todos los productos ni todas las regiones.

¹¹ LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) es compatible con HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el periodo de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.

¹² Intel vPro® requiere Windows 10 Pro de 64 bits o versiones posteriores, un procesador compatible con vPro, un chipset habilitado para vPro, LAN inalámbrica y/o WLAN Wi-Fi 6E habilitada para vPro y TPM 2.0. Algunos funciones requieren software adicional de terceros para funcionar. Las funciones de vPro® Essentials y Enterprise varían. Consulte <http://intel.com/vpro>.

¹⁴ Se requiere contenido WUXGA/FHD para ver imágenes WUXGA/FHD.

¹⁵ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y las configuraciones de resolución y profundidad de color.

¹⁶ La pantalla de privacidad HP Sure View Reflect integrado es una función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra y se diseñó para funcionar en orientación horizontal.

¹⁷ El brillo real es más bajo con pantalla táctil o Sure View.

¹⁸ Todos las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitadas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.

¹⁹ Las capacidades de los gráficos Intel® requieren que el sistema esté configurado con procesadores Intel® Core™ Ultra 5 o Ultra 7 y memoria de doble canal. La memoria de un solo canal solo funciona como gráficos Intel® ARC.

²⁰ El cliente o su administrador deben activar HP Tamper Lock.

²¹ HP Support Assistant está disponible en Windows. Para obtener más información, visite www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.

²² Los clientes de HP cumplen los requisitos para un registro de prueba de 90 días de Mira. Esta oferta finaliza en septiembre de 2025. Mira proporciona los términos y condiciones completos al aceptar la oferta.

²³ HP Cloud Recovery está disponible para equipos de escritorio y laptops Z de HP, HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD. Además, requiere una conexión de red abierta. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para obtener información detallada, consulte: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

²⁴ HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para equipos HP Pro, Elite y Z, y de puntos de venta administrados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Se necesita una conexión de red.

²⁵ Se puede descargar HP Manageability Integration Kit desde <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

²⁶ HP Patch Assistant está disponible en determinados equipos de HP con el HP Manageability Kit que se gestionan a través del Microsoft System Center Configuration Manager.

²⁷ HP Sure Admin requiere HP GB o plataformas más nuevas, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o KMS Service de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y la aplicación HP Sure Admin Local Access Authenticator para smartphone de la tienda de Android o Apple Store.

²⁸ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte <https://bit.ly/2PrLT6A>, SureClick.

²⁹ HP Sure Recover está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 u 11, y conexión de red abierta. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de información. HP Sure Recover Gen5 con Embedded Reimaging es una función opcional en ciertos equipos HP que requiere Windows 10 u 11, y se debe configurar al momento de realizar la compra. Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información.

³⁰ HP Sure Run está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

³¹ HP Sure Start está disponible en ciertos equipos HP y requiere Windows 10 y versiones posteriores.

³² El equipo con núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o versiones posteriores, y requiere memoria del sistema de 8 GB o más. El equipo de núcleo seguro viene habilitado de fábrica.

³³ El módulo del firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación total del agente de software. Se pueden contratar suscripciones de licencias por varios años. El servicio es limitado. Consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>

³⁴ Las características de HP BioSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración del equipo.

³⁵ HP Secure Erase implementa los métodos descritos en la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología, específicamente el método de limpieza «Borrar». HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane®.

³⁶ El lector de huellas digitales HP es una función opcional que requiere Windows 10 u 11 y se debe configurar al momento de realizar la compra.

³⁷ En el caso de las baterías nuevas, los voltios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.

³⁸ Recarga hasta el 50 % en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo de espera si se utiliza con el adaptador de corriente suministrado con la laptop. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 65 vatios para capacidades de batería de 56 Whr o inferiores. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 100 vatios para capacidades de batería superiores a 56 Whr e inferiores a 83 Whr. Se requiere adaptador de alimentación mínimo de 120 vatios para capacidades de batería superiores a 83 Whr e inferiores a 100 Whr. Una vez que la carga alcanza el 90 % de la capacidad, la velocidad de carga vuelve a sus valores normales. El tiempo de carga puede variar +/-10 % según la tolerancia del sistema.

³⁹ La disponibilidad puede variar según el país.

⁴⁰ El contenido se vende por separado.

⁴¹ Windows Update viene con HP Services Scan en ciertos productos. Esta función verificará los privilegios de cada dispositivo de hardware para determinar si se compró un servicio habilitado para HP TechPulse y descargará el software correspondiente de manera automática. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que proporciona datos esenciales relativos a dispositivos y aplicaciones. Para obtener todos los requisitos del sistema o para desactivar esta función, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>. No resulta aplicable en China.

⁴² HP Power Manager requiere Windows 10 versiones posteriores, y puede descargarse en la tienda de Microsoft. En función de la versión del gestor de estado de la batería (BHM) de HP que se encuentre disponible para el dispositivo, HP BHM podrá analizar una serie de factores para determinar cómo ajustar la carga de la batería con el paso del tiempo con el fin de optimizar el estado de la batería. HP BHM está preconfigurado en «Dejar que HP administre la carga de mi batería» para permitir que el sistema equilibre la carga entre el estado y la duración de la batería. A medida que la preconfiguración «Dejar que HP administre la carga de mi batería» ajusta la capacidad de carga, la cantidad de tiempo de funcionamiento de la batería se reducirá con el tiempo. HP puede utilizar actualizaciones del BIOS para ajustar la configuración del BHM en determinados sistemas, con el fin de optimizar la salud de la batería y reducir la exposición a aquellos factores que pueden acelerar su degradación. Para actualizar o cambiar la configuración de HP BHM y para obtener más información, consulte https://support.hp.com/us-en/document/ish_4449597351950716

⁴⁴ La aceleración de hardware para CODEC H.265/HEVC (codificación de video de alta eficacia) está deshabilitada en esta plataforma, incluida la configuración actual y las opciones alternativas.

⁴⁵ Los cojines de pulpa moldeada están fabricados con fibra de madera 100 % reciclada y materiales orgánicos.

⁴⁶ Con base en el registro EPEAT® de EE. UU. según el estándar 16801:2018 de la IEEE de EPEAT®. El estado varía según el país. Visita www.epeat.net para obtener más información.

⁴⁷ Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo contenido de halógeno.

⁴⁸ Requiere Windows 11 y una unidad de procesamiento de red. El tiempo de entrega y disponibilidad de las características varía según el mercado y el dispositivo. Requiere una cuenta Microsoft para iniciar sesión. Cuando Copilot en Windows no está disponible, la clave Copilot conducirá al motor de búsqueda Bing. Consulte <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

⁴⁹ El 100% del embalaje exterior de la caja y los cojines ondulados están fabricados con fibras recicladas y certificadas de origen sostenible.

⁵⁰ El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 16801:2018.

⁵¹ El teclado retroriluminado es opcional.

⁵² HP Wolf Pro Security Edition está disponible preinstalado en determinados SKU y, en función del producto HP adquirido, incluye una licencia con una duración que se le comunicará en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido. La licencia del software HP Wolf Pro Security Edition está sujeta a los términos del contrato de licencia de usuario final (EULA) de HP Wolf Security Software que se puede encontrar en https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16, con las siguientes modificaciones de EULA: 7. Plaza. Solvo resolución de otro tipo en virtud de los términos de este acuerdo de licencia del usuario final, la licencia de HP Wolf Pro Security Edition entrará en vigencia 4 meses después de la fecha de envío del producto HP y estará en vigencia durante el plazo que se le comunique al momento de realizar la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido ("Plazo inicial"). Al final del Plazo inicial, se podrá: (a) adquirir una licencia de renovación para HP Wolf Pro Security Edition en HP.com, HP Sales o un socio de canal de HP; o (b) continuar utilizando las versiones estándar de HP Sure Click y HP Sure Sense sin ningún costo adicional, sin actualizaciones futuras de software y sin asistencia de HP. No obstante lo anterior, la licencia explorará o más tardar un año después de que finalice el plazo fijo de la licencia en cuestión.

⁵³ HP Smart Support requiere que el agente HP esté instalado. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visite <http://www.hp.com/smart-support>. Se brinda HP Services Scan a través de Windows Update, que verificará los privilegios de cada dispositivo de hardware para determinar si se compró un servicio habilitado por un agente HP y descargará el software correspondiente de manera automática. El agente HP es una plataforma de telemetría y análisis que provee datos esenciales sobre dispositivos y aplicaciones, y no se vende como servicio independiente. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 de Seguridad de la Información. Requiere acceso a Internet. Para obtener todos los requisitos del sistema o para desactivar esta función, visite <http://www.hpdaas.com/requirements>.

⁵⁴ En función de la versión disponible para su dispositivo y de la configuración que seleccione, HP Battery Health Manager (BHM) utilizará un conjunto de algoritmos patentados para optimizar el estado de la batería durante la vida útil de la batería. Las nuevas laptops comerciales vienen equipadas con BHM configurado como "Permitir que HP administre el estado de mi batería" de manera predeterminada. Esta configuración reducirá la capacidad de carga con el paso del tiempo para optimizar el estado de la batería y mitigar los factores que pueden acelerar su degradación. Como resultado de esta reducción, el tiempo de funcionamiento de la batería disminuirá con el tiempo a medida que se reduzca la capacidad de carga disponible. HP puede, en cualquier momento, actualizar HP Battery Health Manager para mejorar la configuración disponible, la funcionalidad y el rendimiento. Los productos reacondicionados pueden tener una configuración predeterminada personalizada para optimizar la experiencia del usuario. Para obtener información adicional sobre cómo actualizar o modificar la configuración de HP Battery Health Manager, visite HP.COM/SUPPORT/BATTERY.

