

# Monitor Dell E2425H

## Manual de serviço

## Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **ATENÇÃO:** **ATENÇÃO**, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um **AVISO** indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

<b>Capítulo 1: Instruções de segurança</b>	<b>4</b>
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
<b>Capítulo 2: Vistas do monitor E2425H</b>	<b>5</b>
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista inferior	6
<b>Capítulo 3: Componentes principais do monitor E2425H</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 4: Diagrama de cablagem</b>	<b>8</b>
<b>Capítulo 5: Ligação dos cabos</b>	<b>9</b>
Ligar o cabo VGA	9
Ligar o cabo DP	9
<b>Capítulo 6: Desmontagem e remontagem</b>	<b>10</b>
Ferramentas recomendadas	10
Lista de parafusos	10
Suporte	11
Remover o suporte	11
Instalar o suporte	12
Tampa VESA	13
Remover a tampa VESA	13
Instalar a tampa VESA	13
Tampa traseira	14
Remover a tampa traseira	14
Instalar a tampa traseira	16
Chassis	17
Remover o chassis	17
Instalar o chassis	19
Placa de botões	20
Remover a placa de botões	20
Instalar a placa de botões	21
Placa de interface	22
Remover a placa de interface	22
Instalar a placa de interface	25
Placa de alimentação	27
Remover a placa de alimentação	27
Instalar a placa de alimentação	28
<b>Capítulo 7: Instruções para resolução de problemas</b>	<b>29</b>
Autoteste	29
Diagnóstico integrado	30
Problemas comuns	31
Problemas específicos do produto	32
<b>Capítulo 8: Contactar a Dell</b>	<b>33</b>

# Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança indicadas em seguida para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

**ⓘ NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

**⚠ AVISO:** A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.

**⚠ ATENÇÃO:** A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá afetar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação dos cabos](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA, vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

## Antes de executar trabalhos no interior do monitor

### Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.

**⚠ ATENÇÃO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

## Depois de executar trabalhos no interior do monitor

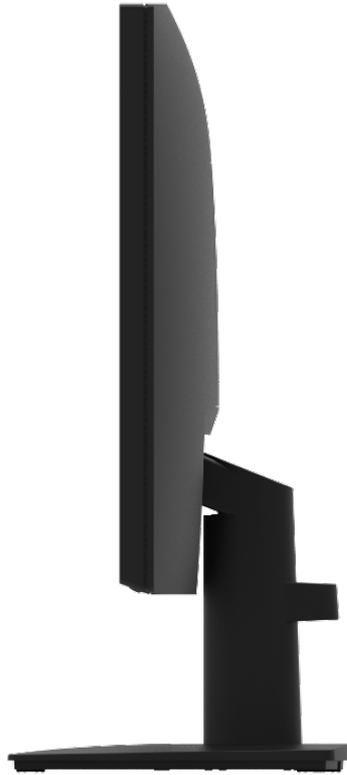
**⚠ ATENÇÃO:** Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.

### Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido retirados antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

## Vistas do monitor E2425H

### Vista lateral



**Figura 1.** Vista lateral do monitor

## Vista frontal



**Figura 2.** Vista frontal do monitor

### 1. Ecrã

Apresenta imagens ao utilizador.

## Vista inferior



**Figura 3.** Vista inferior do monitor

### 1. Porta de alimentação

Para ligar o cabo de alimentação do monitor.

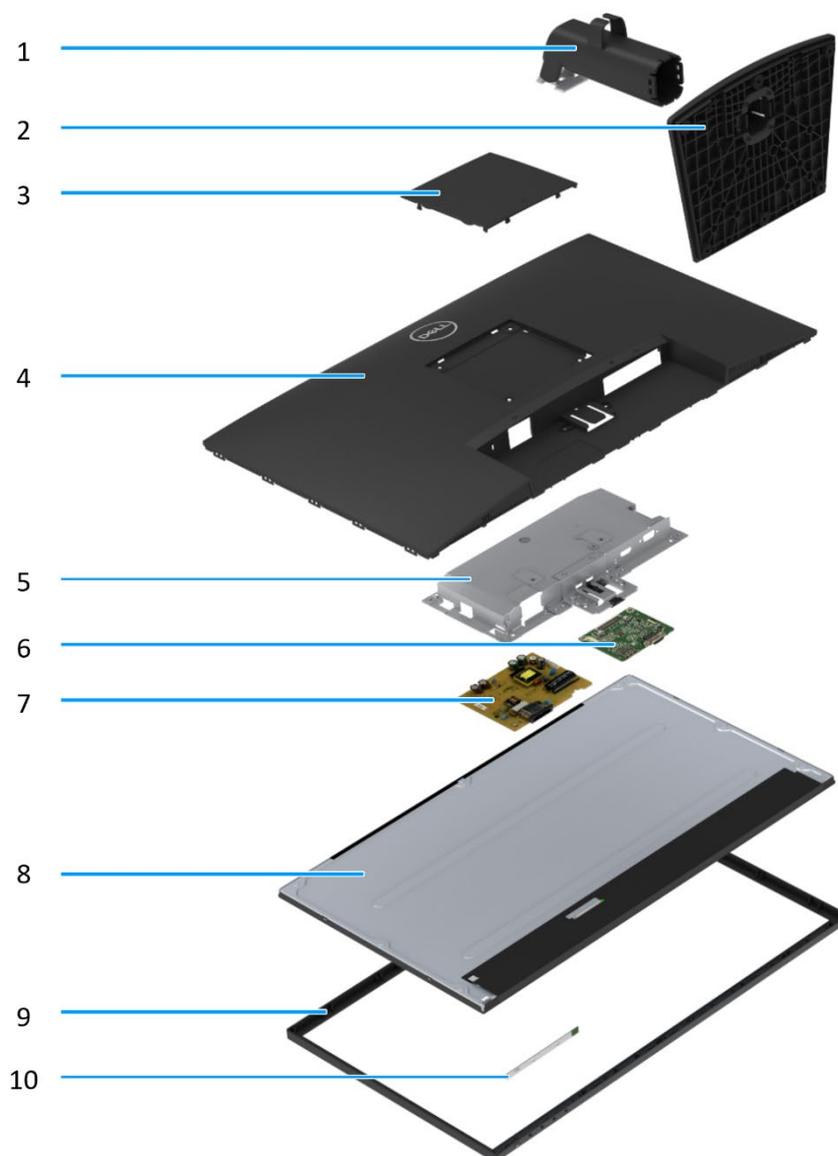
### 2. Porta DisplayPort 1.2

Ligue o computador com o cabo DisplayPort.

### 3. Porta VGA

Ligue o computador com o cabo VGA.

## Componentes principais do monitor E2425H

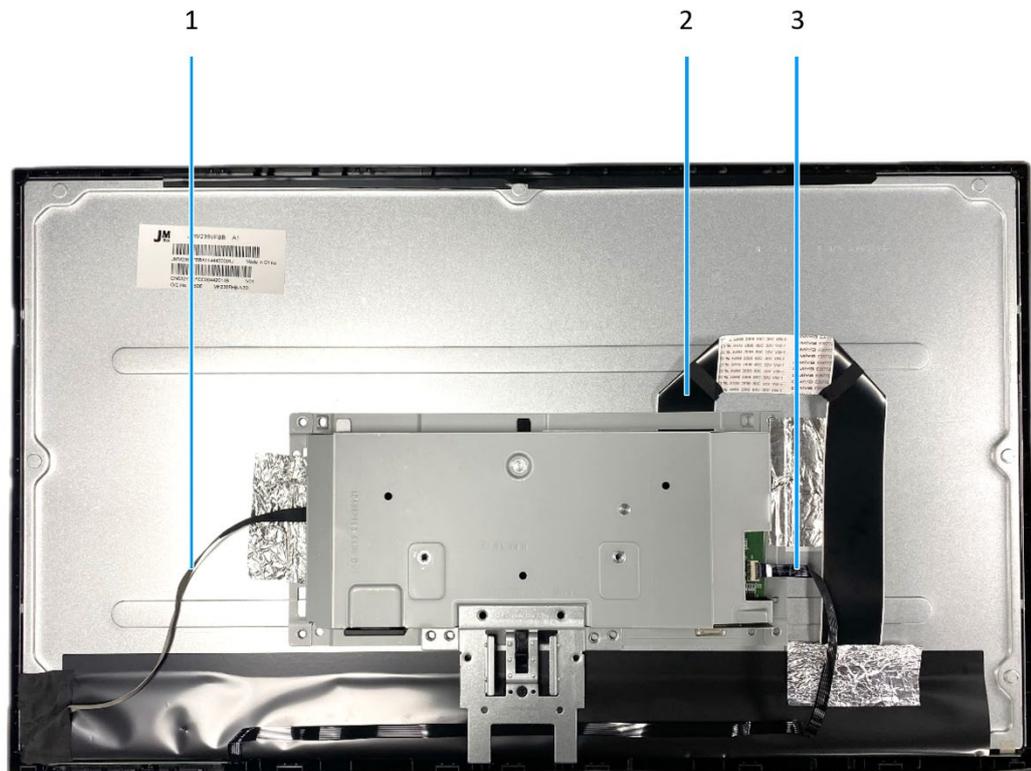


**Figura 4.** Componentes principais

**Tabela 1** Componentes

Item	Descrição	Item	Descrição
1	Coluna do suporte	6	Placa de interface
2	Base do suporte	7	Placa de alimentação
3	Tampa VESA	8	Ecrã
4	Tampa traseira	9	Moldura frontal
5	Chassis	10	Placa de botões

## Diagrama de cablagem



**Figura 5.** Diagrama de cablagem

**Tabela 2** Cabos

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo LVDS
3	Cabo da placa de botões

## Ligação dos cabos

- ⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos seguintes, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ AVISO:** Certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra para o cabo de alimentação está acessível ao operador e próximo do equipamento.  
Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.
- ⚠ AVISO:** Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos elétricos. Utilize um cabo de alimentação certificado que cumpra as normas IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm<sup>2</sup> ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm<sup>2</sup>). Em alternativa, pode considerar a utilização de um cabo flexível de borracha sintética.
- ℹ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- ℹ NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA ou DP do monitor ao computador.

### Ligar o cabo VGA



Figura 6. Ligar o cabo VGA

### Ligar o cabo DP



Figura 7. Ligar o cabo DP

# Desmontagem e remontagem

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não corresponder ao seu computador, dependendo da configuração adquirida.

## Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Lâmina de plástico

## Lista de parafusos

**NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

**NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

**NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

**Tabela 3** Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Dobradiça da tampa traseira	M4x4.5	2	
Placa de interface	M3x6	2	
Placa de alimentação	M3x6	2	
Ligação à terra da placa de alimentação	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11.8	2	

# Suporte

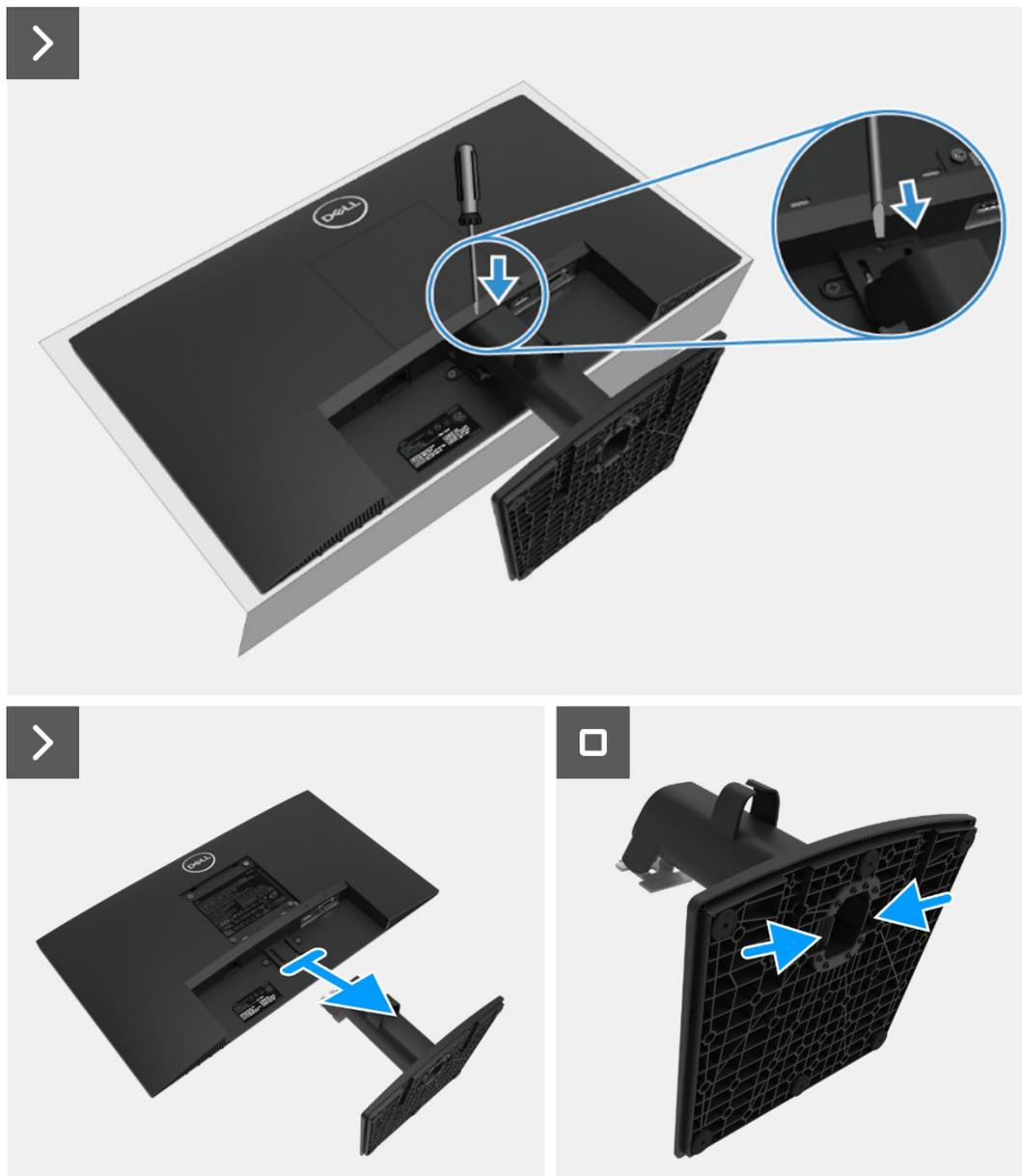
## Remover o suporte

### Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

### Passos

1. Incline o suporte para baixo para aceder ao botão de desengate.
2. Utilizando uma chave de fendas, pressione o botão de desengate para desencaixar o suporte do monitor.
3. Pressione a patilha de desengate na parte inferior da base para separar a base da coluna do suporte.



**Figura 8.** Remover o suporte

## Instalar o suporte

### Passos

1. Encaixe a coluna do suporte na base.
2. Deslize o suporte para encaixar na ranhura da tampa traseira.



**Figura 9.** Instalar o suporte

### Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

# Tampa VESA

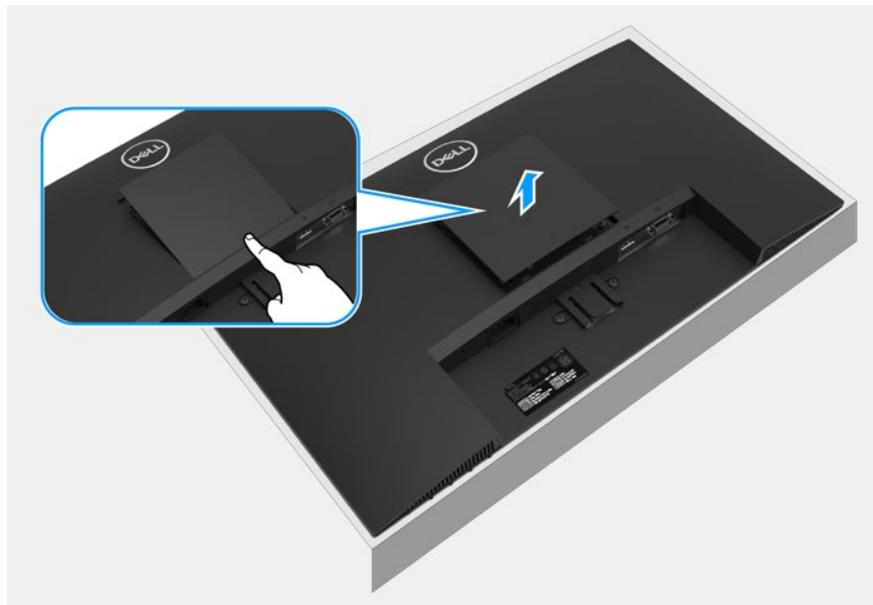
## Remover a tampa VESA

### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

### Passos

1. Pressione a patilha da tampa VESA para a desencaixar da traseira do monitor.
2. Levante a tampa VESA e afaste-o do monitor.



**Figura 10. Remover a tampa VESA**

## Instalar a tampa VESA

### Passos

1. Encaixe a tampa VESA na tampa traseira.



**Figura 11. Instalar a tampa VESA**

#### **Passos seguintes**

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

## **Tampa traseira**

### **Remover a tampa traseira**

#### **Pré-requisitos**

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa VESA](#).

#### **Passos**

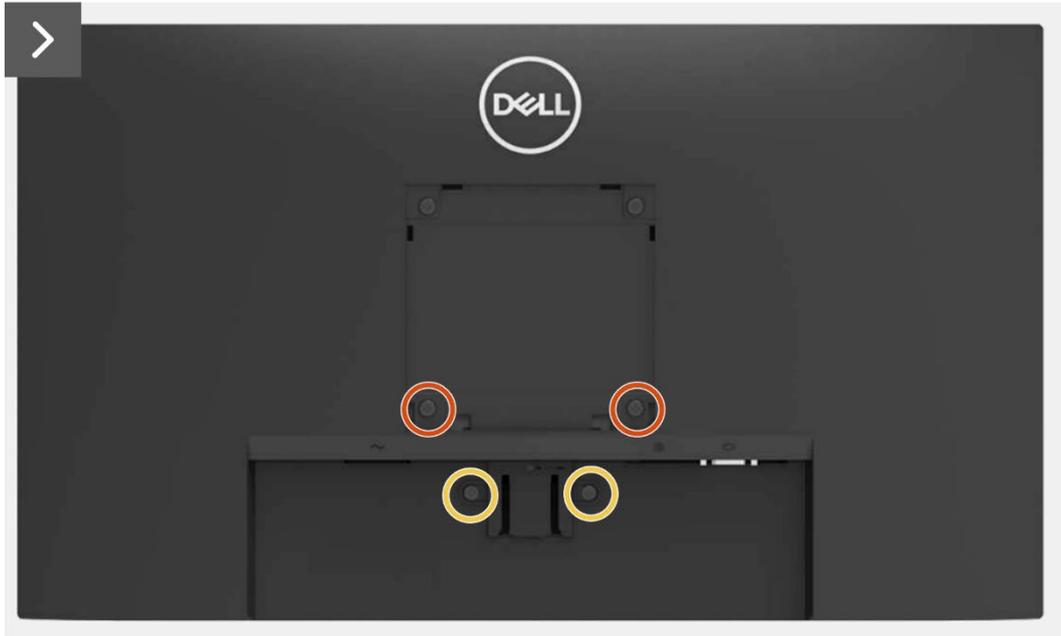
1. Retire os dois parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Retire os dois parafusos (M4x4,5) que fixam a tampa traseira ao chassis.
3. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.



2x  
M4x10



2x  
M4x4.5



**Figura 12.** Remover a tampa traseira

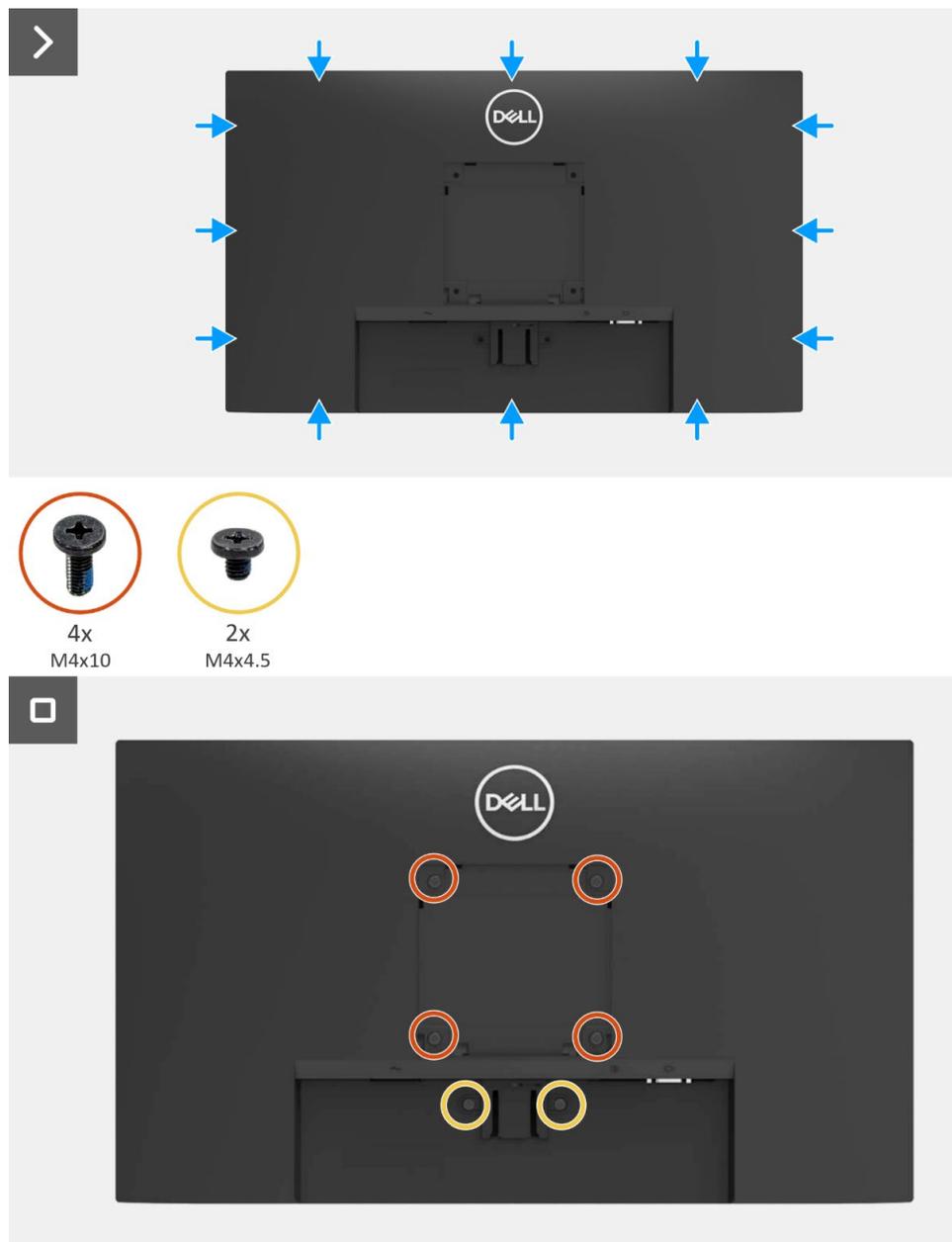
## Instalar a tampa traseira

### Passos

1. Coloque e encaixe a tampa traseira no chassis.

**NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do chassis antes de exercer uma ligeira pressão na tampa traseira.

2. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M4x4,5) que fixam a tampa traseira ao monitor.



**Figura 13.** Instalar a tampa traseira

### Passos seguintes

1. Instale a [tampa VESA](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

# Chassis

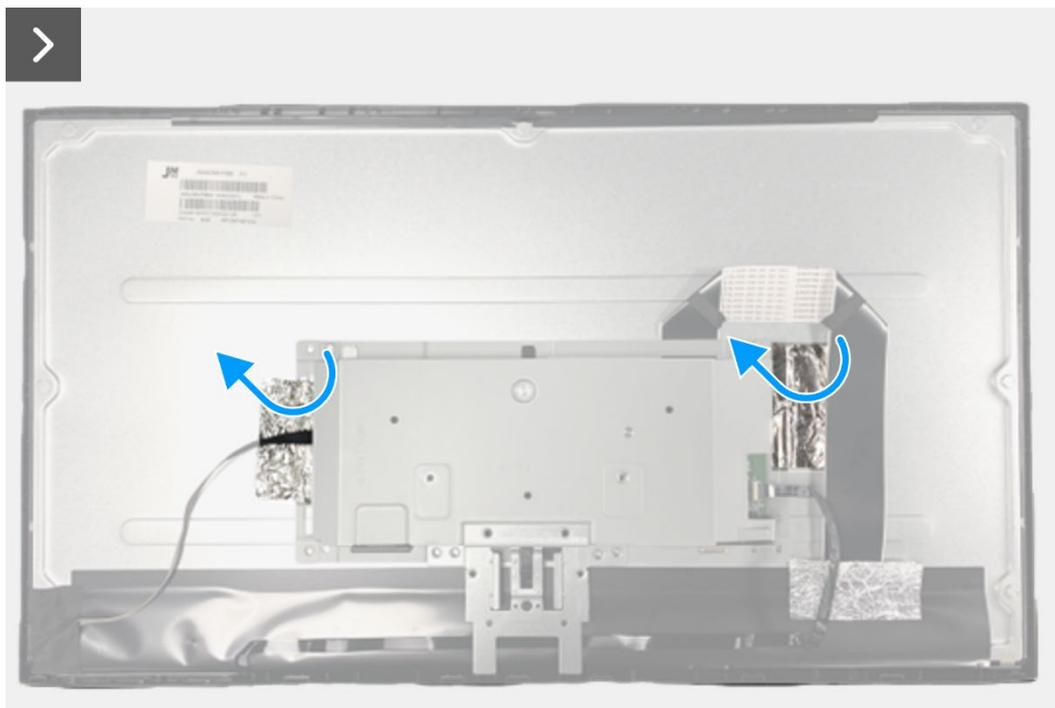
## Remover o chassis

### Pré-requisitos

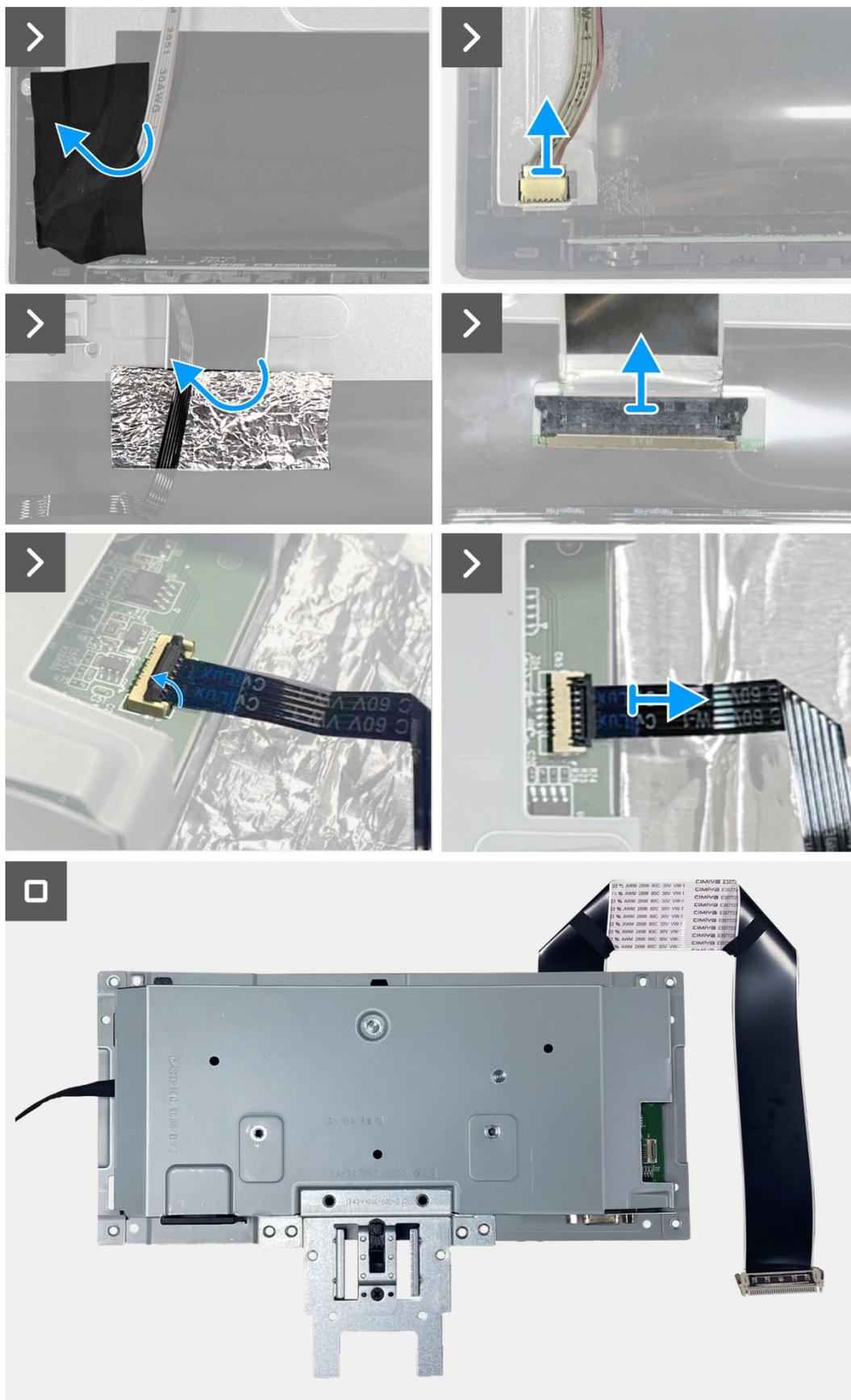
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa VESA](#).
4. Remova a [tampa traseira](#).

### Passos

1. Descole as duas películas de alumínio na parte superior, esquerda e direita do chassis.
2. Descole a fita no canto inferior esquerdo do monitor.
3. Desligue o cabo da barra de luz do conector no ecrã.
4. Descole a película de alumínio do conector LVDS no ecrã.
5. Desligue o cabo LVDS do conector no ecrã.
6. Abra o trinco e desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
7. Remova o chassis do ecrã.



**Figura 14. Remover o chassis**



**Figura 15. Remover o chassi**

## Instalar o chassis

### Passos

1. Coloque o chassis no ecrã e alinhe o entalhe no suporte do chassis com a saliência na parte inferior da moldura frontal.
2. Ligue o cabo LVDS ao conector no ecrã. E cole a película de alumínio no conetor LVDS.
3. Ligue o cabo da barra de luz ao conetor no ecrã e cole a fita para cobrir o conetor.

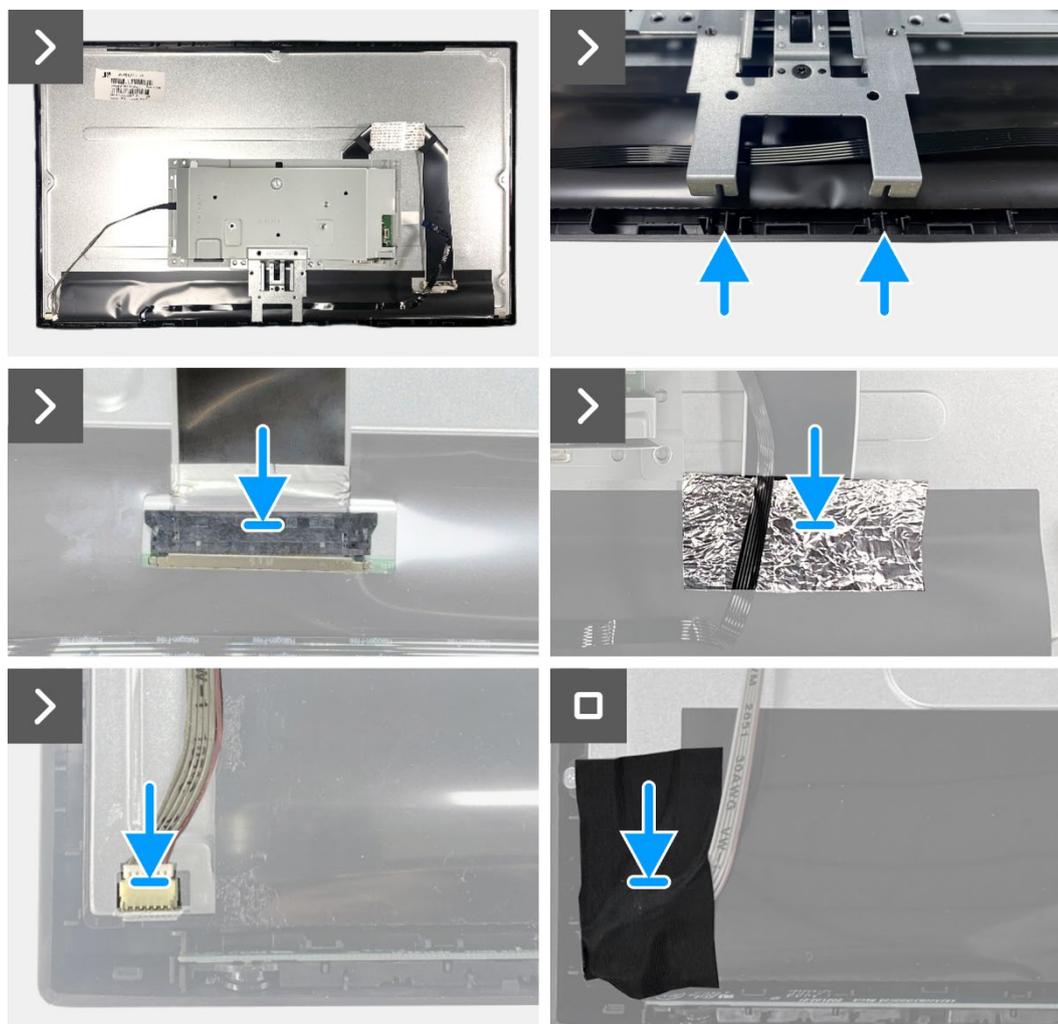


Figura 16. Instalar o chassis

### Passos seguintes

1. Instale a [tampa traseira](#).
2. Instalar a [tampa VESA](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

## Placa de botões

### Remover a placa de botões

#### Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. Remova o [suporte.](#)
3. Remova a [tampa VESA.](#)
4. Remova a [tampa traseira.](#)
5. Remova o [chassis.](#)

#### Passos

1. Remova a placa de botões da ranhura da moldura frontal.
2. Descole o cabo dos botões da blindagem do ecrã.

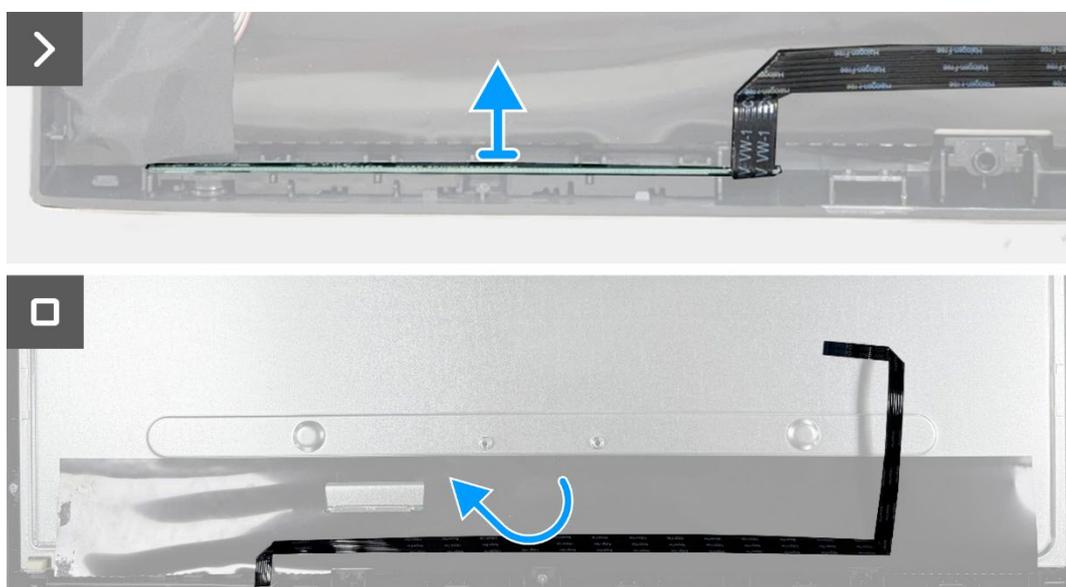


Figura 17. Remover a placa de botões

## Instalar a placa de botões

### Passos

1. Alinhe e encaixe a placa de botões na moldura frontal.
2. Levante o chassis e cole o cabo dos botões debaixo do chassis na blindagem do ecrã.
3. Ligue o cabo dos botões ao conector na placa de interface. Feche o trinco depois de ligar o cabo dos botões ao conector.
4. Cole duas películas de alumínio nos lados esquerdo e direito do chassis.

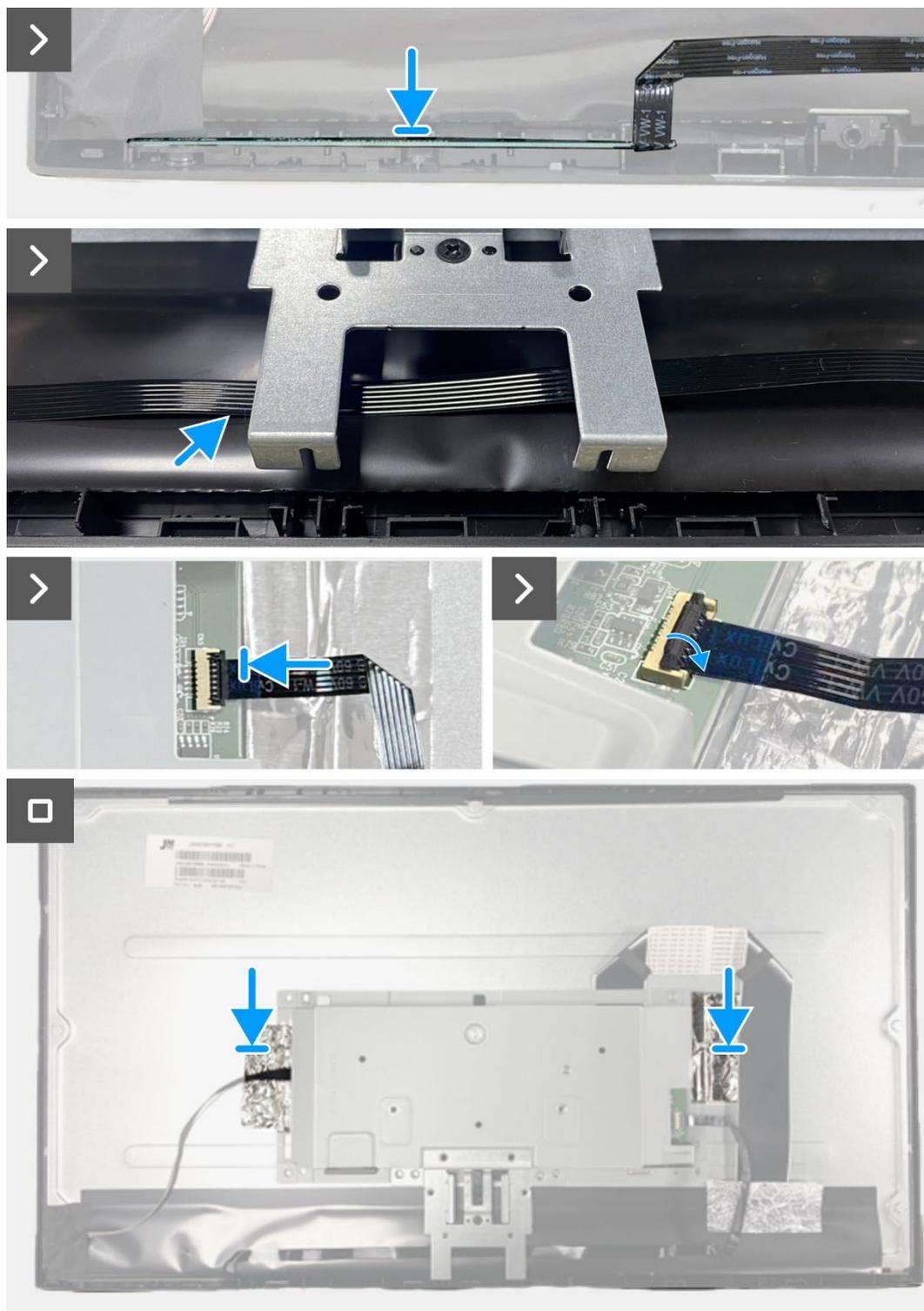


Figura 18. Instalar a placa de botões

### **Passos seguintes**

1. Instalar o [chassis](#).
2. Instale a [tampa traseira](#).
3. Instale a [tampa VESA](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

## **Placa de interface**

### **Remover a placa de interface**

#### **Pré-requisitos**

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remover a [tampa VESA](#).
4. Remova a [tampa traseira](#).
5. Remover o [chassis](#).
6. Remover a [placa de botões](#).

#### **Passos**

1. Remova os dois parafusos sextavados da porta VGA.
2. Descole a película de proteção do chassis.
3. Retire os quatro parafusos (M3x6) da placa de interface e da placa de alimentação.
4. Retire o parafuso (M4x9) da placa de alimentação.
5. Remova a placa de interface e a placa de alimentação do chassis.
6. Desligue o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
7. Desligue o cabo LVDS do conector na placa de interface.



2x  
#4-40x11.8

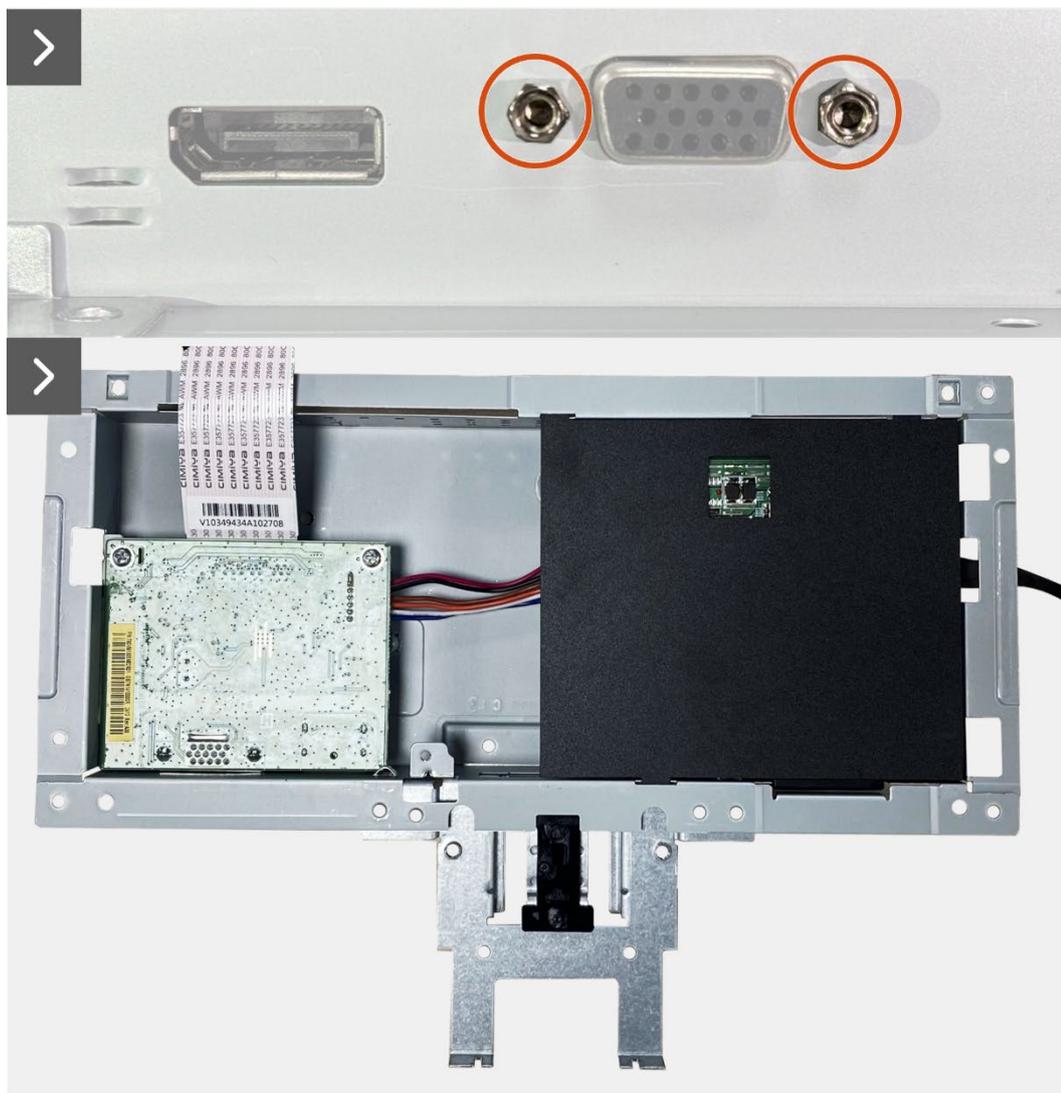


Figura 19. Remover a placa de interface

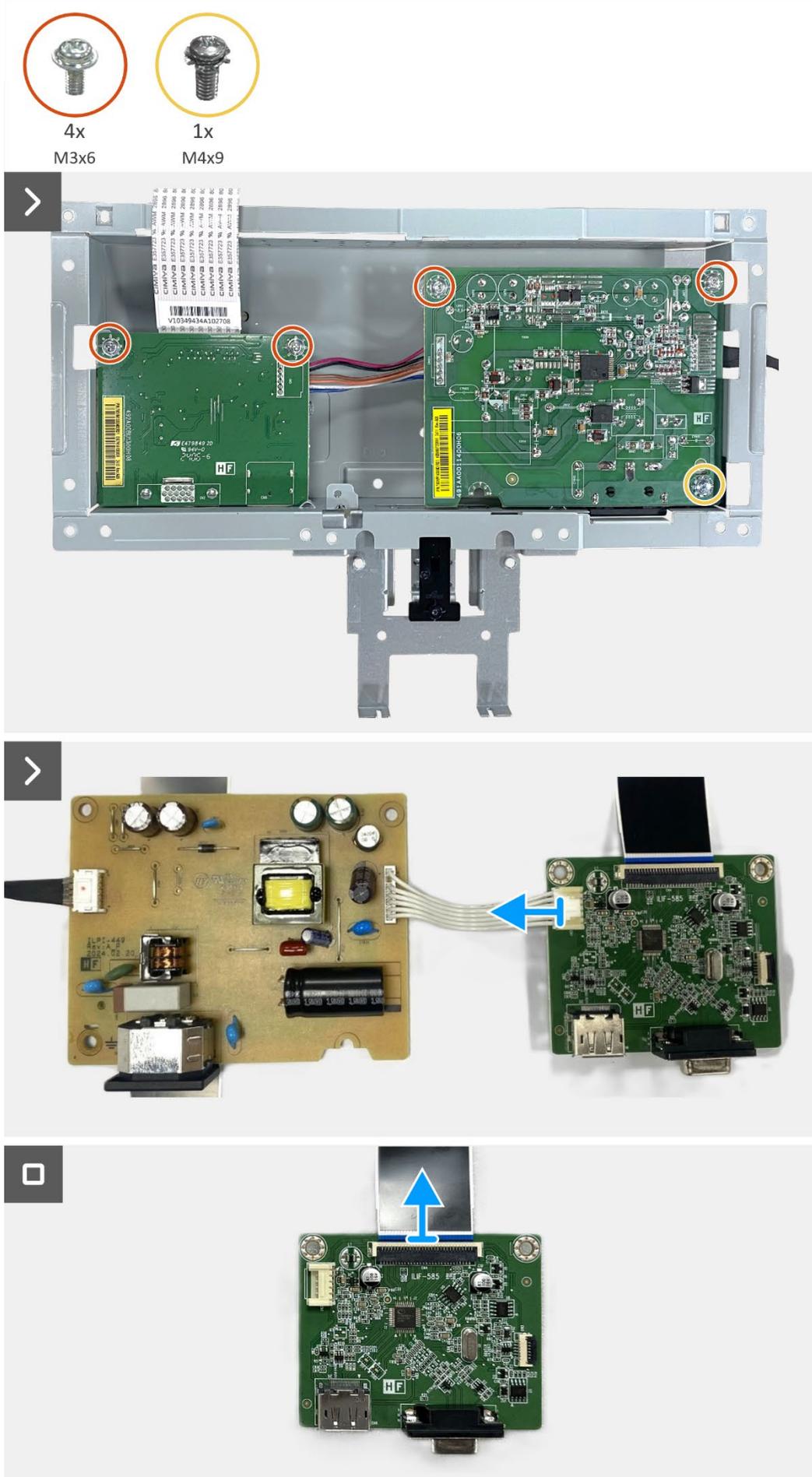


Figura 20. Remover a placa de interface

## Instalar a placa de interface

### Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector na placa de interface.
2. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa de interface. Instale a placa de interface e a placa de alimentação no chassis.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x6) para fixar a placa de interface e a placa de alimentação ao chassis.
4. Volte a colocar o parafuso (M4x9) para fixar a placa de alimentação ao chassis.
5. Volte a colocar os dois parafusos sextavados (#4-40x11,8) para fixar a porta VGA.

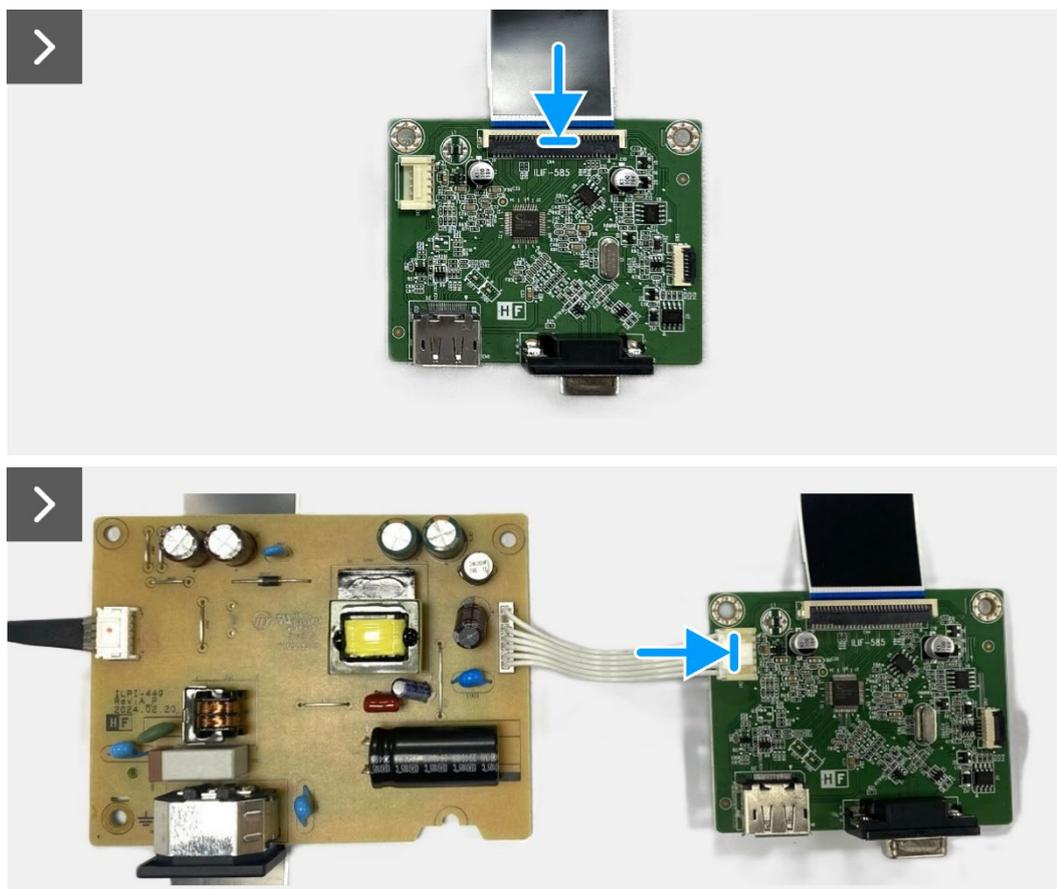
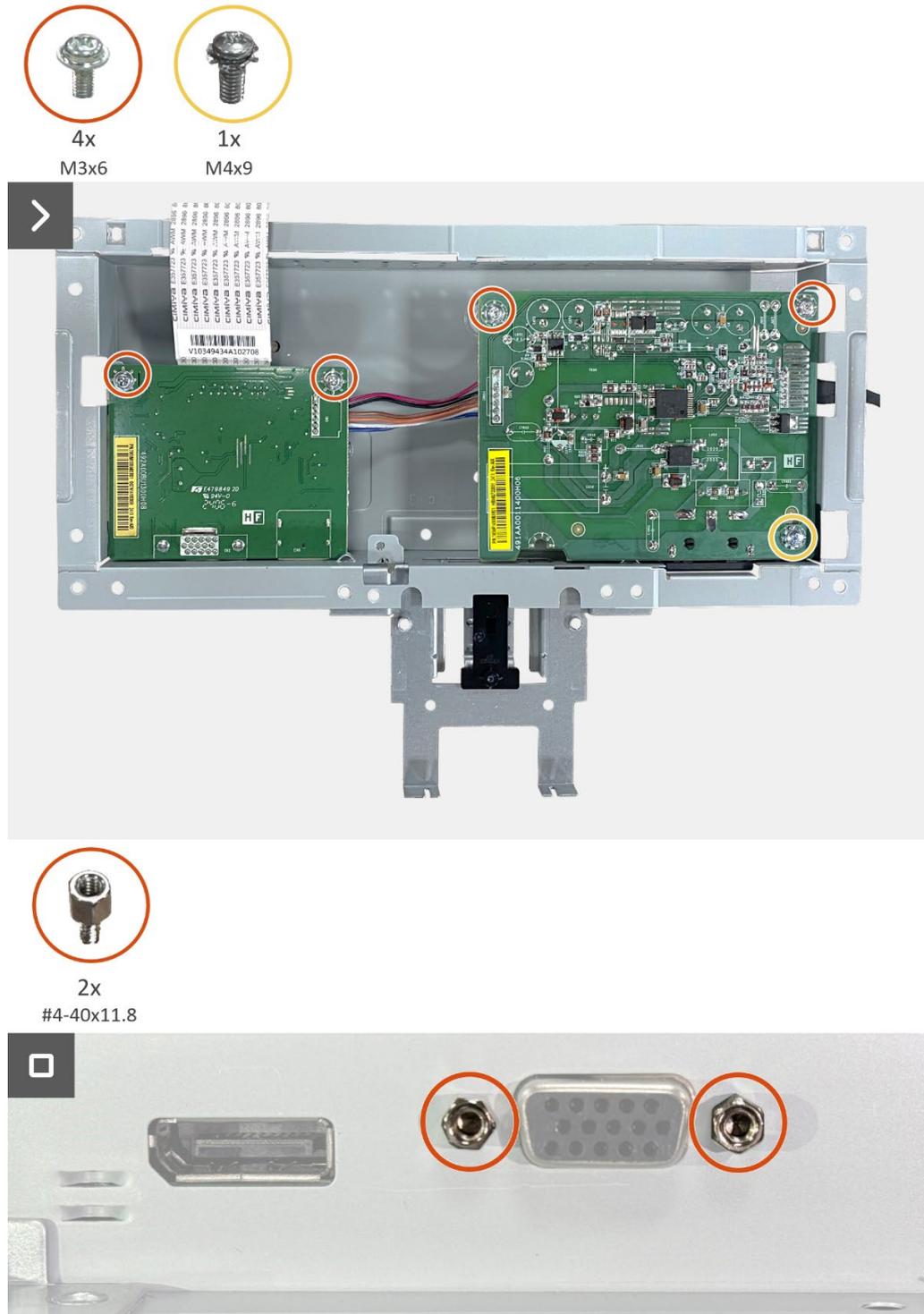


Figura 21. Instalar a placa de interface



**Figura 22.** Instalar a placa de interface

**Passos seguintes**

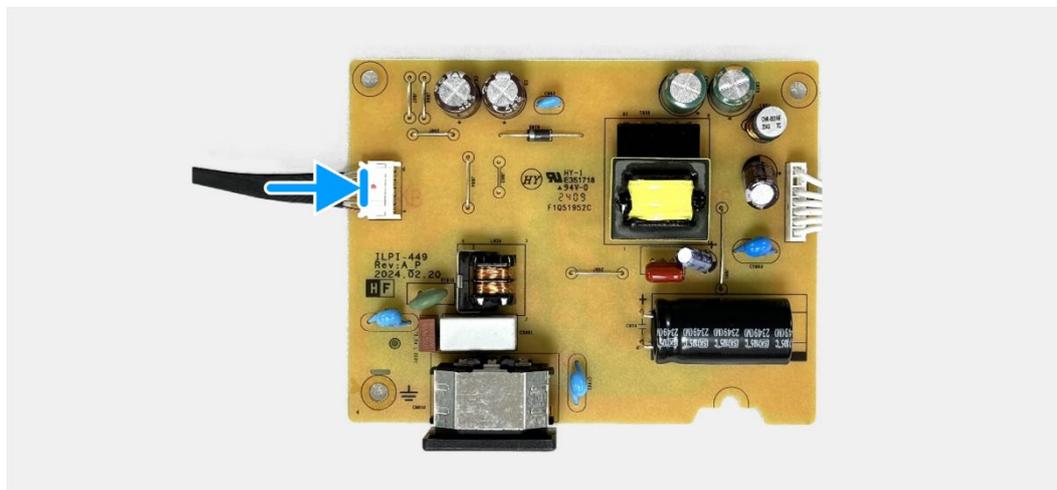
1. Instalar a [placa de botões](#).
2. Instalar o [chassis](#).
3. Instale a [tampa traseira](#).
4. Instalar a [tampa VESA](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).



## Instalar a placa de alimentação

### Passos

1. Ligue o cabo da barra de luz o conector na placa de alimentação.



**Figura 24.** Instalar a placa de alimentação

### Passos seguintes

1. Instalar a placa de interface.
2. Instalar a placa de botões.
3. Instalar o chassis.
4. Instale a tampa traseira.
5. Instalar a tampa VESA.
6. Instalar o suporte.
7. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

# Instruções para resolução de problemas

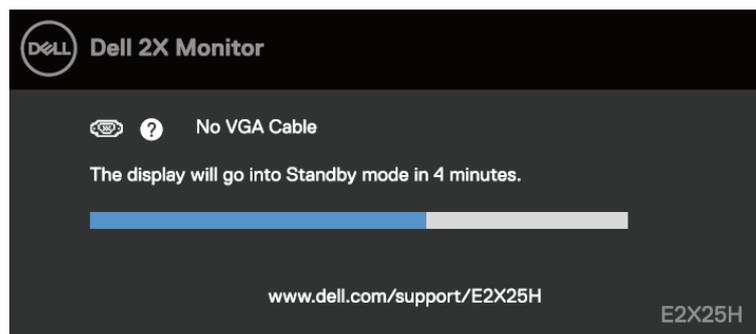
**⚠ AVISO:** Antes de iniciar qualquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

## Autoteste

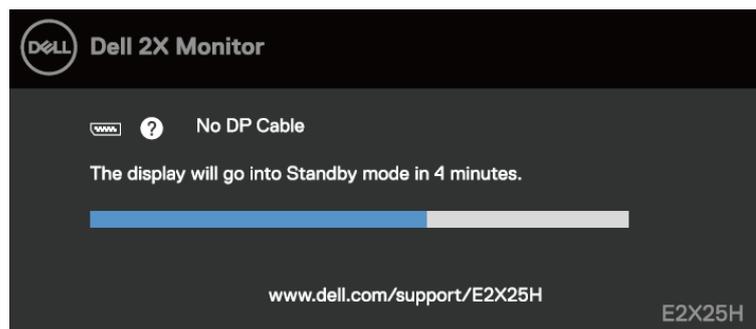
O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais ligados à traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

**ⓘ NOTA:** Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



**Figura 25.** Mensagem de aviso de cabo VGA desligado



**Figura 26.** Mensagem de aviso de cabo DP desligado

**ⓘ NOTA:** Esta mensagem é apresentada também durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

## Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.



**Figura 27. Botões de função de diagnóstico incorporado**

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos até que o menu seja apresentado.
3. Utilize o **Botão 1** ou **2** para selecionar e pressione para confirmar.  
No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
5. Pressione o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. No ecrã de teste de cor branca, verifique se a cor branca é uniforme e, se apresenta um tom esverdeado/avermelhado, etc.
8. Pressione o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

## Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

**Tabela 4.** Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</li> <li>• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</li> <li>• Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</li> <li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Fonte de entrada.</li> </ul>
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> <li>• Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Fonte de entrada.</li> </ul>
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine cabos de extensão de vídeo.</li> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</li> </ul>
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Verifique fatores ambientais.</li> <li>• Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</li> </ul>
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue e volte a ligar o monitor.</li> <li>• Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</li> <li>• Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li> </ul>
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</li> </ul>
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Ajuste a distorção horizontal e vertical utilizando o menu OSD.</li> </ul>
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Execute um autoteste do monitor e verifique se as linhas também são exibidas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> <li>• Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> <li>• Reinicie o computador no modo seguro.</li> </ul>
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas.</li> <li>• Contacte a Dell imediatamente.</li> </ul>
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Modos Predefinidos</b> diferentes nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD. Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD.</li> <li>• Altere o <b>Formato de Cor da Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execute a função de autoteste.</li> <li>• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado.</li> <li>• Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</li> </ul>
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimente <b>Modos Predefinidos</b> diferentes nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD. Ajuste o valor de <b>R/G/B</b> em <b>Cor Personalizada</b> nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD.</li> <li>• Altere o <b>Formato de Cor da Entrada</b> para <b>RGB</b> ou <b>YCbCr/YPbPr</b> nas definições de <b>Cor</b> do menu OSD.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac.</li> <li>• Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.</li> </ul>
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altere o <b>Tempo de Resposta</b> nas definições de <b>Ecrã</b> no menu OSD para <b>Rápido</b> ou <b>Normal</b> dependendo da aplicação e utilização.</li> </ul>

## Problemas específicos do produto

**Tabela 5.** Problemas e soluções específicos do produtos.

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a definição <b>Proporção</b> nas definições de <b>Ecrã</b> no menu OSD.</li> <li>• Reponha as predefinições de fábrica (<b>Reposição de Fábrica</b>) do monitor.</li> </ul>
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor.</li> <li>• Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.</li> </ul>
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado.</li> <li>• Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário.</li> <li>• Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.</li> </ul>
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro.</li> <li>• Execute o diagnóstico integrado.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite <http://www.dell.com/contactdell>.

**NOTA:** A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.