

Monitor Dell E2725H

Manual de serviço

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

 **ADVERTÊNCIA:** ADVERTÊNCIA, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Índice

Instruções de segurança	3
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	3
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	3
Vistas do monitor E2725H	4
Vista frontal	4
Vista lateral e traseira	4
Vista inferior	5
Componentes principais do monitor E2725H	6
Diagrama de cablagem	8
Ligação dos cabos	9
Desmontagem e remontagem	10
Ferramentas recomendadas	10
Suporte	10
Remover o suporte	10
Instalar o suporte	11
Tampa VESA	11
Remover a tampa VESA	11
Instalar a tampa VESA	12
Tampa traseira	13
Remover a tampa traseira	13
Instalar a tampa traseira	14
Placa de botões	14
Remover a placa de botões	14
Instalar a placa de botões	16
Estrutura metálica	17
Remover a estrutura metálica	17
Instalar a estrutura metálica	18
Placa principal e placa de alimentação	20
Remover a placa principal e a placa de alimentação	20
Instalar a placa principal e a placa de alimentação	22
Resolução de problemas	25
Autoteste	25
Diagnóstico integrado	26
Problemas comuns	27
Problemas específicos do produto	28
Contactar a Dell	29

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.

ADVERTÊNCIA: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver Ligação dos cabos.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
 2. Desligue o monitor.
 3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
 4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem
- ADVERTÊNCIA:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

ADVERTÊNCIA: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo. Proteção contra descargas eletrostáticas

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor E2725H

Vista frontal

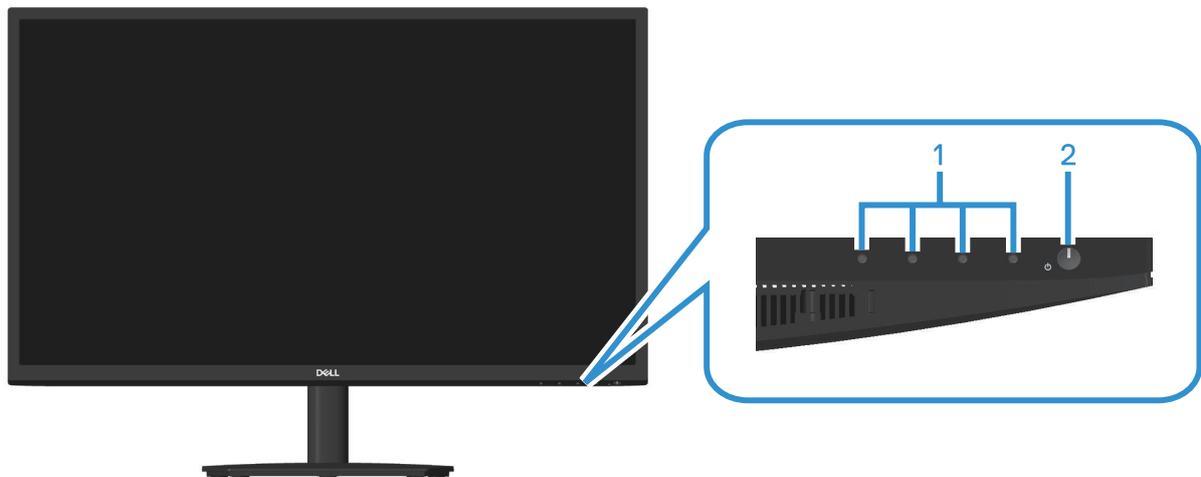


Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botões de função	Para aceder ao menu apresentado no ecrã (OSD). (Para mais informações, consulte Utilizar os botões de controlo)
2	Botão de energia (indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista lateral e traseira

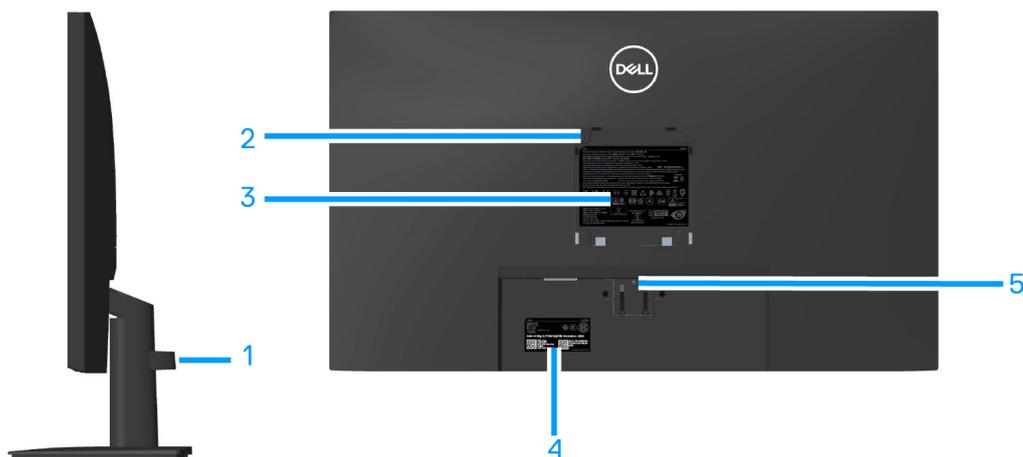


Figura 2. Vista lateral e traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Clipe para gestão de cabos	Organiza os cabos permitindo a passagem dos mesmos pela ranhura.
2	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm-atrás da tampa VESA)	Montagem na parede (opcional) do monitor utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (100 x 100 mm). NOTA: O kit de montagem na parede não é fornecido com o monitor. É vendido separadamente.
3	Etiqueta de informações regulamentares	Lista de aprovações regulamentares.
4	Etiquetas regulamentares (incluindo código de barras, número de série e etiqueta de serviço de assistência)	Lista de aprovações regulamentares. Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.
5	Botão de desengate do suporte	Desencaixar o suporte do monitor.

Vista inferior



Figura 3. Vista Inferior do monitor (E2725H)

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Porta de alimentação	Ligar o cabo de alimentação.
3	Porta DP	Ligue o computador com cabo DP.
4	Porta VGA	Ligue o computador com cabo VGA.



Figura 4. Vista Inferior do monitor (SE2725H)

Tabela 4. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
2	Porta de alimentação	Ligue o cabo de alimentação
3	Porta HDMI	Ligue o computador com cabo HDMI.
4	Porta VGA	Ligue o computador com cabo VGA

Componentes principais do monitor E2725H

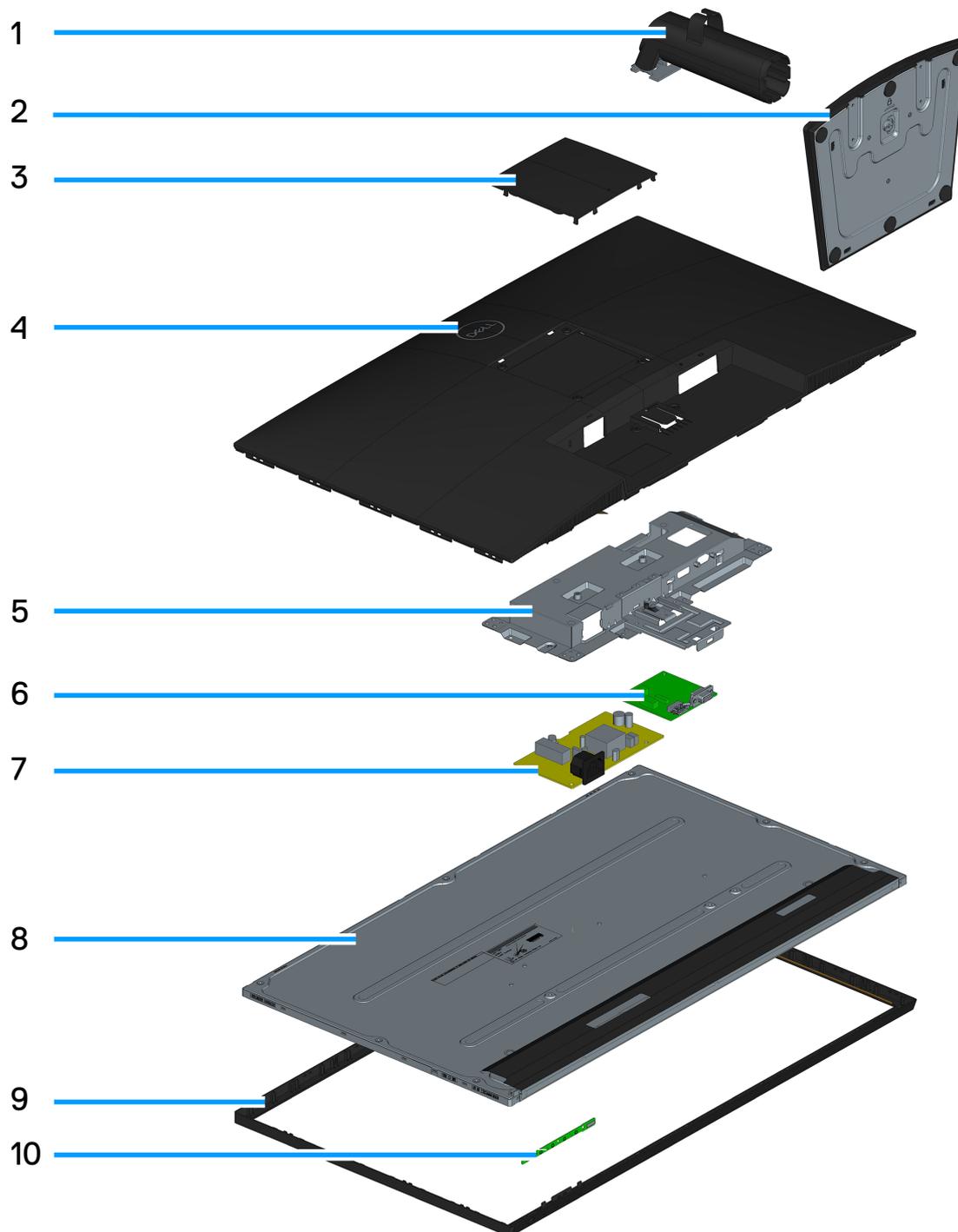


Tabela 1. Componentes.

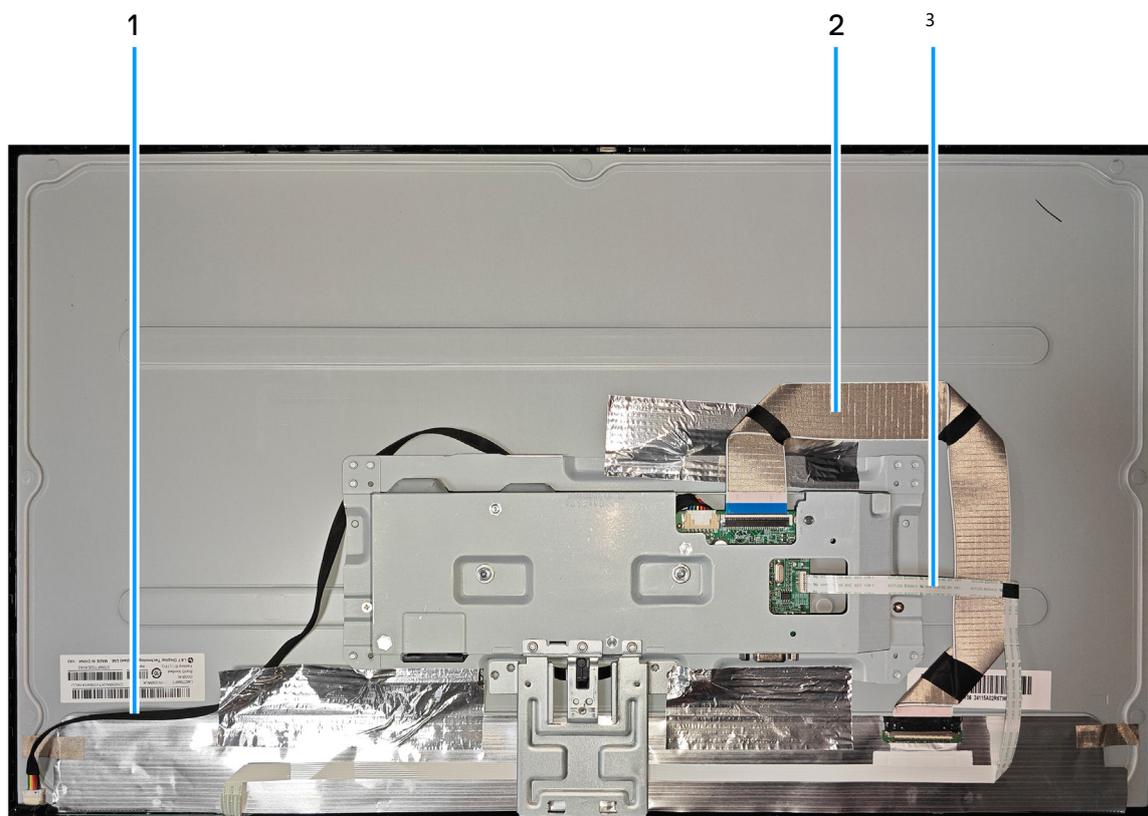
N.º	Descrição
1	Braço de elevação
2	Base de suporte
3	Tampa VESA
4	Tampa traseira
5	Estrutura metálica
6	Placa principal
7	Placa de alimentação
8	Ecrã
9	Moldura
10	Placa de botões

NOTA:

Para substituir o cabo de alimentação, o cabo de conectividade e a fonte de alimentação externa (se aplicável), contacte a Dell:

1. Visite <https://www.dell.com/support>.
2. Verifique o seu país ou região no menu pendente Choose A Country/Region (Escolher um país/região) no canto inferior direito da página.
3. Clique em Contact Us (Contacte-nos) junto ao menu pendente do país.
4. Selecione um serviço apropriado ou link de apoio com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método para contactar a Dell que lhe seja mais conveniente

Diagrama de cablagem



Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo LVDS
3	Cabo da placa de botões

Ligação dos cabos

⚠ AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

- i NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para trabalhar de forma ideal com os cabos de vídeo fornecidos com o monitor. A Dell não pode garantir o desempenho de vídeo de cabos não fornecidos com o monitor Dell, visto que não tem controlo sobre fornecedores, materiais, conectores e processos de fabrico.
- i NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.
- i NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.
- i NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA ou cabo DP ou cabo HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA e o cabo DP (E2725H)

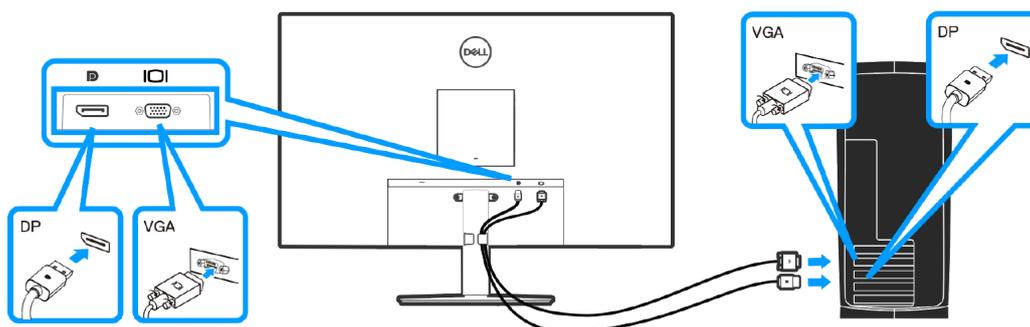


Figura 1. Ligar o cabo VGA e o cabo DP (E2725H)

Ligar o cabo VGA (opcional) e o cabo HDMI (SE2725H)

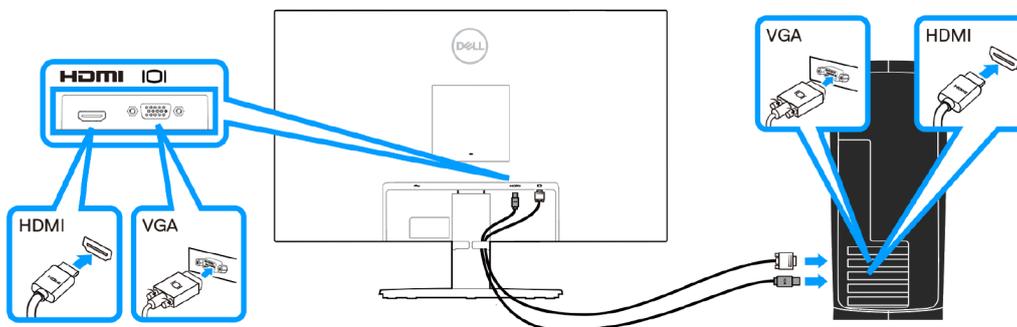


Figura 2. Ligar o cabo VGA e o cabo HDMI (SE2725H)

3. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.

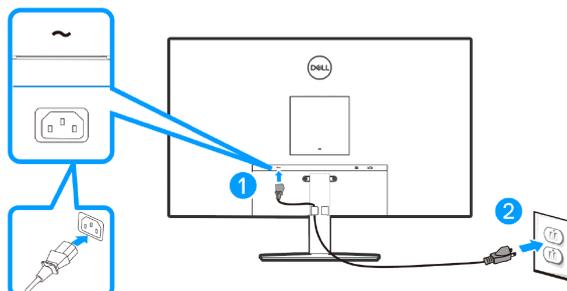


Figura 3. Ligar os cabos de alimentação

Desmontagem e remontagem

① NOTA:

Estes "Procedimentos de desmontagem e montagem" destinam-se apenas à região EMEA, não para outras regiões. Tenha em atenção que a Dell considerará a garantia invalidada caso seja efetuada qualquer desmontagem nos monitores.

Ferramentas recomendadas

Lista dos tipos e dimensões das ferramentas que podem ser normalmente utilizadas para desmontar o produto até permitir a remoção dos componentes e materiais que requerem tratamento seletivo.

Descrição das ferramentas:

-Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)

-Canivete

Suporte

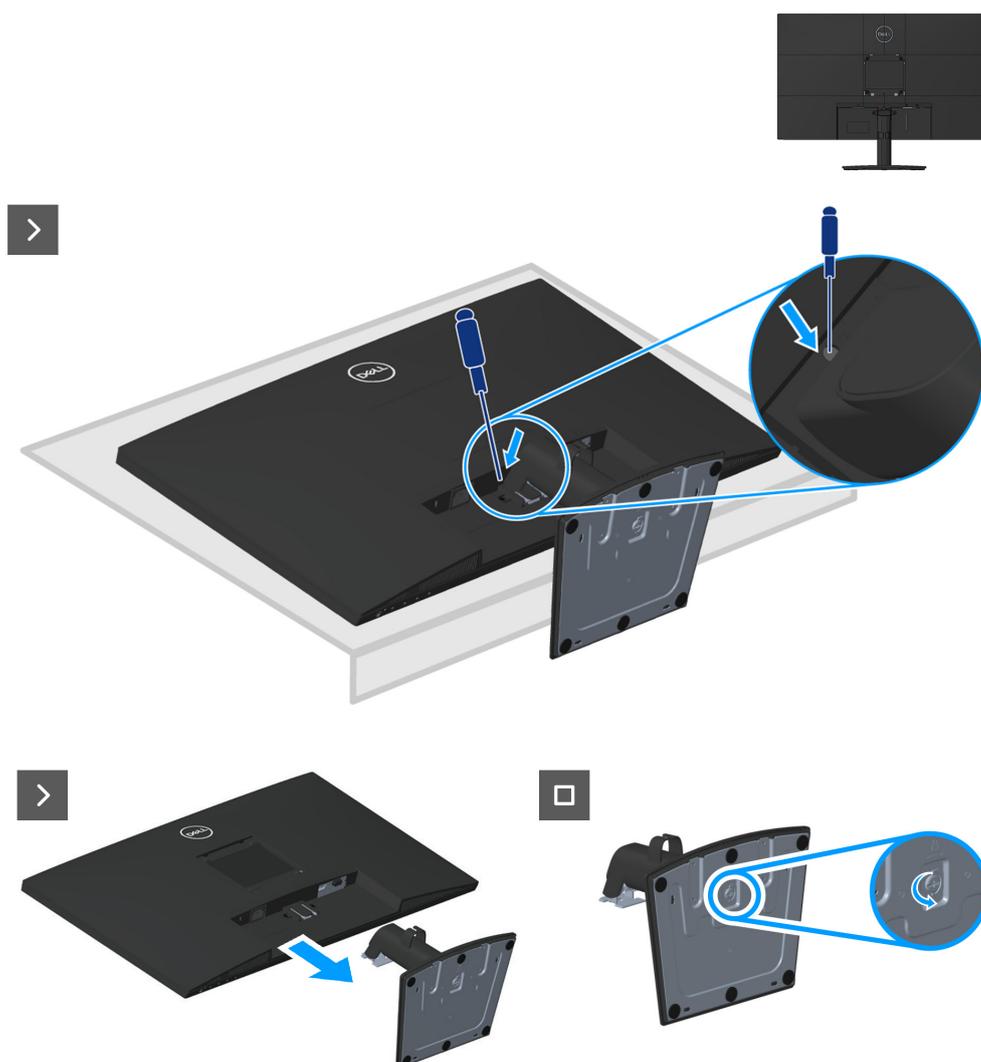
Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Passos

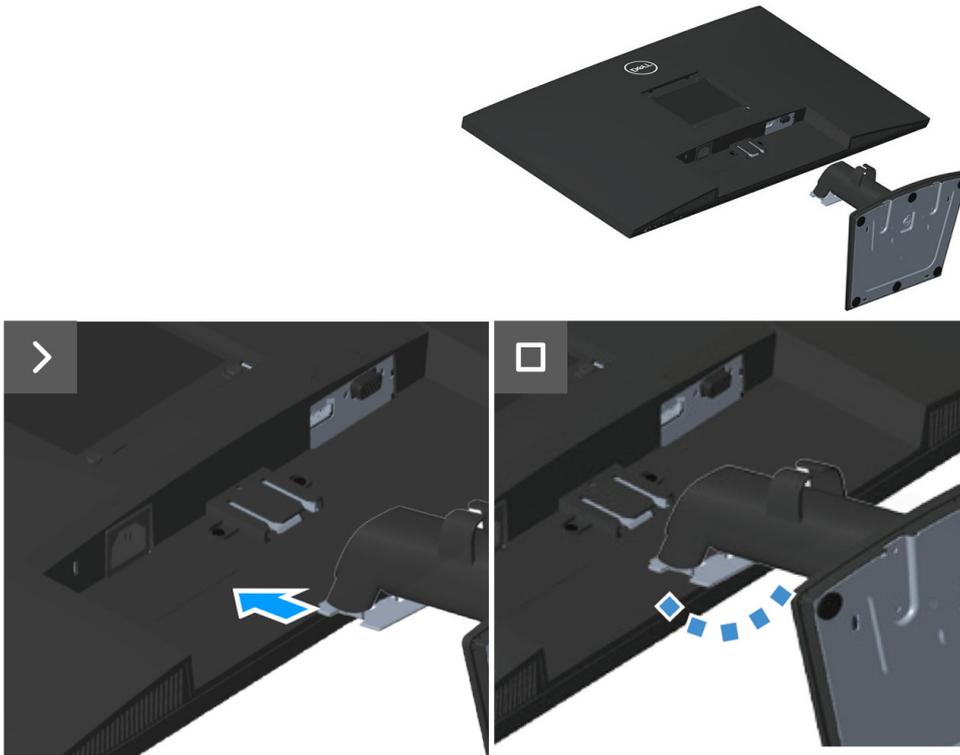
1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
2. Pressione o botão de desencaixe utilizando uma chave de fendas comprida.
3. Mantendo o botão de desencaixe pressionado, remova o suporte.



Instalar o suporte

Passos

1. Encaixe as patilhas do suporte para nas ranhuras no monitor e pressione o suporte para baixo para o encaixar.



Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa VESA

Remover a tampa VESA

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. [Remover o suporte](#).

Passos

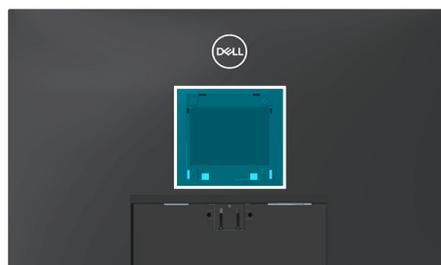
1. Pressione a ranhura na tampa VESA para soltá-la da parte traseira do monitor.



Instalar a tampa VESA

Passos

1. Pressione a tampa VESA para a instalar na tampa traseira.



Passos seguintes

1. [Instalar o suporte.](#)
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

Tampa traseira

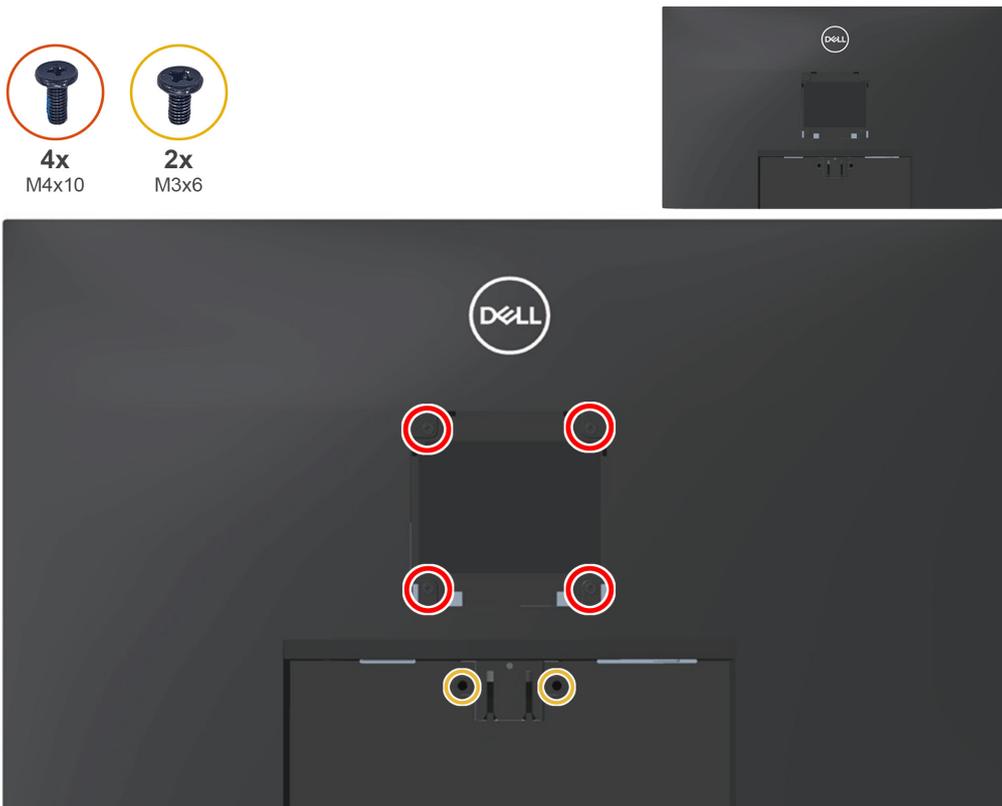
Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. [Remover o suporte](#).
3. [Remover a tampa VESA](#).

Passos

1. Retire quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Retire dois parafusos (M3x6) que fixam a tampa traseira ao chassis.



3. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.



4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Coloque e encaixe a tampa traseira no chassis.

① **NOTA:** Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do chassis antes de exercer uma ligeira pressão na tampa traseira.

2. Volte a colocar quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao monitor.

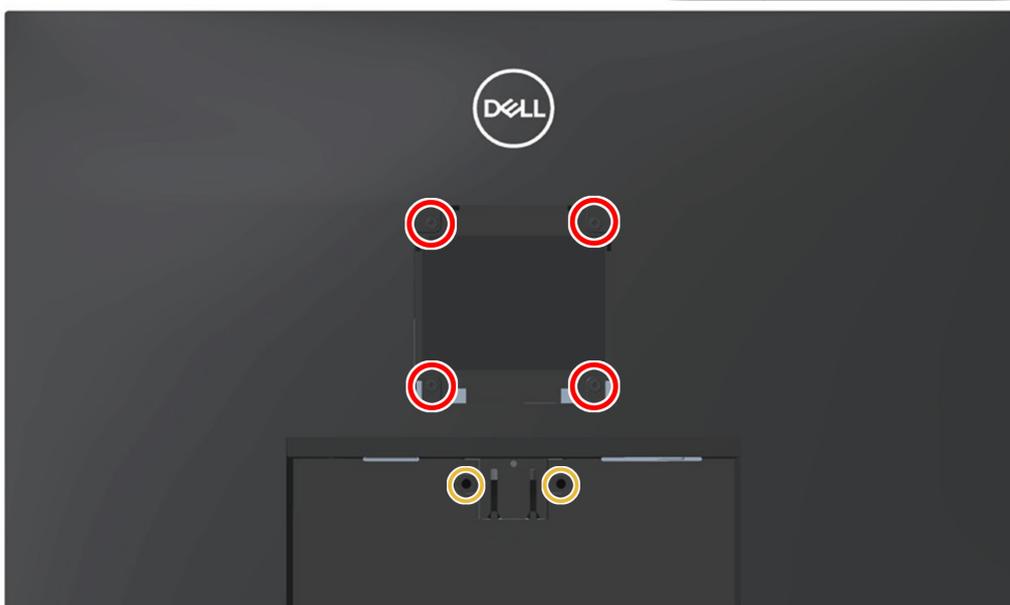
3. Volte a colocar dois parafusos (M3x6) para fixar a tampa traseira ao monitor.



4x
M4x10



2x
M3x6



Passos seguintes

1. [Instalar a tampa VESA.](#)

2. [Instalar o suporte.](#)

3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

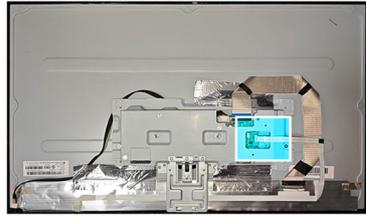
2. [Remover o suporte.](#)

3. [Remover a tampa VESA.](#)

4. [Remover a tampa traseira.](#)

Passos

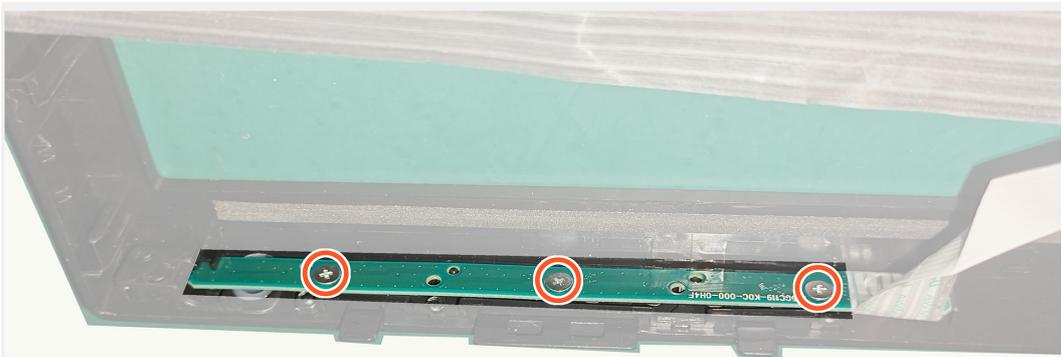
1. Desligue o cabo da placa de botões do conector da placa principal.



2. Retire três parafusos (M2x2) da placa de botões.



3x
M2x2



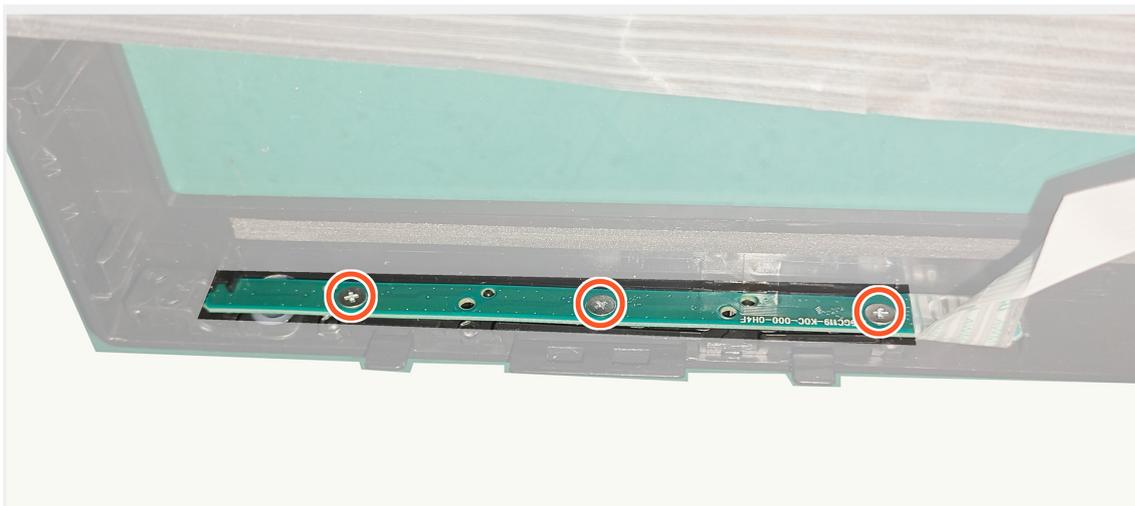
Instalar a placa de botões

Passos

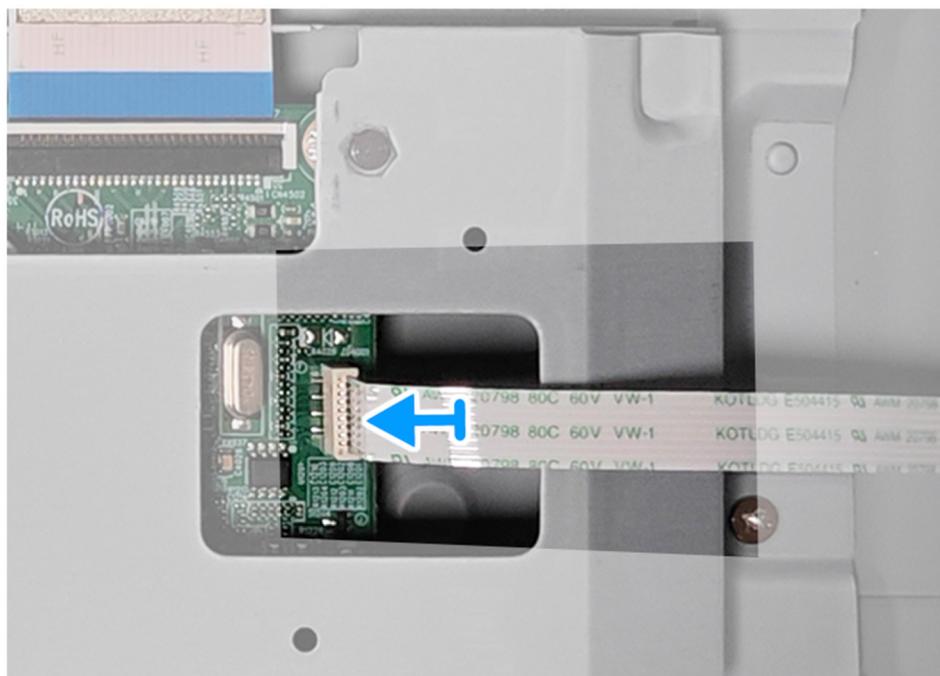
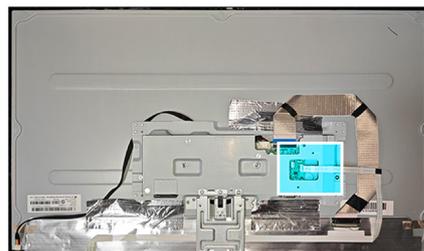
1. Volte a colocar três parafusos (M2x2) para fixar placa de botões ao monitor.



3x
M2x2



1. Ligue o cabo da placa de botões ao conector da placa principal.



Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

Estrutura metálica

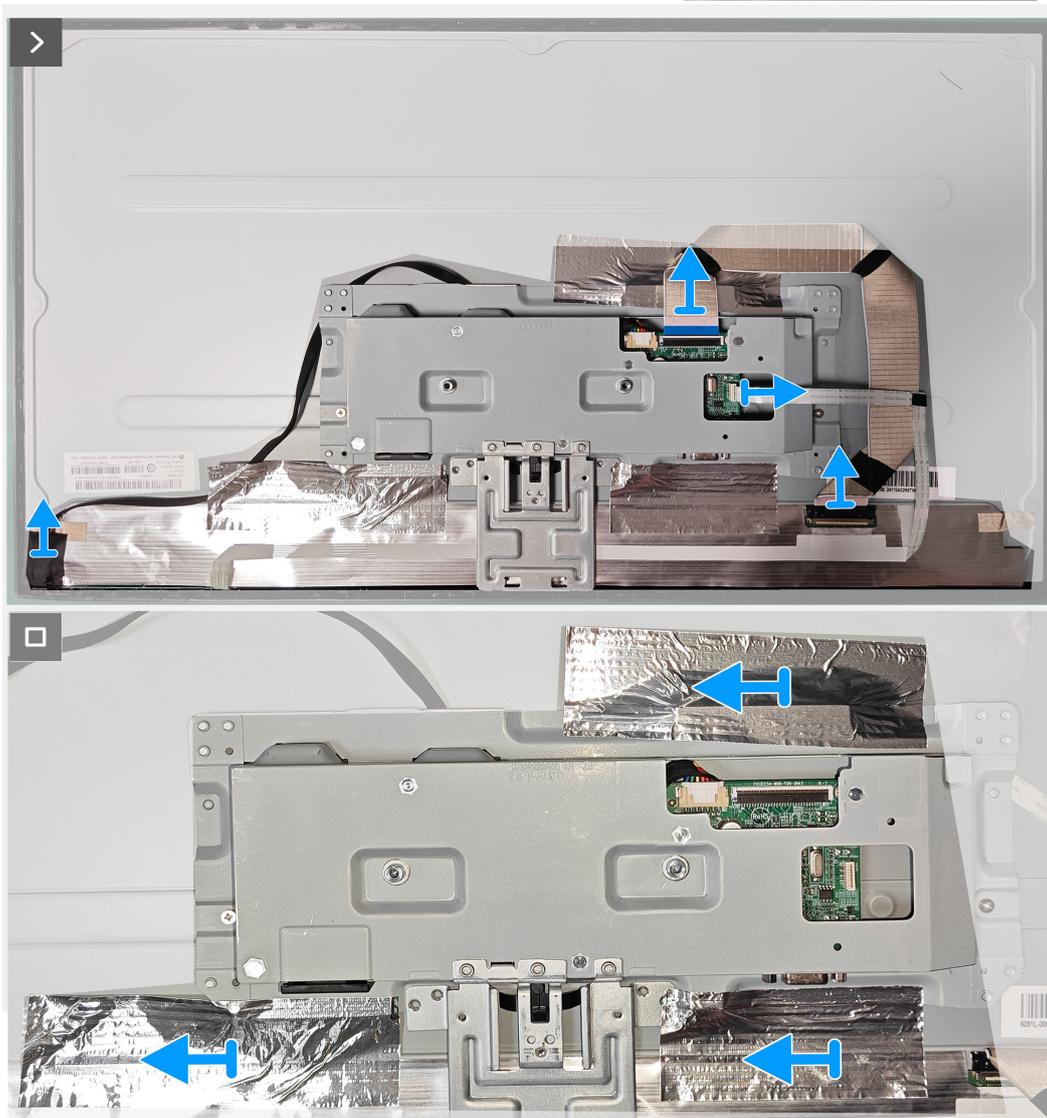
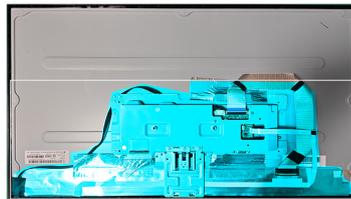
Remover a estrutura metálica

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor.](#)
2. [Remover o suporte.](#)
3. [Remover a tampa VESA.](#)
4. [Remover a tampa traseira.](#)

Passos

1. Desligue três cabos dos conectores do ecrã e da placa principal e descole três fitas da estrutura metálica.



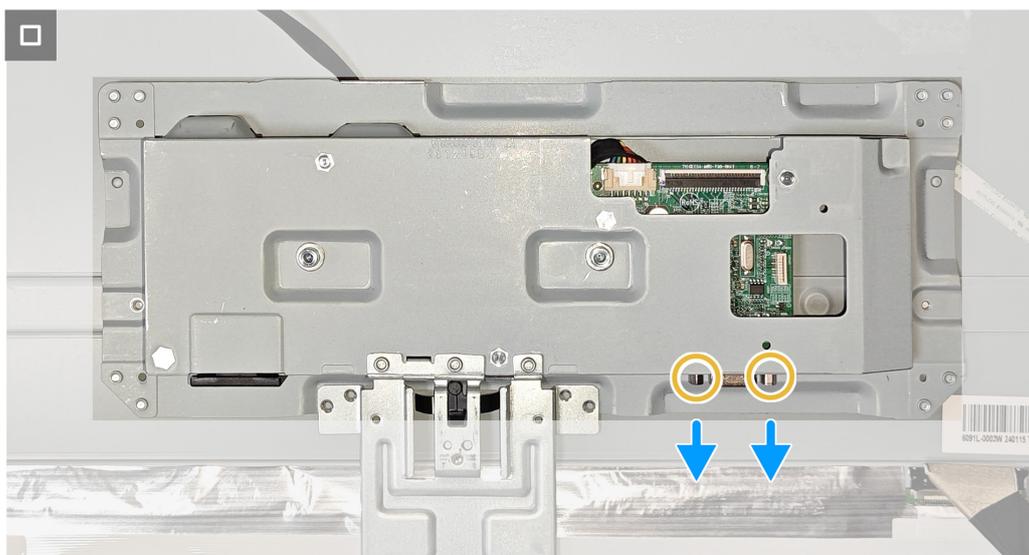
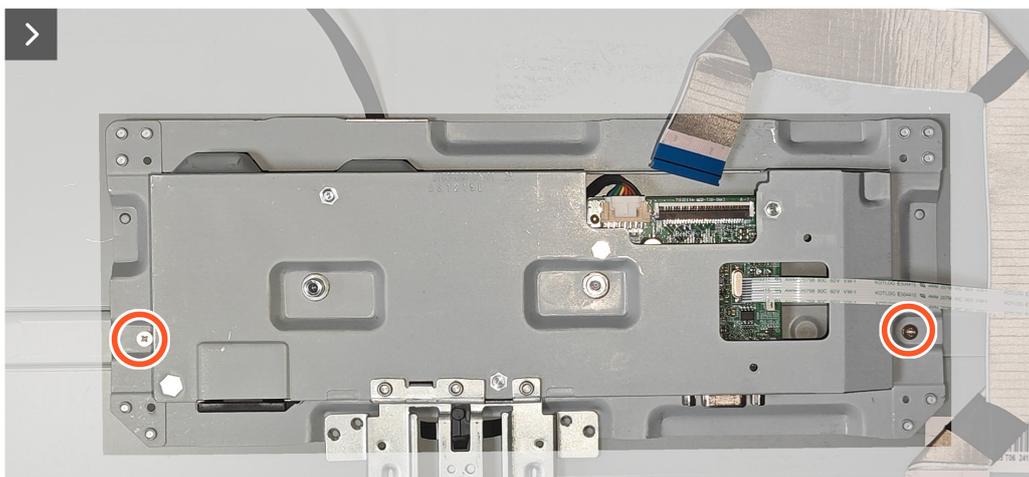
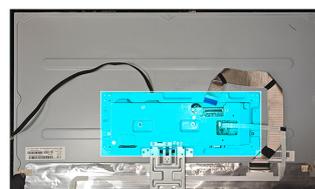
2. Retire dois parafusos (M3x2,5) nos dois lados da estrutura metálica.
3. Retire dois parafusos (4-40unc) da porta VGA da estrutura metálica.



2x
M3x2.5



2x
4-40unc



Instalar a estrutura metálica

Passos

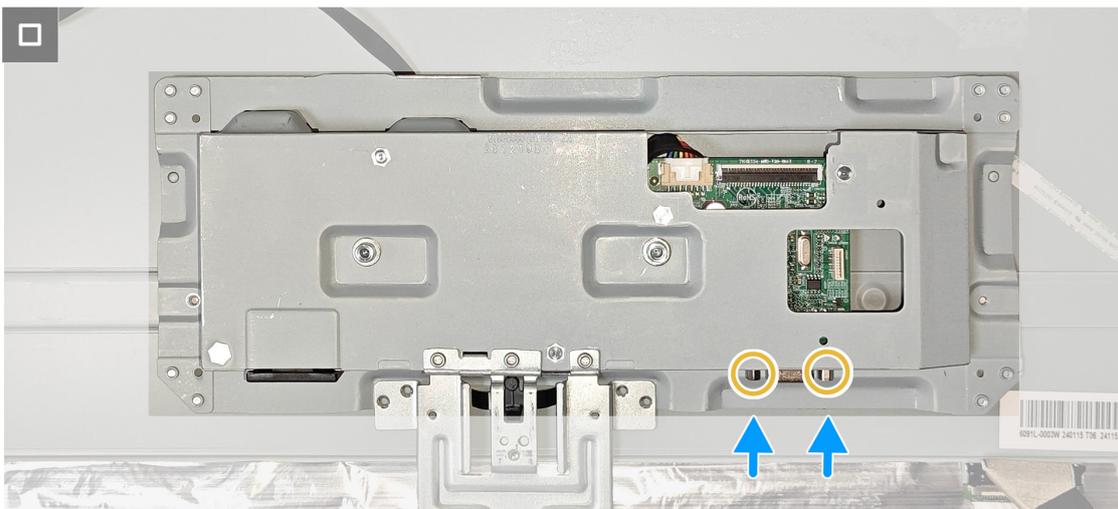
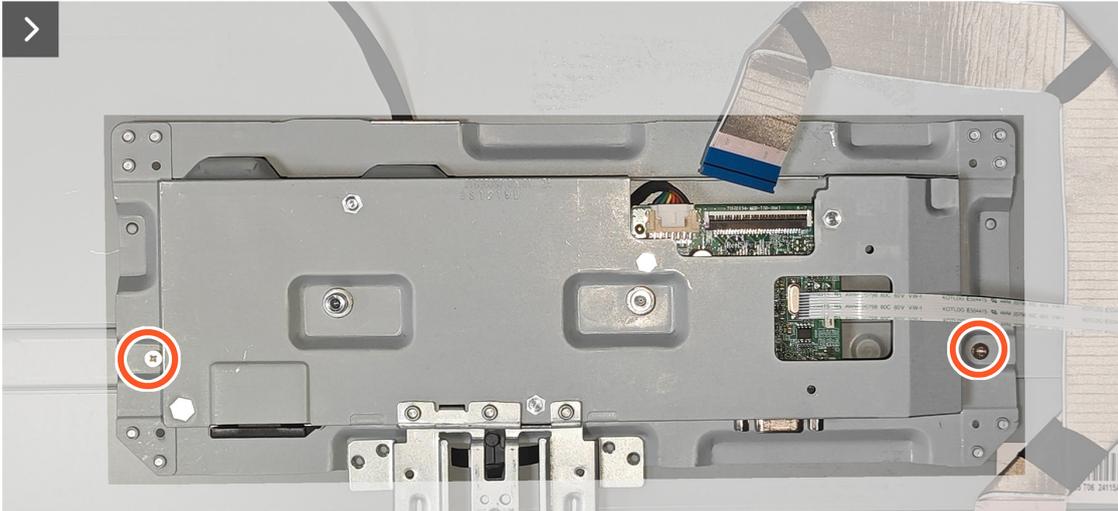
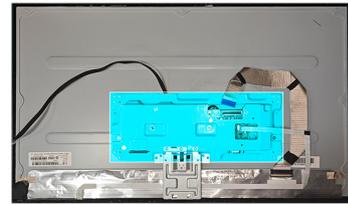
1. Volte a colocar dois parafusos (M3x2,5) nos dois lados da estrutura metálica.
2. Volte a colocar dois parafusos (4-40unc) na porta VGA da estrutura metálica.



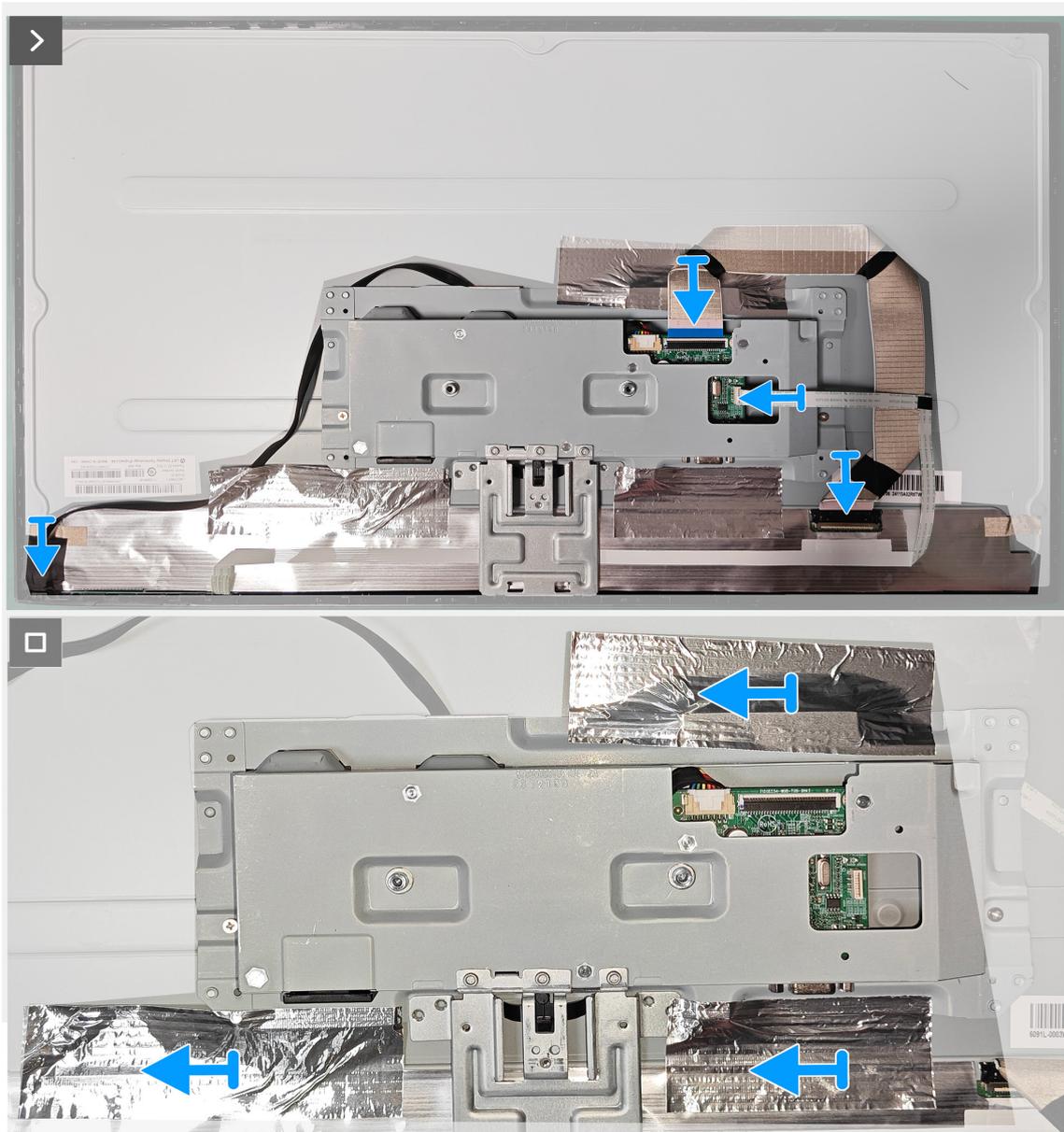
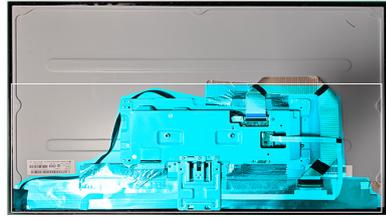
2x
M3x2.5



2x
4-40unc



2. Volte a colar três fitas na estrutura metálica e ligue três cabos aos conectores no ecrã e na placa principal.



Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa principal e placa de alimentação

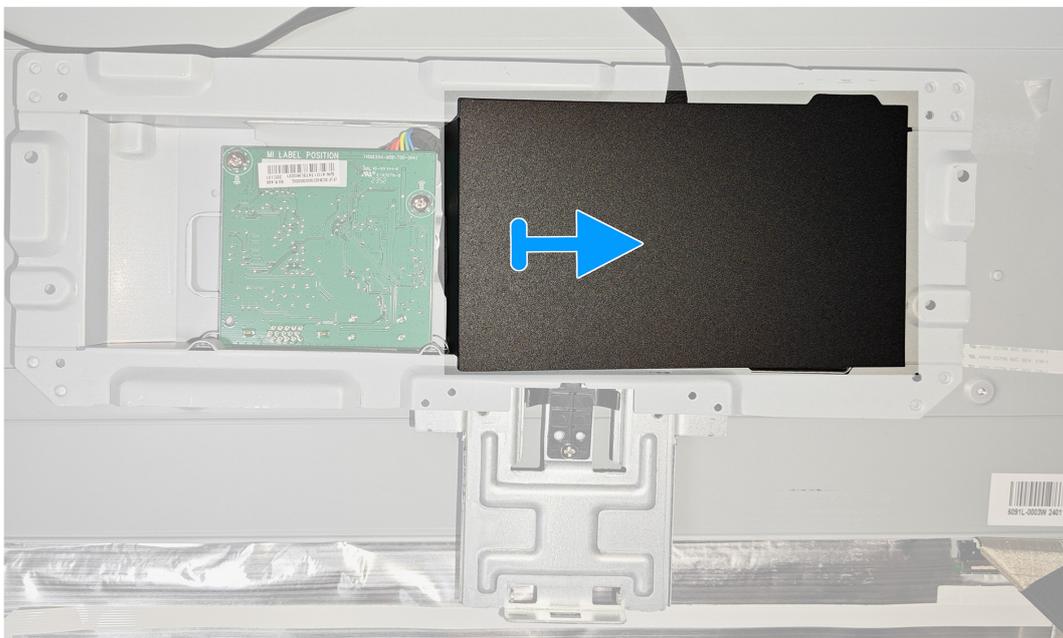
Remover a placa principal e a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. [Remover o suporte](#).
3. [Remover a tampa VESA](#).
4. [Remover a tampa traseira](#).
5. [Remover a estrutura metálica](#).

Passos

1. Retire a película de proteção da placa de alimentação.



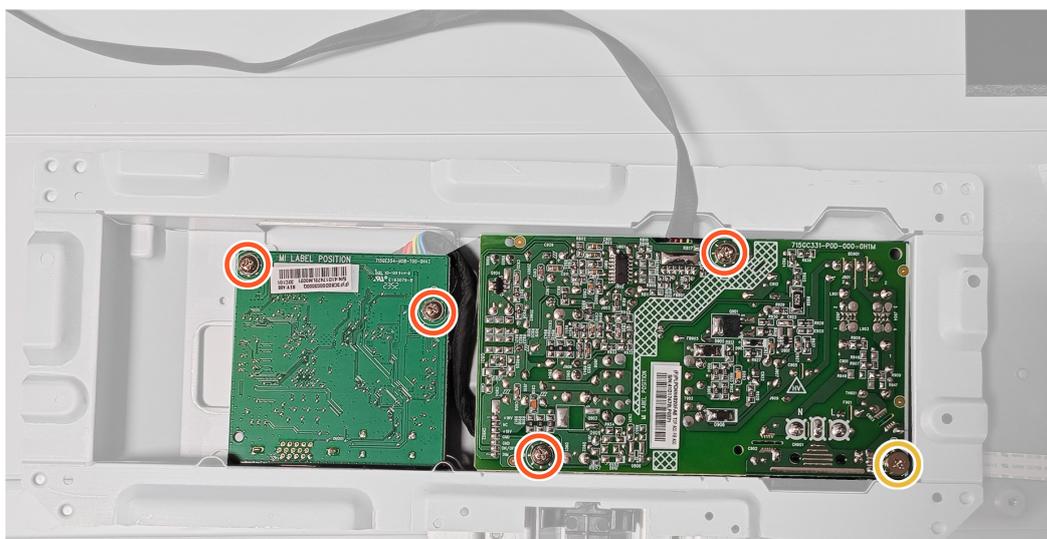
3. Retire quatro parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) da placa principal e da placa de alimentação.



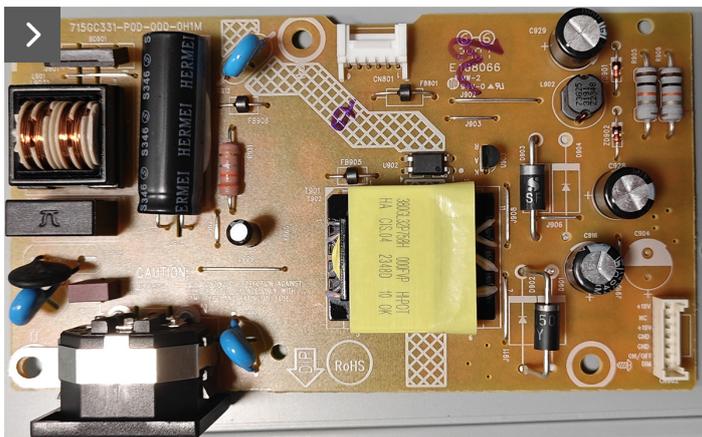
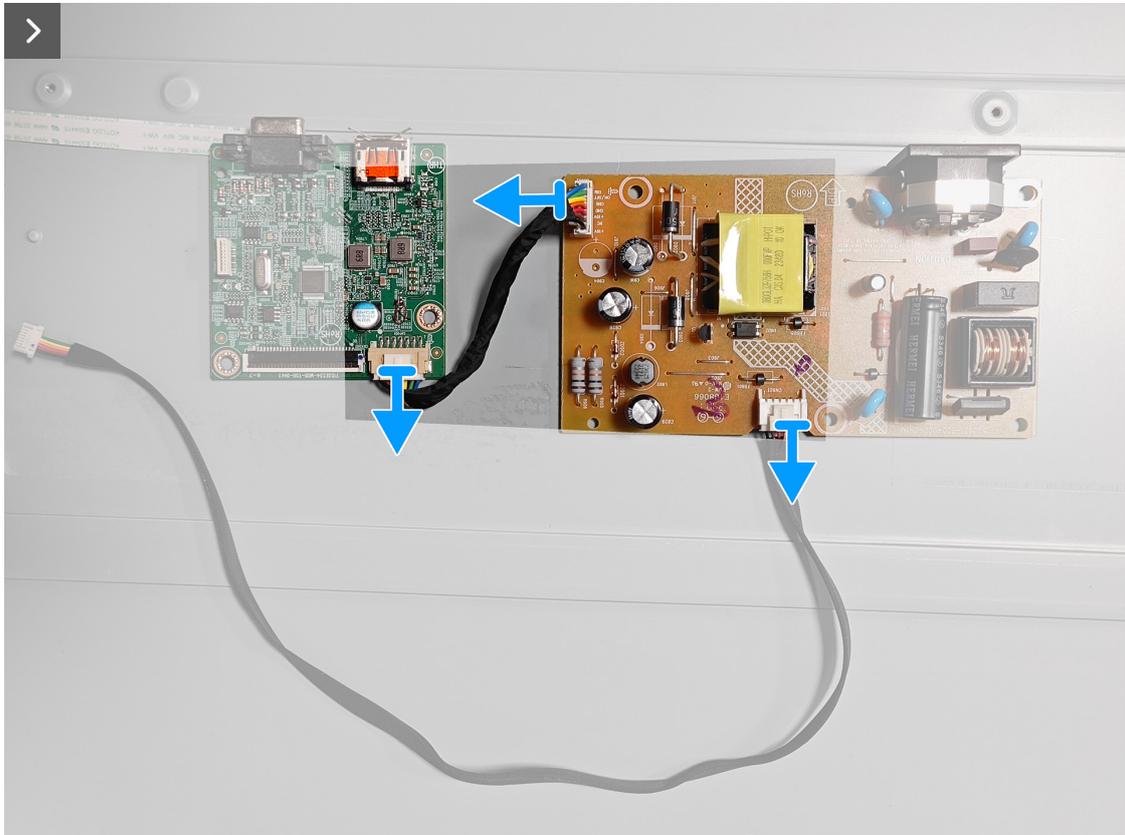
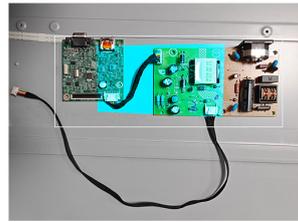
4x
D3x7



1x
M4x8



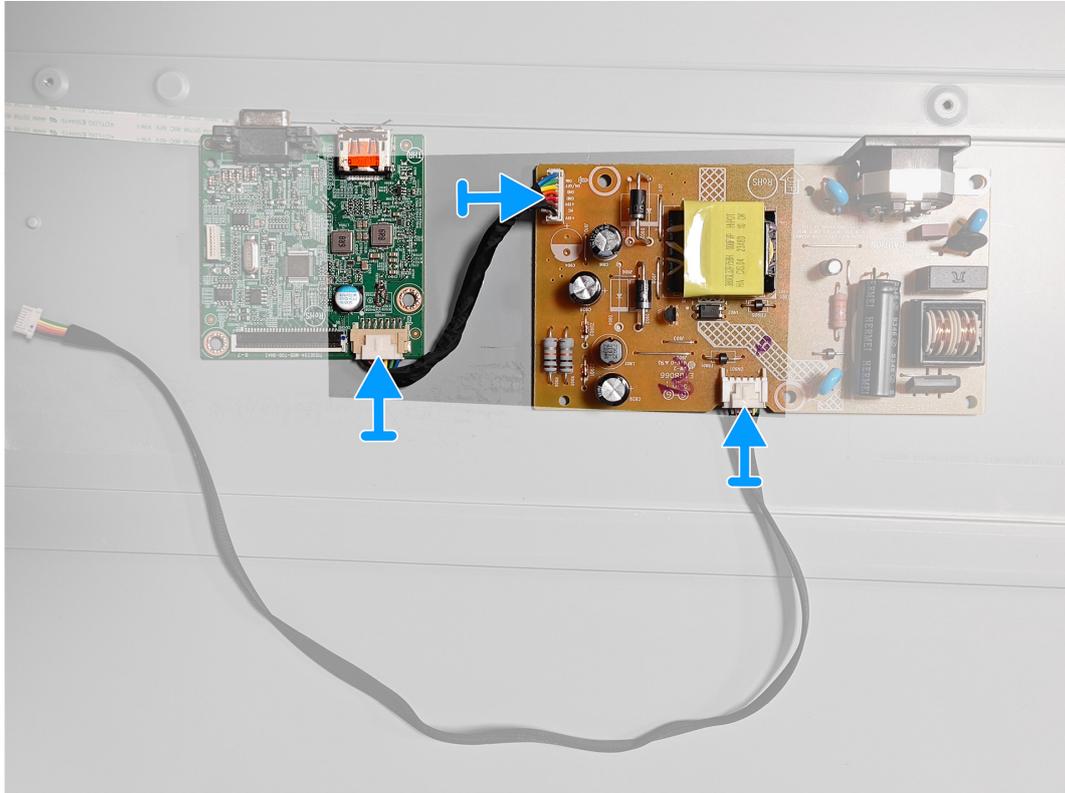
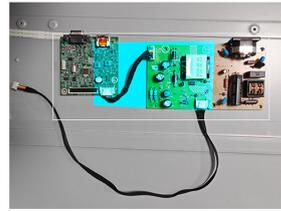
3. Desligue dois cabos dos conectores da placa principal e da placa de alimentação.



Instalar a placa principal e a placa de alimentação

Passos

1. Ligue dois cabos aos conectores da placa principal e da placa de alimentação.



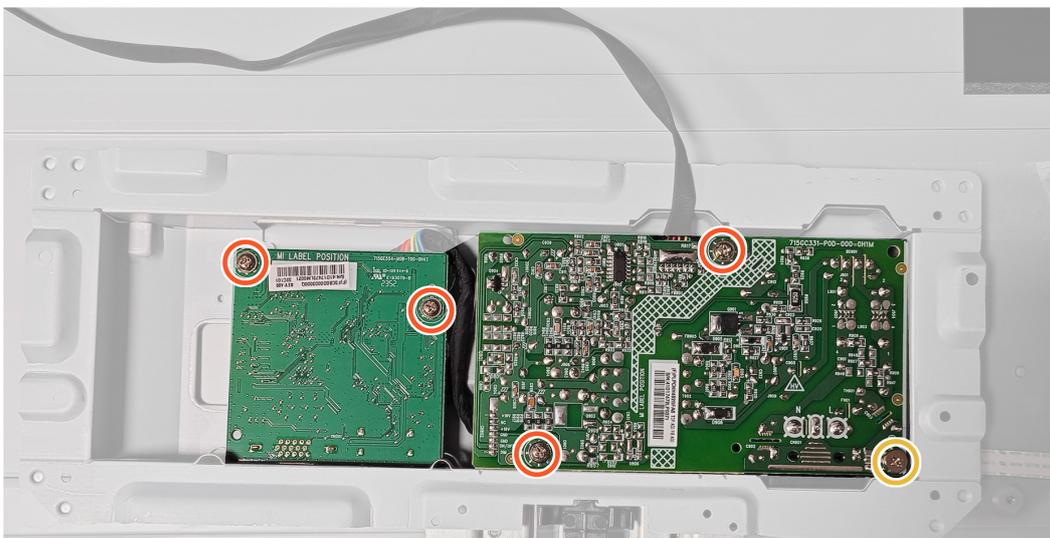
3. Volte a colocar quatro parafusos (D3x7) e um parafuso (M4x8) na placa principal e na placa de alimentação.



4x
D3x7



1x
M4x8



Passos seguintes

1. [Instalar a estrutura metálica.](#)
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor.](#)

Resolução de problemas

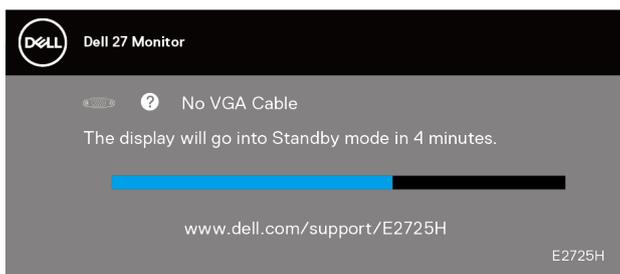
AVISO: Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

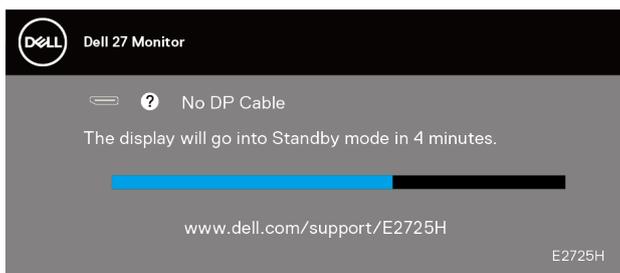
O seu monitor oferece uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Dessa forma, o computador não será envolvido.
3. Ligue o monitor.

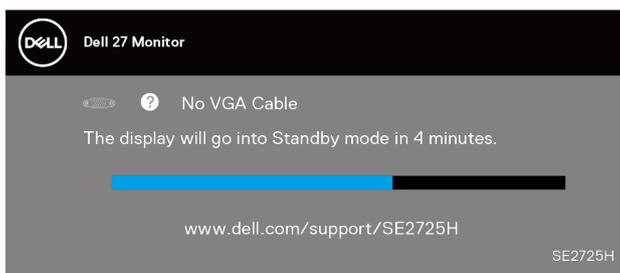
Se o monitor estiver a funcionar corretamente, detetará que não existe sinal e será exibida uma das seguintes mensagens. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.



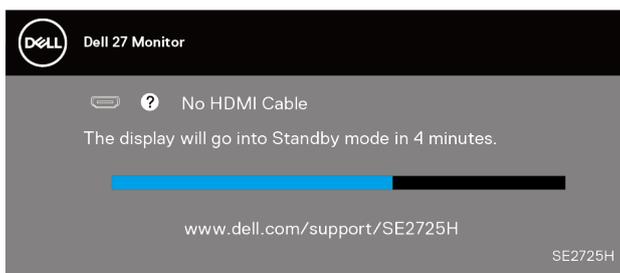
Ou



Ou



Ou



NOTA: Esta caixa será também apresentada no ecrã, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

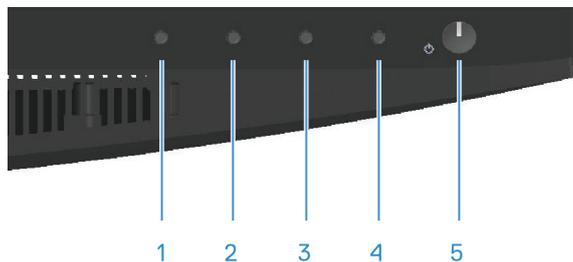
4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o monitor continuar a não apresentar imagens depois de ligar os cabos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

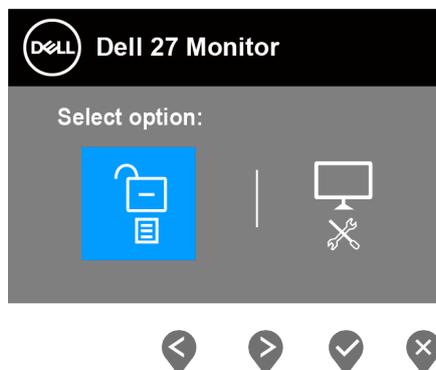
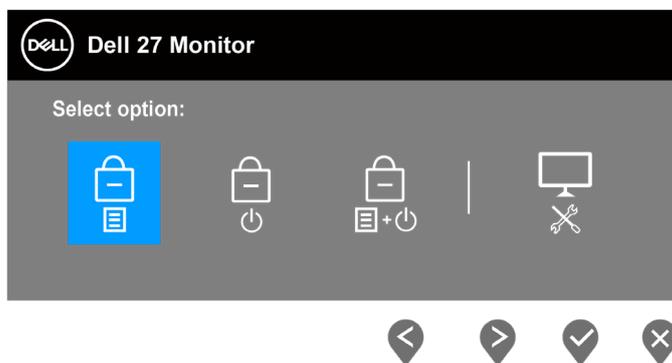
O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

NOTA: O diagnóstico integrado pode ser executado apenas quando o cabo de vídeo está desligado e o monitor se encontra em modo de autoteste.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desligue os cabos de vídeo da traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará em seguida em modo de autoteste.
3. Mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para aceder ao menu de bloqueio/desbloqueio do OSD.



4. Selecione o ícone  para executar o diagnóstico integrado.
5. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
6. Pressione novamente o botão para Cima (botão 1) na traseira. A cor do ecrã mudará para cinzento.
7. Verifique se existem anomalias no ecrã.
8. Repita os passos 6 e 7 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e padrão de texto.

O teste estará concluído quando for exibido o ecrã com padrão de teste. Para sair, pressione novamente o botão para Cima (botão 1).

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrado, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 1. Problemas comuns

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<p>Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado.</p> <p>Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico.</p> <p>Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado.</p> <p>Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).</p>
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<p>Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.</p> <p>Execute o autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado.</p> <p>Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta através do menu Input Source (Fonte de entrada).</p>
Focagem fraca	<p>Elimine cabos de extensão de vídeo.</p> <p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.</p>
Vídeo tremido ou agitado	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Verifique fatores ambientais.</p> <p>Experimente utilizar o monitor noutra divisão.</p>
Pixéis em falta	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Pixéis permanentemente acesos	<p>Desligue e volte a ligar o monitor.</p> <p>Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD.</p> <p>Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Problemas de brilho	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Ajuste os controlos de brilho e contraste através do menu OSD.</p>
Distorção geométrica	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Ajuste os controlos horizontal e vertical através do menu OSD.</p>
Linhas horizontais ou verticais	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Execute o diagnóstico integrado.</p>
Problemas de sincronização	<p>Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).</p> <p>Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste.</p> <p>Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.</p> <p>Reinicie o computador no modo seguro.</p>

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Problemas relacionados com segurança	Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)). Execute o autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	Execute o autoteste do monitor. Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	Experimente diferentes Preset Modes (Modos predefinidos) nas definições de Color (Cor) do menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Custom Color (Cor personalizada) nas definições de Color (Cor) do menu OSD. Altere Input Color Format (Formato de cor da entrada) para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Color (Cor) do menu OSD. Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	Altere o Response Time (Tempo de resposta) no menu OSD Display (Ecrã) para Normal ou Fast (Rápido) dependendo da aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 2. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	Verifique a definição Aspect Ratio (Proporção) nas definições de Display (Ecrã) do menu OSD.. Reponha as predefinições do monitor (Factory Reset (Reposição de fábrica)).
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.