

Monitor Dell E2725H

Manuale di servizio

Note, precauzioni e avvisi

- ① **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.
- ⚠ **PRECAUZIONE:** La dicitura PRECAUZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.
- ⚠ **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni di sicurezza	3
Prima di lavorare all'interno del monitor	3
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	3
Viste del monitor E2725H	4
Vista frontale	4
Vista laterale e vista posteriore	4
Vista inferiore	5
Componenti principali del monitor E2725H	6
Schema di connettività elettrica	8
Collegamento dei cavi	9
Smontaggio e rimontaggio	10
Strumenti consigliati	10
Supporto	10
Rimozione del supporto	10
Installazione del supporto	11
Coperchio VESA	11
Rimozione del coperchio VESA	11
Installazione del coperchio VESA	12
Coperchio posteriore	13
Rimozione del coperchio posteriore	13
Installazione del coperchio posteriore	14
Scheda del tastierino	14
Rimozione della scheda del tastierino	14
Installazione della scheda del tastierino	16
Telaio in metallo	17
Rimozione del telaio in metallo	17
Installazione del telaio in metallo	18
Scheda madre e scheda di alimentazione	20
Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione	20
Installazione della scheda madre e della scheda di alimentazione	22
Risoluzione dei problemi	25
Diagnostica	25
Diagnostica integrata	26
Problemi comuni	27
Problemi specifici del prodotto	28
Contattare Dell	29

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ PRECAUZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (sul monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
- Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
- Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
- Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Vedere Collegamento dei cavi.
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il monitor.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ PRECAUZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ PRECAUZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente. Protezione contro le scariche elettostatiche

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor E2725H

Vista frontale

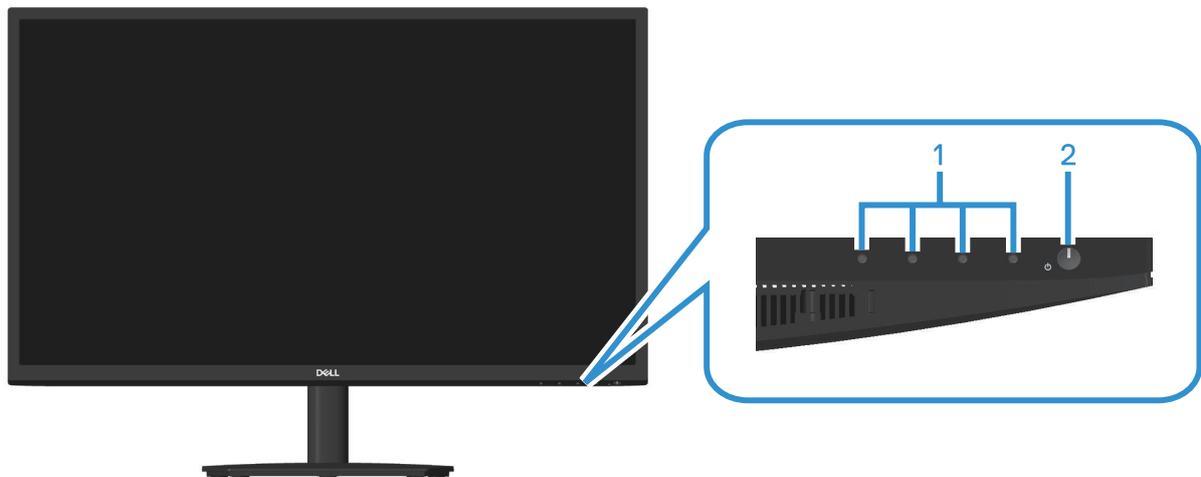


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti di funzionamento	Per accedere al menu OSD. (Fare riferimento a Utilizzo dei tasti di comando per altre informazioni)
2	Tasto di alimentazione (LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).

Vista laterale e vista posteriore

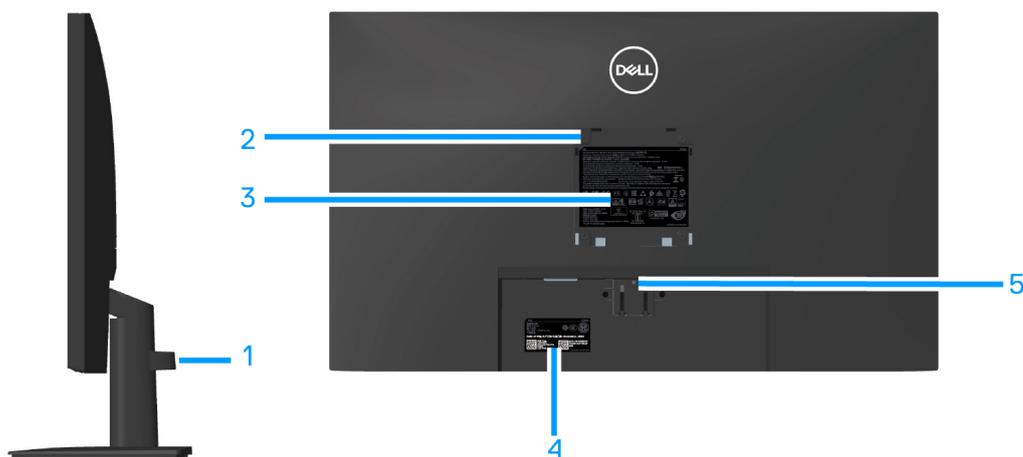


Figura 2. Vista laterale e vista posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fermaglio di gestione dei cavi	Organizza i cavi quando vengono disposti attraverso la fessura.
2	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA)	Supporto a parete (optional) dal monitor utilizzando un kit di montaggio su parete compatibile VESA (100 mm x 100 mm). i NOTA: Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
3	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
4	Etichette di conformità (compresi codice a barre, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione. Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni di garanzia.
5	Tasto di sblocco del supporto	Rilasciare il supporto dal monitor.

Vista inferiore

**Figura 3.** Vista inferiore del monitor (E2725H)**Tabella 3.** Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	Porta di alimentazione	Collegare il cavo d'alimentazione.
3	Porta DP	Per il collegamento del computer utilizzando il cavo DP.
4	Porta VGA	Collegare il computer con il cavo VGA.

**Figura 4.** Vista inferiore del monitor (SE2725H)**Tabella 4.** Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	Porta di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione
3	Porta HDMI	Collegare il computer con il cavo HDMI.
4	Porta VGA	Collegare il computer con il cavo VGA

Componenti principali del monitor E2725H

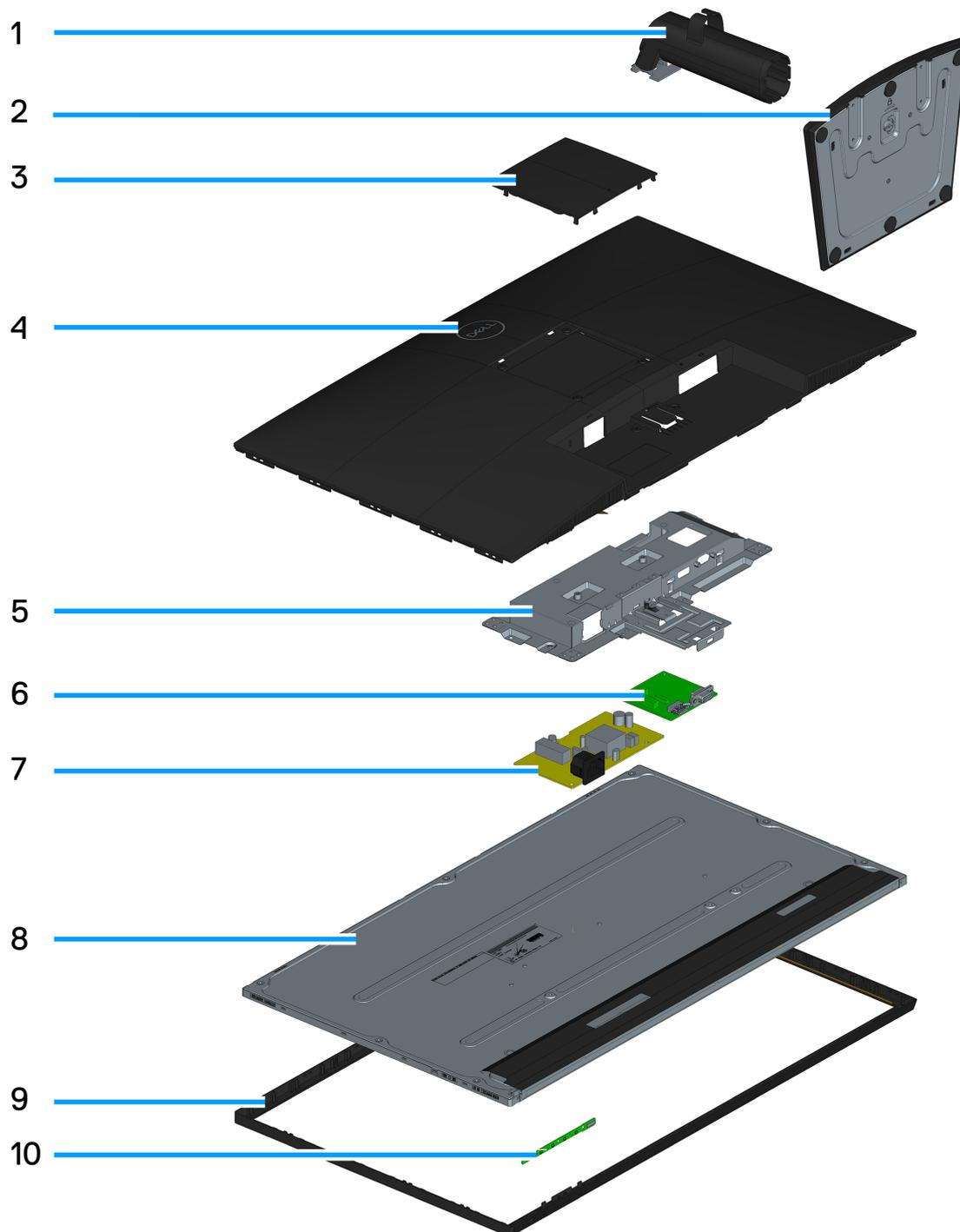


Tabella 1. Componenti.

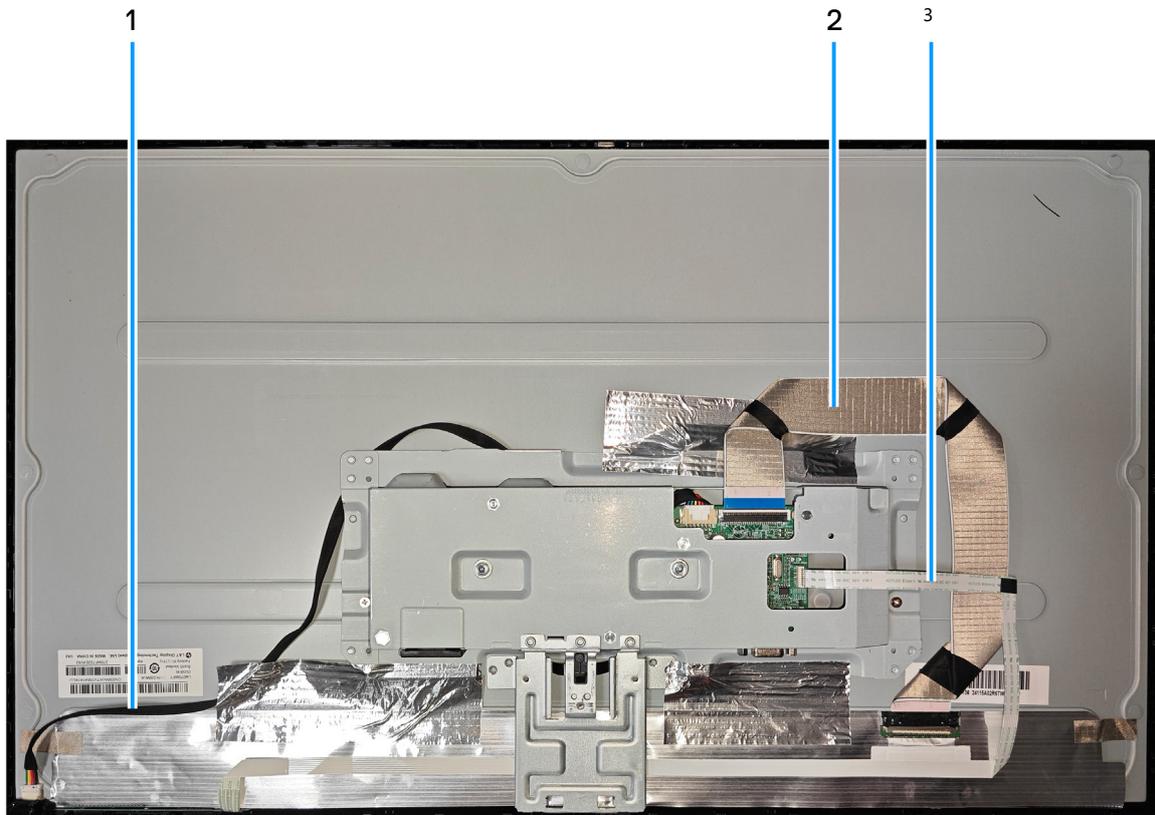
N.	Descrizione
1	Supporto
2	Base
3	Coperchio VESA
4	Coperchio posteriore
5	Telaio in metallo
6	Scheda madre
7	Scheda di alimentazione
8	Panello
9	Cornice
10	Scheda del tastierino

NOTA:

Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al sito <https://www.dell.com/support>.
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa Choose A Country/Region (Scelta del Paese/Zona) nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su Contact Us (Contattaci) accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell

Schema di connettività elettrica



Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo LVDS
3	Cavo del tastierino

Collegamento dei cavi

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni di sicurezza](#).

- ⓘ NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Dell non può garantire le prestazioni video dei cavi non inclusi con il monitor Dell, poiché non ha alcun controllo su fornitori, materiali, connettori e processi di produzione.
- ⓘ NOTA:** Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.
- ⓘ NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.
- ⓘ NOTA:** Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegner il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA, DP o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA e del cavo DP (E2725H)

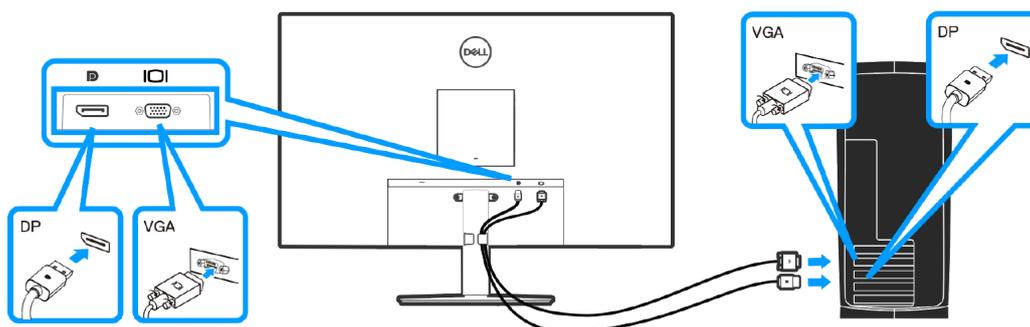


Figura 1. Collegamento del cavo VGA e del cavo DP (E2725H)

Collegamento del cavo VGA (optional) e del cavo HDMI (SE2725H)

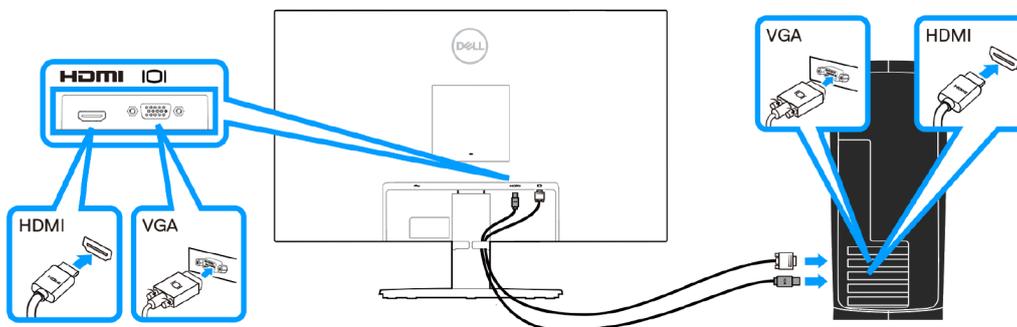


Figura 2. Collegamento del cavo VGA e del cavo HDMI (SE2725H)

3. Collegare i cavi di alimentazione dal computer e dal monitor ad una presa di corrente.

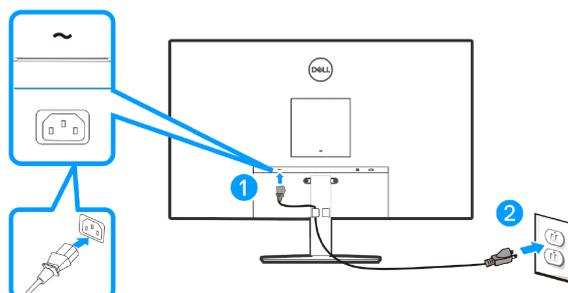


Figura 3. Collegare i cavi di alimentazione

Smontaggio e rimontaggio

① NOTA:

Queste "Procedure di smontaggio e montaggio" sono solo per EMEA, non per altre regioni. Dell riterrà nulla la garanzia se si procede allo smontaggio dei monitor.

Strumenti consigliati

Elencare il tipo e le dimensioni degli strumenti che normalmente possono essere utilizzati per smontare il prodotto fino al punto in cui i componenti e i materiali che richiedono un trattamento selettivo possono essere rimossi.

Descrizione dello strumento:

-Cacciavite (a croce, esagonale)

-Temperino

Supporto

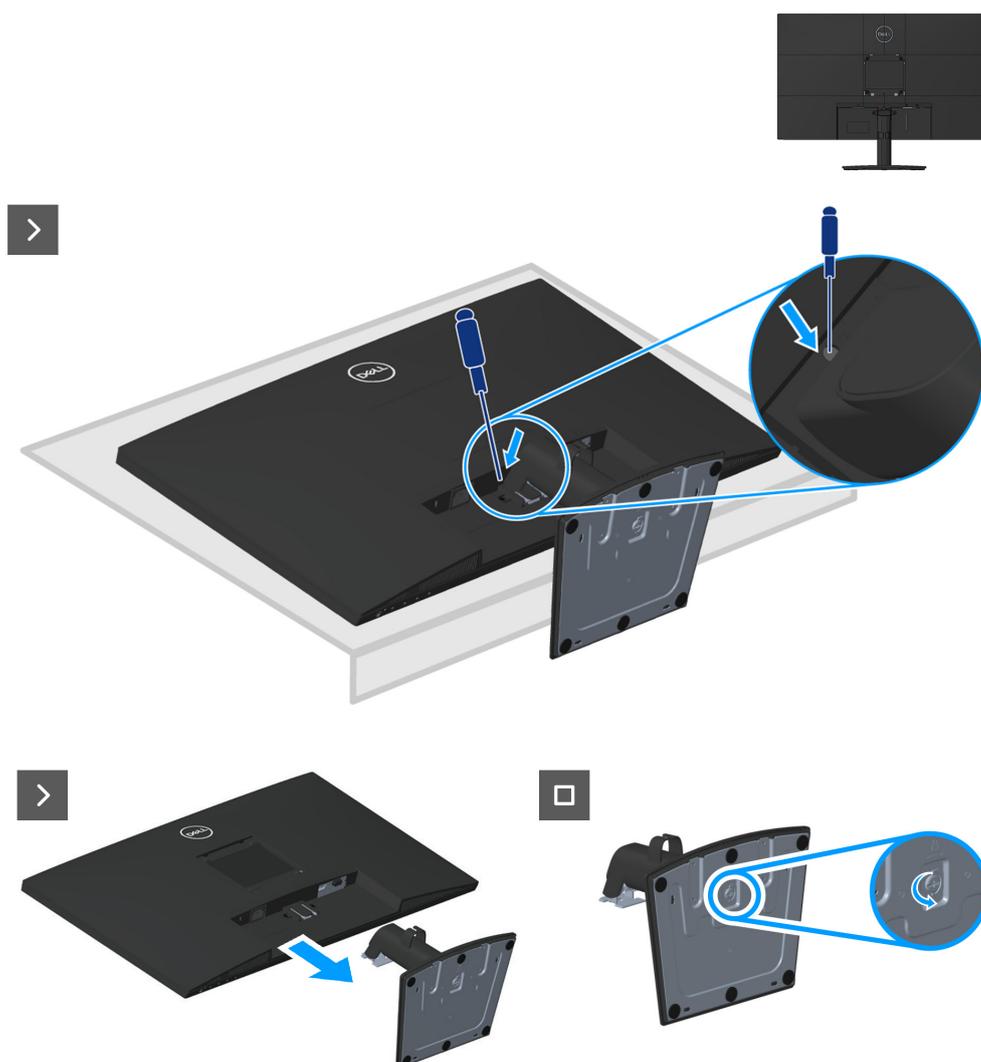
Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Operazioni

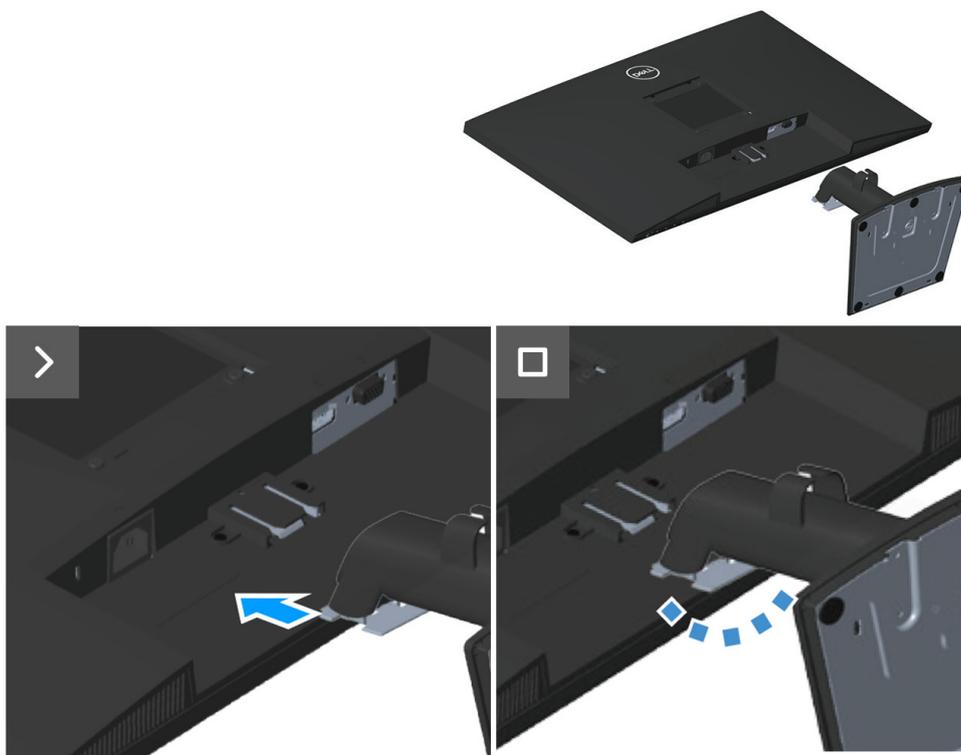
1. Collocare il monitor su un panno morbido o su un cuscino sul bordo del tavolo.
2. Utilizzare un cacciavite lungo per premere il tasto di rilascio.
3. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il supporto.



Installazione del supporto

Operazioni

1. Far scorrere le linguette sull'assieme supporto nelle fessure del monitor e premere l'assieme supporto verso il basso per farlo scattare in posizione.



Fasi successive

1. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio VESA

Rimozione del coperchio VESA

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. [Rimozione del supporto](#).

Operazioni

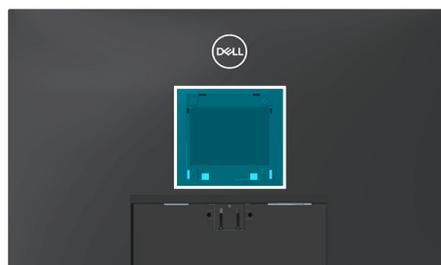
1. Premere la fossetta sul coperchio VESA per rilasciarlo dal retro del display.



Installazione del coperchio VESA

Operazioni

1. Premere il coperchio VESA per installarlo sul coperchio posteriore.



Fasi successive

1. [Installazione del supporto.](#)
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

Coperchio posteriore

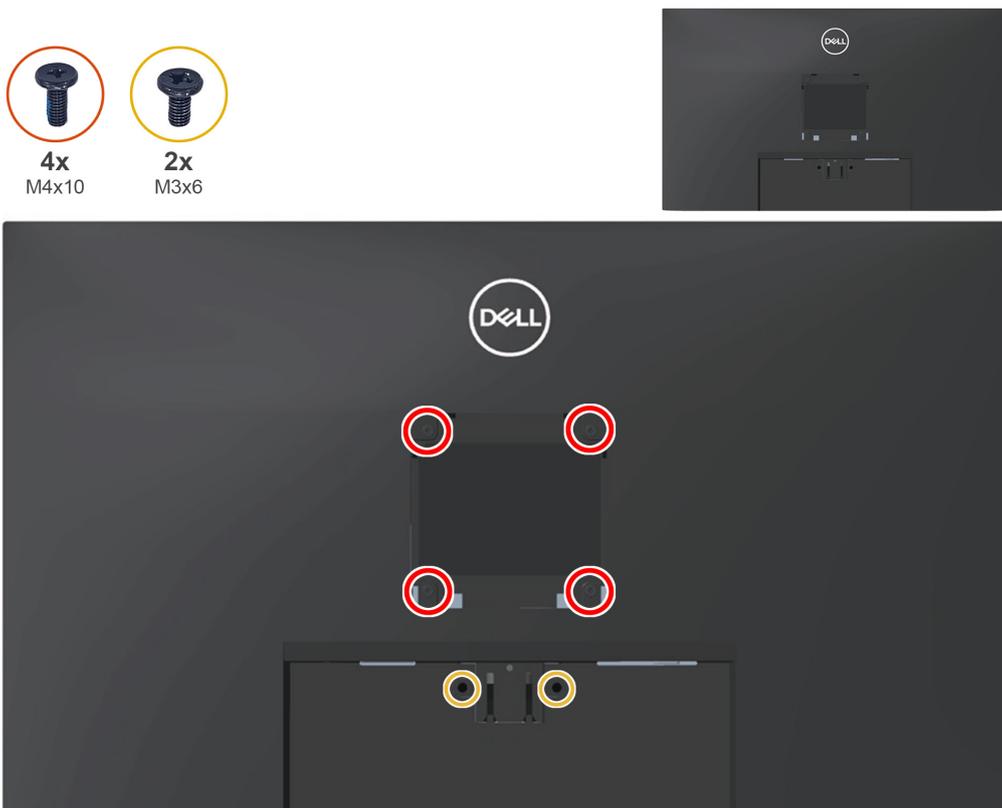
Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. [Rimozione del supporto](#).
3. [Rimozione del coperchio VESA](#).

Operazioni

1. Rimuovere quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Rimuovere due viti (M3x6) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.



3. Utilizzando il segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.

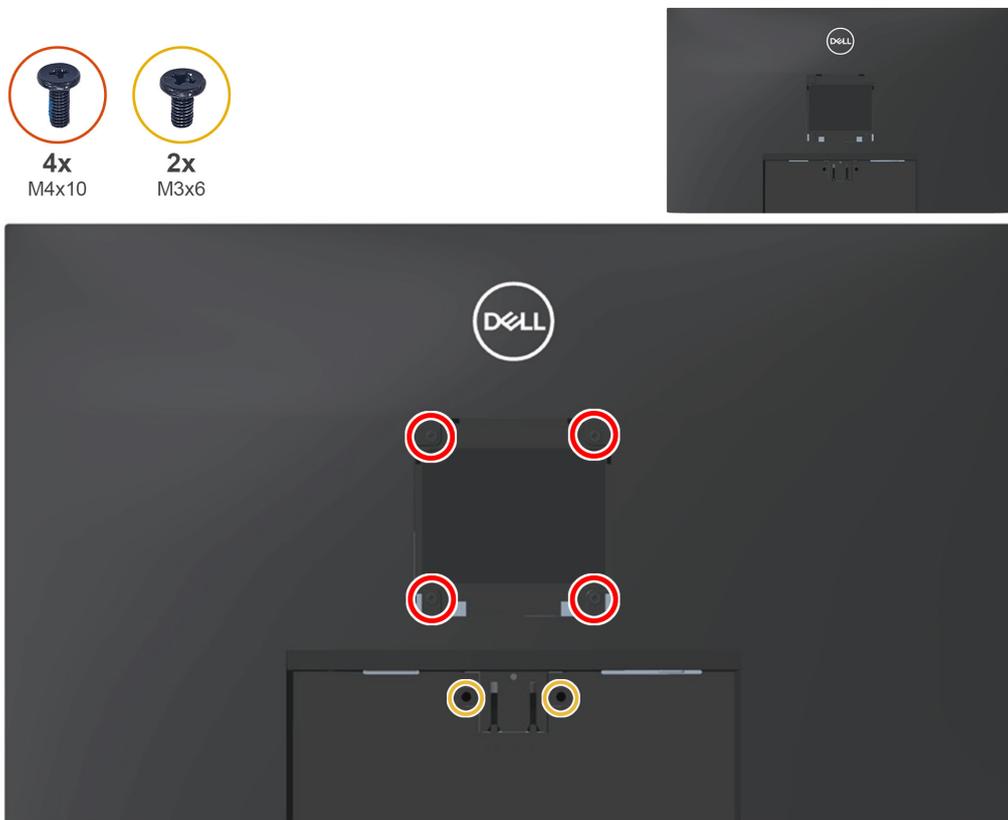


4. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Collocare e far scattare in posizione il coperchio posteriore sul gruppo telaio.
- 1 **NOTA:** Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore.
2. Riporre quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al monitor.
3. Riporre due viti (M3x6) di fissaggio del coperchio posteriore al monitor.



Fasi successive

1. [Installazione del coperchio VESA.](#)
2. [Installazione del supporto.](#)
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

Scheda del tastierino

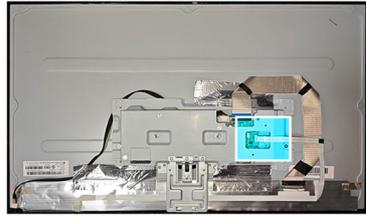
Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. [Rimozione del supporto.](#)
3. [Rimozione del coperchio VESA.](#)
4. [Rimozione del coperchio posteriore.](#)

Operazioni

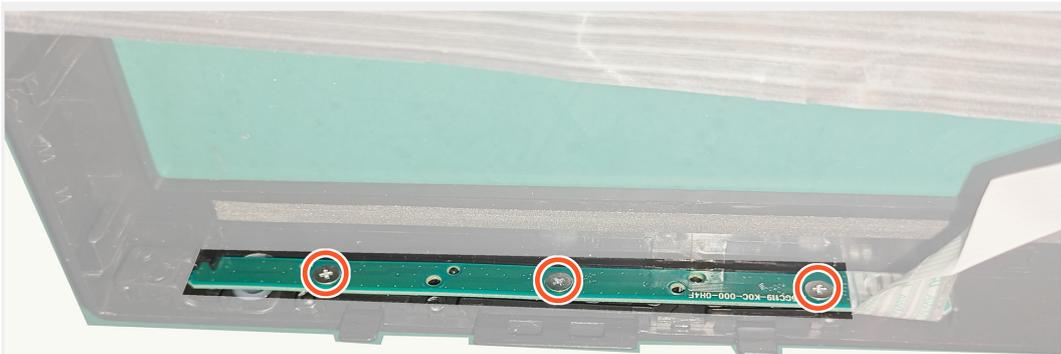
1. Scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda madre.



2. Rimuovere tre viti (M2x2) sulla scheda del tastierino.



3x
M2x2



Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

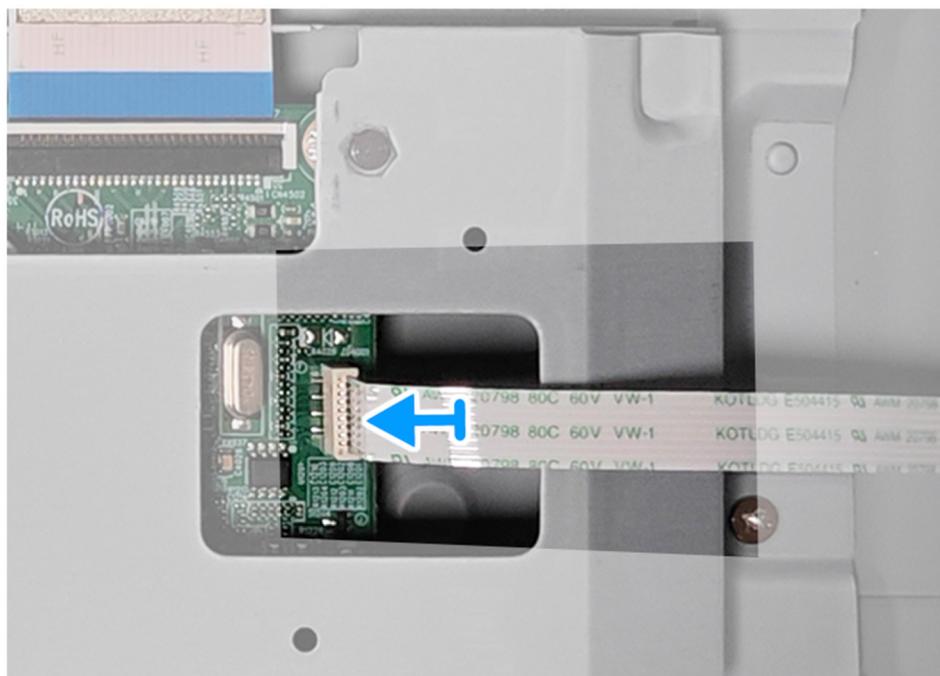
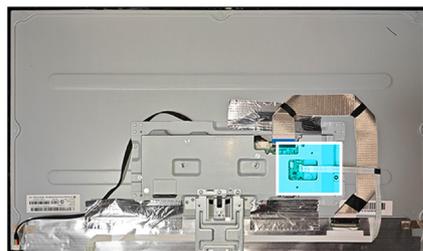
1. Riporre tre viti (M2x2) di fissaggio della scheda del tastierino al monitor.



3x
M2x2



1. Collegare il cavo della scheda del tastierino al connettore sulla scheda madre.



Fasi successive

1. Installazione del coperchio posteriore.
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

Telaio in metallo

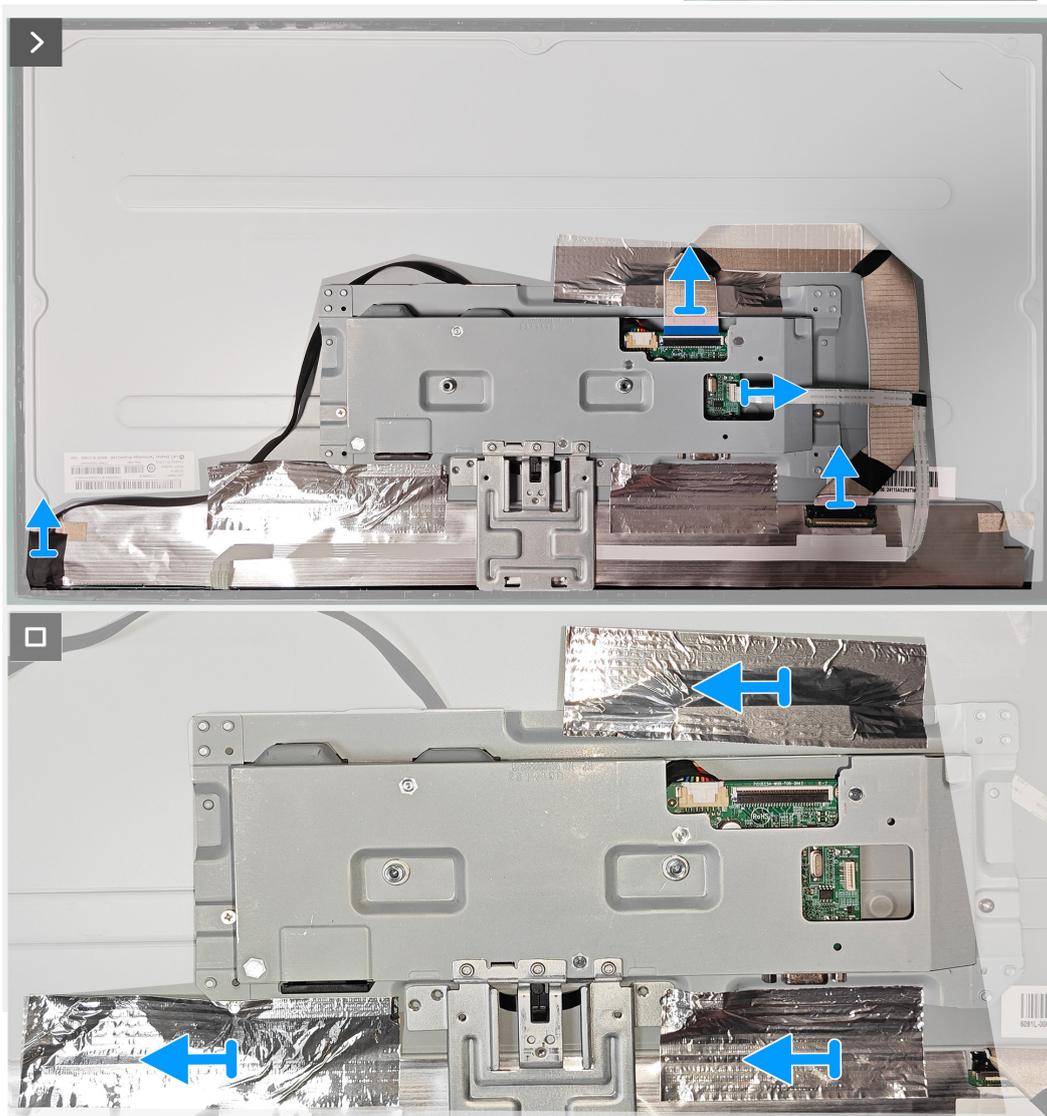
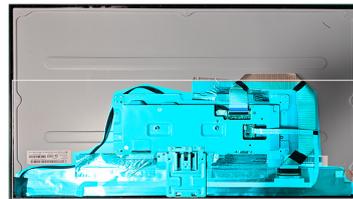
Rimozione del telaio in metallo

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio VESA.
4. Rimozione del coperchio posteriore.

Operazioni

1. Scollegare tre cavi sul connettore del pannello e della scheda madre e rimuovere tre nastri sul telaio in metallo.



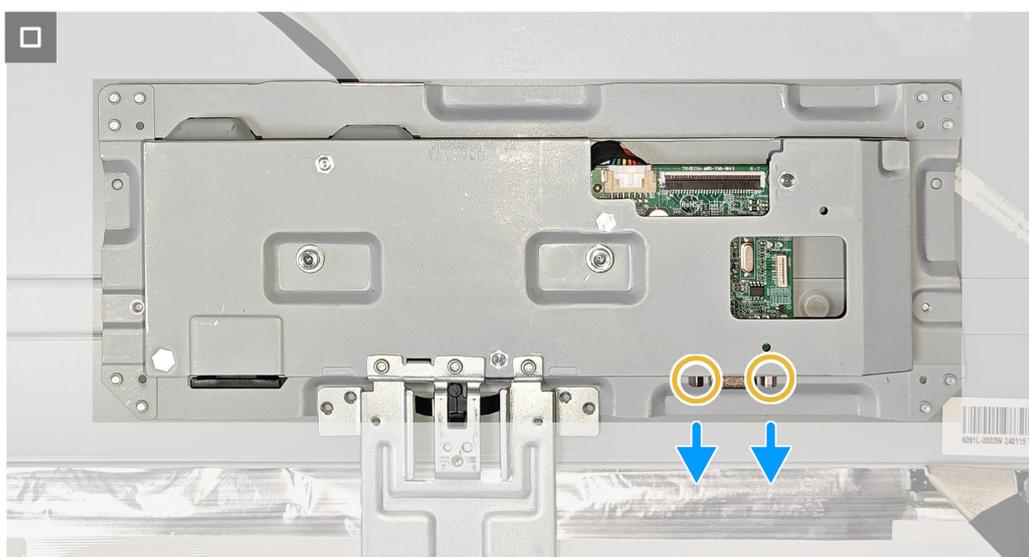
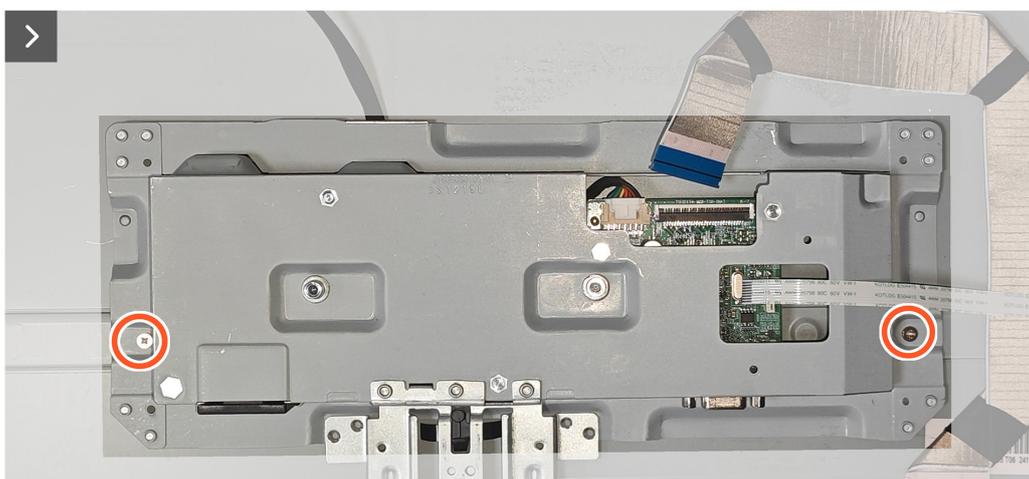
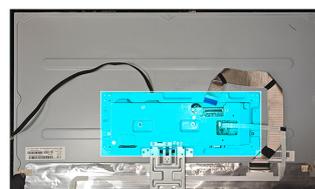
2. Rimuovere due viti (M3x2,5) sui due lati del telaio in metallo.
3. Rimuovere due viti (4-40unc) sulla porta VGA del telaio in metallo.



2x
M3x2.5



2x
4-40unc



Installazione del telaio in metallo

Operazioni

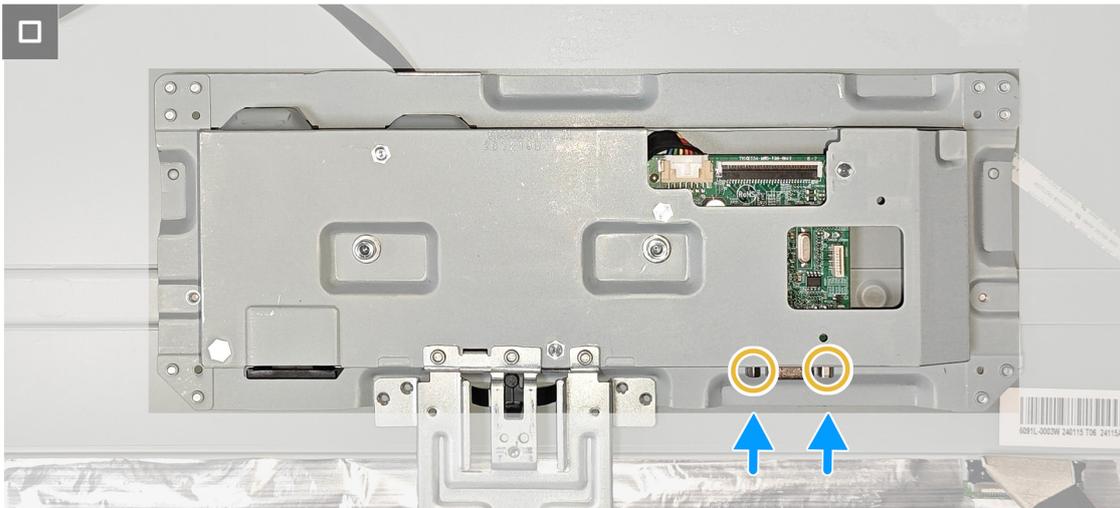
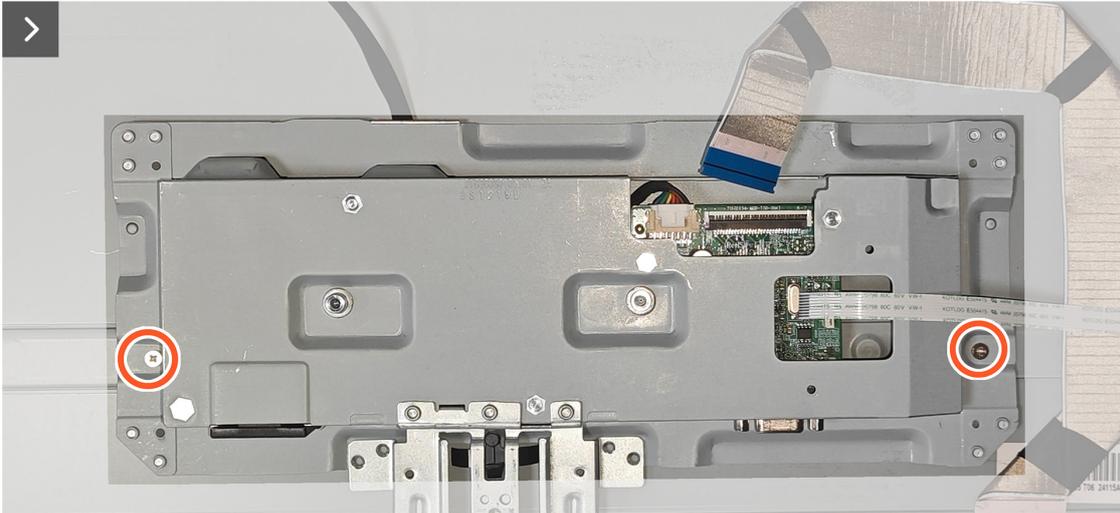
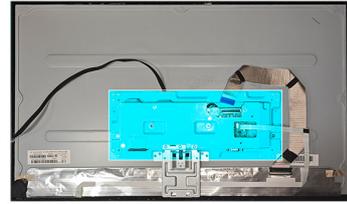
1. Riporre due viti (M3x2,5) sui due lati del telaio in metallo.
2. Riporre due viti (4-40unc) sulla porta VGA del telaio in metallo.



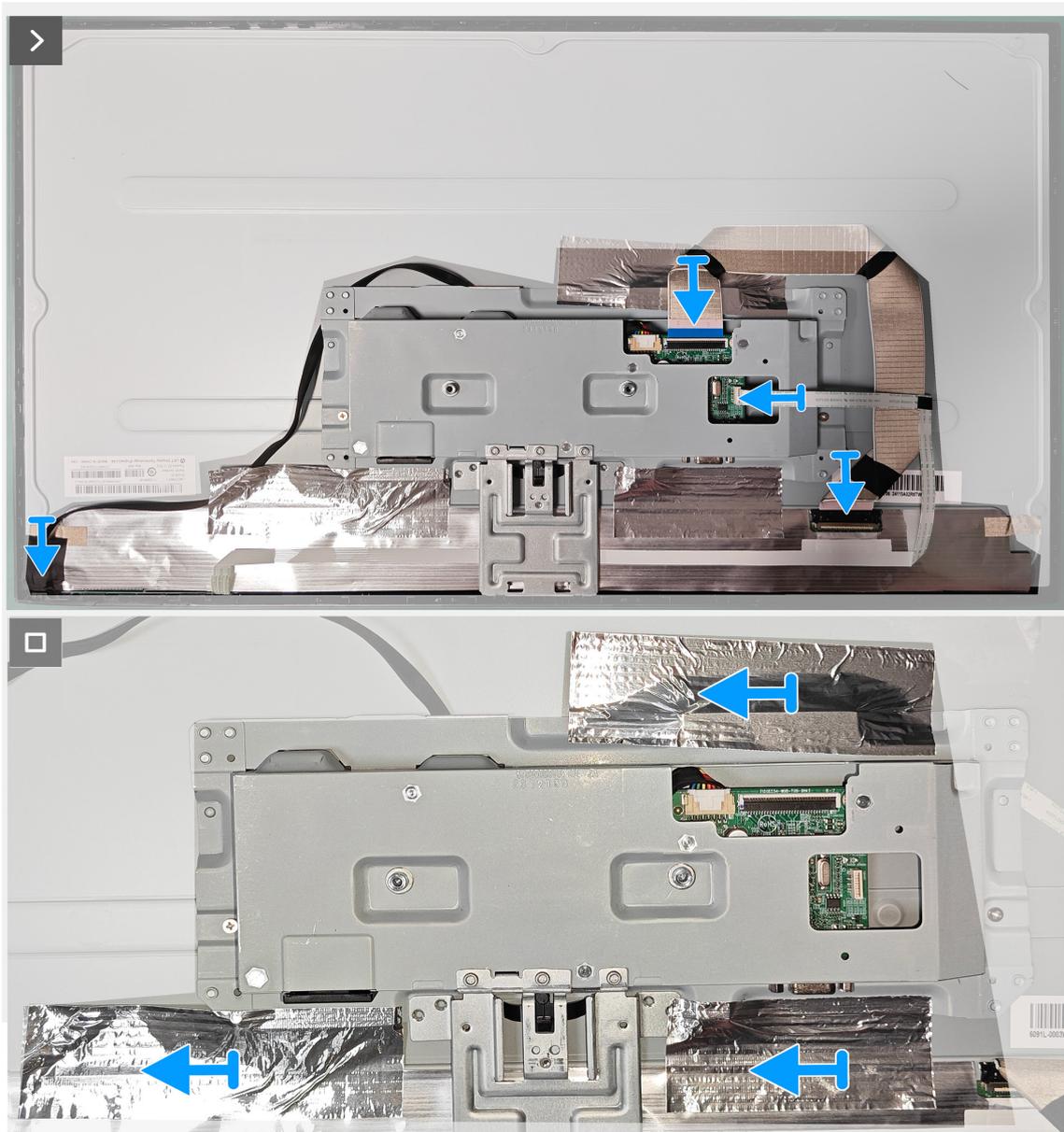
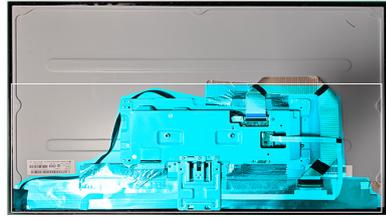
2x
M3x2.5



2x
4-40unc



2. Riporre tre nastri sul telaio metallico e collegare tre cavi al connettore sul pannello e sulla scheda madre.



Fasi successive

1. Installazione del coperchio posteriore.
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

Scheda madre e scheda di alimentazione

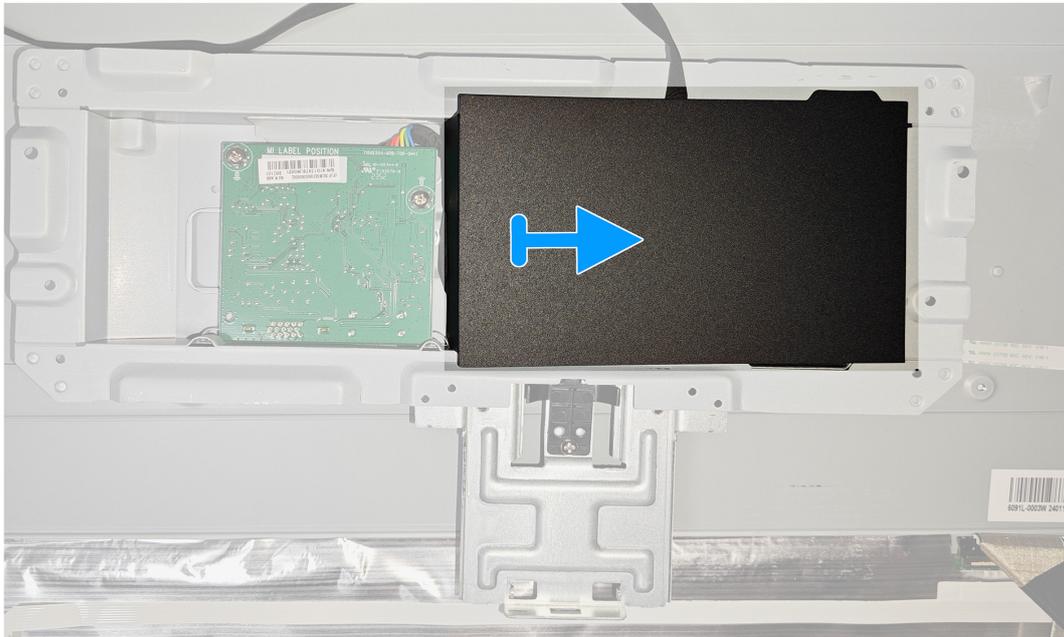
Rimozione della scheda madre e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio VESA.
4. Rimozione del coperchio posteriore.
5. Rimozione del telaio in metallo.

Operazioni

1. Rimuovere il mylar dalla scheda di alimentazione.



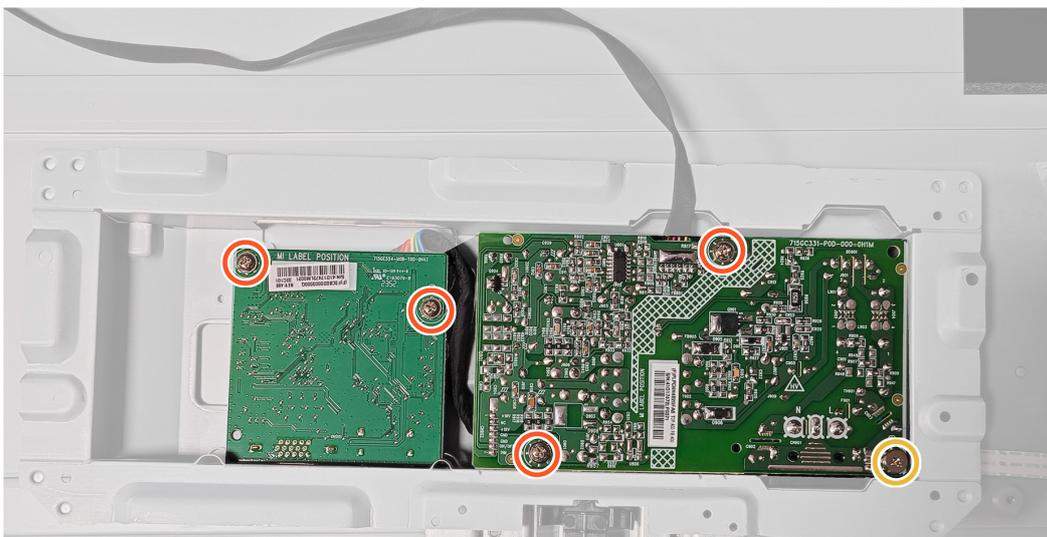
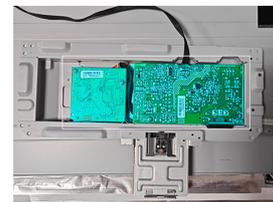
3. Rimuovere quattro viti (D3x7) e una vite (M4x8) sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.



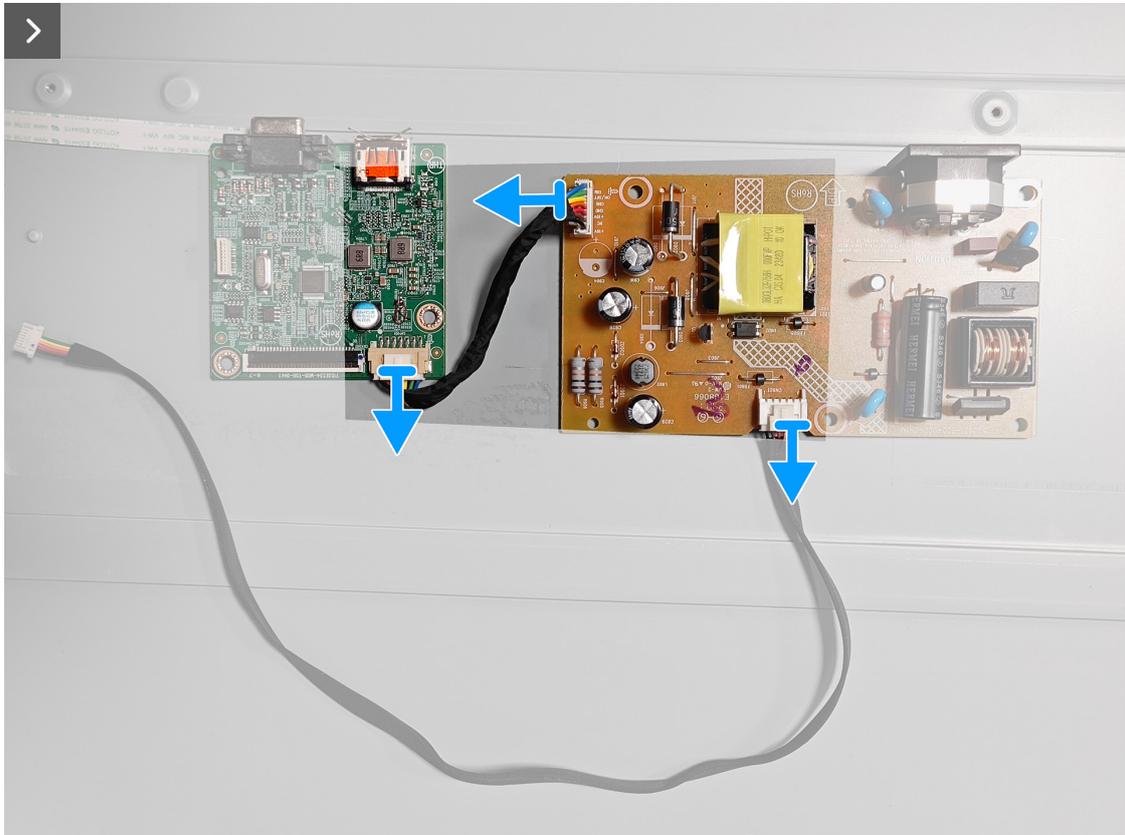
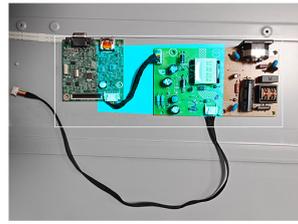
4x
D3x7



1x
M4x8



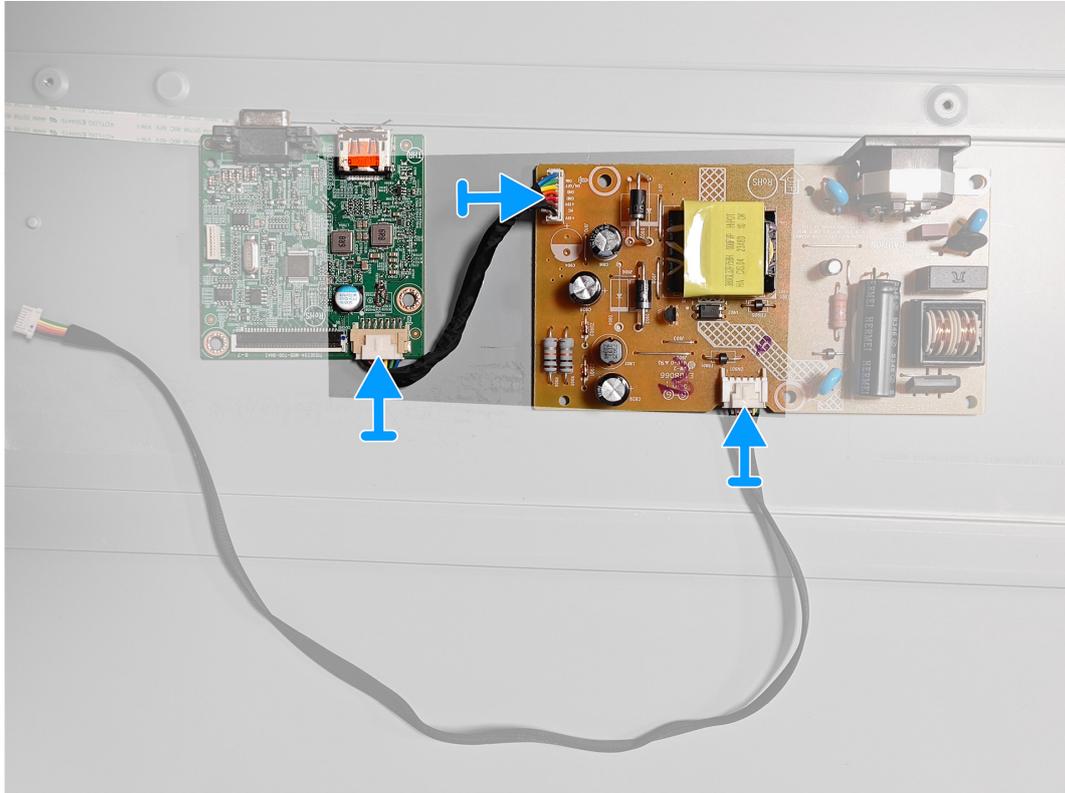
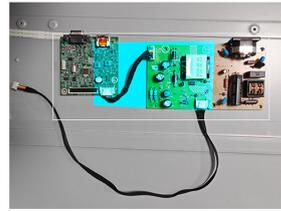
3. Scollegare due cavi dal connettore sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.



Installazione della scheda madre e della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare due cavi al connettore sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.



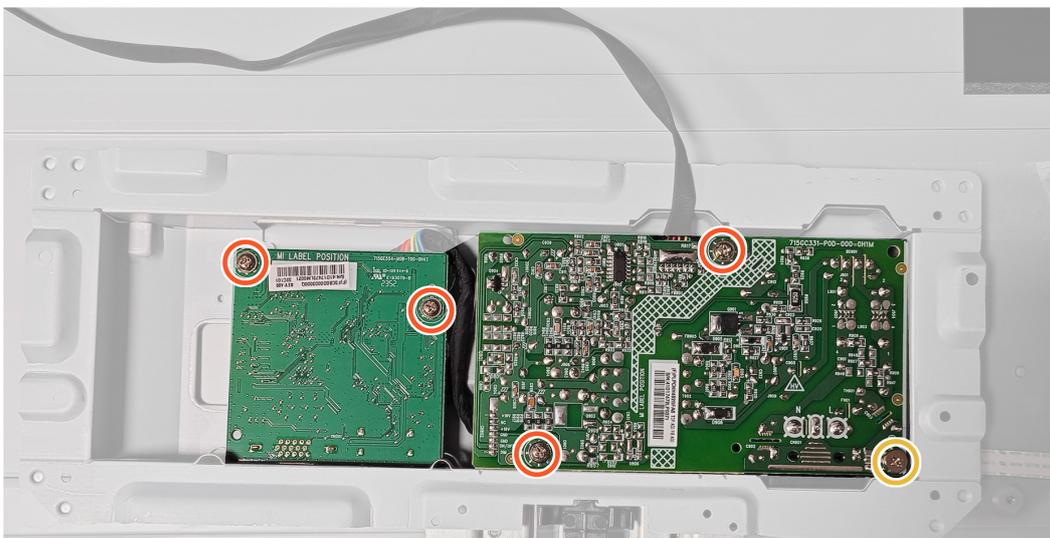
3. Riporre quattro viti (D3x7) e una vite (M4x8) sulla scheda madre e sulla scheda di alimentazione.



4x
D3x7



1x
M4x8



Fasi successive

1. [Installazione del telaio in metallo.](#)
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor.](#)

Risoluzione dei problemi

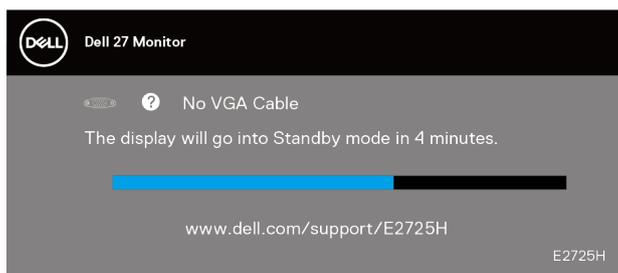
AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

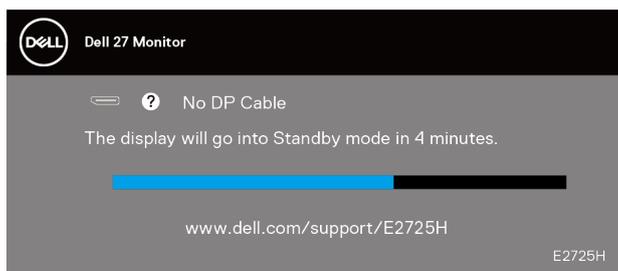
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

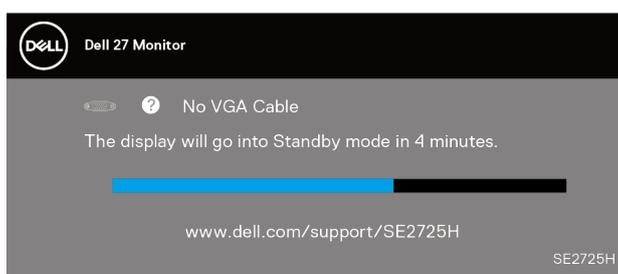
Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



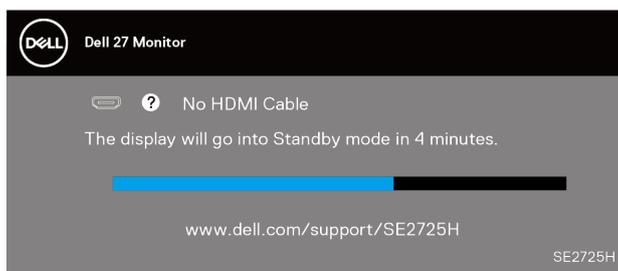
○



○



○



NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche sullo schermo del monitor se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

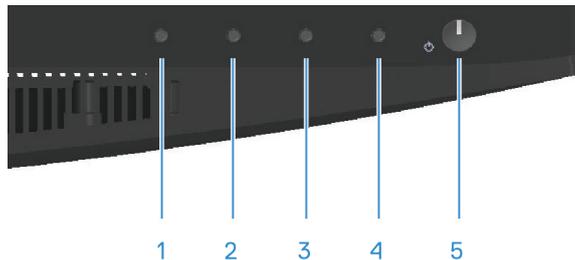
4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

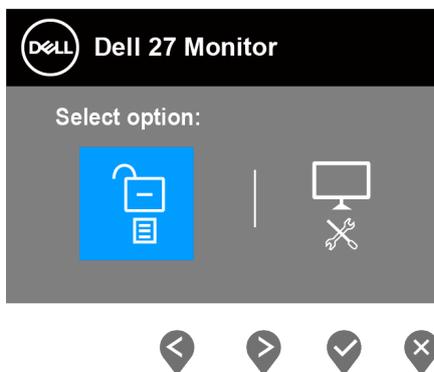
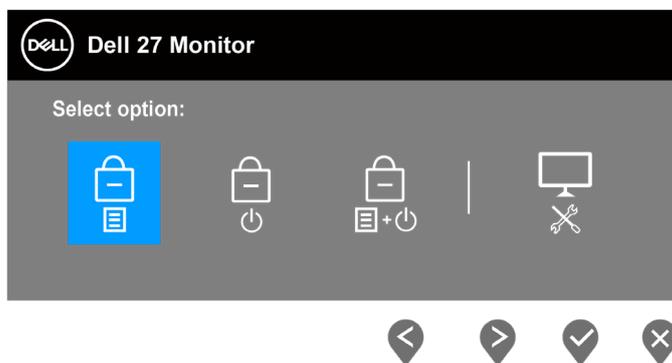
Il monitor ha uno strumento di diagnostica integrata che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il tasto Exit (Esci) (tasto 4) per quattro secondi per accedere al menu OSD lock (Blocco OSD)/OSD unlock (Sblocco OSD).



4. Selezionare l'icona  per eseguire la diagnostica integrata.
5. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
6. Premere di nuovo il tasto Su (tasto 1) sul pannello posteriore. Il colore dello schermo cambia in grigio.
7. Ricercare le anomalie sullo schermo.
8. Ripetere le istruzioni dei punti 6 e 7 per controllare lo schermo con schermate di colore rosso, verde, blu, nero, bianco e test diagnostico.

Il test è completo quando viene visualizzata la schermata del modello di testo. Premere di nuovo il tasto Su (tasto 1) per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrata, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 1. Problemi comuni

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	<p>Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato.</p> <p>Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica.</p> <p>Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto.</p> <p>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).</p>
Nessun segnale video / LED accensione acceso	<p>Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD.</p> <p>Eseguire la funzione di diagnostica del monitor.</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata.</p> <p>Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).</p>
Messa a fuoco mediocre	<p>Eliminare le prolunghesse dei cavi video.</p> <p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.</p>
Video tremolante	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Controllare i fattori ambientali.</p> <p>Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.</p>
Pixel mancanti	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Pixel bloccati	<p>Accendere e spegnere, ciclicamente.</p> <p>Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD.</p> <p>Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Problemi di luminosità	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.</p>
Distorsione geometrica	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.</p>
Righe verticali o orizzontali	<p>Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).</p> <p>Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica.</p> <p>Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.</p> <p>Eseguire la diagnostica integrata.</p>

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica per controllare e determinare se la schermata criptata è presente nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	Eseguire una funzione di diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	Provare diverse Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) in RGB o YCbCr/YPbPr nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Modificare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Normal (Normale) o Fast (Veloce) a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 2. Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo) . Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Exit (Esci) (tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in Standby Mode (Modalità Standby) spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.