

Monitor Dell E2425HS

Manual de serviço

Notas, advertências e avisos

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

 **ATENÇÃO:** ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.

 **AVISO:** Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

Chapter 1: Instruções de segurança	4
Antes de executar trabalhos no interior do monitor	4
Depois de executar trabalhos no interior do monitor	4
Chapter 2: Vistas do monitor E2425HS	5
Vista lateral	5
Vista frontal	6
Vista inferior	7
Chapter 3: Componentes principais do monitor E2425HS	8
Chapter 4: Diagrama de cablagem	9
Chapter 5: Ligação dos cabos	10
Ligar o cabo VGA	10
Ligar o cabo DP	11
Ligar o cabo HDMI	11
Chapter 6: Desmontagem e remontagem	12
Ferramentas recomendadas	12
Lista de parafusos	12
Suporte	13
Remover o suporte	13
Instalar o suporte	14
Tampa VESA	15
Remover a tampa VESA	15
Instalar a tampa VESA	15
Tampa traseira	16
Remover a tampa traseira	16
Instalar a tampa traseira	18
Altifalantes	20
Remover os altifalantes	20
Instalar os altifalantes	21
Chassis	22
Remover o chassis	22
Instalar o chassis	25
Placa de botões	27
Remover a placa de botões	27
Instalar a placa de botões	28
Placa de interface	29
Remover a placa de interface	29
Instalar a placa de interface	32
Placa de alimentação	35
Remover a placa de alimentação	35
Instalar a placa de alimentação	36
Chapter 7: Instruções para resolução de problemas	37
Autoteste	37
Diagnóstico integrado	39
Problemas comuns	40
Problemas específicos do produto	41
Chapter 8: Contactar a Dell	42

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança indicadas em seguida para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá afetar a sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente. O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
- Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver [Ligação dos cabos](#).
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA, vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.

ATENÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

ATENÇÃO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos removidos antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido retirados antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor E2425HS

Vista lateral

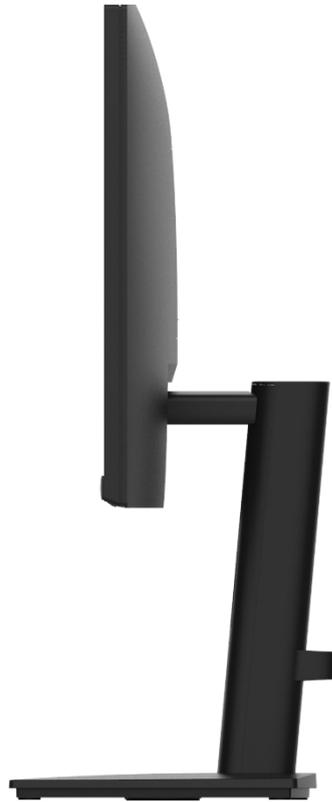


Figura 1. Vista lateral do monitor

Vista frontal



Figura 2. Vista frontal do monitor

1. **Ecrã**
Apresenta imagens ao utilizador.

Vista inferior

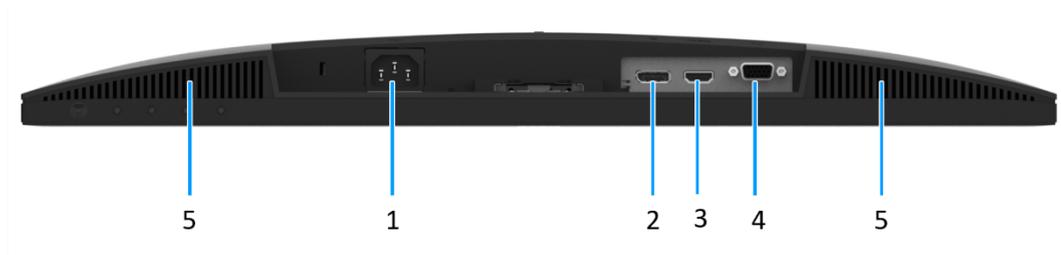


Figura 3. Vista inferior do monitor

- 1. Porta de alimentação**
Para ligar o cabo de alimentação do monitor.
- 2. Porta DisplayPort 1.2**
Ligue o computador com o cabo DisplayPort.
- 3. Porta HDMI**
Ligue o computador com o cabo HDMI.
- 4. Porta VGA**
Ligue o computador com o cabo VGA.
- 5. Altifalantes**
Para reproduzir áudio.

Componentes principais do monitor E2425HS

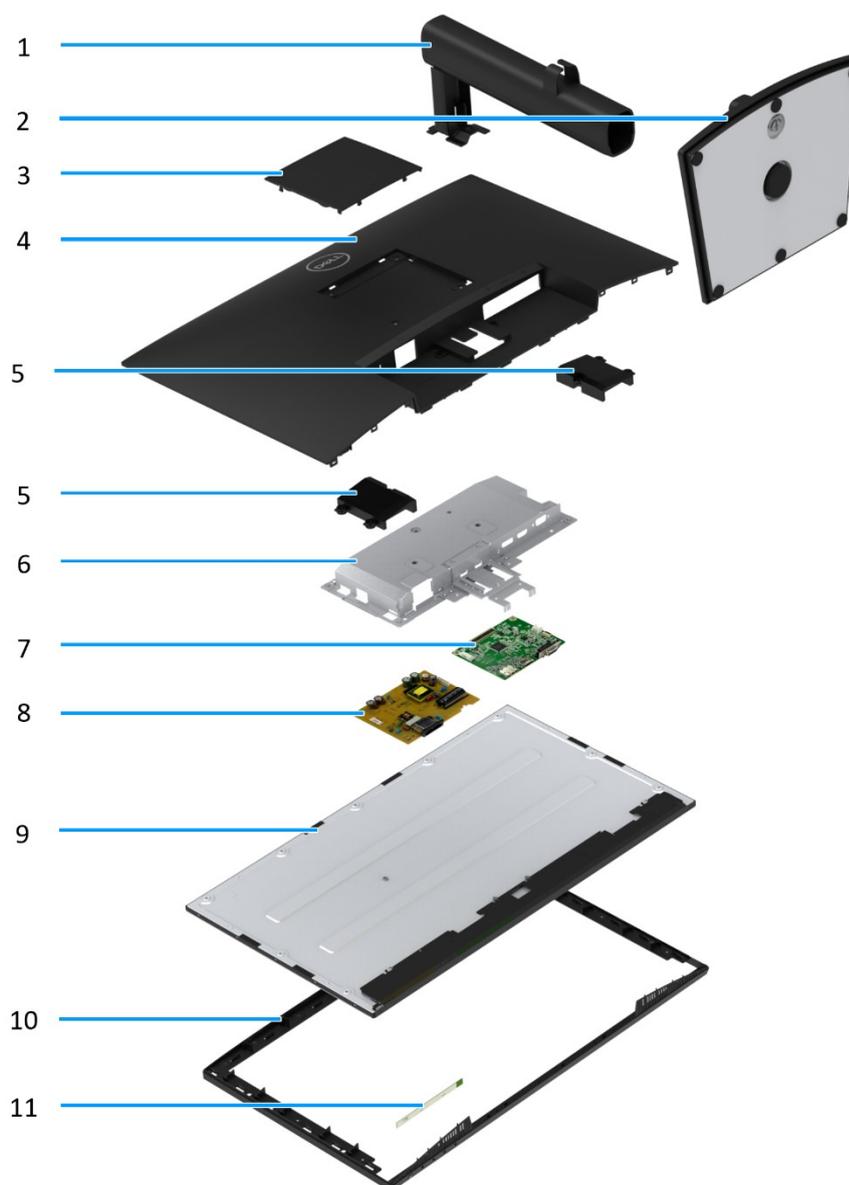


Figura 4. Componentes principais

Tabela 1 Componentes

Item	Descrição	Item	Descrição
1	Coluna do suporte	7	Placa de interface
2	Base do suporte	8	Placa de alimentação
3	Tampa VESA	9	Ecrã
4	Tampa traseira	10	Moldura intermédia
5	Altifalantes	11	Placa de botões
6	Chassis		

Diagrama de cablagem

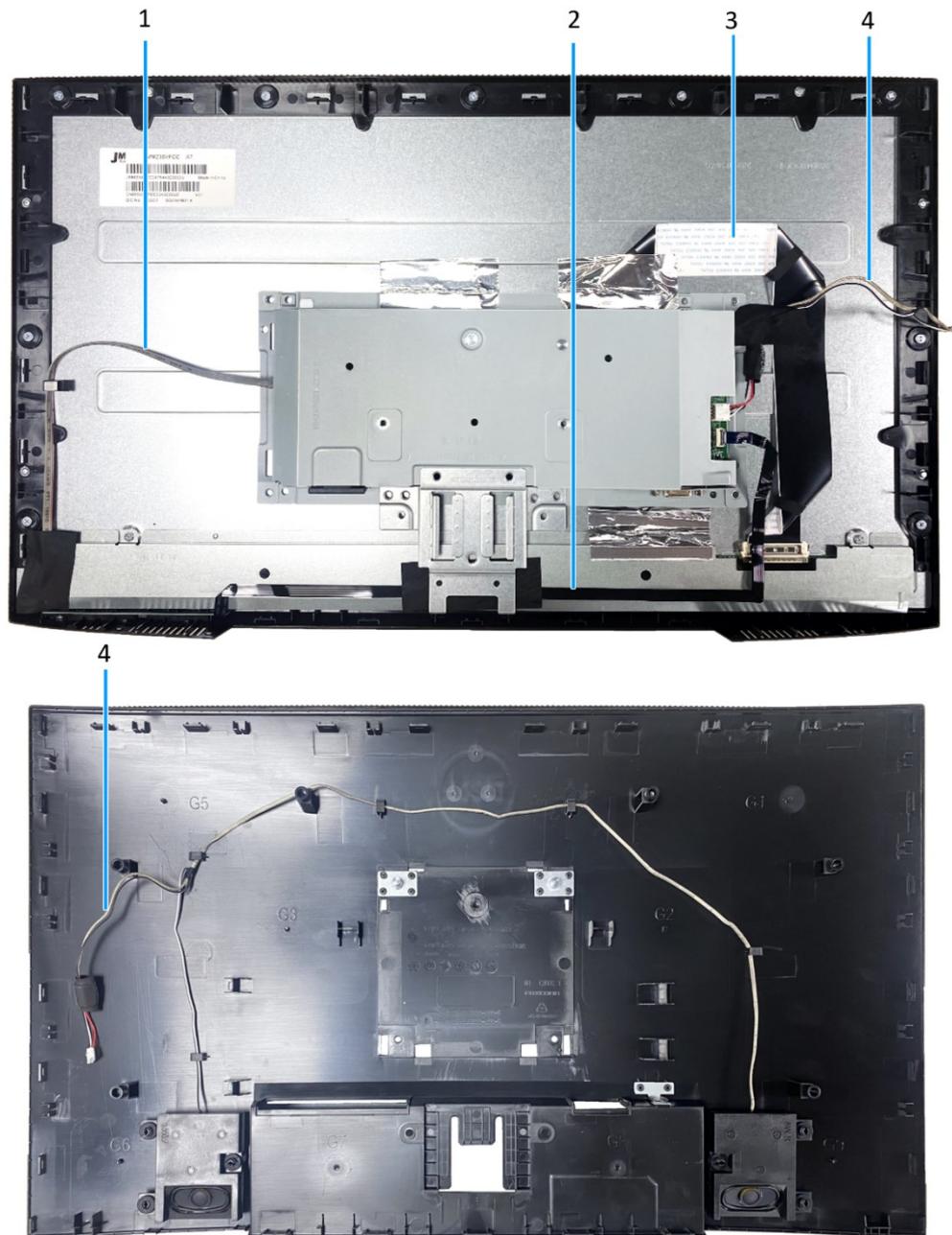


Figura 5. Diagrama de cablagem

Tabela 2 Cabos

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo da placa de botões
3	Cabo LVDS
4	Cabo de altifalantes

Ligação dos cabos

- ⚠ AVISO:** Antes de iniciar quaisquer dos procedimentos seguintes, siga as [Instruções de segurança](#).
- ⚠ AVISO:** Certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra para o cabo de alimentação está acessível ao operador e próximo do equipamento.
Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.
- ⚠ AVISO:** Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos elétricos. Utilize um cabo de alimentação certificado que cumpra as normas IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Em alternativa, pode considerar a utilização de um cabo flexível de borracha sintética.
- ℹ NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.
- ℹ NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA, DP ou HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA



Figura 6. Ligar o cabo VGA

Ligar o cabo DP

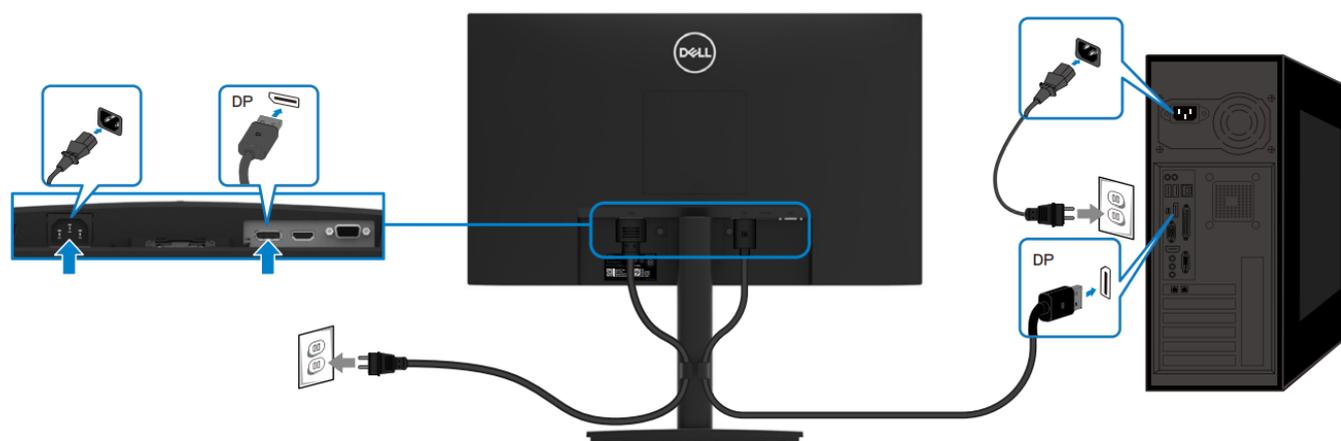


Figura 7. Ligar o cabo DP

Ligar o cabo HDMI

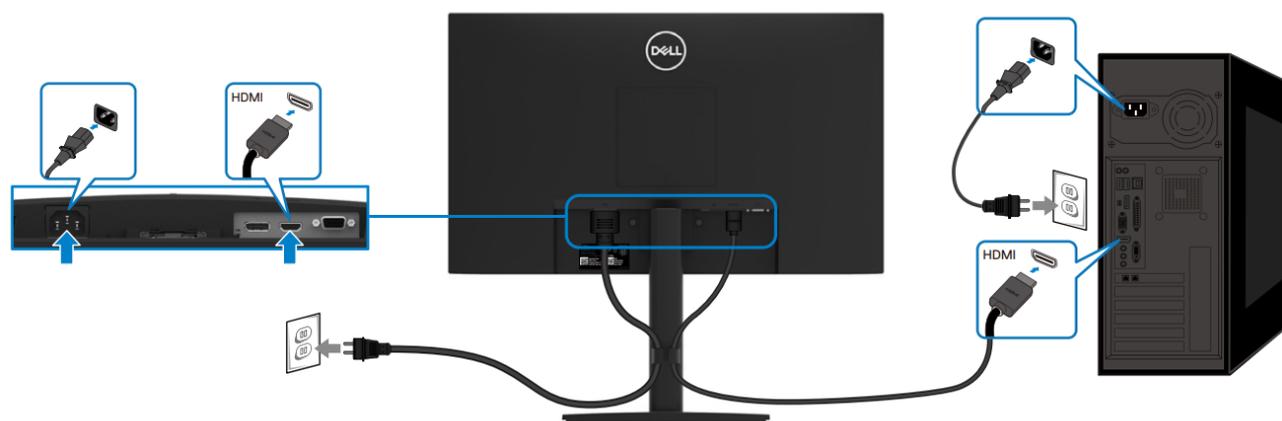


Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Desmontagem e remontagem

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não corresponder ao seu computador, dependendo da configuração adquirida.

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

NOTA: Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

NOTA: A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 3 Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	4	
Dobradiça da tampa traseira	M4x4,5	2	
Placa de interface	M3x6	2	
Placa de alimentação	M3x6	2	
Ligação à terra da placa de alimentação	M4x9	1	
Porta VGA	#4-40x11,8	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Passos

1. Desaperte o parafuso manual rodando-o para a esquerda.
2. Desencaixe o suporte do monitor.
3. Desaperte o parafuso manual na parte inferior da base rodando-o para a esquerda para separar a base da coluna do suporte.

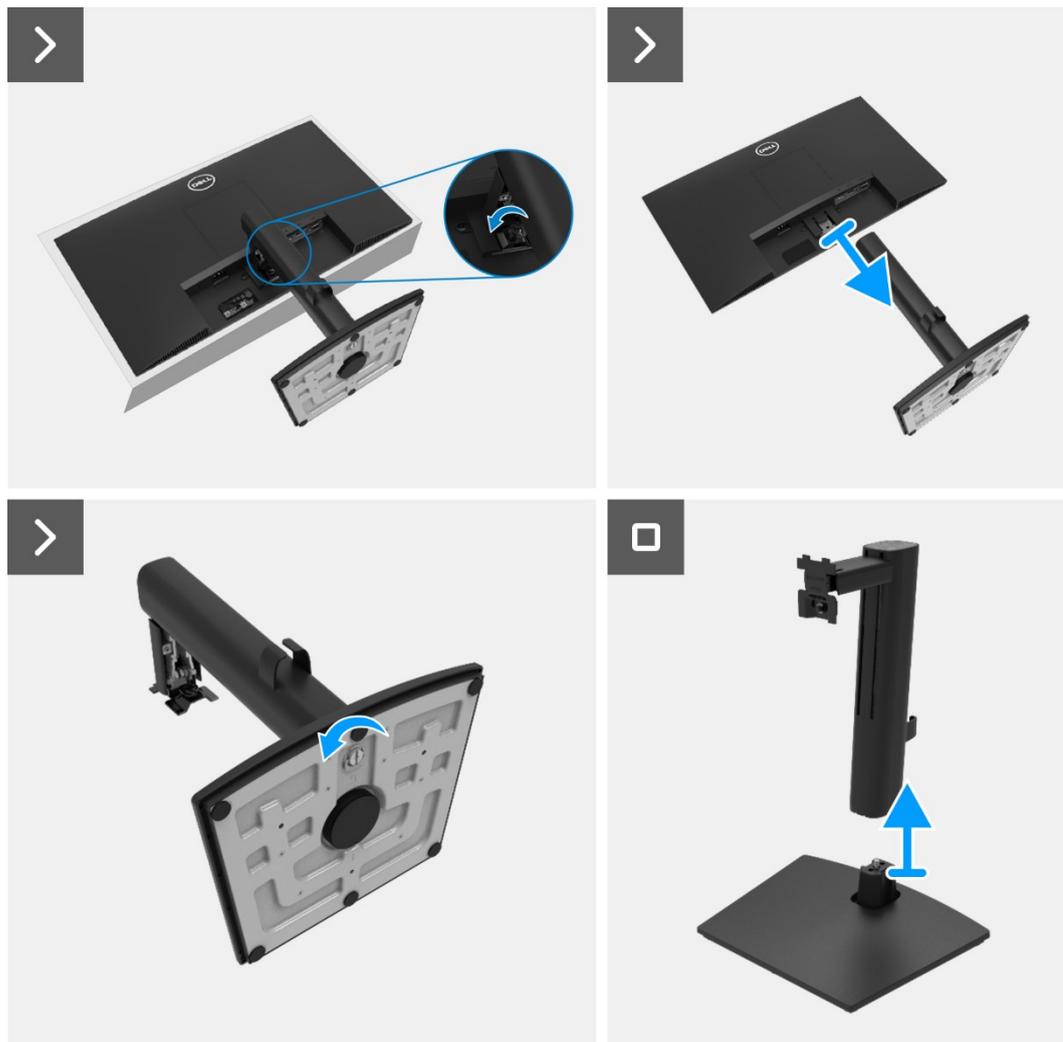


Figura 9. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Encaixe a coluna do suporte na base.
2. Aperte o parafuso rodando-o para a direita.
3. Alinhe o suporte com a ranhura no monitor.
4. Deslize o suporte para encaixar na ranhura da tampa traseira,.
5. Aperte o parafuso manual rodando-o para a direita.

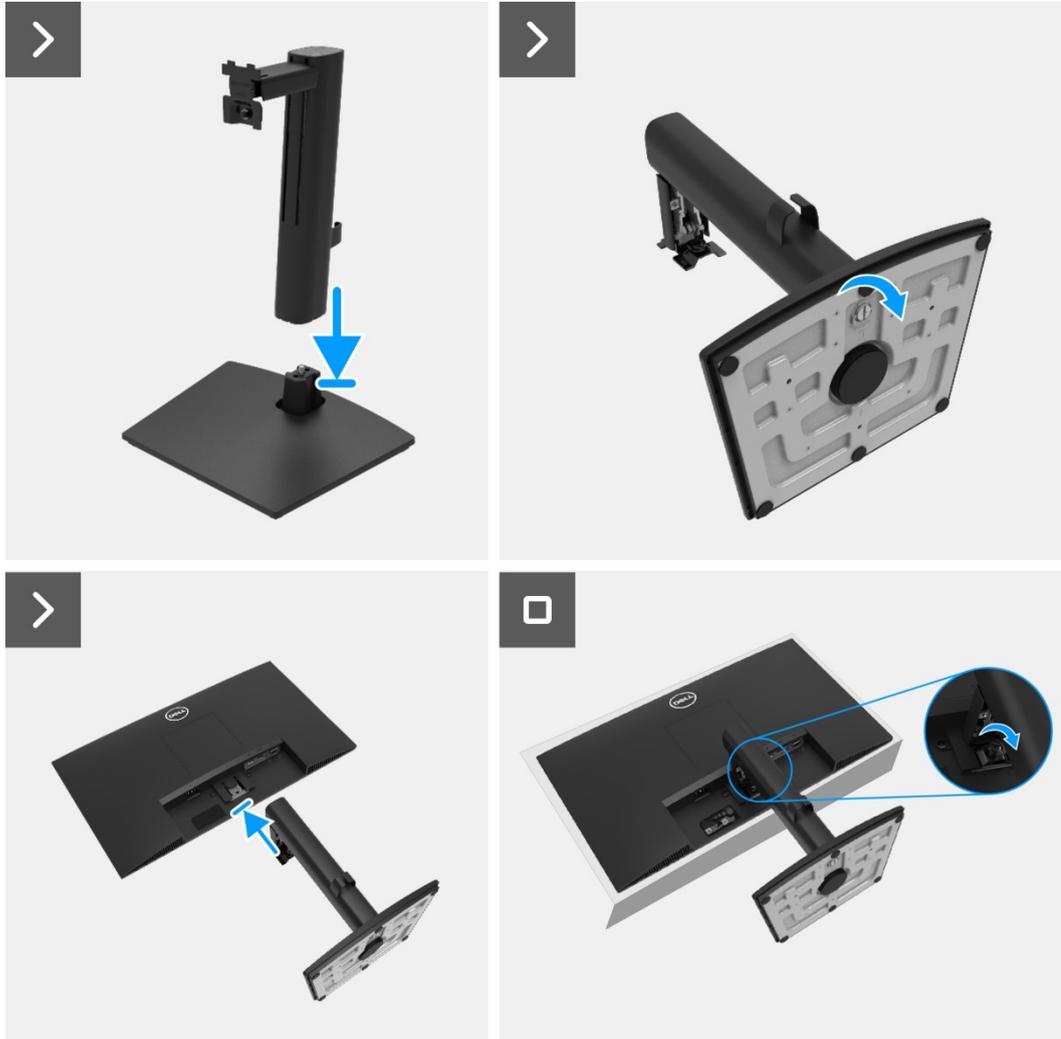


Figura 10. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa VESA](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa VESA

Remover a tampa VESA

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Passos

1. Pressione a patilha da tampa VESA para a desencaixar da traseira do monitor.
2. Levante a tampa VESA e afaste-o do monitor.

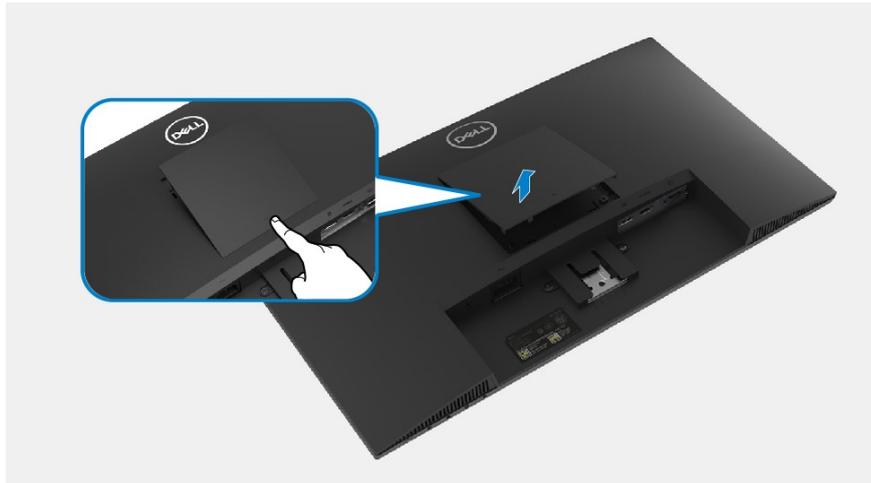


Figura 11. Remover a tampa VESA

Instalar a tampa VESA

Passos

1. Encaixe a tampa VESA na tampa traseira.

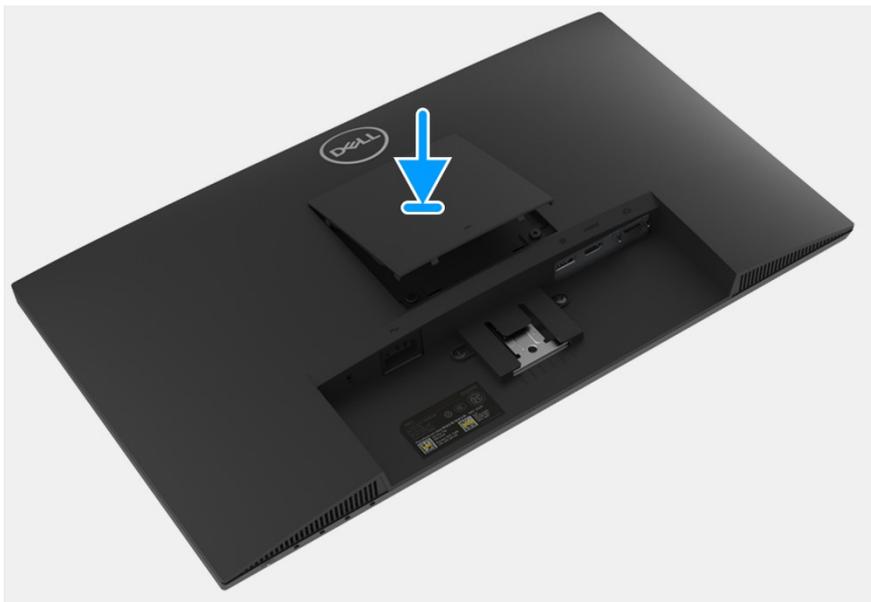


Figura 12. Instalar a tampa VESA

Passos seguintes

1. Instalar o [suporte](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa VESA](#).

Passos

1. Retire os dois parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Retire os dois parafusos (M4x4,5) que fixam a tampa traseira ao chassis.
3. Utilizando a lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
4. Levante a tampa traseira.
5. Descole a fita do cabo de altifalantes.
6. Desligue o cabo de altifalantes do conector na placa de interface. Em seguida, retire a tampa traseira.

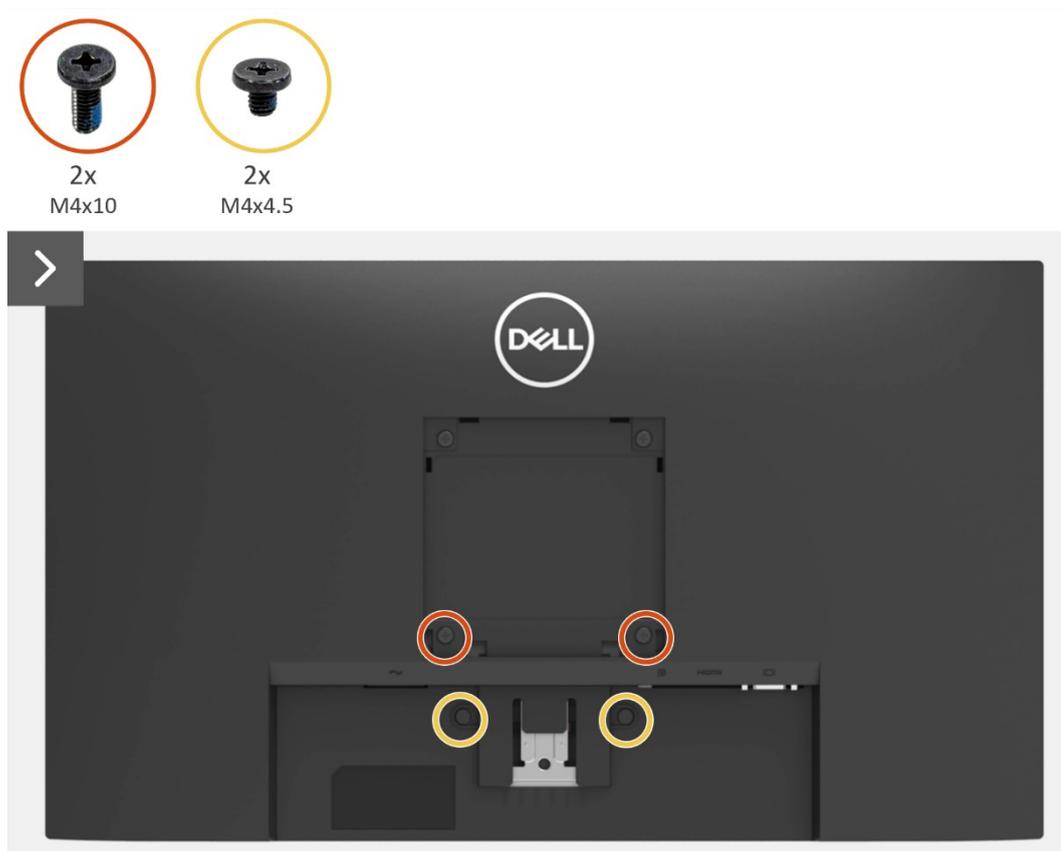


Figura 13. Remover a tampa traseira



Figura 14. Remover a tampa traseira

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Segure a tampa traseira acima do chassis.
2. Ligue o cabo de altifalantes ao conector na placa de interface.
3. Cole a fita para cobrir para fixar o cabo de altifalantes ao ecrã. Coloque e encaixe a tampa traseira no chassis.

NOTA: Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos do chassis antes de exercer uma ligeira pressão na tampa traseira.

4. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M4x4,5) que fixam a tampa traseira ao monitor.

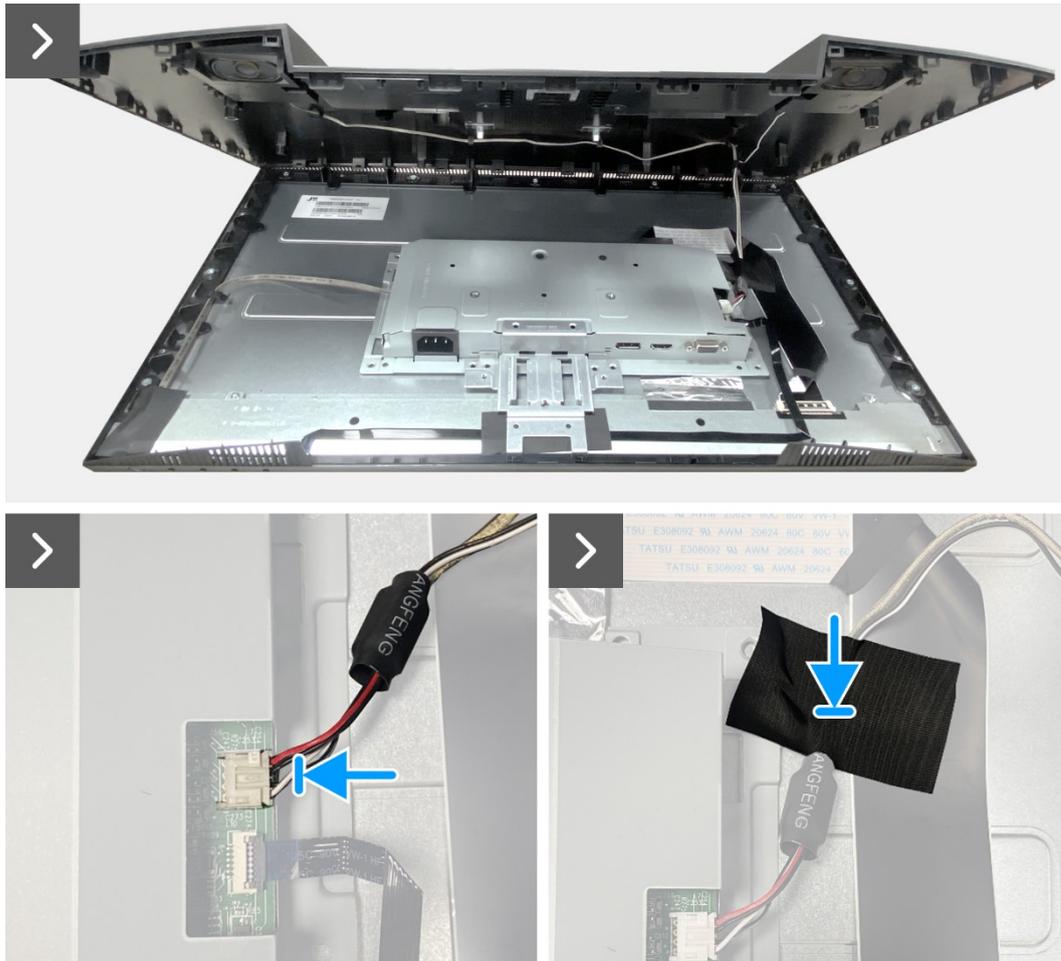


Figura 15. Instalar a tampa traseira

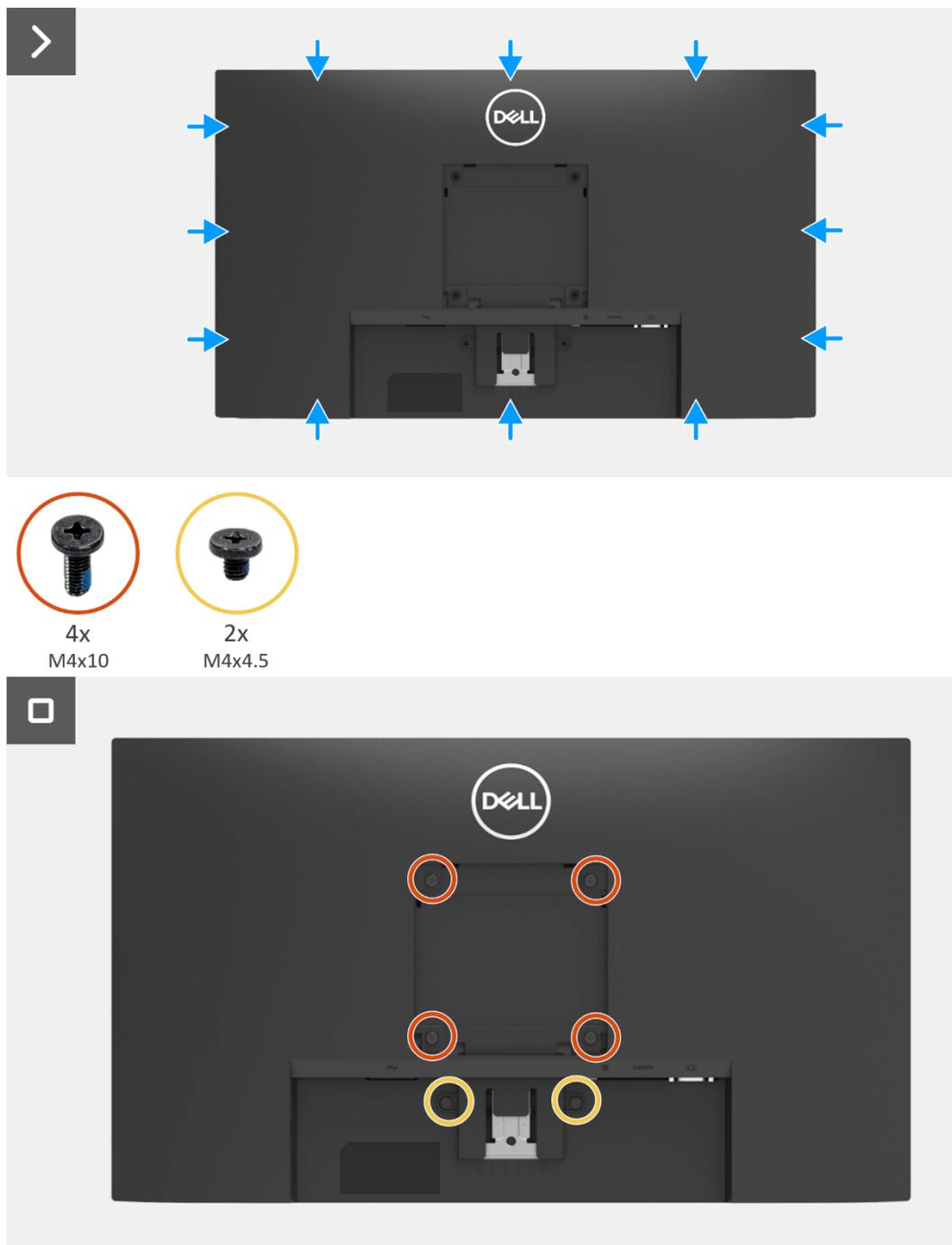


Figura 16. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instale a [tampa VESA](#).
2. Instalar o [suporte](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Altifalantes

Remover os altifalantes

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa VESA](#).
4. Remover a [tampa traseira](#).

Passos

1. Solte o cabo de altifalantes das ranhuras de gestão de cabos na tampa traseira.
2. Retire os altifalantes da tampa traseira.

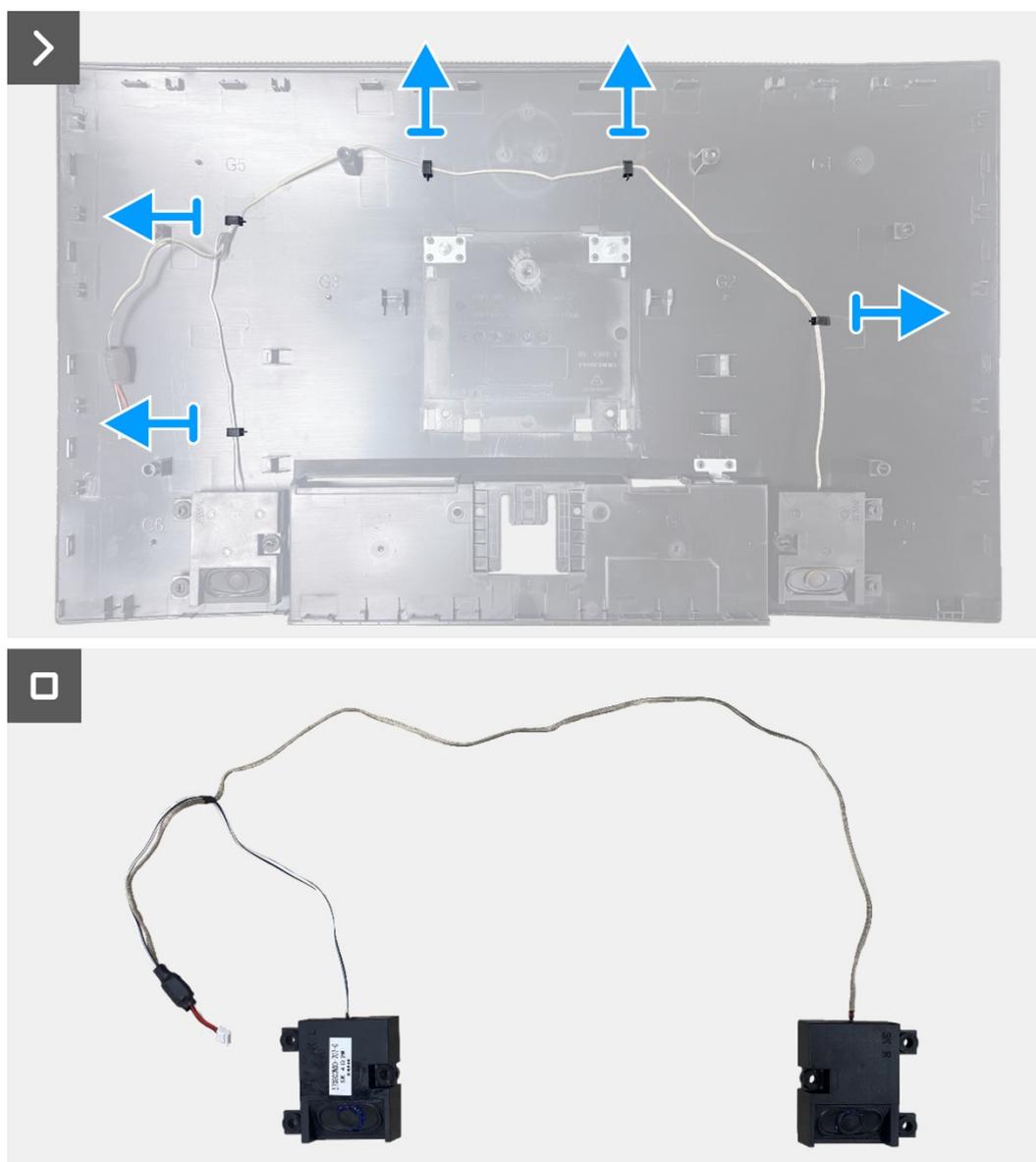


Figura 17. Remover os altifalantes

Instalar os altifalantes

Passos

1. Encaixe os altifalantes na tampa traseira.
2. Fixe o cabo de altifalantes nas ranhuras de gestão de cabos na tampa traseira.

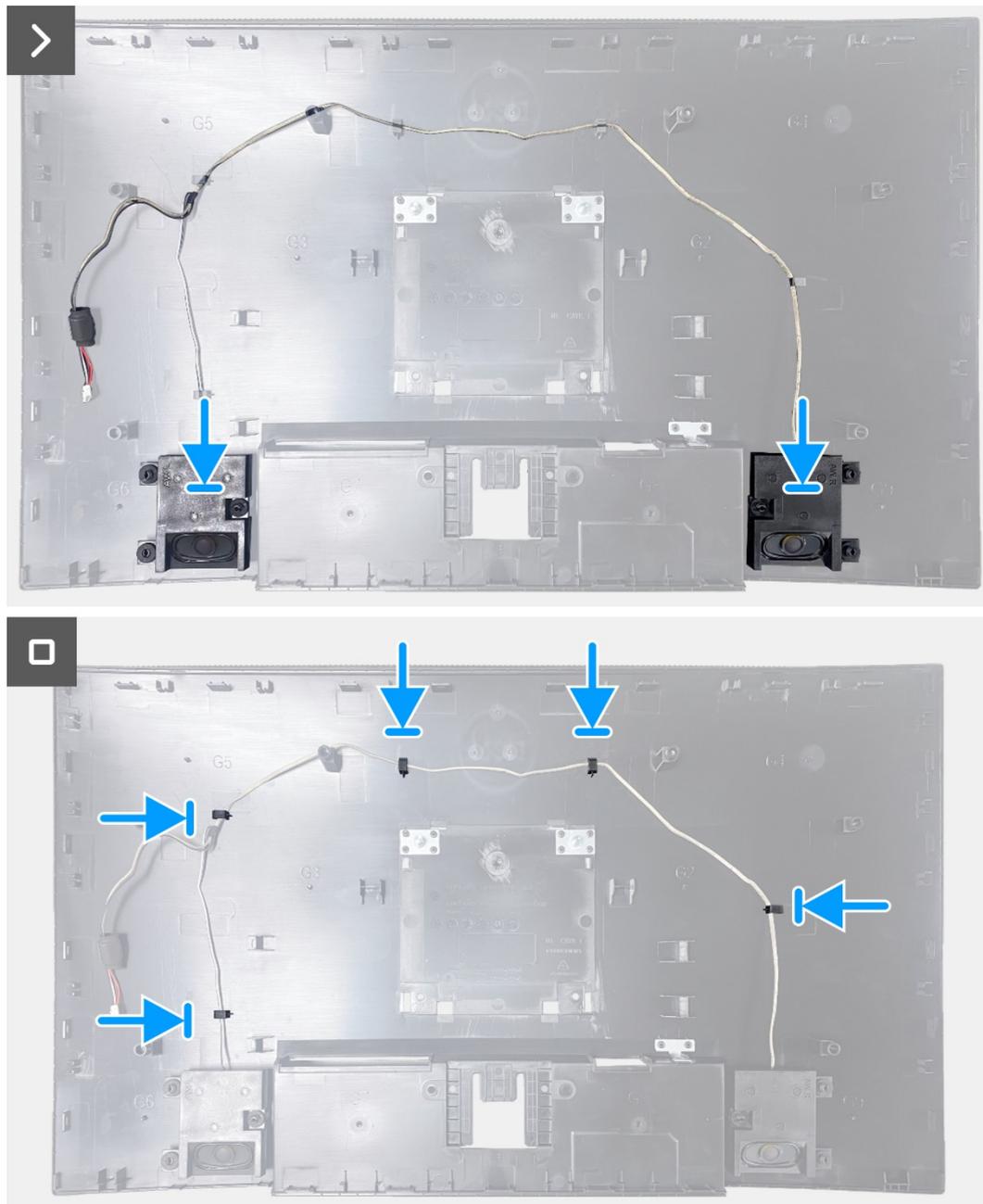


Figura 18. Instalar os altifalantes

Passos seguintes

1. Instalar a [tampa traseira](#).
2. Instale a [tampa VESA](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Chassis

Remover o chassis

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa VESA](#).
4. Remover a [tampa traseira](#).
5. Remover os [altifalantes](#).

Passos

1. Solte o cabo da barra de luz das ranhuras de gestão de cabos na moldura intermédia.
2. Descole a fita no canto inferior esquerdo do monitor.
3. Desligue o cabo da barra de luz do conector no ecrã.
4. Abra o trinco e desligue o cabo do teclado do conector na placa de interface.
5. Descole as três películas de alumínio do chassis.
6. Desligue o cabo LVDS do conector no ecrã.
7. Remova o chassis do ecrã.

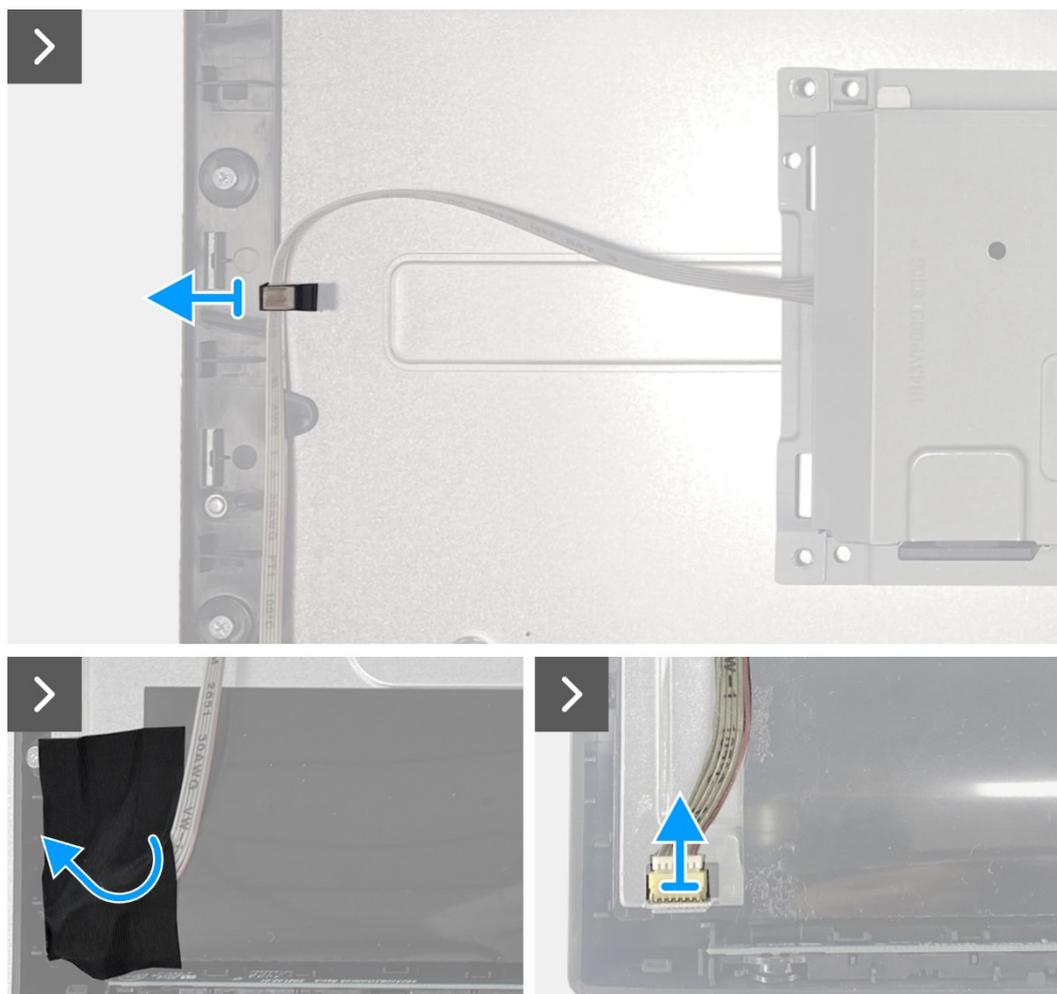


Figura 19. Remover o chassis

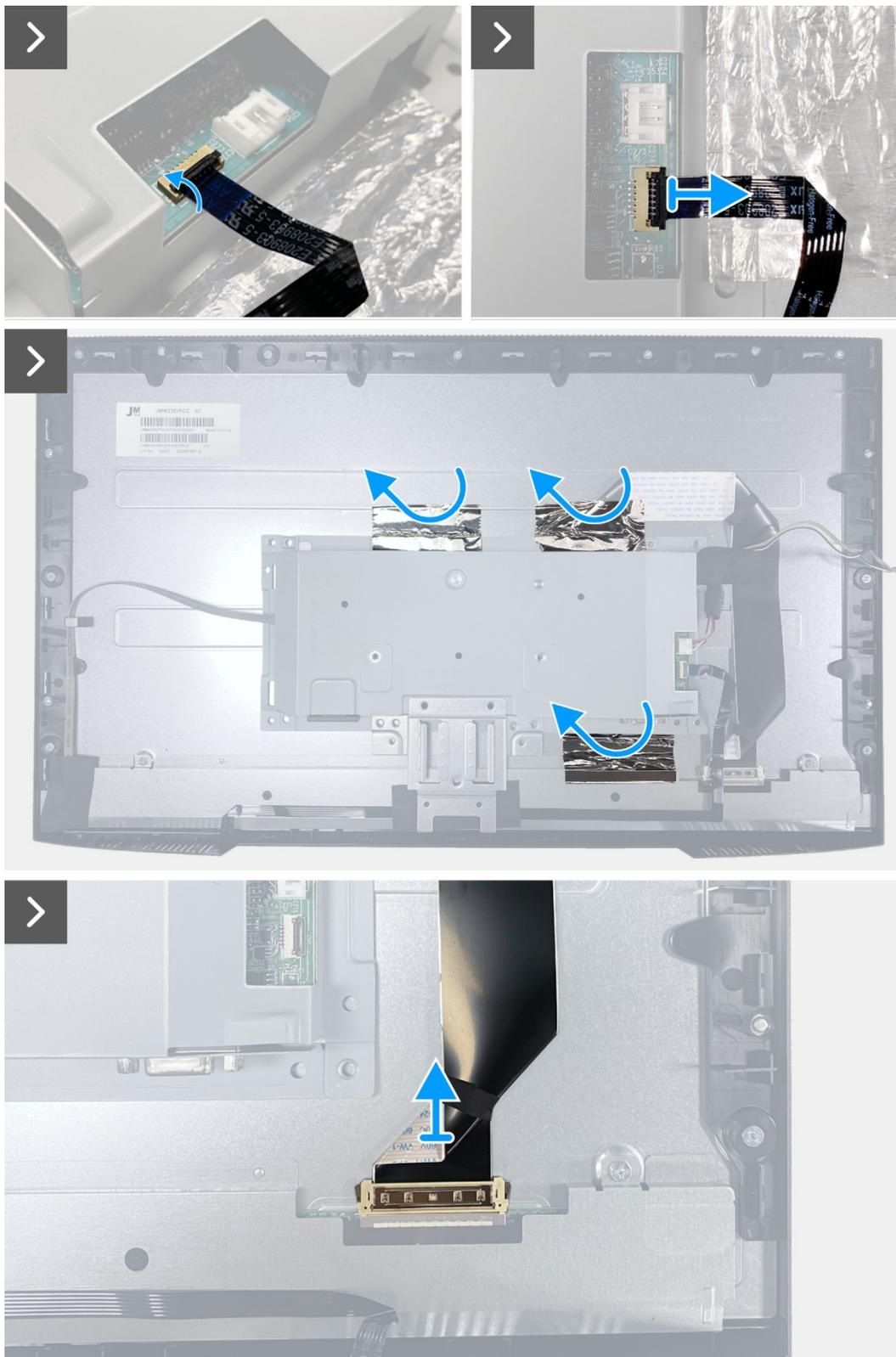


Figura 20. Remover o chassi

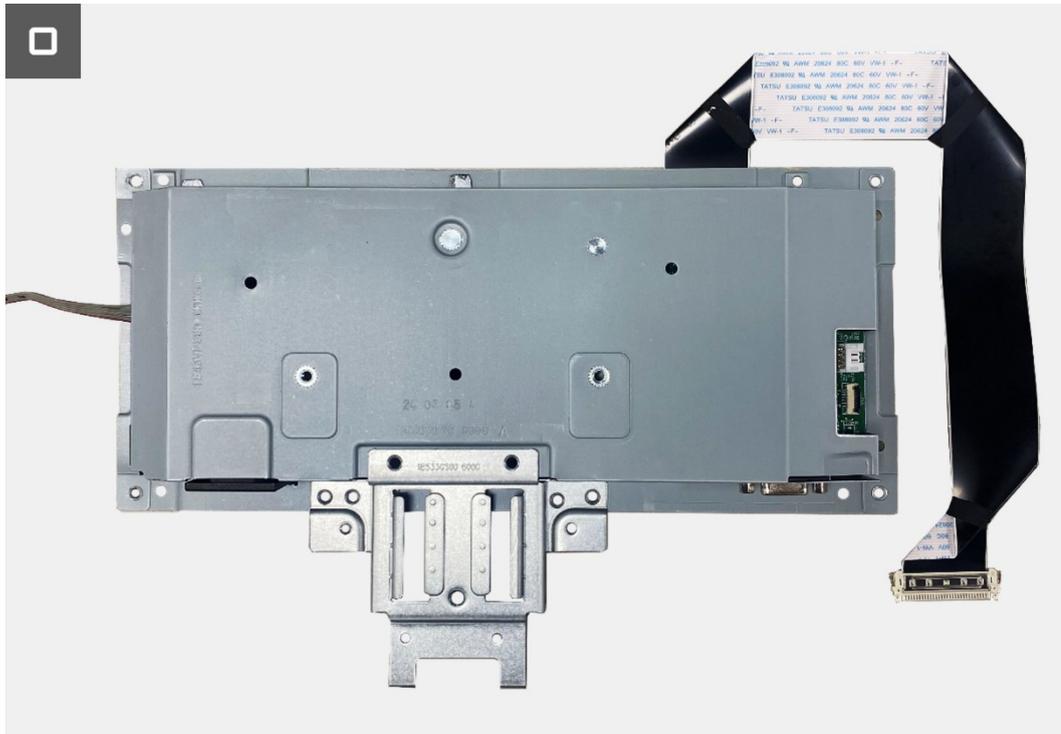


Figura 21. Remover o chassis

Instalar o chassis

Passos

1. Alinhe o suporte do chassis com a saliência na moldura intermédia. Encaixe o chassis no ecrã.
2. Ligue o cabo LVDS ao conector no ecrã.
3. Cole duas películas de alumínio na parte superior e uma na parte inferior do chassis.
4. Ligue o cabo dos botões ao conector na placa de interface. Feche o trinco depois de ligar o cabo dos botões ao conector.
5. Ligue o cabo da barra de luz ao ecrã e cole a fita para cobrir o conector.

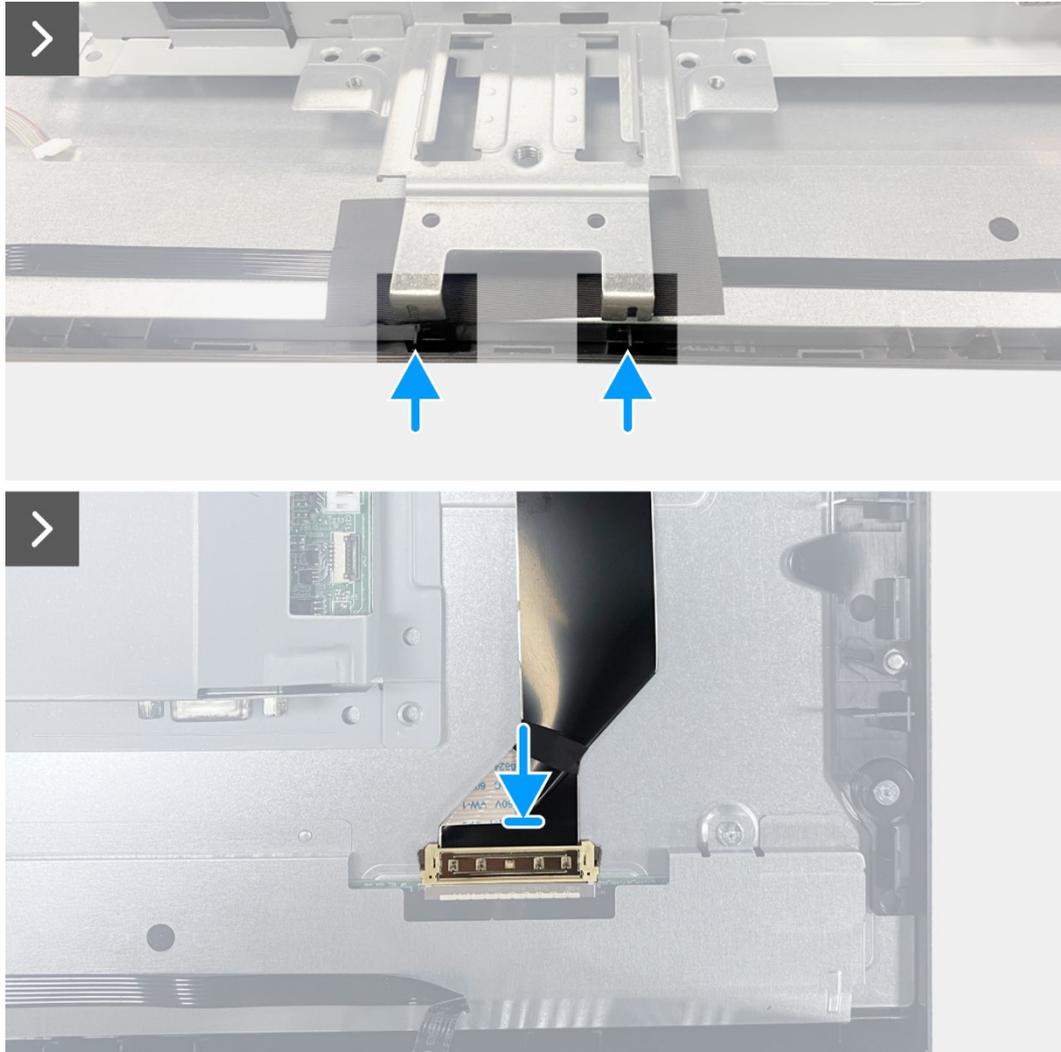


Figura 22. Instalar o chassis

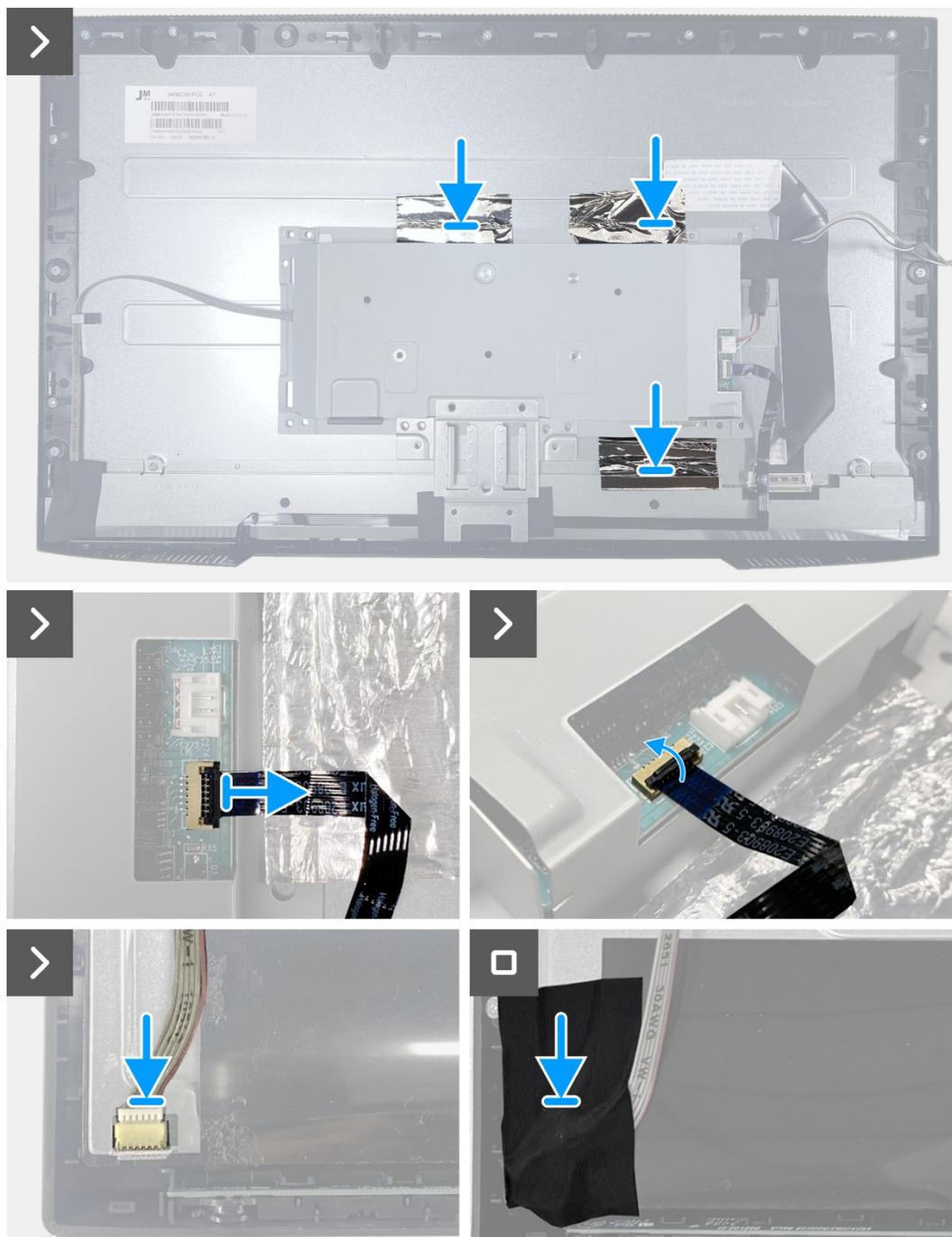


Figura 23. Instalar o chassis

Passos seguintes

1. Instalar os [altifalantes](#).
2. Instalar a [tampa traseira](#).
3. Instalar o [suporte](#).
4. Instalar a [tampa VESA](#).
5. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remova a [tampa VESA](#).
4. Remover a [tampa traseira](#).
5. Remover os [altifalantes](#).
6. Remover o [chassis](#).

Passos

1. Descole a fita da parte inferior.
2. Remova a placa de botões da ranhura da moldura frontal.
3. Descole o cabo dos botões da blindagem do ecrã.

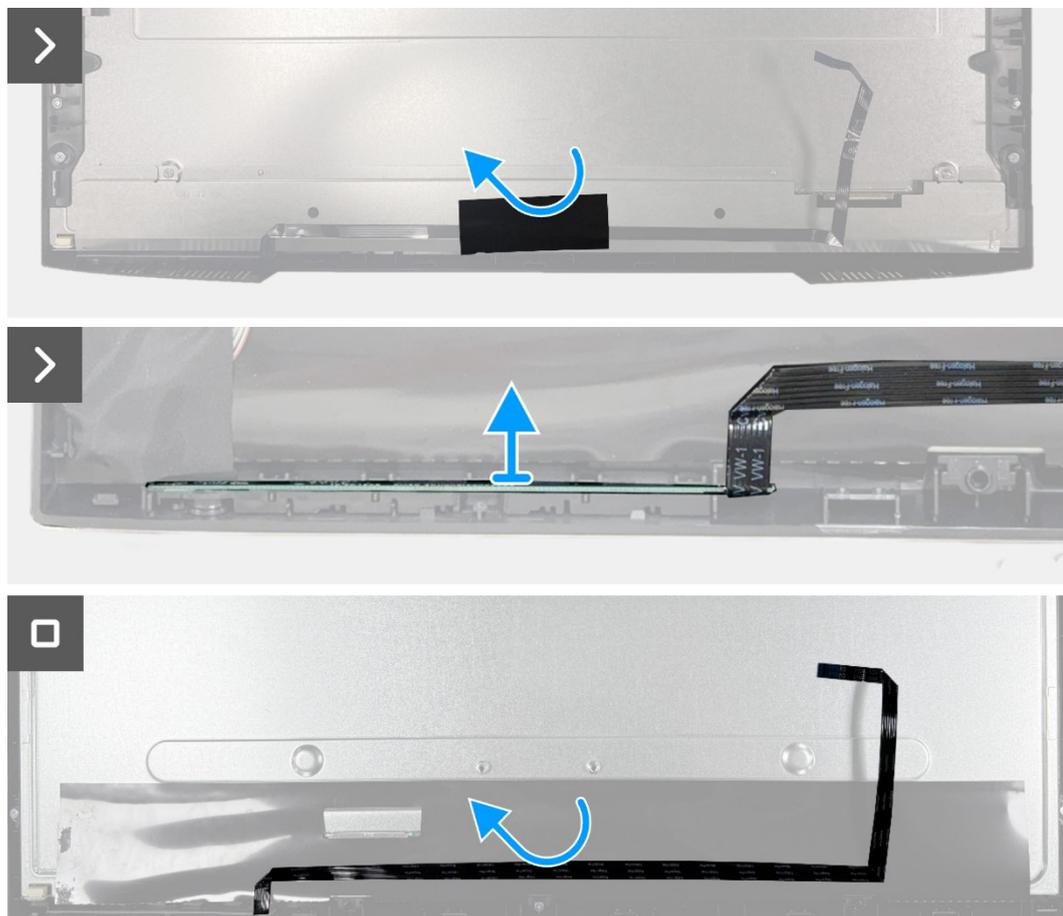


Figura 24. Remover a placa de botões

Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe e encaixe a placa de botões na moldura frontal.
2. Cole o cabo dos botões na blindagem do ecrã.
3. Cole a fita do cabo dos botões.

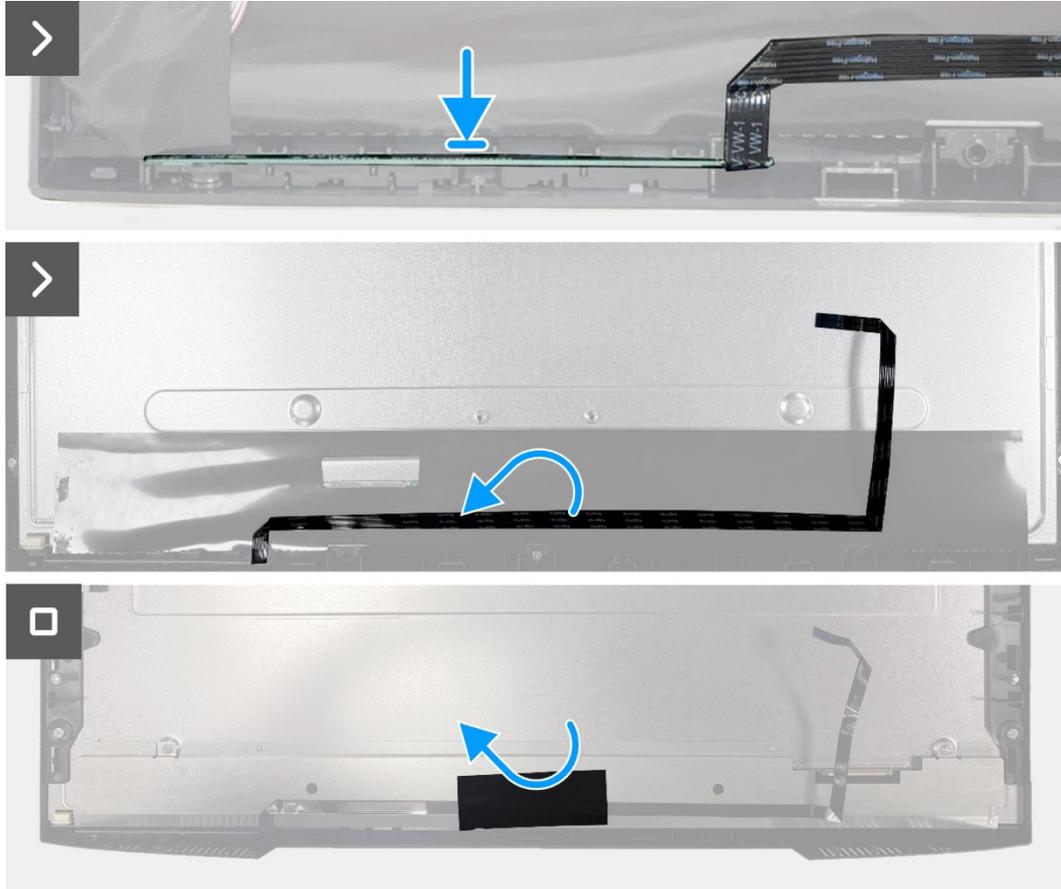


Figura 25. Instalar a placa de botões

Passos seguintes

1. Instalar o [chassis](#).
2. Instalar os [altifalantes](#).
3. Instale a [tampa traseira](#).
4. Instalar o [suporte](#).
5. Instalar a [tampa VESA](#).
6. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remover o [suporte](#).
3. Remover a [tampa VESA](#).
4. Remover a [tampa traseira](#).
5. Remover os [altifalantes](#).
6. Remover o [chassis](#).
7. Remover a [placa de botões](#).

Passos

1. Remova os dois parafusos sextavados da porta VGA.
2. Descole a película de proteção do chassis.
3. Retire os quatro parafusos (M3x6) da placa de interface e da placa de alimentação.
4. Retire o parafuso (M4x9) da placa de alimentação.
5. Remova a placa de interface e a placa de alimentação do chassis.
6. Desligue o cabo de alimentação do conector na placa de interface.
7. Desligue o cabo LVDS do conector na placa de interface.



Figura 26. Remover a placa de interface

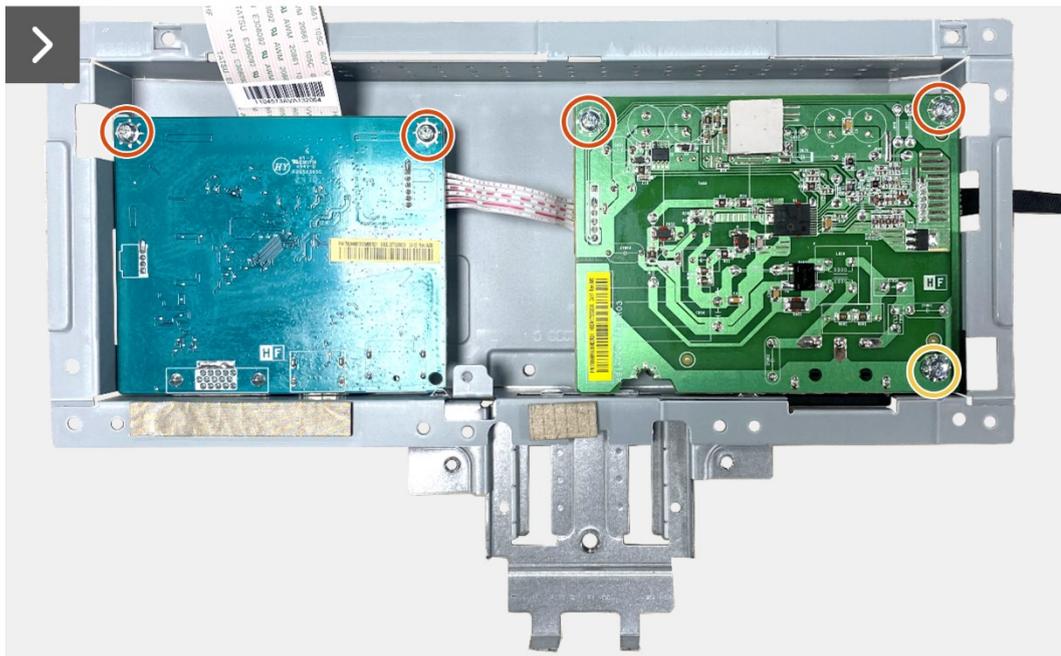
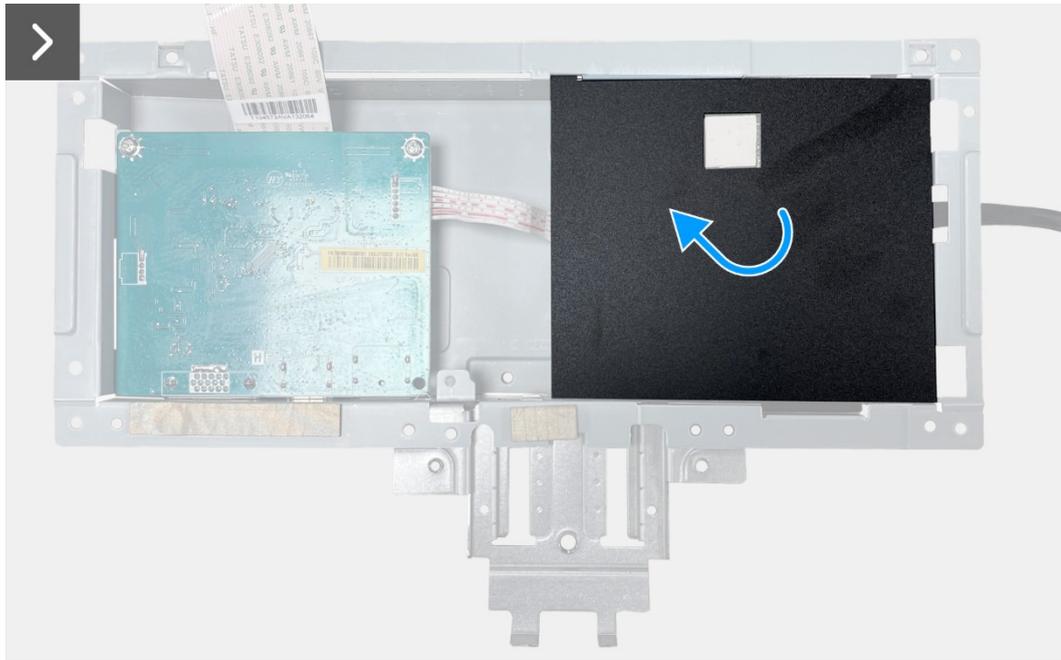


Figura 27. Remover a placa de interface

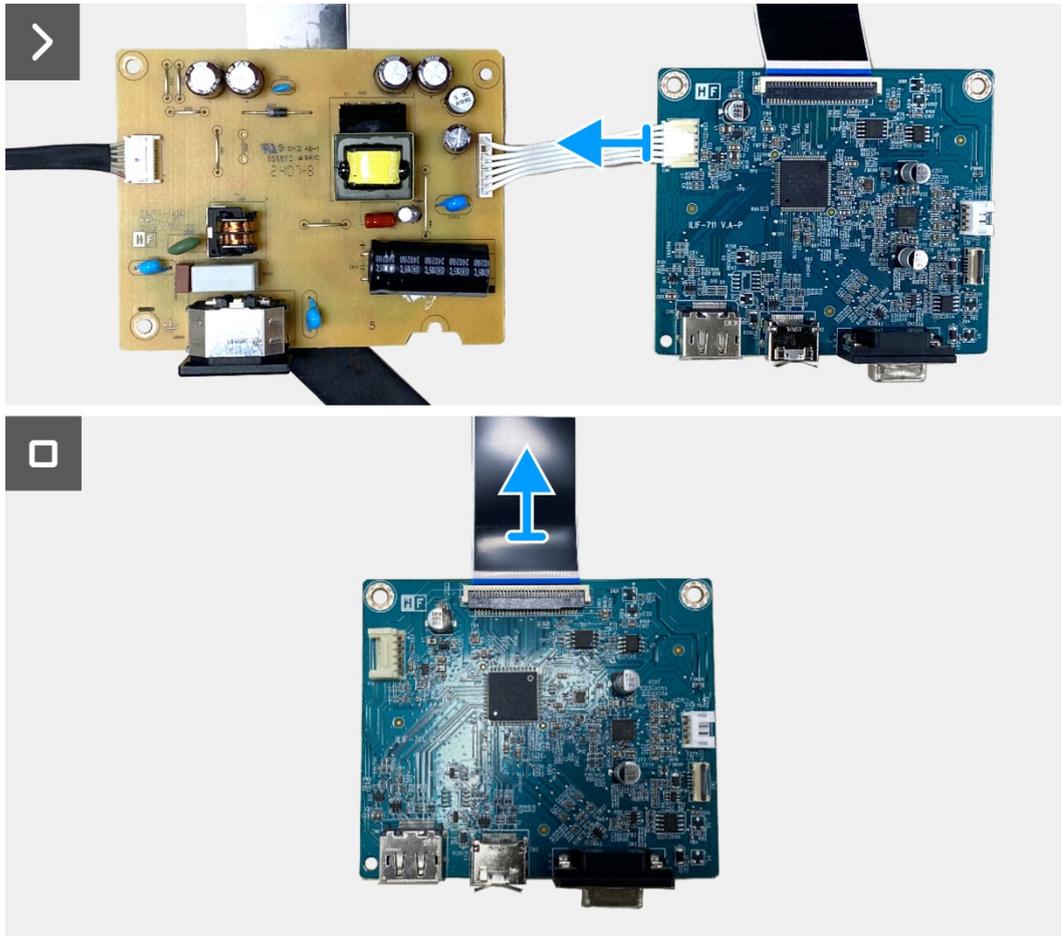


Figura 28. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector na placa de interface.
2. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Instale a placa de interface e a placa de alimentação no chassis.
4. Volte a colocar o dois parafuso (M3x6) para fixar a placa de interface ao chassis.
5. Cole a película de proteção no chassis.
6. Volte a colocar os dois parafusos sextavados (#4-40x11,8) para fixar a porta VGA.

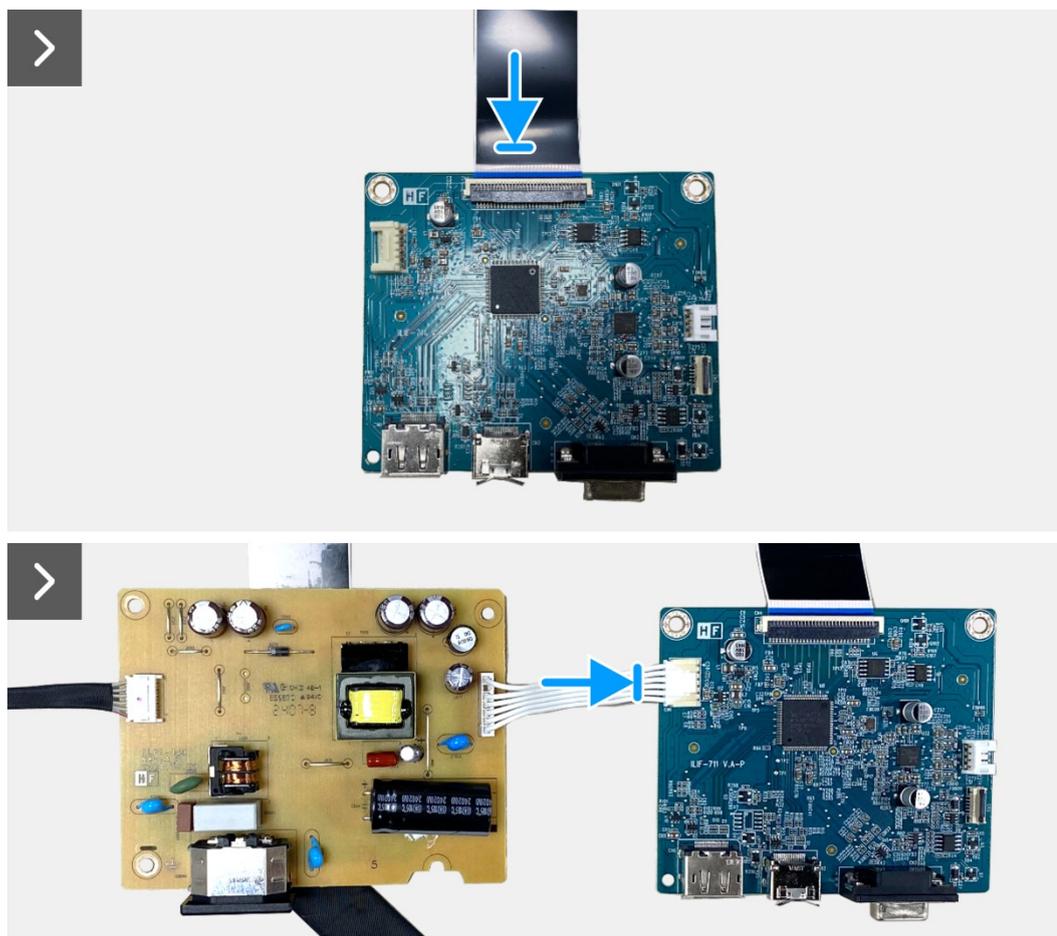


Figura 29. Instalar a placa de interface

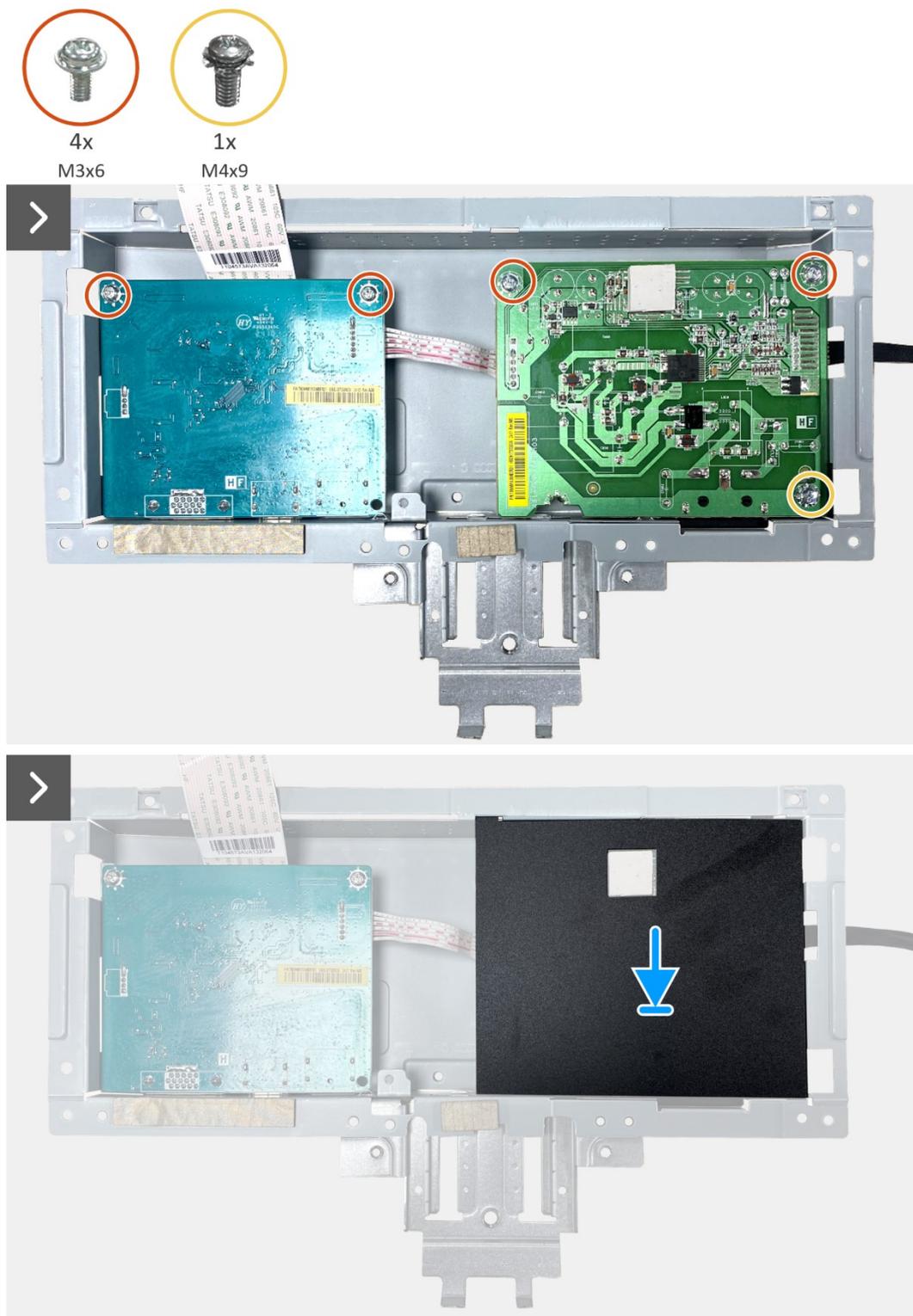


Figura 30. Instalar a placa de interface



Figura 31. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de botões](#).
2. Instalar o [chassis](#).
3. Instalar os [altifalantes](#).
4. Instalar a [tampa traseira](#).
5. Instalar o [suporte](#).
6. Instalar a [tampa VESA](#).
7. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de executar trabalhos no interior do monitor](#).
2. Remova o [suporte](#).
3. Remover a [tampa VESA](#).
4. Remover a [tampa traseira](#).
5. Remover os [altifalantes](#).
6. Remover o [chassis](#).
7. Remover a [placa de botões](#).
8. Remover a [placa de interface](#).

Passos

1. Desligue o cabo da barra de luz do conector na placa de alimentação.



Figura 32. Remover a placa de alimentação

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo da barra de luz o conector na placa de alimentação.



Figura 33. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a [placa de interface](#).
2. Instalar a [placa de botões](#).
3. Instalar o [chassis](#).
4. Instalar os [altifalantes](#).
5. Instalar a [tampa traseira](#).
6. Instalar a [tampa VESA](#).
7. Instalar o [suporte](#).
8. Siga o procedimento indicado em [Depois de executar trabalhos no interior do monitor](#).

Instruções para resolução de problemas

⚠ AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue todos os cabos de vídeo do monitor. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais ligados à traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

ⓘ NOTA: Será exibida uma caixa de diálogo no ecrã (sobre um fundo preto) caso o monitor não detete um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

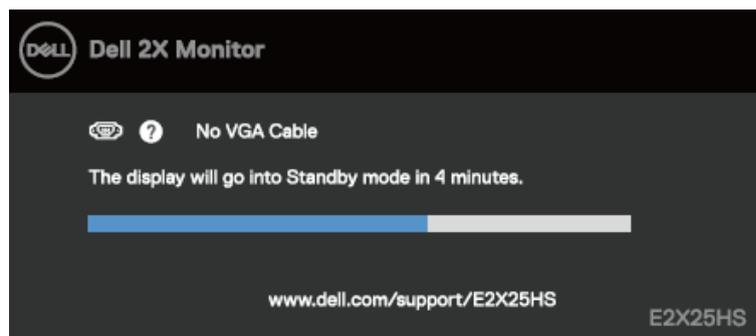


Figura 34. Mensagem de aviso de cabo VGA desligado

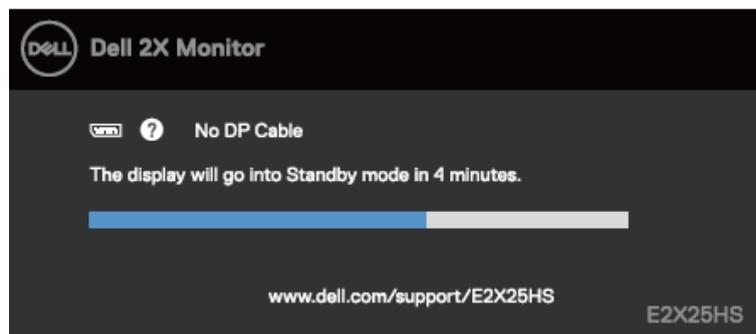


Figura 35. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

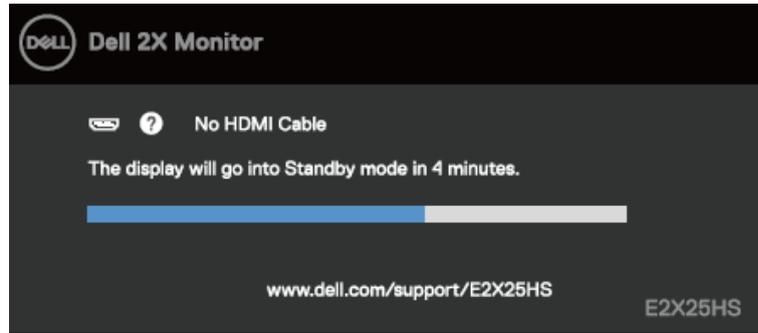


Figura 36. Mensagem de aviso de cabo HDMI desligado

ⓘ NOTA: Esta mensagem é apresentada também durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do seu monitor continuar vazio depois de executar o procedimento anterior, verifique o seu controlador de vídeo e o computador, visto que o monitor está a funcionar corretamente.

Diagnóstico integrado

O seu monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se qualquer anomalia no ecrã é um problema inerente ao monitor, ou ao seu computador e placa gráfica.

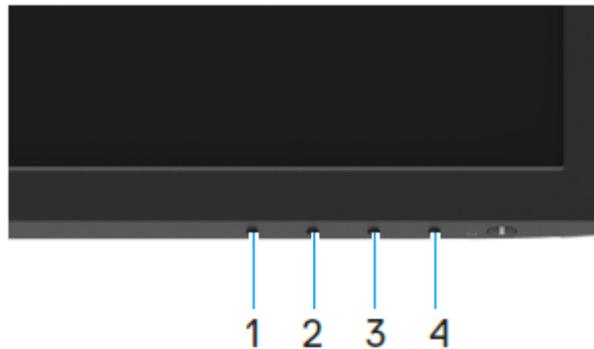


Figura 37. Botões de função de diagnóstico incorporado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Mantenha pressionado o **Botão 4** durante cerca de 4 segundos até que o menu seja apresentado.
3. Utilize o **Botão 1** ou **2** para selecionar  e pressione  para confirmar.
No início do programa de diagnóstico será apresentado um padrão de teste cinzento.
4. Verifique cuidadosamente se existem anomalias o ecrã.
5. Pressione o **Botão 1** para alterar os padrões de teste.
6. Repita os passos 4 e 5 para inspecionar o ecrã em vermelho, verde, azul, preto, branco e texto.
7. No ecrã de teste de cor branca, verifique se a cor branca é uniforme e, se apresenta um tom esverdeado/avermelhado, etc.
8. Pressione o **Botão 1** para terminar o programa de diagnóstico.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

Tabela 4. Problemas comuns e soluções.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	<ul style="list-style-type: none"> • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está devidamente ligado. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi pressionado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Fonte de entrada.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. • Execute o autoteste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. • Verifique se está selecionada a fonte de entrada correta utilizando o menu Fonte de entrada.
Focagem fraca	<ul style="list-style-type: none"> • Elimine cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Verifique fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixéis permanentemente acesos	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, visite o website de suporte da Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de brilho	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Ajuste o brilho e o contraste utilizando o menu OSD.
Distorção geométrica	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Ajuste a distorção horizontal e vertical utilizando o menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Execute um autoteste do monitor e verifique se as linhas também são exibidas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado.
Problemas de sincronização	<ul style="list-style-type: none"> • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor. • Execute o autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	<ul style="list-style-type: none"> • Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente Modos Predefinidos diferentes nas definições de Cor do menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Cor personalizada nas definições de Cor do menu OSD. • Altere o Formato de Cor da Entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Cor do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Cores em falta	<ul style="list-style-type: none"> • Execute a função de autoteste. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	<ul style="list-style-type: none"> • Experimente Modos Predefinidos diferentes nas definições de Cor do menu OSD. Ajuste o valor de R/G/B em Cor personalizada nas definições de Cor do menu OSD. • Altere o Formato de Cor da Entrada para RGB ou YCbCr/YPbPr nas definições de Cor do menu OSD. • Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	<ul style="list-style-type: none"> • Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	<ul style="list-style-type: none"> • Altere o Tempo de Resposta nas definições de Ecrã no menu OSD para Rápido ou Normal dependendo da aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 5. Problemas e soluções específicos do produtos.

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a definição Proporção nas definições de Ecrã no menu OSD. • Reponha as predefinições de fábrica (Reposição de Fábrica) do monitor.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se estiver, mantenha pressionado o botão Sair (botão 4) durante quatro segundos para desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de suspensão movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está corretamente ligado. Desligue e volte a ligar o cabo de vídeo, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	<ul style="list-style-type: none"> • Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.
- ① **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.