

# Clavier Dell Wired Collaboration - KB525C




Guide de l'utilisateur

Modèle réglementaire :  
KB525Cp/KB525Ct

The Dell Technologies logo, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

# Remarques, Précautions et Avertissements

---

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique une information importante pour vous aider à mieux utiliser votre appareil.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommage matériel ou de perte de données si les instructions ne sont pas suivies.
-  **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

2024-04

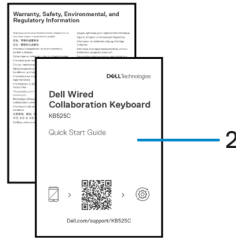
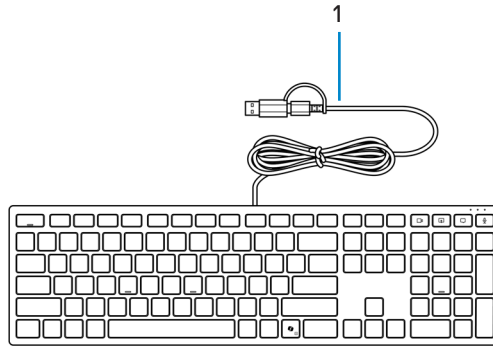
Rév. A00

# Table des matières

Contenu de la boîte . . . . .	4
Fonctionnalités . . . . .	5
Dell Peripheral Manager . . . . .	6
Configuration de votre clavier . . . . .	7
Touches de contrôle de collaboration . . . . .	8
Dépannage . . . . .	11
Spécifications du clavier . . . . .	12
Général . . . . .	12
Caractéristiques physiques . . . . .	12
Environnement . . . . .	12
Informations réglementaires . . . . .	13
Garantie . . . . .	13
Garantie limitée et politiques de retour . . . . .	13
Pour les clients aux États-Unis . . . . .	13
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique . . . . .	13
Pour les clients hors des États-Unis . . . . .	13

# Contenu de la boîte

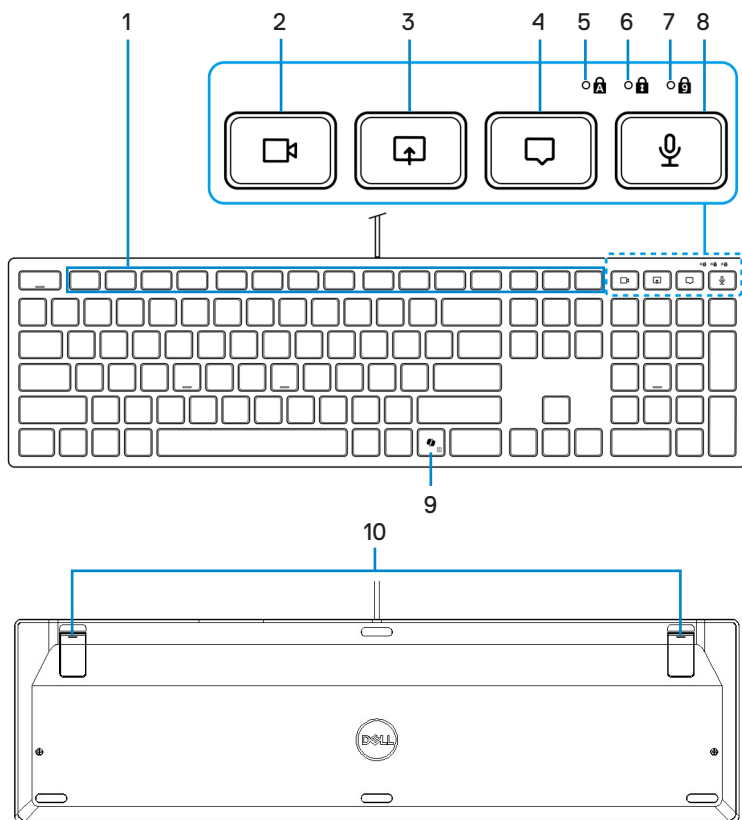
---



1. Clavier


2. Documents

# Fonctionnalités



1. Touches programmables
2. Touche de contrôle vidéo
3. Touche de contrôle de l'écran partagé
4. Touche de contrôle du chat
5. Indicateur LED de verr-maj
6. Indicateur LED de verr-défil
7. Indicateur LED de verr-num
8. Touche de contrôle du microphone
9. Touche Copilot
10. Pieds à inclinaison réglable

## Lancer Copilot sous Windows

**REMARQUE** : Utilisez la touche  avec les appareils Windows 11 pris en charge ; les fonctions disponibles peuvent varier selon l'appareil et le pays, visitez [aka.ms/KeySupport](https://aka.ms/KeySupport).

**REMARQUE** : Copilot in Windows n'est disponible que dans les marchés approuvés.

# Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager est un logiciel qui vous permet de configurer et de gérer les périphériques Dell connectés à votre ordinateur.

Pour le clavier Dell Wired Collaboration KB525C, ce logiciel vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Configurer des actions aux touches programmables.
- Modifier les paramètres des touches de contrôle de collaboration.
- Afficher des informations sur l'appareil, telles que la version du firmware.
- Effectuer une mise à jour avec la dernière version du firmware.

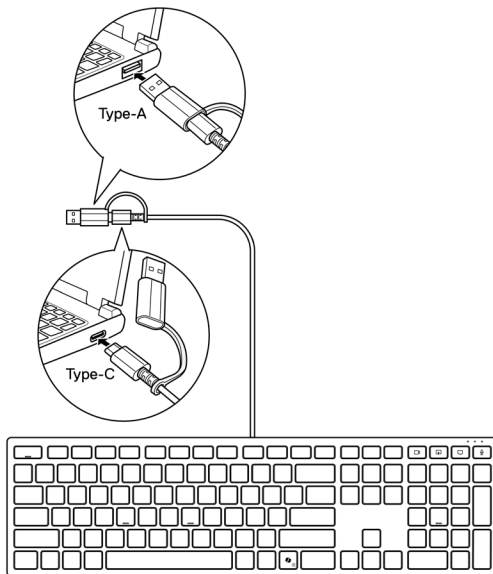


Pour plus d'informations sur Dell Peripheral Manager, visitez [Support de Dell](#).

Téléchargez le logiciel Dell Peripheral Manager en utilisant le lien ci-dessus. Vous pouvez trouver un guide d'utilisation détaillé et un article sur l'utilisation et le dépannage sous l'onglet Documentation.

# Configuration de votre clavier

Branchez le connecteur USB sur un port USB de votre ordinateur portable. Votre ordinateur portable détectera automatiquement le clavier.



**REMARQUE :** Ce clavier est équipé de deux types de connecteurs USB : Type A et Type C.

Pour une connexion USB Type C, débranchez l'adaptateur du connecteur et connectez le clavier au port USB Type C de votre ordinateur portable.

**REMARQUE :** Lorsque le clavier est connecté (en branchant le clavier, ou en réveillant le système), les indicateurs LED de collaboration s'allument et s'éteignent après quelques secondes.

# Touches de contrôle de collaboration

---

Votre clavier Dell dispose de touches dédiées pour contrôler les vidéoconférences dans les applications Zoom et Microsoft Teams. Ces touches s'allument automatiquement lorsque vous avez réussi à rejoindre une session Zoom/Teams et restent allumées pendant toute la session de vidéoconférence.




Veillez suivre les étapes ci-dessous pour activer ces touches de contrôle :

## Activer les touches de contrôle pour Zoom :

Après avoir rejoint avec succès une réunion Zoom, appuyez sur la touche de contrôle correspondante pour activer sa fonction pendant la session de vidéoconférence. Pour désactiver la fonction, appuyez à nouveau sur la touche de contrôle correspondante.




### Join Meeting


-  **REMARQUE** : Les touches de contrôle de Zoom ne fonctionnent que sur les ordinateurs sur lesquels l'application Zoom est installée.
-  **REMARQUE** : Les touches de contrôle de Zoom ne fonctionnent qu'avec la version de Zoom 5.9.3 ou ultérieure.
-  **REMARQUE** : Dell Peripheral Manager doit être installé et exécuté pour pouvoir activer le fonctionnement des touches de contrôle du clavier. Si Dell Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désactivées.

## Activation des touches de contrôle pour Microsoft Teams :

Pour activer le fonctionnement des touches de contrôle pour les sessions Teams, faites comme suit :

1. Activez l'API de l'application tierce dans Teams. Pour activer l'API de l'application tierce dans Teams, faites comme suit :
  - 1) Ouvrez l'application Teams et cliquez sur l'icône ... en haut à droite.
  - 2) Cliquez sur  **Paramètres**.Le menu des paramètres s'affiche.

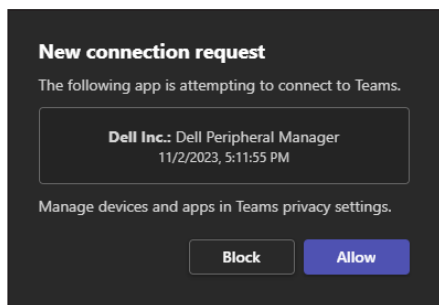


- 3) Cliquez sur  **Confidentialité**.  
Le menu des paramètres de confidentialité s'affiche.
  - 4) Faites défiler vers le bas et cliquez sur **Gérer API** dans **API d'applications tierces**.  
L'écran **API d'applications tierces** s'affiche.
  - 5) Faites glisser le commutateur vers la droite sur **Activer API**.  
L'API de l'application tierce est activée.
  - 6) Fermez la fenêtre.
2. Rejoindre une session Teams.





## Join Meeting


Un écran **Demande de nouvelle connexion** s'affiche.



3. Cliquez sur **Autoriser**.
4. Appuyez sur la touche de contrôle correspondante pour activer sa fonction pendant la session de vidéoconférence. Pour désactiver la fonction, appuyez à nouveau sur la touche de contrôle correspondante.

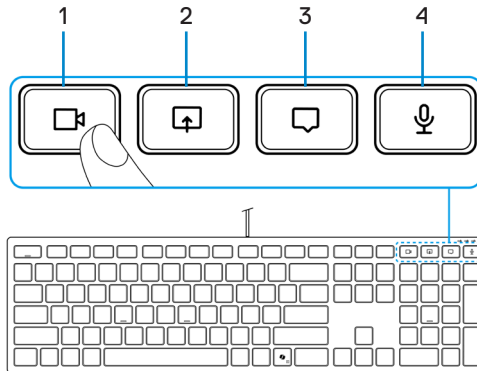
 **REMARQUE** : Les contrôles tactiles de Teams ne fonctionnent qu'avec la version de Teams pour Windows pour le travail ou l'école, version 1.6.00.24078 ou ultérieure.

 **REMARQUE** : Si Teams n'est pas installé sur votre ordinateur, les touches de contrôle de Teams ne fonctionneront pas.

 **REMARQUE** : Dell Peripheral Manager doit être installé et exécuté pour pouvoir activer le fonctionnement des touches de contrôle du clavier. Si Dell Peripheral Manager est désinstallé, ces fonctions seront désactivées.

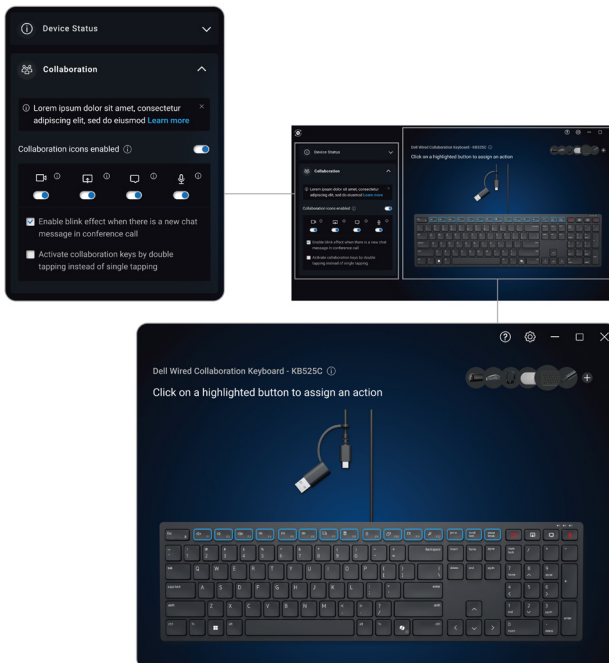
# Gestion des touches de contrôle :

**REMARQUE :** Utilisez les touches de contrôle pour activer ou désactiver les fonctions lors d'une réunion Zoom ou Teams.




- 1. Touche de contrôle vidéo
- 2. Touche de contrôle de l'écran partagé
- 3. Touche de contrôle du chat
- 4. Touche de contrôle du microphone

Le clavier Dell KB525C est doté de touches de contrôle pour la vidéo, le partage d'écran, la notification des chats et le micro, compatibles avec Zoom et Microsoft Teams. Les paramètres de contrôle dans Dell Peripheral Manager vous permettent d'activer et de désactiver les touches de contrôle.



# Dépannage

---

Problèmes	Solutions possibles
Le clavier ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Connectez le câble USB du clavier à un autre port USB. Une notification apparaît, indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendez qu'un nouveau message apparaisse indiquant que les pilotes ont été installés correctement avant d'utiliser le clavier.</li><li>2. Redémarrez l'ordinateur.</li></ol>
Les touches de contrôle de Zoom ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que vous avez installé la dernière version de bureau de Zoom (5.9.3 ou plus) sur votre appareil.  <b>REMARQUE</b> : Les touches de contrôle ne sont pas prises en charge par la version de Zoom pour navigateur web.</li><li>2. Assurez-vous que Dell Peripheral Manager est installé et a été exécuté.</li><li>3. Appuyez à nouveau sur la touche de contrôle correspondante pour activer le fonctionnement.</li></ol>
Les touches de contrôle de Microsoft Teams ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que vous avez installé l'application de bureau Windows Teams pour le travail ou l'école, version 1.6.00.24078 ou ultérieure, sur votre appareil.</li><li>2. Assurez-vous d'avoir activé l'API des applications tierces.</li><li>3. Assurez-vous que Dell Peripheral Manager est installé et a été exécuté.</li><li>4. Appuyez à nouveau sur la touche de contrôle correspondante pour activer le fonctionnement.</li><li>5. Si le problème continue après avoir effectué les étapes 1-4, effacez le cache de Teams en suivant l'article ci-dessous : <a href="#">Effacer le cache</a>.</li></ol>

# Spécifications du clavier

---

## Général

Numéro du modèle	KB525C
Type de connexion	Câblé
Configuration système requise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 11</li><li>• Windows 10</li><li>• Windows 8.1 (32/64-bit)</li><li>• Windows Server 2003</li><li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016</li><li>• Windows Server 2008; 2008 R2</li><li>• iOS 17.2</li><li>• MacOS 14.2.1</li><li>• Android 13</li><li>• Chrome 120.0.6099.203 (64-bit)</li><li>• Linux (Ubuntu v22.04.03 LTS, Redhat 9.3+)</li><li>• Free DOS</li></ul>

## Caractéristiques physiques

Poids	460 g ± 30 g (1,01 lbs ± 0,06 lbs)
Dimensions :	
Longueur	433,0 ±0,5 mm (17,04 pouces)
Largeur	122,1 ±0,5 mm (4,81 pouces)
Hauteur	26,1 ±0,5 mm (1,03 pouces)

## Environnement

Température :	
Fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité de stockage :	20% à 90% d'humidité relative, sans condensation

# Informations réglementaires

---

## Garantie

### Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie matérielle limitée de trois ans. Si le produit est acheté avec un ordinateur Dell, il sera sous la garantie de l'ordinateur.

### Pour les clients aux États-Unis

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis à l'accord d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez dans les [Conditions de Dell](#). Ce document contient une clause d'arbitrage contraignante.

### Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux des consommateurs en vigueur, aux conditions de l'accord de vente de détaillant que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat de l'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles dans [Conditions de Dell](#), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

### Pour les clients hors des États-Unis

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles sur le [site de Dell](#), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.