

Solutions de collaboration filaires Dell Clavier - KB525C

Guide d'utilisation


Modèle réglementaire :
KB525Cp/KB525Ct

The Dell Technologies logo, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Remarques, mises en garde et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations qui visent à optimiser l'utilisation de votre ordinateur.

 **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE souligne la possibilité de dommages au matériel ou de pertes de données si les instructions ne sont pas respectées.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un potentiel dommage à la propriété, une lésion corporelle ou la mort.

© 2024 Dell inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques de commerce sont la propriété de Dell inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.

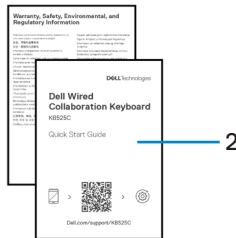
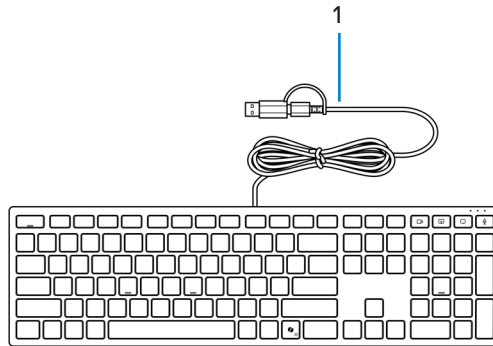
2024-04

Rév. A00

Table des matières

- Contenu de la boîte4
- Caractéristiques5
- Gestionnaire des périphériques Dell.6
- Configuration du clavier7
- Touches de commande de collaboration8
- Dépannage 11
- Fiche technique du clavier 12
 - Générales. 12
 - Caractéristiques physiques 12
 - Caractéristiques environnementales. 12
- Informations réglementaires 13
 - Garantie 13
 - Garantie limitée et politiques de retour 13
 - Pour les clients résidants des États-Unis. 13
 - Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique 13
 - Pour les clients non résidants aux États-Unis 13

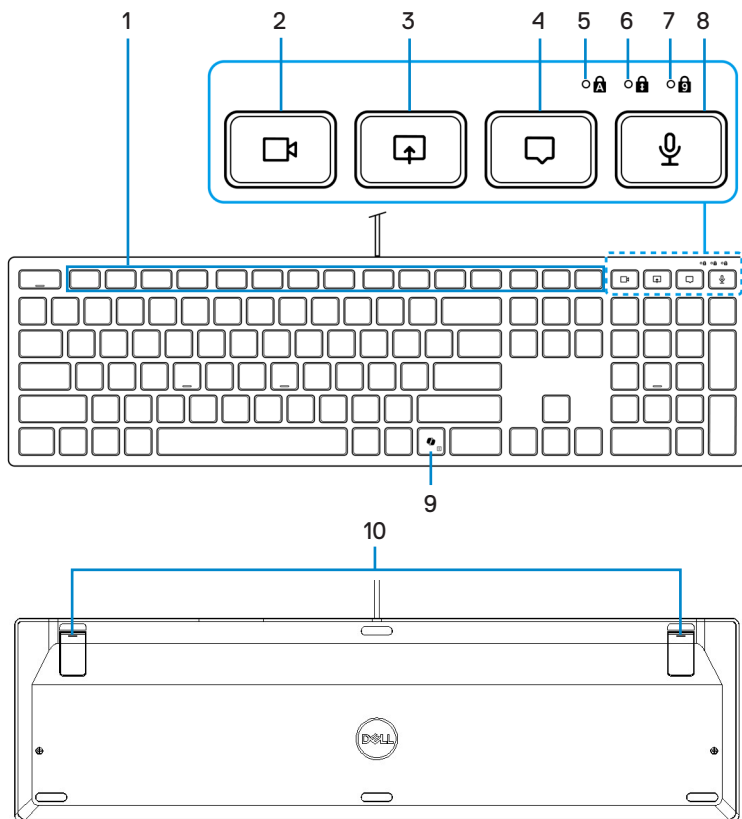
Contenu de la boîte



1. Clavier



2. Documents


Caractéristiques



1. Touches programmables
2. Touche de commande vidéo
3. Touche de partage d'écran
4. Touche de commande de clavardage
5. Témoin DEL de verrouillage en majuscules
6. Témoin DEL de verrouillage de défilement
7. Témoin DEL de verrouillage numérique
8. Touche de commande du microphone
9. Touche Copilot
10. Pieds à inclinaison variable

Lancer Copilot dans Windows

 **REMARQUE** : Utiliser la  touche au moyen des appareils compatibles avec Windows 11; l'accès à cette fonctionnalité varie selon l'appareil et le marché, consulter aka.ms/KeySupport.

 **REMARQUE** : Copilot dans Windows est seulement offert dans les marchés approuvés.



Gestionnaire des périphériques Dell

Le logiciel Dell Peripheral Manager vous permet de configurer et de gérer les périphériques Dell qui sont branchés à votre ordinateur.

Pour le clavier de collaboration avec fil Dell KB525C, ce logiciel vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Attribuer des actions à des touches programmables.
- Modifier les réglages des touches de commande de collaboration.
- Visualiser les renseignements relatifs à l'appareil comme la version du micrologiciel.
- Mettre à niveau à la version la plus récente du micrologiciel.

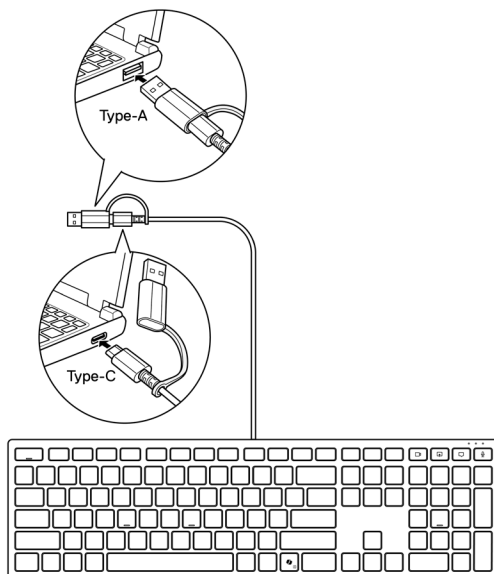


Pour en savoir plus sur Dell Peripheral Manager, rendez-vous sur [Dell support](#).

Télécharger le gestionnaire des périphériques Dell à partir du lien ci-dessus. Vous y trouverez un guide détaillé d'utilisation et des articles sur l'utilisation et la résolution de problèmes sous l'onglet de documentation.

Configuration du clavier

Brancher le connecteur USB dans une prise USB libre sur votre ordinateur portable.
Votre ordinateur portable détectera automatiquement le clavier.



REMARQUE : Ce clavier est doté de deux types de connecteurs USB : type-A et type-C.

Pour les connexions USB de type-C, débrancher l'adaptateur du connecteur et brancher le clavier dans la prise USB de type-C sur votre ordinateur portable.

REMARQUE : Une fois branché le clavier (soit par le branchement du clavier ou de l'éveil du système), les DEL de collaboration s'allumeront et disparaîtront en quelques secondes.

Touches de commande de collaboration

Votre clavier DELL comporte des touches réservées à la commande de vidéoconférences pour les applications Zoom et Microsoft Teams. Ces touches s'éclairent automatiquement lorsque vous avez réussi à vous joindre à la réunion Zoom/Teams et demeurent allumées tout au long de la séance de vidéoconférence.




Suivez les étapes suivantes pour activer ces touches de commande :

Activation des touches de commande pour Zoom :

Lorsque vous avez réussi à vous joindre à la réunion Zoom, appuyez sur les touches de commande respectives pour activer leurs fonctions au cours de la séance de vidéoconférence. Pour désactiver la fonction, appuyez à nouveau sur la touche de commande respective.




Join Meeting

-  **REMARQUE** : Les touches de commande Zoom ne fonctionneront que sur les ordinateurs où l'application Zoom a été installée.
-  **REMARQUE** : Les touches de commande Zoom ne fonctionneront que sur la version 5.9.3 ou ultérieure pour ordinateur de bureau.
-  **REMARQUE** : Dell Peripheral Manager doit être installé et opérationnel pour que les fonctions des touches de commande soient activées sur le clavier. Si le gestionnaire des périphériques Dell est désinstallé, ces fonctions Zoom seront ensuite désactivées.


Activation des touches de commande pour Microsoft Teams :

Pour activer ces touches de commande pour une réunion Teams, effectuez les tâches suivantes :

1. Activer l'API d'application tierce sur Teams. Pour activer l'API d'application tierce sur Teams, il faut faire les choses suivantes :
 - 1) Ouvrir l'application Teams et cliquer sur **⋮** l'icône au coin supérieur droit.
 - 2) Cliquer sur  **Réglages**.

Le menu des réglages s'affiche alors.

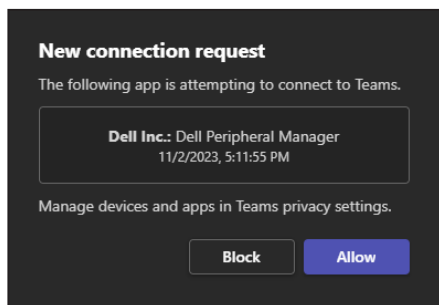
 Technologies

- 3) Cliquer sur  **Confidentialité**.
Les réglages de confidentialité s'affichent alors.
 - 4) Faire défiler le menu et cliquer sur **Gestion API** sous **API de l'application tierce**.
L'écran **API de l'application tierce** s'affiche alors.
 - 5) Faire glisser le curseur du côté droit sur **Activation API**.
L'API de l'application tierce devient activée.
 - 6) Fermer la fenêtre.
2. Rejoindre la réunion Teams.





Join Meeting


Un écran de **nouvelle demande de connexion** s'affiche.



3. Cliquer sur **Permettre**.
4. Presser sur la touche de commande respective pour activer sa fonction au cours de la séance de vidéoconférence. Pour désactiver la fonction, appuyez à nouveau sur la touche de commande respective.

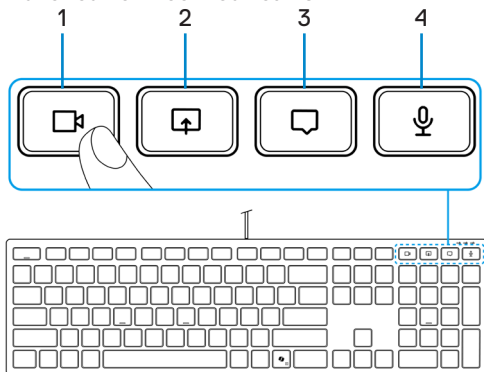
 **REMARQUE** : Les touches de commande Teams ne fonctionnent qu'avec l'application d'ordinateur de bureau Windows Teams pour le travail ou l'école, version 1.6.00.24078 ou ultérieure.

 **REMARQUE** : Si Teams n'est pas installé sur votre ordinateur, les touches de commande Teams ne fonctionnent pas.

 **REMARQUE** : Le gestionnaire des périphériques Dell doit être installé et fonctionnel pour activer les fonctions Zoom sur le clavier. Si le gestionnaire des périphériques Dell est désinstallé, ces fonctions seront ensuite désactivées.

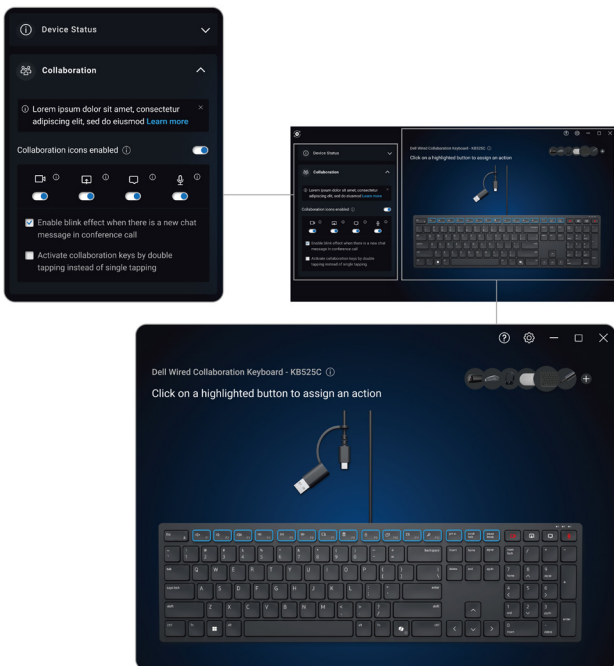
Gestion des touches de commande :

REMARQUE : Basculer les touches de commande pour activer ou désactiver les fonctions pendant une réunion Zoom ou Teams.




- 1. Touche de commande vidéo
- 2. Touche de partage d'écran
- 3. Touche de commande de clavier
- 4. Touche de commande du microphone

Le clavier Dell KB525C comprend les touches de commande pour la vidéo, le partage d'écran, la notification de clavier et le microphone, compatibles avec Zoom et Microsoft Teams. La configuration des commandes sur Dell Peripheral Manager vous permet d'activer et de désactiver les touches de commande.



Dépannage

Problèmes	Solutions probables
Le clavier ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none">1. Brancher le câble USB du clavier dans une autre prise USB. Une notification apparaît indiquant que l'installation du pilote est en cours. Si c'est le cas, attendre qu'une notification apparaisse indiquant que les pilotes installés avant de commencer à vous servir du clavier.2. Redémarrez l'ordinateur.
Les touches de commande Zoom ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que vous avez installé la dernière version de Zoom ordinateur (version 5.9.3 et ultérieure) sur votre appareil.  REMARQUE : Les touches de commande ne fonctionnent pas avec la version Web de Zoom.2. Vérifiez que le gestionnaire des périphériques Dell est installé et qu'il fonctionne.3. Appuyer à nouveau sur la touche de commande respective pour activer sa fonction.
Les touches de commande Microsoft Teams ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que vous avez installé l'application d'ordinateur de bureau Windows Teams pour le travail ou l'école, version 1.6.00.24078 ou ultérieure sur votre ordinateur.2. Vérifiez que vous avez activé l'API d'application tierce.3. Vérifiez que le gestionnaire des périphériques Dell est installé et qu'il fonctionne.4. Appuyer à nouveau sur la touche de commande respective pour activer sa fonction.5. Si le problème persiste après avoir effectué les étapes 1 à 4, videz le cache de Teams en suivant les instructions dans le lien de l'article ci-dessous intitulé Vider le cache.

Fiche technique du clavier

Générales

Modèle	KB525C
Type de connexion	Filaire
Configuration requise	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11• Windows 10• Windows 8.1 (32/64-bit)• Windows Server 2003• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016• Windows Server 2008; 2008 R2• iOS 17.2• MacOS 14.2.1• Android 13• Chrome 120.0.6099.203 (64-bit)• Linux (Ubuntu v22.04.03 LTS, Redhat 9.3+)• Free DOS

Caractéristiques physiques

Poids	460 g ±30 g (1,01 lb ±0,06 lb)
Taille :	
Longueur	433,0 ±0,5 mm (17,04 po)
Largeur	122,1 ±0,5 mm (4,81 po)
Hauteur	26,1 ±0,5 mm (1,03 po)

Caractéristiques environnementales

Température :	
Fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Entreposage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité d'entreposage	Humidité relative de 20 à 90 %, sans condensation

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

Les produits de marque Dell bénéficient d'une garantie limitée de trois ans sur le matériel. Lorsque le clavier est acheté avec un ordinateur Dell, elle suit la garantie de l'ordinateur.

Pour les clients résidents des États-Unis

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous pouvez consulter sur la page [Conditions de vente Dell](#). Ce document contient une clause compromissoire contraignante.

Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique

Les produits de marque Dell qui sont vendus et utilisés sont soumis aux droits du consommateur applicables au pays, les conditions de toute entente conclue avec un détaillant en vue de la vente (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et les conditions contractuelles d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également offrir une garantie supplémentaire sur le matériel – tous les détails du contrat d'utilisateur final de Dell et les conditions de garantie peuvent être consultés en se rendant sur la page [Conditions de vente Dell](#), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste au bas de la page d'accueil et en cliquant ensuite sur le lien des « Conditions » d'utilisateur final ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de garantie.

Pour les clients non résidents aux États-Unis

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes de la garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie supplémentaire sur le matériel – tous les détails des conditions de garantie de Dell peuvent être consultés en se rendant sur le [site de Dell](#), en sélectionnant votre pays ou région dans la liste au bas de la page d'accueil et en cliquant ensuite sur le lien des « Conditions » ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de garantie.