

מקלדת ועכבר שקטים של Dell KM555

מדריך למשתמש

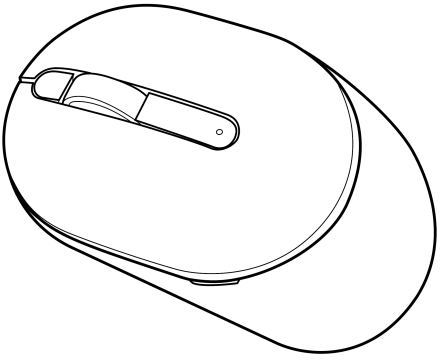
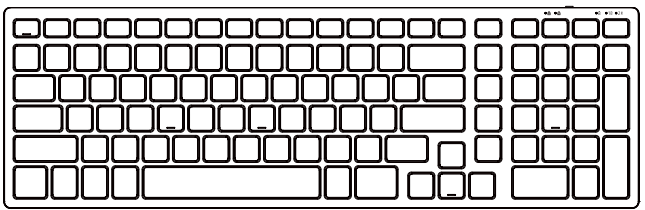
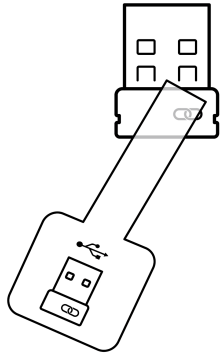
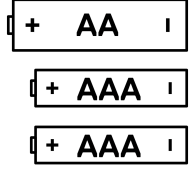
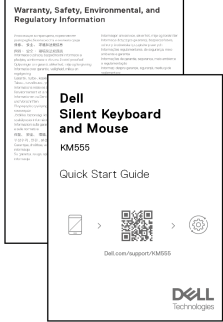
הערות, זהירות ואזהרות

- הערה:  הערה מציינת מידע חשוב שיעזור לך לעשות שימוש טוב יותר במוצר שלך.
- זהירות:  זהירות מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים ומסבירה איך למנוע את הבעיה.
- אזהרה:  אזהרה מציינת פוטנציאל לנזק לרכוש, פציעה או מוות.

4	מה כלול באריזה.....
5	פיצ'רים.....
5	עכבר אלחוטי.....
6	מקלדת אלחוטית.....
7	Dell Peripheral Manager.....
7	הגדרת העכבר האלחוטי שלך.....
9	חיבור את העכבר האלחוטי שלך.....
9	חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link.....
10	חיבור את העכבר האלחוטי שלך באמצעות Bluetooth.....
11	חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Dell Pair.....
11	חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Swift Pair.....
12	הוספת מכשיר.....
13	הגדרת המקלדת האלחוטית שלך.....
14	חיבור את המקלדת האלחוטית שלך.....
14	חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link.....
16	חיבור את המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Bluetooth.....
17	חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Dell Pair.....
17	חיבור המקלדת שלך באמצעות Swift Pair.....
18	הוספת מכשיר.....
19	מפרטים.....
21	פתרון בעיות.....
24	מידע חוקי.....
24	אחריות.....
24	אחריות מוגבלת ומדיניות החזרה.....
24	ללקוחות בארה"ב:.....
24	ללקוחות מאירופה, המזרח התיכון ואפריקה:.....
24	ללקוחות מחוץ לארה"ב:.....

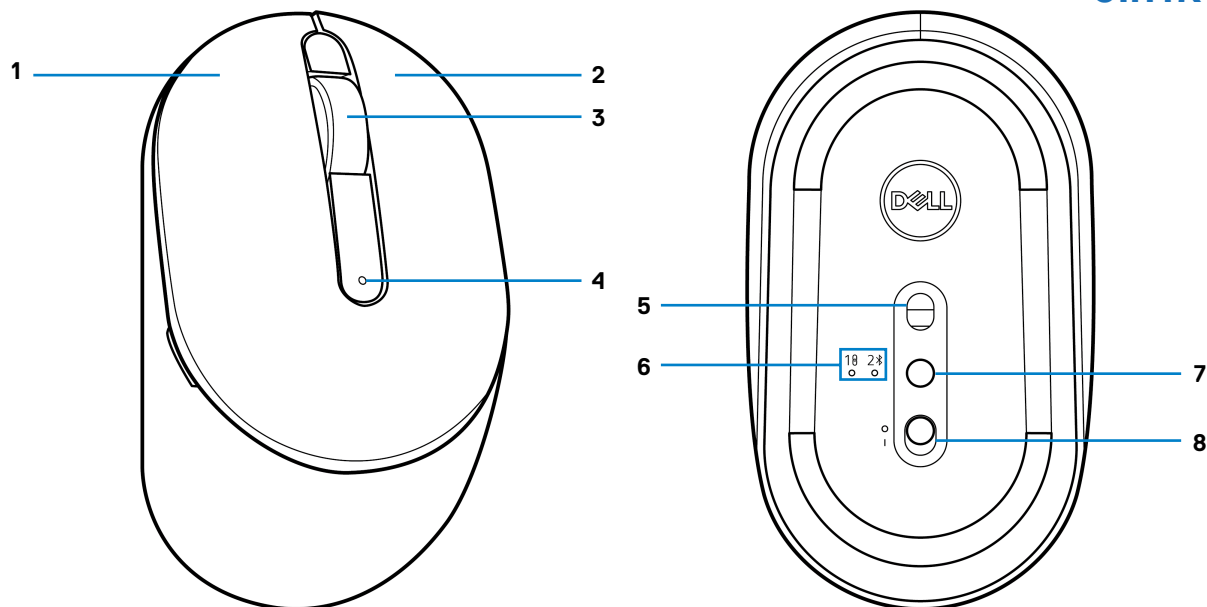
מה כלול באריזה

טבלה 1. תכולת האריזה ותיאורים.

תיאור הרכיב	תמונת רכיב
עכבר שקט של Dell	
מקלדת שקטה של Dell	
מקלט USB של Dell Secure Link	
סוללה (סוג AA x1 ו-AAA מסוג x2)	
מסמכים	

פיצ'רים

עכבר אלחוטי

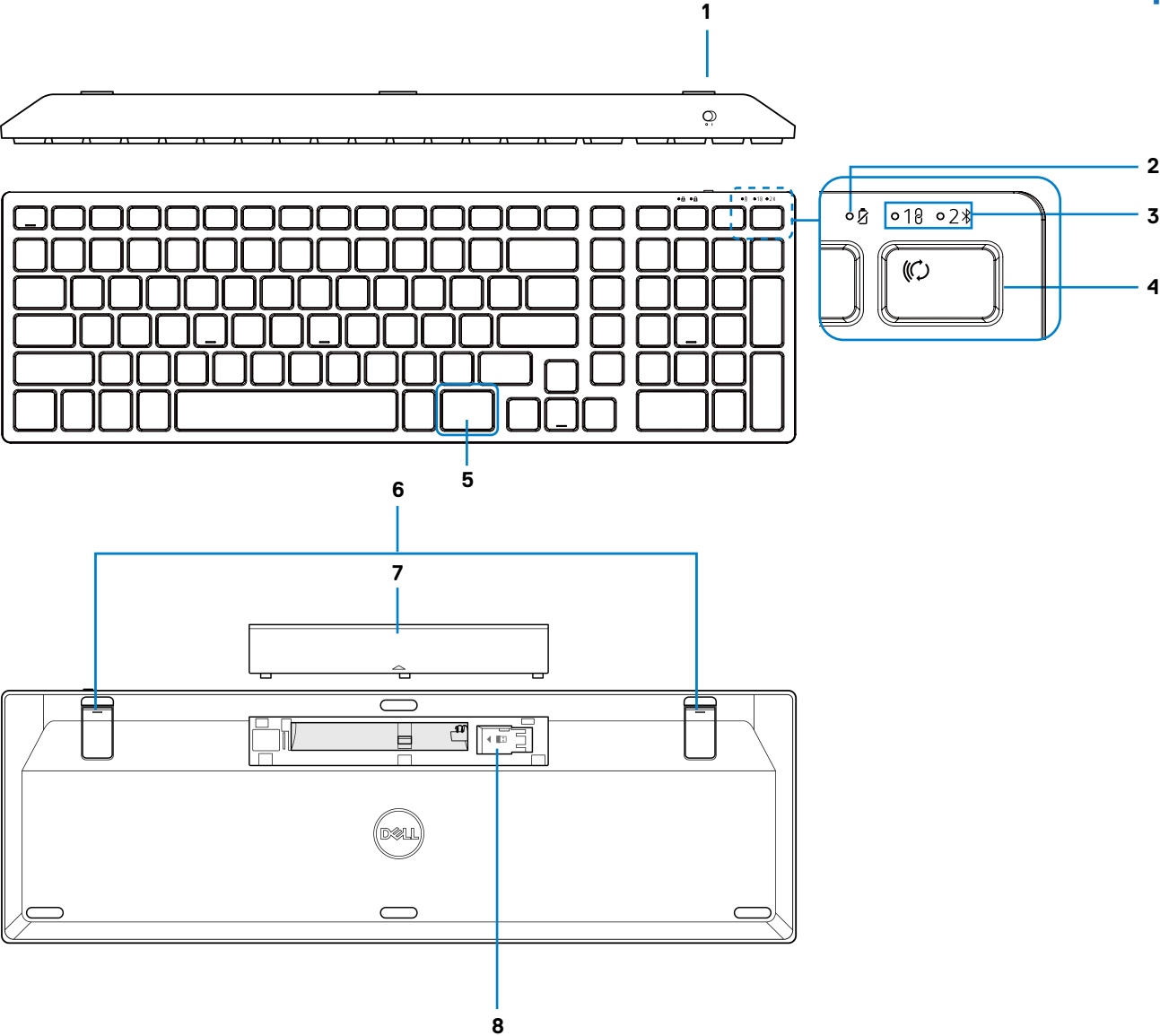


איור 1. תכונות עכבר

טבלה 2. תכונות עכבר.

תיוית	תיאור
1	לחצן שמאלי
2	לחצן ימני
3	לחצן אמצעי וגלגל גלילה
4	מחונן LED לסוללה חלשה
5	חיישן אופטי
6	מחוננים LED למצב חיבור
7	לחצן מצב חיבור
8	מתג הפעלה

מקלדת אלחוטית



איור 2. תכונות המקלדת

טבלה 3. תכונות המקלדת.

תיוית	תיאור
1	מתג הפעלה
2	מחונן LED לסוללה חלשה
3	מחוננים LED למצב חיבור
4	מקש מצב חיבור
5	מקש הקלטה קולית
6	רגלית הטיה מתכווננת
7	מכסה סוללה
8	תא אחסון לדונגל

הערה: בעת לחיצה על מקשי Num Lock או Caps Lock, הנוריות שלהם ידלקו למשך 5 שניות. לאחר מכן, הנוריות יכבו, גם אם תמשיכו להקליד במצב הנוכחי. לחיצה נוספת על המקשים תדליק שוב את הנוריות. במחשבים עם תוכנת Dell Peripheral Manager, מצב הנעילה מוצג גם על גבי תצוגת המסך (OSD).

הפעלת Windows Copilot ב-Windows

הערה: השתמש במקש  עם מכשירי Windows 11 נתמכים; זמינות התכונות משתנה בהתאם למכשיר ולשוק, ראה aka.ms/KeySupport.
הערה: Windows Copilot זמין רק בשווקים מאושרים.

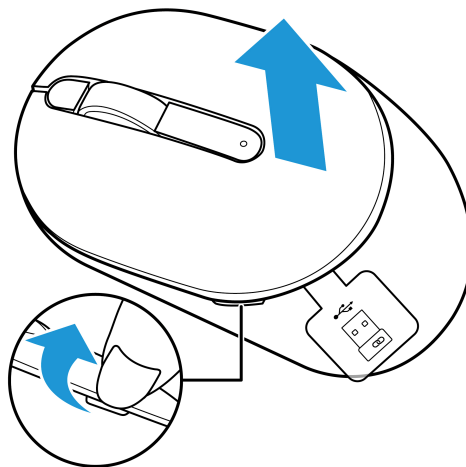
Dell Peripheral Manager

תוכנת Dell Peripheral Manager מעניקה לך את היכולת לבצע מגוון פעולות כדלקמן:

- בכרטיסיה פעולות, אפשר להגדיר קיצורי דרך לתכניות על הלחצנים או המקשים שניתן לתכנות.
 - בחר את לחצן העכבר המועדף עליך (שמאל או ימין) (עבור עכבר בלבד).
 - כוונן את רגישות העכבר באמצעות הגדרת DPI (עבור עכבר בלבד).
 - כוונן את קצב התדירות (עבור עכבר בלבד).
 - הצג פרטי מכשיר, כגון גרסת קושחה ומצב סוללה, בלשונית 'מידע'.
 - שדרג את עדכוני הקושחה העדכניים ביותר במכשירים שלך.
 - ניתן לחבר התקנים נוספים באמצעות מקלט ה-USB של Dell Secure Link או ישירות למחשב שלך באמצעות Bluetooth.
- למידע נוסף, עיין במדריך למשתמש של Dell Peripheral Manager בדף המוצר באתר www.dell.com/support.

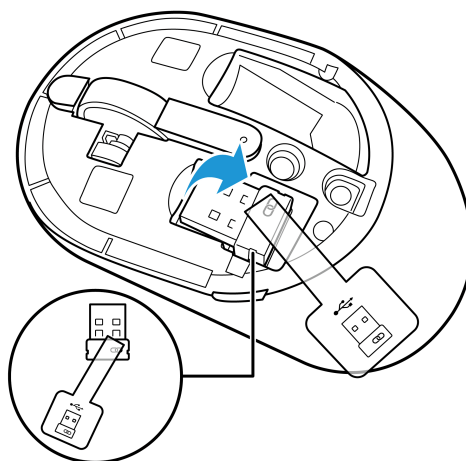
הגדרת העכבר האלחוטי שלך

1. אתר את החרוץ בצד מכסה העכבר. הרם את מכסה העכבר בעזרת קצה האצבע שלך.



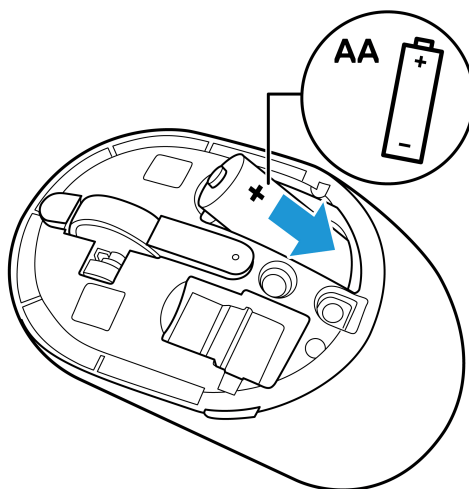
איור 3. הסרת מכסה העכבר

2. הסר את מקלט ה-USB של Dell Secure Link מהתא שלו.



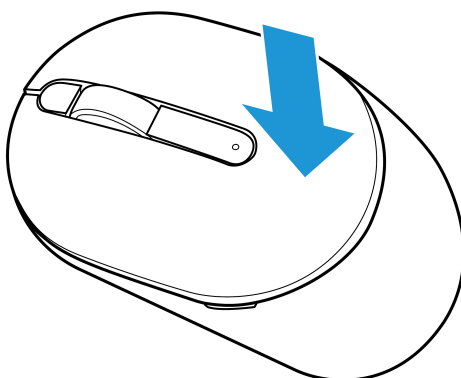
איור 4. הסרת מקלט USB של Dell Secure Link

3. הכנס את סוללת ה-AA לתא הסוללות.



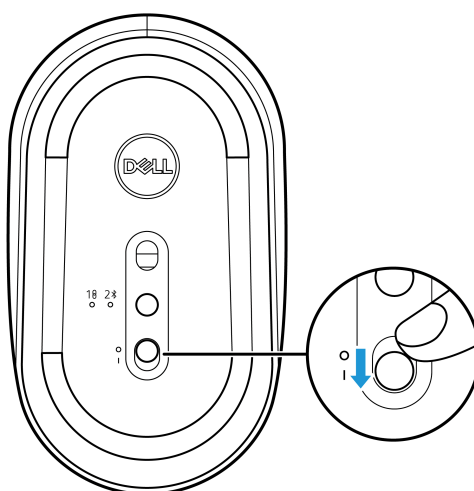
איור 5. התקנת הסוללה

4. החלף את מכסה העכבר.



איור 6. החלפת מכסה העכבר

5. החלק את מתג ההפעלה כדי להפעיל את העכבר.
הערה: ודא שהמרחק בין המחשב לעכבר שלך הוא לפחות עשרה מטרים.



איור 7. הפעלת העכבר

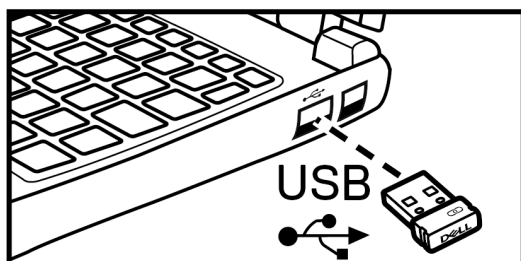
חיבור את העכבר האלחוטי שלך

ניתן לחבר את עכבר ה-Dell האלחוטי שלך למחשבים או מכשירים אחרים באמצעות מקלט ה-USB של Dell Secure Link או באמצעות Bluetooth. ניתן לחבר ולעבור בין מחשב נייד, מחשב שולחני או כל מכשיר נייד תואם.

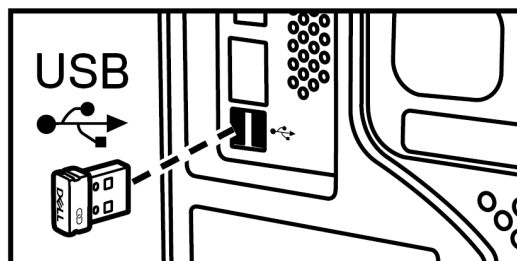
חיבור עכבר האלחוט שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link

כדי לחבר את העכבר שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link, חבר את מקלט USB של Dell Secure Link ליציאת ה-USB במחשב שלך.

מחשב נייד

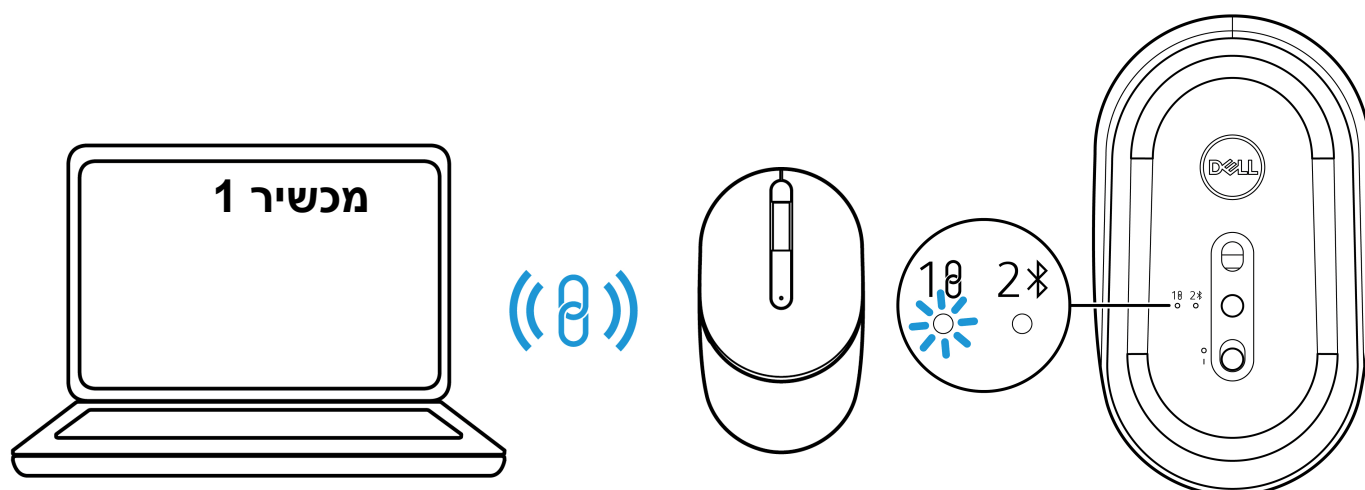


שולחן עבודה



איור 8. חיבור מקלט USB של Dell Secure Link

מחווני LED למצב חיבור בעכבר (10) יידלק למשך 30 שניות כדי לציין שהתהליך של חיבור מתבצע, ולאחר מכן יכבה. העכבר מחובר למחשב שלך.



איור 10. חיבור העכבר הושלם

איור 9. חיבור העכבר בתהליך

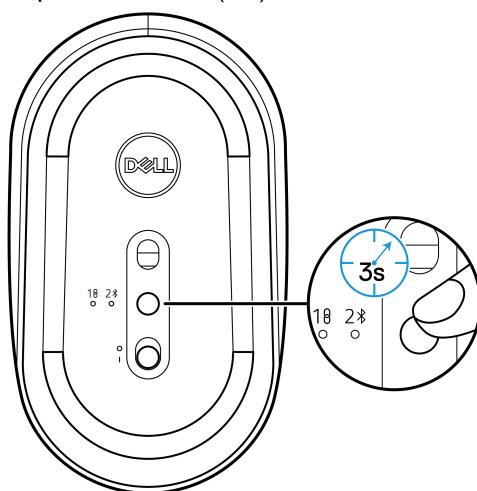
הערה: למקרה שהמחשב שלך אינו תומך ביציאת USB-A, נדרש מתאם USB-C ל-USB-A (נמכר בנפרד).

הערה: התקן ה-RF כבר מותאם מראש במפעל.

חיבור את העכבר האלחוטי שלך באמצעות Bluetooth

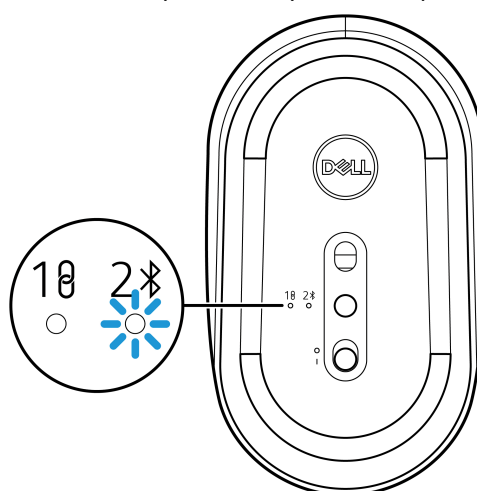
הערה: לפני חיבור העכבר האלחוטי באמצעות Bluetooth, ודא שעדכנת את מנהל ההתקן של Bluetooth במחשב Dell שלך לגרסה האחרונה. למידע נוסף, עיין במנהלי התקנים והורדות בכתובת <https://www.dell.com/support>.

1. לחץ על לחצן מצב החיבור כדי לעבור למצב חיבור Bluetooth (2[✳]).
2. לחץ על לחצן מצב החיבור למשך 3 שניות. ודא שנורית ה-Bluetooth (2[✳]) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור Bluetooth התחיל.



איור 11. הפעלת מצב חיבור Bluetooth

מחווני LED למצב החיבור (2[✳]) מהבהב למשך 3 דקות, מה שמציין שהעכבר שלך נמצא במצב חיבור.



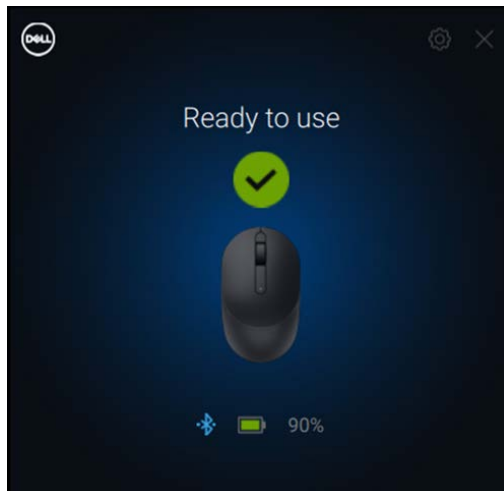
איור 12. העכבר במצב חיבור Bluetooth

3. חבר את עכבר האלחוטי שלך למחשב התומך ב-Bluetooth.

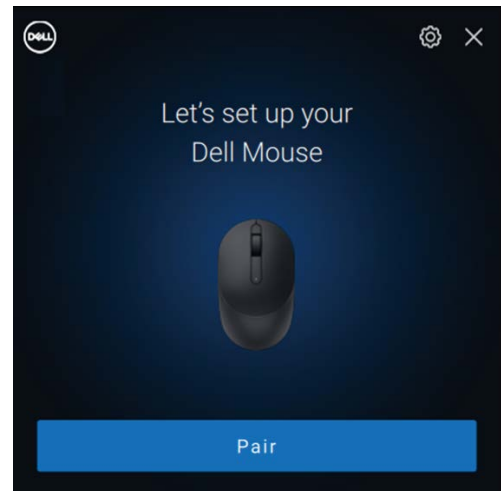
חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Dell Pair

① **הערה:** Dell Pair זמין עם אביזרים נבחרים, מחשבים עסקיים וצרכנים. זמינות ותכונות משתנות בהתאם לדגם. לפרטים נוספים בקר בכתובת [Dell.com/support/kbdoc/000201693](https://www.dell.com/support/kbdoc/000201693).

1. ודא שה-Bluetooth של המחשב מופעל.
2. הצב את העכבר האלחוטי ליד המחשב. לאחר מכן, לחץ על לחצן מצב החיבור כדי לעבור למצב חיבור Bluetooth (2*).
3. לחץ על לחצן מצב החיבור למשך שלוש שניות. ודא שנורית ה-Bluetooth (2*) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור Bluetooth החל.
4. חלון ההגדרה של עכבר Dell יוצג. לחץ על חיבור.



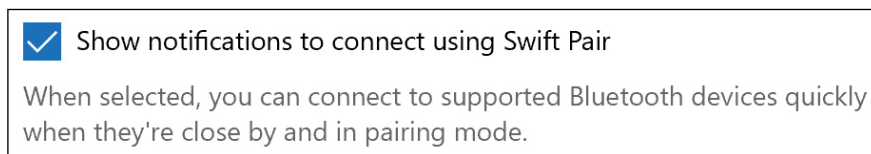
איור 2-13. עכבר האלחוטי שלך מחובר בהצלחה



איור 1-13. חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Dell Pair

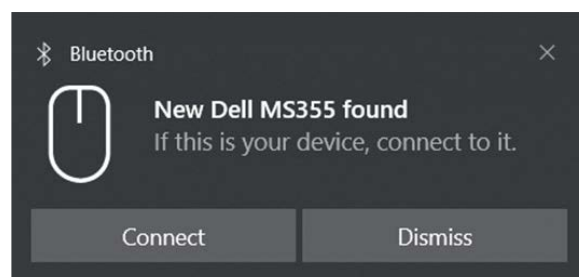
חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Swift Pair

1. בחיפוש של Windows, הקלד **Bluetooth**.
2. לחץ על הגדרות Bluetooth ומכשירים אחרים. חלון ההגדרות מופיע.
3. סמן את תיבת הסימון הצג התראות לחיבור באמצעות Swift Pair.



איור 14. הפעל את Swift Pair

4. הפעל את ה-Bluetooth.
5. הצב את העכבר האלחוטי ליד המחשב. לאחר מכן, לחץ על לחצן מצב החיבור כדי לעבור למצב חיבור Bluetooth (2*).
6. לחץ על לחצן מצב החיבור למשך שלוש שניות. ודא שנורית ה-Bluetooth (2*) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור Bluetooth החל. יופיע החלון **נמצא Dell MS355 חדש**.



איור 15. חיבור עכבר האלחוטי שלך באמצעות Swift Pair

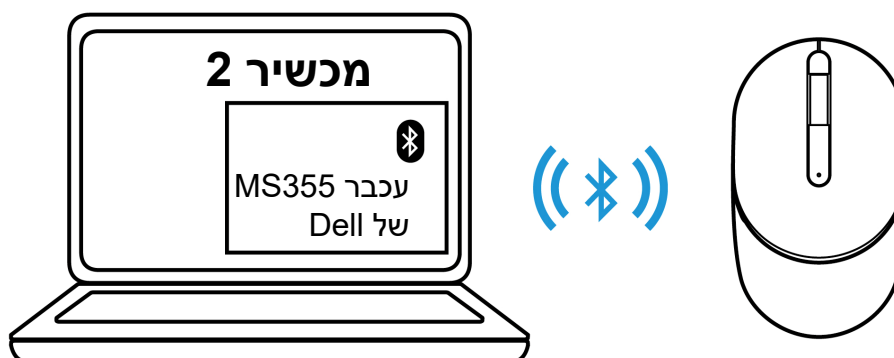
7. לחץ על חבר כדי לאשר את תהליך החיבור בין העכבר האלחוטי למחשב.

הוספת מכשיר

1. בחר התחל > הגדרות > מכשירים > Bluetooth ומכשירים אחרים > הוסף Bluetooth או מכשיר אחר > Bluetooth.
2. בחר **Dell MS355**, ולאחר מכן לחץ על **בוצע**.
הערה: אם Dell MS355 אינו מופיע במחשב שלך, בדוק וודא שמצב החיבור מופעל בעכבר.
3. אשר את תהליך החיבור גם בעכבר האלחוטי וגם במחשב שלך.
נורית ה-Bluetooth (Ⓡ) הופכת ללבן למשך מספר שניות כדי לאשר את החיבור, ואז האור נכבה. לאחר חיבור העכבר למחשב, העכבר יתחבר למחשב באופן אוטומטי כל עוד ה-Bluetooth מופעל ושני המכשירים נמצאים בטווח Bluetooth.



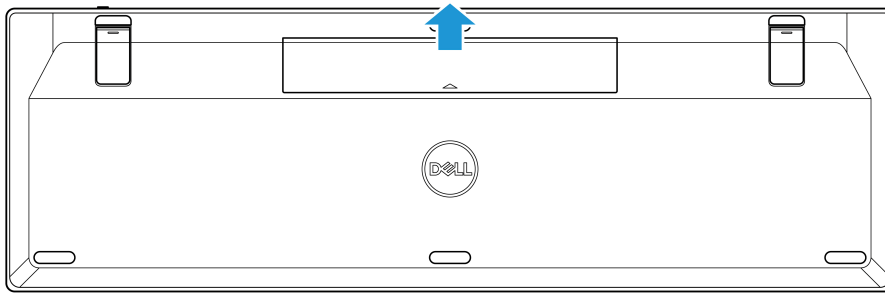
איור 16. חיבור העכבר הושלם (1 מתוך 2)



איור 17. חיבור העכבר הושלם (2 מתוך 2)

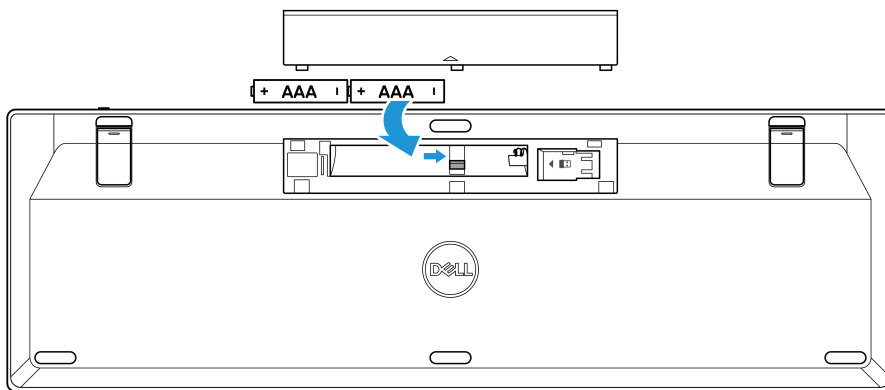
הגדרת המקלדת האלחוטית שלך

1. הסר את מכסה העכבר.



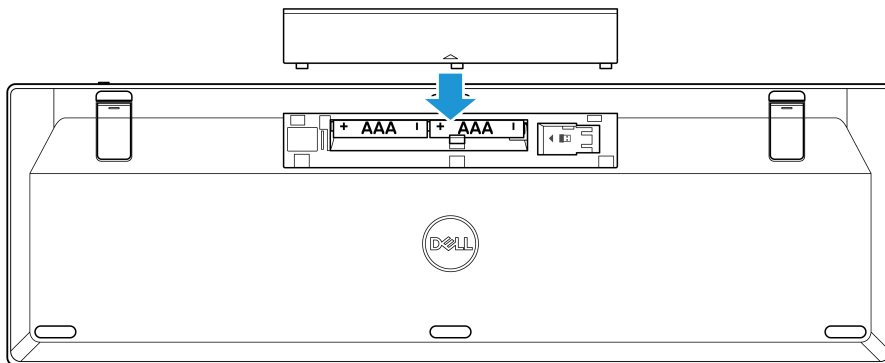
איור 18. הסרת מכסה הסוללה

2. הכנס את סוללות AAA לתא הסוללות.



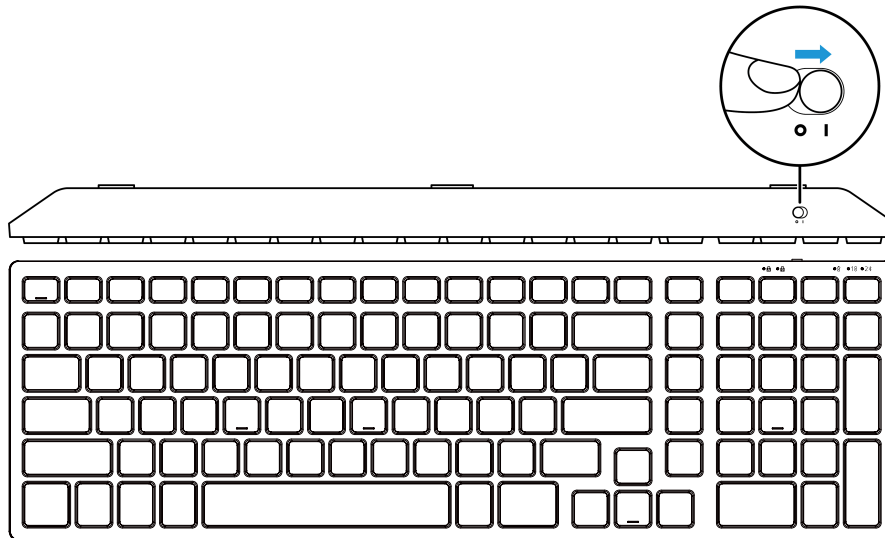
איור 19. התקנת הסוללות

3. החלף מכסה הסוללה.



איור 20. החלפת מכסה הסוללה

4. החלק את מתג ההפעלה ימינה כדי להפעיל את המקלדת האלחוטית.



איור 21. הפעלת המקלדת

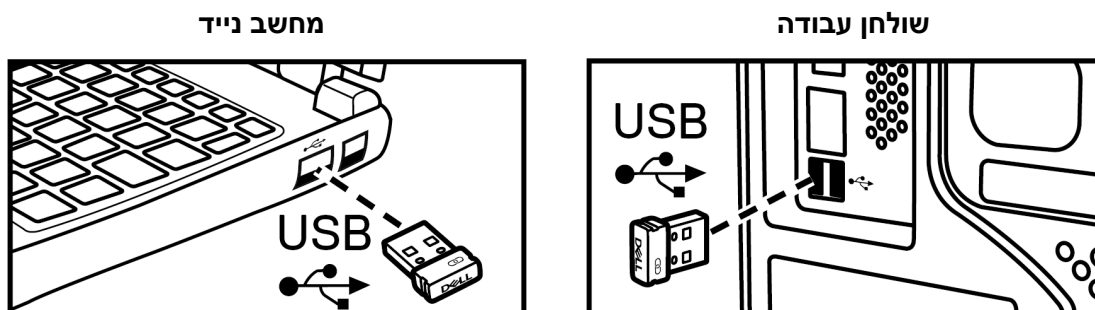
הערה: ודא שהמרחק בין המחשב למקלדת האלחוטית שלך הוא לפחות עשרה מטרים. ⓘ

חיבור את המקלדת האלחוטית שלך

ניתן לחבר את המקלדת האלחוטית של Dell למחשבים או מכשירים אחרים באמצעות מקלט ה-USB של Dell Secure Link או באמצעות Bluetooth. ניתן לחבר ולעבור בין מחשב נייד, מחשב שולחני או כל מכשיר נייד תואם.

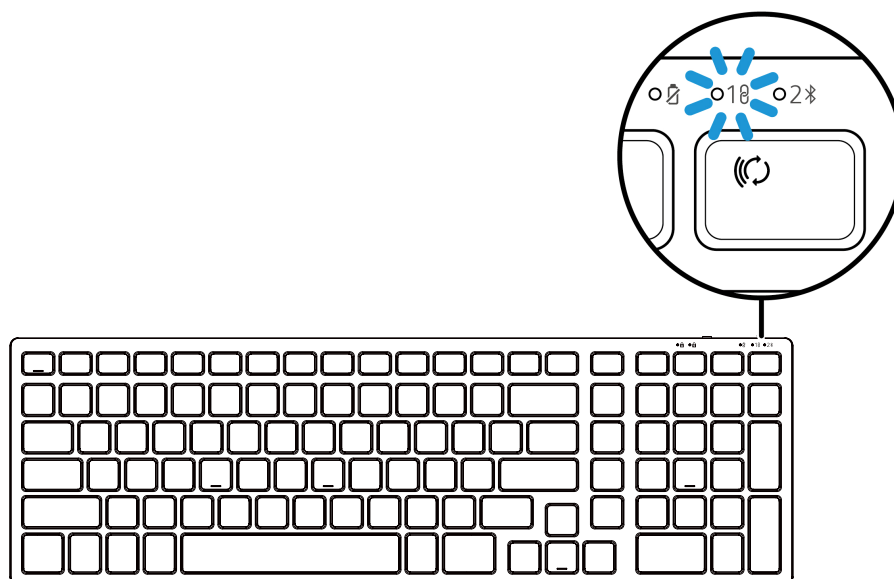
חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link

כדי לחבר את המקלדת האלחוטית שלך באמצעות מקלט USB של Dell Secure Link, חבר את מקלט USB של Dell Secure Link ליציאת ה-USB במחשב שלך.

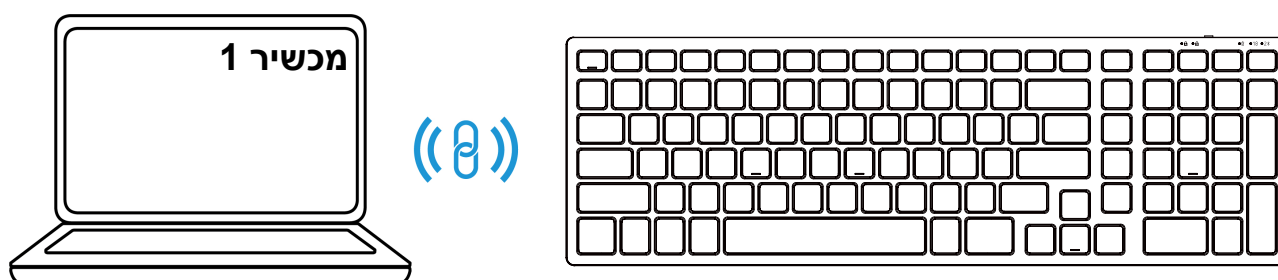


איור 22. חיבור מקלט USB של Dell Secure Link

מחונן LED למצב חיבור במקלדת (18) יידלק למשך 30 שניות כדי לציין שהתהליך של חיבור מתבצע, ולאחר מכן יכבה. המקלדת מחוברת למחשב שלך.



איור 23. חיבור באמצעות מקלט ה-USB של Dell Secure Link



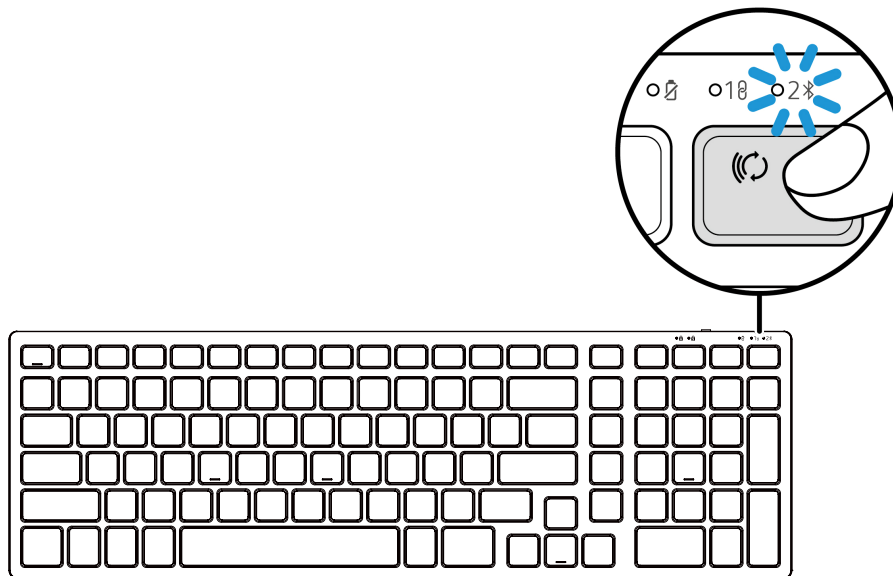
איור 24. חיבור המקלדת הושלם

הערה: למקרה שהמחשב שלך אינו תומך ביציאת USB-A, נדרש מתאם USB-C ל-USB-A (נמכר בנפרד).
הערה: התקן ה-RF כבר מותאם מראש במפעל.

חיבור את המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Bluetooth

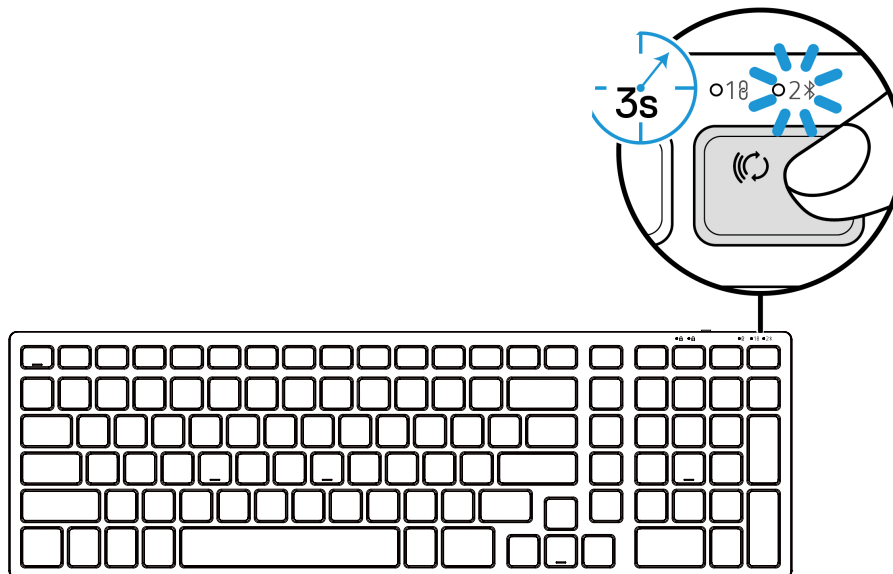
הערה: לפני חיבור המקלדת האלחוטית באמצעות Bluetooth, ודא שעדכנת את מנהל ההתקן של Bluetooth במחשב Dell שלך לגרסה האחרונה. למידע נוסף, עיין במנהלי התקנים והורדות בכתובת <https://www.dell.com/support>.

1. כדי להפעיל את ה-Bluetooth, לחץ על מקש מצב החיבור במקלדת עד שמחווני LED למצב חיבור (2*) יידלקו, הנורית תציין שחיבור ה-Bluetooth מופעל.



איור 25. מצב ה-Bluetooth נבחר

2. לחץ על מקש מצב החיבור למשך 3 שניות. ודא שנורית ה-Bluetooth (2*) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור החל. מחווני LED למצב החיבור (2*) מהבהב למשך 3 דקות, מה שמציין שמקלדת האלחוטית שלך נמצאת במצב חיבור.



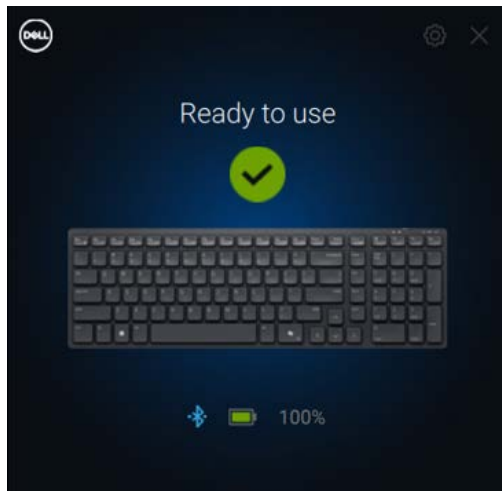
איור 26. הפעלת מצב חיבור Bluetooth

3. חבר את המקלדת האלחוטית שלך למחשב התומך ב-Bluetooth.

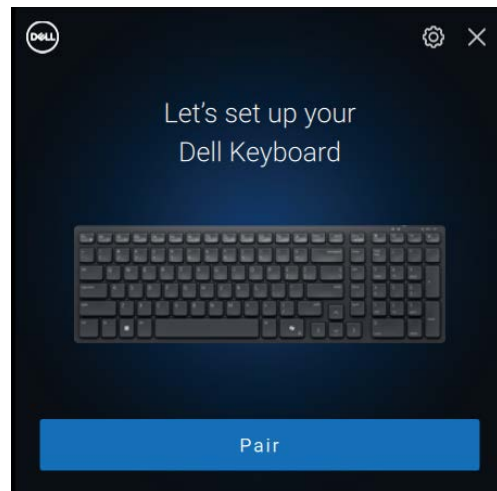
חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Dell Pair

① **הערה:** Dell Pair זמין עם אביזרים נבחרים, מחשבים עסקיים וצרכנים. זמינות ותכונות משתנות בהתאם לדגם. לפרטים נוספים בקר בכתובת [Dell.com/support/kbdoc/000201693](https://dell.com/support/kbdoc/000201693).

1. ודא שה-Bluetooth של המחשב מופעל.
2. הצב את המקלדת האלחוטית ליד המחשב. לאחר מכן, לחץ על מקש מצב החיבור כדי לעבור למצב חיבור Bluetooth (2).
3. לחץ על מקש מצב החיבור למשך שלוש שניות. ודא שנוירת ה-Bluetooth (2) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור Bluetooth החל.
4. חלון ההגדרה של מקלדת Dell יוצג. לחץ על חיבור.



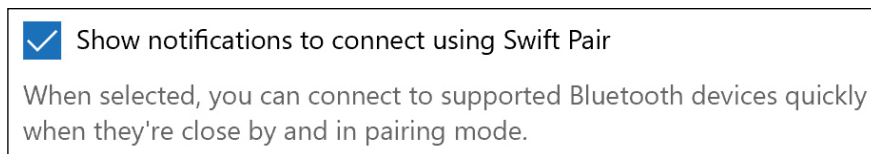
איור 2-27. תראה זאת כאשר החיבור יצליח.



איור 1-27. חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Dell Pair

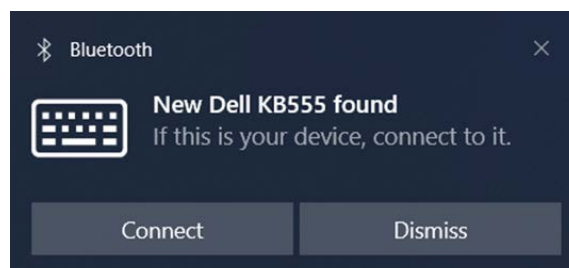
חיבור המקלדת שלך באמצעות Swift Pair

1. בחיפוש של Windows, הקלד Bluetooth.
2. לחץ על הגדרות Bluetooth ומכשירים אחרים. חלון ההגדרות מופיע.
3. סמן את תיבת הסימון הצג התראות לחיבור באמצעות Swift Pair.



איור 28. הפעל את Swift Pair

4. הפעל את ה-Bluetooth.
5. הצב את המקלדת האלחוטית ליד המחשב. לאחר מכן, לחץ על מקש מצב החיבור כדי לעבור למצב חיבור Bluetooth (2).
6. לחץ על מקש מצב החיבור למשך שלוש שניות. ודא שנוירת ה-Bluetooth (2) מהבהבת באור לבן, מה שמציין שהחיבור Bluetooth החל יופיע החלון נמצא Dell KB555 חדש.

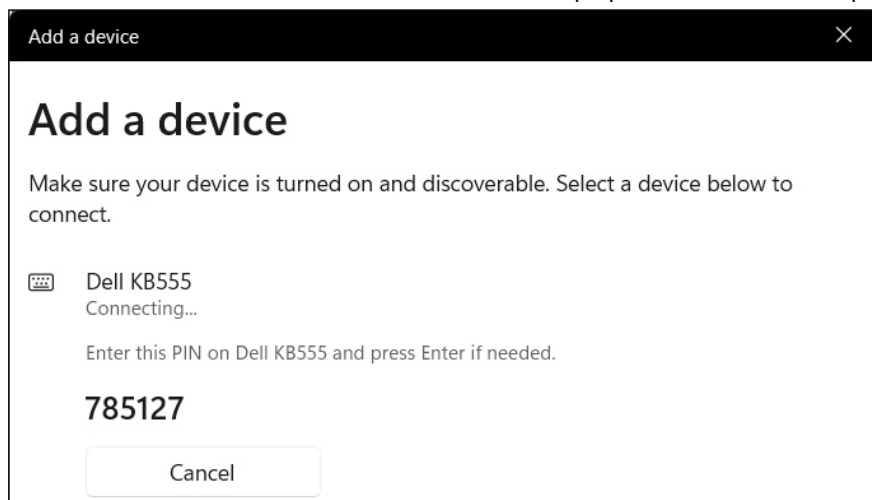


איור 29. חיבור המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Swift Pair

7. לחץ על חבר כדי לאשר את תהליך החיבור בין המקלדת האלחוטית למחשב.

הוספת מכשיר

1. בחר התחל > הגדרות > מכשירים > Bluetooth ומכשירים אחרים > הוסף Bluetooth או מכשיר אחר > Bluetooth.
2. בחר Dell KB555.
3. הקלד את קוד החיבור במקלדת האלחוטית ולאחר מכן הקש Enter.

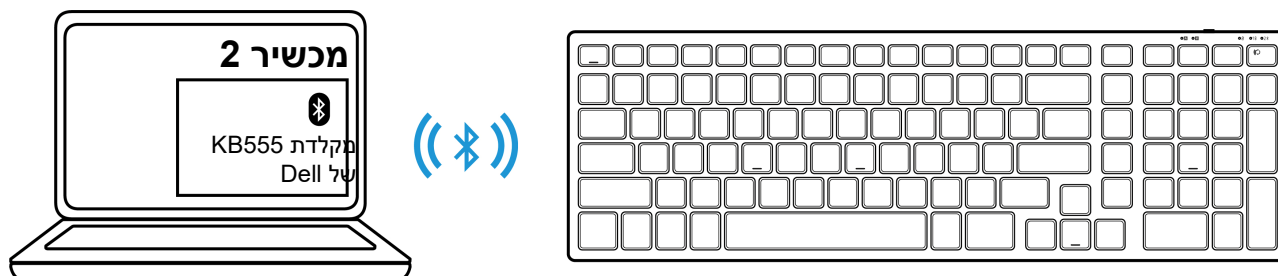


איור 30. חיבור ה-Bluetooth בתהליך

4. לחץ על **בוצע**.
נורית ה-Bluetooth (2) הופכת ללבן למשך מספר שניות כדי לאשר את החיבור, ואז האור נכבה. לאחר חיבור המקלדת למחשב, המקלדת תתחבר למחשב באופן אוטומטי כל עוד ה-Bluetooth מופעל ושני המכשירים נמצאים בטווח Bluetooth.



איור 31. חיבור המקלדת הושלם (1 מתוך 2)



איור 32. חיבור המקלדת הושלם (2 מתוך 2)

מפרטים	ערך
מספר דגם	MS355
סוג חיבור	מערכת אלחוטית כפולה (Bluetooth 5.1 ו-GHz 2.4 עם מקלט USB של Dell Secure Link)
דרישות מערכת	- Windows XP (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Vista (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows 7, 32/64 bit (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2003 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2008; 2008 R2 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows 8, 32/64 bit, Windows 8.1 (פונקציות בסיסיות בלבד) - Android - Chrome - iOS, MacOS, iPadOS - Linux (Ubuntu v18.04 LTS, Redhat 8.0+) - Free-DOS (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד)
מתח הפעלה	V 0.9 עד V 1.6
סוג סוללה	אחד AA אלקליין
משקל (כולל סוללה)	89 lb (0.196 g)
משקל (ללא סוללה)	67 lb (0.148 g)
אורך	104.46 מ"מ (4.113 אינץ')
רוחב	60.28 מ"מ (2.373 אינץ')
גובה	38 מ"מ (1.496 אינץ')
הפעלה	0°C עד 104°F (32°F עד 40°C)
אחסון	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות אחסון	עד 95% לחות יחסית; לא מתעבה
פרוטוקול RF	- Bluetooth 5.1 - GHz RF 2.4
טווח	- טווח פעולה אלחוטי עד 10 מטר. - ביצועים ללא ירידה עד טווח הקליטה האלחוטי המקסימלי (10 מטר).

מפרטים	ערך
מספר דגם	KB555
סוג חיבור	מערכת אלחוטית כפולה (Bluetooth 5.1 ו-2.4 GHz עם מקלט USB של Dell Secure Link)
דרישות מערכת	- Windows XP (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Vista (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows 7, 32/64 bit (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2003 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2008; 2008 R2 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד) - Windows 8, 32/64 bit, Windows 8.1 (פונקציות בסיסיות בלבד) - Android - Chrome - iOS, MacOS, iPadOS - Linux (Ubuntu v18.04 LTS, Redhat 8.0+) - Free-DOS (מקלט USB של Dell Secure Link בלבד)
מתח הפעלה	V ~ 3.2 V 2.0
סוג סוללה	שתי סוללות AAA אלקליין
משקל (כולל סוללה)	428 גרם
משקל (ללא סוללה)	406 גרם
אורך	398.60 מ"מ (15.69 אינץ')
רוחב	126.86 מ"מ (4.99 אינץ')
גובה	26.27 מ"מ (1.03 אינץ')
הפעלה	0°C עד 40°C (32°F עד 104°F)
אחסון	-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)
לחות אחסון	עד 95% לחות יחסית; לא מתעבה
פרוטוקול RF	- Bluetooth 5.1 2.4 GHz RF
טווח	- טווח פעולה אלחוטי עד 10 מטר. - ביצועים ללא ירידה עד טווח הקליטה האלחוטי המקסימלי (10 מטר).

פתרון בעיות

טבלה 6. פתרון בעיות.

פתרונות אפשריים	בעיות
1. בדוק אם הסוללות מותקנות בכיוון הנכון. יש למקם את קצות הסוללה "+" ו-"- כפי שמצוין על תא הסוללות. 2. בדוק את רמת הסוללה. - אם עכבר האלחוט / מקלדת אלחוטית פועלת על סוללות נטענות, ודא שהסוללות טעונות במלואן. - אם הסוללות נגמרו, החלף אותן בחדשות. 3. כבה את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הקפד לבדוק אם נורית הסוללה מהבהבת בכתום, מה שמציין שעוצמת הסוללה חלשה. אם הסוללה התרוקנה לחלוטין, מחוון LED לסוללה חלשה לא ידלק. 4. ודא שמקלט USB של Dell Secure Link מחובר ישירות למחשב שלך. 5. שנה את יציאת USB. חבר את מקלט USB של Dell Secure Link ליציאת USB אחרת במחשב שלך. 6. עדכן את מנהל ההתקן של Bluetooth לגרסה העדכנית ביותר: 1. פתח את דפדפן האינטרנט והורד את מנהלי ההתקנים העדכניים של Bluetooth מ- https://www.dell.com/support. 2. אתחל מחדש את המחשב שלך.	פתרון בעיות: אין אפשרות להשתמש בעכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית.
1. ודא שהסוללה טעונה במלואה. 2. כבה את המקלדת/עכבר והפעל אותו/אותה מחדש. 3. כבה את ה-Bluetooth במחשב שלך והפעל אותו מחדש. 4. אתחל מחדש את המחשב שלך. 5. בדוק אם יש הפרעות משפיעות על חיבור ה-Bluetooth, כגון רשת Wi-Fi והתקני USB 3.0 בקרבת מקום. - בדוק אם ישנם התקנים אלחוטיים בקרבת מקום העלולים לגרום להפרעות, כגון התקני רשת אלחוטית (מדפסת Bluetooth ודונגל USB 3.0), התקני הצבעה אלחוטיים, ותנורי מיקרוגל. - התרחק מההתקנים האלה.	המקלדת או לחצני העכבר אינם פועלים.

בעיות	פתרונות אפשריים
לא ניתן לחבר את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית למחשב באמצעות Bluetooth.	1. בדוק את רמת הסוללה. • אם עכבר האלחוט / מקלדת אלחוטית פועלת על סוללות נטענות, ודא שהסוללות טעונות במלואן. • אם הסוללות נגמרו, החלף אותן בחדשות. 2. כבה את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הקפד לבדוק אם נורית הסוללה מהבהבת בכתום, מה שמציין שעוצמת הסוללה חלשה. אם הסוללה התרוקנה לחלוטין, מחוון LED לסוללה חלשה לא ידלק. 3. כבה את ה-Bluetooth במחשב שלך והפעל אותו מחדש. 4. אתחל מחדש את המחשב שלך. ודא שיש לך את מנהל ההתקן העדכני ביותר של Bluetooth המותקן במחשב שלך. בקר בכתובת www.dell.com/support ועדכן את מנהל ההתקן הנכון של Bluetooth. למידע נוסף, עיין ב-הורד והתקן את מנהל ההתקן של Bluetooth. 5. ודא שמערכת ההפעלה היא Windows 11/Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. 6. ודא שהתקן ה-Bluetooth נמצא במצב חיבור. עיין ב- חיבור את העכבר האלחוטי שלך באמצעות Bluetooth או חיבור את המקלדת האלחוטית שלך באמצעות Bluetooth במדריך למשתמש הזה. 7. ודא שהעכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית מוגדרים למצב Bluetooth Low Energy (BLE) במחשב שלך. למידע נוסף, עיין בתיעוד שהגיע עם המחשב שלך.
מצביע העכבר האלחוטי לא זז או כפתורי שמאלי/ימין לא פועלים.	1. בדוק את רמת הסוללה. • אם העכבר האלחוטי פועל על סוללה נטענת, ודא שהסוללה טעונה במלואה. • אם הסוללה נגמרה, החלף אותה בחדשה. 2. כבה את העכבר האלחוטי ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הקפד לבדוק אם מחוון נורית הסוללה חלשה מהבהב בכתום עשר פעמים, מה שמציין שעוצמת הסוללה חלשה. אם הסוללה התרוקנה לחלוטין, מחוון מצב הסוללה לא ידלק. 3. אתחל מחדש את המחשב שלך.
לא ניתן לחבר את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית למחשב.	1. בדוק את רמת הסוללה. • אם עכבר האלחוט / מקלדת אלחוטית פועלת על סוללות נטענות, ודא שהסוללות טעונות במלואן. • אם הסוללות נגמרו, החלף אותן בחדשות. 2. כבה את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הקפד לבדוק אם נורית הסוללה מהבהבת בכתום, מה שמציין שעוצמת הסוללה חלשה. אם הסוללה התרוקנה לחלוטין, מחוון LED לסוללה חלשה לא ידלק. 3. ודא שהעכבר/מקלדת האלחוטית שלך פועל/ת במצב החיבור הנכון (Bluetooth או RF). 4. אתחל מחדש את המחשב שלך.

בעיות	פתרונות אפשריים
החיבור האלחוטי אבד.	1. ודא שמקלט USB של Dell Secure Link מחובר ישירות למחשב שלך. 2. בדוק את רמת הסוללה. • אם עכבר האלחוט / מקלדת אלחוטית פועלת על סוללות נטענות, ודא שהסוללות טעונות במלואן. • אם הסוללות נגמרו, החלף אותן בחדשות. 3. כבה את העכבר האלחוטי/המקלדת האלחוטית ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הקפד לבדוק אם מחוון נורית הסוללה חלשה מהבהב בכתום עשר פעמים, מה שמציין שעוצמת הסוללה חלשה. אם הסוללה התרוקנה לחלוטין, מחוון LED לסוללה חלשה לא ידלק. 4. כבה את ה-Bluetooth במחשב שלך והפעל אותו מחדש. 5. אתחל מחדש את המחשב שלך. ודא שיש לך את מנהל ההתקן העדכני ביותר של Bluetooth המותקן במחשב שלך. בקר בכתובת www.dell.com/support ועדכן את מנהל ההתקן הנכון של Bluetooth. למידע נוסף, עיין ב-הורד והתקן את מנהל ההתקן של Bluetooth. 6. בדוק אם יש הפרעות משפיעות על חיבור Bluetooth או Wifi, כגון רשת Wi-Fi והתקני USB 3.0 בקרבת מקום. • בדוק אם ישנם התקנים אלחוטיים בקרבת מקום העלולים לגרום להפרעות, כגון התקני רשת אלחוטית (מדפסת Bluetooth ודונגל USB 3.0), התקני הצבעה אלחוטיים, ותנורי מיקרוגל. • התרחק מההתקנים האלה. 7. ודא שהמרחק בין המחשב הנייד, המחשב השולחני או המכשיר הנייד התואם המחובר אליו מקלט USB של Dell Secure Link, נמצא בטווח של עד 1 מטר. 8. הקפד שיציאת ה-USB-A אליה מחובר מקלט USB של Dell Secure Link תהיה מרוחקת מיציאת ה-USB-A אליה מחוברים התקנים אחרים. 9. במידת הצורך, חבר את חיבור מקלט USB של Dell Secure Link למארץ האלחוטי ובדוק שוב את החיבור האלחוטי.
לחיצות מקשים איטיות, חוזרות על עצמן באופן אוטומטי ובלתי סדירות. תנועת העכבר ולחיצות הכפתורים איטיות ובלתי סדירות.	1. בדוק אם יש הפרעות משפיעות על חיבור Bluetooth או RF, כגון רשת Wi-Fi והתקני USB 3.0 בקרבת מקום. • בדוק אם ישנם התקנים אלחוטיים בקרבת מקום העלולים לגרום להפרעות, כגון התקני רשת אלחוטית (מדפסת Bluetooth ודונגל USB 3.0), התקני הצבעה אלחוטיים, ותנורי מיקרוגל. • התרחק מההתקנים האלה. 2. ודא שהמרחק בין המחשב הנייד, המחשב השולחני או המכשיר הנייד התואם המחובר אליו מקלט USB של Dell Secure Link, נמצא בטווח של עד 1 מטר. 3. הקפד שיציאת ה-USB-A אליה מחובר מקלט USB של Dell Secure Link תהיה מרוחקת מיציאת ה-USB-A אליה מחוברים התקנים אחרים. 4. במידת הצורך, חבר את חיבור מקלט USB של Dell Secure Link למארץ האלחוטי ובדוק שוב את החיבור האלחוטי.

אחריות מוגבלת ומדיניות החזרה

כל מוצר שנושא את שם המותג Dell מקבל אחריות מוגבלת על חלקי החומרה למשך תקופה של שלוש שנים. במקרה של רכישה יחד עם מערכת Dell, האחריות תהיה זהה לאחריות של המערכת.

ללקוחות בארה"ב:

רכישה זו והשימוש שלך במוצר זה כפופים להסכם משתמש הקצה של Dell, תוכל למצוא את הסכם זה באתר [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). מסמך זה כולל סעיף בוררות מחייב.

ללקוחות מאירופה, המזרח התיכון ואפריקה:

מוצרי Dell ממותגים הנמכרים ובהם נעשה שימוש כפופים לזכויות הצרכן החוקיות, תנאי הסכם המכירה הקמעונאי שחתמת עליו (היחול בין לבין הקמעונאי) ולתנאי הסכם משתמש הקצה של Dell.

Dell עשויה לספק גם אחריות חומרה נוספת – פרטים מלאים על חוזה המשתמש הקצה של Dell ועל תנאי האחריות ניתן למצוא באתר [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), בחר את המדינה שלך מהרשימה בתחתית דף "בית" ולאחר מכן לחץ על הקישור "תנאים והגבלות" לקבלת תנאי השימוש ללקוח הקצה או על הקישור "תמיכה" לקבלת תנאי האחריות.

ללקוחות מחוץ לארה"ב:

מוצרי Dell ממותגים הנמכרים ובהם נעשה שימוש כפופים לזכויות הצרכן החוקיות, תנאי הסכם המכירה הקמעונאי שחתמת עליו (היחול בין לבין הקמעונאי) ולתנאי האחריות של Dell. Dell עשויה לספק גם אחריות חומרה נוספת – ניתן למצוא פרטים מלאים על תנאי האחריות של Dell בכתובת [Dell.com](https://www.dell.com), בחר את המדינה שלך מהרשימה בתחתית דף "בית" ולאחר מכן לחץ על הקישור "תנאים והגבלות" או על הקישור "תמיכה" לקבלת תנאי האחריות.