

Teclado y ratón silenciosos Dell KM555

Guía del Usuario

Notas, precauciones y advertencias

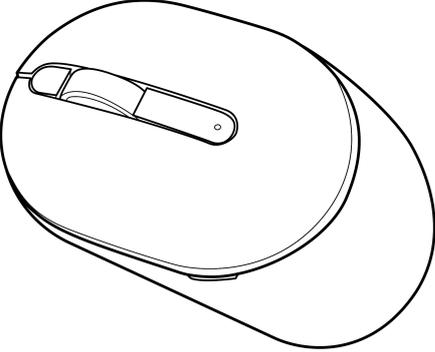
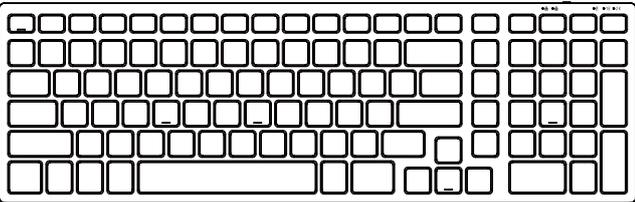
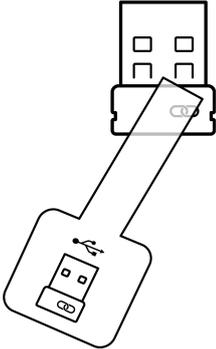
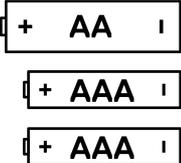
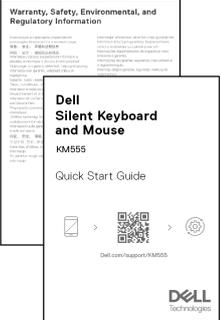
-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial del hardware o pérdida de datos, y le indica cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Contenido

Contenido de la caja	4
Características	5
Ratón inalámbrico	5
Teclado inalámbrico	6
Dell Peripheral Manager	7
Configuración del ratón inalámbrico	7
Enlazar el ratón inalámbrico	9
Enlazar el ratón inalámbrico con el Receptor USB Dell Secure Link	9
Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth	10
Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair	11
Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair	11
Agregar dispositivo	12
Configuración del teclado inalámbrico	13
Enlazar el teclado inalámbrico	14
Enlazar el teclado inalámbrico con el Receptor USB Dell Secure Link	14
Enlazar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth	16
Enlazar el teclado inalámbrico con Dell Pair	17
Enlazar el teclado con Swift Pair	17
Agregar dispositivo	18
Especificaciones	19
Solución de problemas	21
Información legal	24
Garantía	24
Garantía limitada y políticas de devolución	24
Para clientes en los EEUU:	24
Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:	24
Para clientes de fuera de los EEUU:.....	24

Contenido de la caja

Tabla 1. Componentes del embalaje y descripciones.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Ratón silencioso Dell
	Teclado silencioso Dell
	Receptor USB de enlace seguro de Dell
	Pilas (1x tipo AA y 2x tipo AAA)
	Documentos

Características

Ratón inalámbrico

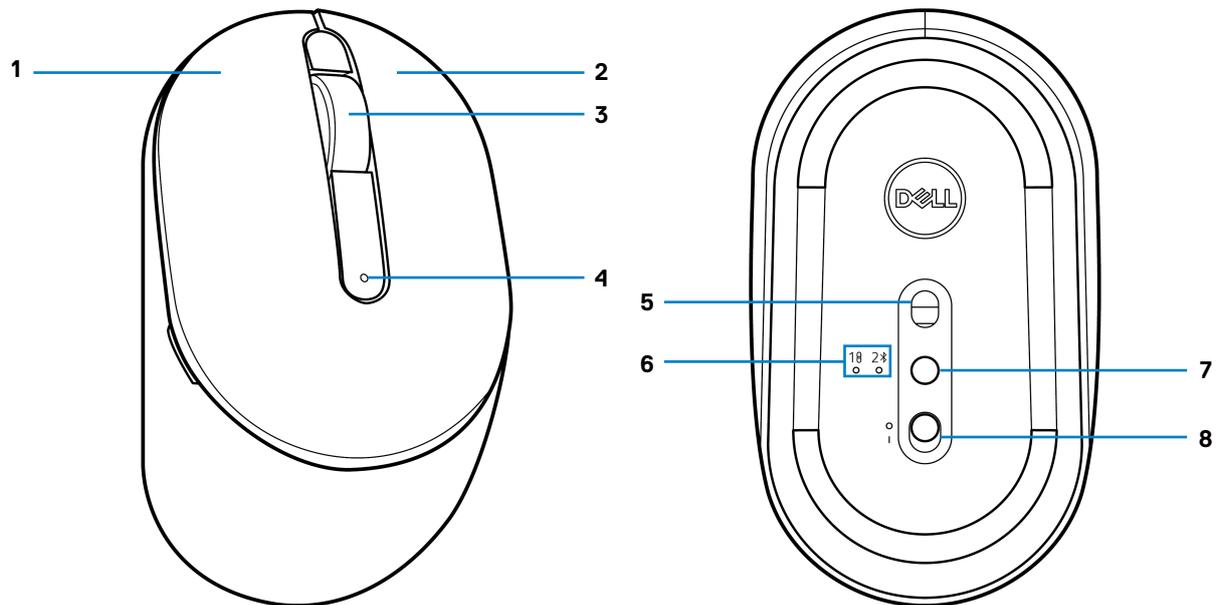


Figura 1. Características del ratón

Tabla 2. Características del ratón.

Etiqueta	Descripción
1	Botón izquierdo
2	Botón derecho
3	Botón central y rueda de deslizamiento
4	Indicador LED de batería baja
5	Sensor óptico
6	Indicadores LED de modo de conexión
7	Botón de modo de conexión
8	Interruptor de alimentación

Teclado inalámbrico

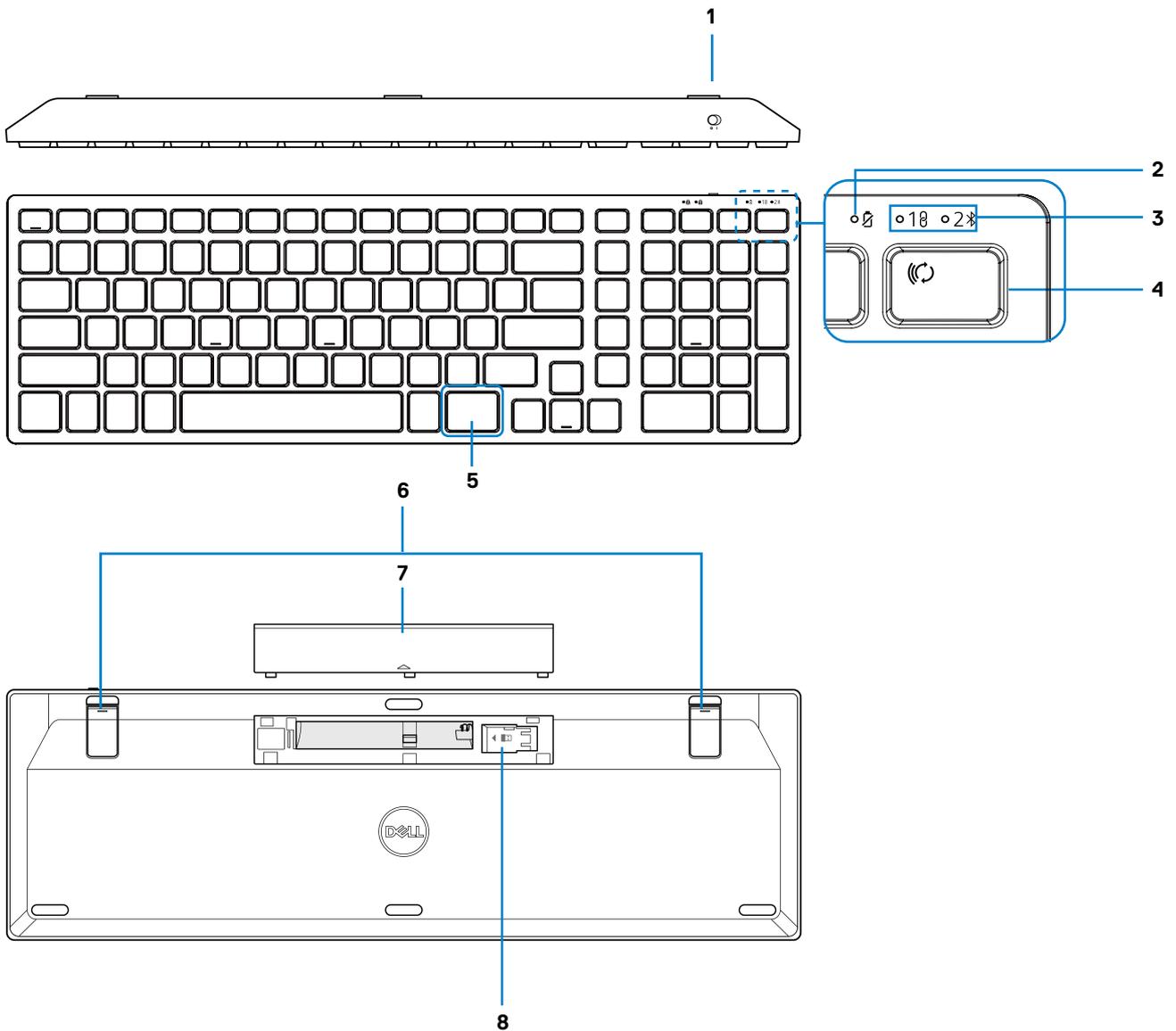


Figura 2. Características del teclado

Tabla 3. Características del teclado.

Etiqueta	Descripción
1	Interruptor de alimentación
2	Indicador LED de batería baja
3	Indicadores LED de modo de conexión
4	Tecla de modo de conexión
5	Tecla de Copilot
6	Patas de inclinación ajustables
7	Tapa de la batería
8	Almacenamiento dongle

NOTA: Los LED de las teclas Num Lock y Caps Lock se mantienen encendidas durante 5 segundos tras pulsarlas. Luego se apagan, incluso si continúa tecleando en su estado actual. Los LED se iluminan otra vez al pulsar las teclas. El estado de bloqueo se refleja en la pantalla OSD de los ordenadores con Dell Peripheral Manager.

Ejecutar Copilot en Windows

NOTA: Utilice la tecla  con los dispositivos compatibles con Windows 11; la disponibilidad de funciones varía según el dispositivo y el mercado, consulte aka.ms/KeySupport

NOTA: Copilot en Windows está disponible solo en mercados aprobados.

Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager le permite hacer lo siguiente:

- Asignar accesos directos a programas a botones o teclas programables del dispositivo a través de la pestaña Acción.
 - Establecer el botón primario del ratón (izquierdo o derecho) (solo para ratón).
 - Ajustar la sensibilidad del ratón a través de la configuración DPI (solo para ratón).
 - Ajustar la tasa de sondeo (solo para ratón).
 - Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería, a través de la pestaña Información.
 - Actualizar las últimas actualizaciones de firmware en sus dispositivos.
 - Enlazar dispositivos adicionales a través del Receptor USB Dell Secure Link o directamente a su ordenador a través de Bluetooth.
- Para obtener más información, consulte la Guía del Usuario de Dell Peripheral Manager en la página del producto en www.dell.com/support.

Configuración del ratón inalámbrico

1. Localice la ranura en el costado de la tapa del ratón. Levante la tapa del ratón con la punta del dedo.

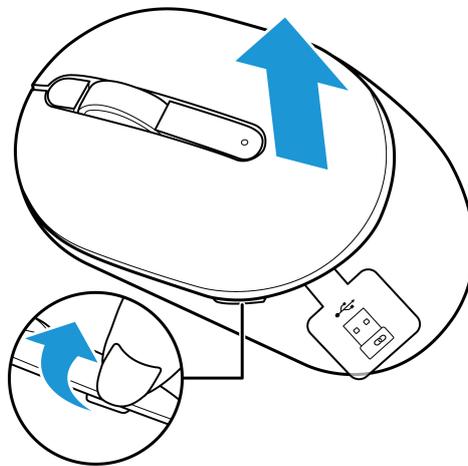


Figura 3. Extraer la tapa del ratón

2. Extraiga el Receptor USB Dell Secure Link del compartimento.

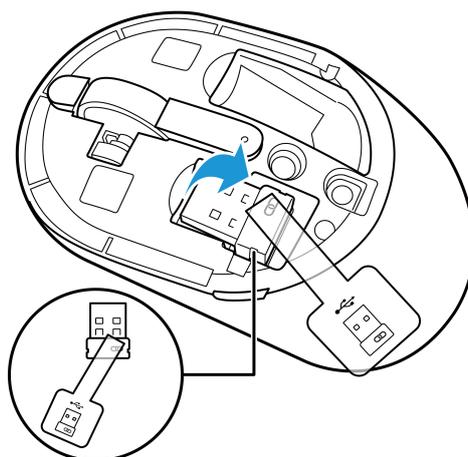


Figura 4. Extraer el Receptor USB Dell Secure Link

3. Instale la pila AA en el compartimento de la batería.

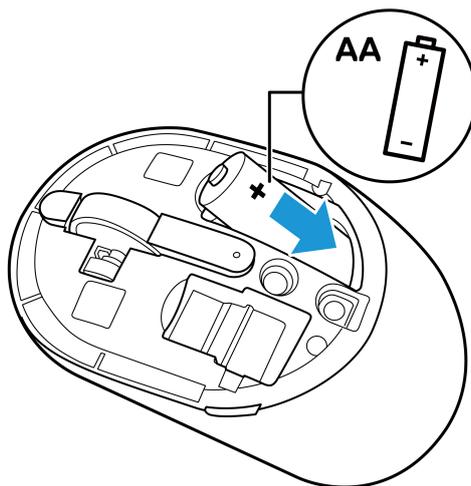


Figura 5. Instalación de pilas

4. Reemplace la tapa del ratón.

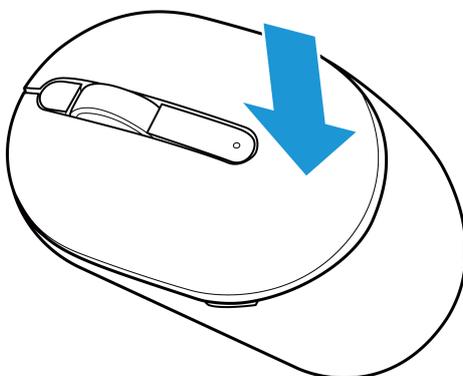


Figura 6. Reemplazar la tapa del ratón

5. Deslice el interruptor de alimentación para encender el ratón.

NOTA: Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a diez metros.

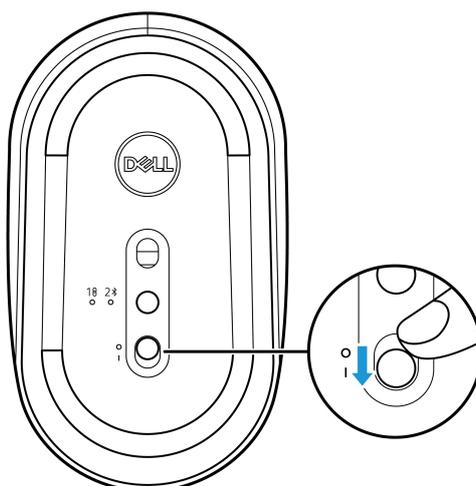


Figura 7. Encender el ratón

Enlazar el ratón inalámbrico

Su ratón inalámbrico Dell puede enlazarse con dispositivos utilizando el Receptor USB Dell Secure Link o Bluetooth. Puede enlazar y alternar entre un portátil, sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible.

Enlazar el ratón inalámbrico con el Receptor USB Dell Secure Link

Para enlazar el ratón utilizando el Receptor USB Dell Secure Link, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al puerto USB de su ordenador.

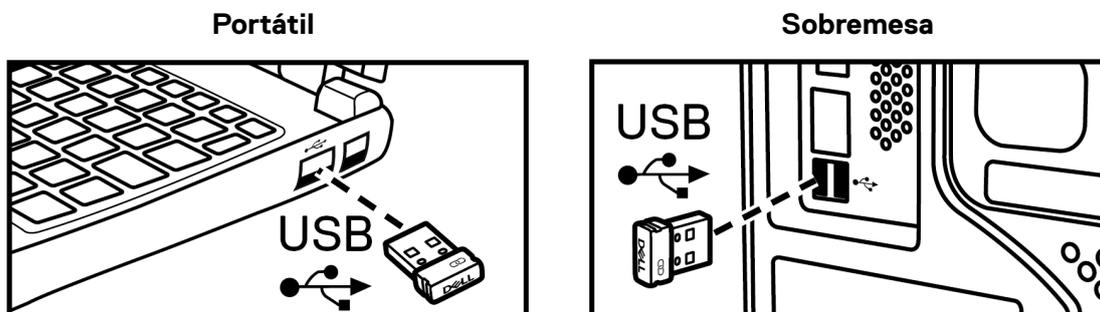


Figura 8. Conectar el Receptor USB Dell Secure Link

El indicador LED del modo de conexión (10) del ratón se enciende durante 30 segundos para indicar que el proceso de enlazado está en curso y luego se apaga. El ratón está enlazado con su ordenador.

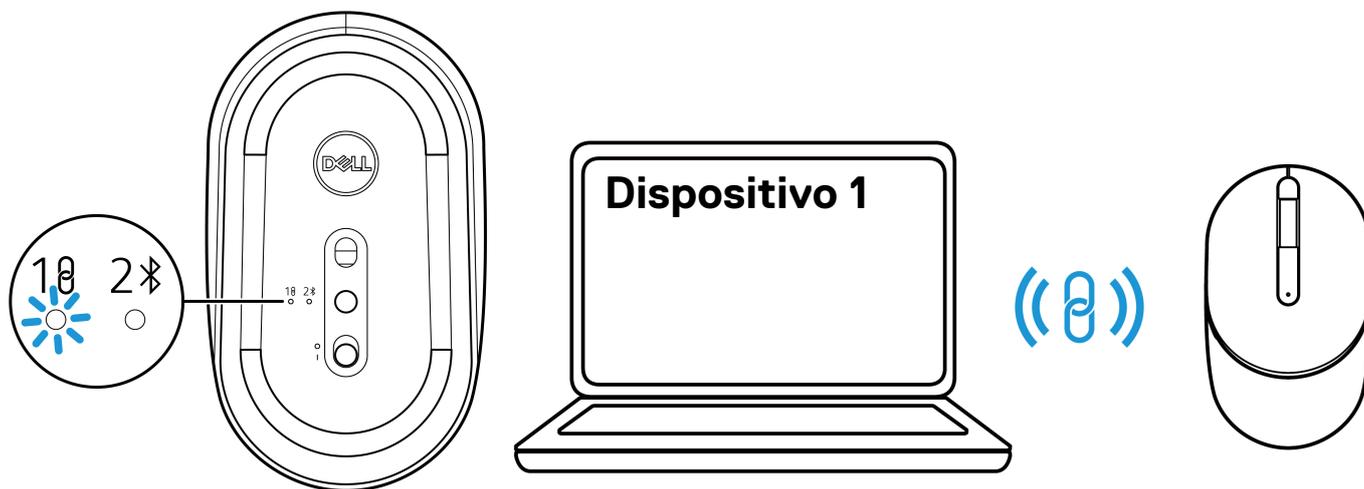


Figura 9. Enlazado del ratón en curso

Figura 10. El proceso de enlazado del ratón se ha completado

NOTA: Se requiere un adaptador USB-C a USB-A (de venta por separado) si su ordenador no admite el puerto USB-A.

NOTA: El dispositivo de RF viene preenlazado de fábrica.

Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth

① **NOTA:** Antes de enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de actualizar el controlador de Bluetooth en su ordenador Dell a la última versión. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.

1. Presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2 ʘ).
2. Presione el botón de modo de conexión durante 3 segundos. Asegúrese de que el LED de Bluetooth (2 ʘ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el proceso de enlazado de Bluetooth.

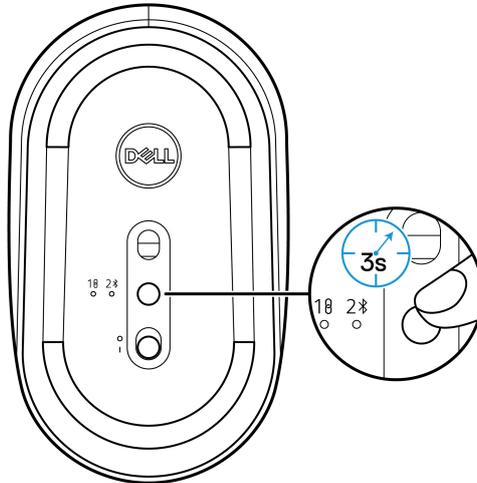


Figura 11. Iniciar el modo de enlazado Bluetooth

El indicador LED del modo de conexión (2 ʘ) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón está en el modo de enlazado.

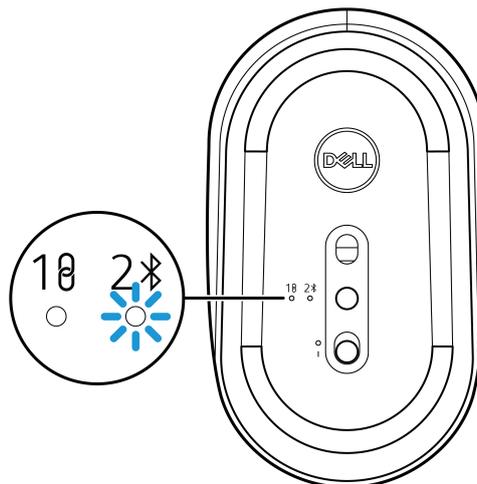


Figura 12. Ratón en el modo de enlazado Bluetooth

3. Enlace el ratón inalámbrico con su ordenador equipado con Bluetooth.

Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair

NOTA: Dell Pair está disponible con accesorios escogidos y ordenadores comerciales y de consumo. La disponibilidad y funcionalidad varía según el modelo. Para más detalles, visite Dell.com/support/kbdoc/000201693.

1. Asegúrese de que el Bluetooth del ordenador está activado.
2. Coloque el ratón inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2 )
3. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2 ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.
4. Aparece la ventana **Vamos a configurar tu Ratón Dell**. Haga clic en **Enlazar**.

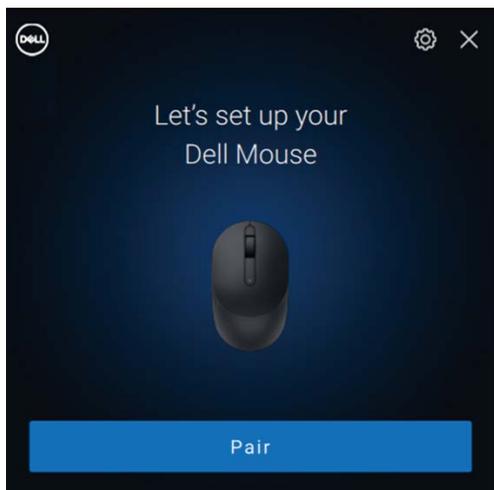


Figura 13-1. Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair

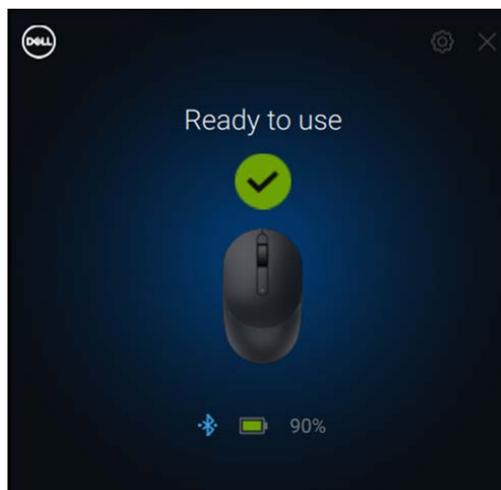


Figura 13-2. El ratón inalámbrico está conectado correctamente

Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair

1. En Búsqueda de Windows, teclee **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse utilizando Swift Pair**.



Figura 14. Habilitar Swift Pair

4. Active Bluetooth.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2 )
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2 ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.
Aparece la ventana **Se ha encontrado un nuevo Dell MS355**.

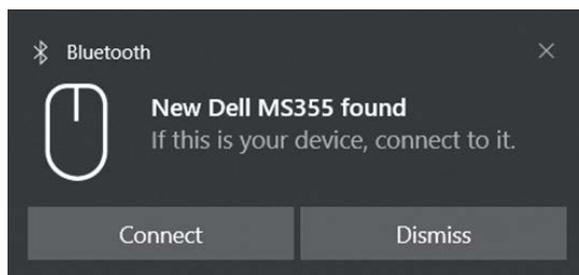


Figura 15. Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair

7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de enlazado entre el ratón inalámbrico y el ordenador.

Agregar dispositivo

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Dispositivos > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
2. Seleccione **Dell MS355**, y luego haga clic en **Hecho**.
- ① **NOTA:** Si Dell MS355 no aparece en su ordenador, verifique y asegúrese de que el modo de enlazado esté habilitado en el ratón.
3. Confirme el proceso de enlazado tanto en el ratón inalámbrico como en su ordenador.
El LED de Bluetooth (2) se vuelve blanco fijo durante unos segundos para confirmar el enlazado y luego la luz se apaga. Una vez completado el enlazado del ratón y el ordenador, el ratón se conecta al ordenador automáticamente cuando Bluetooth está habilitado y ambos dispositivos están dentro del alcance de Bluetooth.



Figura 16. El proceso de enlazado del ratón se ha completado (1 de 2)



Figura 17. El proceso de enlazado del ratón se ha completado (2 de 2)

Configuración del teclado inalámbrico

1. Extraiga la tapa de la batería.

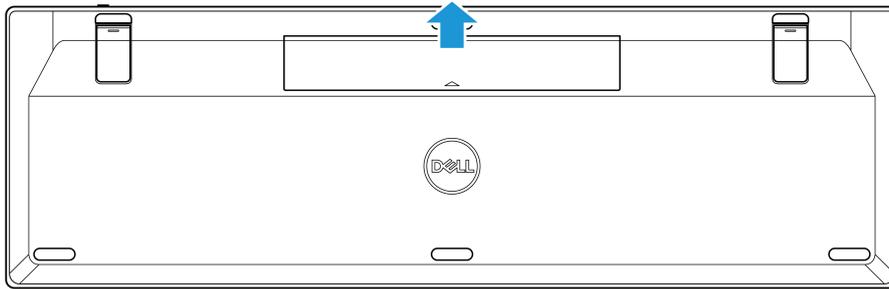


Figura 18. Extraer la tapa de la batería

2. Instale las pilas AAA en el compartimento de la batería.

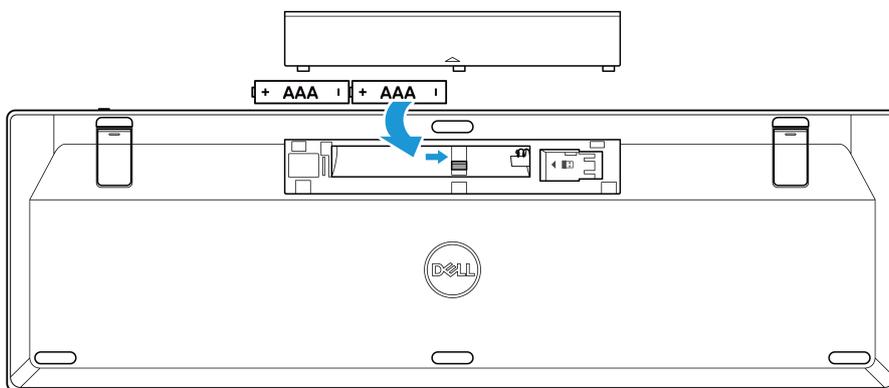


Figura 19. Instalación de pilas

3. Vuelva a colocar la tapa de las pilas.

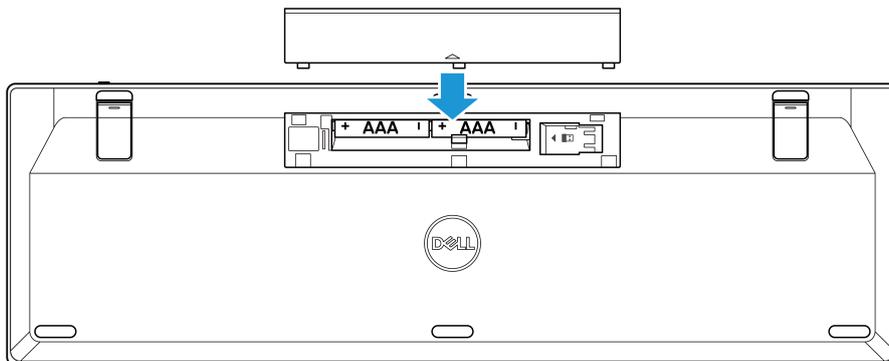


Figura 20. Reemplazar la tapa de la batería

4. Deslice el interruptor de alimentación a la derecha para encender el teclado inalámbrico.

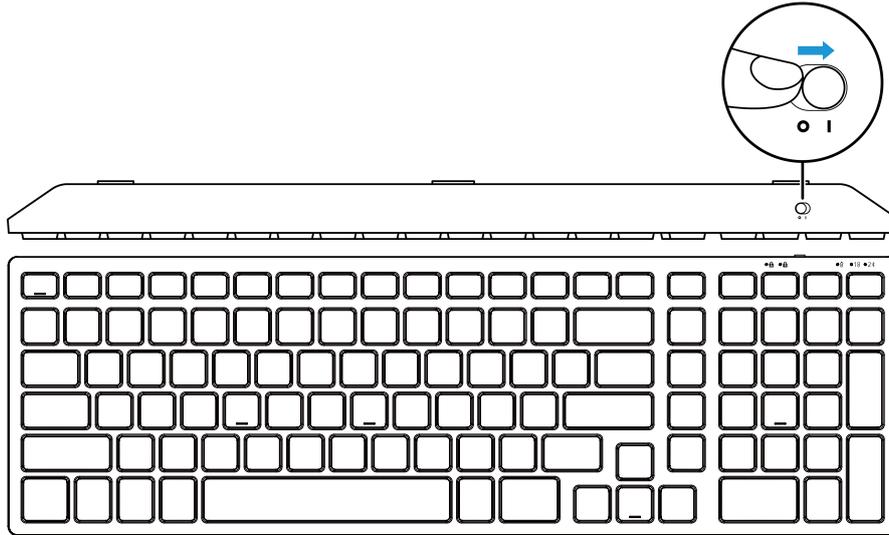


Figura 21. Encender el teclado

NOTA: Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el teclado inalámbrico sea inferior a diez metros.

Enlazar el teclado inalámbrico

Su teclado inalámbrico Dell puede enlazarse con dispositivos utilizando el Receptor USB Dell Secure Link o Bluetooth. Puede enlazar y alternar entre un portátil, sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible.

Enlazar el teclado inalámbrico con el Receptor USB Dell Secure Link

Para enlazar el teclado utilizando el Receptor USB Dell Secure Link, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al puerto USB de su ordenador.

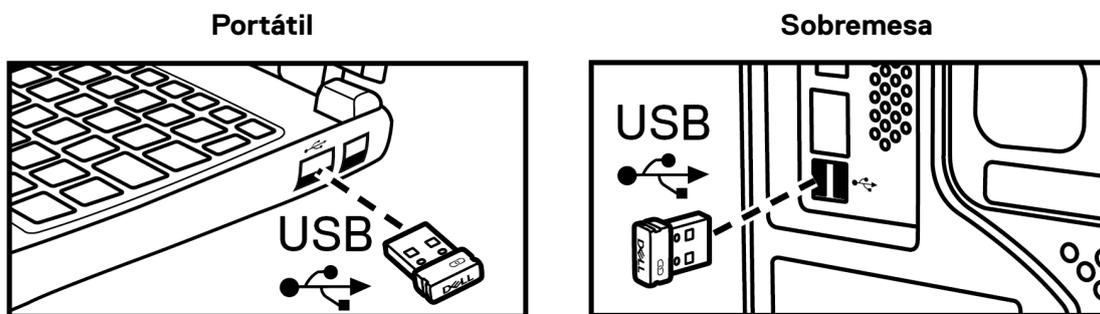


Figura 22. Conectar el Receptor USB Dell Secure Link

El indicador LED del modo de conexión (18) del teclado se enciende durante 30 segundos para indicar que el proceso de enlazado está en curso y luego se apaga. El teclado está enlazado con su ordenador.

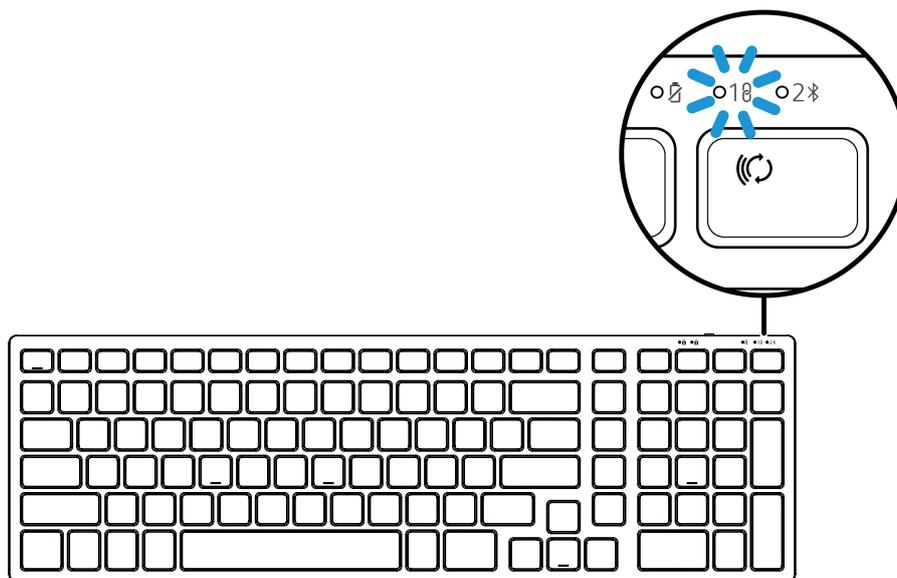


Figura 23. Conexión del Receptor USB Dell Secure Link seleccionada

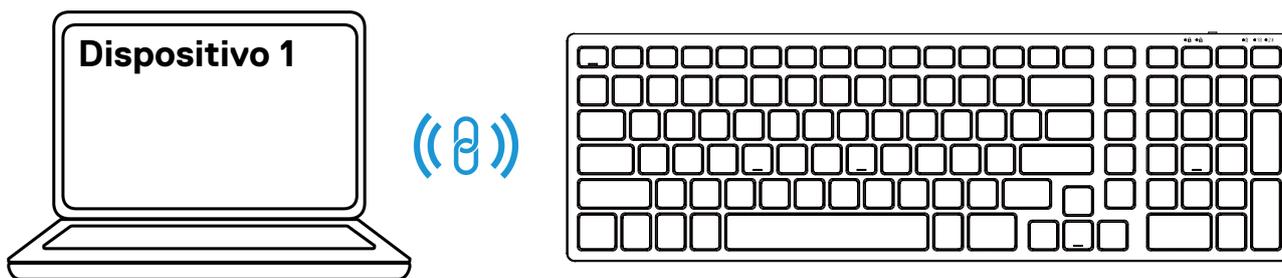


Figura 24. El proceso de enlazado del teclado se ha completado

- ① **NOTA:** Se requiere un adaptador USB-C a USB-A (de venta por separado) si su ordenador no admite el puerto USB-A.
- ① **NOTA:** El dispositivo de RF viene preenlazado de fábrica.

Enlazar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth

① **NOTA:** Antes de enlazar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de actualizar el controlador de Bluetooth en su ordenador Dell a la última versión. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.

1. Presione la tecla de modo de conexión en su teclado hasta que se encienda el indicador LED de modo de conexión (2 ✂), lo que indica que la conexión Bluetooth está seleccionada.

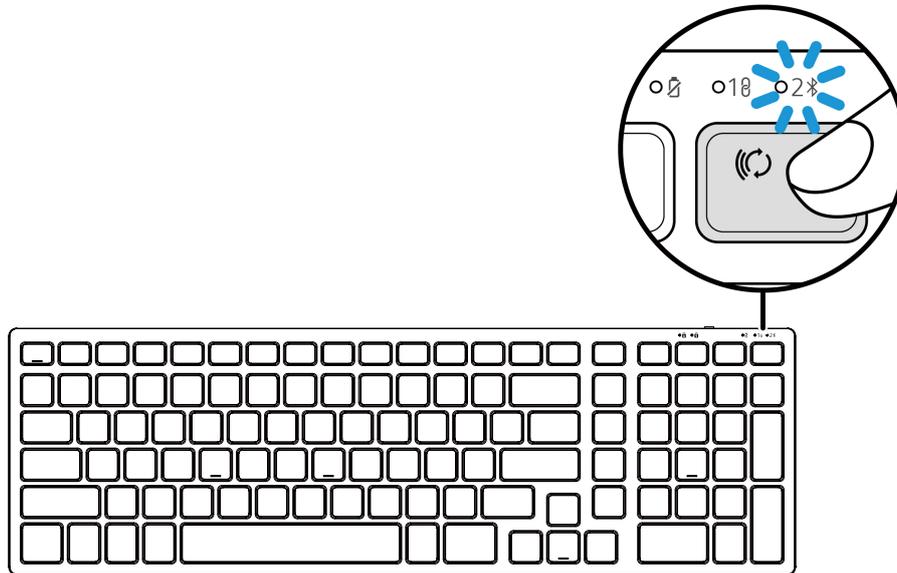


Figura 25. Se ha seleccionado el modo Bluetooth

2. Presione la tecla de modo de conexión durante 3 segundos. Asegúrese de que el LED de Bluetooth (2 ✂) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlace.

El indicador LED del modo de conexión (2 ✂) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el teclado está en el modo de enlazado.

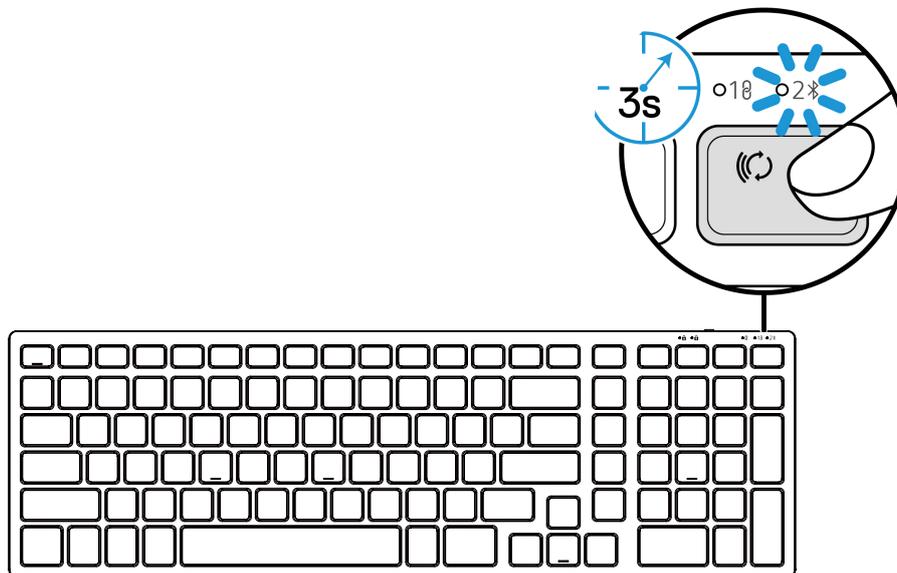


Figura 26. Iniciar el modo de enlazado Bluetooth

3. Enlace el teclado inalámbrico con su ordenador equipado con Bluetooth.

Enlazar el teclado inalámbrico con Dell Pair

NOTA: Dell Pair está disponible con accesorios escogidos y ordenadores comerciales y de consumo. La disponibilidad y funcionalidad varía según el modelo. Para más detalles, visite Dell.com/support/kbdoc/000201693.

1. Asegúrese de que el Bluetooth del ordenador está activado.
2. Coloque el teclado inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione la tecla de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2 )
3. Presione la tecla de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2 ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.
4. Aparece la ventana **Vamos a configurar tu Teclado Dell**. Haga clic en **Enlazar**.

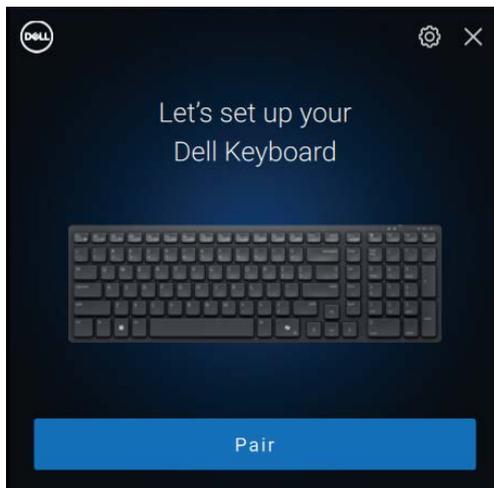


Figura 27-1. Enlazar el teclado inalámbrico con Dell Pair

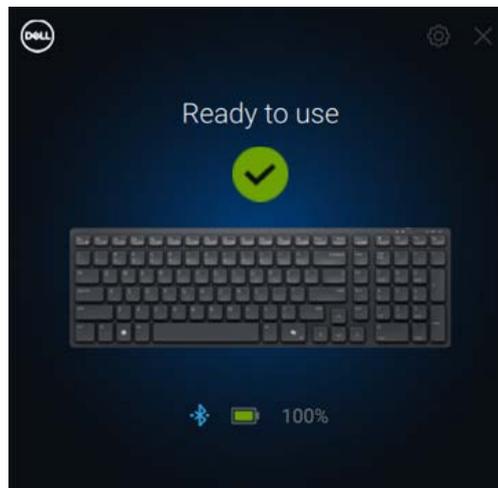


Figura 27-2. Verá esto cuando se haya enlazado con éxito.

Enlazar el teclado con Swift Pair

1. En Búsqueda de Windows, teclee **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse utilizando Swift Pair**.



Figura 28. Habilitar Swift Pair

4. Active Bluetooth.
5. Coloque el teclado inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione la tecla de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado (2 )
6. Presione la tecla de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2 ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.
Aparece la ventana **Se ha encontrado un nuevo Dell KB555**.

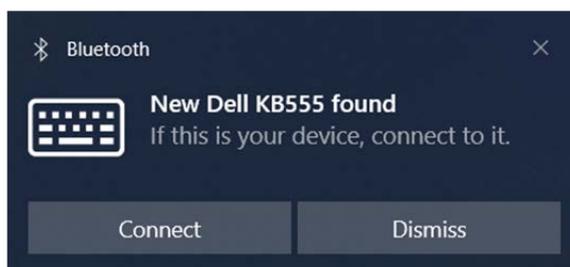


Figura 29. Enlazar el teclado inalámbrico con Swift Pair

7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de enlazado entre el teclado inalámbrico y el ordenador.

Agregar dispositivo

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Dispositivos > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
2. Seleccione **Dell KB555**.
3. Introduzca el código de enlazado en el teclado inalámbrico y luego presione **Enter**.

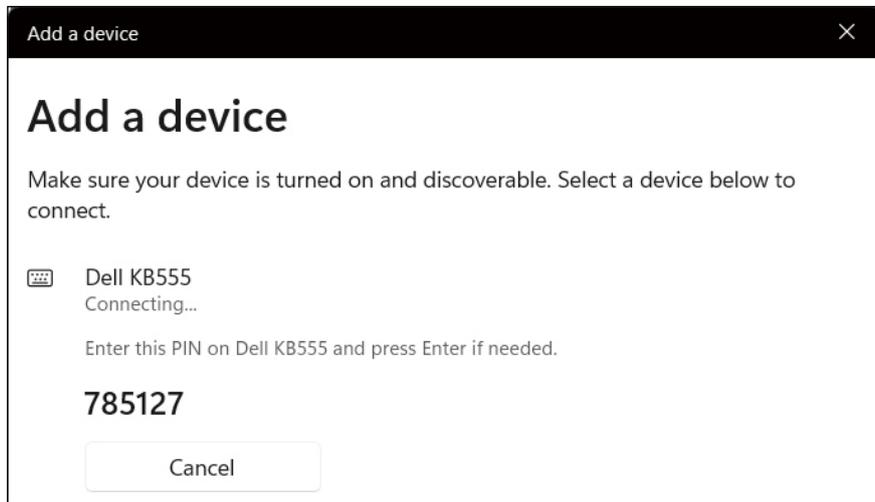


Figura 30. Enlazado Bluetooth en curso

4. Haga clic en **Hecho**.
El LED de Bluetooth (2) se vuelve blanco fijo durante unos segundos para confirmar el enlazado y luego la luz se apaga. Una vez completado el enlazado del teclado y el ordenador, el teclado se conecta al ordenador automáticamente cuando Bluetooth está habilitado y ambos dispositivos están dentro del alcance de Bluetooth.



Figura 31. El proceso de enlazado del teclado se ha completado (1 de 2)

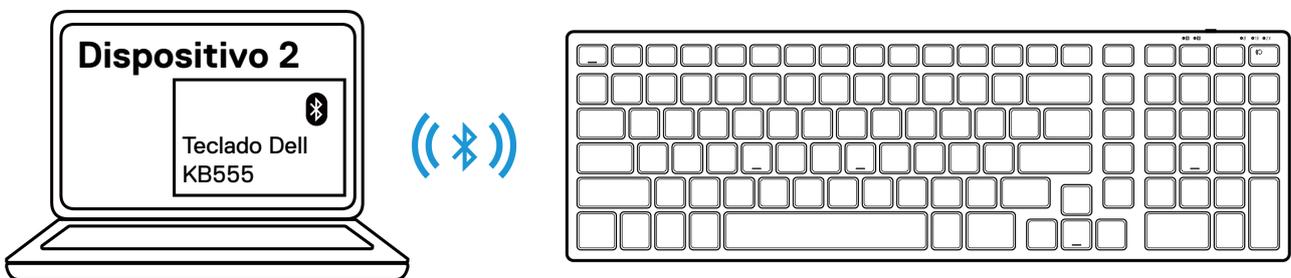


Figura 32. El proceso de enlazado del teclado se ha completado (2 de 2)

Especificaciones

Tabla 4. Especificaciones del ratón inalámbrico.

Especificaciones	Valor
Número del modelo	MS355
Tipo de conexión	Conexión inalámbrica dual (Bluetooth 5.1 y 2,4 GHz con Receptor USB Dell Secure Link)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Windows XP (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows Vista (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows 7, 32/64 bit (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows Server 2003 (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows Server 2008; 2008 R2 (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo Receptor USB Dell Secure Link) • Windows 8, 32/64 bit, Windows 8.1 (solo Función básica) • Android • Chrome • iOS, MacOS, iPadOS • Linux (Ubuntu v18.04 LTS, Redhat 8.0+) • Free-DOS (solo Receptor USB Dell Secure Link)
Voltaje de funcionamiento	1,6 V a 0,9 V
Tipo de pila	Una AA alcalina
Peso (con batería)	89 g (0,196 lb)
Peso (sin batería)	67 g (0,148 lb)
Longitud	104,46 mm (4,113 pulg.)
Ancho	60,28 mm (2,373 pulg.)
Altura	38 mm (1,496 pulg.)
Funcionamiento	-0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	95% de humedad relativa máxima; sin condensación
Protocolo RF	<ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth 5.1 • 2,4 GHz RF
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> • Hasta 10 m de alcance de radio. • Sin degradación del rendimiento hasta el alcance de radio máximo (10 m).

Tabla 5. Especificaciones del teclado inalámbrico.

Especificaciones	Valor
Número del modelo	KB555
Tipo de conexión	Conexión inalámbrica dual (Bluetooth 5.1 y 2,4 GHz con Receptor USB Dell Secure Link)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows XP (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows Vista (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows 7, 32/64 bit (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows Server 2003 (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows Server 2008; 2008 R2 (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo Receptor USB Dell Secure Link)• Windows 8, 32/64 bit, Windows 8.1 (solo Función básica)• Android• Chrome• iOS, MacOS, iPadOS• Linux (Ubuntu v18.04 LTS, Redhat 8.0+)• Free-DOS (solo Receptor USB Dell Secure Link)
Voltaje de funcionamiento	2,0 V ~ 3,2 V
Tipo de pila	Dos pilas alcalinas AAA
Peso (con batería)	428 g
Peso (sin batería)	406 g
Longitud	398,60 mm (15,69 pulg.)
Ancho	126,86 mm (4,99 pulg.)
Altura	26,27 mm (1,03 pulg.)
Funcionamiento	-0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	95% de humedad relativa máxima; sin condensación
Protocolo RF	<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth 5.1• 2,4 GHz RF
Alcance	<ul style="list-style-type: none">• Hasta 10 m de alcance de radio.• Sin degradación del rendimiento hasta el alcance de radio máximo (10 m).

Solución de problemas

Tabla 6. Solución de problemas.

Problemas	Posibles soluciones
No se puede utilizar el ratón/teclado inalámbricos.	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que las pilas estén insertadas en la orientación correcta. Los polos «+» y «-» deben colocarse como se indica en el compartimento de la batería.2. Compruebe el nivel de batería.<ul style="list-style-type: none">• Si el ratón/teclado inalámbricos utiliza pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén totalmente cargadas.• Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas.3. Apague el ratón/teclado inalámbricos y luego vuelva a encenderlos. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá.4. Asegúrese de que el Receptor USB Dell Secure Link está directamente conectado al ordenador.5. Cambie el puerto USB. Inserte el Receptor USB Dell Secure Link en otro puerto USB del ordenador.6. Actualice el controlador Bluetooth del ordenador:<ol style="list-style-type: none">1. Abra el navegador web y descargue los controladores Bluetooth más recientes desde https://www.dell.com/support.2. Reinicie el ordenador.
Los botones del teclado o ratón no funcionan.	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la batería está completamente cargado.2. Apague el teclado o ratón, y luego enciéndalo.3. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth.4. Reinicie el ordenador.5. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos.<ul style="list-style-type: none">• Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas.• Aléjate de estos dispositivos.

Problemas	Posibles soluciones
<p>No se puede emparejar el ratón/teclado inalámbrico con el ordenador mediante Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ratón/teclado inalámbricos utiliza pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén totalmente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas. 2. Apague el ratón/teclado inalámbricos y luego vuelva a encenderlos. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá. 3. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth. 4. Reinicie el ordenador. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el ordenador. Vaya a www.dell.com/support y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte Descargar e instalar el controlador Bluetooth. 5. Verifique que el sistema operativo sea Windows 11/Windows 10/Windows 8/Chrome/Android. 6. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de enlazado. Ver Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth o Enlazar el teclado inalámbrico mediante Bluetooth en esta guía del usuario. 7. Asegúrese de que el ratón/teclado inalámbricos esté configurado en el modo Bluetooth de bajo consumo (BLE) en el ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación que vino con el ordenador.
<p>El puntero del ratón inalámbrico no se mueve o los botones izquierdo/derecho no funcionan.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ratón inalámbrico usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada. • Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva. 2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el estado de la batería no se encenderá. 3. Reinicie el ordenador.
<p>No se puede emparejar el ratón/teclado inalámbrico con el ordenador.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ratón/teclado inalámbricos utiliza pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén totalmente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas. 2. Apague el ratón/teclado inalámbricos y luego vuelva a encenderlos. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá. 3. Asegúrese de que su ratón/teclado inalámbrico esté en el modo de conexión correcto (RF o Bluetooth). 4. Reinicie el ordenador.

Problemas	Posibles soluciones
<p>La conexión inalámbrica se ha perdido.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el Receptor USB Dell Secure Link está directamente conectado al ordenador. 2. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> • Si el ratón/teclado inalámbricos utiliza pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén totalmente cargadas. • Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas. 3. Apague el ratón/teclado inalámbricos y luego vuelva a encenderlos. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá. 4. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth. 5. Reinicie el ordenador. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el ordenador. Vaya a www.dell.com/support y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte Descargar e instalar el controlador Bluetooth. 6. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o Wifi, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas. • Aléjate de estos dispositivos. 7. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link esté dentro de 1 m. 8. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos. 9. Si es necesario, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al extensor dongle y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.
<p>Las pulsaciones de teclas del teclado se retrasan, se repiten automáticamente y son erráticas. El movimiento del ratón y los clics de los botones son lentos y erráticos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad Bluetooth o RF, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas. • Aléjate de estos dispositivos. 2. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link esté dentro de 1 m. 3. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos. 4. Si es necesario, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al extensor dongle y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si se compra junto con el sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes en los EEUU:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:

Los productos de la marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar visitando [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para clientes de fuera de los EEUU:

Los productos de la marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos de garantía de Dell. Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.