

# Ratón silencioso Dell MS355

## Guía del Usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial del hardware o pérdida de datos, y le indica cómo evitar el problema.

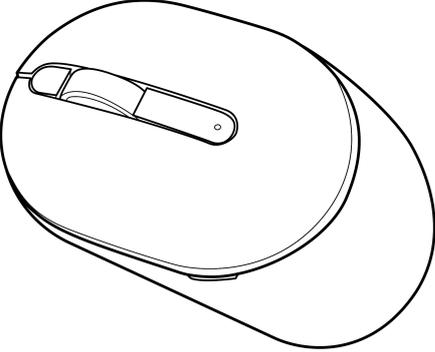
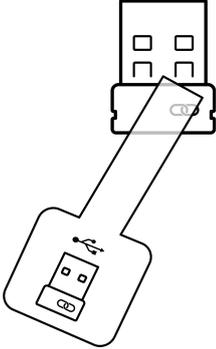
 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica un daño potencial a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

# Contenido

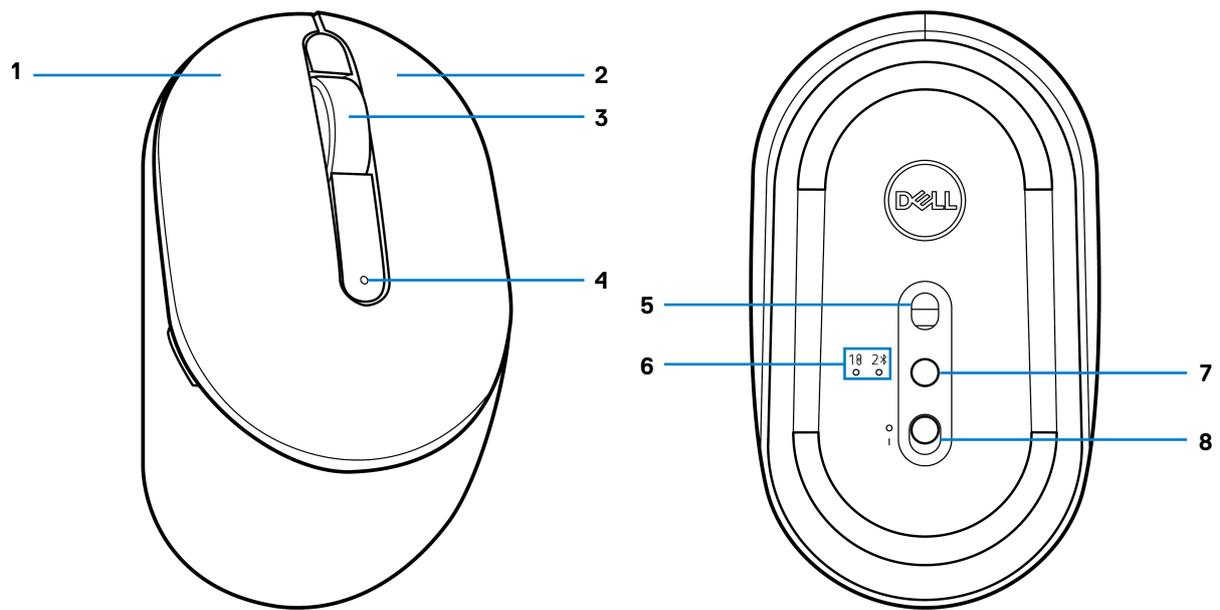
<b>Contenido de la caja</b> .....	<b>4</b>
<b>Características</b> .....	<b>5</b>
<b>Dell Peripheral Manager</b> .....	<b>6</b>
<b>Configuración del ratón inalámbrico</b> .....	<b>6</b>
<b>Enlazar el ratón inalámbrico</b> .....	<b>8</b>
<b>Enlazar el ratón con el Receptor USB Dell Secure Link</b> .....	<b>8</b>
<b>Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth</b> .....	<b>9</b>
Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair .....	10
Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair .....	10
Agregar dispositivo .....	11
<b>Especificaciones</b> .....	<b>12</b>
<b>Solución de problemas</b> .....	<b>13</b>
<b>Información legal</b> .....	<b>17</b>
<b>Garantía</b> .....	<b>17</b>
Garantía limitada y políticas de devolución .....	17
Para clientes en los EEUU: .....	17
Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos: .....	17
Para clientes de fuera de los EEUU: .....	17

# Contenido de la caja

Tabla 1. Componentes del ratón y descripciones.

Imagen del componente	Descripción del componente
	Ratón silencioso Dell
	Receptor USB de enlace seguro de Dell
	Pila (tipo AA)
	Documentos

# Características



**Figura 1.** Características del ratón

**Tabla 2.** Características del ratón.

Etiqueta	Descripción
1	Botón izquierdo
2	Botón derecho
3	Botón central y rueda de deslizamiento
4	Indicador LED de batería baja
5	Sensor óptico
6	Indicadores LED de modo de conexión
7	Botón de modo de conexión
8	Interruptor de alimentación

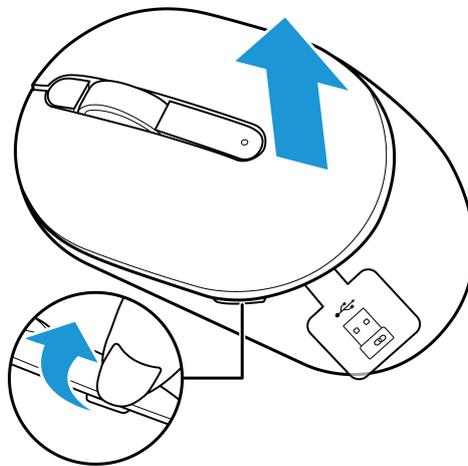
# Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager le permite hacer lo siguiente:

- Asignar accesos directos a programas a botones o teclas programables del dispositivo a través de la pestaña Acción.
    - Establecer el botón primario del ratón (izquierdo o derecho) (solo para ratón).
    - Ajustar la sensibilidad del ratón a través de la configuración DPI (solo para ratón).
    - Ajustar la tasa de sondeo (solo para ratón).
  - Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería, a través de la pestaña Información.
  - Actualizar las últimas actualizaciones de firmware en sus dispositivos.
  - Enlazar dispositivos adicionales a través del Receptor USB Dell Secure Link o directamente a su ordenador a través de Bluetooth.
- Para obtener más información, consulte la Guía del Usuario de Dell Peripheral Manager en la página del producto en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

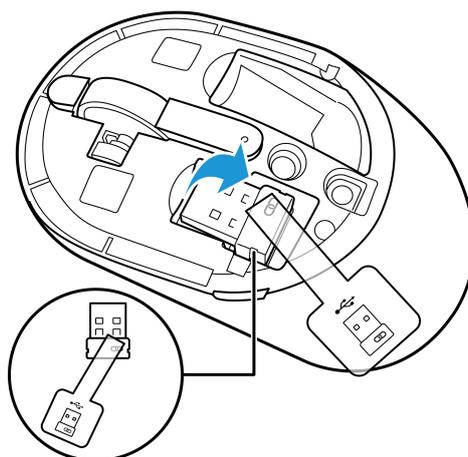
## Configuración del ratón inalámbrico

1. Localice la ranura en el costado de la tapa del ratón. Levante la tapa del ratón con la punta del dedo.



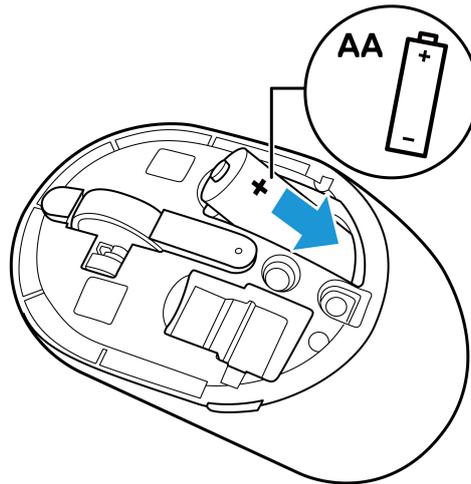
**Figura 2.** Extraer la tapa del ratón

2. Extraiga el Receptor USB Dell Secure Link del compartimento.



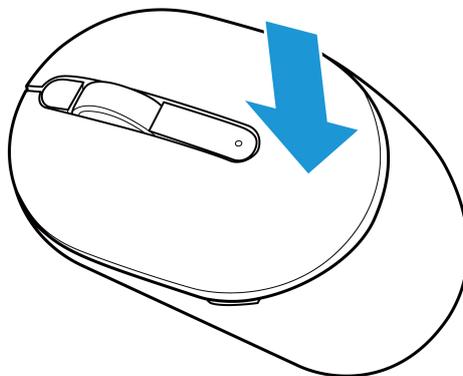
**Figura 3.** Extraer el Receptor USB Dell Secure Link

3. Instale la pila AA en el compartimento de la batería.



**Figura 4.** Instalación de pilas

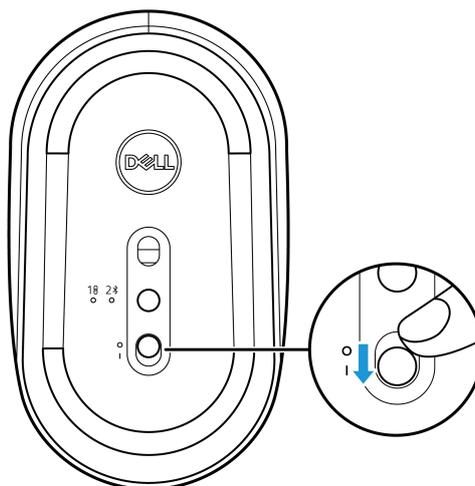
4. Reemplace la tapa del ratón.



**Figura 5.** Reemplazar la tapa del ratón

5. Deslice el interruptor de alimentación para encender el ratón.

**NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a diez metros.



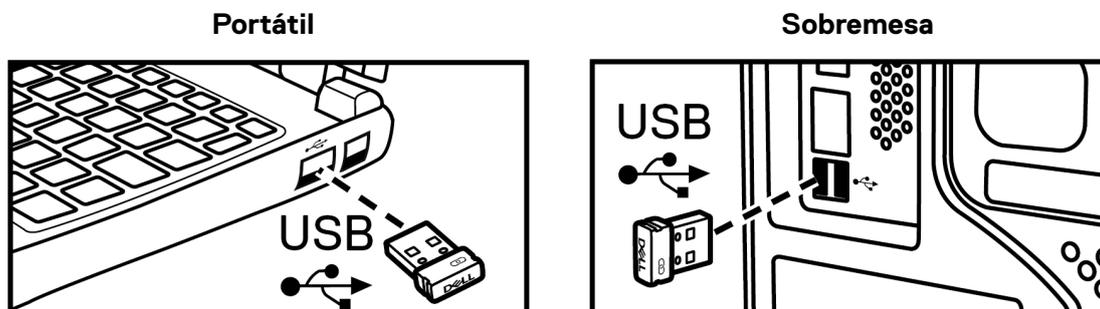
**Figura 6.** Encender el ratón

# Enlazar el ratón inalámbrico

Su ratón inalámbrico Dell puede enlazarse con dispositivos utilizando el Receptor USB Dell Secure Link o Bluetooth. Puede enlazar y alternar entre un portátil, sobremesa o cualquier dispositivo móvil compatible.

## Enlazar el ratón con el Receptor USB Dell Secure Link

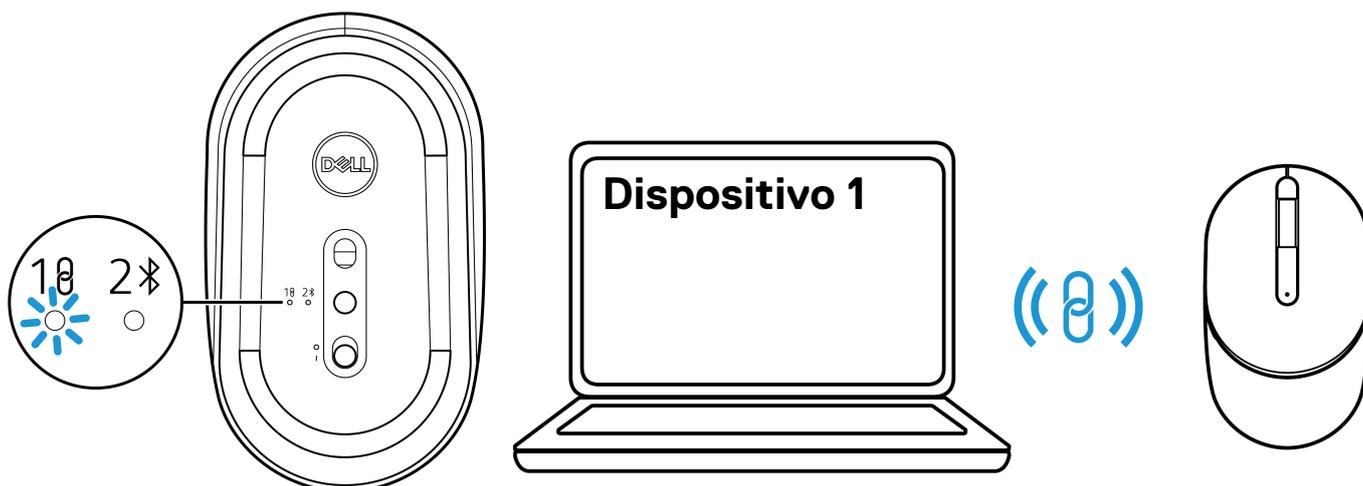
Para enlazar el ratón utilizando el Receptor USB Dell Secure Link, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al puerto USB de su ordenador.



**Figura 7.** Conectar el Receptor USB Dell Secure Link

El indicador LED del modo de conexión (1) del ratón se enciende durante 30 segundos para indicar que el proceso de enlazado está en curso y luego se apaga.

El ratón está enlazado con su ordenador.



**Figura 8.** Enlazado del ratón en curso

**Figura 9.** El proceso de enlazado del ratón se ha completado

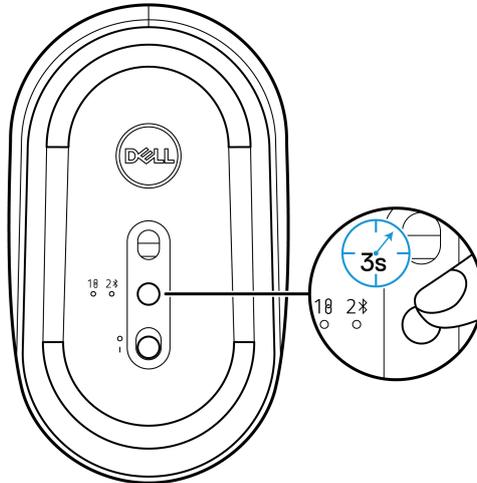
**NOTA:** Se requiere un adaptador USB-C a USB-A (de venta por separado) si su ordenador no admite el puerto USB-A.

**NOTA:** El dispositivo de RF viene preenlazado de fábrica.

## Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth

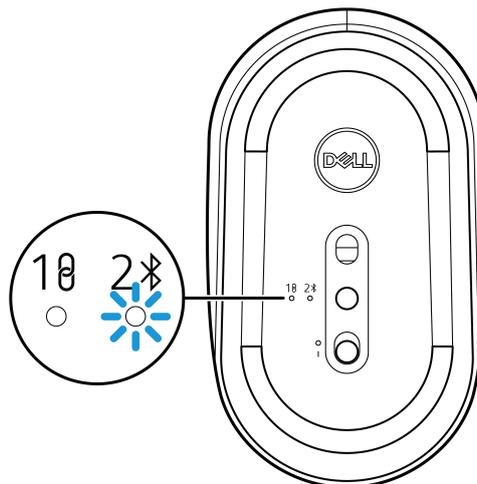
① **NOTA:** Antes de enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de actualizar el controlador de Bluetooth en su ordenador Dell a la última versión. Para más información, consulte Controladores y Descargas en <https://www.dell.com/support>.

1. Presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2 ) .
2. Presione el botón de modo de conexión durante 3 segundos. Asegúrese de que el LED de Bluetooth (2 ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el proceso de enlazado de Bluetooth.



**Figura 10.** Iniciar el modo de enlazado Bluetooth

El indicador LED del modo de conexión (2 ) parpadea durante 3 minutos, lo que indica que el ratón está en el modo de enlazado.



**Figura 11.** Ratón en el modo de enlazado Bluetooth

3. Enlace el ratón inalámbrico con su ordenador equipado con Bluetooth.

## Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair

**NOTA:** Dell Pair está disponible con accesorios escogidos y ordenadores comerciales y de consumo. La disponibilidad y funcionalidad varía según el modelo. Para más detalles, visite [Dell.com/support/kbdoc/000201693](https://Dell.com/support/kbdoc/000201693).

1. Asegúrese de que el Bluetooth del ordenador está activado.
2. Coloque el ratón inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2  $\text{⌘}$ ).
3. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2  $\text{⌘}$ ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.
4. Aparece la ventana **Vamos a configurar tu Ratón Dell**. Haga clic en **Enlazar**.

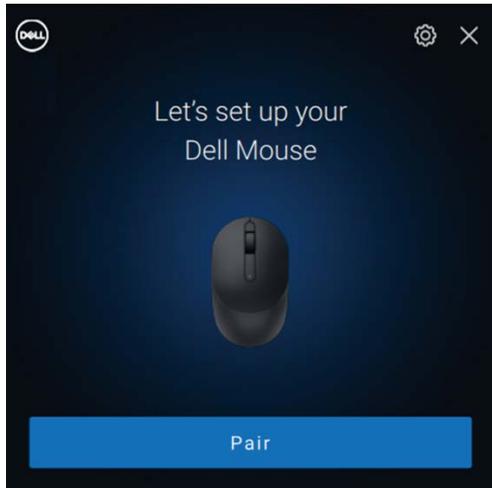


Figura 12-1. Enlazar el ratón inalámbrico con Dell Pair

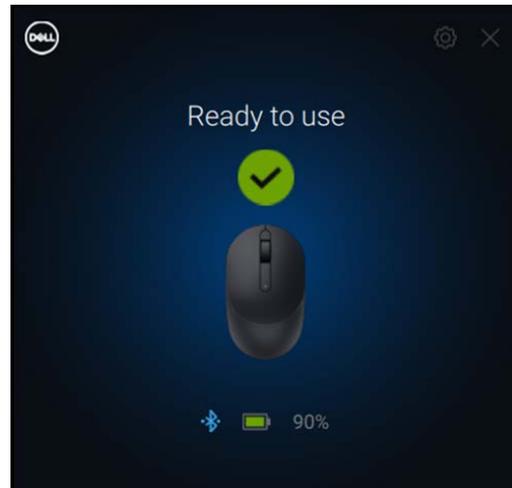


Figura 12-2. El ratón inalámbrico está conectado correctamente

## Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair

1. En Búsqueda de Windows, teclee **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparece la ventana **Configuración**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse utilizando Swift Pair**.

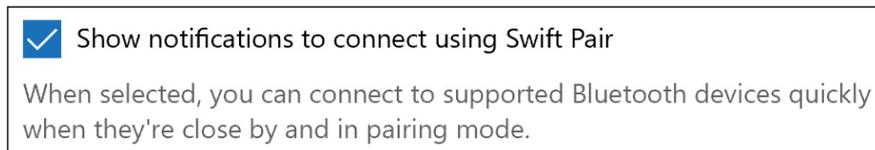


Figura 13. Habilitar Swift Pair

4. Active Bluetooth.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del ordenador. Luego presione el botón de modo de conexión para cambiar al modo de enlazado de Bluetooth (2  $\text{⌘}$ ).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED de canal de Bluetooth (2  $\text{⌘}$ ) parpadee en blanco, lo que indica que se ha iniciado el enlazado de Bluetooth.  
Aparece la ventana **Se ha encontrado un nuevo Dell MS355**.

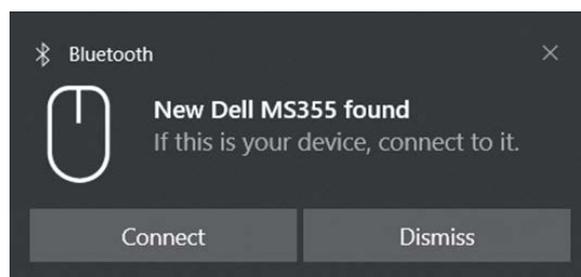


Figura 14. Enlazar el ratón inalámbrico con Swift Pair

7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de enlazado entre el ratón inalámbrico y el ordenador.

## Agregar dispositivo

1. Seleccione **Inicio > Configuración > Dispositivos > Bluetooth y otros dispositivos > Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
2. Seleccione **Dell MS355**, y luego haga clic en **Hecho**.
- ① **NOTA:** Si Dell MS355 no aparece en su ordenador, verifique y asegúrese de que el modo de enlazado esté habilitado en el ratón.
3. Confirme el proceso de enlazado tanto en el ratón inalámbrico como en su ordenador.  
El LED de Bluetooth (2) se vuelve blanco fijo durante unos segundos para confirmar el enlazado y luego la luz se apaga. Una vez completado el enlazado del ratón y el ordenador, el ratón se conecta al ordenador automáticamente cuando Bluetooth está habilitado y ambos dispositivos están dentro del alcance de Bluetooth.



**Figura 15.** El proceso de enlazado del ratón se ha completado (1 de 2)



**Figura 16.** El proceso de enlazado del ratón se ha completado (2 de 2)

# Especificaciones

**Tabla 3.** Especificaciones.

<b>Especificaciones</b>	<b>Valor</b>
Número del modelo	MS355
Tipo de conexión	Conexión inalámbrica dual (Bluetooth 5.1 y 2,4 GHz con Receptor USB Dell Secure Link)
Requisitos del sistema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows XP (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows Vista (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows 7, 32/64 bit (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows Server 2003 (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows Server 2008; 2008 R2 (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> <li>• Windows 8, 32/64 bit, Windows 8.1 (solo Función básica)</li> <li>• Android</li> <li>• Chrome</li> <li>• iOS, MacOS, iPadOS</li> <li>• Linux (Ubuntu v18.04 LTS, Redhat 8.0+)</li> <li>• Free-DOS (solo Receptor USB Dell Secure Link)</li> </ul>
Voltaje de funcionamiento	1,6 V ~ 0,9 V
Tipo de pila	Una pila alcalina AA
Peso (con batería)	89 g (0,196 lb)
Peso (sin batería)	67 g (0,148 lb)
Longitud	104,46 mm (4,113 pulg.)
Ancho	60,28 mm (2,373 pulg.)
Altura	38 mm (1,496 pulg.)
Funcionamiento	-0°C a 40°C (32°F a 104°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	95% de humedad relativa máxima; sin condensación
Protocolo RF	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth 5.1</li> <li>• 2,4 GHz RF</li> </ul>
Alcance	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hasta 10 m de alcance de radio.</li> <li>• Sin degradación del rendimiento hasta el alcance de radio máximo (10 m).</li> </ul>

# Solución de problemas

**Tabla 4.** Solución de problemas.

Problemas	Posibles soluciones
No se puede utilizar el ratón inalámbrico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que las pilas estén insertadas en la orientación correcta. Los polos «+» y «-» deben colocarse como se indica en el compartimento de la batería.</li> <li>2. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas.</li> <li>• Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas.</li> </ul> </li> <li>3. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá.</li> <li>4. Reinicie el ordenador.</li> <li>5. Si está enlazando el ratón inalámbrico con el Receptor USB Dell Secure Link, asegúrese de que el Receptor USB Dell Secure Link esté conectado directamente al ordenador. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el puerto USB. Inserte el Receptor USB Dell Secure Link en otro puerto USB del ordenador.</li> </ul> </li> <li>6. Si está enlazando el ratón mediante Bluetooth por primera vez, consulte la sección Cómo enlazar su ratón inalámbrico mediante Bluetooth para obtener más información. <ul style="list-style-type: none"> <li>• En el ordenador, apague el Bluetooth y luego vuélvalo a encender.</li> <li>• Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos.</li> </ul> </li> <li>7. Asegúrese de que la distancia entre su ordenador y el ratón sea inferior a diez metros</li> </ol>
Los botones del ratón no funcionan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la batería está completamente cargado.</li> <li>2. Apague el ratón, y luego enciéndalo.</li> <li>3. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth.</li> <li>4. Reinicie el ordenador.</li> <li>5. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas.</li> <li>• Aléjate de estos dispositivos.</li> </ul> </li> </ol>
No se puede enlazar el ratón inalámbrico con el ordenador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ratón/teclado inalámbricos utiliza pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén totalmente cargadas.</li> <li>• Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas.</li> </ul> </li> <li>2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá.</li> <li>3. Asegúrese de que su ratón inalámbrico esté en el modo de conexión correcto (RF o Bluetooth).</li> <li>4. Reinicie el ordenador.</li> </ol>

Problemas	Posibles soluciones
<p>No se puede enlazar el ratón inalámbrico con el ordenador usando Bluetooth.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas.</li> <li>• Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas.</li> </ul> </li> <li>2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá.</li> <li>3. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth.</li> <li>4. Reinicie el ordenador. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el ordenador. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte Descargar e instalar el controlador Bluetooth.</li> <li>5. Verifique que el sistema operativo sea Windows 11/Windows 10/Windows 8/Chrome/Android.</li> <li>6. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de enlazado. Ver <a href="#">Enlazar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth</a> en esta guía del usuario.</li> <li>7. Asegúrese de que el ratón inalámbrico esté configurado en el modo Bluetooth de bajo consumo (BLE) en el ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación que vino con el ordenador.</li> </ol>
<p>El puntero del ratón inalámbrico no se mueve o los botones izquierdo/derecho no funcionan</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ratón inalámbrico usa una batería recargable, asegúrese de que la batería esté completamente cargada.</li> <li>• Si la batería está gastada, reemplácela con una nueva.</li> </ul> </li> <li>2. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de la batería parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el estado de la batería no se encenderá.</li> <li>3. Reinicie el ordenador.</li> </ol>

Problemas	Posibles soluciones
<p>La conexión inalámbrica se ha perdido.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que el Receptor USB Dell Secure Link está directamente conectado al ordenador.</li> <li>2. Compruebe el nivel de batería. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el ratón inalámbrico usa pilas recargables, asegúrese de que las pilas estén completamente cargadas.</li> <li>• Si las pilas están gastadas, reemplácelas con unas nuevas.</li> </ul> </li> <li>3. Apague el ratón inalámbrico y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si el indicador LED de batería baja parpadea en ámbar diez veces, indicando que la batería está baja. Si la batería está completamente gastada, el indicador LED de batería baja no se encenderá.</li> <li>4. En el ordenador, apague y encienda el Bluetooth.</li> <li>5. Reinicie el ordenador. Compruebe si tiene el controlador Bluetooth más reciente instalado en el ordenador. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> y actualice el controlador Bluetooth correcto. Para obtener más información, consulte Descargar e instalar el controlador Bluetooth.</li> <li>6. Verifique si hay interferencias que puedan afectar a la conectividad Bluetooth o Wifi, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas.</li> <li>• Aléjate de estos dispositivos.</li> </ul> </li> <li>7. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link esté dentro de 1 m.</li> <li>8. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos.</li> <li>9. Si es necesario, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al extensor dongle y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.</li> </ol>
<p>El movimiento del ratón y los clics de los botones son lentos y erráticos.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad Bluetooth o RF, como dispositivos Wifi y USB 3.0 cercanos. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique si hay dispositivos inalámbricos que estén cerca, como dispositivos de red inalámbricos (impresora Bluetooth y dispositivo USB 3.0), dispositivos señaladores inalámbricos y hornos microondas.</li> <li>• Aléjate de estos dispositivos.</li> </ul> </li> <li>2. Asegúrese de que la distancia entre el portátil, sobremesa o un dispositivo móvil compatible donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link esté dentro de 1 m.</li> <li>3. Asegúrese de que el puerto USB-A donde está conectado el Receptor USB Dell Secure Link no esté cerca de los puertos USB-A donde están conectados otros dispositivos.</li> <li>4. Si es necesario, conecte el Receptor USB Dell Secure Link al extensor dongle y verifique la conexión inalámbrica nuevamente.</li> </ol>

<b>Problemas</b>	<b>Posibles soluciones</b>
Resolviendo un cursor que se mueve lentamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que el sensor no esté obstruido o sucio.</li> <li>2. El cristal o las superficies muy lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento.</li> <li>3. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en su portátil/sobremesa y realice los pasos dentro de esa sección para cambiar la configuración. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En el cuadro de <b>Buscar</b> teclee <code>main.cpl</code>. Aparece el cuadro de diálogo <b>Propiedades del ratón</b>.</li> <li>2. Haga clic o toque <code>main.cpl</code> en la lista de programas.</li> <li>3. Haga clic en la pestaña <b>Opciones del puntero</b>. En la sección <b>Movimiento</b> mueva el control deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado.</li> <li>4. Haga clic o toque <b>Aceptar</b>.</li> </ol> </li> </ol>

# Información legal

## Garantía

### Garantía limitada y políticas de devolución

Los productos de la marca Dell tienen una garantía de hardware limitada de tres años. Si se compra junto con el sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

#### Para clientes en los EEUU:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

#### Para clientes europeos, de Medio Oriente y africanos:

Los productos de la marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, a los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y a los términos del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar visitando [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

#### Para clientes de fuera de los EEUU:

Los productos de la marca Dell que se venden y utilizan están sujetos a los derechos legales nacionales aplicables del consumidor, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya celebrado (que se aplicará entre usted y el minorista) y los términos de garantía de Dell. Dell también puede ofrecer una garantía de hardware adicional: puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando [Dell.com](https://www.dell.com), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página de "inicio" y luego haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" o el enlace "soporte" para conocer los términos de la garantía.