

Monitor Dell SE2725H

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.

Bezpečnostní pokyny	3
Před prací uvnitř monitoru	3
Po práci uvnitř monitoru	3
Vyobrazení monitoru SE2725H	4
Pohled zepředu	4
Pohled ze strany a zezadu	4
Pohled zdola	5
Hlavní součásti monitoru SE2725H	6
Schéma zapojení	8
Připojení kabelů	9
Rozložení a složení	10
Doporučené nástroje	10
Stojánek	10
Demontáž stojánku	10
Instalace stojánku	11
Kryt VESA	11
Sejmutí krytu VESA	11
Instalace krytu VESA	12
Zadní kryt	13
Sejmutí zadního krytu	13
Instalace zadního krytu	14
Tlačítková deska	14
Demontáž tlačítkové desky	14
Instalace tlačítkové desky	16
Kovový rám	17
Demontáž kovového rámu	17
Instalace kovového rámu	18
Hlavní deska a napájecí deska	20
Demontáž hlavní desky a napájecí desky	20
Instalace hlavní desky a napájecí desky	22
Odstraňování problémů	25
Automatický test	25
Integrovaná diagnostika	26
Obecné problémy	27
Specifické problémy s produktem	28
Kontaktování společnosti Dell	29

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

POZNÁMKA: Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změny nastavení nebo postupy, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, mohou způsobit úraz elektřinou nebo vznik jiných nebezpečí.

POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrým předmětem se může poškodit.
- Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
- Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz část Připojení kabelů.
- Neumísťujte monitor na mokré povrchy nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nekládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektřinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny naleznete v dokumentu Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech, který je dodáván s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš nebo dok.
5. **POZOR:** Při odpojování síťového kabelu jej nejdříve odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.
6. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

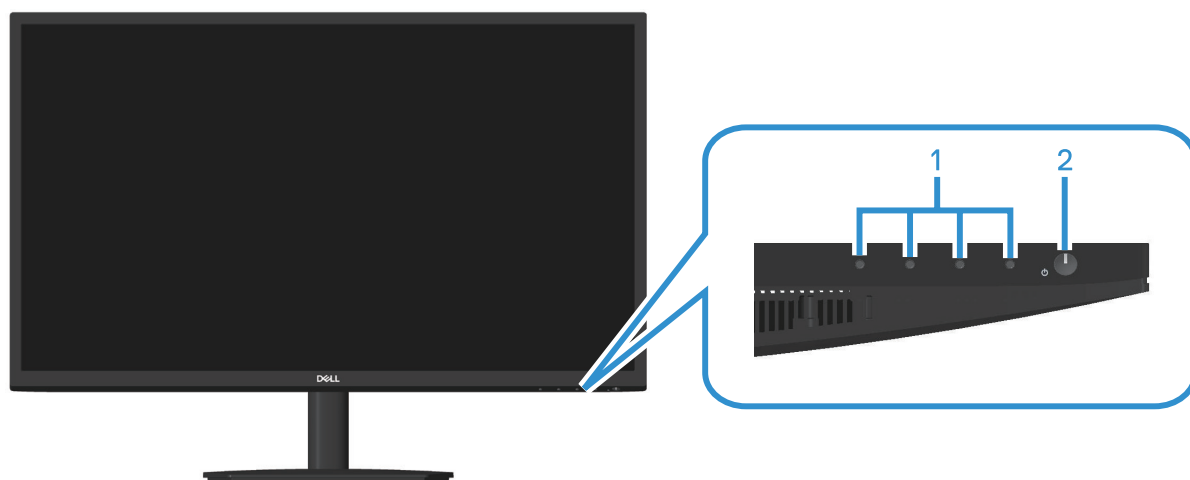
POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit. Ochrana proti elektrostatickému výboji

Kroky

1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
2. Připojte externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před prací na monitoru.
3. Vraťte zpět mediální karty, disky a další položky, které jste odstranili před prací na monitoru.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení k elektrickým zásuvkám.
5. Zapněte monitor.

Vyobrazení monitoru SE2725H

Pohled zepředu

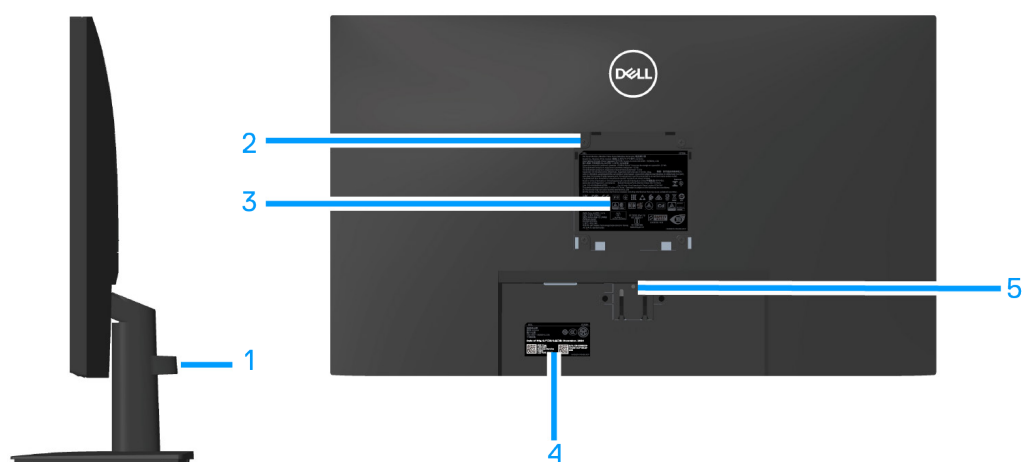


Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Funkční tlačítka	Slouží k přístupu do nabídky na obrazovce (OSD). (Další informace viz Používání ovládacích tlačítek)
2	Hlavní vypínač (indikátor LED)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušované bílé světlo znamená, že monitor je zapnutý a funguje. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled ze strany a zezadu



Obrázek 2. Pohled na monitor ze strany a zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Svorka pro správu kabelů	Slouží k uspořádání kabelů, které jsou vedeny otvorem.
2	Montážní otvory VESA (100 mm x 100 mm – za krytem VESA)	Montáž na stěnu (volitelně) monitor pomocí sady nástěnného držáku standardu VESA (100 mm x 100 mm). i POZNÁMKA: Nástěnný držák není dodán s monitorem a prodává se samostatně.
3	Štítek s regulatorními informacemi	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.
4	Štítek s úředními informacemi (včetně čárového kódu, výrobního čísla a servisního štítku)	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek. Tyto informace budete potřebovat, když se obrátíte na technickou podporu společnosti Dell. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.
5	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Odpojení stojánku od monitoru.

Pohled zdola

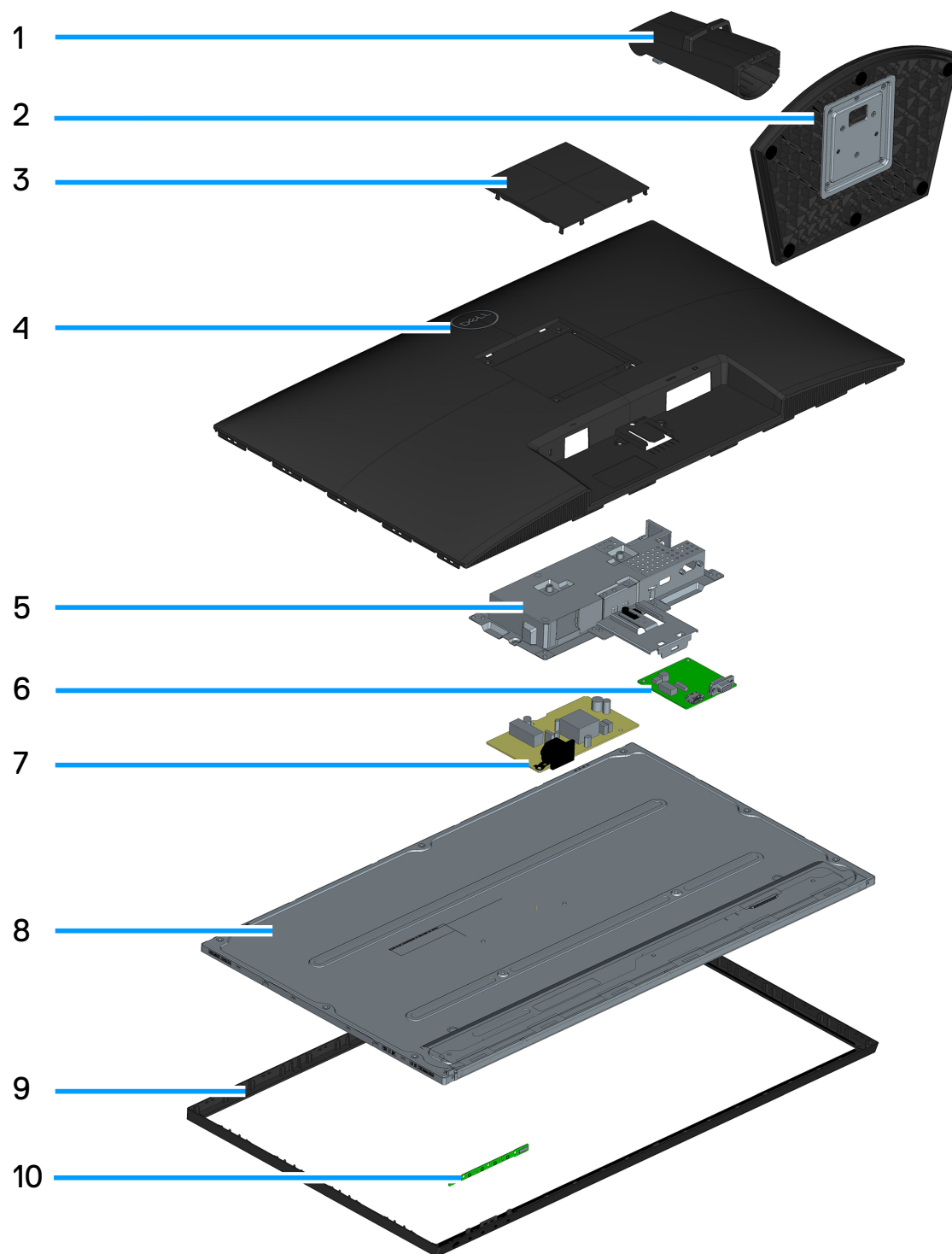
**Obrázek 3.** Pohled na monitor zespodu (E2725H)**Tabulka 3.** Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
2	Port napájení	Připojení napájecího kabelu.
3	Port DP	Připojení počítače kabelem DP.
4	Port VGA	Připojení počítače kabelem VGA.

**Obrázek 4.** Pohled na monitor zespodu (SE2725H)**Tabulka 4.** Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
2	Port napájení	Připojte napájecí kabel
3	Port HDMI	Připojte HDMI kabel počítače.
4	Port VGA	Připojte počítač kabelem VGA

Hlavní součásti monitoru SE2725H



Tabulka 1. Součásti.

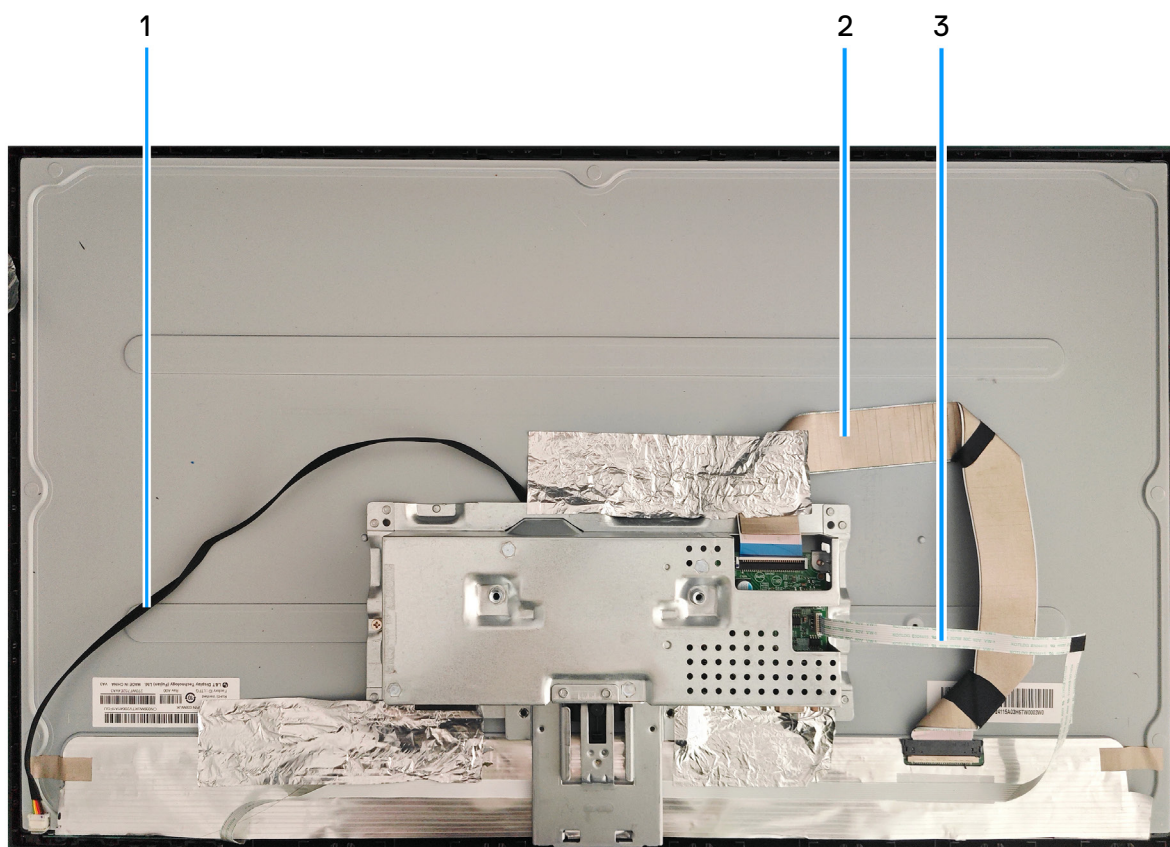
Č.	Popis
1	Zvedák stojánku
2	Podstavec stojánku
3	Kryt VESA
4	Zadní kryt
5	Kovový rám
6	Hlavní deska
7	Napájecí deska
8	Panel
9	Rámeček
10	Tlačítková deska

POZNÁMKA:

Pokud budete potřebovat náhradní napájecí kabel, připojovací kabel nebo externí napájecí zdroj, obraťte se na společnost Dell:

1. Přejděte na adresu <https://www.dell.com/support>.
2. Zkontrolujte vaši zemi nebo oblast v rozevírací nabídce Choose A Country/Region (Zvolit zemi/oblast) v pravém dolním rohu stránky.
3. Klikněte na položku Contact Us (Kontakt) vedle rozevíracího seznamu zemí.
4. Podle potřeby vyberte příslušný odkaz na službu nebo podporu.
5. Zvolte způsob kontaktování společnosti Dell, který vám vyhovuje.

Schéma zapojení



Položka	Popis
1	Kabel osvětlení
2	Kabel LVDS
3	Kabel tlačítek

Připojení kabelů

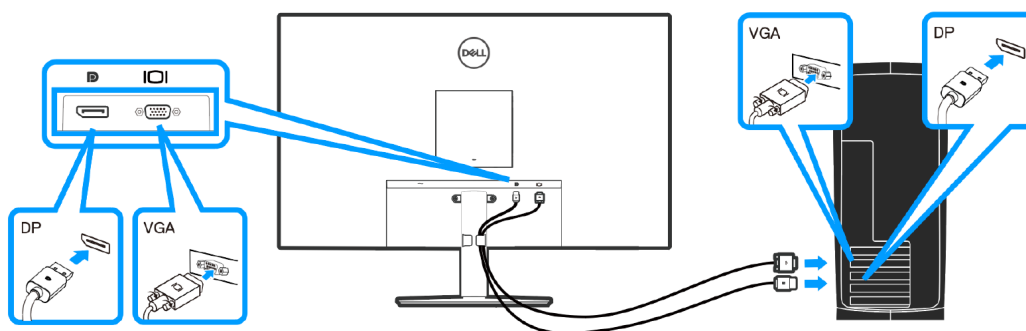
VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část [Bezpečnostní pokyny](#).

- POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s video kabely, které jsou dodávány s monitorem. Společnost Dell nemůže zaručit obrazovou funkčnost kabelů, které nejsou dodány s monitorem Dell, protože nemá kontrolu nad dodavateli, materiály, konektory a výrobním procesem.
- POZNÁMKA:** Proveďte kabely kabelovým slotem dříve, než je připojíte k monitoru.
- POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.
- POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze orientační. Vzhled počítače se může lišit.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

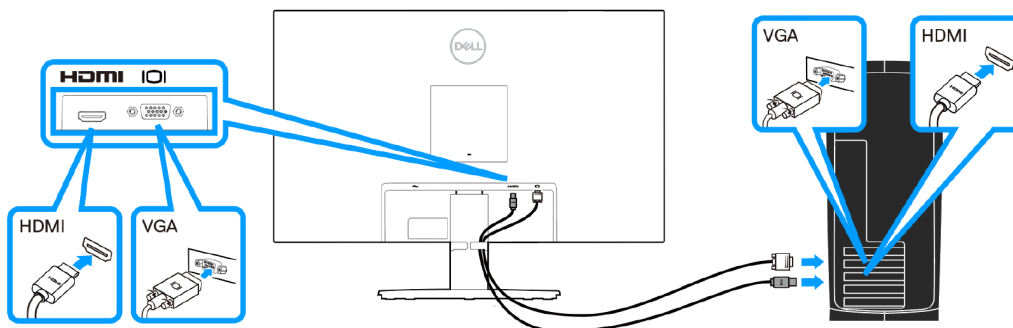
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel VGA nebo DP nebo HDMI od monitoru k počítači.

Připojení kabelu VGA a DP (E2725H)



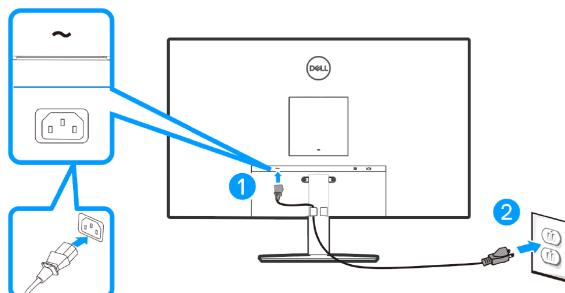
Obrázek 1. Připojení kabelu VGA a DP (E2725H)

Připojení kabelu VGA (volitelný) a HDMI (SE2725H)



Obrázek 2. Připojení kabelu VGA a HDMI (SE2725H)

3. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru k elektrické zásuvce.



Obrázek 3. Připojte napájecí kabely

Rozložení a složení

❗ POZNÁMKA:

Tento postup rozložení a složení platí pouze pro oblast EMEA, nikoli pro ostatní oblasti. Pokud budou monitory jakýmkoli způsobem rozloženy, společnost Dell bude považovat záruku za neplatnou.

Doporučené nástroje

Seznam s typem a velikostí nástrojů, které jsou typicky nutné k rozložení produktu tak, aby bylo možné sejmout díly a materiály vyžadující individuální péči.

Popis nástrojů:

- šroubovák (křížový, šestihranný)
- skládací nůž

Stojánek

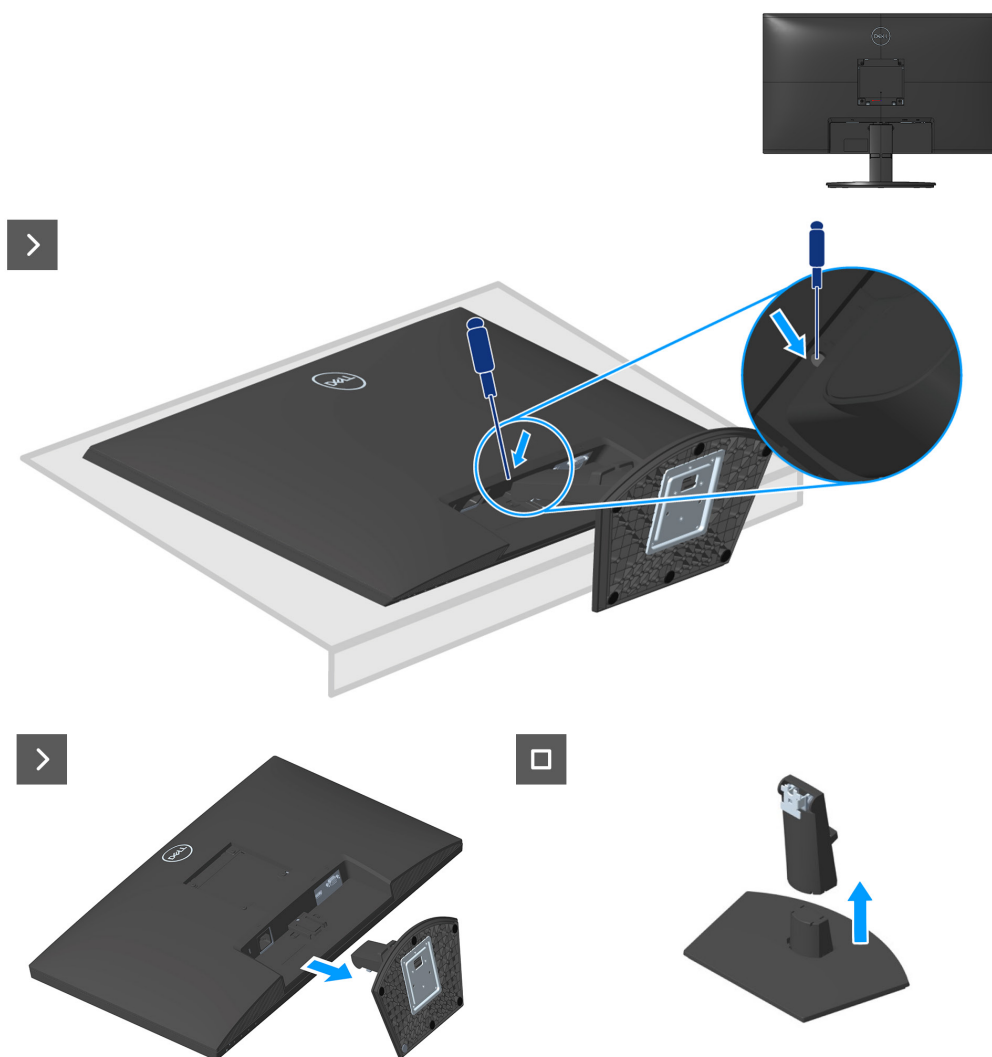
Demontáž stojánku

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

Kroky

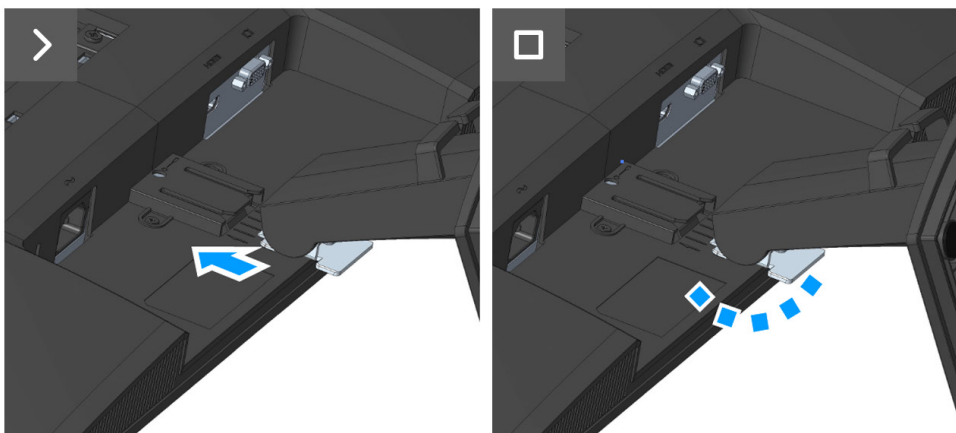
1. Položte monitor na měkkou látku nebo polštář na okraji stolu.
2. Pomocí dlouhého šroubováku stiskněte uvolňovací tlačítko.
3. Přidržujte uvolňovací tlačítko stisknuté a zároveň vysuňte stojánek.



Instalace stojánu

Kroky

1. Zasuňte výstupky na sestavě stojánu do otvorů na monitoru a zatlačením sestavy stojánu zacvakněte na místo.



Další kroky

1. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Kryt VESA

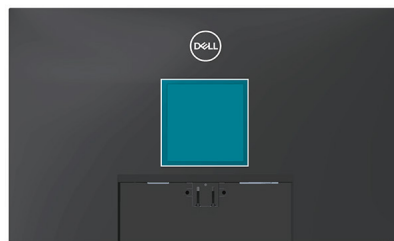
Sejmutí krytu VESA

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. [Demontáž stojánu](#).

Kroky

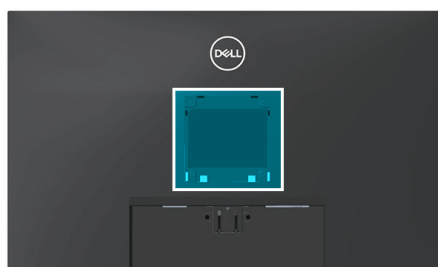
1. Stisknutím dříčku na krytu VESA uvolněte kryt ze zadní strany displeje.



Instalace krytu VESA

Kroky

1. Kryt VESA připevněte k zadnímu krytu zatlačením.



Další kroky

1. [Instalace stojánu.](#)
2. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru.](#)

Zadní kryt

Sejmutí zadního krytu

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. [Demontáž stojánu](#).
3. [Sejmutí krytu VESA](#).

Kroky

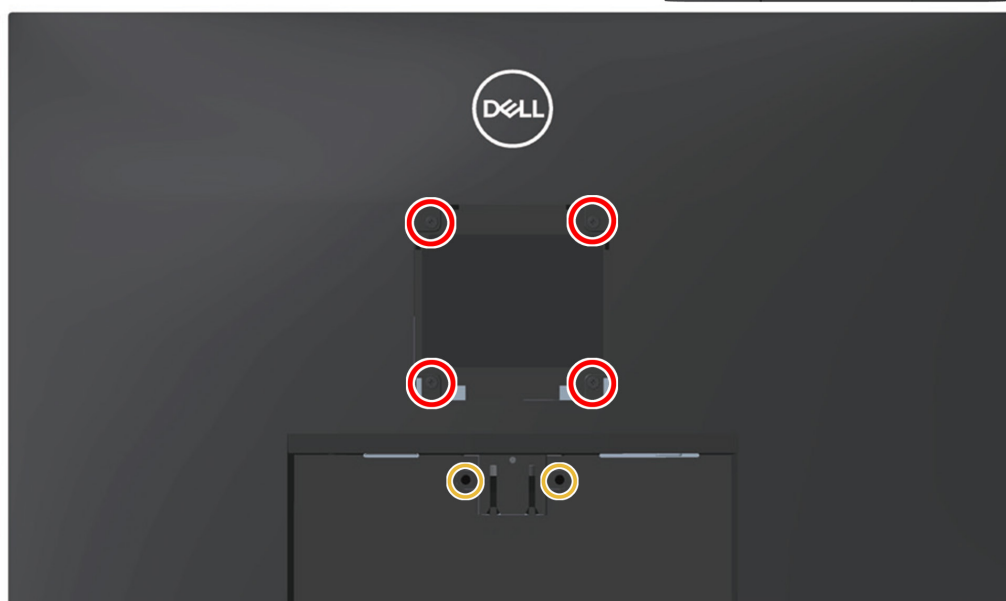
1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M4 x 10), kterými je zadní kryt upevněn ke konstrukci.
2. Vyšroubujte dva šrouby (M3 x 6), kterými je zadní kryt upevněn ke konstrukci.



4x
M4x10



2x
M3x6



3. Pomocí plastového nástroje vypačte zadní kryt počínaje od dolního okraje monitoru.



4. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.

Instalace zadního krytu

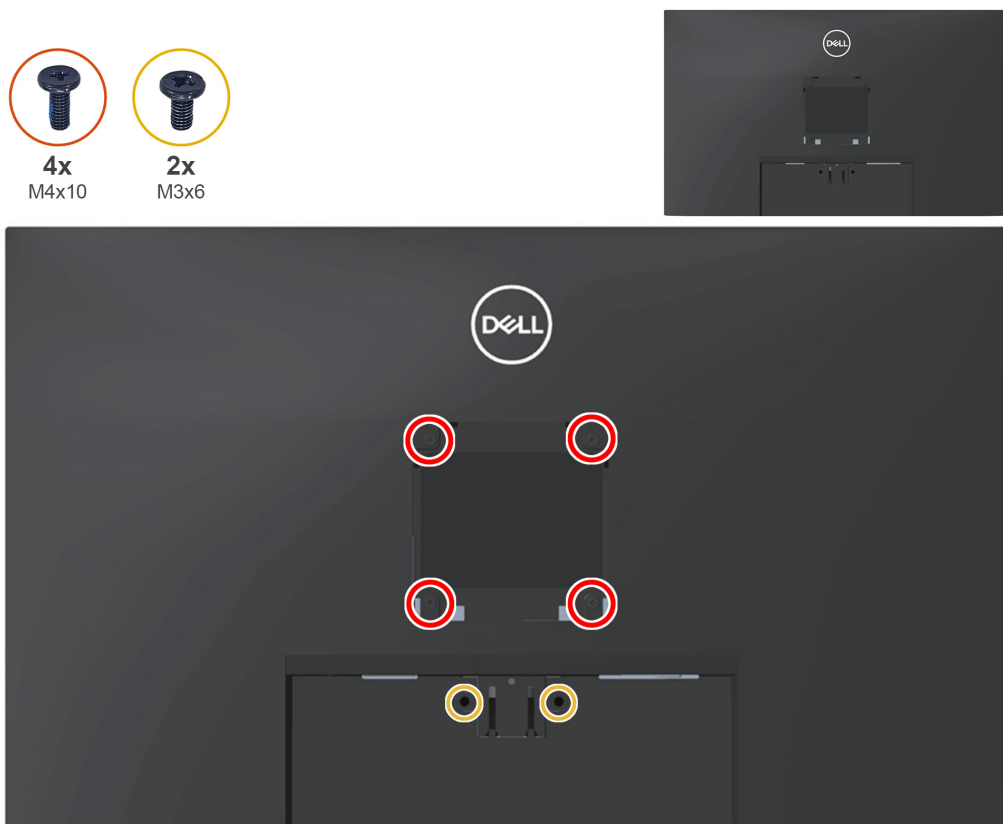
Kroky

1. Přiložte a zacvakněte zadní kryt na místo.

① **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na konstrukci a potom na zadní kryt mírně zatlačte.

2. Zašroubováním čtyř šroubů (M4 x 10) zpět upevněte zadní kryt k monitoru.

3. Zašroubováním dvou šroubů (M3 x 6) zpět upevněte zadní kryt k monitoru.



Další kroky

1. [Instalace krytu VESA.](#)

2. [Instalace stojánku.](#)

3. Proveďte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru.](#)

Tlačítková deska

Demontáž tlačítkové desky

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru.](#)

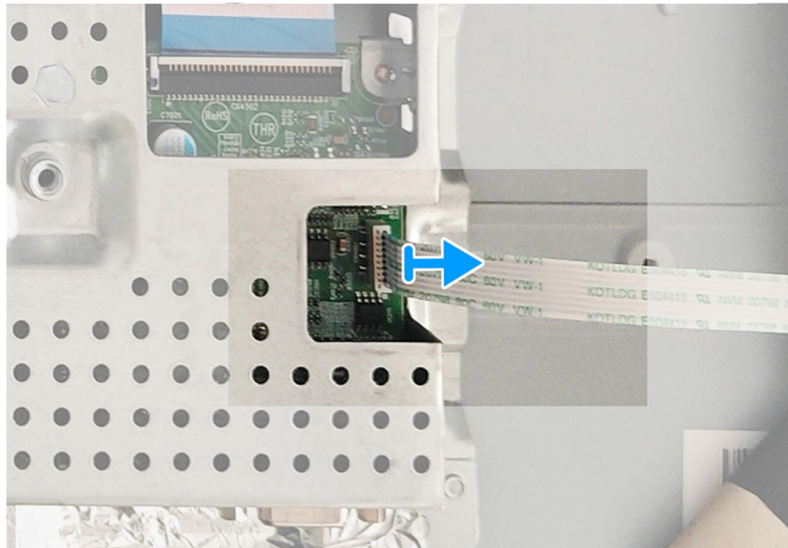
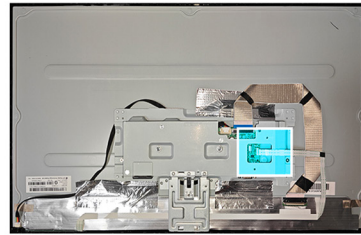
2. [Demontáž stojánku.](#)

3. [Sejmutí krytu VESA.](#)

4. [Sejmutí zadního krytu.](#)

Kroky

1. Odpojte kabel tlačítkové desky od konektoru na hlavní desce.



2. Vyšroubujte tři šrouby (M2 x 2) na tlačítkové desce.



3x
M2x2



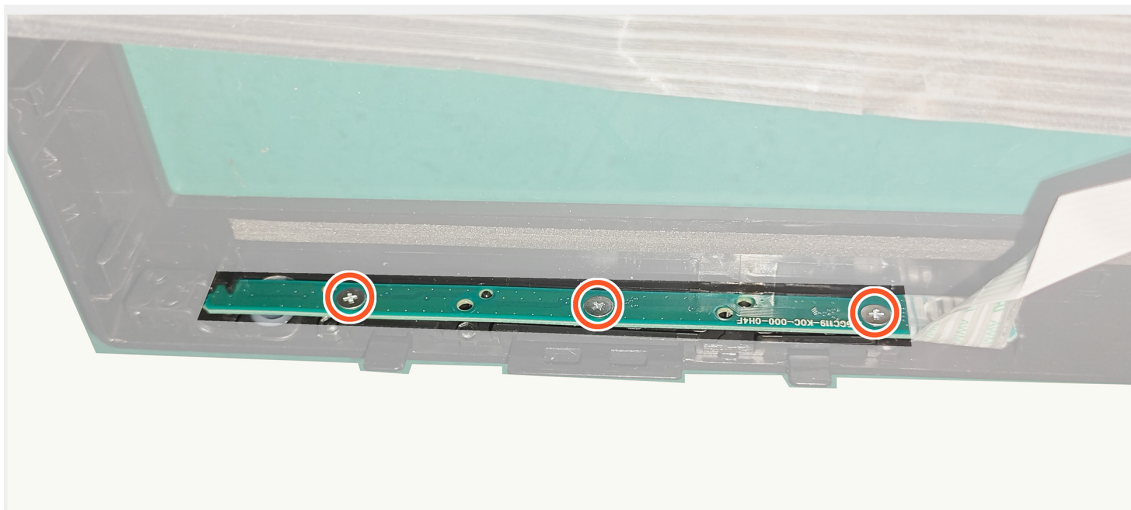
Instalace tlačítkové desky

Kroky

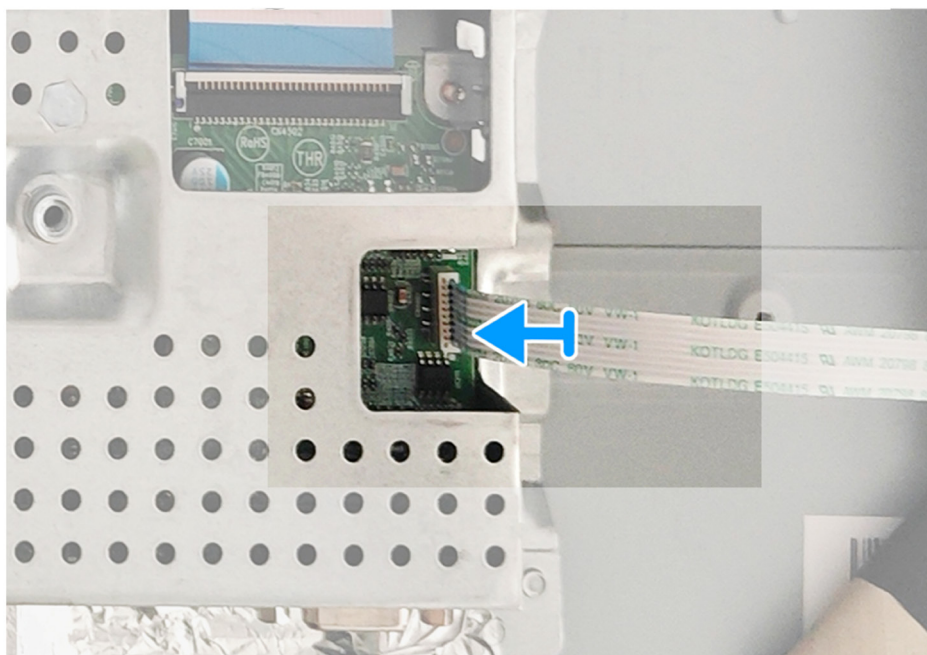
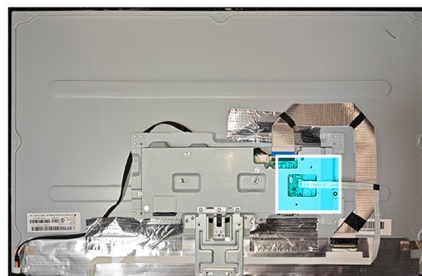
1. Zašroubováním tří šroubů (M2 x 2) zpět upevněte tlačítkovou desku k monitoru.



3x
M2x2



1. Připojte kabel tlačítkové desky ke konektoru na hlavní desce.



Další kroky

1. Instalace zadního krytu.
2. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Kovový rám

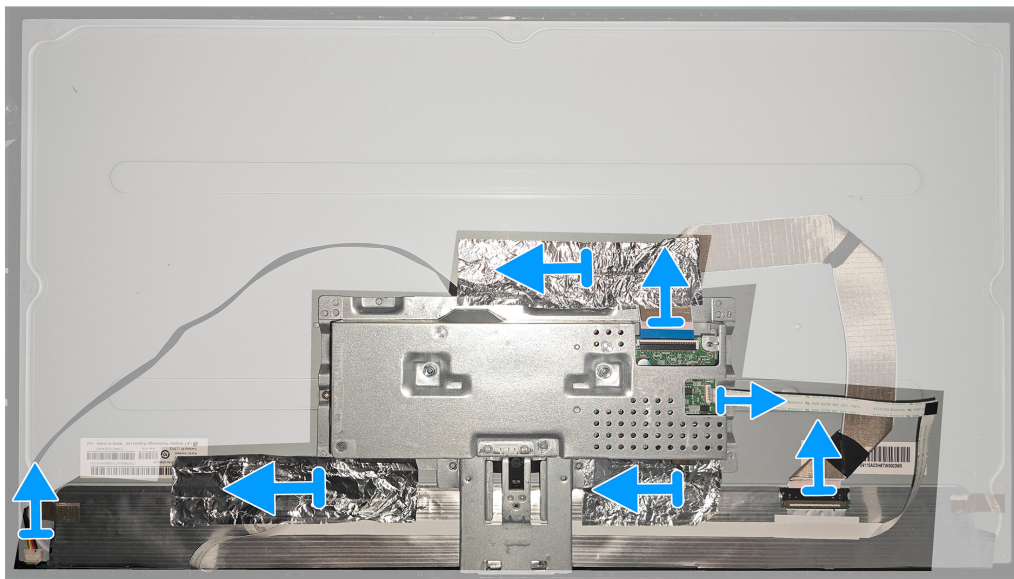
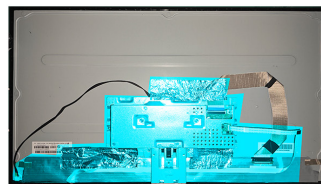
Demontáž kovového rámu

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž stojánku.
3. Sejmutí krytu VESA.
4. Sejmutí zadního krytu.

Kroky

1. Odpojte tři kabely na konektoru panelu a hlavní desky a odstraňte tři pásy na kovovém rámu.



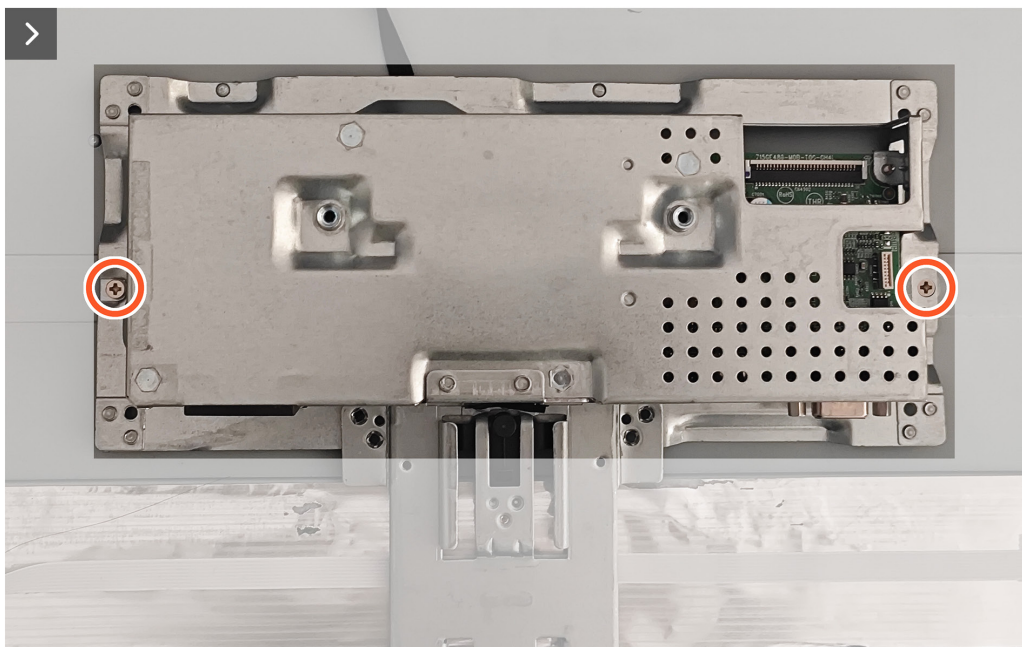
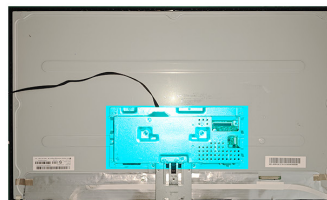
2. Vyšroubujte dva šrouby (M3 x 2,5) na dvou stranách kovového rámu.
3. Vyšroubujte dva šrouby (4-40unc) na portu VGA kovového rámu.



2x
M3x2.5



2x
4-40unc



Instalace kovového rámu

Kroky

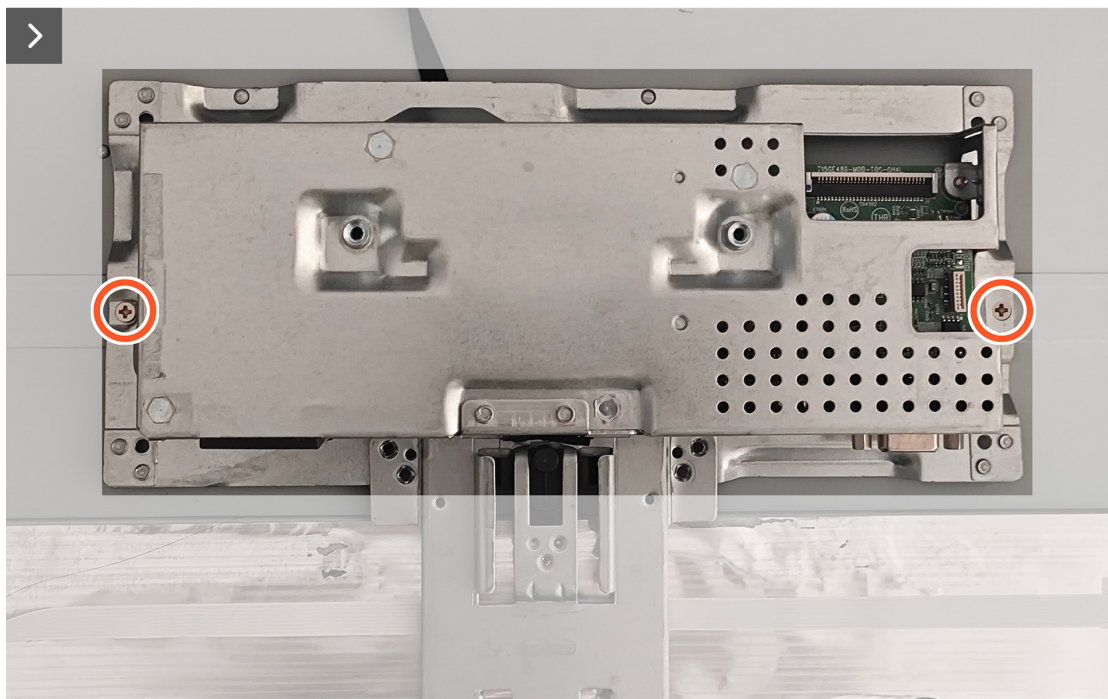
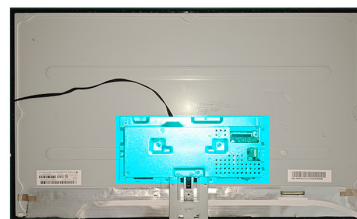
1. Zašroubujte zpět dva šrouby (M3 x 2,5) na dvou stranách kovového rámu.
2. Zašroubujte zpět dva šrouby (4-40unc) na portu VGA kovového rámu.



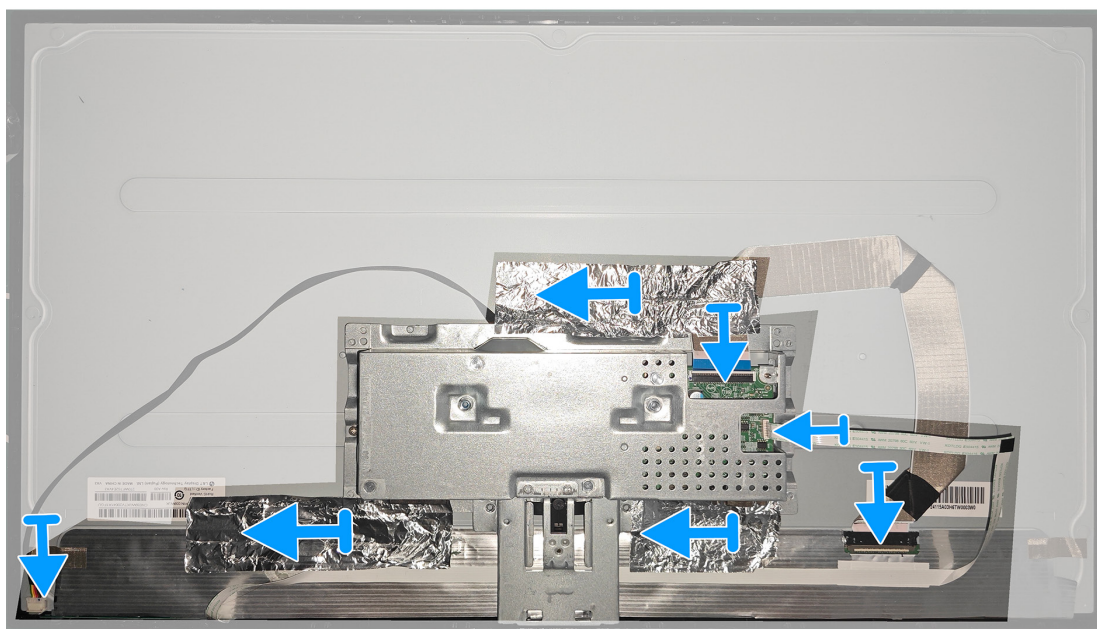
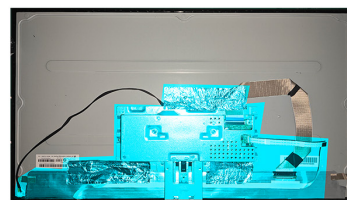
2x
M3x2.5



2x
4-40unc



2. Vraťte tři pásy zpět na kovový rám a připojte tři kabely ke konektoru na panelu a hlavní desce.



Další kroky

1. Instalace zadního krytu.
2. Proved'te kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#).

Hlavní deska a napájecí deska

Demontáž hlavní desky a napájecí desky

Předpoklady

1. Proved'te kroky popsané v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Demontáž stojánku.
3. Sejmutí krytu VESA.
4. Sejmutí zadního krytu.
5. Demontáž kovového rámu.

Kroky

1. Sundejte fólii z napájecí desky.



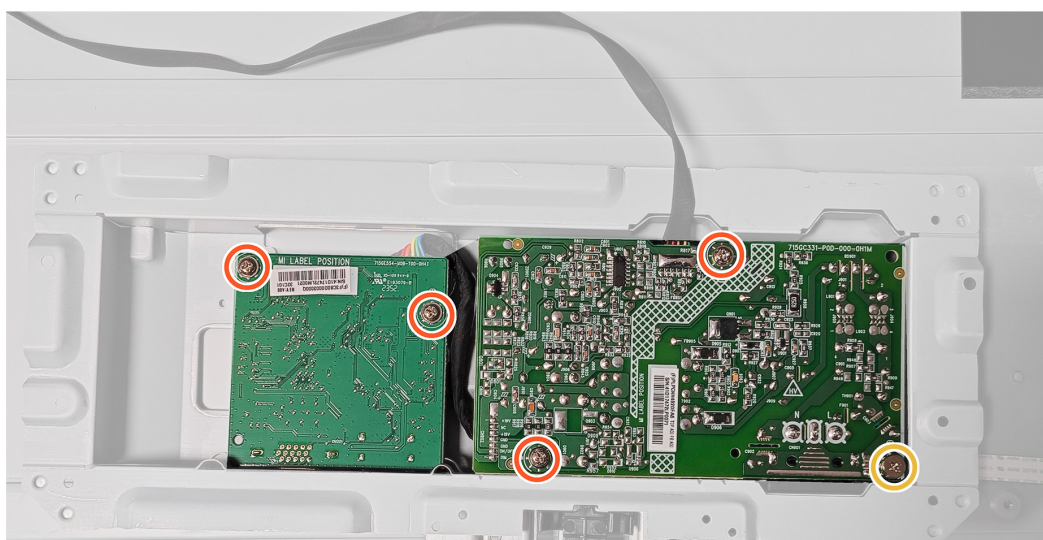
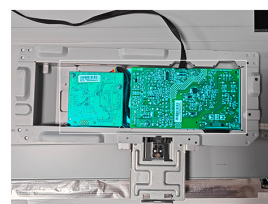
3. Vyšroubujte čtyři šrouby (D3 x 7) a jeden šroub (M4 X 8) na hlavní desce a napájecí desce.



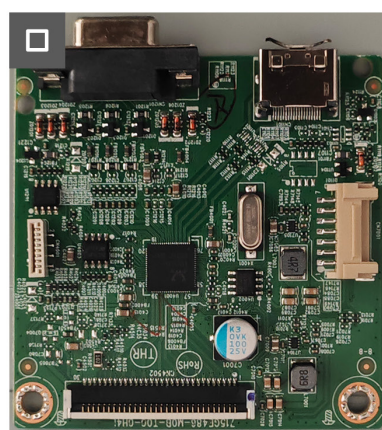
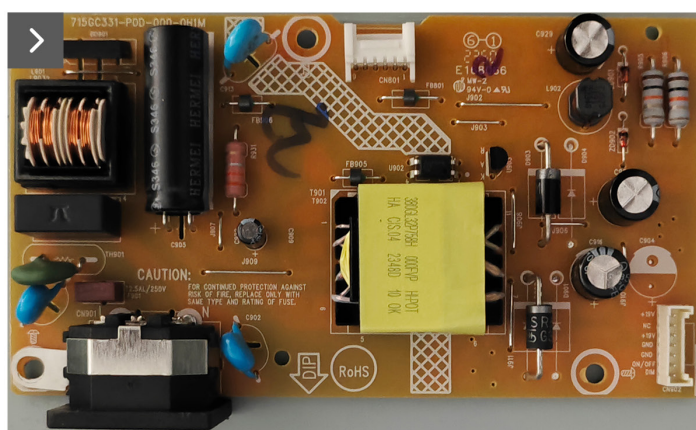
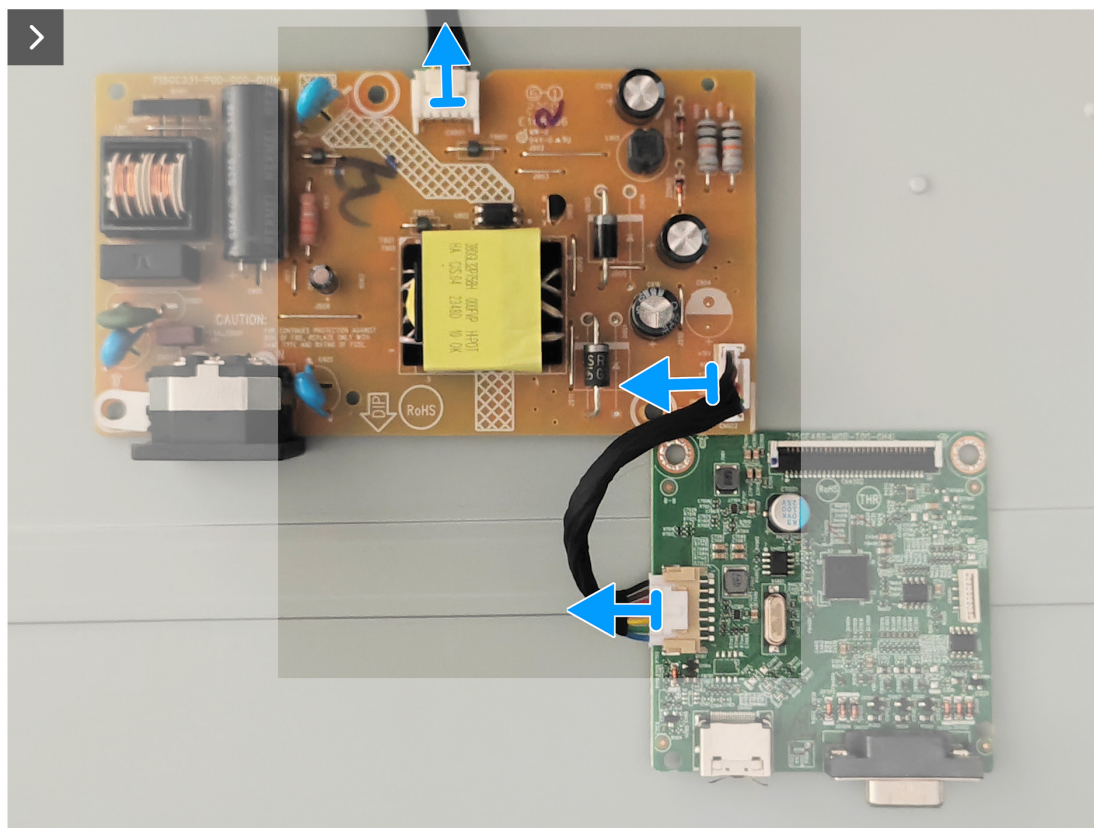
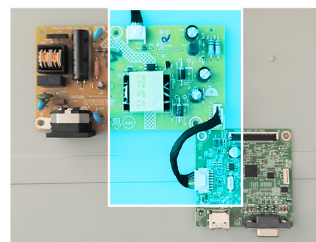
4x
D3x7



1x
M4x8



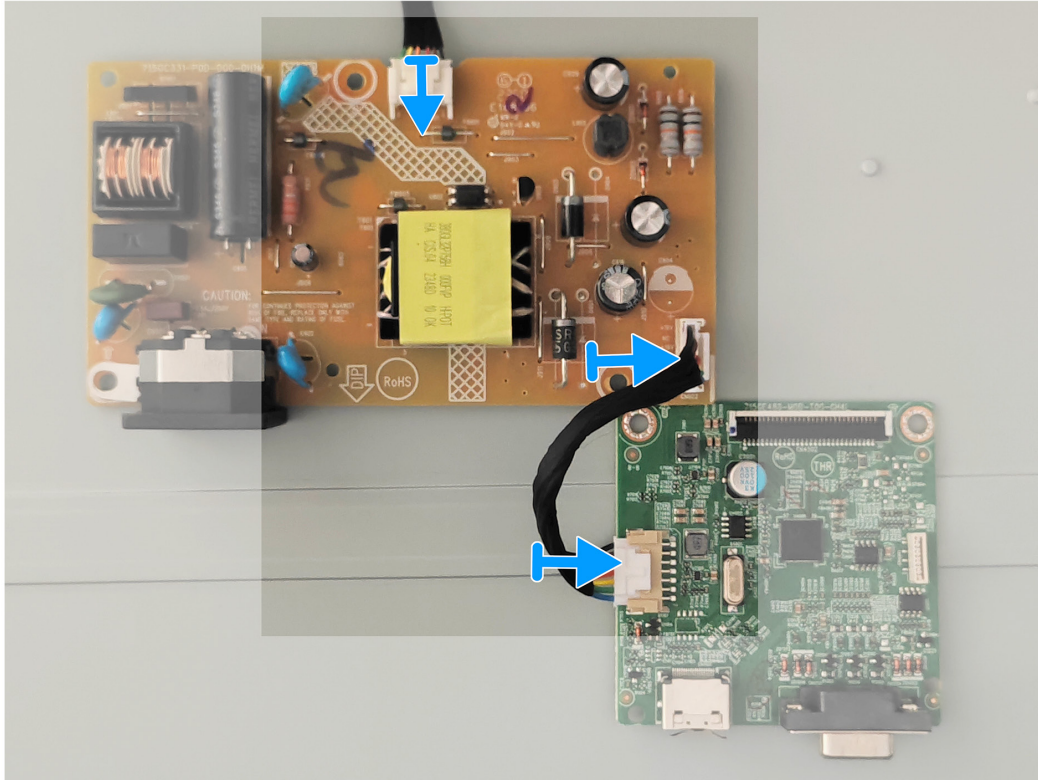
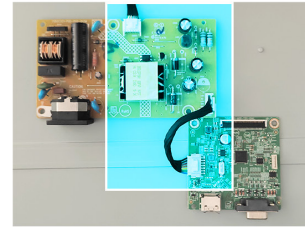
3. Odpojte dva kabely od konektoru na hlavní desce a napájecí desce.



Instalace hlavní desky a napájecí desky

Kroky

1. Připojte dva kabely ke konektoru na hlavní desce a napájecí desce.



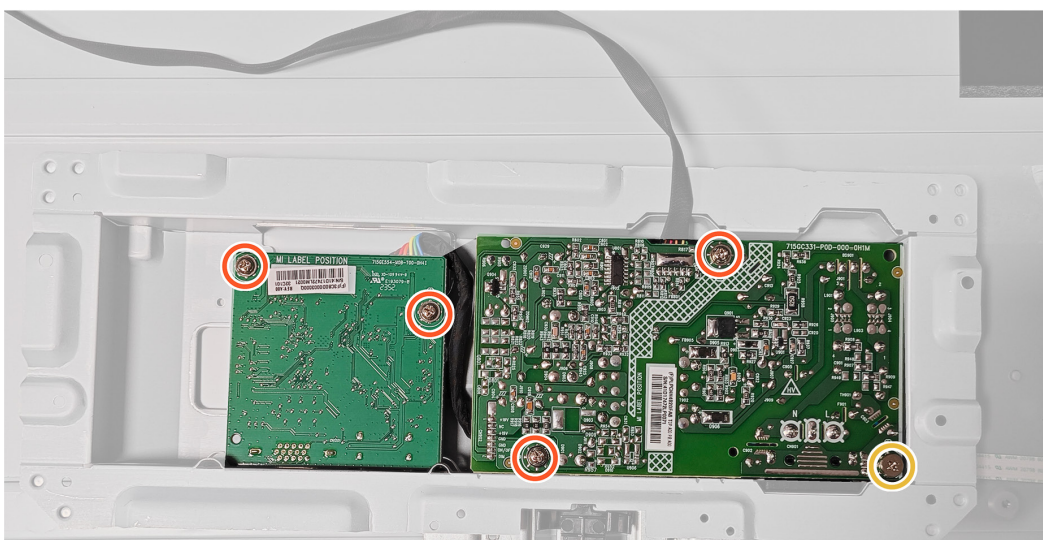
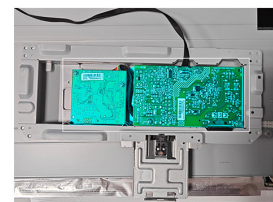
3. Zašroubujte zpět čtyři šrouby (D3 x 7) a jeden šroub (M4 X 8) na hlavní desce a napájecí desce.



4x
D3x7



1x
M4x8



Další kroky

1. Instalace kovového rámu.
2. Proveďte kroky popsané v části [Po práci uvnitř monitoru](#)

Odstraňování problémů

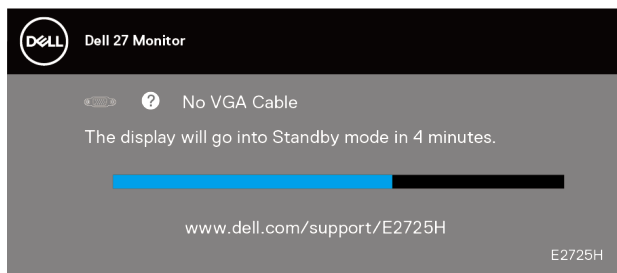
VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část [Bezpečnostní pokyny](#).

Automatický test

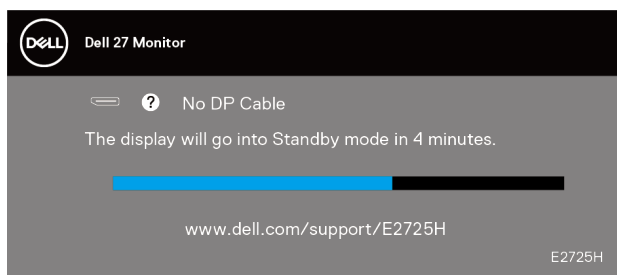
Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte všechny kabely videa od monitoru. Tímto způsobem se to monitoru nemusí týkat.
3. Zapněte monitor.

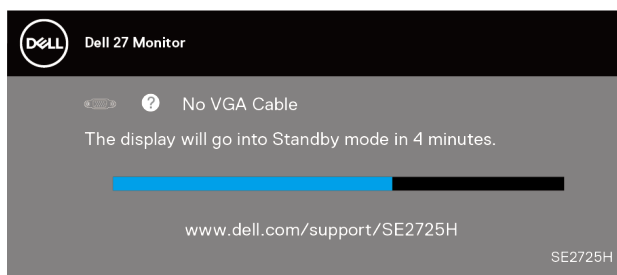
Pokud monitor funguje správně, rozpozná absenci signálu a zobrazí se jedna z následujících zpráv. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.



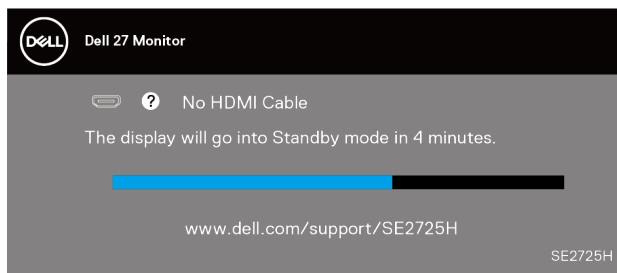
Nebo



Nebo



Nebo



POZNÁMKA: Toto dialogové okno se rovněž zobrazí, pokud je odpojen nebo poškozen videokabel.

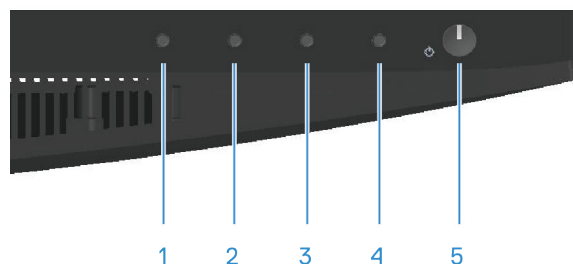
4. Vypněte monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud se po znovupřipojení kabelů obrazovka monitoru nerozsvítí, zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Integrovaná diagnostika

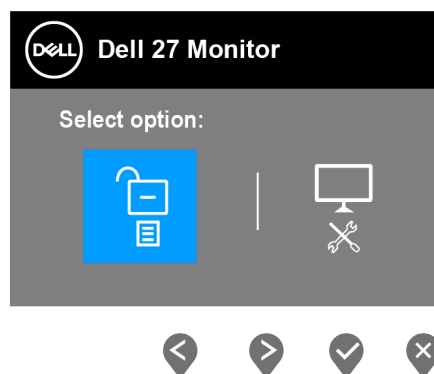
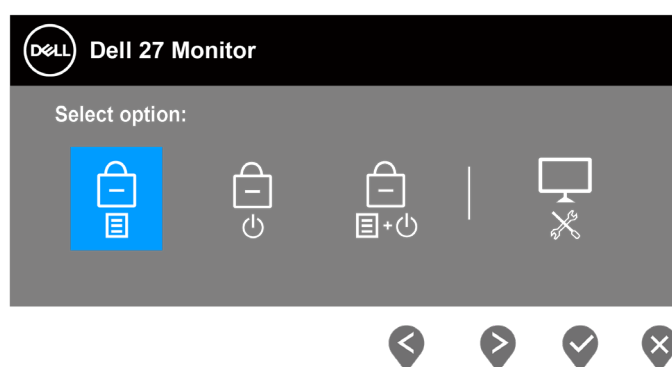
Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo s počítače a grafické karty.

- POZNÁMKA:** Integrovanou diagnostiku lze spustit pouze, když je odpojen kabel videa a když se monitor nachází v režimu automatického testu.



Pokyny pro použití integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Odpojte kabely videa od zadní strany počítače nebo monitoru. Monitor poté přejde do režimu automatického testu.
3. Stisknutím a podržením tlačítka Konec (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund otevřete nabídku zamknutí/odemknutí OSD.



4. Výběrem ikony  spustíte integrovanou diagnostiku.
5. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
6. Znovu stiskněte tlačítko Nahoru (tlačítko 1) na zadním krytu. Barva obrazovky se změní na šedou.
7. Zkontrolujte, zda se na obrazovce nacházejí nějaké abnormality.
8. Zopakujte kroky 6 a 7 a zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovkách s textovým vzorkem.

Po zobrazení obrazovky s textovým vzorkem je test dokončen. Operaci ukončíte dalším stisknutím tlačítka Nahoru (tlačítko 1).

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 1. Obecné problémy

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. Zkontrolujte, zda je stisknutý vypínač. Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Zdroj vstupu).
Žádné video/LED napájení svítí	Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Spusťte integrovanou diagnostiku. Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Zdroj vstupu).
Slabé zaostření	Eliminujte prodlužovací kabely videa. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající nebo roztřesené video	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Zkontrolujte podmínky prostředí. Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: www.dell.com/pixelguidelines.
Zaseklé pixely	Zapněte a vypněte napájení. Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz stránka podpory společnosti Dell na adrese: www.dell.com/pixelguidelines.
Potíže s jasnem	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Pomocí OSD upravte vodorovnou a svislou polohu.
Vodorovné nebo svislé čáry	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Spusťte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. Restartujte počítač v bezpečném režimu.

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)). Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu.
Výpadek barvy	Proveďte automatický test monitoru. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	Vyzkoušejte různé Preset Modes (Režimy předvoleb) v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Upravte hodnotu R/G/B v Custom Color (Vlastní barva) v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Změňte Input Color Format (Vstupní Formát Barev) na RGB nebo YCbCr/YPbPr v nastavení Color (Barva) nabídky OSD. Spusťte integrovanou diagnostiku.
Retence obrazu od statického obrazu, který byl na monitoru zobrazen dlouhou dobu	Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	Změňte Response Time (Doba odezvy) v Display (Zobrazení) OSD na Normal (Normální) nebo Fast (Rychle) v závislosti na způsobu použití.

Specifické problémy s produktem

Tabulka 2. Specifické problémy s produktem

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr Stran) v nastavení Display (Zobrazení) v nabídce OSD. Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru (Factory Reset (Obnovit tovární nastavení)).
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na dolním panelu	Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, stisknutím a podržením tlačítka Exit (Konec) (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund ji odemkněte.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu. Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. Spusťte integrovanou diagnostiku.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, přejděte na www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte připojení k internetu, můžete kontaktní údaje nalézt na faktuře, obalu, účtu nebo v produktovém katalogu Dell.