

Moniteur Dell SE2725H

Manuel d'entretien

Remarques, avertissements et mises en garde

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	3
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	3
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	3
Vues du moniteur SE2725H	4
Vue de devant	4
Vue de côté et vue arrière	4
Vue de dessous	5
Principaux composants du moniteur SE2725H	6
Diagramme de connectivité du câblage	8
Raccordement des câbles	9
Démontage et remontage	10
Outils recommandés	10
Socle	10
Enlever le socle	10
Installer le socle	11
Couvercle VESA	11
Enlever le couvercle VESA	11
Installer le couvercle VESA	12
Couvercle arrière	13
Enlever le couvercle arrière	13
Installer le couvercle arrière	14
Carte du pavé	14
Enlever la carte du pavé	14
Installer la carte du pavé	16
Châssis métallique	17
Enlever le châssis métallique	17
Installer le châssis métallique	18
Carte principale et carte d'alimentation	20
Enlever la carte principale et la carte d'alimentation	20
Installer la carte principale et la carte d'alimentation	22
Guide de dépannage	25
Test auto	25
Diagnostic intégré	26
Problèmes courants	27
Problèmes spécifiques au produit	28
Contacteur Dell	29

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

- ❗ **REMARQUE** : Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.
 - ⚠ **MISE EN GARDE** : L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.
 - ⚠ **AVERTISSEMENT** : L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supportent) peut endommager votre capacité auditive.
- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution. L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible. Voir Branchement des câbles.
 - Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
 - Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
 - Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
 - Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
 - Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions marqués sur le produit.
 - Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document Informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
 2. Éteignez votre moniteur.
 3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
 4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

- ⚠ **AVERTISSEMENT** : Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement. Protection contre les décharges électrostatiques

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés sur les prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur SE2725H

Vue de devant

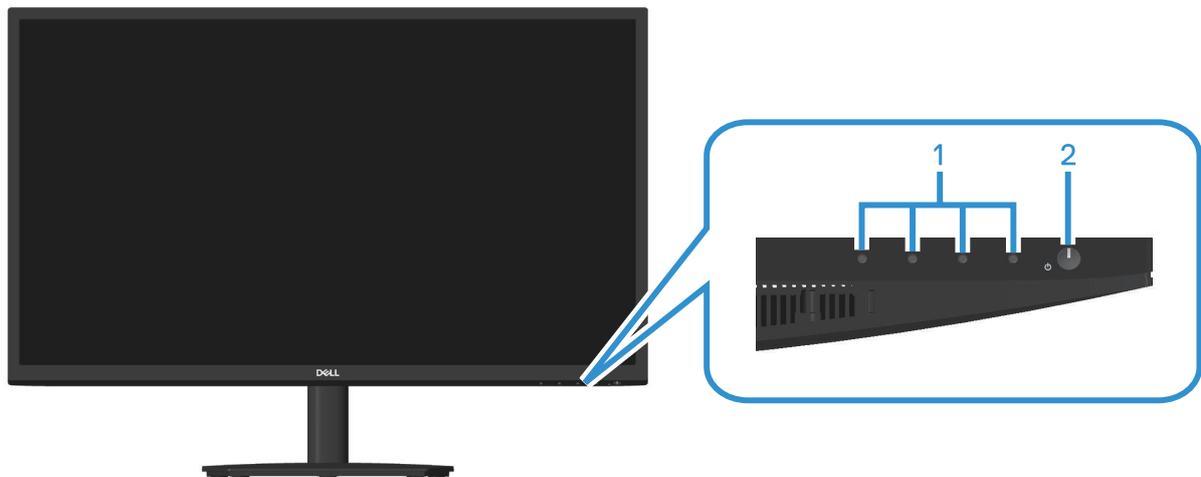


Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Boutons de fonction	Pour accéder au menu de l'affichage sur écran (OSD) (Pour plus d'informations, voir Utilisation des boutons de commande)
2	Bouton d'alimentation (indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de côté et vue arrière

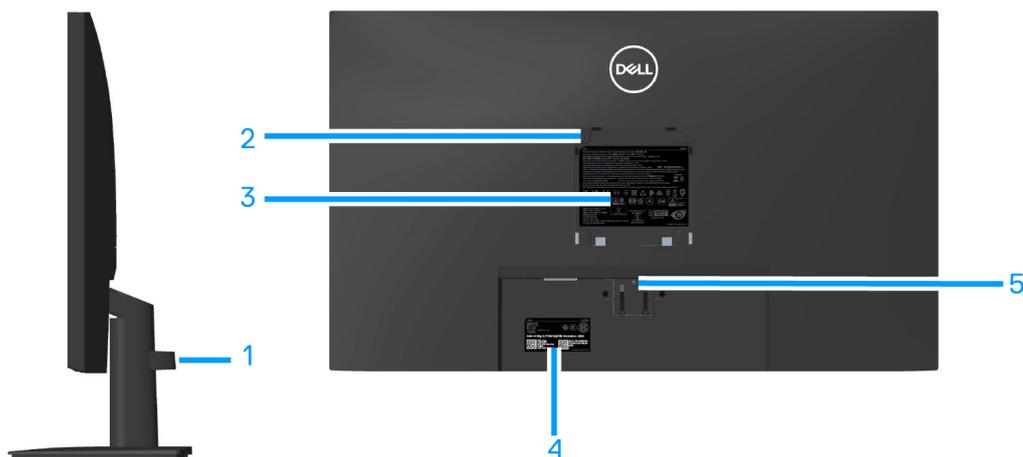


Figure 2. Vue latérale et de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Clip de gestion des câbles	Organise les câbles si les câbles sont acheminés par la fente.
2	Trous de montage VESA (100 mm x 100 mm - derrière le couvercle VESA)	Montage mural (optionnel) le moniteur avec le kit de montage mural compatible VESA (100 mm x 100 mm). REMARQUE : Le kit de montage mural n'est pas livré avec votre moniteur et est vendu séparément.
3	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
4	Étiquettes réglementaires (y compris le numéro de série par codes à barres et l'étiquette de service)	Liste les certifications réglementaires. Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
5	Bouton d'ouverture du socle	Appuyez ici pour retirer le socle du moniteur.

Vue de dessous



Figure 3. Vue de dessous du moniteur (E2725H)

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
2	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation.
3	Port DP	Pour connecter votre ordinateur avec un câble DP.
4	Port VGA	Pour connecter votre ordinateur avec un câble VGA.



Figure 4. Vue de dessous du moniteur (SE2725H)

Tableau 4. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
2	Port d'alimentation	Pour brancher le cordon d'alimentation.
3	Port HDMI	Utilisez le câble HDMI pour connecter votre ordinateur.
4	Port VGA	Pour connecter votre ordinateur avec un câble VGA.

Principaux composants du moniteur SE2725H

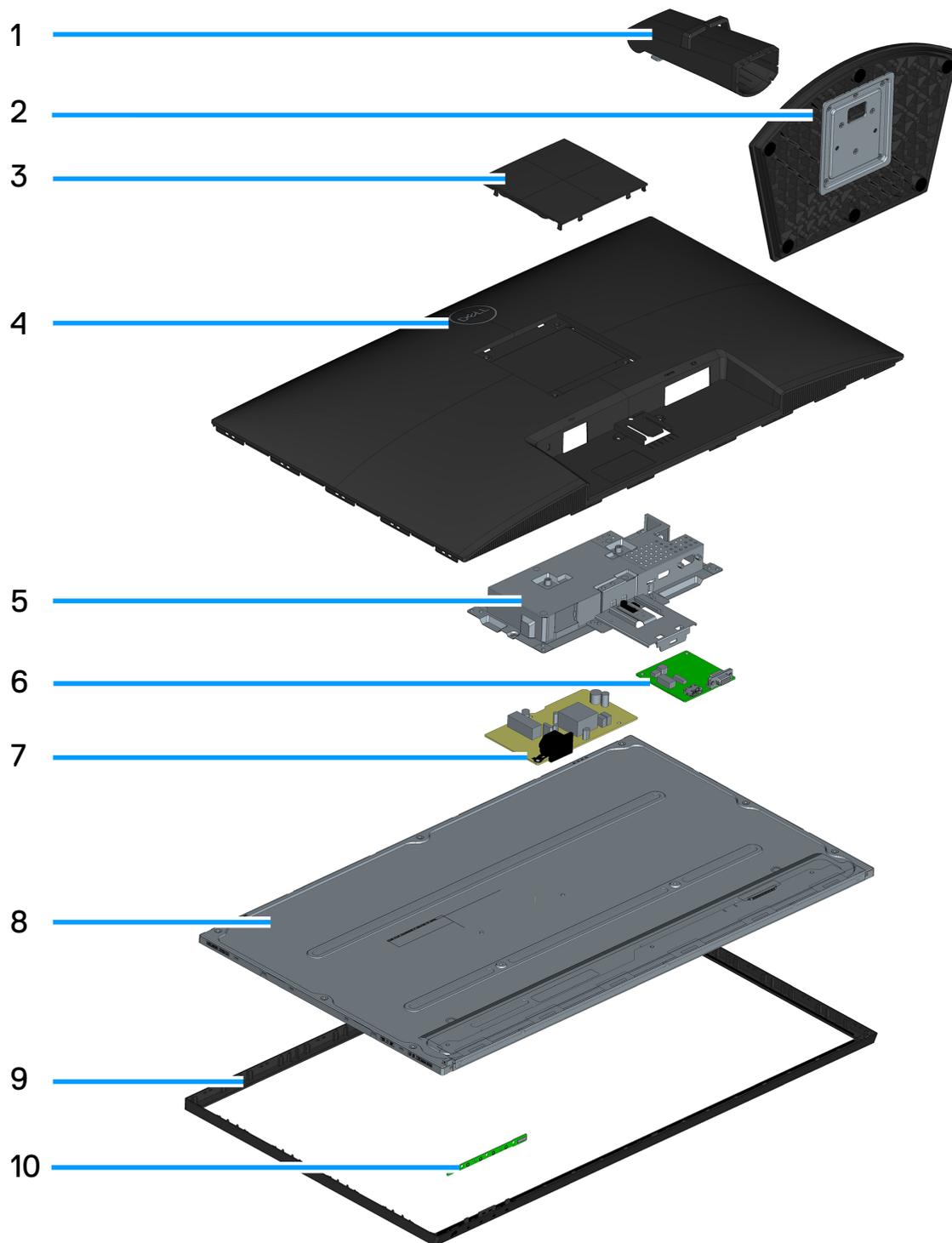


Tableau 1. Composants.

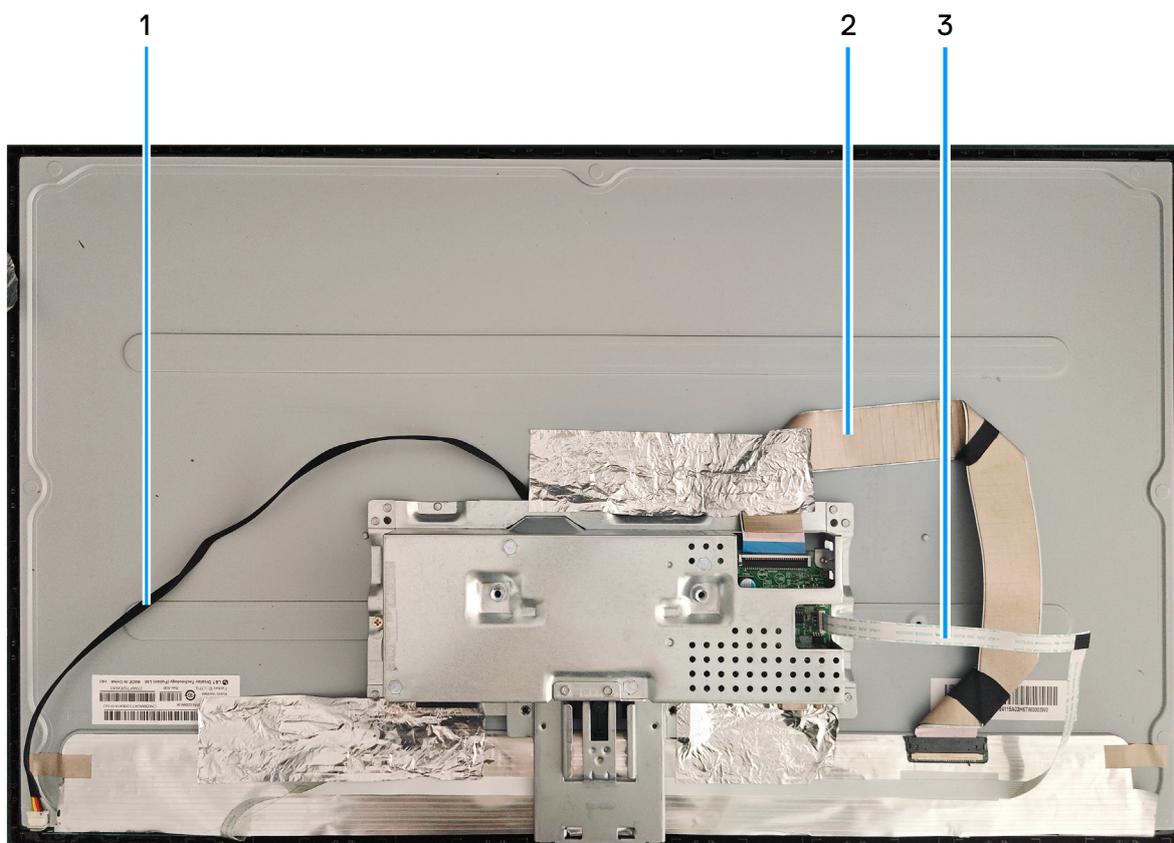
N°	Description
1	Colonne montante
2	Base
3	Couvercle VESA
4	Couvercle arrière
5	Châssis métallique
6	Affichage principal
7	Carte d'alimentation
8	Panneau
9	Cadre
10	Carte du pavé

REMARQUE :

Pour le remplacement du cordon d'alimentation, du câble réseau et de la source d'alimentation externe (le cas échéant), veuillez contacter Dell :

1. Allez sur <https://www.dell.com/support>.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant Choisir un Pays/Région dans la partie inférieure droite de la page.
3. Cliquez sur Contactez-nous à côté de la liste déroulante du pays.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.
5. Choisissez la méthode pour contacter Dell qui vous convient le mieux.

Diagramme de connectivité du câblage



Élément	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble LVDS
3	Câble du clavier

Raccordement des câbles

⚠ MISE EN GARDE : Avant de débuter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

- ℹ REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles vidéo qui sont livrés avec votre moniteur. Dell ne garantit pas les performances vidéo des câbles qui ne sont pas fournis avec votre moniteur Dell, car nous n'avons aucun contrôle sur les fournisseurs, les matériaux, les connecteurs et les processus de fabrication de ceux-ci.
- ℹ REMARQUE :** Faites passer les câbles à travers l'emplacement de gestion des câbles avant de les brancher.
- ℹ REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.
- ℹ REMARQUE :** Les images sont à titre d'illustration uniquement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble VGA ou le câble DP ou le câble HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.

Branchement du câble VGA et du câble DP (E2725H)

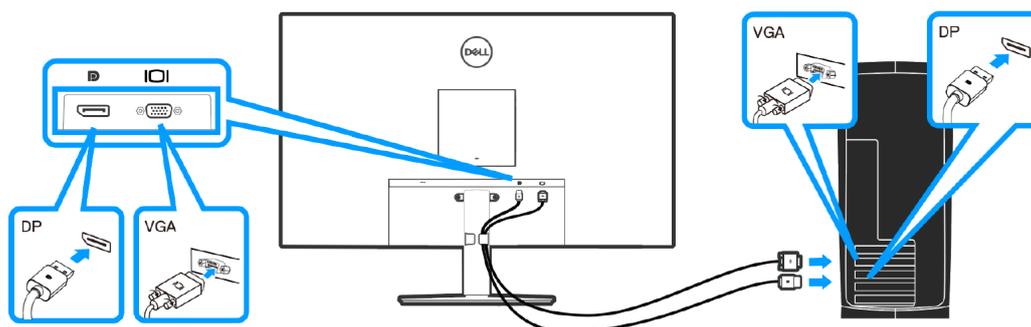


Figure 1. Branchement du câble VGA et du câble DP (E2725H)

Branchement du câble VGA (en option) et du câble HDMI (SE2725H)

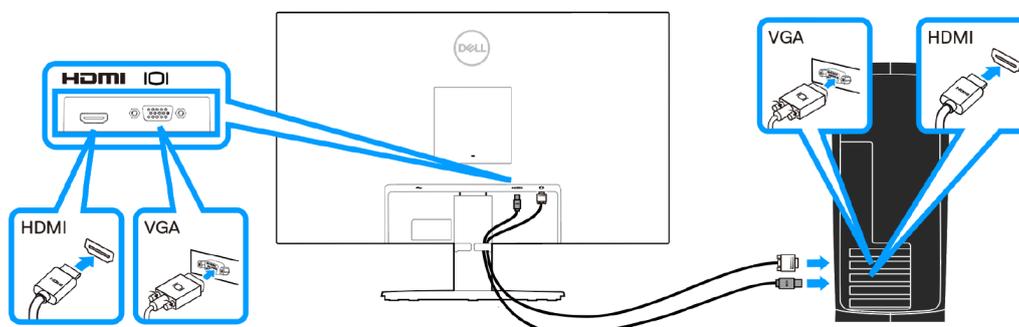


Figure 2. Branchement du câble VGA et du câble HDMI (SE2725H)

3. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant murale.

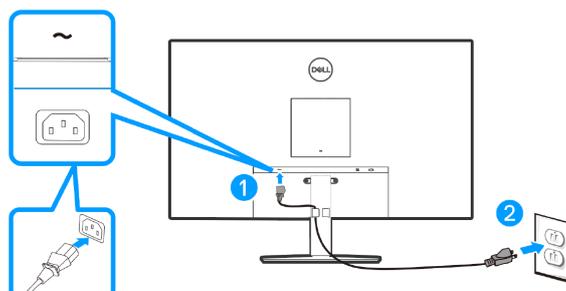


Figure 3. Connectez les câbles d'alimentation.

Démontage et remontage

REMARQUE :

Ces "Procédures de démontage et d'assemblage" ne concernent que la région EMEA, et non les autres régions. Veuillez noter que Dell considérera que la garantie est annulée lorsqu'un démontage est effectué sur les moniteurs.

Outils recommandés

Liste le type et la taille des outils qui sont normalement utilisés pour démonter le produit jusqu'à ce que les composants et les matériaux nécessitant un traitement sélectif puissent être enlevés.

Description de l'outil :

-Tournevis (tête Phillip, tête hexagonale)

-Couteau

Socle

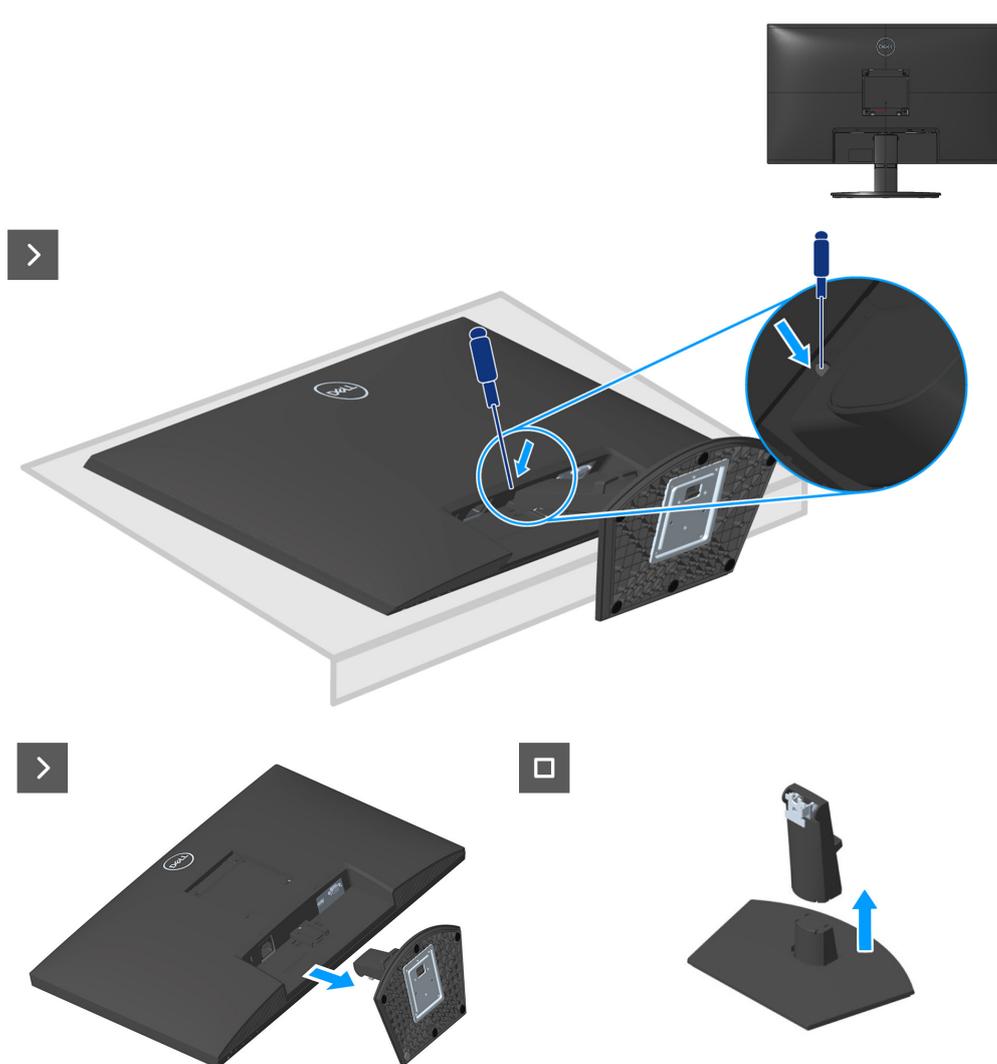
Enlever le socle

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Étapes

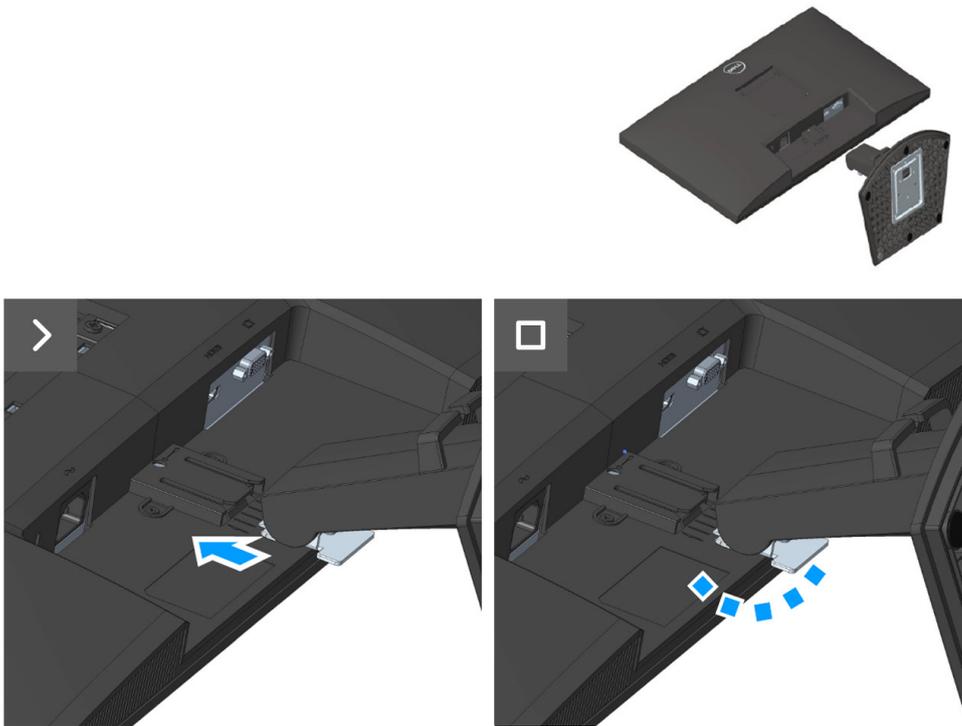
1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord d'un bureau.
2. Avec un tournevis long, appuyez sur le bouton d'ouverture.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, tirez le support vers l'extérieur.



Installer le socle

Étapes

1. Glissez les languettes du support dans les fentes du moniteur et appuyez sur le support pour le fixer.



Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle VESA

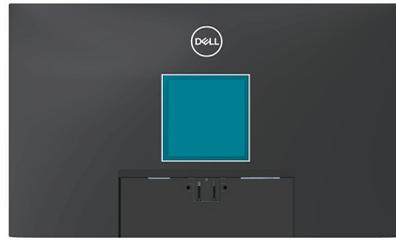
Enlever le couvercle VESA

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. [Enlever le socle.](#)

Étapes

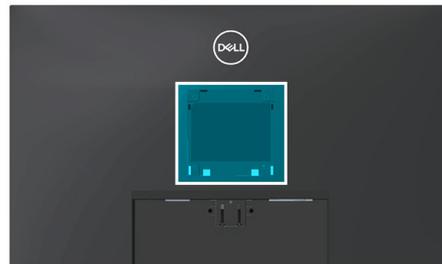
1. Appuyez sur le trou de la couverture VESA pour la détacher de l'arrière du moniteur.



Installer le couvercle VESA

Étapes

1. Appuyez sur le couvercle VESA pour l'installer sur le couvercle arrière.



Étapes suivantes

1. [Installer le socle.](#)
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Couvercle arrière

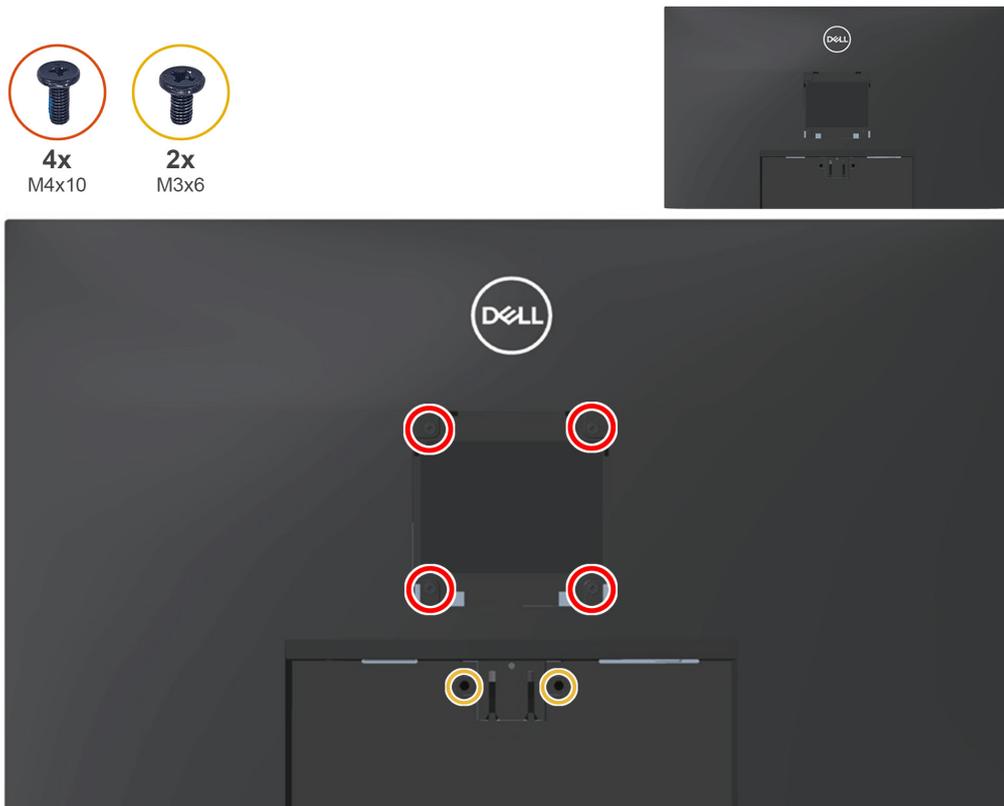
Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).
2. [Enlever le socle](#).
3. [Enlever le couvercle VESA](#).

Étapes

1. Enlevez quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.
2. Enlevez les deux vis (M3x6) qui attachent le couvercle arrière à l'assemblage du châssis.



3. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.



4. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

Installer le couvercle arrière

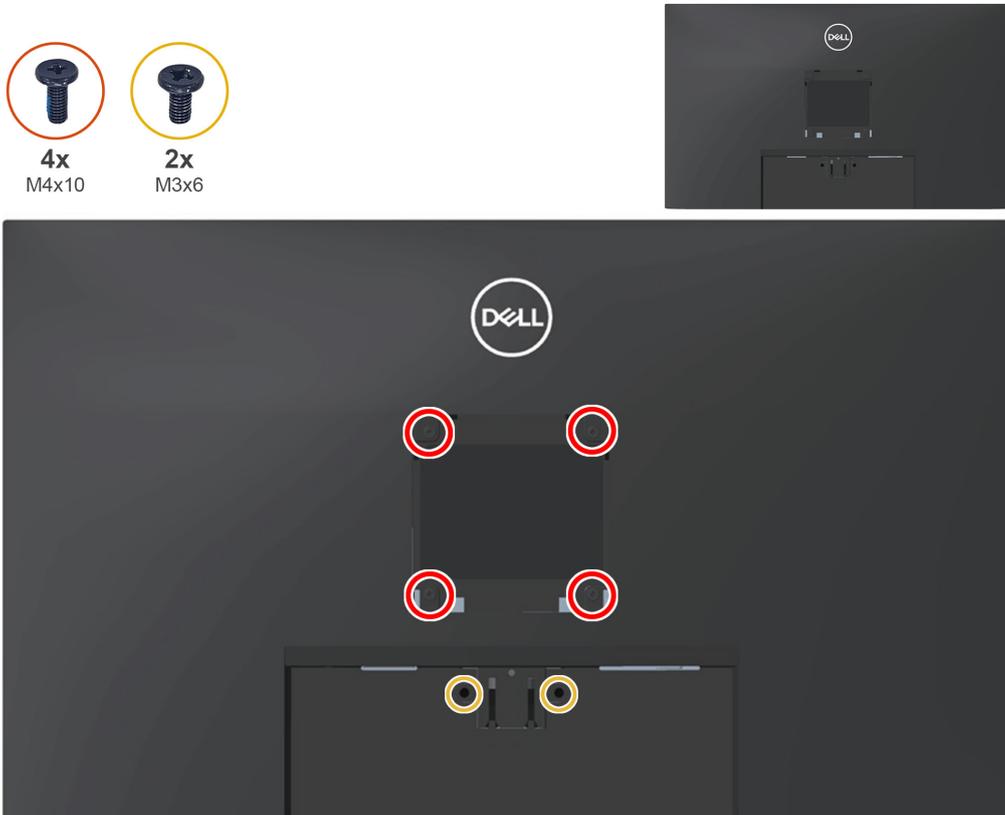
Étapes

1. Placez et enclenchez le couvercle arrière dans l'assemblage du châssis.

① **REMARQUE** : Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du châssis avant d'appuyer avec une légère pression sur le couvercle arrière.

2. Remettez quatre vis (M4x10) pour attacher le couvercle arrière du moniteur.

3. Revissez les deux vis (M3x6) pour attacher le couvercle arrière du moniteur.



Étapes suivantes

1. [Installer le couvercle VESA.](#)

2. [Installer le socle.](#)

3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Carte du pavé

Enlever la carte du pavé

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)

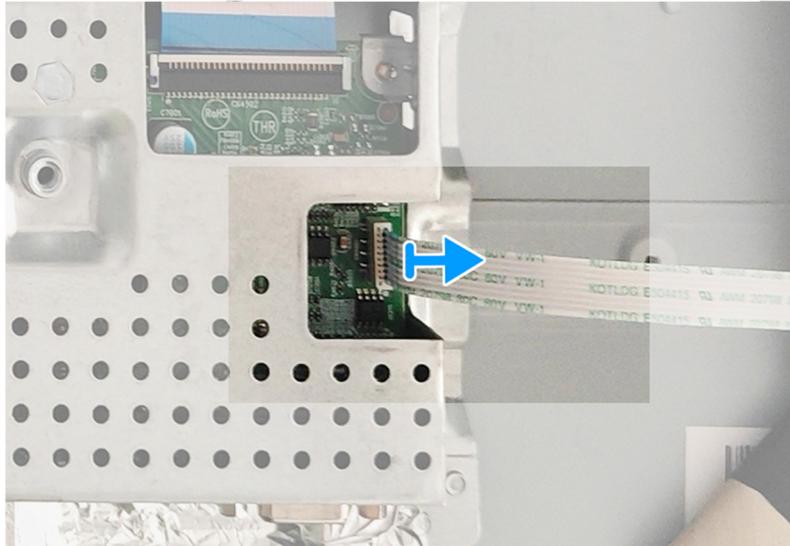
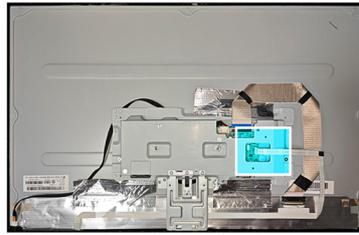
2. [Enlever le socle.](#)

3. [Enlever le couvercle VESA.](#)

4. [Enlever le couvercle arrière.](#)

Étapes

1. Débranchez le câble de la carte du pavé du connecteur de la carte principale.



2. Enlevez les trois vis (M2x2) de la carte du pavé.



3x
M2x2



Installer la carte du pavé

Étapes

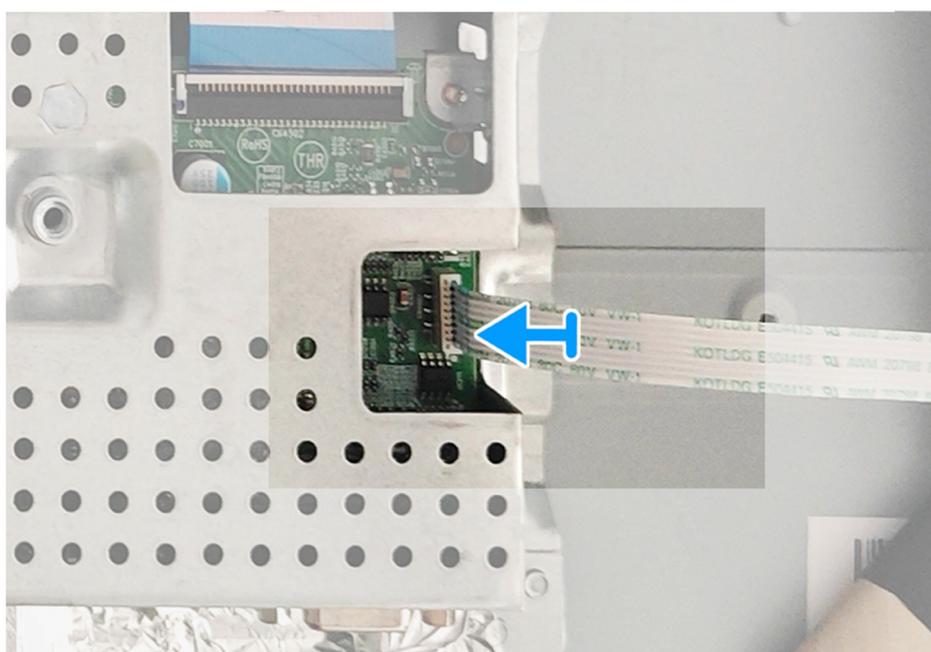
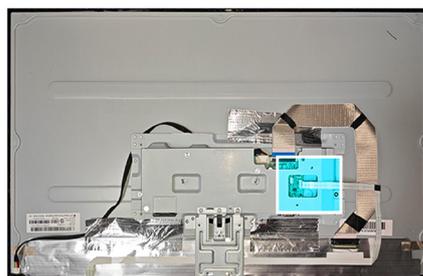
1. Remettez les trois vis (M2x2) pour attacher la carte du pavé au moniteur.



3x
M2x2



1. Branchez le câble de la carte du pavé sur le connecteur de la carte principale.



Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Châssis métallique

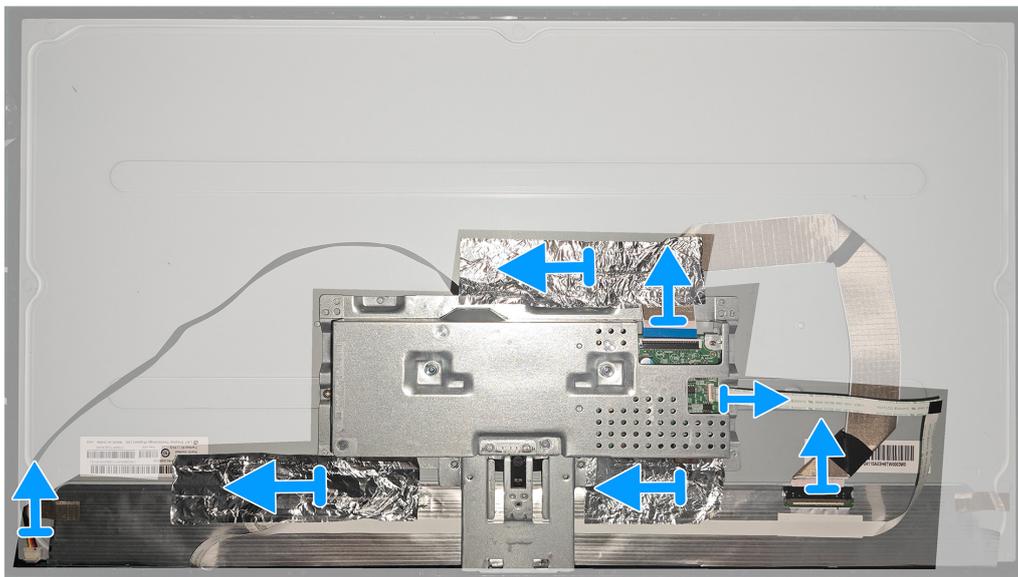
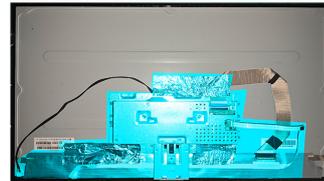
Enlever le châssis métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. [Enlever le socle.](#)
3. [Enlever le couvercle VESA.](#)
4. [Enlever le couvercle arrière.](#)

Étapes

1. Débranchez trois câbles du connecteur du panneau et de la carte principale et retirez trois bandes sur le châssis métallique.



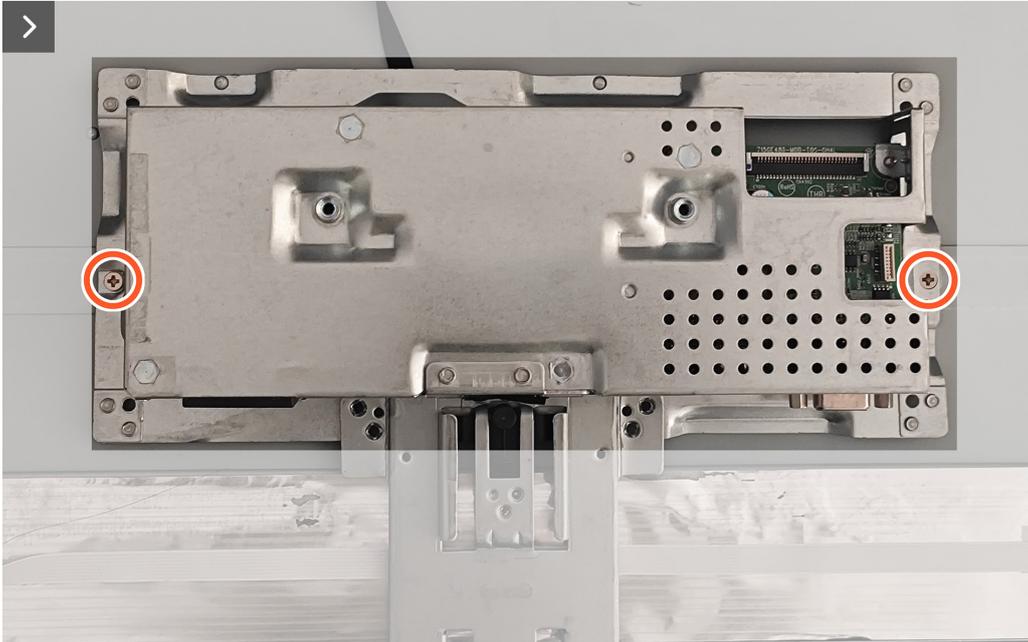
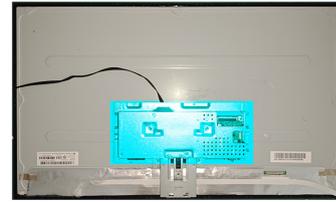
2. Enlevez les deux vis (M3x2,5) sur les deux côtés du châssis métallique.
3. Enlevez les deux vis (4-40unc) du port VGA du châssis métallique.



2x
M3x2.5



2x
4-40unc



Installer le châssis métallique

Étapes

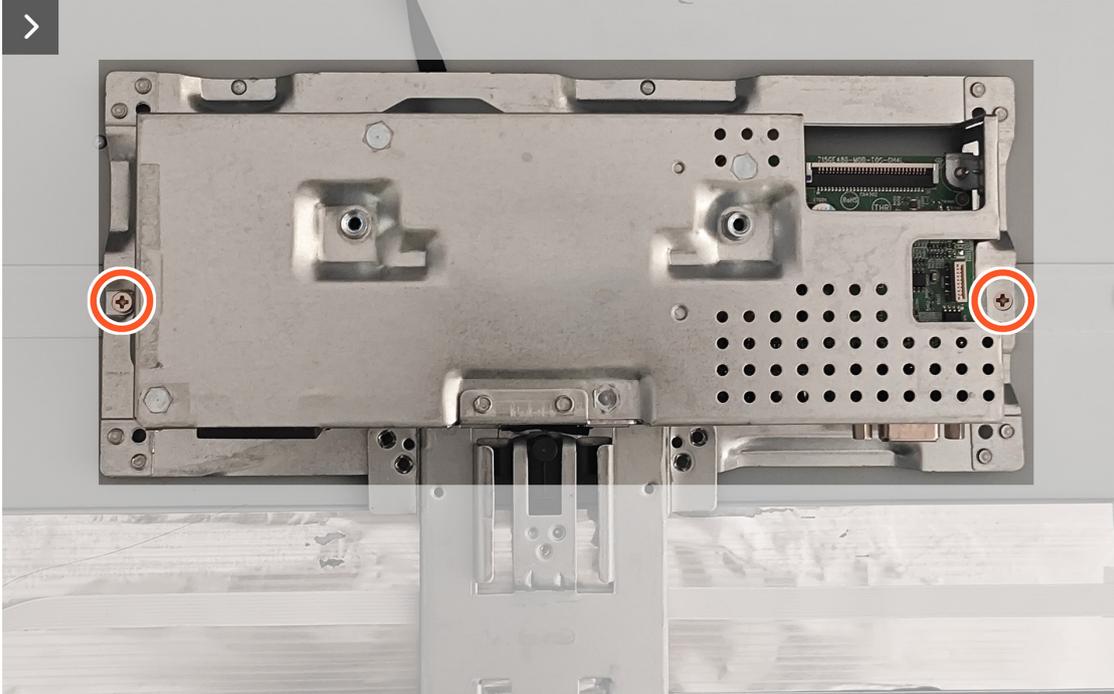
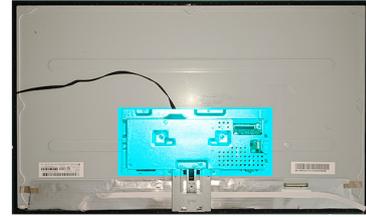
1. Remettez les deux vis (M3x2,5) sur les deux côtés du châssis métallique.
2. Remettez les deux vis (4-40unc) du port VGA du châssis métallique.



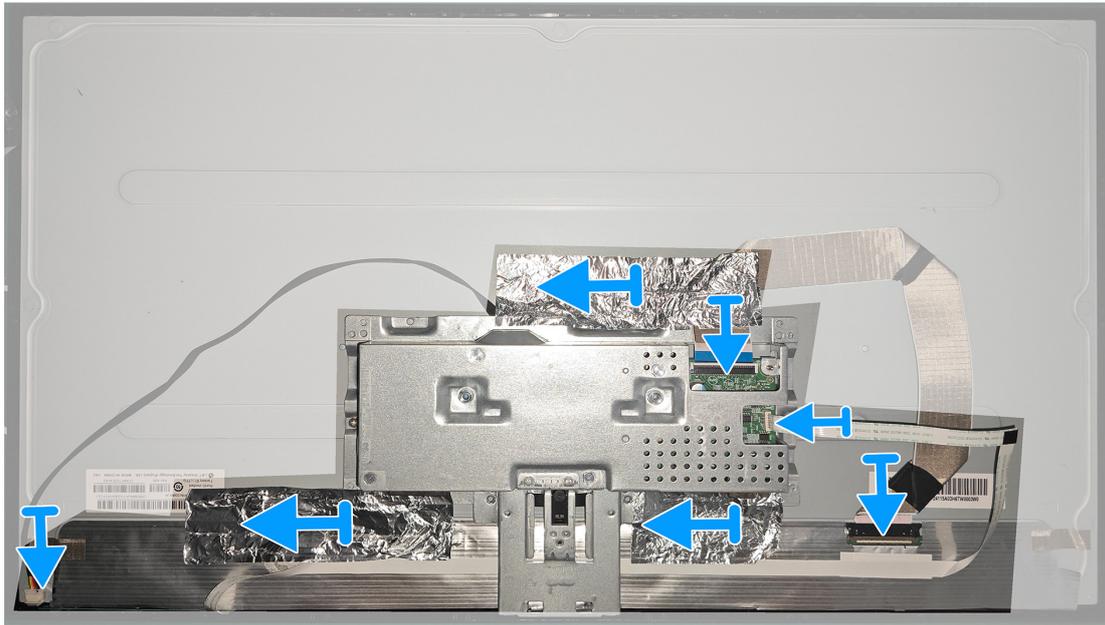
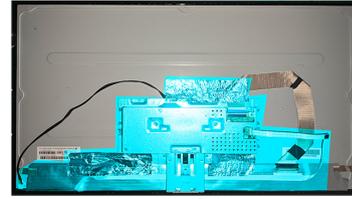
2x
M3x2.5



2x
4-40unc



2. Remettez trois bandes sur le châssis métallique et branchez les trois câbles au connecteur sur le panneau et la carte principale.



Étapes suivantes

1. Installer le couvercle arrière.
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur.](#)

Carte principale et carte d'alimentation

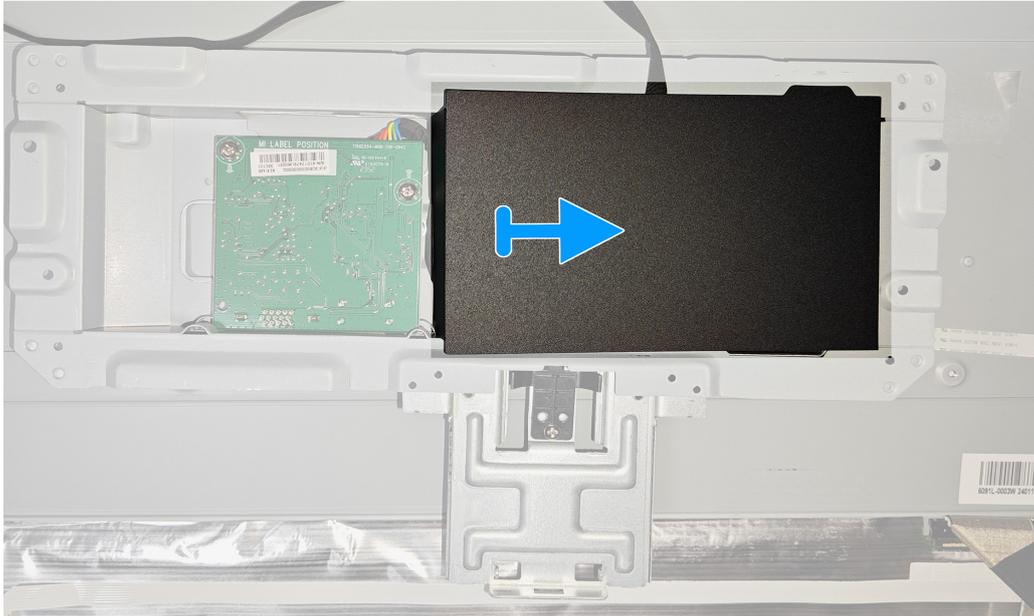
Enlever la carte principale et la carte d'alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlever le socle.
3. Enlever le couvercle VESA.
4. Enlever le couvercle arrière.
5. Enlever le châssis métallique.

Étapes

1. Enlevez le mylar de la carte d'alimentation.



3. Enlevez quatre vis (D3x7) et une vis (M4x8) sur la carte mère et la carte d'alimentation.



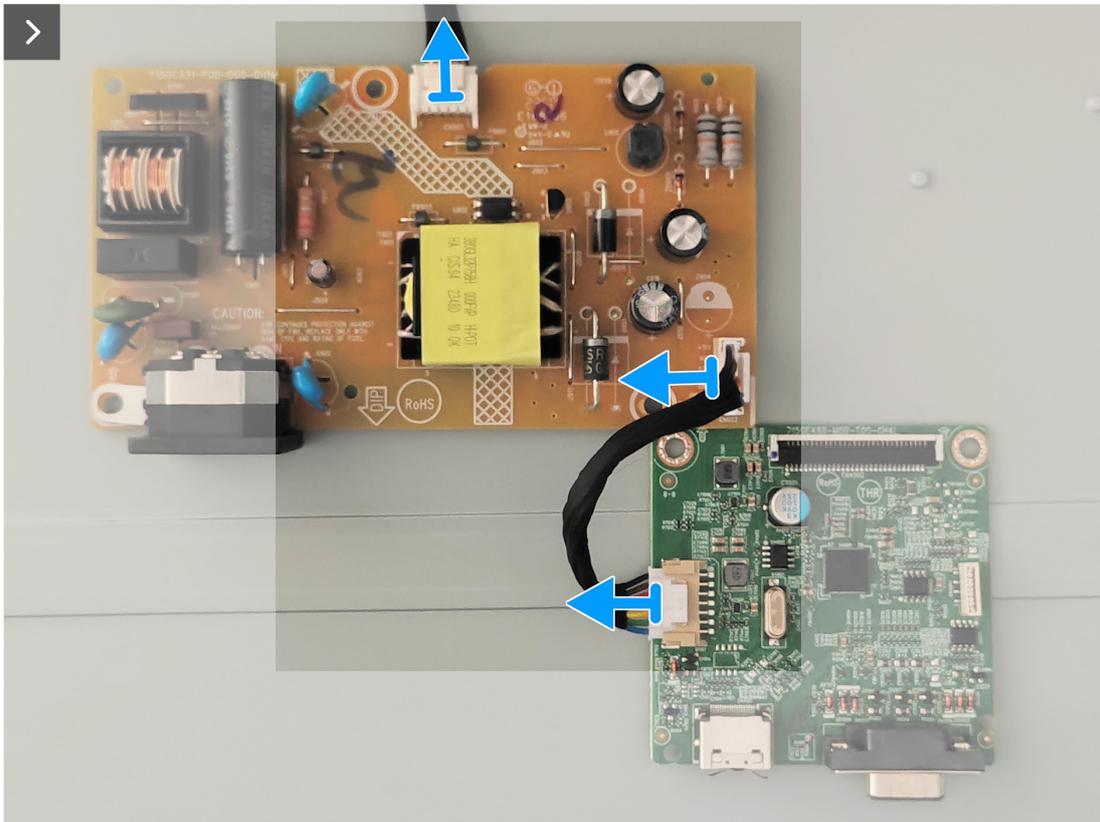
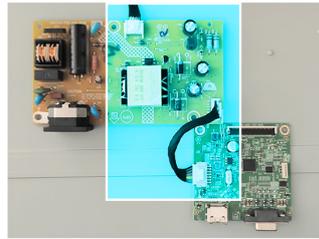
4x
D3x7



1x
M4x8



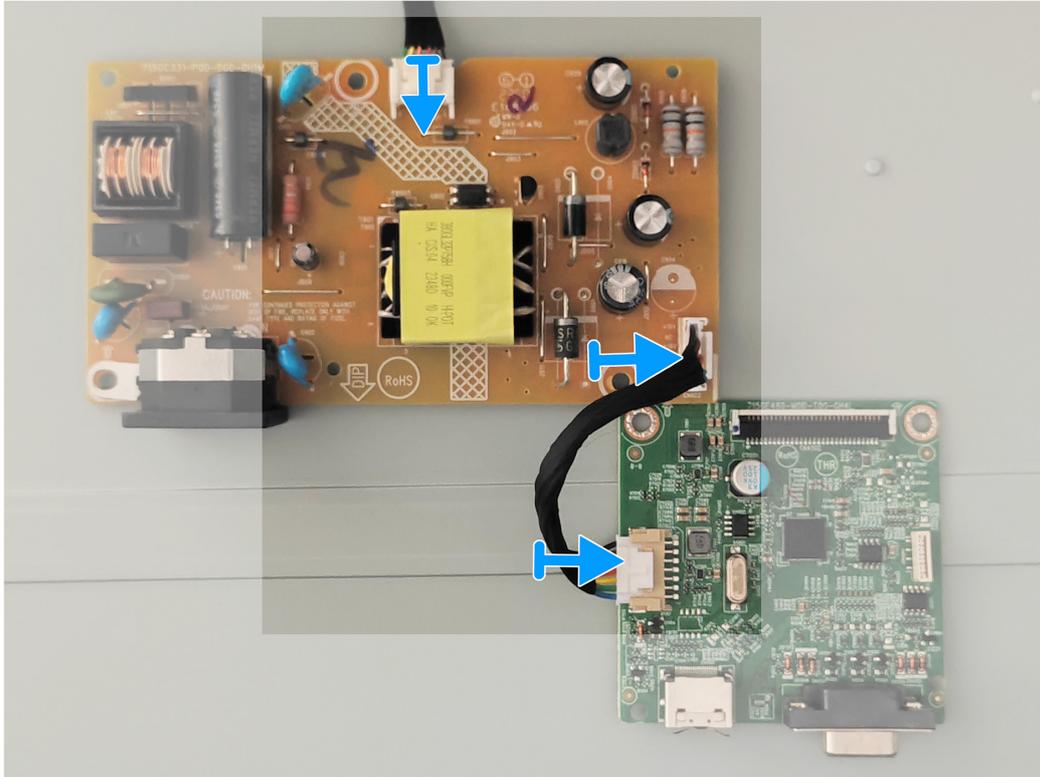
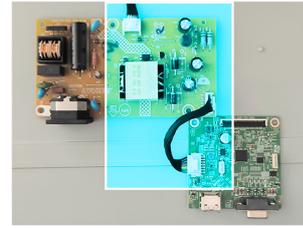
3. Débranchez les deux câbles du connecteur de la carte principale et de la carte d'alimentation.



Installer la carte principale et la carte d'alimentation

Étapes

1. Branchez les deux câbles sur le connecteur de la carte principale et de la carte d'alimentation.



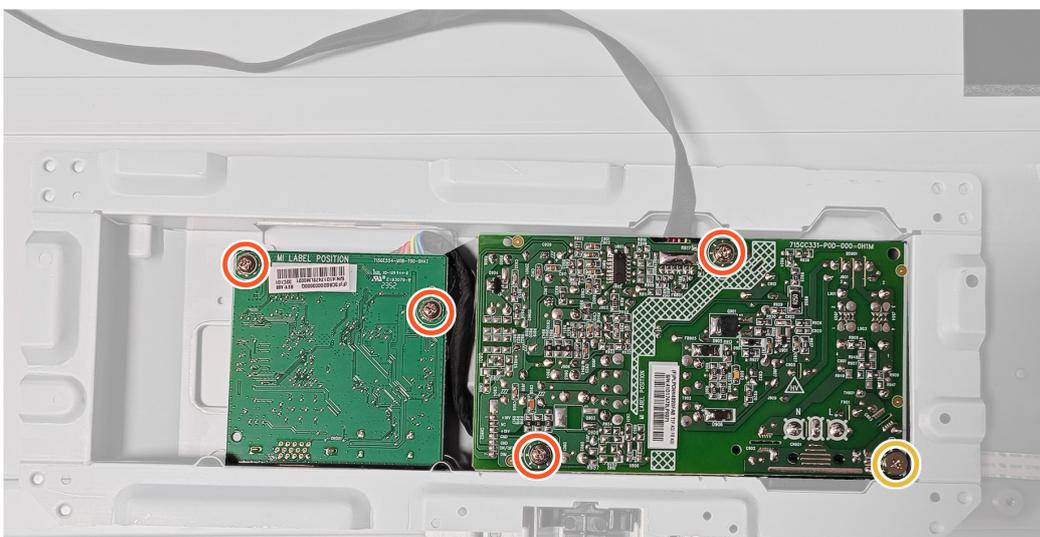
3. Remettez quatre vis (D3x7) et une vis (M4x8) sur la carte mère et la carte d'alimentation.



4x
D3x7



1x
M4x8



Étapes suivantes

1. [Installer le châssis métallique.](#)
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#)

Guide de dépannage

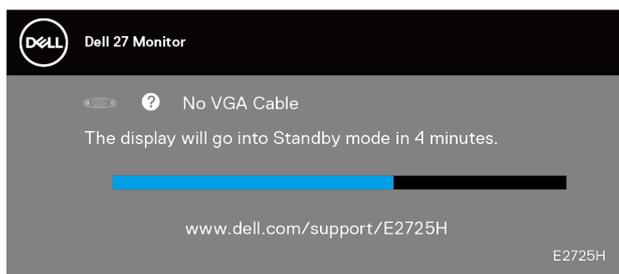
⚠ MISE EN GARDE : Avant de débiter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test auto

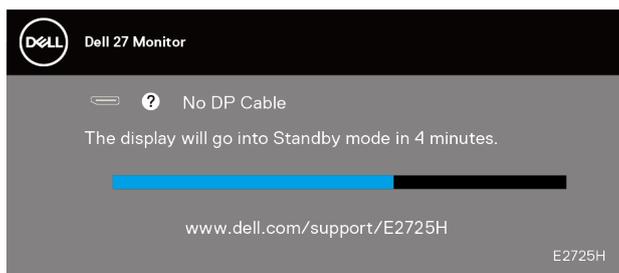
Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Déconnectez tous les câbles vidéo reliés au moniteur. De cette façon, l'ordinateur n'a pas à être impliqué.
3. Allumez le moniteur.

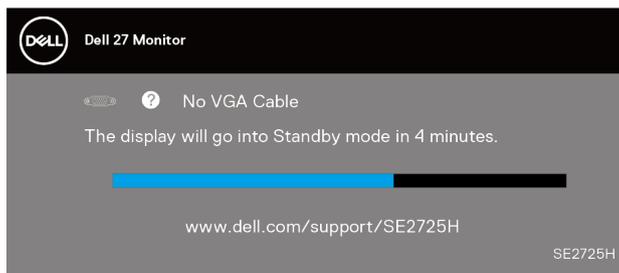
Si le moniteur fonctionne correctement, il détecte qu'il n'y a pas de signal et un des messages suivants s'affiche. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation DEL reste en blanc.



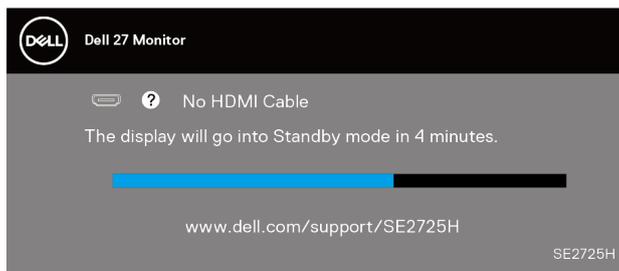
Ou



Ou



Ou



ⓘ REMARQUE : Cette boîte apparaît également sur l'écran du moniteur si le câble vidéo est débranché ou endommagé.

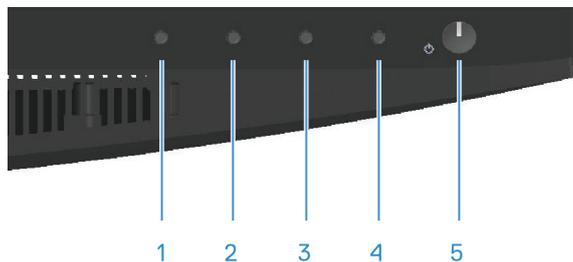
4. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Si votre moniteur reste sombre après avoir rebranché les câbles, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostic intégré

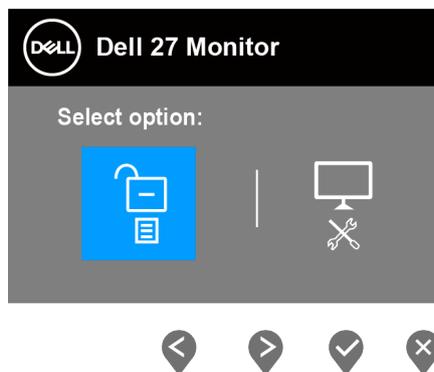
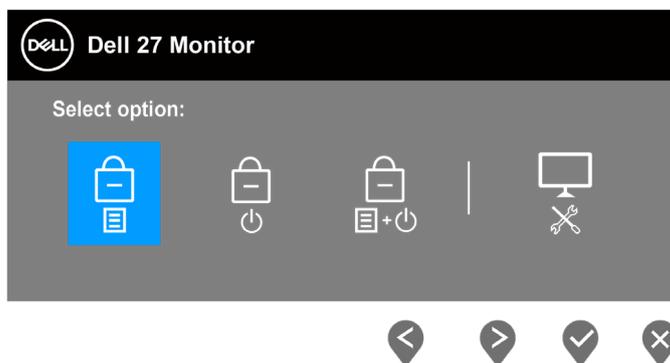
Votre moniteur a un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie d'écran que vous avez est un problème inhérent à votre moniteur ou à vos ordinateur et carte graphique.

REMARQUE : Vous pouvez effectuer le diagnostic intégré quand le câble vidéo est débranché et le moniteur est en mode de test automatique.



Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Débranchez les câbles vidéos à l'arrière de l'ordinateur. Le moniteur alors va dans le mode de test automatique.
3. Appuyez et maintenez le bouton Quitter (bouton 4) enfoncée pendant quatre secondes pour afficher le menu de verrouillage/déverrouillage de l'OSD.



4. Sélectionnez l'icône  pour exécuter les diagnostics intégrés.
5. Examinez soigneusement l'écran pour déterminer la présence d'anomalies.
6. Appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1) sur le couvercle arrière. La couleur de l'écran devient grise.
7. Examinez l'écran pour des anomalies quelconques.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour examiner l'affichage dans les écrans de couleur rouge, verte, bleue, noire, blanche et de motifs de texte. Le test est terminé quand l'écran de motifs de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton Haut (bouton 1).

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 1. Problèmes courants

Symptômes courants	Solutions possibles
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation éteint	<p>Vérifiez l'intégrité de la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur et qu'elle est correctement faite.</p> <p>Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus.</p> <p>Vérifiez que le bouton d'alimentation est enfoncé.</p> <p>Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.</p>
Pas de vidéo / Voyant DEL d'alimentation allumé	<p>Augmentez les contrôles de luminosité et de contraste depuis le menu OSD.</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré.</p> <p>Vérifiez que la bonne source a été sélectionnée dans le menu Source entrée.</p>
Mauvaise mise au point	<p>Enlevez les câbles de rallonge vidéo.</p> <p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).</p> <p>Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.</p>
Vidéo tremblante/vacillante	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).</p> <p>Vérifiez les facteurs environnementaux.</p> <p>Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.</p>
Pixels manquants	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Pixels allumés en permanence	<p>Éteignez et rallumez l'écran.</p> <p>Un pixel qui est éteint d'une manière permanente est un défaut naturel de la technologie LCD.</p> <p>Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des moniteurs Dell, visitez le site de support de Dell : www.dell.com/pixelguidelines.</p>
Problèmes de luminosité	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).</p> <p>Ajustez la luminosité et le contraste avec le menu OSD.</p>
Déformation géométrique	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).</p> <p>Ajustez les contrôles horizontaux et verticaux via l'OSD.</p>
Lignes horizontales ou verticales	<p>Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).</p> <p>Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique.</p> <p>Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.</p> <p>Exécutez le diagnostic intégré.</p>

Symptômes courants	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	N'effectuez aucun dépannage. Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation). Utilisez la fonction de test automatique du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Utilisez la fonction de test automatique du moniteur. Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	Essayez d'autres réglages Modes de pré-réglage dans les paramètres OSD Couleur . Ajustez les valeurs R/V/B dans Couleur Perso dans les paramètres OSD Couleur . Changez Format entrée couleurs sur RGB ou YCbCr/YPbPr dans les paramètres OSD Couleur . Exécutez le diagnostic intégré.
Rémanence d'image à cause d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une longue période	Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être réglés dans Options d'alimentation de Windows ou dans Économie d'énergie de Mac. Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Effet d'image fantôme ou dépassement	Réglez Temps de réponse dans le menu OSD Affichage sur Normal ou Rapide en fonction de votre application et de votre utilisation.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 2. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite	Vérifiez le réglage de Proportions dans les paramètres OSD Affichage . Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine. (Réinitialisation).
Impossible de régler le moniteur avec les boutons dans la partie inférieure du panneau	Éteignez le moniteur, débranchez le cordon d'alimentation puis rebranchez-le et rallumez le moniteur. Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, appuyez pendant quatre secondes sur le bouton Quitter (bouton 4) pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés.	Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode veille en bougeant la souris ou en appuyant sur une touche du clavier. Vérifiez que le câble vidéo est correctement branché. Débranchez et rebranchez le câble vidéo si nécessaire. Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	A cause des différents formats vidéo (Proportions) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. Exécutez le diagnostic intégré.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, consultez www.dell.com/contactdell.

- ① **REMARQUE** : Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays.
- ① **REMARQUE** : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.