

# Monitor Dell E2725H/SE2725H

## Guía del usuario

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

# Contenido

|                                                                         |           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Instrucciones de seguridad</b>                                       | <b>5</b>  |
| <b>Acerca del monitor</b>                                               | <b>6</b>  |
| <b>Contenido del paquete</b>                                            | <b>6</b>  |
| <b>Características del producto</b>                                     | <b>7</b>  |
| <b>Compatibilidad con sistemas operativos</b>                           | <b>9</b>  |
| <b>Identificar las partes y controles</b>                               | <b>10</b> |
| Vista frontal                                                           | 10        |
| Vista lateral y vista trasera                                           | 10        |
| Vista inferior                                                          | 11        |
| <b>Especificaciones del monitor</b>                                     | <b>12</b> |
| *Dell Display Manager                                                   | 13        |
| Especificaciones de la resolución                                       | 13        |
| Modos de vídeo admitidos                                                | 13        |
| Modos de visualización preestablecidos                                  | 14        |
| Especificaciones eléctricas                                             | 15        |
| Características físicas                                                 | 16        |
| Características medioambientales                                        | 17        |
| <b>Asignaciones de contactos</b>                                        | <b>18</b> |
| Conector D-Sub de 15 contactos                                          | 18        |
| Conector DP de 20 contactos                                             | 19        |
| Conector HDMI de 19 contactos                                           | 20        |
| <b>Funcionalidad Plug and Play</b>                                      | <b>21</b> |
| <b>Política de calidad y píxeles del monitor LCD</b>                    | <b>21</b> |
| <b>Ergonomía</b>                                                        | <b>22</b> |
| <b>Manipulación y traslado de la pantalla</b>                           | <b>23</b> |
| <b>Instrucciones de mantenimiento</b>                                   | <b>24</b> |
| Limpieza del monitor                                                    | 24        |
| <b>Instalar el monitor</b>                                              | <b>25</b> |
| <b>Acoplar la base</b>                                                  | <b>25</b> |
| <b>Conectar el monitor</b>                                              | <b>28</b> |
| <b>Organizar los cables</b>                                             | <b>29</b> |
| <b>Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)</b> | <b>30</b> |
| <b>Extraer el pedestal del monitor</b>                                  | <b>30</b> |
| <b>Para quitar la cubierta VESA</b>                                     | <b>31</b> |
| <b>Instalación en pared (opcional)</b>                                  | <b>31</b> |
| <b>Usar la inclinación</b>                                              | <b>32</b> |
| <b>Utilizar el monitor</b>                                              | <b>33</b> |
| <b>Encendido del monitor</b>                                            | <b>33</b> |
| <b>Utilizar los botones de control</b>                                  | <b>33</b> |
| Controles OSD                                                           | 34        |
| <b>Utilizar el menú en pantalla (OSD)</b>                               | <b>35</b> |
| Acceder al menú OSD                                                     | 35        |
| <b>Utilizar la función de bloqueo OSD</b>                               | <b>43</b> |
| Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones                      | 43        |
| Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones | 43        |
| Para desbloquear los botones                                            | 44        |

|                                                                                                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Mensajes de advertencia OSD .....                                                                        | 45        |
| <b>Establecer la resolución máxima .....</b>                                                             | <b>47</b> |
| <b>Solucionar problemas .....</b>                                                                        | <b>48</b> |
| Comprobación automática .....                                                                            | 48        |
| Diagnósticos integrados .....                                                                            | 49        |
| Problemas comunes .....                                                                                  | 50        |
| Problemas específicos del producto .....                                                                 | 51        |
| <b>Información reguladora .....</b>                                                                      | <b>52</b> |
| Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas .....                                 | 52        |
| Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto ..... | 52        |
| <b>Contactar con Dell .....</b>                                                                          | <b>52</b> |

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

**ADVERTENCIA:** El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

**PRECAUCIÓN:** El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

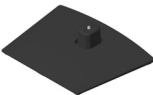
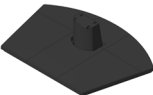
# Acerca del monitor

## Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte la sección [Contactar con Dell](#).

**NOTA:** Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

**Tabla 1.** Componentes y descripciones del monitor.

| Imagen de los componentes                                                                                                                                                                                 | Descripción de los componentes                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <div><div>a</div><div>b</div></div>     | Monitor<br>a: E2725H<br>b: SE2725H                    |
| <div><div>a</div><div>b</div></div>     | Elevador del pedestal:<br>a: E2725H<br>b: SE2725H     |
| <div><div>a</div><div>b</div></div> | Base del pedestal:<br>a: E2725H<br>b: SE2725H         |
| <div><div>a</div><div>b</div></div> | Cubierta VESA<br>a: E2725H<br>b: SE2725H              |
|                                                                                                                        | Un cable DisplayPort a DisplayPort de 1,80 m (E2725H) |
|                                                                                                                        | Un cable VGA de 1,50 m (E2725H, región EMEA y Japón)  |
|                                                                                                                        | Un cable HDMI de 1,80 m (SE2725H)                     |

| Imagen de los componentes                                                         | Descripción de los componentes                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cable de alimentación (varía en función del país)                                                                                          |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de inicio rápido</li> <li>• Información de seguridad, medioambiental y normativas</li> </ul> |

## Características del producto

El monitor Dell E2725H/SE2725H tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT), pantalla de cristal líquido (LCD), es antiestática y tiene retroiluminación de LED. El monitor incluye las siguientes características:

- Pantalla con un área visualizable de 685,99 mm (27,00 pulgadas), medidas en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080 y además, compatibilidad con pantalla completa para bajas resoluciones.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en las direcciones vertical y horizontal.
- Relación de contraste estático (3000:1).
- **E2725H**: conectividad fácil y simple con equipos nuevos y heredados a través de DisplayPort.
- **SE2725H**: conectividad fácil y simple con equipos nuevos y heredados a través de HDMI.
- Admite frecuencias entre 48 Hz y 75 Hz.
- Plug and Play (Conectar y listo) si lo admite su PC.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Base extraíble y orificios para instalación de 100 mm VESA (Video Electronics Standards Association) que ofrecen soluciones de instalación flexibles.
- Ranura de bloqueo de seguridad.
- $\leq 0,3$  W en modo de espera.
- Compatible con Dell Display Manager.
- Admite la función Dell ComfortView.  
Dell ComfortView Plus es una función integrada de pantalla de luz azul baja que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de hasta  $\leq 50$  %.
- Este monitor cuenta con la certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que también proporcionan una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 75 Hz y una gama cromática del 72 % NTSC como mínimo (CIE 1931) o del 95 % sRGB como mínimo (CIE 1931). La función ComfortView Plus de Dell está habilitada de forma predeterminada en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de luz azul baja. Cuando se restablece configuración predeterminada de fábrica del monitor, este cumple con la certificación de baja luz azul de hardware de TÜV Rheinland.\*

Relación de luz azul:

La proporción de luz en el intervalo de 415 nm-455 nm en comparación con 400 nm-500 nm debe ser inferior al 50 %.

**Tabla 2.** Relación de luz azul

| Categoría | Relación de luz azul  |
|-----------|-----------------------|
| 1         | $\leq 20$ %           |
| 2         | $20 \% < R \leq 35$ % |
| 3         | $35 \% < R \leq 50$ % |

- Este monitor se proporciona con la función Dell ComfortView Plus. ComfortView Plus es una pantalla de luz azul baja integrada y siempre activa que mejora la comodidad ocular al reducir las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color.
- Gracias a la tecnología ComfortView Plus, Dell ha reducido la dañina exposición a la luz azul de hasta  $\leq 50$  %. Para conseguir la **certificación TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0** con una calificación de **3 estrellas**, este monitor ha incorporado tecnologías clave que ofrecen una frecuencia de actualización de 75 Hz sin parpadeos

\* Este monitor cumple con la certificación de luz azul baja de hardware de TÜV Rheinland en la Categoría 3.

## Acerca de Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el sector de las pantallas, que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de calificación de 5 estrellas agrega requisitos de pruebas exigentes sobre atributos generales de cuidado de la vista, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama cromática, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Plantea métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.



Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta siguen siendo los mismos, pero las normas para las distintas clasificaciones por estrellas han cambiado. Cuanto más alta sea la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de comodidad ocular que se aplican además de los requisitos básicos de comodidad ocular (como densidad de píxeles, uniformidad de luminancia y color, y libertad de movimiento).

Para obtener más información acerca de la **certificación TÜV Eye Comfort** consulte el sitio web:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>

**Tabla 3.** Requisitos de Eye Comfort 3.0 esquema de clasificación por estrellas para los monitores

| Categoría                            | Elemento de prueba                        | Esquema de clasificación por estrellas                                                                                 |                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      |                                           | 3 estrellas                                                                                                            | 4 estrellas                                                                                   | 5 estrellas                                                                                                                                                              |
| Cuidado para los ojos                | Luz azul baja                             | TÜV, categoría III de luz azul baja por hardware ( $\leq 50\%$ ) o solución de luz azul baja por software <sup>1</sup> | TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ ) | TÜV, categoría II de luz azul baja por hardware ( $\leq 35\%$ ) o categoría I ( $\leq 20\%$ )                                                                            |
|                                      | Sin parpadeos                             | TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free                                                                                 | TÜV Flicker Reduced o TÜV Flicker Free                                                        | Sin parpadeos                                                                                                                                                            |
| Administración de la luz ambiente    | Rendimiento del sensor de la luz ambiente | Sin sensor                                                                                                             | Sin sensor                                                                                    | Sensor de luz ambiente                                                                                                                                                   |
|                                      | Control CCT inteligente                   | No                                                                                                                     | No                                                                                            | Sí                                                                                                                                                                       |
|                                      | Control de luminancia inteligente         | No                                                                                                                     | No                                                                                            | Sí                                                                                                                                                                       |
| Calidad de la imagen                 | Frecuencia de actualización               | $\geq 60$ Hz                                                                                                           | $\geq 75$ Hz                                                                                  | $\geq 120$ Hz                                                                                                                                                            |
|                                      | Uniformidad de luminancia                 | Uniformidad de luminancia $\geq 75\%$                                                                                  |                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|                                      | Uniformidad de color                      | Uniformidad de color $\Delta u^*v^* \leq 0,02$                                                                         |                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|                                      | Libertad de movimiento                    | Los cambios de luminancia deben ser inferiores al 50 %; El cambio de color debe ser inferior a 0,01                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                          |
|                                      | Diferencia de gamma                       | Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$                                                                                     | Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$                                                            | Diferencia de gamma $\leq \pm 0,2$                                                                                                                                       |
|                                      | Amplio espectro de colores <sup>2</sup>   | NTSC <sup>3</sup> mín. 72 % (CIE 1931) o sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931)                                        | sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931)                                                        | DCI-P3 <sup>5</sup> mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB <sup>6</sup> mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB <sup>4</sup> mín. 95 % (CIE 1931) |
| Guía del usuario de comodidad ocular | Guía del usuario                          | Sí                                                                                                                     | Sí                                                                                            | Sí                                                                                                                                                                       |

| Categoría     | Elemento de prueba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Esquema de clasificación por estrellas |             |             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3 estrellas                            | 4 estrellas | 5 estrellas |
| Observaciones | <p><sup>1</sup> El software controla la emisión de luz azul reduciendo el exceso de dicha luz, lo que genera un tono más amarillo.</p> <p><sup>2</sup> El espectro de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se desarrollaron varias normas con fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma.</p> <p><sup>3</sup> NTSC son las siglas de National Television Standards Committee (Comité Nacional de Sistema de Televisión), que desarrolló un espacio de color para el sistema de TV que se utiliza en Estados Unidos.</p> <p><sup>4</sup> sRGB es un espacio de los colores rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras e Internet.</p> <p><sup>5</sup> DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar.</p> <p><sup>6</sup> Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en el área del color cian y verde.</p> |                                        |             |             |

## Compatibilidad con sistemas operativos

- Windows 10 y versiones posteriores\*  
\*La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:
- Fecha de lanzamiento específica en la que las versiones, las revisiones o las actualizaciones de los sistemas operativos están disponibles.
- Fecha de lanzamiento específica en la que las actualizaciones del firmware, de las aplicaciones de software o de los controladores de los monitores de las marcas Dell y Alienware están disponibles en el sitio web de soporte técnico de Dell.

# Identificar las partes y controles

## Vista frontal

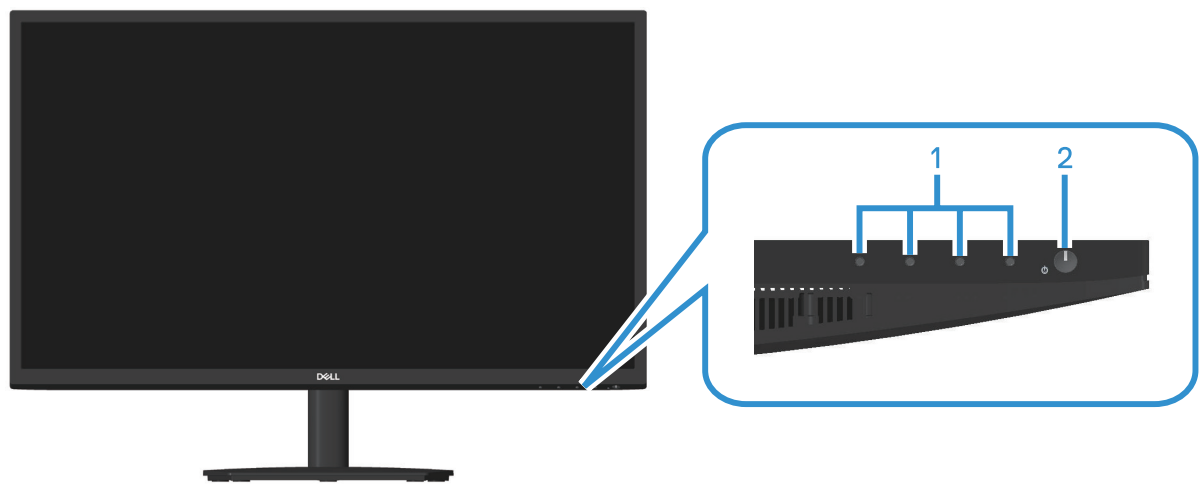


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

| Etiqueta | Descripción                           | Uso                                                                                                                                                                                              |
|----------|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Botones de función                    | Permiten acceder al menú en pantalla (OSD) (Para más información, consulte <a href="#">Utilizar los botones de control</a> )                                                                     |
| 2        | Botón de alimentación (indicador LED) | Para encender o apagar el monitor.<br><br>La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera. |

## Vista lateral y vista trasera

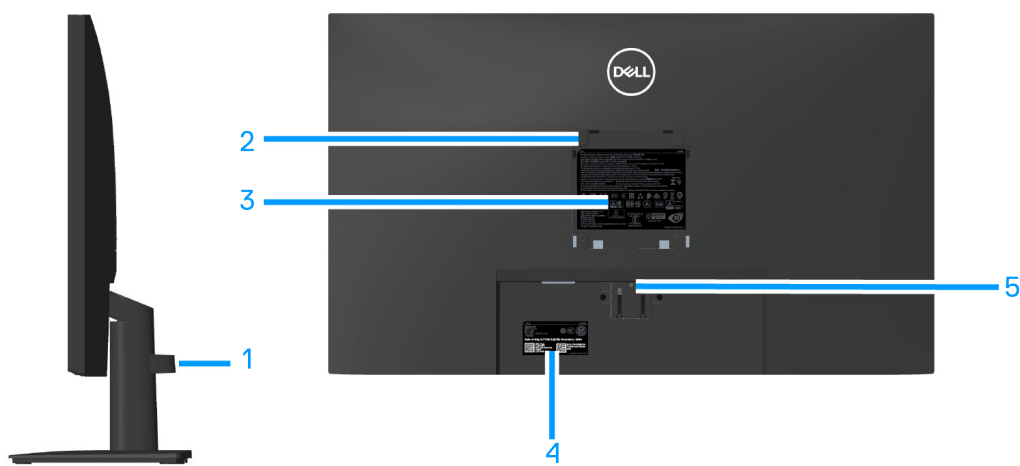


Figura 2. Vista lateral y posterior del monitor

**Tabla 5.** Componentes y descripciones.

| Etiqueta | Descripción                                                                                                         | Uso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Abrazadera para administrar cables                                                                                  | Organiza los cables cuando estos pasan a través de la ranura.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2        | Orificios de instalación VESA (100 mm x 100 mm: detrás de la cubierta VESA acoplada)                                | <a href="#">Instalación en pared (opcional)</a> del monitor con el kit de montaje en pared compatible con VESA (100 mm x 100 mm).<br><b>i NOTA:</b> El kit de instalación en pared no se envía con el monitor y se vende por separado.                                                                                                                 |
| 3        | Etiqueta de información normativas                                                                                  | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4        | Etiquetas sobre normativas (incluyen el número de serie del código de barras y el sello de la etiqueta de servicio) | Enumera las autorizaciones de organismos reguladores. Consulte esta etiqueta si debe ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía. |
| 5        | Botón de liberación del pedestal                                                                                    | Permite liberar la base del monitor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Vista inferior

**Figura 3.** Vista inferior del monitor (E2725H)**Tabla 6.** Componentes y descripciones.

| Etiqueta | Descripción                                                                  | Uso                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington) | Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. |
| 2        | Puerto de alimentación                                                       | Conecte el cable de alimentación.                                                                                                     |
| 3        | Puerto DP                                                                    | Conecte su ordenador con un cable DP.                                                                                                 |
| 4        | Puerto VGA                                                                   | Conecte su PC mediante un cable VGA.                                                                                                  |

**Figura 4.** Vista inferior del monitor (SE2725H)**Tabla 7.** Componentes y descripciones.

| Etiqueta | Descripción                                                                  | Uso                                                                                                                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Ranura de bloqueo de seguridad (basado en la ranura de seguridad Kensington) | Proteja el monitor utilizando la cerradura de seguridad (se adquiere por separado) para evitar el traslado no autorizado del monitor. |
| 2        | Puerto de alimentación                                                       | Conecte el CABLE DE ALIMENTACIÓN                                                                                                      |
| 3        | Puerto HDMI                                                                  | Conecte su ordenador con un cable HDMI.                                                                                               |
| 4        | Puerto VGA                                                                   | Conecte su PC mediante un cable VGA                                                                                                   |

# Especificaciones del monitor

**Tabla 8.** Especificaciones del monitor.

|                                                         | <b>E2725H</b>                                                                                                                                           | <b>SE2725H</b>                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>                                      | <b>Valor</b>                                                                                                                                            | <b>Valor</b>                                                                                                                                     |
| Tipo de pantalla                                        | Matriz activa - LCD TFT                                                                                                                                 | Matriz activa - LCD TFT                                                                                                                          |
| Tipo de panel                                           | Tecnología de alineación vertical (VA)                                                                                                                  | Tecnología de alineación vertical (VA)                                                                                                           |
| Dimensiones de la imagen visualizable                   |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Diagonal                                                | 685,99 mm (27,00 pulgadas)                                                                                                                              | 685,99 mm (27,00 pulgadas)                                                                                                                       |
| Área activa                                             |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Horizontal, área activa                                 | 597,89 mm (23,54 pulgadas)                                                                                                                              | 597,89 mm (23,54 pulgadas)                                                                                                                       |
| Vertical, área activa                                   | 336,31 mm (13,24 pulgadas)                                                                                                                              | 336,31 mm (13,24 pulgadas)                                                                                                                       |
| Área                                                    | 2010,77 cm <sup>2</sup> (311,67 pulgadas <sup>2</sup> )                                                                                                 | 2010,77 cm <sup>2</sup> (311,67 pulgadas <sup>2</sup> )                                                                                          |
| Resolución nativa y frecuencia de actualización         | 1920 x 1080 a 60 Hz (DP1.2/VGA)                                                                                                                         | 1920 x 1080 a 60 Hz (HDMI 1.4/VGA)                                                                                                               |
| Densidad de píxeles                                     | 0,3114 mm x 0,3114 mm                                                                                                                                   | 0,3114 mm x 0,3114 mm                                                                                                                            |
| Píxeles por pulgada (PPP)                               | 81                                                                                                                                                      | 81                                                                                                                                               |
| Ángulo de visión                                        |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Horizontal                                              | 178° (típico)                                                                                                                                           | 178° (típico)                                                                                                                                    |
| Vertical                                                | 178° (típico)                                                                                                                                           | 178° (típico)                                                                                                                                    |
| Brillo                                                  | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                                                                                                                          | 300 cd/m <sup>2</sup> (típico)                                                                                                                   |
| Relación de contraste                                   | 3000:1 (típico)                                                                                                                                         | 3000:1 (típico)                                                                                                                                  |
| Recubrimiento de la cubierta                            | Antirreflejos con dureza 3H                                                                                                                             | Antirreflejos con dureza 3H                                                                                                                      |
| Retroiluminación                                        | Sistema de luz lateral LED                                                                                                                              | Sistema de luz lateral LED                                                                                                                       |
| Tiempo de respuesta (Gris a Gris)                       | 8 milisegundos (modo <b>Normal</b> )<br>5 milisegundos (modo <b>Rápido</b> )                                                                            | 8 milisegundos (modo <b>Normal</b> )<br>5 milisegundos (modo <b>Rápido</b> )                                                                     |
| Profundidad de color                                    | 16,70 millones de colores                                                                                                                               | 16,70 millones de colores                                                                                                                        |
| Espectro de color                                       | 72 % NTSC (CIE 1931) y 83 % NTSC (CIE 1976)                                                                                                             | 72 % NTSC (CIE 1931) y 83 % NTSC (CIE 1976)                                                                                                      |
| Conectividad                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un conector DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 75 Hz)</li> <li>Un conector VGA</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Un conector HDMI 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 75 Hz)</li> <li>Un conector VGA</li> </ul> |
| Ancho de bisel (borde del monitor hasta el área activa) |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Superior                                                | 12,90 mm                                                                                                                                                | 12,89 mm                                                                                                                                         |
| Izquierdo o derecho                                     | 12,71 mm                                                                                                                                                | 12,71 mm                                                                                                                                         |
| Inferior                                                | 15,67 mm                                                                                                                                                | 16,11 mm                                                                                                                                         |
| Ajustabilidad                                           |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                  |
| Inclinación                                             | -5°~+21°                                                                                                                                                | -5°~+21°                                                                                                                                         |
| Compatibilidad con Dell Display Manager                 | Sí                                                                                                                                                      | Sí                                                                                                                                               |
| Seguridad                                               | Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)                                                                                     | Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable compra opcional)                                                                              |

\*Dell Display Manager

Dell Display Manager es un software de aplicación que mejora la experiencia del monitor Dell, lo que garantiza mayor productividad y facilidad de personalización.

Con esta aplicación puede:

- 1. Ajustar fácilmente la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste, la configuración de la fuente de entrada, etc. Utilice el software DDM en lugar del joystick en el monitor para pasar de una opción a otra.
- 2. Organizar varias aplicaciones en la pantalla, ajustándolas a una plantilla de su elección con Easy Arrange.
- 3. Asigne aplicaciones o archivos a las particiones de Easy Arrange, guarde la distribución como perfil y restáurela automáticamente mediante Easy Arrange Memory.
- 4. Conecte el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas diferentes entradas de vídeo mediante la opción Fuente entrada.
- 5. Personalice cada aplicación con modos de color diferentes mediante los valores predefinidos de color.
- 6. Transfiera la configuración de la aplicación Dell Display Manager entre monitores del mismo modelo mediante la función de **importación/exportación** de la configuración de la aplicación.

Además, este modelo se proporciona con funciones avanzadas de administración remota para administradores de TI.

Para obtener más información sobre Dell Display Manager, vaya a <https://www.dell.com/support/ddm>.

Puede descargar el software desde este enlace y encontrar una guía de usuario detallada del software y el artículo de la base de conocimientos en la pestaña de documentación.

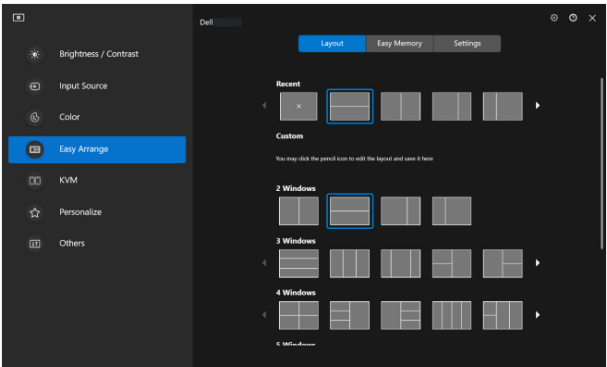


Figura 5. Interfaz del usuario de Dell Display Manager

Especificaciones de la resolución

Tabla 9. Especificaciones de la resolución

|                                   | E2725H                                                | SE2725H                                                 |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Descripción                       | Valor                                                 | Valor                                                   |
| Intervalo de escaneado horizontal | 30 kHz-85 kHz (automático)                            | 30 kHz-85 kHz (automático)                              |
| Intervalo de escaneado vertical   | 56 Hz-75 Hz (VGA)<br>48 Hz-75Hz (DP) (automático)     | 56 Hz-75 Hz (VGA)<br>48 Hz-75Hz (HDMI) (automático)     |
| Resolución máxima preconfigurada  | 1920 x 1080 a 75 Hz (DP)<br>1920 x 1080 a 60 Hz (VGA) | 1920 x 1080 a 75 Hz (HDMI)<br>1920 x 1080 a 60 Hz (VGA) |

Modos de vídeo admitidos

Tabla 10. Modos de vídeo admitidos

| Descripción                                                                 | Valor                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Funciones de visualización de vídeo (HDMI [SE2725H] o DisplayPort [E2725H]) | 480p a 60 Hz,<br>576p a 50 Hz,<br>720p a 50 Hz,<br>720p a 60 Hz,<br>1080p a 50 Hz,<br>1080p a 60 Hz. |

## Modos de visualización preestablecidos

**Tabla 11.** Modos de visualización preestablecidos

| Modo de visualización                      | Frecuencia horizontal (kHz) | Frecuencia vertical (Hz) | Reloj de píxeles (MHz) | Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical) |
|--------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------|
| VESA, 640 x 480                            | 37,50                       | 75,00                    | 31,50                  | -/-                                                 |
| VESA, 640 x 480                            | 31,47                       | 59,94                    | 25,18                  | -/-                                                 |
| IBM, 720 x 400                             | 31,47                       | 70,08                    | 28,32                  | -/+                                                 |
| VESA, 800 x 600                            | 37,88                       | 60,32                    | 40,00                  | +/+                                                 |
| VESA, 800 x 600                            | 46,88                       | 75,00                    | 49,50                  | +/+                                                 |
| VESA, 1024 x 768                           | 48,36                       | 60,00                    | 65,00                  | -/-                                                 |
| VESA, 1024 x 768                           | 60,02                       | 75,03                    | 78,75                  | +/+                                                 |
| VESA, 1152 x 864                           | 67,50                       | 75,00                    | 108,00                 | +/+                                                 |
| VESA, 1280 x 1024                          | 63,98                       | 60,02                    | 108,00                 | +/+                                                 |
| VESA, 1280 x 1024                          | 79,98                       | 75,02                    | 135,00                 | +/+                                                 |
| VESA, 1600 x 900                           | 60,00                       | 60,00                    | 108,00                 | +/+                                                 |
| VESA, 1920 x 1080                          | 67,50                       | 60,00                    | 148,50                 | +/+                                                 |
| VESA, 1920 x 1080 (E2725H DP/SE2725H HDMI) | 83,89                       | 74,97                    | 174,50                 | -/+                                                 |
| VESA, 1280x720                             | 44,77                       | 59,86                    | 74,50                  | -/+                                                 |
| VESA, 1280x720                             | 56,46                       | 74,78                    | 95,75                  | -/+                                                 |

## Especificaciones eléctricas

**Tabla 12.** Especificaciones eléctricas

|                                               | <b>E2725H</b>                                                                                                                                                                                                 | <b>SE2725H</b>                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>                            | <b>Valor</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Valor</b>                                                                                                                                                                                                  |
| Señales de entrada de vídeo                   | RGB analógicas 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 $\Omega$<br><br>DisplayPort 1.2, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 $\Omega$ por para diferencial                   | RGB analógicas 0,7 V $\pm$ 5 %, impedancia de entrada de 75 $\Omega$<br><br>HDMI 1.4, 600 mV para cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 $\Omega$ por para diferencial.                         |
| Voltaje, frecuencia y corriente de entrada CA | 100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A                                                                                                                                                                | 100 VCA-240 VCA/50 Hz o 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1,5 A                                                                                                                                                                |
| Corriente de pico                             | 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)<br>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)                                                                                                              | 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)<br>240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)                                                                                                              |
| Consumo eléctrico                             | 0,3 W (modo de apagado) <sup>1</sup><br>0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup><br>17 W (modo de encendido) <sup>1</sup><br>30 W (máximo) <sup>2</sup><br>16 W (Pon) <sup>3</sup><br>50,76 kWh (TEC) <sup>3</sup> | 0,3 W (modo de apagado) <sup>1</sup><br>0,3 W (modo de espera) <sup>1</sup><br>17 W (modo de encendido) <sup>1</sup><br>30 W (máximo) <sup>2</sup><br>16 W (Pon) <sup>3</sup><br>50,76 kWh (TEC) <sup>3</sup> |

<sup>1</sup> Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

<sup>2</sup> Configuración de brillo y contraste máximos.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub>: consumo de energía del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. Su producto puede funcionar de manera diferente, dependiendo del software, componentes y periféricos que haya ordenado y no tiene la obligación de actualizar dicha información.

Los clientes no deben basar sus decisiones sobre la tolerancia eléctrica en esta información. No se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, sobre su exactitud o integridad.

**NOTA:** El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.

ENERGY STAR es un programa llevado a cabo por la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE. UU. y el Departamento de Energía (DOE) de EE. UU. que promueve la eficiencia energética.

Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR con los "ajustes predeterminados de fábrica" y es en esta configuración en la que el ahorro de energía se alcanza.

Cambiar los ajustes predeterminados de imagen o activar otras funciones aumenta el consumo de energía y por lo tanto podría exceder los límites necesarios para cumplir los requisitos de ENERGY STAR.

Para obtener más información sobre el programa ENERGY STAR, visite <https://www.energystar.gov>.



## Características físicas

**Tabla 13.** Características físicas

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>E2725H</b>                                                                          | <b>SE2725H</b>                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Valor</b>                                                                           | <b>Valor</b>                                                                             |
| Tipo de cable de señal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Digital: desmontable, DP, 20 contactos.<br>Análogo: desmontable, D-Sub de 15 contactos | Digital: desmontable, HDMI, 19 contactos.<br>Análogo: desmontable, D-Sub de 15 contactos |
| <b>NOTA:</b> Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación. |                                                                                        |                                                                                          |
| Dimensiones (con pedestal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                          |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 458,90 mm (18,07 pulgadas)                                                             | 459,21 mm (18,08 pulgadas)                                                               |
| Anchura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 623,30 mm (24,54 pulgadas)                                                             | 623,30 mm (24,54 pulgadas)                                                               |
| Profundidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 188,29 mm (7,41 pulgadas)                                                              | 199,87 mm (7,87 pulgadas)                                                                |
| Dimensiones (sin pedestal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                        |                                                                                          |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 370,87 mm (14,60 pulgadas)                                                             | 369,61 mm (14,55 pulgadas)                                                               |
| Anchura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 623,30 mm (24,54 pulgadas)                                                             | 623,30 mm (24,54 pulgadas)                                                               |
| Profundidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 50,41 mm (1,98 pulgadas)                                                               | 55,56 mm (2,19 pulgadas)                                                                 |
| Dimensiones del pedestal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                        |                                                                                          |
| Altura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 189,86 mm (7,47 pulgadas)                                                              | 173,83 mm (6,84 pulgadas)                                                                |
| Anchura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 245,19 mm (9,65 pulgadas)                                                              | 290,07 mm (11,42 pulgadas)                                                               |
| Profundidad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 188,29 mm (7,41 pulgadas)                                                              | 199,87 mm (7,87 pulgadas)                                                                |
| Peso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                        |                                                                                          |
| Peso con embalaje incluido                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 6,80 kg (14,99 lb)                                                                     | 6,58 kg (14,51 lb)                                                                       |
| Peso con el ensamblaje del pedestal y los cables                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 4,84 kg (10,67 lb)                                                                     | 4,59 kg (10,12 lb)                                                                       |
| Peso sin el ensamblaje del pedestal (sin cables)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3,76 kg (8,29 lb)                                                                      | 3,74 kg (8,25 lb)                                                                        |
| Peso del conjunto del pedestal                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 0,72 kg (1,59 lb)                                                                      | 0,57 kg (1,26 lb)                                                                        |
| Brillo de marco frontal                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | De 2 a 4 unidades de brillo del marco negro                                            | De 2 a 4 unidades de brillo del marco negro                                              |

## Características medioambientales

**Tabla 14.** Características medioambientales

|                               | E2725H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SE2725H                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Descripción                   | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Valor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Cumplimiento normativo</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitor con la certificación ENERGY STAR</li> <li>Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> para obtener información sobre el estado de registro por país o región.</li> <li>Compatibilidad con RoHS</li> <li>TCO Certified y TCO Certified Edge.</li> <li>Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).</li> <li>Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li> <li>Cumple el requisito de corriente de fuga NFPA 99.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitor con la certificación ENERGY STAR</li> <li>Compatibilidad con RoHS</li> <li>Monitor sin BFR/PVC (sus placas de circuito están hechas de laminados sin BFR/PVC).</li> <li>Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.</li> <li>Cumple el requisito de corriente de fuga NFPA 99.</li> </ul> |
| <b>Temperatura</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Funcionamiento                | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Sin funcionar                 | Almacenamiento: De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Almacenamiento: De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                               | Transporte: De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Transporte: De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Humedad</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Funcionamiento                | 10 % a 80 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10 % a 80 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Sin funcionar                 | Almacenamiento: 5 % a 90 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Almacenamiento: 10 % a 90 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               | Transporte: 5 % a 90 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Transporte: 10 % a 90 % (sin condensación)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Altitud</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Funcionamiento (máximo)       | 5.000 m (16.400 pies)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 5.000 m (16.400 pies)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Sin funcionamiento (máximo)   | 12.191 m (40.000 pies)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12.191 m (40.000 pies)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Disipación térmica</b>     | 102,36 BTU/hora (valor máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 102,36 BTU/hora (valor máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                               | 58,00 BTU/hora (en modo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 58,00 BTU/hora (en modo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Asignaciones de contactos

## Conector D-Sub de 15 contactos

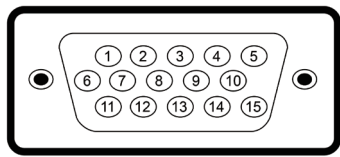


Figura 6. Conector D-Sub de 15 contactos

Tabla 15. Conector D-Sub de 15 contactos

| Número de contacto | Lateral del monitor del cable de señal de 15 contactos |
|--------------------|--------------------------------------------------------|
| 1                  | Vídeo rojo                                             |
| 2                  | Vídeo verde                                            |
| 3                  | Vídeo azul                                             |
| 4                  | TIERRA                                                 |
| 5                  | Comprobación automática                                |
| 6                  | TIERRA-ROJO                                            |
| 7                  | TIERRA-VERDE                                           |
| 8                  | TIERRA-AZUL                                            |
| 9                  | DDC +5 V                                               |
| 10                 | TIERRA Sincronización                                  |
| 11                 | TIERRA                                                 |
| 12                 | Datos DDC                                              |
| 13                 | Sinc. H.                                               |
| 14                 | Sinc. V.                                               |
| 15                 | Reloj DDC                                              |

Conector DP de 20 contactos

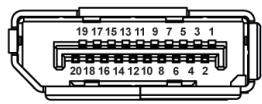


Figura 7. Conector DP de 20 contactos

Tabla 16. Conector DP de 20 contactos

| Número de contacto | Lado de 20 contactos del cable de señal conectado |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| 1                  | ML3 (n)                                           |
| 2                  | TIERRA                                            |
| 3                  | ML3 (p)                                           |
| 4                  | ML2 (n)                                           |
| 5                  | TIERRA                                            |
| 6                  | ML2 (p)                                           |
| 7                  | ML1 (n)                                           |
| 8                  | TIERRA                                            |
| 9                  | ML1 (p)                                           |
| 10                 | ML0 (n)                                           |
| 11                 | TIERRA                                            |
| 12                 | ML0 (p)                                           |
| 13                 | TIERRA                                            |
| 14                 | TIERRA                                            |
| 15                 | AUX (p)                                           |
| 16                 | TIERRA                                            |
| 17                 | AUX (n)                                           |
| 18                 | Detección de conexión en caliente                 |
| 19                 | Re-ALIMENTACIÓN                                   |
| 20                 | +3,3 V DP_ALIMENTACIÓN                            |

Conector HDMI de 19 contactos

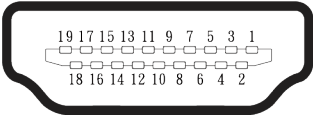


Figura 8. Conector HDMI de 19 contactos

Tabla 17. Conector HDMI de 19 contactos

| Número de contacto | Lado de 19 contactos del cable de señal conectado |
|--------------------|---------------------------------------------------|
| 1                  | TMDS DATA 2+                                      |
| 2                  | BLINDAJE TMDS DATA 2                              |
| 3                  | TMDS DATA 2-                                      |
| 4                  | TMDS DATA 1+                                      |
| 5                  | BLINDAJE TMDS DATA 1                              |
| 6                  | TMDS DATA 1-                                      |
| 7                  | TMDS DATA 0+                                      |
| 8                  | BLINDAJE TMDS DATA 0                              |
| 9                  | TMDS DATA 0-                                      |
| 10                 | RELOJ TMDS+                                       |
| 11                 | BLINDAJE DE RELOJ TMDS                            |
| 12                 | RELOJ TMDS -                                      |
| 13                 | CEC                                               |
| 14                 | Reservado (sin contacto en el dispositivo)        |
| 15                 | RELOJ DDC (SCL)                                   |
| 16                 | DDC DATA (SDA)                                    |
| 17                 | Tierra DDC/CEC                                    |
| 18                 | ALIMENTACIÓN +5 V                                 |
| 19                 | DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE                 |

## Funcionalidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier equipo compatible con la funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play). El monitor proporciona automáticamente al equipo los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo pueda configurarse automáticamente y optimizar la configuración del monitor. Muchas de las instalaciones del monitor son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para más información sobre los cambios en la configuración del monitor, vaya a [Utilizar el monitor](#).

## Política de calidad y píxeles del monitor LCD

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte [www.dell.com/pixelguidelines](http://www.dell.com/pixelguidelines).

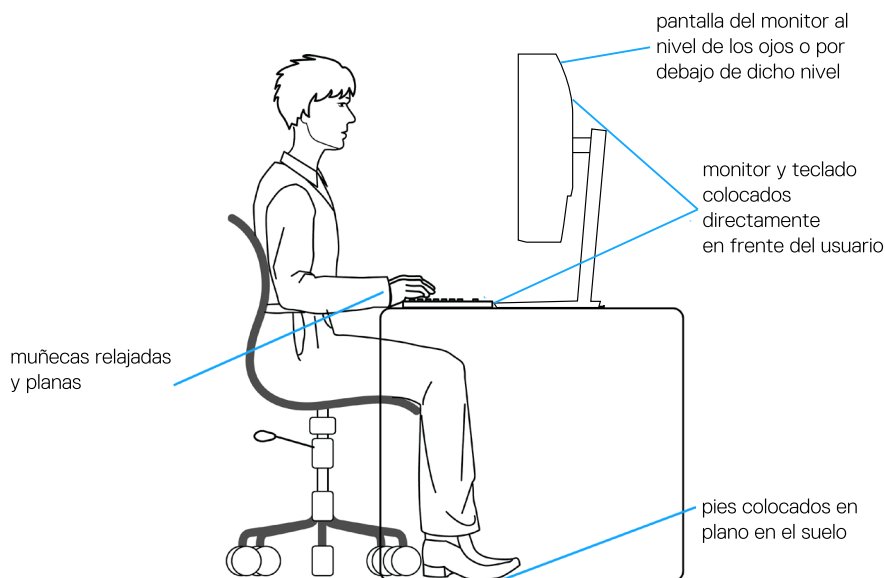
## Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN:** El uso inadecuado o prolongado de un teclado puede provocar lesiones.

△ **PRECAUCIÓN:** Ver la pantalla del monitor durante períodos prolongados puede provocar fatiga visual.

Para mayor comodidad y eficiencia, observe las siguientes pautas al configurar y usar su PC:

- Coloque su PC de manera que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Hay estanterías especiales, que puede adquirir en cualquier tienda especializada, para ayudarlo a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de tensión ocular y dolor de cuello, brazos, espalda y hombros producidos por el uso del monitor durante un prolongado período. Se recomienda que:
  1. Establezca la pantalla a una distancia de entre 50 cm y 70 cm (de 20 a 28 pulgadas) de sus ojos.
  2. Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese estos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  3. Realice descansos frecuentes durante 20 minutos cada dos horas.
  4. Deje de mirar al monitor y mire a un objeto alejado unos 6 metros (20 pies) del monitor durante al menos 20 segundos en los descansos.
  5. Realice estiramientos para liberar la tensión del cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté al nivel de los ojos o ligeramente por debajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor y sus valores de contraste y brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como luces de techo, lámparas de escritorio, cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y el deslumbramiento en la pantalla del monitor.
- Use una silla que proporcione un buen soporte para la zona lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras usa el teclado o el ratón.
- Siempre deje espacio para que las manos descansen mientras usa el teclado o el ratón.
- Deje que sus brazos descansen de forma natural en ambos lados.
- Asegúrese de que sus pies descansen planos sobre el suelo.
- Cuando esté sentado, asegúrese de que el peso de sus piernas esté sobre sus pies y no sobre la parte delantera de su asiento. Ajuste la altura de la silla o use un reposapiés si es necesario para mantener una postura adecuada.
- Varíe sus actividades laborales. Trate de organizar su trabajo para que no tenga que sentarse y trabajar durante largos períodos de tiempo. Trate de pararse o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga el área debajo del escritorio sin obstáculos, cables ni cables de alimentación que puedan interferir con asientos cómodos o suponer un posible peligro de tropiezo.

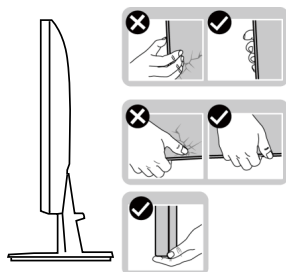


**Figura 9.** Ergonomía

## Manipulación y traslado de la pantalla

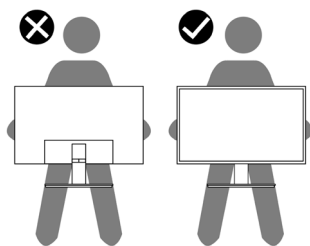
Para asegurarse de que el monitor se manipula de manera segura cuando se levanta o traslada, tenga en cuenta las indicaciones mencionadas a continuación:

- Antes de trasladar o levantar el monitor, apague su PC y dicho monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva al levantar o mover el monitor.



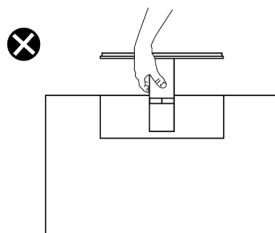
**Figura 10.** Manipular la pantalla

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla no esté orientada hacia usted. No presione el área de visualización para evitar arañazos o daños.



**Figura 11.** La pantalla está orientada en sentido opuesto a usted

- Cuando transporte el monitor, evite que este sufra cualquier impacto o vibración repentinos.
- Cuando levante o traslade el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base del pedestal o el elevador de este. Ello puede ocasionar daños accidentales al monitor o causar lesiones personales.



**Figura 12.** No colocar el monitor boca abajo

# Instrucciones de mantenimiento

## Limpieza del monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

**⚠ PRECAUCIÓN:** Lea y siga la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos o aire comprimido.
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** El uso de producto químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
- ⚠ **ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
- ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causa un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

# Instalar el monitor

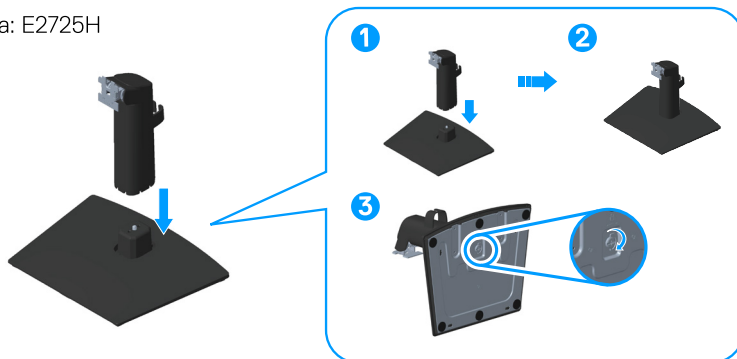
## Acoplar la base

- ① **NOTA:** El pedestal no está instalado de fábrica cuando el producto se comercializa.
- ① **NOTA:** Las siguientes instrucciones solamente se aplican al pedestal que se envió con el monitor. Si acopla el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

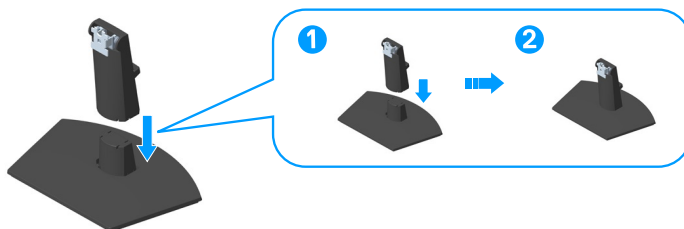
Para acoplar el pedestal del monitor:

1. Monte el elevador del pedestal en este.
  1. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
  2. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta hacia abajo contra la base del pedestal.
  3. Apriete el tornillo de mariposa en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté bien sujeto (E2725H).

a: E2725H



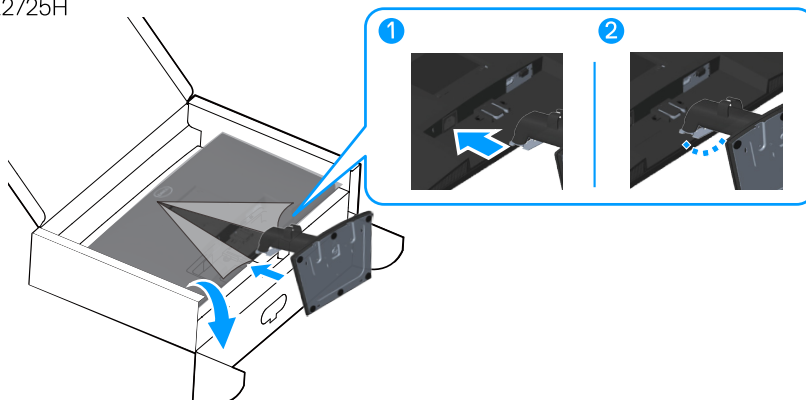
b: SE2725H



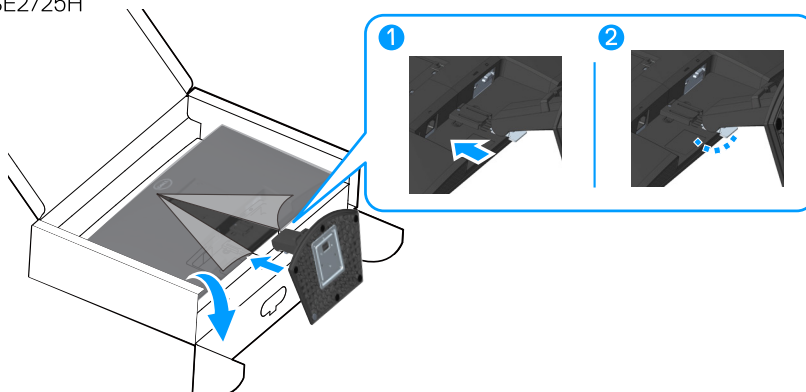
**Figura 13.** Montar el elevador del pedestal en este

2. Deslice las pestañas del pedestal de montaje en las ranuras del monitor y presione el conjunto del pedestal hacia abajo para colocarlo en su sitio.

a: E2725H



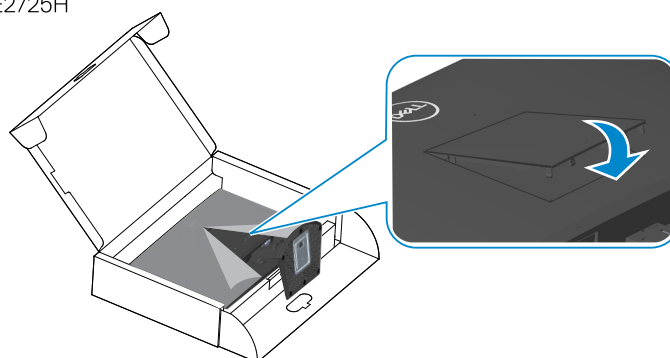
b: SE2725H



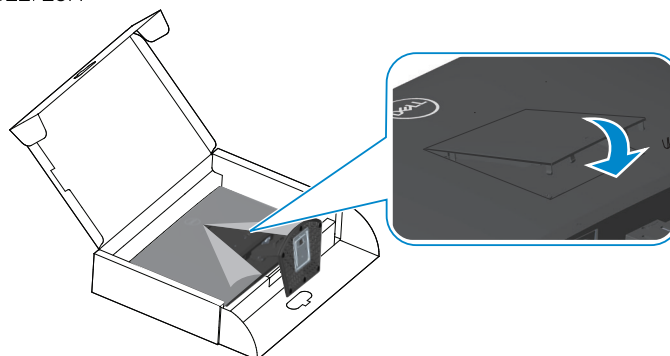
**Figura 14.** Acoplar el ensamblaje del pedestal al monitor

3. Abra la cubierta protectora del monitor, instale la cubierta del tornillo VESA.

a: E2725H



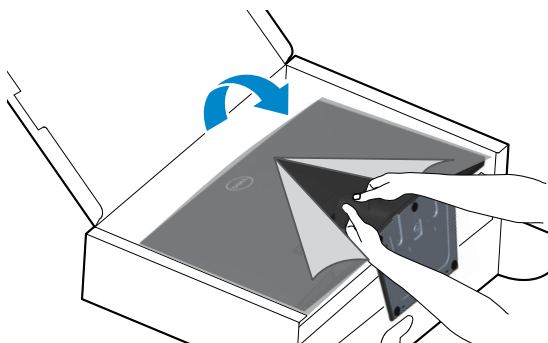
b: SE2725H



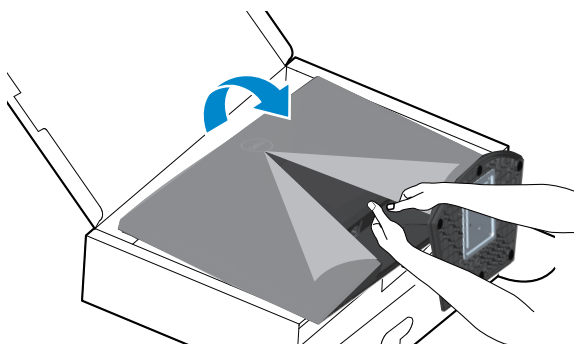
**Figura 15.** Instalar la cubierta del tornillo VESA

4. Coloque el monitor en posición vertical.

a: E2725H



b: SE2725H



**Figura 16.** Colocar el monitor en posición vertical

## Conectar el monitor

**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [instrucciones de seguridad](#).

**i NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de vídeo que se suministran con el monitor. Dell no puede garantizar el rendimiento de vídeo de los cables que no se incluyen con el monitor Dell, ya que no controla los proveedores, materiales, conectores y procesos de fabricación.

**i NOTA:** Pase los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos.

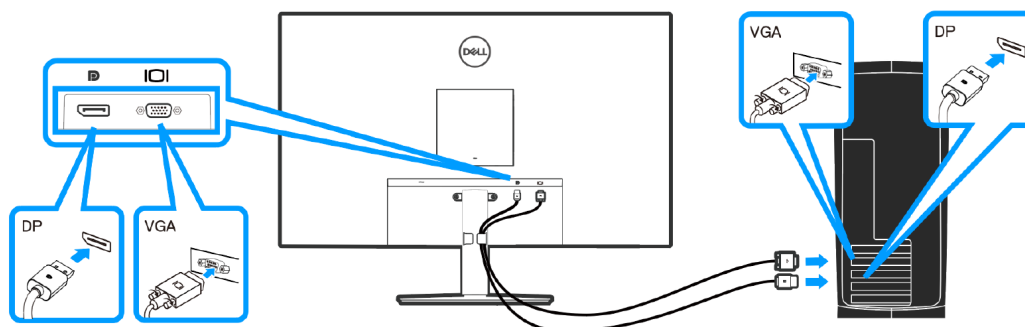
**i NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente.

**i NOTA:** Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

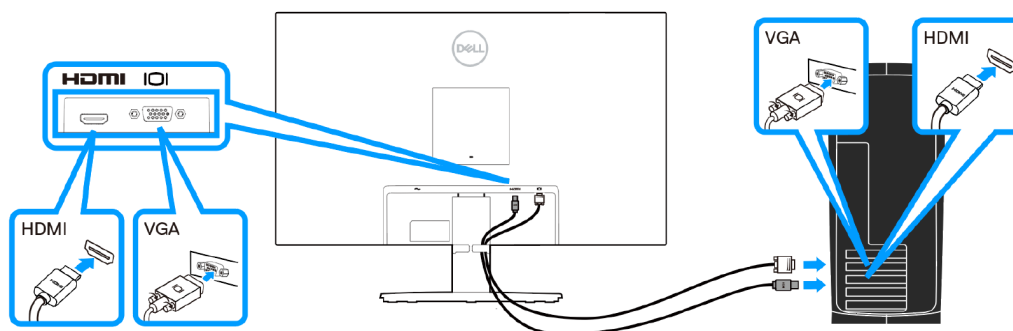
1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su PC.

### Conectar el cable VGA y el cable DP (E2725H)



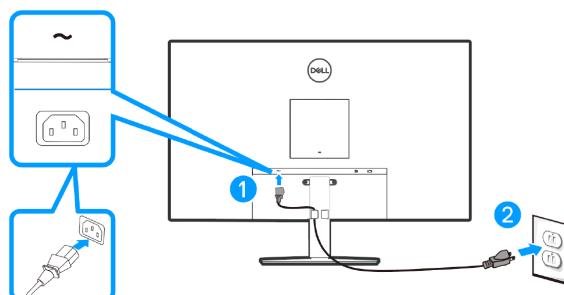
**Figura 17.** Conectar el cable VGA y el cable DP (E2725H)

### Conectar el cable VGA (opcional) y el cable HDMI (SE2725H)



**Figura 18.** Conectar el cable VGA y el cable HDMI (SE2725H)

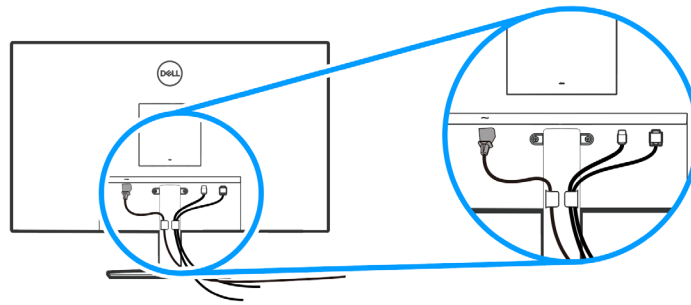
3. Enchufe los cables de alimentación de su PC y monitor en una toma de corriente eléctrica.



**Figura 19.** Conectar los cables de corriente

## Organizar los cables

Utilice la abrazadera para administrar cables ubicada en el pedestal para dirigir los cables que están conectados al monitor.



**Figura 20.** Organizar los cables

4. Encienda el monitor.

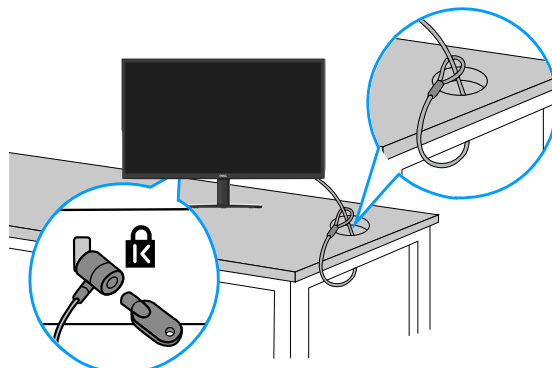


**Figura 21.** Encender el monitor

## Protección del monitor mediante un bloqueo Kensington (opcional)

La ranura del bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor. (consulte [Ranura de bloqueo de seguridad](#)). Fije el monitor a una mesa con el bloqueo de seguridad Kensington.

Para obtener más información sobre el uso del bloqueo Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se proporciona con él.



**Figura 22.** Usar el bloqueo Kensington

**NOTA:** La imagen se usa únicamente como ilustración. La apariencia de la cerradura puede ser diferente.

## Extraer el pedestal del monitor

**NOTA:** Para evitar arañazos en la pantalla LCD cuando quite el pedestal, asegúrese de que el monitor está colocado sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

**NOTA:** Los siguientes pasos son para quitar el pedestal que se suministra con el monitor. Si quita el pedestal que adquirió en cualquier otro lugar, siga las instrucciones de instalación incluidas con dicho pedestal.

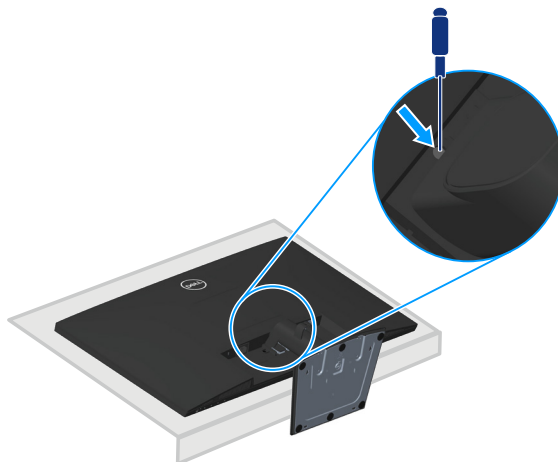
Para quitar el pedestal:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.



**Figura 23.** Coloque el monitor sobre un paño suave.

2. Utilice un destornillador largo para presionar el botón de seguridad.



**Figura 24.** Utilizar un destornillador largo para presionar el botón de seguridad

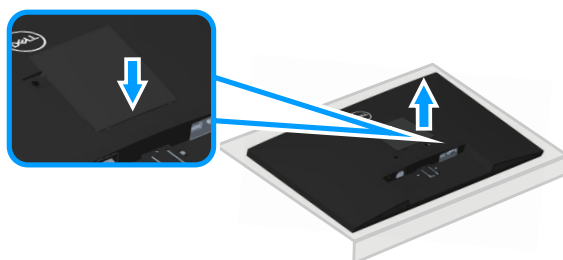
3. Mientras mantiene presionado el botón de liberación, tire del pedestal hacia afuera.



**Figura 25.** Extraer el pedestal

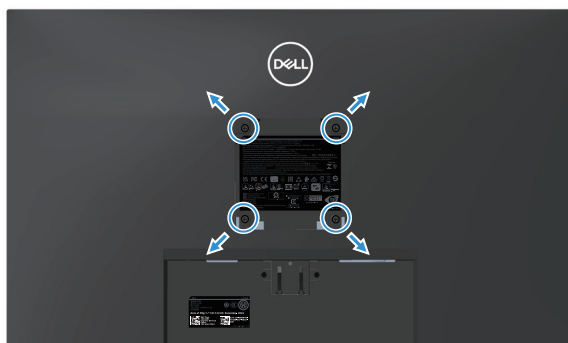
## Para quitar la cubierta VESA

Presione el hoyito de la cubierta VESA para liberarlo de la parte posterior de la pantalla.



**Figura 26.** Retirar la cubierta VESA

## Instalación en pared (opcional)



**Figura 27.** Montaje en pared

(Dimensiones del tornillo: M4 x 10 mm).

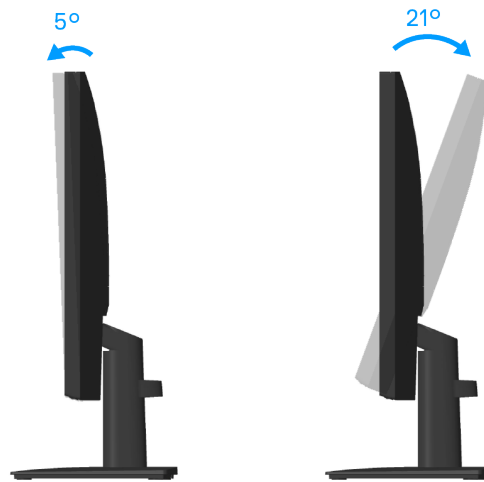
Consulte la documentación incluida con el kit de montaje en pared compatible con VESA.

1. Coloque la pantalla sobre un paño suave o cojín cerca del borde del escritorio.
  2. Desmonte la base. Consulte la sección [Extraer el pedestal del monitor](#).
  3. Quite la cubierta VESA.
  4. Retire los cuatro tornillos que aseguran la cubierta posterior del monitor.
  5. Instale el soporte de instalación entre el kit de instalación en pared y la pantalla.
  6. Para instalar el monitor en la pared, consulte la documentación incluida con el kit de instalación en pared.
- NOTA:** Solamente para uso con los soportes de instalación en pared homologados por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos de 15,04 kg (E2725H)/14,96 kg (SE2725H).
- NOTA:** Cuando utilice la pantalla LCD, fíjela a la pared con un cable o cadena que pueda soportar el peso del monitor para evitar que se caiga. La instalación la debe realizar un técnico cualificado. Póngase en contacto con su proveedor para obtener más información.

## Usar la inclinación

Puede inclinar el monitor hasta conseguir el ángulo de visualización más cómodo.

**NOTA:** Estos valores se aplican al pedestal suministrado con su monitor. Para configurarlo con cualquier otro pedestal, consulte la documentación suministrada con el pedestal.



**Figura 28.** Usar la inclinación

# Utilizar el monitor

## Encendido del monitor

Presione el botón  para encender el monitor.

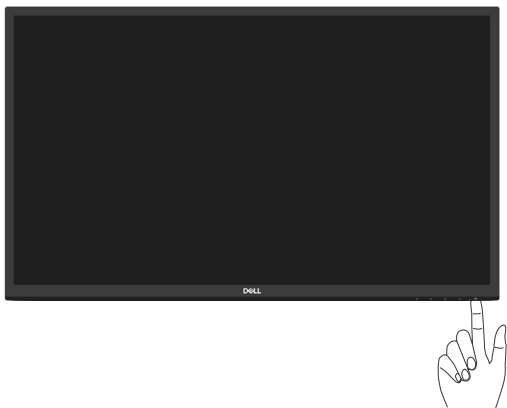


Figura 29. Encender el monitor

## Utilizar los botones de control

Utilice los botones de control situados en el borde inferior del monitor para ajustar la imagen mostrada.



Figura 30. Botones de control

Tabla 18. Botones de control y descripciones.

| Etiqueta | Botones de control                                                                                                                               | Descripción                                                                                                                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <br>Atajo de teclado/Modos predefinidos                       | Utilice este botón para escoger modos predefinidos en una lista.                                                                                                                                  |
| 2        | <br>Atajo de teclado/Brillo/Contraste                         | Utilice este botón para acceder directamente al menú Brillo y Contraste.                                                                                                                          |
| 3        | <br>Menú                                                      | Utilice el botón <b>Menú</b> para iniciar el menú en pantalla (OSD). Consulte la sección <a href="#">Acceder al menú OSD</a> .                                                                    |
| 4        | <br>Salir                                                     | Utilice este botón para regresar al menú principal o salir del menú OSD.                                                                                                                          |
| 5        | <br>Botón de alimentación (con luz de estado de alimentación) | Para encender o apagar el monitor.<br><br>Una luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funcionando. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de espera. |

Controles OSD

Utilice los botones situados en el borde inferior del monitor para ajustar la configuración de la imagen.



Figura 31. Botones de control

Tabla 19. Botones de control y descripciones.

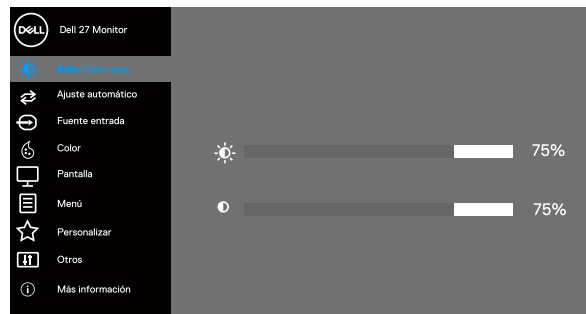
| Etiqueta | Botones de control | Descripción                                                                                      |
|----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | <br>Arriba         | Utilice el botón <b>Arriba</b> para aumentar los valores o desplazarse hacia arriba por un menú. |
| 2        | <br>Abajo          | Utilice el botón <b>Abajo</b> para reducir los valores o desplazarse hacia abajo por un menú.    |
| 3        | <br>Aceptar        | Utilice el botón <b>Aceptar</b> para confirmar la selección en un menú.                          |
| 4        | <br>Atrás          | Utilice el botón <b>Atrás</b> para volver al menú anterior.                                      |

## Utilizar el menú en pantalla (OSD)

### Acceder al menú OSD

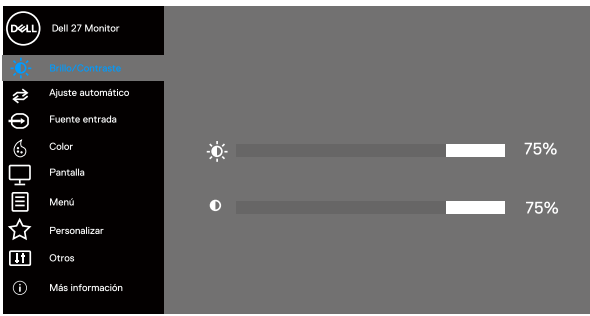
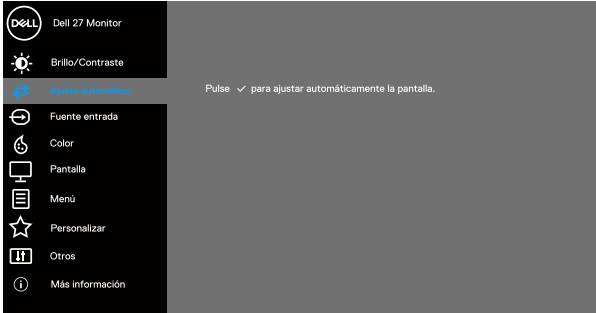
**NOTA:** Todos los cambios realizados se guardarán automáticamente cuando pase a otro menú, salga del menú OSD o espere a que el menú OSD se cierre automáticamente.

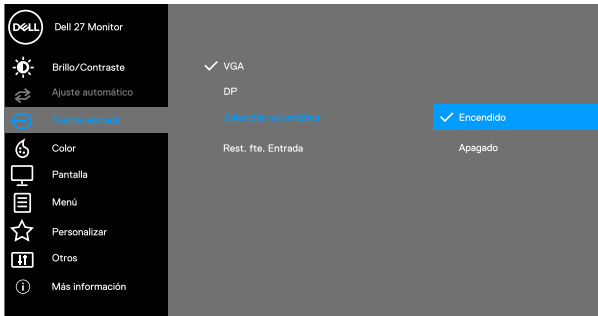
1. Presione el botón  para mostrar el menú principal OSD.

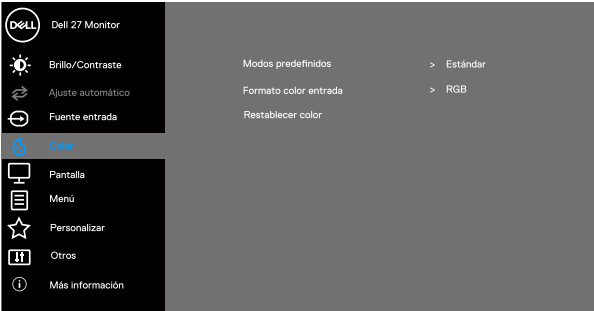


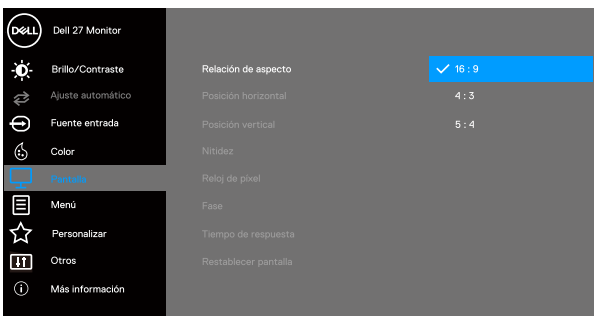
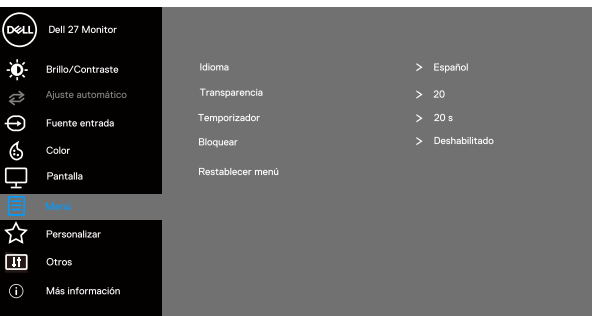
2. Pulse el botón  y el  para desplazarse entre las opciones. A medida que se mueve de un icono a otro, el nombre de la opción se resalta.
3. Pulse el botón ,  o  una vez para activar la opción destacada.
4. Presione los botones  y  para seleccionar el parámetro que desee.
5. Presione el botón , a continuación, utilice los botones  y  conforme a los indicadores del menú para realizar los cambios.
6. Seleccione el botón  para volver al menú anterior o el botón  para aceptar o volver al menú anterior.

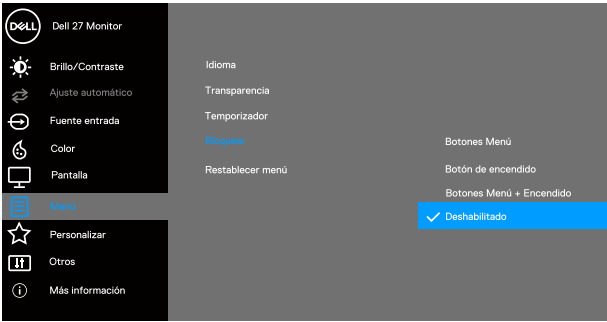
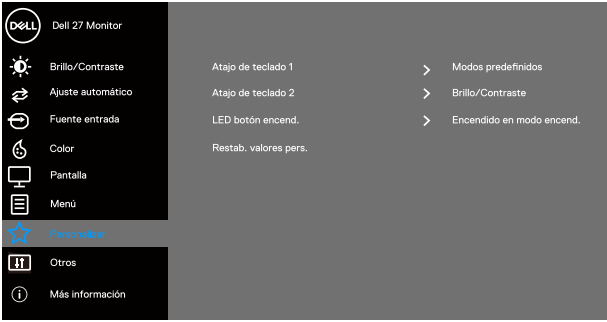
**Tabla 20.** Menú OSD

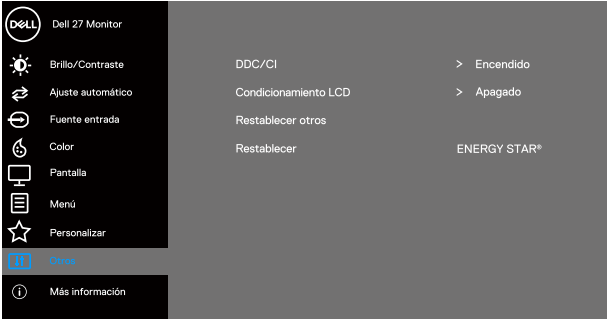
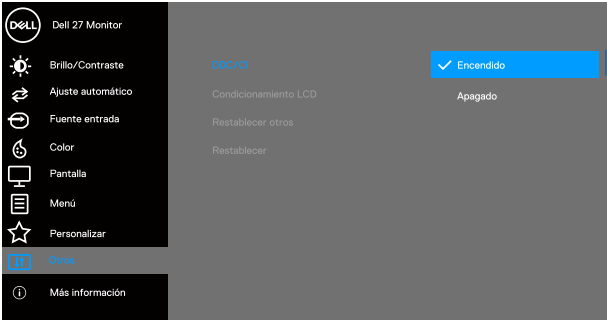
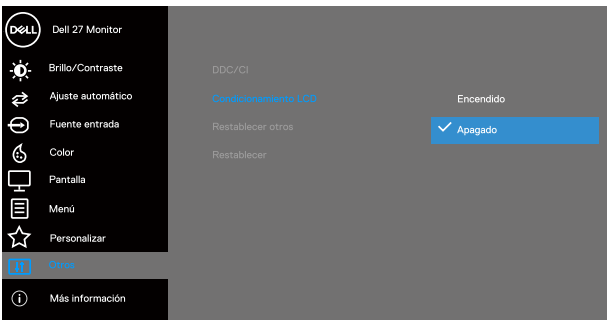
| Icono | Menú y submenús          | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | <b>Brillo/Contraste</b>  | <p>Utilice esta opción para controlar la configuración del brillo o contraste.</p>  <p style="text-align: right;"></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|       | <b>Brillo</b>            | <p>El brillo ajusta la luminiscencia de la retroiluminación.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el brillo y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|       | <b>Contraste</b>         | <p>Ajuste primero el brillo y después el contraste, y solamente si son necesarios más ajustes.</p> <p>Presione el botón  para aumentar el contraste y presione el botón  para reducirlo (mínimo 0/máximo 100).</p> <p>La función Contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|       | <b>Ajuste automático</b> | <p>Utilice esta opción para activar el menú de configuración y ajuste automático.</p>  <p style="text-align: right;"></p> <p>El cuadro de diálogo siguiente aparecerá en una pantalla negra, mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada de corriente:</p> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 10px auto;">Ajuste Automático en Curso...</div> <p>La opción Ajuste automático permite al monitor ajustarse automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar el elemento Ajuste automático, puede seguir ajustando el monitor mediante los controles Reloj de píxeles (general) Fase (precisión) de la pantalla.</p> <p> <b>NOTA:</b> La opción Ajuste automático no se establecerá, si presiona el botón mientras no existan señales de entrada de vídeo ni cables conectados. Esta opción solo está disponible cuando se utiliza el conector analógico (VGA).</p> |

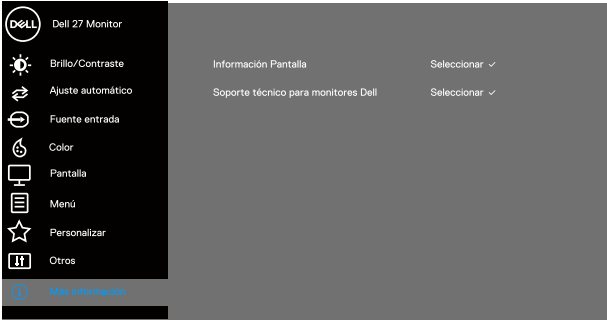
| Icono                                                                             | Menú y submenús             | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Fuente entrada</b>       | <p>Utilice el menú de fuente entrada para seleccionar entre las señales de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.</p>   |
|                                                                                   | <b>VGA</b>                  | Presione  para seleccionar la fuente de entrada VGA cuando utilice un conector VGA.                                                                                                                                      |
|                                                                                   | <b>DP (E2725H)</b>          | Empuje  para seleccionar la fuente de entrada DP cuando utilice el conector DP.                                                                                                                                          |
|                                                                                   | <b>HDMI (SE2725H)</b>       | Presione  para seleccionar la fuente de entrada HDMI cuando utilice un conector HDMI.                                                                                                                                    |
|                                                                                   | <b>Selección automática</b> | Seleccione <b>Selección automática</b> para buscar señales de entrada disponibles.                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                   | <b>Rest. fte. Entrada</b>   | Seleccione esta opción para restablecer la fuente de entrada predeterminada.                                                                                                                                                                                                                              |

| Icono                                                                             | Menú y submenús              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Color</b>                 | <p>Utilice color para ajustar el modo de configuración de color.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                   | <b>Modos predefinidos</b>    | <p>Cuando seleccione <b>Modos predefinidos</b>, puede elegir <b>Estándar</b>, <b>Cálido</b>, <b>Frío</b> o <b>Color personal</b>. en la lista.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estándar:</b> Carga la configuración predeterminada del monitor. Se trata del modo preestablecido predeterminado.</li> <li>• <b>Cálido:</b> Aumenta la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más cálido con un matiz rojizo y amarillento.</li> <li>• <b>Frío:</b> Reduce la temperatura del color. La pantalla tiene un aspecto más frío con un matiz azulado.</li> <li>• <b>Color personal.:</b> Le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones ◀ y ▶ para ajustar los valores de los tres colores (R, G y B) y crear su propio modo de color pre definido.</li> </ul> |
|                                                                                   | <b>Formato color entrada</b> | <p>Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.</li> <li>• <b>YCbCr/YPbPr*:</b> Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solo admite la salida YCbCr/YPbPr.</li> </ul> <p>*Cuando se selecciona la entrada VGA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                   | <b>Restablecer color</b>     | <p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración del color del monitor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| Icono                                                                               | Menú y submenús                               | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <b>Pantalla</b>                               | <p>Utilice <b>Pantalla</b> para ajustar la imagen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>                                                                                                                                         |
|                                                                                     | <b>Relación de aspecto</b>                    | Permite ajustar la relación de la imagen con los valores <b>16:9</b> , <b>4:3</b> y <b>5:4</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                     | <b>Posición horizontal (Solo entrada VGA)</b> | Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia la izquierda o hacia la derecha. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     | <b>Posición vertical (Solo entrada VGA)</b>   | Utilice los botones  o  para desplazar la imagen hacia arriba y hacia abajo. El valor mínimo es "0" (-). El valor máximo es "100" (+).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Nitidez</b>                                | Esta función puede hacer que la imagen parezca más intensa o más suave. Utilice  o  para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                     | <b>Reloj de píxel (Solo entrada VGA)</b>      | La función Reloj de píxel le permite ajustar la calidad de imagen del monitor según sus preferencias. Utilice los botones  o  para realizar los ajustes y conseguir la mejor calidad de imagen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     | <b>Fase (Solo entrada VGA)</b>                | Si no obtiene un resultado satisfactorio con el ajuste Fase, use el ajuste Reloj de píxeles (general) y, a continuación, la opción Fase (preciso) de nuevo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                     | <b>Tiempo de respuesta</b>                    | Le permite seleccionar entre <b>Normal</b> (8 ms) y <b>Rápido</b> (5 ms).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>Restablecer pantalla</b>                   | Seleccione esta opción para restablecer la configuración de pantalla predeterminada.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Menú</b>                                   | <p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> |
|                                                                                     | <b>Idioma</b>                                 | Idioma permite establecer uno de los ocho idiomas para los menús OSD (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                     | <b>Transparencia</b>                          | Seleccione esta opción para cambiar la transparencia de los menús presionando los botones  y  (de 0 a 100).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                     | <b>Temporizador</b>                           | <p>Tiempo de permanencia de OSD: establece el tiempo que OSD permanece activo después de presionar un botón por última vez.</p> <p>Use los botones  y  para ajustar el control deslizante en incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Icono                                                                              | Menú y submenús              | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                    | <b>Bloquear</b>              | <p>Controla el acceso del usuario a los ajustes. Todos los botones están bloqueados.</p>  <p>     </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Botones Menú:</b> a través del menú OSD para bloquear los botones de menú.</li> <li>• <b>Botón de encendido:</b> a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación.</li> <li>• <b>Botones Menú + Encendido:</b> a través del menú OSD para bloquear los botones de menú y de alimentación.</li> <li>• <b>Deshabilitado:</b> presione sin soltar el botón  situado a la izquierda del botón de alimentación durante 4 segundos.</li> </ul> |
|                                                                                    | <b>Restablecer menú</b>      | <p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú OSD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <b>Personalizar</b>          |  <p>     </p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                    | <b>Atajo de teclado 1</b>    | <p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: <b>Modos predefinidos</b>, <b>Brillo/Contraste</b>, <b>Ajuste automático</b>, <b>Fuente entrada</b>, <b>Relación de aspecto</b>, para establecer el atajo de teclado 1.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | <b>Atajo de teclado 2</b>    | <p>Le permite seleccionar una de las siguientes funciones: <b>Modos predefinidos</b>, <b>Brillo/Contraste</b>, <b>Ajuste automático</b>, <b>Fuente entrada</b>, <b>Relación de aspecto</b>, para establecer el atajo de teclado 2.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                    | <b>LED botón encend.</b>     | <p>Le permite establecer el indicador LED de alimentación en <b>Encendido en modo encend.</b> o <b>Apagado en modo encend.</b> para ahorrar energía.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                    | <b>Restab. valores pers.</b> | <p>Restaura los valores predeterminados de fábrica de los atajos de teclado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Icono                                                                             | Menú y submenús      | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Otros                | <p>Permite cambiar la configuración OSD, como DDC/CI, Condicionamiento LCD, etc.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | DDC/CI               | <p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) le permite ajustar la configuración del monitor utilizando software de su ordenador. Seleccione Apagado para desactivar esta función.</p> <p>Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor.</p>   |
|                                                                                   | Condicionamiento LCD | <p>Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Para iniciar la condicionamiento LCD, seleccione Encendido.</p>                                                          |
|                                                                                   | Restablecer otros    | Permite restablecer determinada preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú de configuración Otros.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                   | Restablecer          | Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

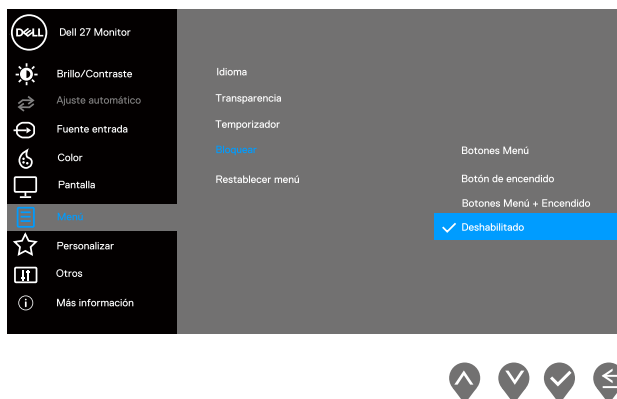
| Icono                                                                             | Menú y submenús        | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Más información</b> | <p>Seleccione esta opción para obtener información sobre la pantalla y soporte técnico para monitores Dell.</p> <div></div> <div></div> |

## Utilizar la función de bloqueo OSD

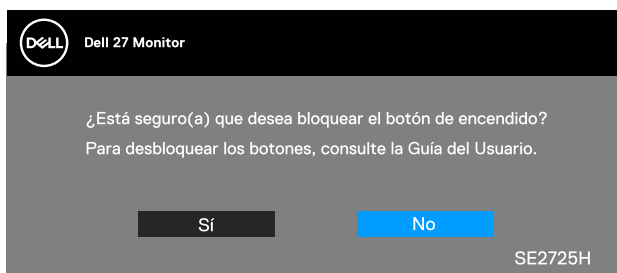
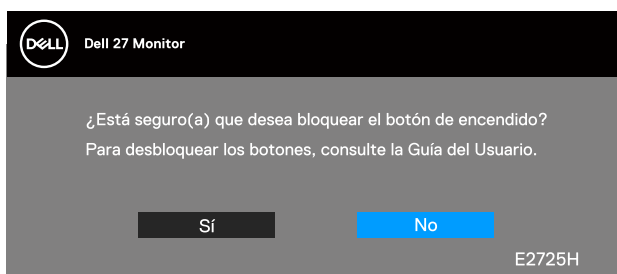
Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

### Utilice el menú Bloquear para bloquear los botones

1. Seleccione una de las siguientes opciones.

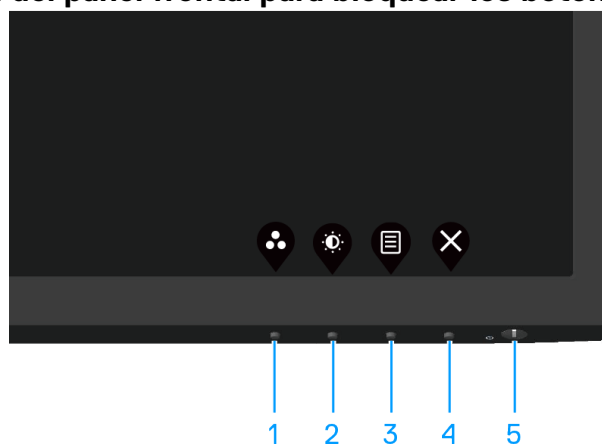


2. Aparecerá el siguiente mensaje.

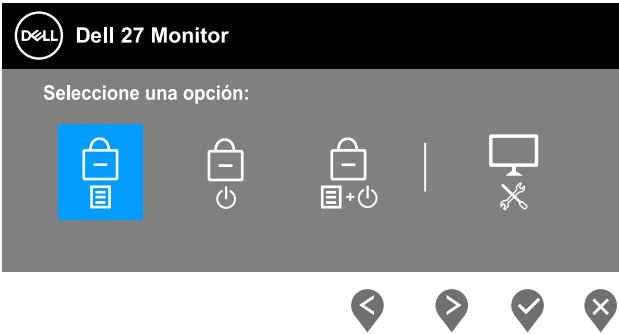


3. Seleccione **Sí** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .

### Utilice el botón de control del panel frontal para bloquear los botones



1. Mantenga presionado el botón 4 durante cuatro segundos. Un menú aparecerá en la pantalla.



2. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tabla 21. Bloqueo y descripción de los botones.

|   | Botones de control                                                                                                                    | Descripción                                                                                                                     |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <br>Bloqueo de los botones de menú                   | Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.                                                                   |
| 2 | <br>Bloqueo del botón de encendido                   | Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evita que el usuario apague el monitor con el botón de encendido. |
| 3 | <br>Bloqueo de los botones de menú y de alimentación | Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.                                   |
| 4 | <br>Diagnósticos integrados                        | Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados. Consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> .                   |

Para desbloquear los botones

Mantenga presionado el botón Diagnósticos integrados (botón 4) durante 4 segundos hasta que un menú aparezca en la pantalla. La siguiente tabla describe las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

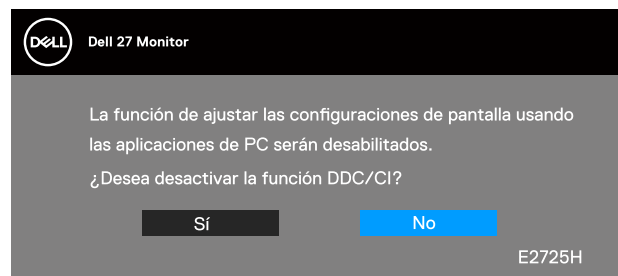


Tabla 22. Desbloqueo y descripción de los botones.

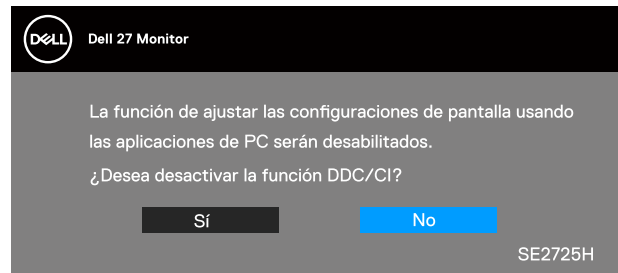
|   | Botones de control                                                                                                                         | Descripción                                                                                                   |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <br>Desbloqueo de los botones de menú                   | Seleccione esta opción para desbloquear la función del menú OSD.                                              |
| 2 | <br>Desbloqueo del botón de alimentación                | Utilice esta opción para desbloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.                         |
| 3 | <br>Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación | Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación.                                  |
| 4 | <br>Diagnósticos integrados                             | Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados. Consulte <a href="#">Diagnósticos integrados</a> . |

## Mensajes de advertencia OSD

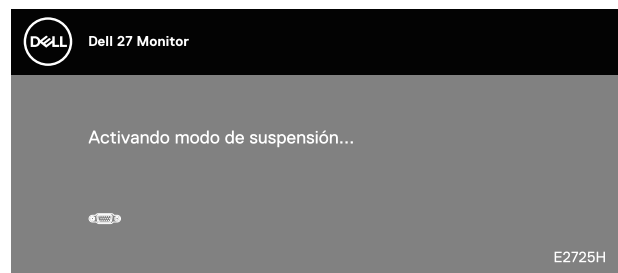
Se muestra el siguiente mensaje antes de deshabilitar la función DDC/CI.



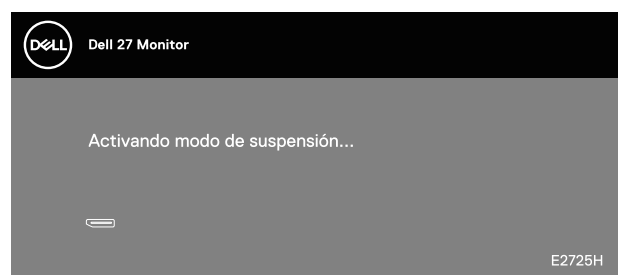
O bien,



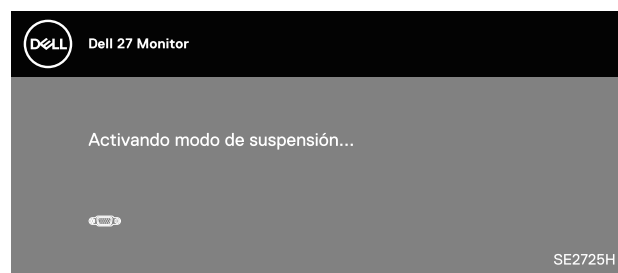
Cuando el monitor entre en el modo de suspensión, se mostrará el siguiente mensaje:



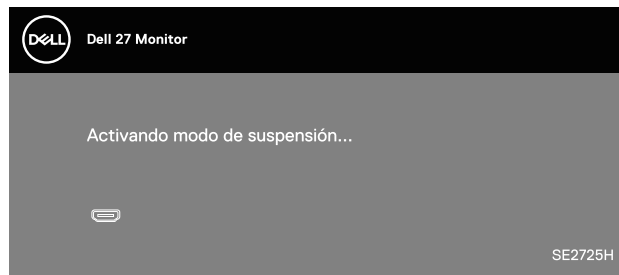
O bien,



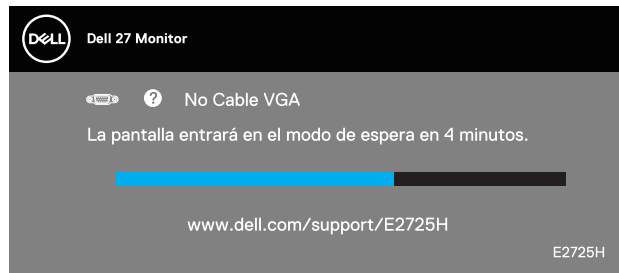
O bien,



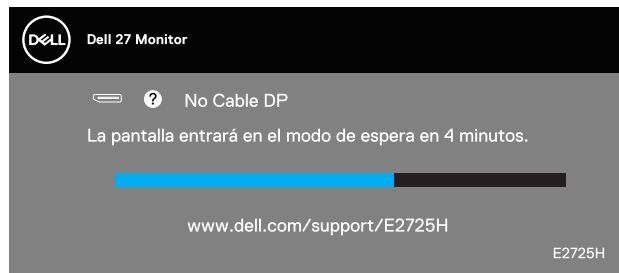
O bien,



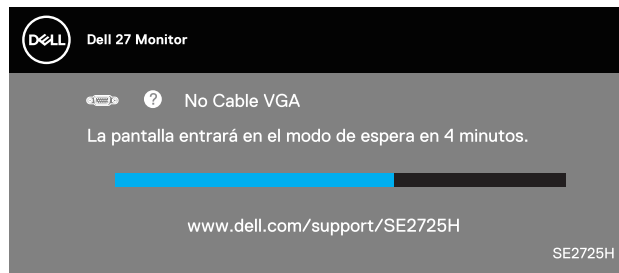
Si no hay un cable VGA, DP (E2725H) o HDMI (SE2725H) conectado, aparecerá un cuadro de diálogo flotante tal y como se muestra a continuación. El monitor entrará en Modo de espera después de 4 minutos si permanece en este estado.



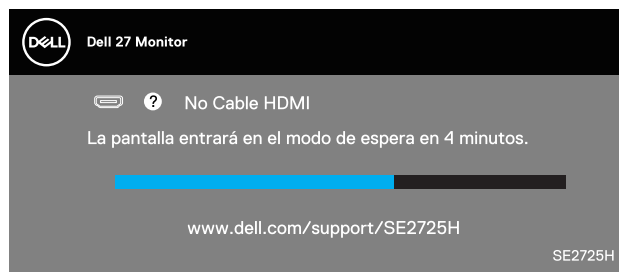
O bien,



O bien,



O bien,



## Establecer la resolución máxima

**NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display settings (Configuración de la pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **E2725H/SE2725H**.
3. Haga clic en la lista desplegable Display Resolution (Resolución de pantalla) y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Keep changes (Mantener cambios)**.

Si no aparece **1920 x 1080** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a la página web <https://www.dell.com/support>, especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un equipo que no sea Dell (portátil o de escritorio):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

# Solucionar problemas

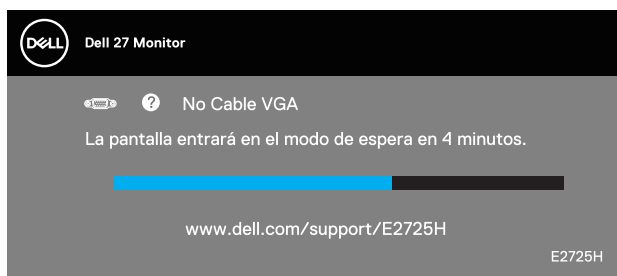
**⚠ ADVERTENCIA:** Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las [Instrucciones de seguridad](#).

## Comprobación automática

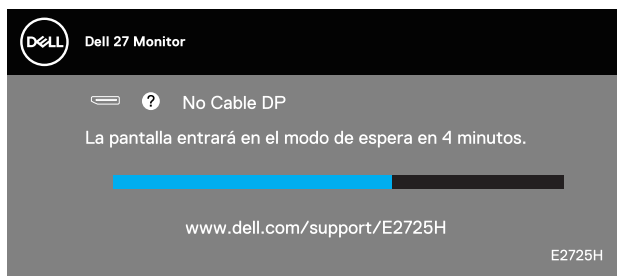
El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados correctamente, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor. De esta forma, el equipo no se verá implicado.
3. Encienda el monitor.

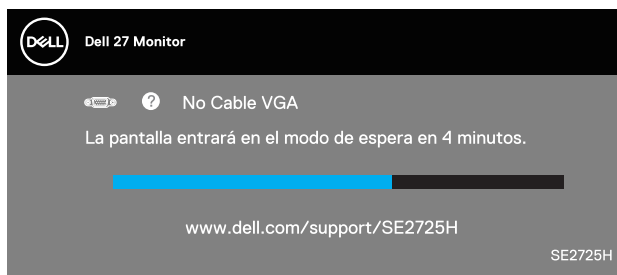
Si el monitor funciona correctamente, detecta que no hay señal y aparece uno de los siguientes mensajes. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



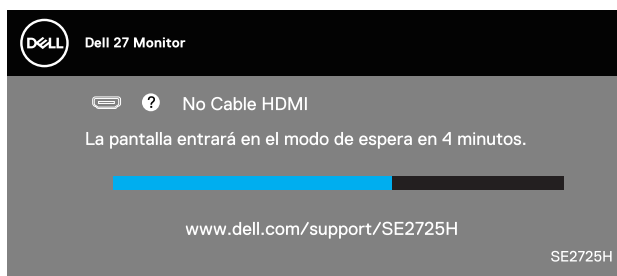
O bien,



O bien,



O bien,



**ⓘ NOTA:** Este cuadro también aparece en la pantalla del monitor en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o esté dañado.

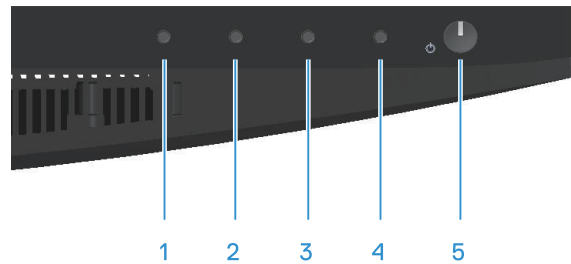
4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; encienda su PC y el monitor.

Si el monitor permanece oscuro después de volver a conectar los cables, compruebe el controlador de vídeo y el equipo.

## Diagnósticos integrados

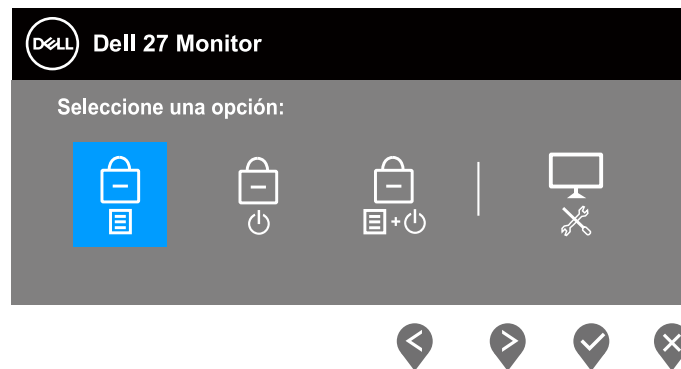
El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si cualquier anomalía de la pantalla que está experimentando es un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de vídeo.

- NOTA:** Los diagnósticos integrados solo se pueden ejecutar cuando el cable de vídeo esté desconectado y el monitor se encuentre en el modo de comprobación automática.



Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Desconecte los cables de vídeo de la parte posterior de su PC o monitor. A continuación, el monitor entrará en el modo de comprobación automática.
3. Presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para entrar en el menú de bloqueo y desbloqueo del menú OSD.



4. Seleccione el icono  para ejecutar los diagnósticos integrados.
5. Inspeccione atentamente la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
6. Presione el botón Subir (botón 1) situado en la cubierta posterior de nuevo. El color de la pantalla cambia a gris.
7. Inspeccione la pantalla para comprobar si tiene anomalías.
8. Repita los pasos 6 y 7 para inspeccionar la visualización en las pantallas de patrón roja, verde, azul, negra, blanca y texto.

La comprobación finaliza cuando aparezca la pantalla de patrón de texto. Para salir, presione de nuevo el botón Arriba (botón 1).

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

## Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

**Tabla 23.** Problemas comunes

| Síntomas comunes                        | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No hay vídeo/alimentación LED apagado   | <p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente.</p> <p>Asegúrese de que el botón de alimentación esté presionado.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</p> |
| No hay vídeo/alimentación LED encendido | <p>Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.</p> <p>Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos integrados.</p> <p>Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta a través del menú <a href="#">Fuente entrada</a>.</p>           |
| Enfoque de baja calidad                 | <p>Elimine los alargadores de vídeo.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| Vídeo movido o borroso                  | <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir.</p> <p>Cambie de ubicación el monitor y pruébelo en otra sala.</p>                                                                                                                                                                                               |
| Píxeles desaparecidos                   | <p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</p>                                  |
| Píxeles bloqueados                      | <p>Apague y vuelva a encender la unidad.</p> <p>Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD.</p> <p>Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a>.</p>                                  |
| Problemas con el brillo                 | <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Distorsión geométrica                   | <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ajuste los controles horizontales y verticales a través del menú OSD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Líneas horizontales o verticales        | <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Realice la comprobación de la función de comprobación automática y verifique si estas líneas también están en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Ejecute los diagnósticos integrados.</p>                                   |

| Síntomas comunes                                                                                                  | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Problemas de sincronización                                                                                       | <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de comprobación automática.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p> <p>Reinicie su PC en el modo seguro.</p> |
| Problemas relacionados con la seguridad                                                                           | <p>No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas.</p> <p>Póngase en contacto con Dell inmediatamente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| Problemas intermitentes                                                                                           | <p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p> <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de comprobación automática.</p>           |
| Ausencia de color                                                                                                 | <p>Ejecute una comprobación de la función de comprobación automática.</p> <p>Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura.</p> <p>Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.</p>                                                                                                   |
| Color incorrecto                                                                                                  | <p>Pruebe valores de <b>Modos predefinidos</b> diferentes en el menú OSD de configuración <b>Color</b>. Ajuste el valor <b>R/G/B</b> en <b>Color personal</b>. el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</p> <p>Cambie <b>Formato color entrada</b> a <b>RGB</b> o <b>YCbCr/YPbPr</b> en el menú OSD de configuración <b>Color</b>.</p> <p>Ejecute los diagnósticos integrados.</p>        |
| Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo | <p>Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Opciones de energía de Windows o en la configuración Ahorro de energía de Mac.</p> <p>De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.</p>                                                            |
| Efecto fantasma o exceso de vídeo                                                                                 | <p>Cambie <b>Tiempo de respuesta</b> en el menú OSD <b>Pantalla</b> a <b>Normal</b> o <b>Rápido</b> dependiendo de la aplicación y uso.</p>                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Problemas específicos del producto

**Tabla 24.** Problemas específicos del producto

| Síntomas específicos                                                    | Soluciones posibles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La imagen de la pantalla es demasiado pequeña                           | <p>Compruebe la configuración <b>Relación de aspecto</b> en el menú OSD de configuración <b>Pantalla</b>.</p> <p>Restablezca la configuración de fábrica del monitor (<b>Restablecer</b>).</p>                                                                                                                                                            |
| No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior. | <p>Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor.</p> <p>Compruebe si el menú OSD está bloqueado. En caso afirmativo, presione sin soltar el botón Salir (botón 4) durante cuatro segundos para desbloquear.</p>                                                                           |
| No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario    | <p>Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de espera moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado.</p> <p>Compruebe si el cable de vídeo está correctamente conectado. Si es necesario, desconecte el cable de vídeo y vuelva conectarlo.</p> <p>Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.</p> |
| La imagen no ocupa toda la pantalla                                     | <p>Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa.</p> <p>Ejecute los diagnósticos integrados.</p>                                                                                                                                                                            |

## Información reguladora

### Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

**E2725H:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1950745>

**SE2725H:** <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1993867>

## Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte el sitio web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país, región o producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.