

Monitor Dell SE2425H

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje riziko poškození majetku, zranění nebo smrti.

Kapitola 1: Bezpečnostní pokyny	4
Před prováděním zásahu uvnitř monitoru	4
Po provedení zásahu uvnitř monitoru	4
Kapitola 2: Pohledy na monitor SE2425H	5
Pohled ze strany	5
Pohled zepředu	6
Pohled zdola	6
Kapitola 3: Hlavní součásti monitoru SE2425H	7
Kapitola 4: Schéma zapojení kabeláže	8
Kapitola 5: Připojte kabely	9
Připojení kabelu VGA	9
Připojení kabelu HDMI	9
Kapitola 6: Demontáž a nová montáž	10
Doporučené nástroje	10
Seznam šroubů	10
Stojánek	11
Demontáž stojánku	11
Montáž stojánku	12
Kryt VESA	13
Demontáž krytu VESA	13
Montáž krytu VESA	13
zadní kryt	14
Demontáž zadního krytu	14
Montáž zadního krytu	16
Klávesnice	17
Demontáž klávesnice	17
Montáž klávesnice	18
Sestava skříně	19
Demontáž sestavy skříně	19
Montáž sestavy skříně	21
Deska rozhraní	22
Demontáž desky rozhraní	22
Montáž desky rozhraní	25
Deska napájení	27
Demontáž desky napájení	27
Montáž desky napájení	28
Kapitola 7: Pokyny pro odstraňování problémů	29
Automatický test	29
Integrovaná diagnostika	30
Obecné problémy	31
Specifické problémy s produktem	32
Kapitola 8: Kontaktní informace společnosti Dell	33

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

POZNÁMKA: Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úrazy vysokým napětím, elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může poškodit váš sluch.

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrým předmětem se může poškodit.
- Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
- Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz [Připojení kabelů](#).
- Neumísťujte monitor na mokré povrch nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nevkládějte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektřinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny viz *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, které jsou dodávány s monitorem.

Před prováděním zásahu uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení z elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.

UPOZORNĚNÍ: Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom ze síťového zařízení.

5. Pokud možno vyjměte z monitoru všechny paměťové karty a optické disky.

Po provedení zásahu uvnitř monitoru

UPOZORNĚNÍ: Ponecháním volných nebo nesprávně umístěných šroubů uvnitř monitoru může dojít k jeho vážnému poškození.

Postup

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně ležet uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před provedením zásahu na monitoru.
3. Znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před provedením zásahu na monitoru odebrali.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

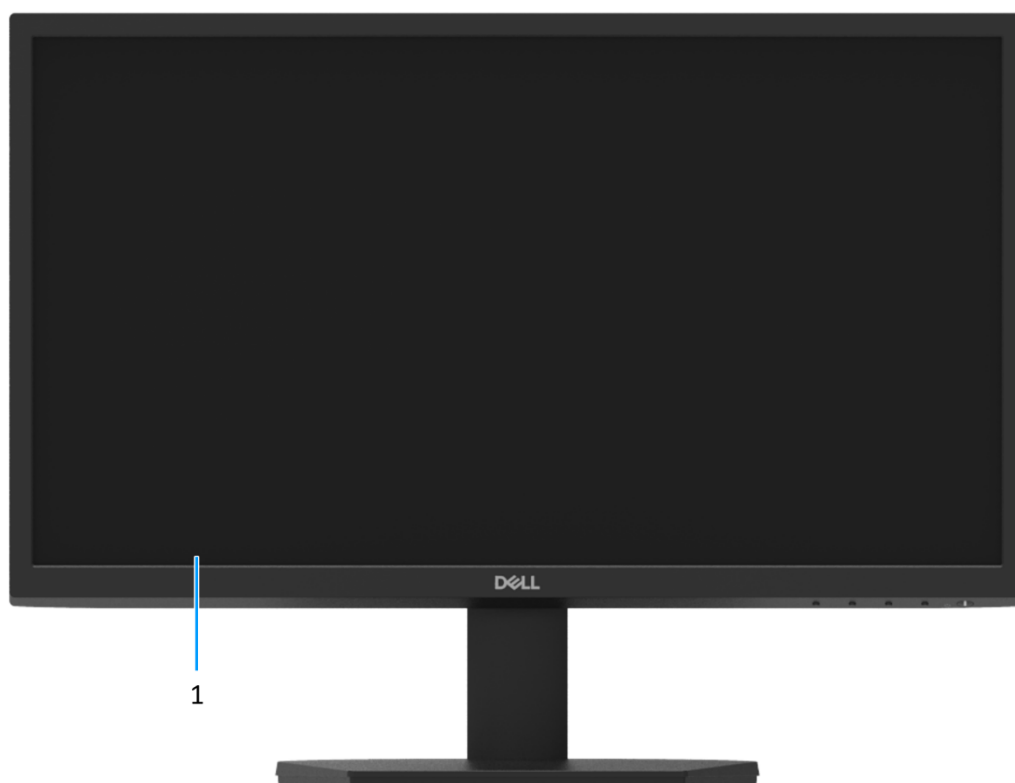
Pohledy na monitor SE2425H

Pohled ze strany



Obrázek 1. Pohled na monitor ze strany

Pohled zepředu



Obrázek 2. Pohled na monitor zepředu

1. **Panel displeje**
Obrazový výstup pro uživatele.

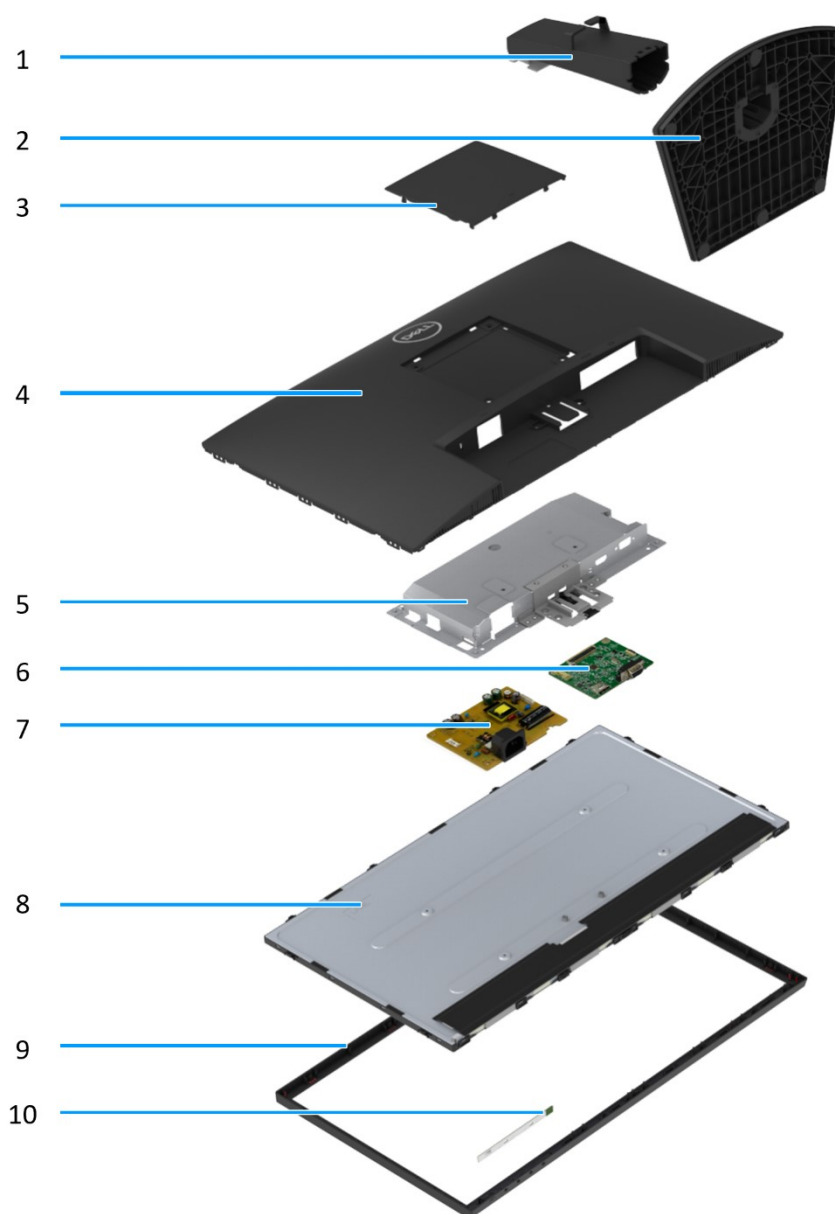
Pohled zdola



Obrázek 3. Pohled na monitor zdola

1. **Port napájení**
Slouží k připojení napájecího kabelu monitoru.
2. **Port HDMI**
Připojte k počítači pomocí kabelu HDMI (volitelně).
3. **Port VGA**
Připojte k počítači pomocí kabelu VGA (volitelně).

Hlavní součásti monitoru SE2425H

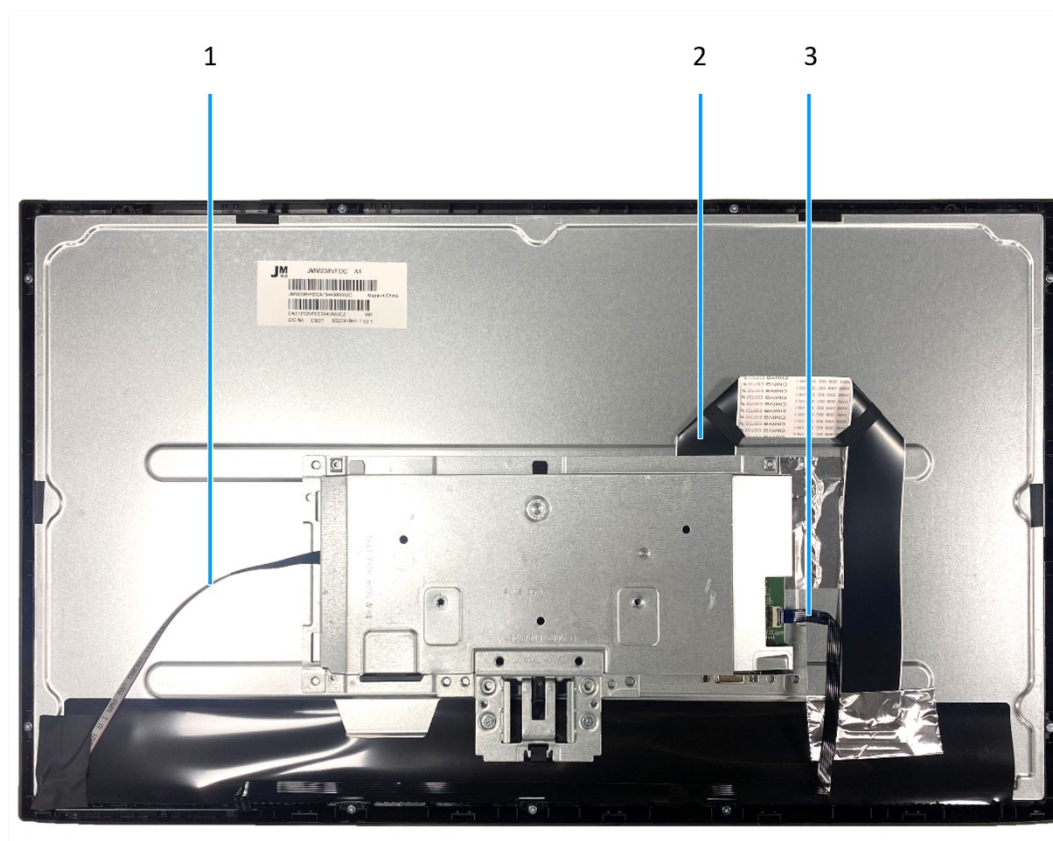


Obrázek 4. Hlavní součásti

Tabulka 1 Součásti

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Zvedák stojánku	6	Deska rozhraní
2	Podstavec stojánku	7	Deska napájení
3	Kryt VESA	8	Panel displeje
4	zadní kryt	9	Čelní kryt
5	Skříň	10	Klávesnice

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 5. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 2 Kabely

Položka	Popis
1	Kabel světelného panelu
2	Kabel LVDS
3	Kabel klávesnice

Připojte kabely.

- VAROVÁNÍ:** Než začnete provádět některý z následujících postupů, přečtěte si [Bezpečnostní pokyny](#).
- VAROVÁNÍ:** Ujistěte se, že pro obsluhu dostupná uzemněná elektrická zásuvka pro napájecí kabel a že se nachází v blízkosti zařízení. Chcete-li odpojit zařízení od napájení, pevně uchopte zástrčku napájecího kabelu a vysuňte ji z elektrické zásuvky. V žádném případě netahejte za kabel.
- VAROVÁNÍ:** S tímto zařízením je nutno používat certifikovaný napájecí kabel. Je nutno přihlédnout k příslušným státním předpisům pro elektroinstalaci a/nebo elektrická zařízení. Použijte certifikovaný napájecí kabel splňující normy IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² nebo H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Alternativně lze použít flexibilní šňůru ze syntetické pryže.
- POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně. Doporučujeme provléci kabely kabelovým slotem dříve, než je připojíte k monitoru.
- POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely, které jsou dodávány s monitorem. Společnost Dell nezaručuje kvalitu a výkon videa, pokud jsou použity kabely jiné než Dell.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel VGA nebo HDMI od monitoru k počítači.

Připojení kabelu VGA



Obrázek 6. Připojení kabelu VGA

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 7. Připojení kabelu HDMI

Demontáž a nová montáž

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 2
- Klíč na matice 5 mm
- Plastová jehla

Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z některé součásti doporučujeme poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a poté je uložit do krabíčky. Tím bude zajištěno, že bude při nové montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.

POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 3 Seznam šroubů

Součást	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt VESA	M4x10	4	
Závěs zadního krytu	M4x4.5	2	
Nosný držák	M3x4	2	
Deska rozhraní	M3x6	2	
Deska napájení	M3x6	2	
Uzemnění desky napájení	M4x9	1	
Port VGA	4 (40x11.8)	2	

Stojánek

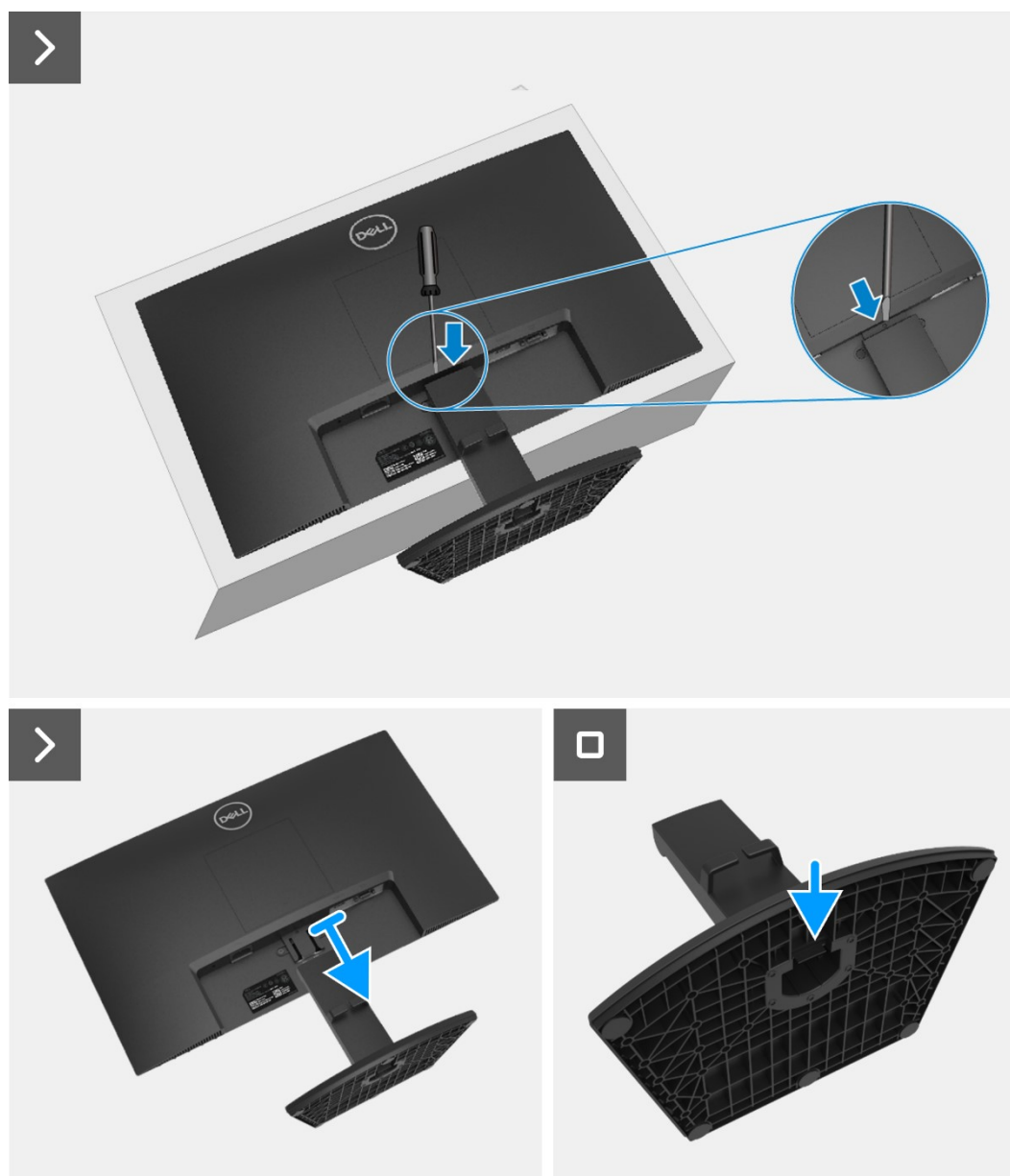
Demontáž stojánku

Přípravné kroky

Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).

Postup

1. Nakloňte stojánek směrem dolů, abyste získali přístup k uvolňovacímu tlačítku.
2. Pomocí šroubováku stiskněte uvolňovací tlačítko a vytáhněte stojánek z monitoru.
3. Potom stiskněte západku pro rychlé uvolnění v dolní části základny a oddělte základnu stojánku od zvedáku stojánku.



Obrázek 8. Demontáž stojánku

Montáž stojánu

Postup

1. Připevněte zvedák stojánu k podstavci stojánu.
2. Zasuňte stojánek do otvoru na zadním krytu.



Obrázek 9. Montáž stojánu

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Kryt VESA

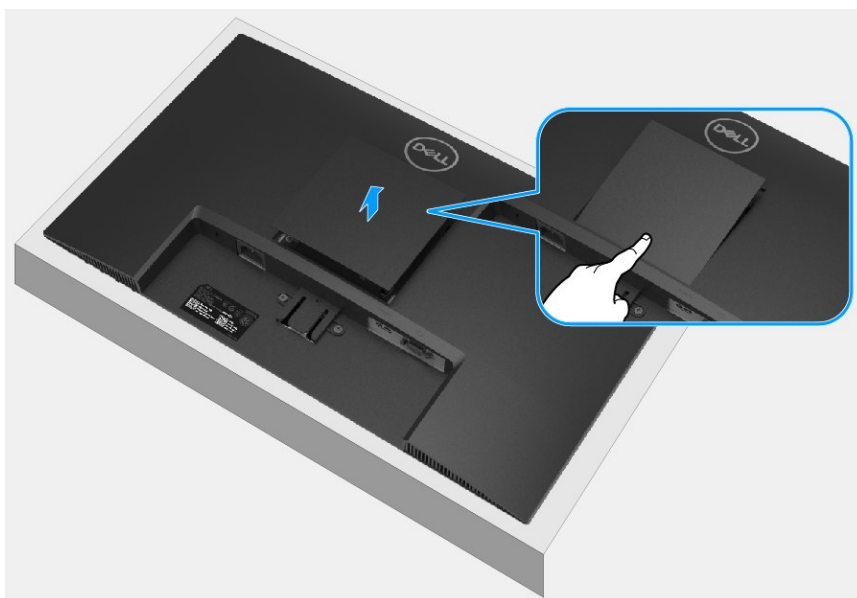
Demontáž krytu VESA

Přípravné kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).

Postup

1. Stisknutím dříčku na krytu VESA uvolněte kryt ze zadní strany displeje.
2. Zvedněte kryt VESA z monitoru.



Obrázek 10. Demontáž krytu VESA

Montáž krytu VESA

Postup

1. Připevněte kryt VESA na zadní kryt.



Obrázek 11. Montáž krytu VESA

Další kroky

1. Nainstalujte [stojánek](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

zadní kryt

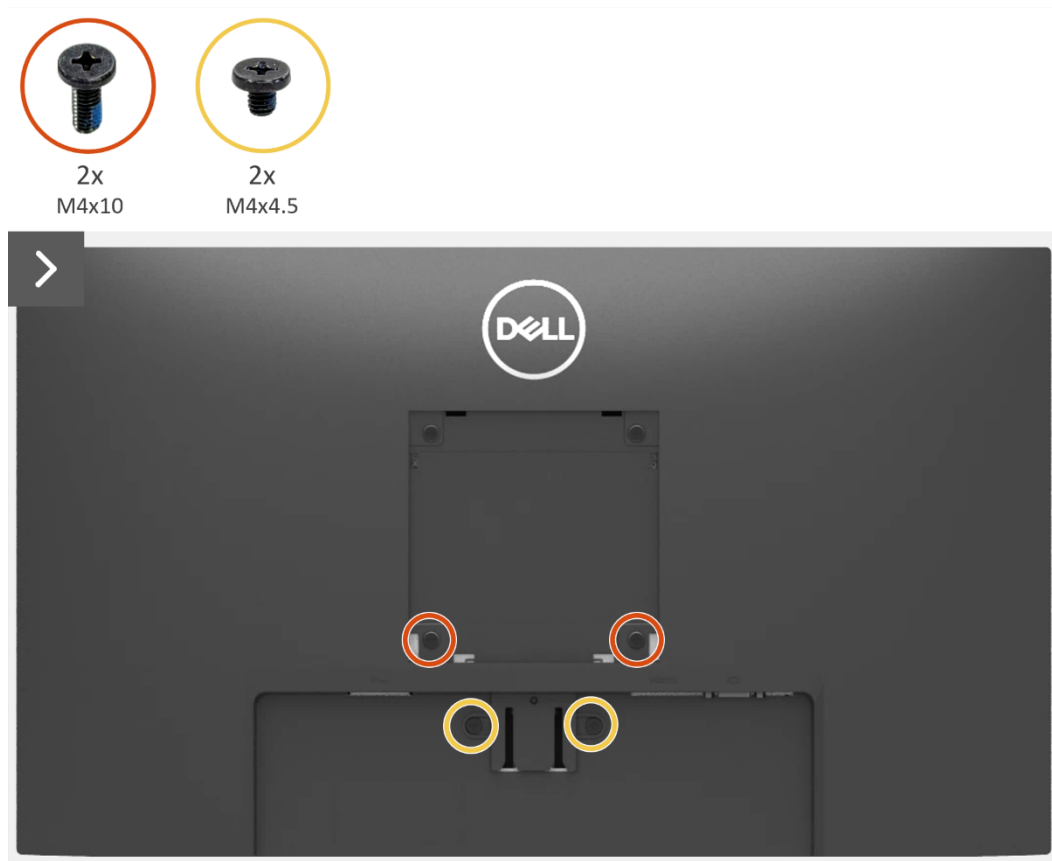
Demontáž zadního krytu

Přípravné kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [stojánek](#).
3. Sejměte [kryt VESA](#).

Postup

1. Odmontujte dva šrouby (M4x10), kterými je připevněn zadní kryt k sestavě skříně.
2. Odmontujte dva šrouby (M4x4,5), kterými je připevněn zadní kryt k sestavě skříně.
3. Pomocí plastové jehly vypáčte zadní kryt od spodního okraje monitoru.
4. Zvedněte a sejměte zadní kryt z monitoru.



Obrázek 12. Demontáž zadního krytu



Obrázek 13. Demontáž zadního krytu

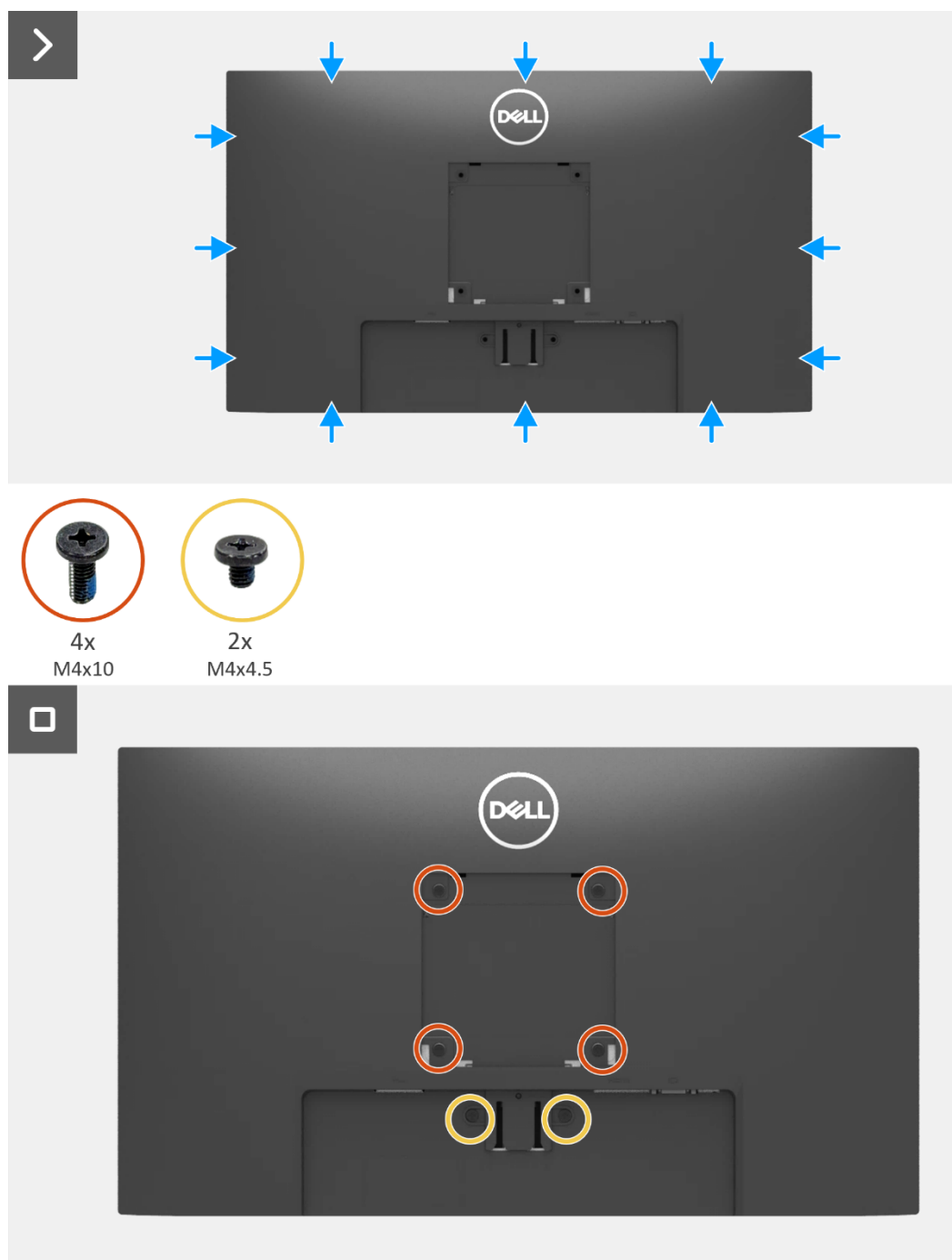
Montáž zadního krytu

Postup

1. Umístíte a zaklapnete zadní kryt na místo na sestavě skříně.

POZNÁMKA: Než na zadní kryt mírně zatlačíte, zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na sestavě skříně.

2. Namontujte čtyři šrouoby (M4x10), kterými je připevněn zadní kryt k monitoru.
3. Namontujte dva šrouoby (M4x4,5), kterými je připevněn zadní kryt k monitoru.



Obrázek 14. Montáž zadního krytu

Další kroky

1. Nainstalujte [kryt VESA](#).
2. Nainstalujte [stojánek](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Klávesnice

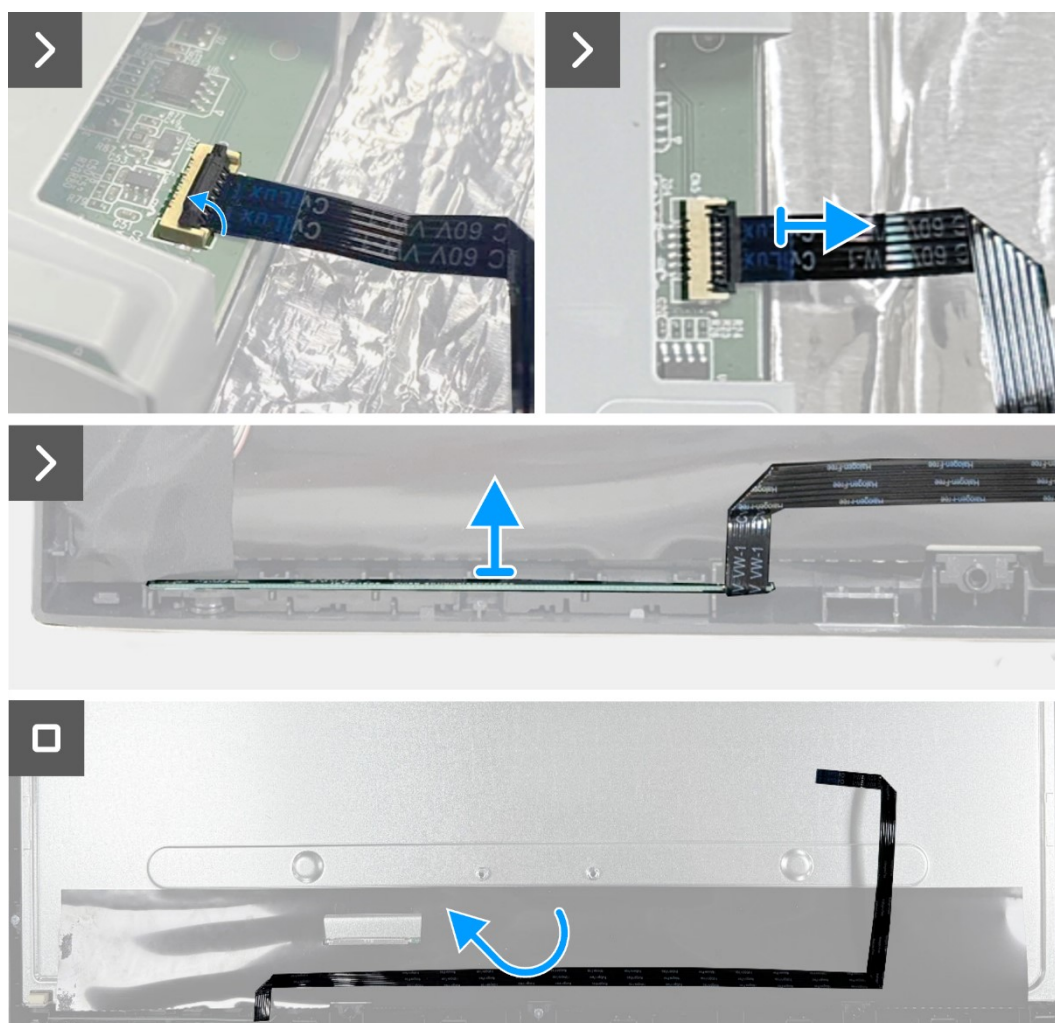
Demontáž klávesnice

Přípravné kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [stojánek](#).
3. Sejměte [kryt VESA](#).
4. Sejměte [zadní kryt](#).

Postup

1. Otevřete západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru na desce rozhraní.
2. Vyjměte klávesnici ze slotu na předním panelu.
3. Odloupněte kabel klávesnice od stínění panelu.

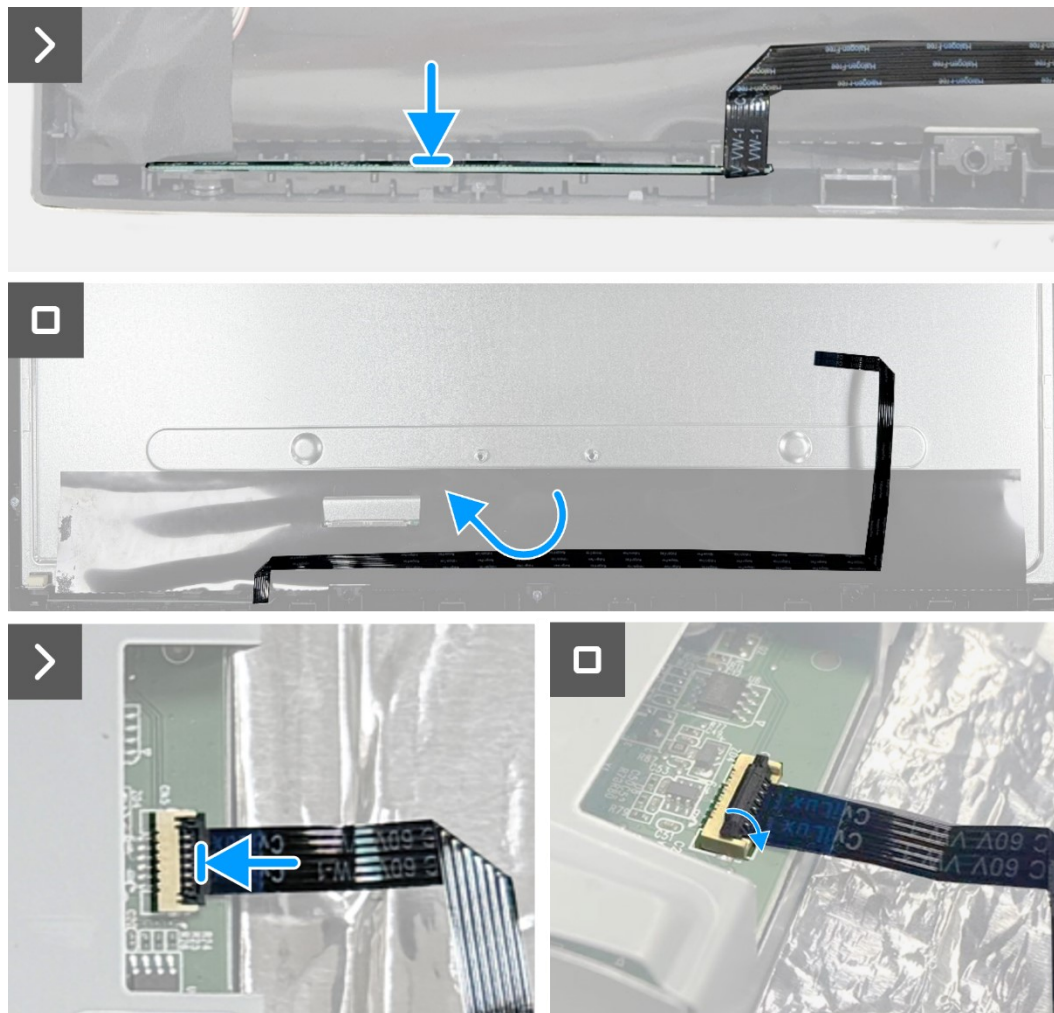


Obrázek 15. Demontáž klávesnice

Montáž klávesnice

Postup

1. Zarovnejte a umístěte klávesnici na přední rámeček.
2. Přilepte kabel klávesnice na stínění panelu.
3. Připojte kabel reproduktorů ke konektoru na dceřiné desce. Připojte kabelu klávesnice ke konektoru a zavřete západku.



Obrázek 16. Montáž klávesnice

Další kroky

1. Nainstalujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [kryt VESA](#).
3. Nainstalujte [stojánek](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Sestava skříně

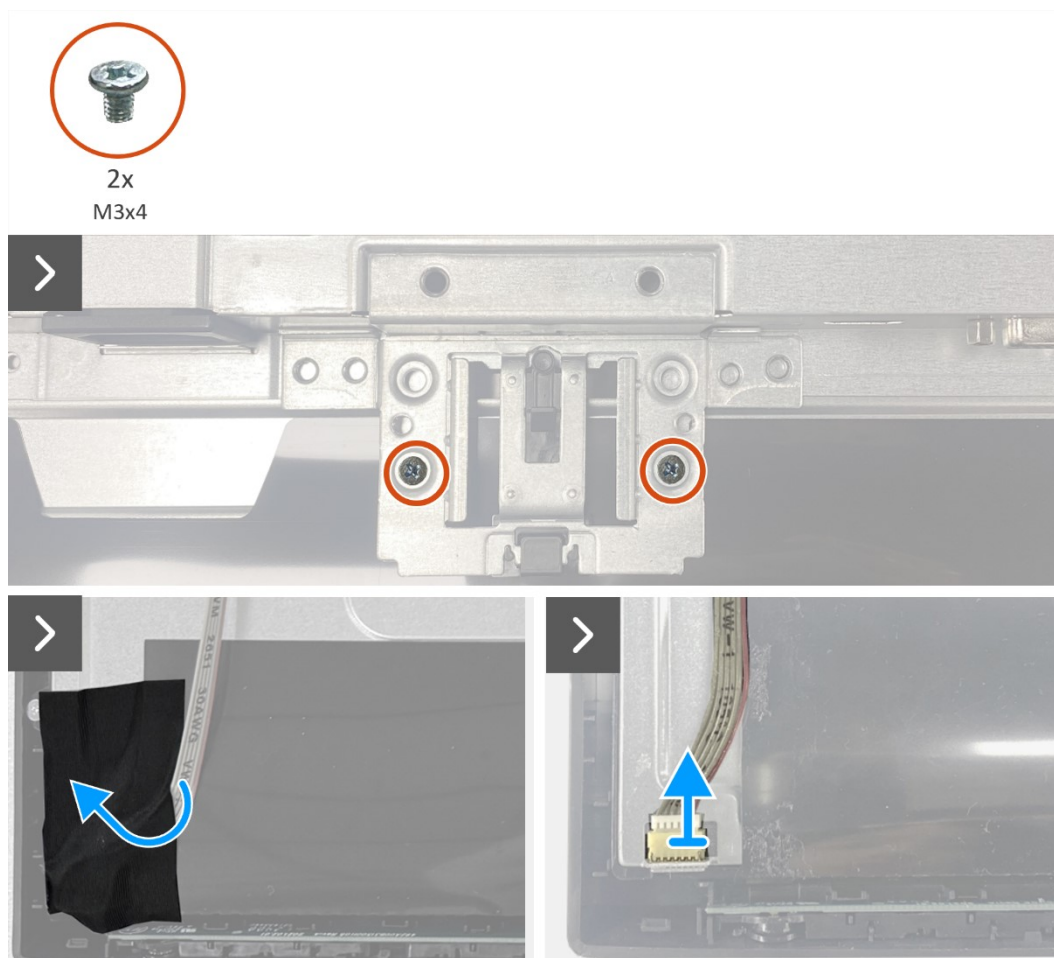
Demontáž sestavy skříně

Přípravné kroky

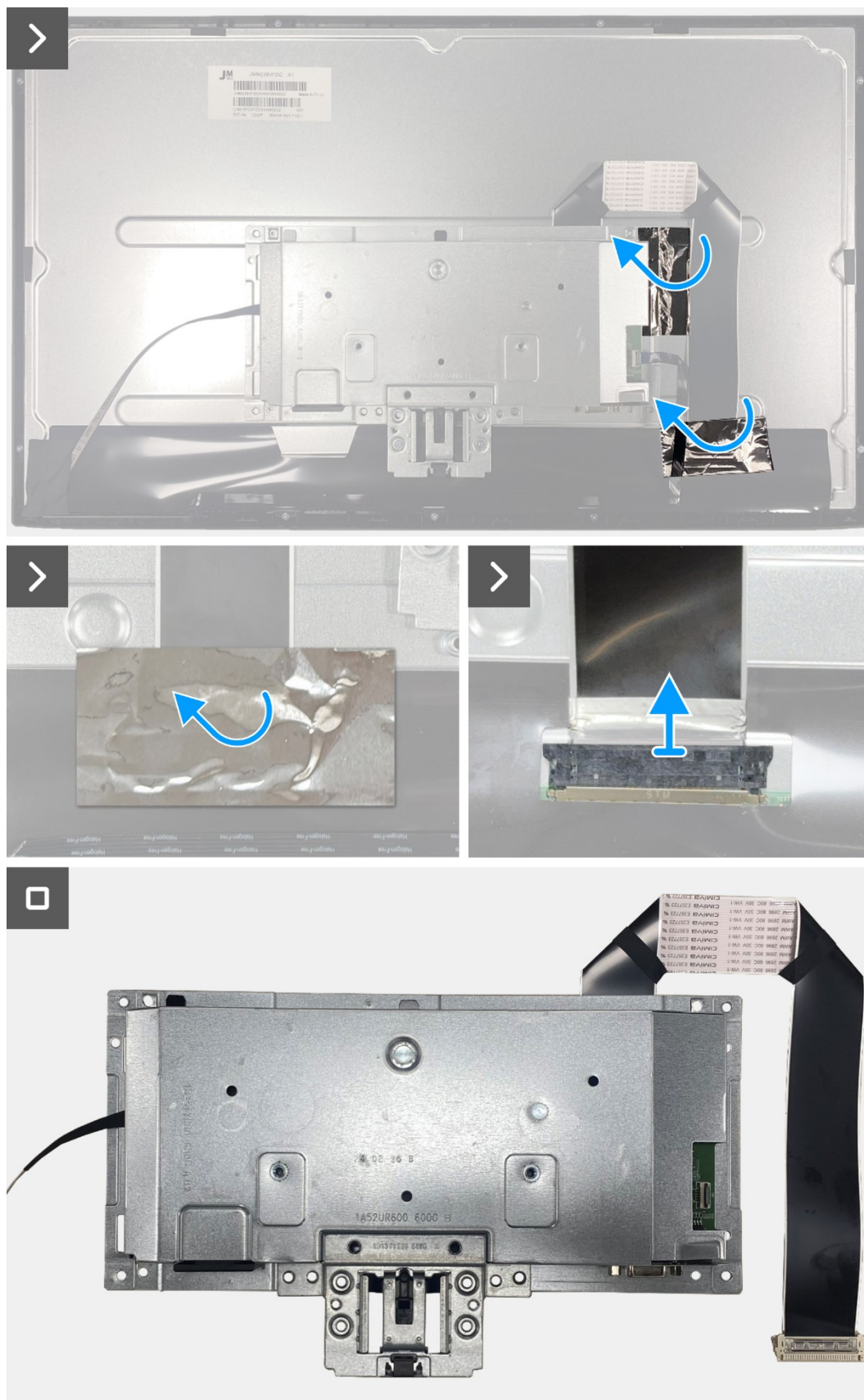
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [stojánek](#).
3. Sejměte [kryt VESA](#).
4. Sejměte [zadní kryt](#).
5. Demontujte [klávesnici](#).

Postup

1. Vyšroubujte dva šrouby (M3x4), kterými je připevněna skříň k panelu displeje.
2. Odloupněte pásku v levém dolním rohu monitoru.
3. Odpojte kabel světelného displeje od konektoru na panelu displeje.
4. Odloupněte dvě hliníkové fólie na konektoru LVDS a sestavě skříně.
5. Odpojte kabel LVDS displeje od konektoru na panelu displeje.
6. Sejměte sestavu skříně z panelu displeje.



Obrázek 17. Demontáž sestavy skříně

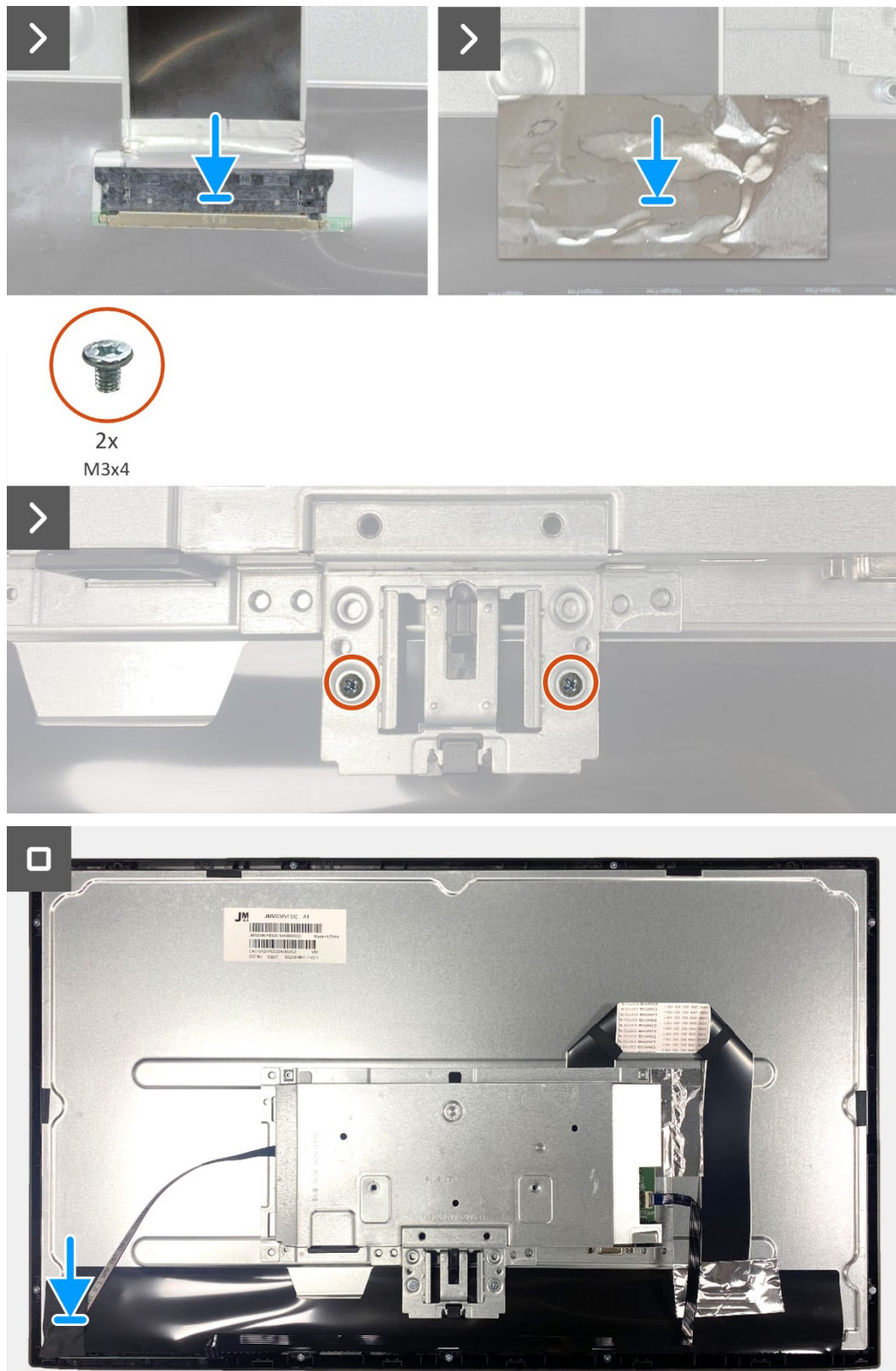


Obrázek 18. Demontáž sestavy skříně

Montáž sestavy skříně

Postup

1. Připojte kabel LVDS ke konektoru na panelu displeje. Přilepte hliníkovou fólii na konektor LVDS.
2. Namontujte dva šrouby (M3x4), kterými je připevněna sestava skříně k panelu displeje.
3. Připojte kabel světelného panelu k panelu a přilepte pásku, která zakryje konektor.



Obrázek 19. Montáž sestavy skříně

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [kryt VESA](#).
4. Nainstalujte [stojánek](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Deska rozhraní

Demontáž desky rozhraní

Přípravné kroky

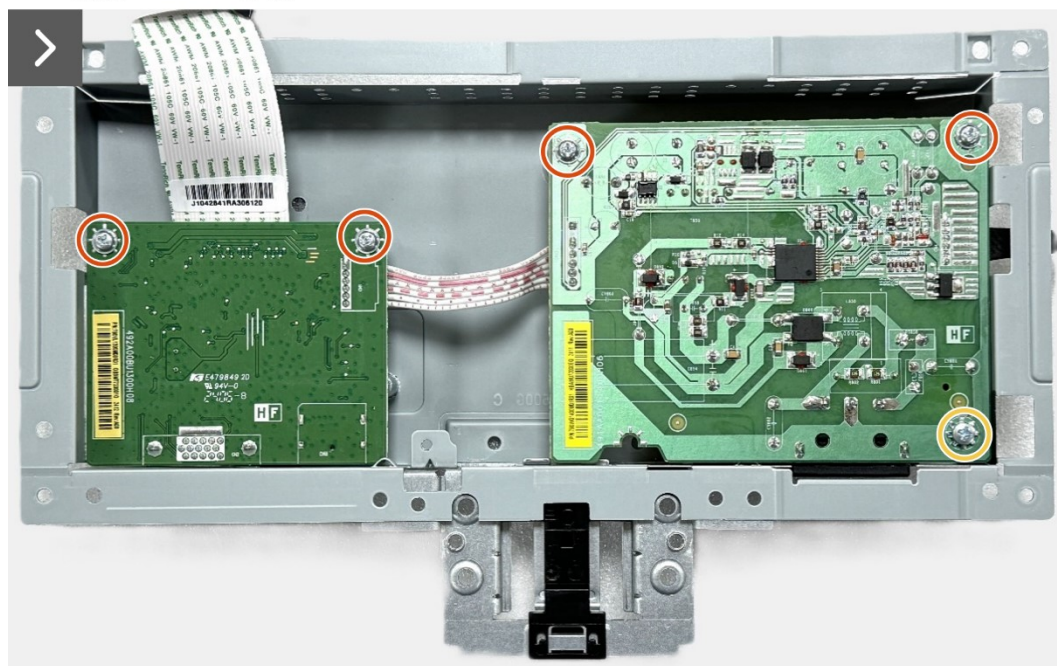
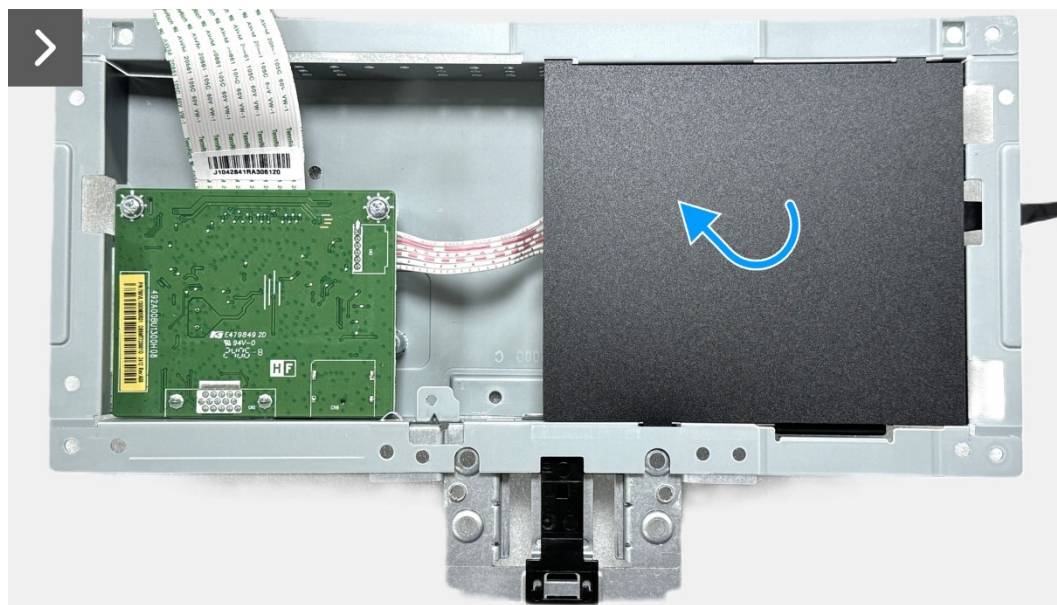
1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [stojánek](#).
3. Sejměte [kryt VESA](#).
4. Sejměte [zadní kryt](#).
5. Demontujte [klávesnici](#).
6. Demontujte [sestavu skříně](#).

Postup

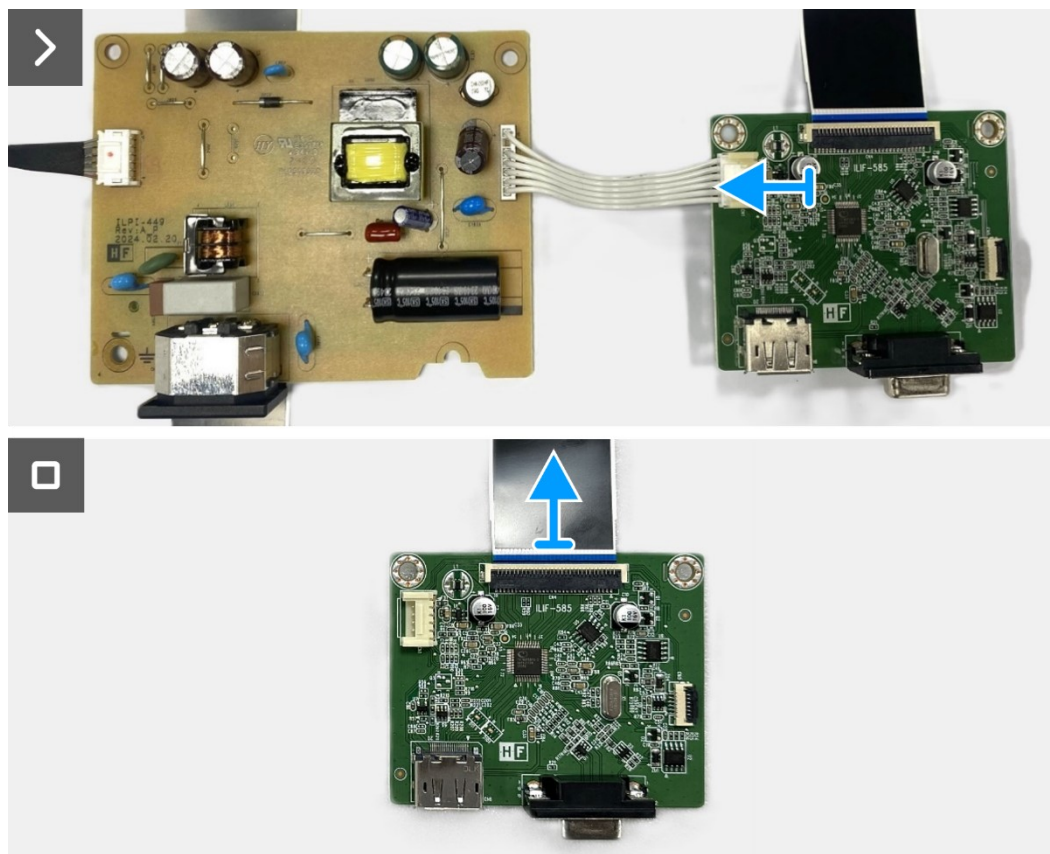
1. Odmontujte dva šestihranné šrouby z portu VGA.
2. Odlopněte mylarovou pásku ze sestavy skříně.
3. Odmontujte čtyři šrouby (M3x6) z desky rozhraní a napájecí desky.
4. Odmontujte šroub (M4x9) z napájecí desky.
5. Vyjměte desku rozhraní a napájecí desku ze skříně.
6. Odpojte napájecí kabel od konektoru na desce rozhraní.
7. Odpojte kabel LVDS od konektoru na desce rozhraní.



Obrázek 20. Demontáž desky rozhraní



Obrázek 21. Demontáž desky rozhraní

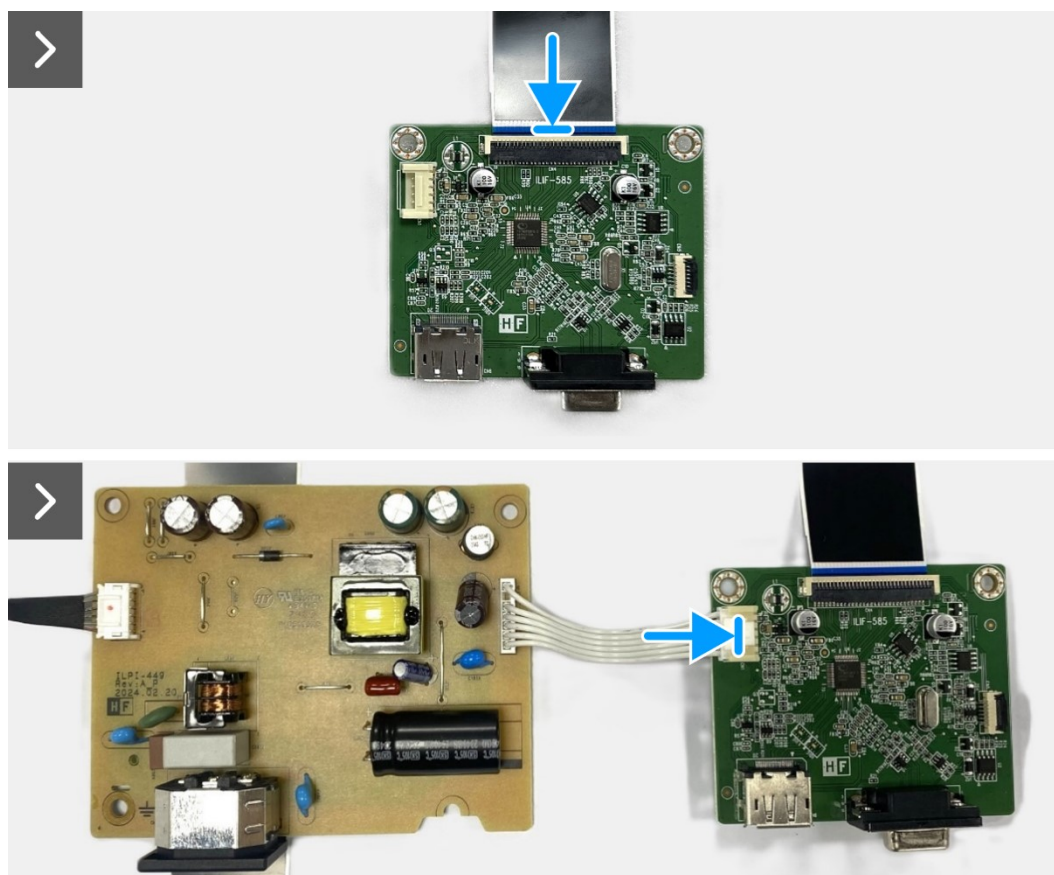


Obrázek 22. Demontáž desky rozhraní

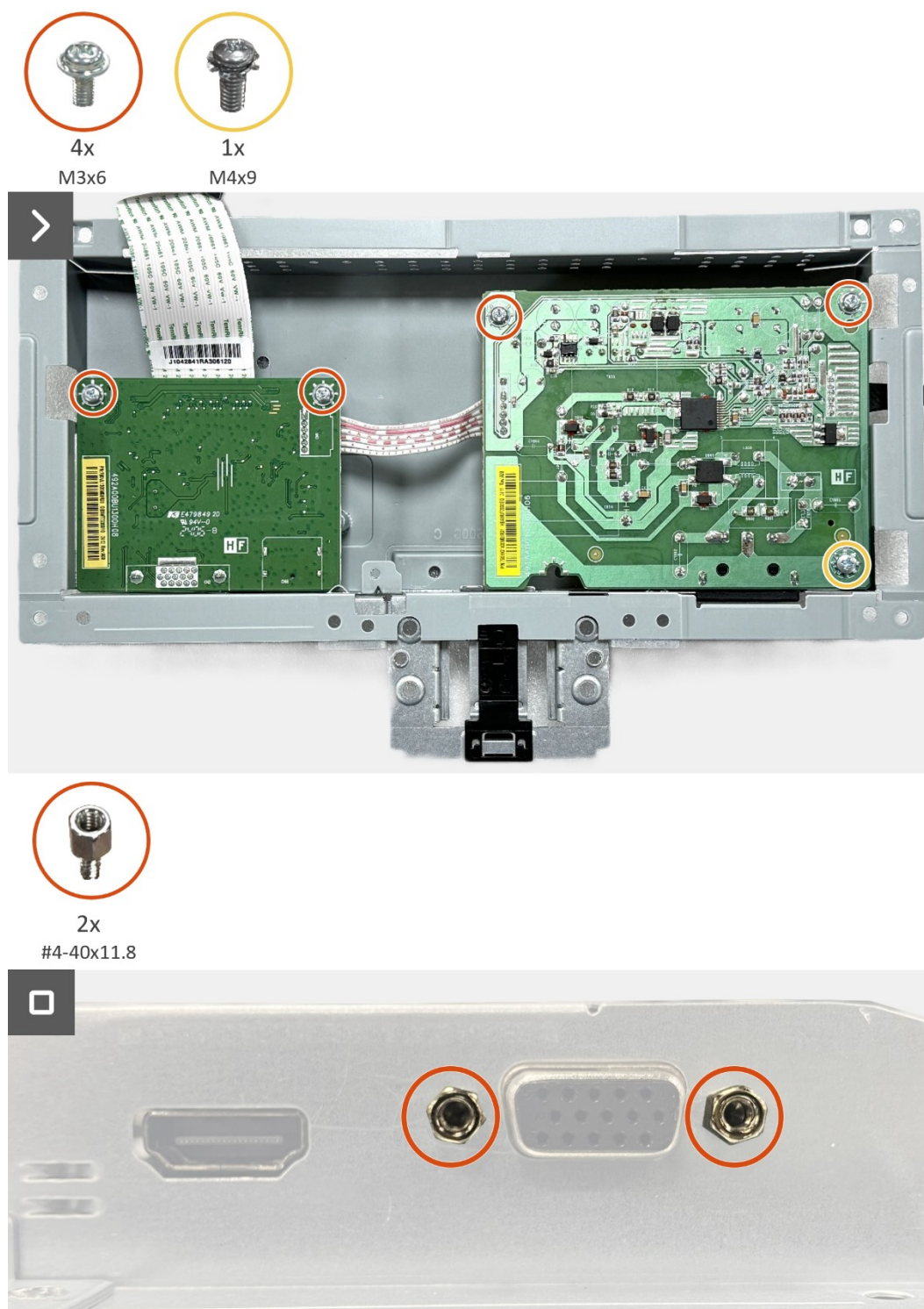
Montáž desky rozhraní

Postup

1. Připojte kabel LVDS reproduktorů ke konektoru na dceřiné desce.
2. Připojte kabel stejnosměrného napájecího modulu ke konektoru na základní desce.
3. Namontujte desku rozhraní a napájecí desku ke skříni.
4. Namontujte čtyři šrouby (M3x6), kterými je připevněna deska rozhraní a napájecí deska ke skříni.
5. Namontujte šroub (M4x9), kterým je připevněna napájecí deska ke skříni.
6. Namontujte dva šestihranné šrouby (#4-40x11,8) pro zajištění portu VGA.



Obrázek 23. Montáž desky rozhraní



Obrázek 24. Montáž desky rozhraní

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu skříně](#).
2. Nainstalujte [klávesnici](#).
3. Nainstalujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [kryt VESA](#).
5. Nainstalujte [stojánek](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Deska napájení

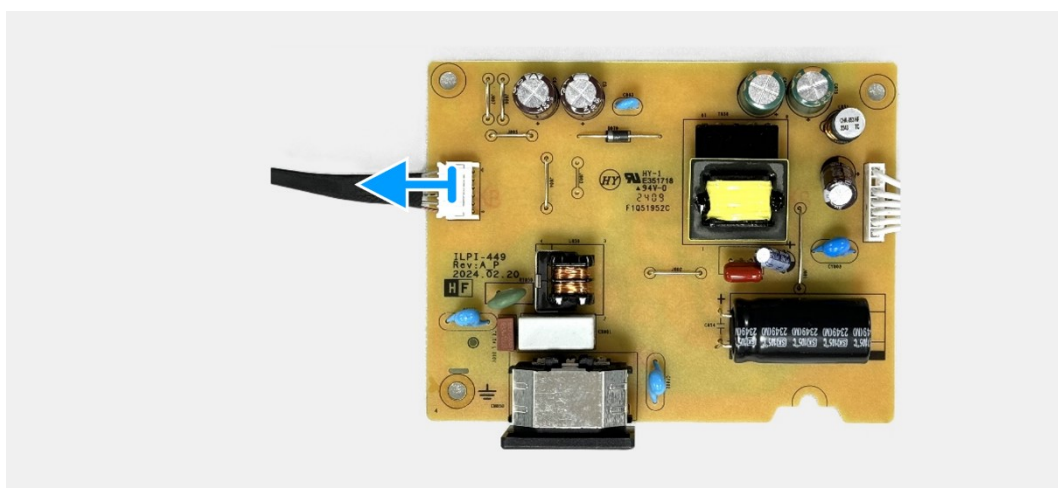
Demontáž desky napájení

Přípravné kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prováděním zásahu uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [stojánek](#).
3. Sejměte [kryt VESA](#).
4. Sejměte [zadní kryt](#).
5. Demontujte [klávesnici](#).
6. Demontujte [sestavu skříně](#).
7. Demontujte [desku rozhraní](#).

Postup

1. Odpojte kabel baterie od konektoru na základní desce.

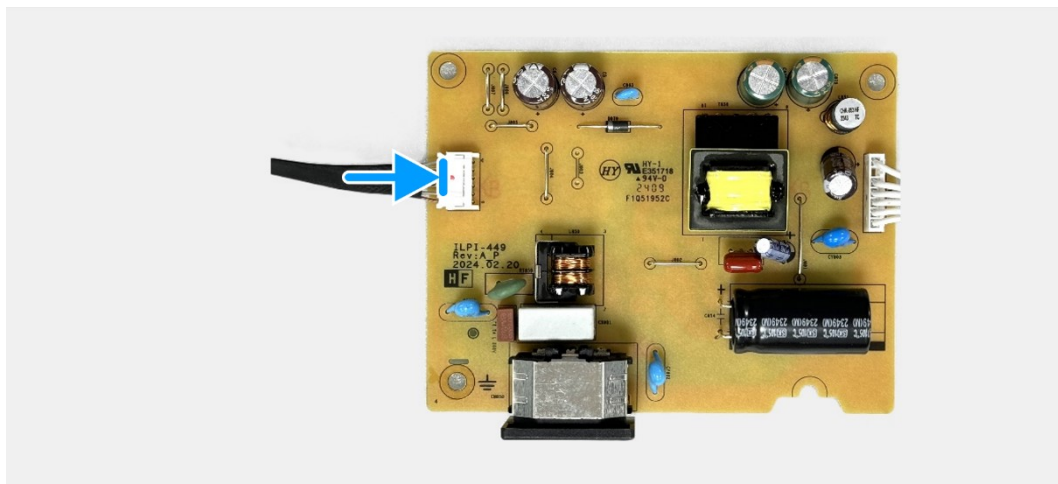


Obrázek 25. Demontáž desky napájení

Montáž desky napájení

Postup

1. Připojte kabel reproduktorů ke konektoru na dceřiné desce.



Obrázek 26. Montáž desky napájení

Další kroky

1. Nainstalujte [desku rozhraní](#).
2. Nainstalujte [sestavu skříně](#).
3. Nainstalujte [klávesnici](#).
4. Nainstalujte [zadní kryt](#).
5. Nainstalujte [kryt VESA](#).
6. Nainstalujte [stojánek](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po provedení zásahu uvnitř monitoru](#).

Pokyny pro odstraňování problémů

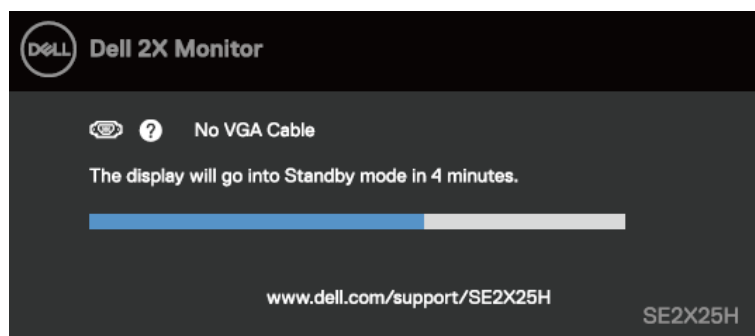
VAROVÁNÍ: Před prováděním postupů v této části si přečtěte [Bezpečnostní pokyny](#).

Automatický test

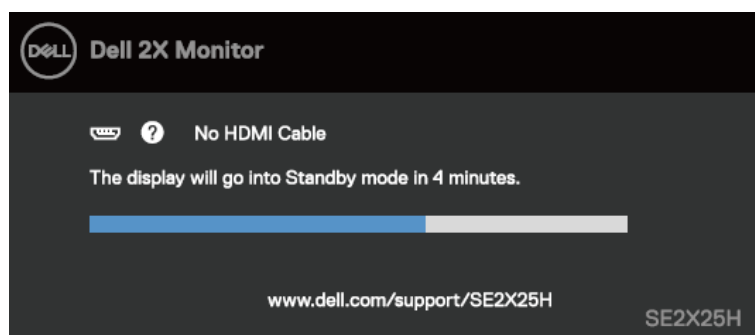
Tento monitor obsahuje funkci auto-test, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte všechny kabely videa od monitoru. Abyste zajistili správnou činnost operace auto-test, odpojte všechny digitální kabely ze zadní strany počítače.
3. Zapněte monitor.

POZNÁMKA: Pokud monitor nemůže rozpoznat videosignál a funguje správně, zobrazí se na obrazovce (proti černému pozadí) dialogové okno. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle.



Obrázek 27. Zpráva varování odpojeného kabelu VGA



Obrázek 28. Zpráva varování odpojeného kabelu HDMI

POZNÁMKA: Tato zpráva se rovněž zobrazí při normálním provozu, když je odpojen nebo poškozen videokabel.

4. Vypněte monitor a znovu zapojte videokabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud po provedení předchozího postupu zůstane obrazovka monitoru prázdná, zkontrolujte grafickou kartu a počítač, protože monitor funguje správně.

Integrovaná diagnostika

Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo s počítače a grafické karty.



Obrázek 29. Tlačítka funkcí integrované diagnostiky

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částice prachu na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a podržte **Tlačítko 4** po dobu 4 sekund a počkejte na zobrazení místní nabídky.
3. Pomocí **Tlačítka 1** nebo **2** vyberte  a potvrďte stisknutím .
Na začátku diagnostického programu se objeví šedý testovací vzor.
4. Pečlivě zkontrolujte, zda se na obrazovce nenacházejí abnormálnosti.
5. Stisknutím **Tlačítka 1** měňte testovací vzory.
6. Zopakujte kroky 4 a 5 a zkontrolujte zobrazení na červené, zelené, modré, černé a bílé obrazovce a na obrazovkách s textem.
7. Na testovací obrazovce bílé barvy zkontrolujte rovnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva objevuje nazelenalá / načervenalá atd.
8. Stisknutím **Tlačítka 1** ukončete diagnostický program.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 4. Běžné problémy a řešení.

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	- Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. - Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. - Zkontrolujte, zda je stisknutý vypínač. - Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Zdroj vstupu).
Žádné video/LED napájení svítí	- Zvyšte jas a kontrast pomocí nabídky OSD. - Proveďte automatický test monitoru. - Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. - Spusťte integrovanou diagnostiku. - Zkontrolujte, zda je vybrán správný vstupní zdroj v nabídce Input Source (Zdroj vstupu).
Slabé zaostření	- Eliminujte prodlužovací kabely videa. - Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesené video	- Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Zkontrolujte podmínky prostředí. - Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	- Zapněte a vypněte napájení. - Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. - Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz web podpory společnosti Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Zaseklé pixely	- Zapněte a vypněte napájení. - Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. - Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz web podpory společnosti Dell: www.dell.com/pixelguidelines.
Potíže s jasnem	- Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Geometrické zkreslení	- Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Upravte horizontální a vertikální umístění pomocí nabídky OSD.
Vodorovné/Svislé čáry	- Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se tyto čáry zobrazují rovněž v tomto testu. - Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. - Spusťte integrovanou diagnostiku.
Problémy se synchronizací	- Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru. - Proveďte automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. - Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. - Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	- Neprovádějte žádný krok pro odstranění problémů. - Okamžitě kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	- Vyzkoušejte různé Režimy předvoleb v nastavení Barva nabídky OSD. Upravte hodnotu R/G/B v části Vlastní barva v Nastavení Barva nabídky OSD. - Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v části Barva nabídky OSD. - Spusťte integrovanou diagnostiku.

Obvyklé příznaky	Možná řešení
Výpadek barvy	• Proveďte automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	• Vyzkoušejte různé Režimy předvoleb v nastavení Barva nabídky OSD. Upravte hodnotu R/G/B v části Vlastní barva v nastavení Barva nabídky OSD. • Změňte Vstupní formát barev na RGB nebo YCbCr/YPbPr v části Barva nabídky OSD. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Retence obrazu od statického obrazu, který byl na monitoru zobrazen dlouhou dobu	• Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. • Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.
Zdvojený nebo překrývaný obraz	• Změňte nastavení Doba odezvy v položce nabídky OSD Zobrazení na Rychlá nebo Normální v závislosti na způsobu použití.

Specifické problémy s produktem

Tabulka 5. Problémy a řešení specifická pro produkt.

Specifické příznaky	Možná řešení
Obraz obrazovky je příliš malý	• Zkontroluje nastavení Poměr stran v části Zobrazení nabídky OSD. • Obnovte tovární nastavení (Obnova továrních nastavení) monitoru.
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítek na dolním panelu	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, stisknutím a podržením tlačítka Exit (Konec) (tlačítko 4) po dobu čtyř sekund ji odemkněte.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v pohotovostním režimu nebo v režimu spánku. • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně připojen. Podle potřeby kabel videa odpojte a znovu připojte. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	• Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) disků DVD se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. • Spusťte integrovanou diagnostiku.

Kontaktní informace společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, přejděte na www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší zemi k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, naleznete kontaktní informace na nákupním dokladu, dodacím listu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.