

Tastiera con cavo Dell Collaboration - KB525C

Guida dell'utente

Modello normativo:
KB525Cp/KB525Ct

The logo for Dell Technologies, featuring the word "DELL" in a stylized blue font with a diagonal line through the "E", followed by the word "Technologies" in a standard blue font.

Note, attenzioni e avvertenze



NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del dispositivo.



ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.



AVVISO: La dicitura AVVISO segnala indica potenziali danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2024 Dell Inc. o le sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi registrati sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

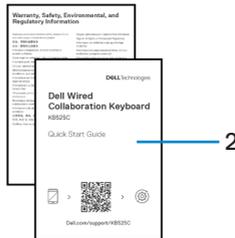
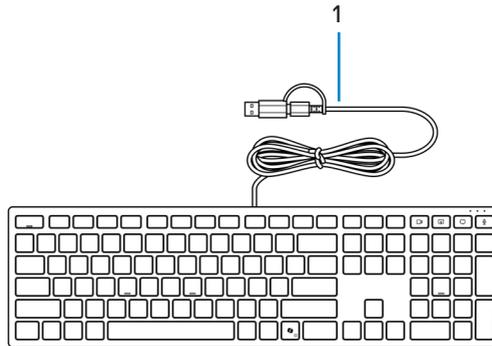
04-2024

Rev. A00

Indice

Contenuto della confezione	4
Caratteristiche	5
Dell Peripheral Manager	6
Impostazione della tastiera	7
Tasti di controllo Collaboration.	8
Risoluzione dei problemi.	11
Specifiche della tastiera.	12
Generale	12
Caratteristiche fisiche	12
Ambiente	12
Informazione legali	13
Garanzia	13
Garanzia limitata e criteri per la restituzione	13
Per clienti negli Stati Uniti	13
Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa	13
Per clienti fuori dagli Stati Uniti.	13

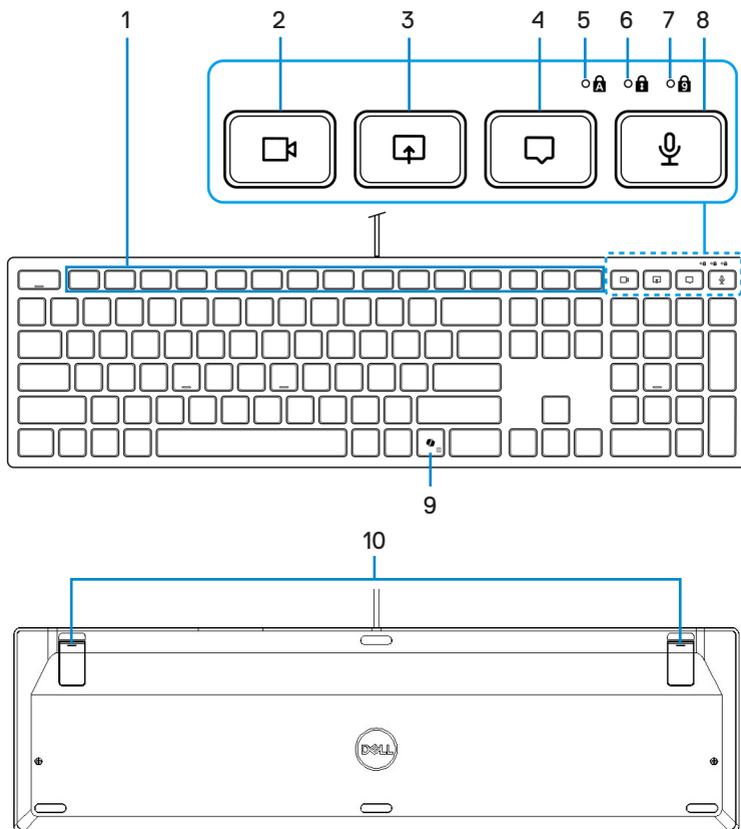
Contenuto della confezione



1. Tastiera

2. Documenti

Caratteristiche



- | | |
|--|--|
| 1. Tasti programmabili | 2. Tasto controllo video |
| 3. Tasto controllo condivisione schermo | 4. Tasto controllo chat |
| 5. Indicatore LED maiuscolo | 6. Indicatore LED blocco scorrimento |
| 7. Indicatore LED blocco tastierino numerico | 8. Tasto di controllo microfono |
| 9. Tasto Copilot | 10. Piedini di inclinazione regolabili |

Avviare Copilot in Windows

 **NOTA:** Utilizzare il tasto  con i dispositivi supportati da Windows 11. La disponibilità della funzione varia per dispositivo e mercato, consultare aka.ms/KeySupport.

 **NOTA:** Copilot è disponibile per Windows solo in alcuni mercati.



Dell Peripheral Manager

Dell Peripheral Manager è un software che consente di impostare e gestire le periferiche Dell collegate al computer.

Per la tastiera con cavo Dell Collaboration KB525C, il software consente di eseguire le seguenti operazioni:

- Assegnare azioni ai tasti programmabili.
- Modificare le impostazioni dei tasti di controllo Collaboration.
- Visualizzare le informazioni del dispositivo come la versione firmware.
- Aggiornare alla versione più recente del firmware disponibile.

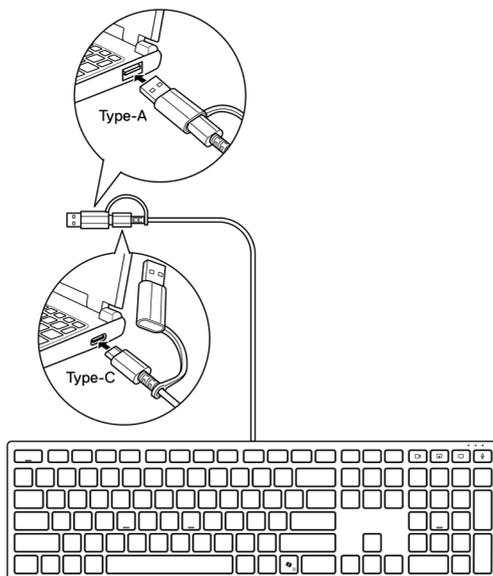


Per maggiori informazioni su Dell Peripheral Manager, accedere al [Supporto Dell](#).

Scaricare il software Dell Peripheral Manager dal link precedente. È possibile trovare una guida per l'utente dettagliata e un articolo sull'utilizzo e sulla risoluzione dei problemi nella scheda documentazione.

Impostazione della tastiera

Inserire il connettore USB in una porta USB disponibile sul laptop. Il laptop rileverà automaticamente la tastiera.



- NOTA:** questa tastiera è dotata di due tipi di connettori USB: Type-A e Type-C. Per il collegamento USB Type-C, scollegare l'adattatore del connettore e collegare la tastiera alla porta USB Type-C sul laptop.
- NOTA:** Quando la tastiera è collegata (collegando la tastiera o uscendo dallo stato di sospensione del sistema), i LED Collaboration si illuminano e si spengono lentamente in pochi secondi.

Tasti di controllo Collaboration

La tastiera Dell dispone di tasti dedicati per controllare le videoconferenze delle app Zoom e Microsoft Teams. Questi tasti si illuminano automaticamente dopo aver avuto accesso alle riunioni di Zoom/Teams e rimangono attivi durante la sessione di videoconferenza.

Attenersi ai seguenti passaggi per attivare questi tasti di controllo:

Attivazione dei tasti di controllo per Zoom:

Dopo aver effettuato l'accesso alla riunione su Zoom, premere il rispettivo tasto di controllo per attivarne la funzione durante la sessione di videoconferenza. Per disabilitare la funzione, premere di nuovo il rispettivo tasto di controllo.



Join Meeting

-  **NOTA:** I tasti di controllo per Zoom funzionano solo sui computer dove è installata l'app Zoom.
-  **NOTA:** I tasti di controllo per Zoom funzionano solo con la versione desktop di Zoom 5.9.3 o quelle successive.
-  **NOTA:** È necessario che Dell Peripheral Manager sia installato e in esecuzione per abilitare le funzioni dei tasti di controllo sulla tastiera. Se Dell Peripheral Manager viene disinstallato, queste funzioni verranno disabilitate.

Attivazione dei tasti di controllo per Microsoft Teams:

Per attivare questi tasti di controllo per le riunioni di Teams, attenersi a quanto segue:

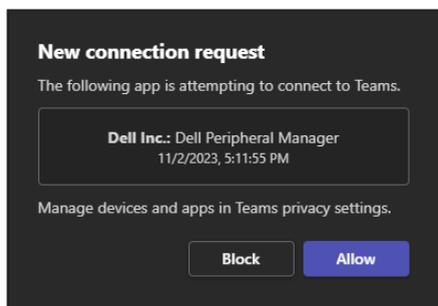
1. Abilitare l'API dell'app di terze parti su Teams. Per abilitare l'API dell'app di terze parti su Teams, attenersi a quanto segue:
 - 1) Aprire l'app Teams e fare clic sull'icona ⋮ in alto a destra.
 - 2) Fare clic su  **Impostazioni**.
Viene visualizzato il menu impostazioni.
 - 3) Fare clic su  **Privacy**.
Viene visualizzato il menu privacy.
 - 4) Scorrere in basso e fare clic su **Gestisci API** sotto **API di terze parti**.
Viene visualizzata la schermata **API di terze parti**.

- 5) Spostare l'interruttore a destra su **Abilita API**.
L'API di terze parti viene abilitata.
 - 6) Chiudere la finestra.
2. Partecipare alla riunione di Teams.



Join Meeting

Viene visualizzata la schermata **Nuova richiesta di connessione**.

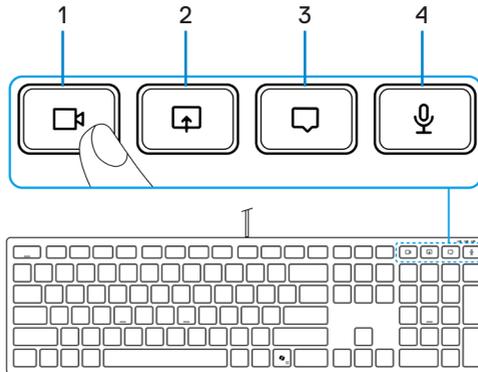


3. Fare clic su **Consenti**.
4. Durante la sessione di videoconferenza premere il rispettivo tasto di controllo per attivarne la funzione. Per disattivare la funzione premere nuovamente il rispettivo tasto di controllo.

-  **NOTA:** I controlli touch di Teams funzionano solo con l'applicazione desktop Windows Teams per aziende o istituti di istruzione, versione 1.6.00.24078 o successiva.
-  **NOTA:** Se Teams non è installato sul tuo computer, i tasti di controllo di Teams non funzionano.
-  **NOTA:** È necessario che Dell Peripheral Manager sia installato e in esecuzione per abilitare le funzioni dei tasti di controllo sulla tastiera. Se Dell Peripheral Manager viene disinstallato, queste funzioni verranno disabilitate.

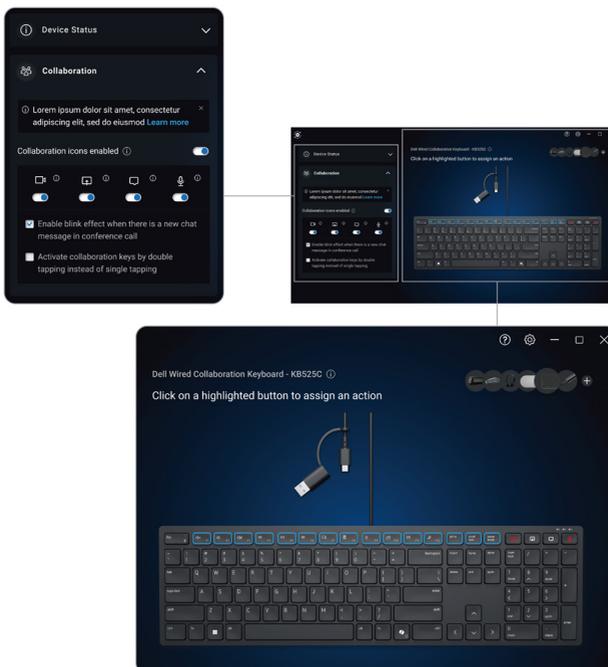
Gestione dei tasti di controllo:

NOTA: Attivare o disattivare i tasti di controllo per abilitare o disabilitare le funzioni durante una riunione di Zoom o Teams.



- 1. Tasto controllo video
- 2. Tasto controllo condivisione schermo
- 3. Tasto controllo chat
- 4. Tasto di controllo microfono

La tastiera Dell KB525C è dotata di tasti di controllo per video, condivisione schermo, notifica chat e microfono, compatibile con Zoom e Microsoft Teams. Le impostazioni di controllo su Dell Peripheral Manager consentono di attivare e disattivare i tasti di controllo.



Risoluzione dei problemi

Problemi	Soluzioni possibili
La tastiera non funziona	<ol style="list-style-type: none">1. Collegare il cavo USB della tastiera ad un'altra porta USB. Verrà visualizzata una notifica a indicazione che l'installazione del driver è in corso. In tal caso, attendere la visualizzazione della notifica che indica che i driver sono installati prima di utilizzare la tastiera.2. Riavviare il computer.
I tasti di controllo di Zoom non funzionano	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi di aver installato l'ultima versione desktop di Zoom (5.9.3 o successiva) sul dispositivo.  NOTA: I tasti di controllo non sono supportati per la versione del browser Web Zoom.2. Assicurarsi che Dell Peripheral Manager sia installato e in esecuzione.3. Premere di nuovo il rispettivo tasto di controllo per attivarne la funzione.
I tasti di controllo di Microsoft Teams non funzionano	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi di aver installato l'applicazione desktop Windows Teams per il lavoro o l'istituto di istruzione, versione 1.6.00.24078 o successiva sul dispositivo.2. Assicurarsi di aver abilitato l'API di terze parti.3. Assicurarsi che Dell Peripheral Manager sia installato e in esecuzione.4. Premere di nuovo il rispettivo tasto di controllo per attivarne la funzione.5. Se il problema persiste dopo aver eseguito i passaggi da 1 a 4, pulire la cache di Teams seguendo quanto indicato nell'articolo Pulire la cache.

Specifiche della tastiera

Generale

Numero del modello	KB525C
Tipo di connessione	Cablato
Requisiti di sistema	<ul style="list-style-type: none">• Windows 11• Windows 10• Windows 8.1 (32/64 bit)• Windows Server 2003• Windows Server 2012; 2012 R2, 2016• Windows Server 2008; 2008 R2• iOS 17.2• MacOS 14.2.1• Android 13• Chrome 120.0.6099.203 (64 bit)• Linux (Ubuntu v22.04.03 LTS, Redhat 9.3+)• Free DOS

Caratteristiche fisiche

Peso	460 g \pm 30 g
Dimensioni:	
Lunghezza	433,0 \pm 0,5 mm (17,04 in.)
Larghezza	122,1 \pm 0,5 mm (4,81 in.)
Altezza	26,1 \pm 0,5 mm (1,03 in.)

Ambiente

Temperatura:	
operativa:	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
di stoccaggio:	Da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F)
Umidità di immagazzinamento	Da 20% a 90% di di umidità relativa; senza condensa

Informazione legali

Garanzia

Garanzia limitata e criteri per la restituzione

I prodotti Dell dispongono di una garanzia hardware limitata di 3 anni. Se acquistata insieme a un computer Dell, segue la garanzia del computer.

Per clienti negli Stati Uniti

L'acquisto e l'utilizzo di questo prodotto sono soggetti all'accordo con l'utente finale di Dell, consultabile su [Termini Dell](#). Il presente documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per clienti in Europa, Medio Oriente e Africa

I prodotti con marchio Dell venduti e utilizzati sono soggetti ai diritti legali nazionali vigenti per i consumatori e ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore stipulato dall'utente che varrà (l'utente e il rivenditore) e i termini contrattuali dell'utente finale di Dell.

Dell può anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva: i dettagli completi del contratto con l'utente finale Dell e i termini della garanzia sono disponibili all'indirizzo [Termini Dell](#), selezionando il Paese o la regione dall'elenco in fondo alla pagina iniziale e quindi facendo clic sul collegamento “termini e condizioni” per l'utente finale o il link “supporto” per i termini di garanzia.

Per clienti fuori dagli Stati Uniti

I prodotti Dell venduti e utilizzati sono soggetti a diritti legali dei consumatori nazionali vigenti, ai termini di qualsiasi contratto di vendita con il rivenditore (applicabile tra l'utente e il rivenditore) e ai termini di garanzia Dell. Dell può anche fornire una garanzia hardware aggiuntiva: i dettagli completi dei termini di garanzia Dell sono disponibili sul [sito Dell](#), selezionando il Paese o la regione dall'elenco in fondo alla pagina iniziale e quindi facendo clic sul collegamento “termini e condizioni” per l'utente finale o il link “supporto” per i termini di garanzia.