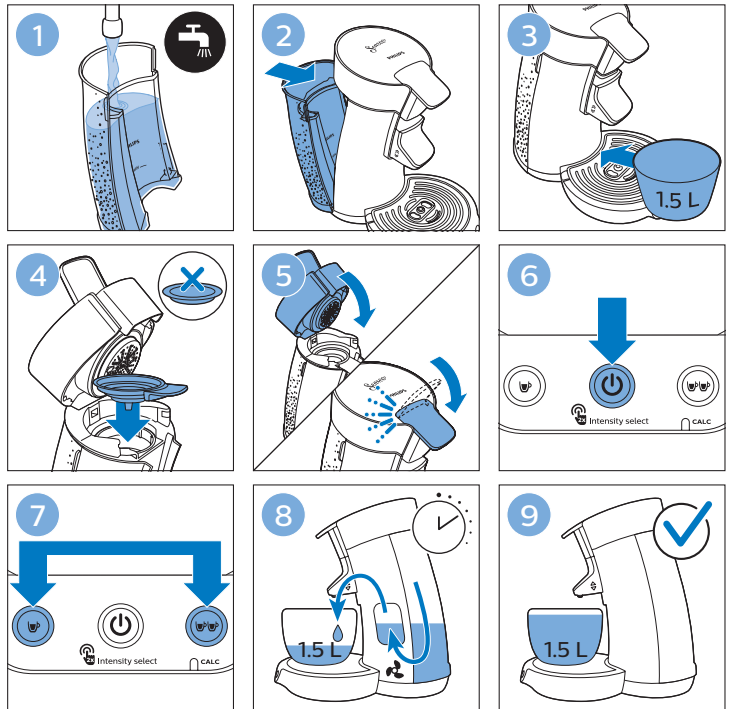
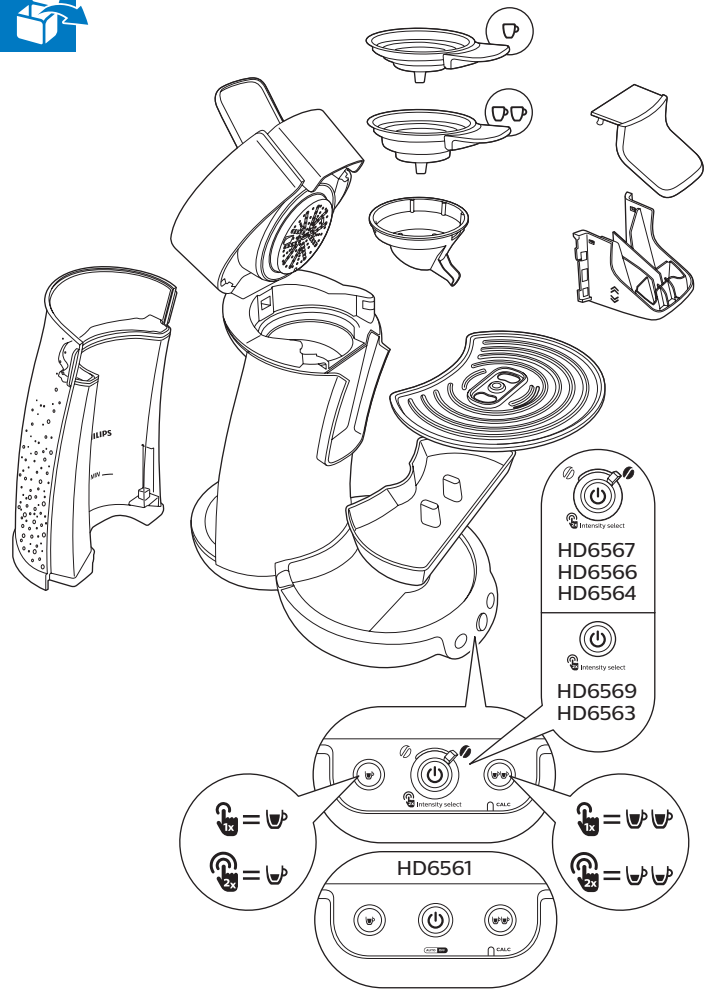
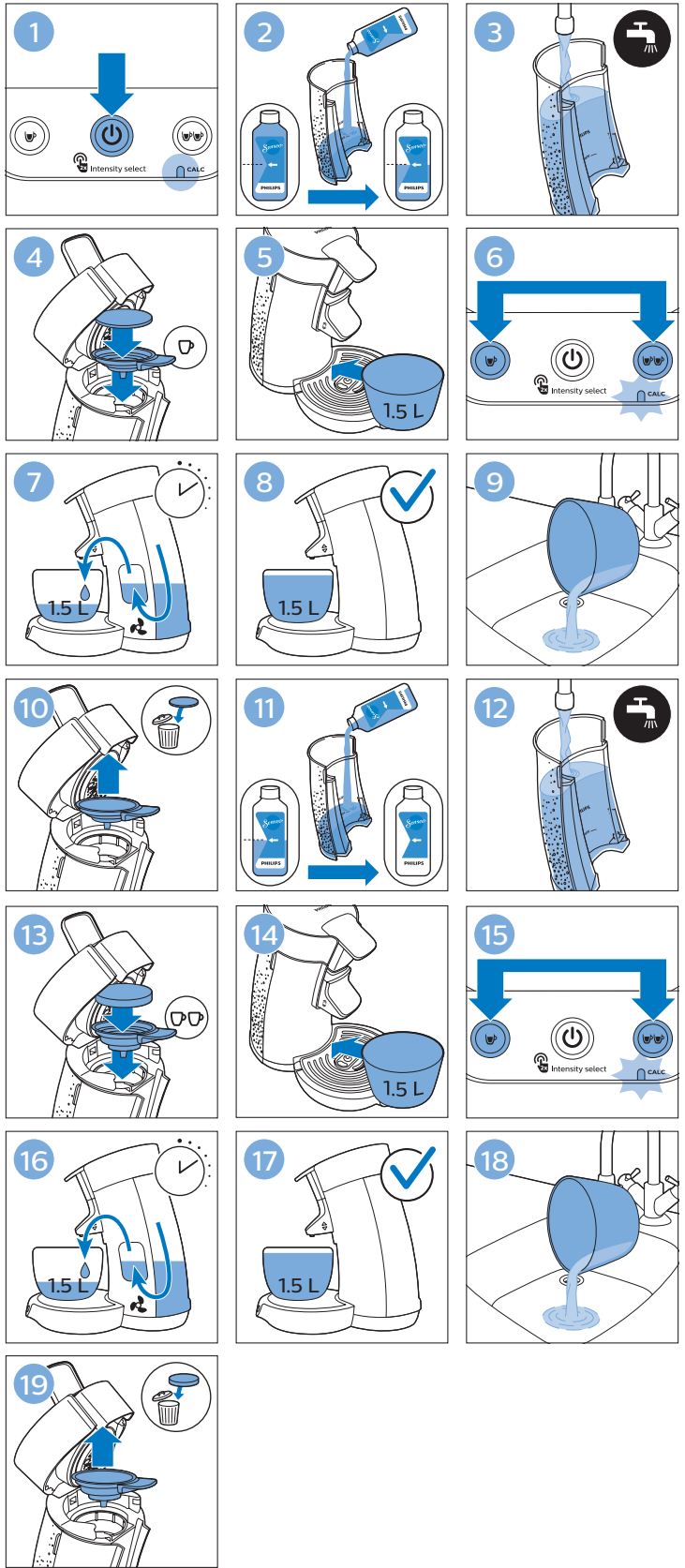
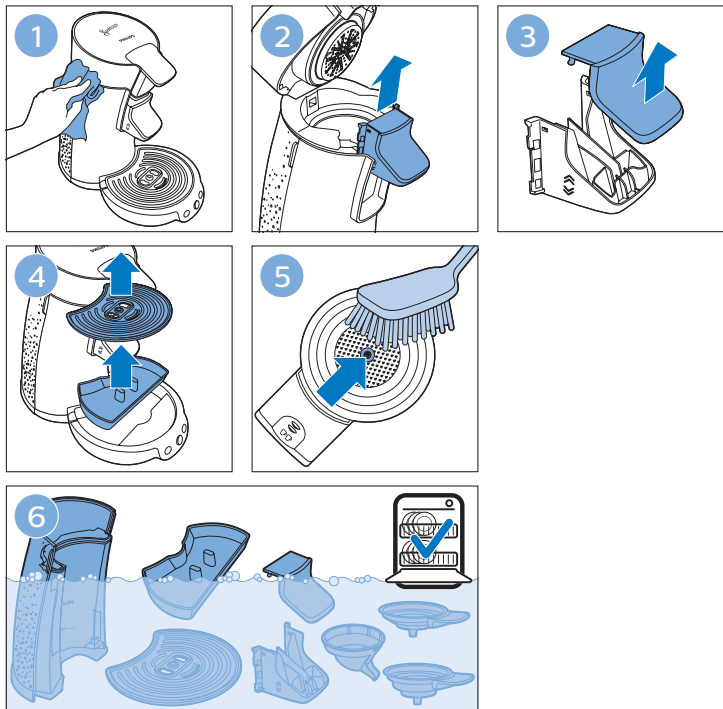
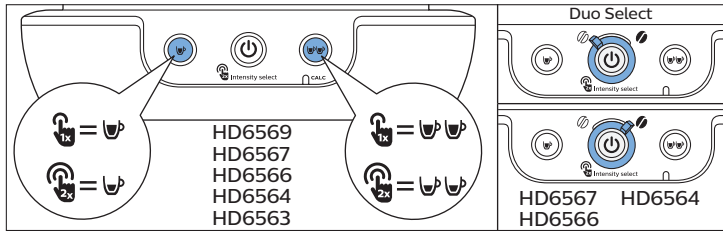
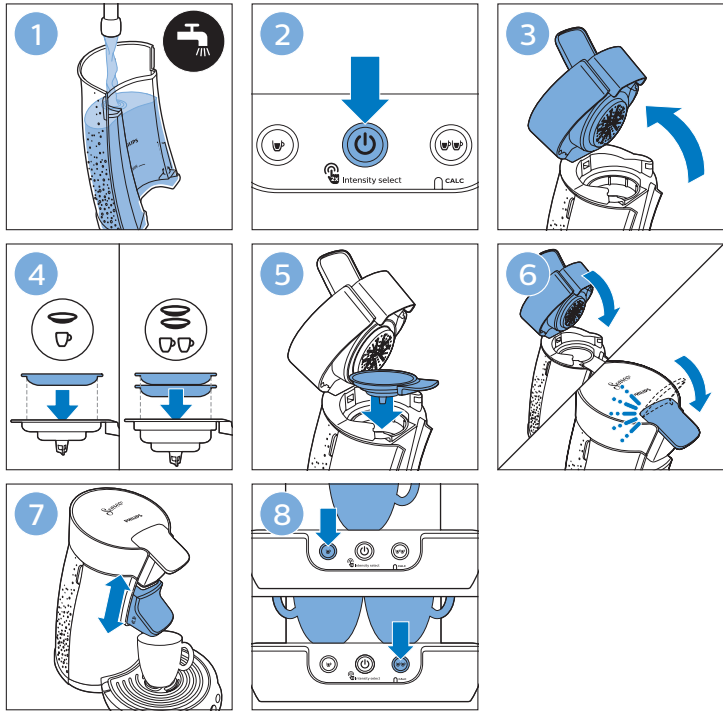


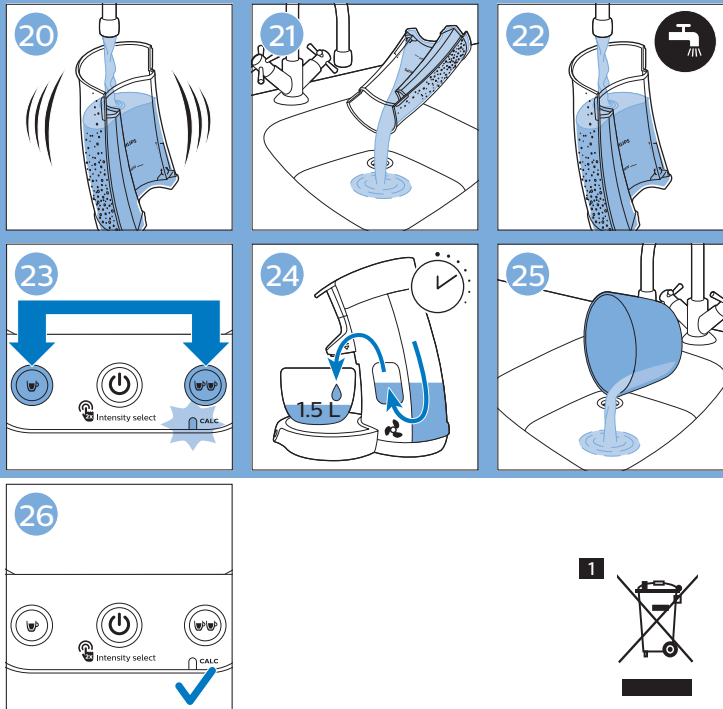
**PHILIPS**

HD6569, HD6567,  
HD6566, HD6564,  
HD6563, HD6561





# 2x



## ENGLISH

### Introduction

Congratulations on your purchase and welcome to Philips!  
To fully benefit from the support that Philips offers, register your product at [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Clean cold water

Use clean cold water every day. If you have not used the machine for 1 day, you have to flush it with clean cold water before you use it again. To flush the machine, fill the water reservoir with clean cold water, place a bowl or 2 cups under the spout and press the 2-cup button a few times to brew hot water until the water reservoir is empty.

### Fresh coffee pods

Use the Senseo® coffee pods that have been specially developed for your SENSEO® coffee machine for a full, round taste.

### A clean machine

Clean and descale the Philips Senseo® coffee machine regularly. For more information on why it is important to descale, how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Important

Read this user manual carefully before you use the machine and save it for future reference.

### Danger

- Never immerse the machine in water or any other liquid.

### Warning

- Check if the voltage indicated on the bottom of the machine corresponds to the local mains voltage before you connect the machine.
- Connect the machine to an earthed wall socket.
- If the mains cord is damaged, you must have it replaced by Philips, a service center authorized by Philips or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Do not use the machine if the plug, the mains cord or the machine itself is damaged.

- This machine can be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the machine in a safe way and if they understand the hazards involved.
- Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervised.
- Keep the machine, its accessories and its cord out of the reach of children aged less than 8 years.
- Children shall not play with the machine.

### Caution

- Always return the machine to a service center authorized by Philips for examination or repair. Do not attempt to repair the machine yourself, otherwise your warranty becomes invalid.
- After unpacking the machine, never put your SENSEO® machine on its side. Always keep it in upright position, also during transport.
- Never put normal ground coffee or use torn pods in the pod holder, as this causes it to become blocked.
- Do not use the machine in combination with a transformer, as this could cause hazardous situations.
- Always put the machine on a flat and stable surface.
- Do not place the machine on a hotplate or directly next to a hot oven, heater or similar source of heat.
- Never let the machine operate unattended.
- Do not use the machine at altitudes higher than 2200 meters above sea level.
- Never pour any other liquid than clean cold water into the water reservoir.
- Never flush the machine or let it brew coffee when the spout is not in place.
- Flush the coffee machine with fresh water before you use it for the first time. This causes the system to fill with water, which is essential for the machine to work properly.
- Do not use the machine at a temperature below 0 °C. Water left in the machine may freeze and cause damage.
- Do not use the machine in combination with water softeners based on sodium exchange.
- Descale your machine regularly. The machine indicates when descaling is needed. Not doing this will make your machine stop working properly. In this case, repair is not covered by your warranty.

- Never use a descaling agent based on mineral acids such as sulphuric acid, hydrochloric acid, sulphamic acid and acetic acid (e.g. vinegar). These descaling agents may damage your coffee machine.
- The machine is intended for normal household use only. It is not intended for use in environments such as staff kitchens of shops, offices, farms or other work environments, nor is it intended to be used by clients in hotels, motels, bed and breakfasts and other residential environments.

### Compliance with standards

This machine complies with all applicable standards and regulations regarding exposure to electromagnetic fields. The energy consumption of this machine in off mode is less than 0.5 Watt. This means that this machine complies with European Directive 2009/125/EC, which sets the ecological design requirements for energy-using products.

### Frost-free storage

If you already used the coffee machine and have therefore already flushed it with water, you may only use and store it in a frost-free place to prevent it from becoming damaged.

### Ordering accessories

To buy accessories or spare parts, visit [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories) or go to your Philips dealer. You can also contact the Philips Consumer Care Center in your country (see the international warranty leaflet for contact details).

### Warranty and support

If you need information or support, please visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) or read the international warranty leaflet.

### Recycling

- This symbol means that this product shall not be disposed of with normal household waste (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Follow your country's rules for the separate collection of electrical and electronic products. Correct disposal helps prevent negative consequences for the environment and human health.

### Troubleshooting

This chapter summarizes the most common problems you could encounter with the machine. If you are unable to solve the problem with the information below, visit [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) for a list of frequently asked questions or contact the Consumer Care Center in your country.

#### Troubleshooting

Problem	Solution
The CALC light flashes.	You have pressed the 1-cup button and the 2-cup button at the same time. This started the descaling cycle. If you did not intend to start the descaling cycle, simply press the on/off button to switch off the machine. If you did intend to start the descaling cycle, do not interrupt this cycle but let the machine operate until the water reservoir is empty.
The CALC light lights up continuously after descaling.	The descaling procedure has not been completed. Perform the descaling procedure. Do not switch off the machine during descaling.
Water continued to flow from the spout when I used the machine for the first time.	The machine was performing the flushing cycle. You have to place a bowl of 1.5 liters under the spout.
The light ring around the on/off button continues to flash rapidly.	Make sure that there is enough water in the water reservoir and that the water reservoir is placed properly.
	There is not enough water in the water reservoir (i.e. above the MIN level if you want to brew 1 cup).
	Check if the float in the water reservoir is stuck. Empty the water reservoir and shake it a few times to release the float. Clean the water reservoir with hot water and some washing-up liquid or in the dishwasher.

Problem	Solution
I cannot open the lid.	A temporary vacuum has developed under the lid. Switch off the coffee machine. Pull up the lever and wait 24 hours before you open the lid. You may need to use some force. Always make sure the pod holders are clean and the sieve is not clogged to prevent a vacuum.
The coffee machine produces less coffee than before.	For Intensity Select models only: You may have pressed the 1-cup or 2-cup button twice. If you do so, the machine brews a short strong coffee.  Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see 'CALC').  Descal the machine (see 'CALC').
Water leaks from the machine.	Make sure that you do not overfill the water reservoir. Check that you place the water reservoir on the machine correctly.  Check the pod holder. If the sieve is clogged, use a washing-up brush to unclog the sieve. If you cannot clean it properly with the washing-up brush, put the pod holder in the machine and descale the machine (see 'CALC').  Make sure that the coffee pod has been put properly in the center of the pod holder.  In all other cases, contact the Philips Consumer Care Center in your country.
I cannot close the lid properly.	Check if a used coffee pod is sticking to the water distribution disk. If this is the case, remove the used pod.  Check if you used the correct pod holder. Use 2 pods in combination with the deeper 2-cup pod holder.
The machine makes a different sound during brewing (HD6567, HD6566, HD6564 only).	This machine has Duo Select and the different sound is caused by a new way of brewing. You can use the Duo Select switch to switch between your familiar smooth Senseo® coffee and a fuller Senseo® coffee. This Duo Select switch uses different water pressures to brew coffee, which causes a difference in sound.
The Senseo® coffee is not strong enough.	For Intensity Select models only: If you want stronger coffee, press the 1-cup or 2-cup button twice to brew a short strong coffee.  Make sure that you place the coffee pod(s) properly in the center of the pod holder and ensure the coffee in the pod is evenly distributed.  If you prefer a more robust flavor, SENSEO® coffee pods with a stronger blend are available.
The Senseo® coffee is too strong.	For Intensity Select models only: You may have pressed the 1-cup or 2-cup button twice. If you do so, the machine brews a short strong coffee.  If you prefer a milder flavor, SENSEO® coffee pods with a milder blend are available.
The coffee is not hot enough.	Preheat your cup by brewing one cup without a coffee pod.  Descal the machine.
The coffee appears to have a different taste.	If your machine has a Duo Select switch, turn the Duo Select switch to the left for the familiar smooth taste or turn the switch to the right for a fuller taste.  You have not placed the pod correctly. Place the pod in the center of the pod holder with the convex side pointing downwards. Make sure that the coffee in the pod is distributed evenly and press the pod lightly into the pod holder.
The machine has been stored in a room that was not frost-free.	Contact the Philips Consumer Care Center in your country.



#### Flush before first use

Flush the machine before first use. After the flushing cycle (which only takes approx. 2 minutes), the machine is ready for brewing coffee.



### Duo Select (HD6567, HD6566, HD6564 only)

The Duo Select feature offers you two different ways to brew Senseo® coffee. Turn the Duo Select switch to the left to brew your familiar smooth Senseo® coffee. Turn the Duo Select switch to the right to extract more coffee flavors out of the same coffee pod, thanks to the unique brewing intervals. For an even fuller Senseo® coffee taste. Hear and taste the difference!



### Intensity Select (all except HD6561)

It is possible to brew even shorter stronger cups of coffee by double pressing the 1-cup or 2-cup button.



### Special coffees

To brew a special coffee, place a cappuccino pod, a hot chocolate pod or another special coffee pod in the 2-cup pod holder and press the 1-cup button.



### 2x descaling, 2x flushing

Descalcify the machine when the CALC light goes on. Use liquid Senseo descaler only. The descaling procedure consists of two descaling cycles and two flushing cycles. Each cycle lasts 5 minutes. For each descaling cycle, you have to pour half a bottle of descaling liquid into the water reservoir and fill it up with fresh water. Use the 1-cup pod holder with a used pod or the thin descaling filter during the first descaling cycle and use the 2-cup pod holder with a used pod or the thick descaling filter during the second descaling cycle. Do not interrupt the descaling cycles and do not switch off the machine before you have performed the two flushing cycles. The CALC light continues to flash until the descaling procedure is completed correctly. Throw used pods or descaling filters away after use. For more information on why it is important to descale, when to descale and how to descale or which descaler to use, visit our website at [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## DEUTSCH

### Einführung

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem Kauf und willkommen bei Philips! Um die Unterstützung von Philips optimal nutzen zu können, sollten Sie Ihr Produkt unter [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) registrieren.

### Sauberes kaltes Wasser

Verwenden Sie täglich sauberes kaltes Wasser. War die Maschine über 1 Tag nicht in Gebrauch, lassen Sie vor dem nächsten Aufbrühen sauberes kaltes Wasser durchlaufen. Um die Maschine durchzuspülen, füllen Sie den Wassertank mit sauberem kaltem Wasser, stellen Sie eine Schüssel oder zwei Tassen unter den Auslauf, und drücken Sie mehrmals die 2-Tassen-Taste, damit heißes Wasser durchläuft, bis der Wassertank leer ist.

### Frische Kaffeepads

Verwenden Sie die speziell für Ihre Senseo® Kaffeemaschine entwickelten SENSEO® Kaffeepads für ein weiches, volles Aroma.

### Ein sauberes Gerät

Reinigen und entkalken Sie die Philips Senseo® Kaffeemaschine regelmäßig. Weitere Informationen über die Bedeutung des Entkalkens und den richtigen Entkalker sowie Anweisungen zum Entkalken finden Sie auf unserer Website unter [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Wichtig

Lesen Sie diese Bedienungsanleitung vor dem Gebrauch der Maschine aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

### Gefahr

- Tauchen Sie die Maschine niemals in Wasser oder andere Flüssigkeiten.

### Warnhinweis

- Prüfen Sie, bevor Sie das Gerät anschließen, ob die Spannungsangabe am Boden des Geräts mit der örtlichen Netzspannung übereinstimmt.
- Die Netzsteckdose muss schutzgeerdet sein.
- Um Gefährdungen zu vermeiden, darf ein defektes Netzkabel nur von einem Philips Service-Center, einer von Philips autorisierten Werkstatt oder einer ähnlich qualifizierten

Person durch ein Original-Ersatzkabel ersetzt werden.

- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Netzstecker, das Netzkabel oder die Maschine selbst defekt oder beschädigt ist.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder ohne Erfahrung und besondere Kenntnisse verwendet werden, wenn sie beim Gebrauch des Geräts beaufsichtigt werden oder in den sicheren Gebrauch des Geräts unterwiesen wurden und die verbundenen Gefahren verstanden haben.
- Reinigung und Pflege dürfen nicht von Kindern durchgeführt werden, außer sie sind älter als 8 Jahre und werden beaufsichtigt.
- Sorgen Sie dafür, dass Kinder unter 8 Jahren keinen Zugang zu der Maschine, dem Zubehör und zum Kabel der Maschine haben.
- Kinder dürfen nicht mit der Maschine spielen.

### Achtung

- Geben Sie das Gerät zur Überprüfung bzw. Reparatur stets an ein Philips Service-Center. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren, da die Garantie sonst verfällt.
- Legen Sie die SENSEO® Maschine nach dem Auspacken nie auf der Seite ab. Halten Sie sie stets aufrecht, auch beim Transport.
- Verwenden Sie keinesfalls normalen gemahlene Kaffee oder beschädigte Pads im Padhalter, da dies das Gerät verstopfen würde.
- Aus Sicherheitsgründen darf das Gerät nicht mit einem Transformator betrieben werden.
- Stellen Sie die Maschine auf eine ebene und stabile Fläche.
- Stellen Sie die Maschine nicht auf eine Warmhalteplatte, direkt neben einen heißen Ofen, eine Heizung oder eine ähnliche Wärmequelle.
- Lassen Sie das eingeschaltete Gerät niemals unbeaufsichtigt.
- Benutzen Sie das Gerät nicht in Höhenlagen von über 2200 m.
- Füllen Sie niemals eine andere Flüssigkeit als sauberes kaltes Wasser in den Wassertank.
- Spülen Sie die Maschine nicht durch, und bereiten Sie keinen Kaffee zu, solange der Kaffeeauslauf nicht eingesetzt ist.
- Spülen Sie die Kaffeemaschine mit frischem Wasser durch, bevor Sie sie das erste Mal verwenden. Dabei füllt sich das System mit Wasser. Dies ist für den ordnungsgemäßen

Betrieb der Maschine entscheidend.

- Benutzen Sie das Gerät nicht bei Temperaturen unter 0 °C. In der Maschine verbleibendes Wasser kann gefrieren und Schäden verursachen.
- Verwenden Sie in Verbindung mit Ihrer Kaffeemaschine keine natriumhaltigen Wasserenthärtungsmittel.
- Entkalken Sie Ihre Maschine regelmäßig. Die Maschine zeigt an, wenn sie entkalkt werden muss. Wenn Sie dies ignorieren, funktioniert die Maschine nicht mehr richtig. In diesem Fall ist die Reparatur von der Garantie ausgeschlossen.
- Verwenden Sie keine Entkalker auf Basis von Mineralsäuren, beispielsweise Schwefel-, Salz-, Sulfamin- oder Essigsäure (z. B. Essig). Diese Entkalker könnten Ihre Kaffeepadmaschine beschädigen.
- Die Maschine ist nur für den normalen Hausgebrauch bestimmt. Sie ist nicht für die Verwendung in Umgebungen wie z. B. Personalküchen in Geschäften, Büros, landwirtschaftlichen Betrieben oder anderen Arbeitsumgebungen vorgesehen. Ebenso ist sie nicht für die Nutzung durch Kunden in Hotels, Motels, Unterkünften mit Frühstücksangebot oder anderen Unterkünften bestimmt.

### Einhaltung von Normen

Diese Maschine erfüllt sämtliche Normen und Vorschriften bezüglich Gefährdung durch elektromagnetischen Felder. Der Energieverbrauch dieser Maschine im ausgeschalteten Modus beträgt weniger als 0,5 Watt. Das bedeutet, dass diese Maschine der EU-Richtlinie 2009/125/EC entspricht, die die ökologischen Designanforderungen für energieverbrauchende Produkte regelt.

### Frostfreie Aufbewahrung

Wenn Sie die Kaffeemaschine bereits verwendet und daher bereits mit Wasser durchgespült haben, sollten Sie sie nur an einem frostfreien Ort verwenden und aufbewahren, um Beschädigungen zu vermeiden.

### Bestellen von Zubehör

Um Zubehör oder Ersatzteile zu kaufen, besuchen Sie [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories), oder suchen Sie Ihren Philips Händler auf. Sie können sich auch an das Philips Consumer Care Center in Ihrem Land wenden. Die Kontaktdaten finden Sie in der internationalen Garantieschrift.

### Garantie und Support

Für Unterstützung und weitere Informationen besuchen Sie die Philips Website unter [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), oder lesen Sie die internationale Garantieschrift.

### Recycling

- Dieses Symbol bedeutet, dass das Produkt nicht mit dem normalen Hausmüll entsorgt werden kann (2012/19/EU) (Abb. 1).
- 1** Altgeräte können kostenlos an geeigneten Rücknahmestellen abgegeben werden.
- 2** Diese werden dort fachgerecht gesammelt oder zur Wiederverwendung vorbereitet. Altgeräte können Schadstoffe enthalten, die der Umwelt und der menschlichen Gesundheit schaden können. Enthaltene Rohstoffe können durch ihre Wiederverwertung einen Beitrag zum Umweltschutz leisten.
- 3** Die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten muss vom Endnutzer eigenverantwortlich vorgenommen werden.
- 4** Hinweise für Verbraucher in Deutschland: Die in Punkt 1 genannte Rückgabe ist gesetzlich vorgeschrieben. Sammel- und Rücknahmestellen in Deutschland: <https://www.stiftung-ear.de/>

### Fehlerbehebung

In diesem Kapitel werden die häufigsten Probleme beschrieben, die beim Gebrauch der Maschine auftreten können. Sollten Sie ein Problem mithilfe der nachstehenden Informationen nicht beheben können, besuchen Sie unsere Website unter: [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), und ziehen Sie die Liste „Häufig gestellte Fragen“ hinzu, oder wenden Sie sich an den Philips Kundendienst in Ihrem Land.

### Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die CALC-Anzeige blinkt.	Sie haben gleichzeitig die 1-Tasse-Taste und die 2-Tassen-Taste gedrückt. Dadurch wurde der Entkalkungsvorgang gestartet. Wenn Sie den Entkalkungsvorgang nicht starten möchten, drücken Sie einfach den Ein-/Ausschalter, um die Maschine auszuschalten. Wenn Sie vorhaben, den Entkalkungsvorgang zu starten, unterbrechen Sie diesen Vorgang nicht, sondern warten Sie, bis die Maschine den Wasserbehälter geleert hat.
Die CALC-Anzeige leuchtet nach dem Entkalken ununterbrochen.	Der Entkalkungsvorgang wurde nicht beendet. Führen Sie den Entkalkungsvorgang durch. Schalten Sie das Gerät während des Entkalkens nicht aus.
Nach der ersten Verwendung der Maschine fließt das Wasser weiterhin aus dem Kaffeerausgießer.	Die Maschine war dabei, den Durchspülvorgang durchzuführen. Sie müssen eine Schale mit einem Fassungsvermögen von 1,5 Liter unter den Auslauf stellen.
Der Leuchtring um den Ein-/Ausschalter blinkt weiterhin schnell.	Vergewissern Sie sich, dass der Wassertank genügend Wasser enthält und der Wassertank ordnungsgemäß eingesetzt ist.
	Es ist nicht genügend Wasser im Wasserbehälter vorhanden (d. h. über die MIN-Markierung hinaus, wenn Sie 1 Tasse Kaffee zubereiten möchten).
	Überprüfen Sie, ob der Schwimmer im Wasserbehälter eingeklemmt ist. Entleeren Sie den Wasserbehälter, und schütteln Sie ihn einige Male, um den Schwimmer zu lösen. Reinigen Sie den Wasserbehälter mit heißem Wasser und etwas Spülmittel oder in der Spülmaschine.
Ich kann den Deckel nicht öffnen.	Unter dem Deckel hat sich ein Vakuum gebildet. Schalten Sie die Kaffeemaschine aus. Ziehen Sie den Hebel nach oben, und warten Sie 24 Stunden, bevor Sie den Deckel öffnen. Möglicherweise müssen Sie etwas Kraft aufwenden. Vergewissern Sie sich immer, dass die Padhalter sauber sind und das Sieb nicht verstopft ist, um ein Vakuum zu verhindern.
Das Gerät produziert weniger Kaffee als zuvor.	Nur für Modelle mit Intensitätsauswahl: Möglicherweise haben Sie die 1-Tasse- oder die 2-Tassen-Taste zweimal gedrückt. Wenn Sie dies tun, bereitet die Maschine einen starken Kaffee mit weniger Wasser.
	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe "Entkalken").
	Entkalken Sie das Gerät (siehe "Entkalken").
Wasser tropft aus der Maschine.	Achten Sie darauf, nicht zu viel Wasser in den Wasserbehälter zu füllen. Stellen Sie sicher, dass der Wasserbehälter ordnungsgemäß in die Maschine eingesetzt wurde.
	Überprüfen Sie den Padhalter. Wenn das Sieb verstopft ist, reinigen Sie es mit einer Spülbürste. Wenn Sie es mit der Spülbürste nicht ordnungsgemäß reinigen können, setzen Sie den Padhalter in die Maschine, und entkalken Sie diese (siehe "Entkalken").
	Stellen Sie sicher, dass das Kaffeepad richtig in der Mitte des Padhalters liegt.
	In allen anderen Fällen wenden Sie sich bitte an das Philips Service-Center in Ihrem Land.
Der Deckel lässt sich nicht ordnungsgemäß schließen.	Sehen Sie nach, ob ein gebrauchtes Kaffeepad am Sprühkopf klebt. Ist dies der Fall, entfernen Sie das Pad.
	Überprüfen Sie, ob Sie den richtigen Padhalter verwendet haben. Verwenden Sie mit dem tieferen Padhalter für 2 Tassen zwei Pads.

Problem	Lösung
Das Geräusch der Maschine ist während des Brühvorgangs anders (nur HD6567, HD6566, HD6564).	Die Maschine verfügt über Duo Select. Durch dieses neue Zubereitungsverfahren entsteht ein anderes Geräusch. Der Duo Select Schalter ermöglicht das Umschalten zwischen dem gewohnten weichen Senseo® Kaffee und einem volleren Senseo® Kaffeegeschmack. Der Duo Select Schalter verwendet verschiedene Wasserdrücke zur Kaffe Zubereitung, wodurch das Geräusch anders ist.
Der Senseo® Kaffee ist nicht stark genug.	Nur für Modelle mit Intensitätsauswahl: Wenn Sie stärkeren Kaffee möchten, drücken Sie die 1-Tasse- oder die 2-Tassen-Taste zweimal, um einen starken Kaffee mit weniger Wasser zu bereiten.
	Stellen Sie sicher, dass die Kaffeepads richtig in der Mitte des Padhalters eingelegt werden und dass der Kaffee im Pad gleichmäßig verteilt ist.
	Wenn Sie einen kräftigeren Geschmack bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer dunklen Röstung erhältlich.
Der Senseo® Kaffee ist zu stark.	Nur für Modelle mit Intensitätsauswahl: Möglicherweise haben Sie die 1-Tasse- oder die 2-Tassen-Taste zweimal gedrückt. Wenn Sie dies tun, bereitet die Maschine einen starken Kaffee mit weniger Wasser.
	Wenn Sie ein milderer Aroma bevorzugen, sind die SENSEO® Kaffeepads auch in einer milderer Röstung erhältlich.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Wärmen Sie die Tasse vor, indem Sie eine Tasse ohne Kaffeepad zubereiten.
	Entkalken Sie die Maschine.
Der Kaffee scheint anders zu schmecken.	Falls Ihre Maschine einen Duo Select Schalter besitzt, stellen Sie diesen nach links für den gewohnten weichen Geschmack oder nach rechts für einen volleren Geschmack.
	Sie haben das Pad nicht richtig eingesetzt. Legen Sie das Kaffeepad bzw. die Kaffeepads mit der gewölbten Seite nach unten in die Mitte des Padhalters. Achten Sie darauf, dass der Kaffee in den Pads gleichmäßig verteilt ist, und drücken Sie die Pads im Padhalter leicht an.
Das Gerät wurde nicht in einem frostfreien Raum aufbewahrt.	Wenden Sie sich an das Philips Service-Center in Ihrem Land.



### Vor dem ersten Gebrauch durchspülen

Spülen Sie die Maschine vor dem ersten Gebrauch. Nach dem Durchspülvorgang, der ungefähr 2 Minuten in Anspruch nimmt, ist die Maschine zur Zubereitung von Kaffee betriebsbereit.



### Duo Select (nur HD6567, HD6566, HD6564)

Die Funktion Duo Select bietet zwei unterschiedliche Zubereitungsarten für SENSEO® Kaffee. Drehen Sie den Duo Select Schalter nach links, um Ihren gewohnten glatte SENSEO® Kaffee zu brühen. Drehen Sie den Duo Select Schalter nach rechts, um dank einzigartiger Brühintervalle noch mehr Kaffeearomen aus dem Kaffeepad zu gewinnen. Für eine noch volleren Senseo® Kaffeegeschmack. Hören und schmecken Sie den Unterschied!



### Intensitätsauswahl (alle außer HD6561)

Es ist möglich, kleine Tassen mit noch stärkerem Kaffee zuzubereiten. Drücken Sie dazu zweimal auf die 1- bzw. 2-Tassen-Taste.



### Kaffeespezialitäten

Zur Zubereitung einer Kaffeespezialität legen Sie ein Pad für Cappuccino, Kakao oder eine andere Kaffeespezialität in den Padhalter für 2 Tassen ein, und drücken Sie die 1-Tasse-Taste.



### 2x Entkalken, 2x Spülen

Entkalken Sie die Maschine, wenn die CALC-Anzeige aufleuchtet. Verwenden Sie nur flüssigen Senseo Entkalker. Der Entkalkungsvorgang besteht aus zwei Entkalkungszyklen und zwei Spülzyklen. Jeder Zyklus dauert 5 Minuten. Für jeden Entkalkungsvorgang müssen Sie eine halbe Flasche Entkalkungsflüssigkeit in den Wassertank geben und diesen mit frischem Wasser auffüllen. Verwenden Sie für den ersten Entkalkungszyklus den Padhalter für 1 Tasse mit einem gebrauchten Kaffeepad oder dem dünnen Kalkfilter. Für den zweiten Entkalkungszyklus verwenden Sie dann

den Padhalter für 2 Tassen mit einem gebrauchten Kaffeepad oder dem dicken Kalkfilter. Unterbrechen Sie die Entkalkungszyklen nicht, und schalten Sie die Maschine nicht vor Ablauf der zwei Spülzyklen aus. Die CALC-Anzeige blinkt so lange weiter, bis der Entkalkungsvorgang korrekt abgeschlossen ist. Entsorgen Sie gebrauchte Pads oder Entkalkungsfilter nach der Verwendung. Weitere Informationen über die Wichtigkeit des Entkalkens, Zeitpunkte und Anweisungen zum Entkalken oder den richtigen Entkalter finden Sie auf unserer Website [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## FRANÇAIS

### Introduction

Félicitations pour votre achat et bienvenue dans l'univers Philips ! Pour profiter pleinement de l'assistance offerte par Philips, enregistrez votre produit à l'adresse suivante : [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome).

### Eau froide claire

Utilisez chaque jour une eau froide et claire. Si vous n'avez pas utilisé la machine à café pendant 1 jour, rincez-la à l'eau claire et froide avant de la réutiliser. Pour rincer la machine à café, remplissez le réservoir d'eau froide claire, placez un bol ou deux tasses sous le bec verseur et appuyez sur le bouton pour deux tasses à plusieurs reprises pour laisser l'eau chaude s'écouler jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.

### Dosettes

Utilisez les dosettes Senseo® spécialement conçues pour votre machine à café Senseo®, pour obtenir un café tout en goût et en rondeur.

### Une machine à café propre

Nettoyez et détartré régulièrement la machine à café Senseo® de Philips. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur le procédé de détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

### Important

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser l'appareil et conservez-le pour un usage ultérieur.

### Danger

- Ne plongez jamais l'appareil dans l'eau ou dans tout autre liquide.

### Avertissement

- Avant de brancher votre appareil, vérifiez que la tension indiquée au fond de la machine à café correspond bien à la tension secteur locale.
- Branchez la machine sur une prise murale mise à la terre.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Philips, par un Centre Service Agréé Philips ou par un technicien qualifié afin d'éviter tout accident.
- N'utilisez jamais l'appareil si la fiche, le cordon d'alimentation ou l'appareil lui-même est endommagé.
- Cette machine peut être utilisée par des enfants âgés de 8 ans ou plus, des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou intellectuelles sont réduites ou des personnes manquant d'expérience et de connaissances, à condition que ces enfants ou personnes soient sous surveillance ou qu'ils aient reçu des instructions quant à l'utilisation sécurisée de la machine et qu'ils aient pris connaissance des dangers encourus.
- Le nettoyage et l'entretien ne peuvent pas être réalisés par des enfants sauf s'ils sont âgés de plus de 8 ans et sous surveillance.

- Tenez la machine, ses accessoires et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec la machine.

### Attention

- Confiez toujours la machine à café à un Centre Service Agréé Philips pour réparation ou vérification. N'essayez jamais de réparer la machine vous-même, toute intervention entraîne l'annulation de votre garantie.
- Une fois déballée, ne placez jamais votre machine SENSEO® sur le côté. Maintenez-la toujours en position verticale, même pendant le transport.
- N'utilisez jamais de café moulu ordinaire ni de dosettes déchirées dans le porte-dosette : il risquerait de se boucher.
- N'utilisez pas la machine à café avec un transformateur pour éviter tout accident.
- Placez toujours l'appareil sur une surface stable et plane.
- Ne placez pas la machine sur une plaque chauffante ou directement à côté d'un four chaud, d'un appareil de chauffage ou d'une source similaire de chaleur.
- Ne laissez jamais la machine à café fonctionner sans surveillance.
- N'utilisez pas la machine à café à une altitude supérieure à 2 200 m.
- Versez uniquement de l'eau froide claire dans le réservoir d'eau.
- Ne rincez jamais la machine et ne la faites jamais fonctionner lorsque le bec verseur n'est pas en place.
- Faites fonctionner la machine à café à l'eau claire avant la première utilisation. Ainsi, le système se remplit d'eau, ce qui est absolument nécessaire au bon fonctionnement de la machine.
- N'utilisez pas la machine à une température inférieure à 0 °C. L'eau laissée dans la machine peut geler et provoquer des dommages.
- N'utilisez jamais la machine à café avec un adoucisseur d'eau qui échange les ions de calcium et de magnésium contre les ions de sodium.
- Détartrez votre machine régulièrement. La machine indiquera lorsqu'un détartrage sera nécessaire. Sans détartrage, votre machine cessera de fonctionner correctement. Dans ce cas, la réparation n'est pas couverte par la garantie.

- N'utilisez jamais un agent de détartrage à base d'acides minéraux tel que l'acide sulfurique, l'acide chlorhydrique, l'acide sulfamique ou l'acide acétique (le vinaigre, par ex.). Ces détartrants peuvent endommager votre machine à café.
- La machine est uniquement destinée à un usage domestique normal. Elle n'est pas destinée à être utilisée dans des environnements tels que des cuisines destinées aux employés dans les entreprises, magasins et autres environnements de travail. Elle n'est pas non plus destinée à être utilisée par des clients dans des hôtels, motels, chambres d'hôtes et autres environnements résidentiels.

### Conformité aux normes

Cette machine est conforme à toutes les normes et à tous les règlements applicables relatifs à l'exposition aux champs électromagnétiques. La consommation énergétique de cette machine, lorsqu'elle est éteinte, est inférieure à 0,5 watt. Cela signifie que cet appareil est conforme à la directive européenne 2009/125/EC, qui établit un cadre pour la fixation d'exigences en matière d'écoconception applicables aux produits consommateurs d'énergie.

### Rangement à température ambiante

Si vous avez déjà utilisé la machine à café et que vous l'avez fait fonctionner à l'eau claire, vous devez l'utiliser et la ranger dans un endroit à température ambiante pour éviter toute détérioration.

### Commande d'accessoires

Pour acheter des accessoires ou des pièces de rechange, consultez le site Web [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories) ou rendez-vous chez votre revendeur Philips. Vous pouvez également contacter le Service Consommateurs Philips de votre pays (consultez le dépliant de garantie internationale pour obtenir les coordonnées).

### Garantie et assistance

Si vous avez besoin d'une assistance ou d'informations supplémentaires, consultez le site Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) ou lisez le dépliant sur la garantie internationale.

### Recyclage

- Ce symbole signifie que ce produit ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Respectez les réglementations de votre pays concernant la collecte séparée des appareils électriques et électroniques. La mise au rebut appropriée des piles permet de protéger l'environnement et la santé.

### Dépannage

Cette rubrique récapitule les problèmes les plus courants que vous pouvez rencontrer avec la machine. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations ci-dessous, rendez-vous sur le site [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) et consultez la liste de questions fréquemment posées ou contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.

#### Dépannage

Problème	Solution
Le voyant CALC clignote.	Vous avez appuyé sur les boutons pour 1 tasse et pour 2 tasses en même temps. Cette action a lancé le cycle de détartrage. Si vous ne souhaitez pas lancer le cycle de détartrage, appuyez sur le bouton marche/arrêt pour éteindre la machine. Si vous voulez lancer le cycle de détartrage, n'interrompez pas ce cycle et laissez la machine fonctionner jusqu'à ce que le réservoir d'eau soit vide.
Le voyant CALC s'allume après le détartrage.	La procédure de détartrage n'est pas terminée. Effectuez la procédure de détartrage. N'éteignez pas la machine pendant le détartrage.
Lors de la première utilisation de la machine, l'eau a continué à s'écouler du bec verseur.	La machine était en cycle de rinçage. Placez sous le bec verseur un récipient pouvant contenir au moins 1,5 l.



Problème	Solution
L'anneau lumineux du bouton marche/arrêt continue à clignoter rapidement.	Assurez-vous que le réservoir d'eau contient assez d'eau et qu'il a été correctement placé.
	Le réservoir ne contient pas suffisamment d'eau (le niveau d'eau doit être au-dessus du niveau MIN si vous voulez préparer 1 tasse).
	Regardez si le flotteur dans le réservoir d'eau est coincé. Videz le réservoir d'eau, secouez-le à plusieurs reprises pour décoincer le flotteur. Nettoyez le réservoir d'eau à l'eau chaude avec un peu de produit vaisselle, ou au lave-vaisselle.
Je ne parviens pas à ouvrir le couvercle.	Un vide d'air temporaire s'est formé sous le couvercle. Éteignez la machine à café. Tirez le levier vers le haut et attendez 24 heures avant d'ouvrir le couvercle. Vous devrez peut-être employer la force. Assurez-vous toujours que les porte-dosettes sont propres et que le tamis n'est pas obstrué afin d'éviter tout vide.
La machine à café produit moins de café que d'habitude.	Pour les modèles à sélection d'intensité uniquement : Vous avez peut-être appuyé deux fois sur le bouton pour 1 tasse ou 2 tasses. Si c'est le cas, la machine prépare un café serré.
	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est obstrué, utilisez un goupillon pour le dégager. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec le goupillon, placez le porte-dosette dans la machine à café et démarrez la machine (voir le chapitre « CALC »).
	Démarrez la machine (voir le chapitre « CALC »).
La machine fuit.	Veillez à ne pas trop remplir le réservoir d'eau. Vérifiez que le réservoir d'eau est correctement placé sur la machine.
	Vérifiez le porte-dosette. Si le tamis est obstrué, utilisez un goupillon pour le dégager. Si vous ne parvenez pas à le nettoyer correctement avec le goupillon, placez le porte-dosette dans la machine à café et démarrez la machine (voir le chapitre « CALC »).
	Assurez-vous que la dosette a été placée correctement au centre du porte-dosette.
	Dans les autres cas, contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.
Je ne parviens pas à fermer correctement le couvercle.	Vérifiez qu'aucune dosette usagée n'est collée au disque de distribution d'eau. Si c'est le cas, retirez la dosette usagée.
	Vérifiez que vous avez utilisé le bon porte-dosette. Utilisez 2 dosettes dans le porte-dosette plus profond pour 2 tasses.
La machine émet un son différent pendant la préparation (modèles HD6567, HD6566, HD6564 uniquement).	Cette machine est équipée de la fonction Duo Select et le son différent est dû à une nouvelle façon de préparer le café. Vous pouvez utiliser le commutateur Duo Select pour passer du café Senseo® raffiné qui vous est familier à un café Senseo® plus intense. Ce commutateur Duo Select utilise diverses pressions d'eau pour préparer du café, d'où la différence de son.
Le café Senseo® n'est pas suffisamment fort.	Pour les modèles à sélection d'intensité uniquement : Si vous voulez un café plus fort, appuyez deux fois sur le bouton pour 1 tasse ou 2 tasses pour préparer un café serré.
	Veillez à placer la ou les dosette(s) au centre du porte-dosette, et assurez-vous que le café est réparti uniformément dans la dosette.
	Si vous préférez une saveur plus intense, essayez les dosettes Senseo® avec un arôme plus fort.
Le café Senseo® est trop fort.	Pour les modèles à sélection d'intensité uniquement : Vous avez peut-être appuyé deux fois sur le bouton pour 1 tasse ou 2 tasses. Si c'est le cas, la machine prépare un café serré.
	Si vous préférez une saveur plus douce, essayez les dosettes Senseo® avec un arôme moins fort.
Le café n'est pas assez chaud.	Préchauffez votre tasse en préparant une tasse sans dosette.
	Démarrez la machine.

Le café semble avoir un goût différent.

Si votre machine à café est équipée d'un commutateur Duo Select, tournez-le vers la gauche pour obtenir le goût raffiné qui vous est familier ou vers la droite pour un goût plus intense.

Vous n'avez pas correctement positionné la dosette. Ensuite, placez la dosette au centre du porte-dosette, avec la partie bombée vers le bas. Assurez-vous que le café est réparti uniformément et appuyez légèrement sur la dosette pour la caler dans le support à dosette.

La machine à café n'a pas été rangée dans un endroit à température ambiante.

Contactez le Service Consommateurs Philips de votre pays.



### Rincez avant la première utilisation

Rincez la machine avant la première utilisation. À l'issue du cycle de rinçage (d'une durée approximative de 2 minutes), la machine est prête à préparer le café.



### Duo Select (HD6567, HD6566, HD6564 uniquement)

La fonction Duo Select vous offre deux différentes façons de préparer du café Senseo®. Tournez le commutateur Duo Select vers la gauche pour préparer le café Senseo® raffiné qui vous est familier. Tournez le commutateur Duo Select vers la droite pour extraire davantage d'arômes de café de la même dosette, grâce aux intervalles de préparation du café uniques. Pour un café Senseo® au goût encore plus intense. Entendez et goûtez la différence !



### Sélection d'intensité (tous les modèles, à l'exception du HD6561)

Il est possible de préparer des tasses de café encore plus serré en appuyant deux fois sur le bouton pour une ou deux tasses.



### Cafés spéciaux

Pour préparer un café spécial, placez une dosette de cappuccino, une dosette de chocolat chaud ou une autre dosette de café spécial dans le porte-dosette pour 2 tasses et appuyez sur le bouton pour 1 tasse.



### 2 détartrages, 2 rinçages

Démarrez la machine lorsque le voyant CALC s'allume. Utilisez uniquement le détartrant liquide Senseo. La procédure de détartrage consiste en deux cycles de détartrage et deux cycles de rinçage. Chaque cycle dure 5 minutes. Pour chaque cycle de détartrage, vous devez verser la moitié d'un flacon de liquide de détartrage dans le réservoir d'eau et le remplir avec de l'eau fraîche. Utilisez le porte-dosette pour 1 tasse avec une dosette usagée ou le filtre de détartrage fin lors du premier cycle de détartrage et le porte-dosette pour 2 tasses avec une dosette usagée ou le filtre de détartrage épais pendant le deuxième cycle de détartrage. N'interrompez pas les cycles de détartrage et n'éteignez pas la machine avant la fin des deux cycles de rinçage. Le voyant CALC continue de clignoter jusqu'à ce que la procédure de détartrage soit terminée correctement. Jetez les dosettes ou les filtres de détartrage usagés après utilisation. Pour plus d'informations sur l'importance du détartrage, sur quand et comment procéder au détartrage et sur le détartrant à utiliser, consultez notre site Web à l'adresse [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo).

## NEDERLANDS

### Introductie

Gefeliciteerd met uw aankoop en welkom bij Philips! Registreer uw product op [www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome) om optimaal gebruik te kunnen maken van de door Philips geboden ondersteuning.

### Schoon, koud water

Gebruik elke dag schoon, koud water. Als u het apparaat een dag niet hebt gebruikt, moet u het apparaat vóór gebruik doorspoelen met schoon, koud water. Om het apparaat door te spoelen, vult u het waterreservoir met schoon, koud water, plaatst u een kom of 2 koppen onder de uitlooptuit en drukt u een paar keer op de 2-kops knop om heet water te laten doorstromen totdat het waterreservoir leeg is.

### Verse koffiepad

Gebruik voor een volle, ronde smaak de Senseo® koffiepad die speciaal voor uw SENSEO® koffiezetapparaat zijn ontwikkeld.

## Een schoon koffiezetapparaat

Reinig en ontkalk het Philips Senseo® koffiezetapparaat regelmatig. Op onze website ([www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo)) leest u waarom het belangrijk is om het apparaat te ontkalken, hoe u kunt ontkalken en welke ontcalker u hiervoor gebruikt.

## Belangrijk

Lees deze gebruiksaanwijzing zorgvuldig door voordat u het apparaat gebruikt. Bewaar de gebruiksaanwijzing om deze indien nodig later te kunnen raadplegen.

## Gevaar

- Dompel het apparaat nooit onder in water of een andere vloeistof.

## Waarschuwing

- Controleer of het voltage dat op de onderkant van het apparaat is aangegeven, overeenkomt met de plaatselijke netspanning voordat u het apparaat aansluit.
- Sluit de machine uitsluitend aan op een geaard stopcontact.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet u het laten vervangen door Philips, een door Philips geautoriseerd servicecentrum of door personen met vergelijkbare kwalificaties om gevaarlijke situaties te voorkomen.
- Gebruik het apparaat niet als de stekker, het netsnoer of het apparaat zelf beschadigd is.
- Deze machine kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten of weinig ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben ontvangen over veilig gebruik van de machine en zij de gevaren van het gebruik begrijpen.
- Reiniging en onderhoud mogen alleen door kinderen worden uitgevoerd die ouder zijn dan 8 en alleen onder toezicht.
- Houd het apparaat, de bijbehorende accessoires en het snoer buiten het bereik van kinderen jonger dan 8 jaar.
- Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.

## Let op

- Breng het apparaat altijd naar een door Philips geautoriseerd servicecentrum voor onderzoek of reparatie. Probeer niet zelf het apparaat te repareren, aangezien uw garantie hierdoor komt te vervallen.
- Plaats het SENSEO® apparaat nooit op zijn kant nadat u het apparaat hebt uitpakket. Houd het apparaat altijd rechtop, ook tijdens transport
- Gebruik nooit gewone gemalen koffie of gescheurde pads in de padhouder, aangezien de houder hierdoor verstopt raakt.

- Het apparaat mag niet worden gebruikt in combinatie met een transformator, aangezien dit tot onveilige situaties kan leiden.
- Plaats het apparaat op een vlakke en stabiele ondergrond.
- Plaats de machine niet op een warmhoudplaat of naast een hete oven, verwarmingselement of vergelijkbare warmtebron.
- Laat het apparaat nooit zonder toezicht werken.
- Gebruik het apparaat niet op een hoogte boven 2200 meter NAP.
- Doe nooit andere vloeistoffen dan schoon, koud water in het waterreservoir.
- Zorg ervoor dat de tuit goed is geplaatst voordat u het apparaat doorspoelt of koffie zet.
- Spoel het koffiezetapparaat vóór het eerste gebruik door met vers water. Hierdoor wordt het systeem gevuld met water, wat zeer belangrijk is voor de juiste werking van het apparaat.
- Gebruik het apparaat niet bij een temperatuur onder de 0 °C. Water dat in het apparaat achterblijft, kan bevroren en schade veroorzaken.
- Gebruik het apparaat niet in combinatie met waterontharders die natrium aan het water toevoegen.
- Ontkalk uw apparaat regelmatig. Het apparaat geeft aan wanneer u dit moet ontkalken. Als u dit niet doet, zal het apparaat na verloop van tijd niet meer goed werken. In dit geval vallen reparaties niet onder de garantie.
- Gebruik nooit een ontcalker op basis van mineraalzuur zoals zwavelzuur, zoutzuur, sulfaminezuur of azijnzuur (bijv. azijn). Deze ontcalkers kunnen uw koffiezetapparaat beschadigen.
- Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor normaal huishoudelijk gebruik. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in personeelskeukens van bijvoorbeeld winkels, kantoren, boerderijen of vergelijkbare werkomgevingen en ook niet voor gebruik door gasten van hotels, motels, bed and breakfasts en andere verblijfsaccommodaties.

## Naleving van normen

Dit apparaat voldoet aan alle normen en voorschriften met betrekking tot blootstelling aan elektromagnetische velden. Het energieverbruik van dit apparaat is minder dan 0,5 watt als het apparaat is uitgeschakeld. Dit houdt in dat dit apparaat voldoet aan EU-richtlijn 2009/125/EG, waarin de vereisten inzake ecologisch ontwerp voor energieverbruikende producten zijn vastgelegd.

## Vorstvrije opslag

Als u het apparaat al hebt gebruikt en het dus al met water is doorgespoeld, mag u het daarna alleen maar gebruiken en opbergen in een vorstvrije ruimte. Anders kan het apparaat beschadigd raken.

## Accessoires bestellen

Ga voor accessoires of reserveonderdelen naar [www.philips.com/parts-and-accessories](http://www.philips.com/parts-and-accessories) of uw Philips-dealer. U kunt ook contact opnemen met het Philips Consumer Care Centrum in uw land (zie de meegeleverde internationale garantieverklaring voor contactgegevens).

## Garantie en ondersteuning

Hebt u informatie of ondersteuning nodig, ga dan naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of lees de internationale garantieverklaring.

## Recyclen

- Dit symbool betekent dat dit product niet samen met het gewone huishoudelijke afval mag worden weggegooid (2012/19/EU) (Fig. 1).
- Volg de in uw land geldende regels voor de gescheiden inzameling van elektrische en elektronische producten. Als u oude producten correct verwijdert, voorkomt u negatieve gevolgen voor het milieu en de volksgezondheid.

## Problemen oplossen

In dit hoofdstuk worden in het kort de meest voorkomende problemen behandeld die zich kunnen voordoen tijdens het gebruik van het apparaat. Als u het probleem niet kunt oplossen met behulp van de onderstaande informatie, gaat u naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) voor een lijst met veelgestelde vragen of neemt u contact op met het Consumer Care Center in uw land.

### Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Het CALC-lampje knippert.	U hebt tegelijkertijd op de 1-kops knop en de 2-kops knop gedrukt. Hierdoor is de ontkalkingscyclus gestart. Als u de ontkalkingscyclus niet wilt starten, drukt u gewoon op de aan-uitknop om het apparaat uit te schakelen. Als u de ontkalkingscyclus wel wilt starten, moet u deze cyclus niet onderbreken maar het apparaat laten werken totdat het waterreservoir leeg is.
Het CALC-lampje brandt ononderbroken na het ontkalken.	De ontkalkingsprocedure is niet voltooid. Voer de dagelijkse ontkalkingsprocedure uit. Schakel het apparaat niet uit tijdens het ontkalken.
Er bleef water uit de tuit komen toen ik het apparaat voor de eerste keer gebruikte.	Het apparaat voerde de doorspoelcyclus uit. Plaats een kom met een inhoud van 1,5 liter onder de tuit.
De lichtring rond de aan-uitknop blijft snel knipperen.	Controleer of er genoeg water in het waterreservoir zit en of het waterreservoir goed is geplaatst.  Er zit niet voldoende water in het waterreservoir (het water moet boven het MIN-niveau staan als u 1 kopje wilt zetten).  Controleer of de vlotter in het waterreservoir vastzit. Leeg het waterreservoir en schud er een paar keer mee zodat de vlotter loskomt. Maak het waterreservoir schoon met warm water en een beetje afwasmiddel of reinig het in de vaatwasmachine.
Ik kan het deksel niet openen.	Er is tijdelijk een vacuüm ontstaan onder het deksel. Schakel het koffiezetapparaat uit. Trek de hendel omhoog en wacht 24 uur voordat u het deksel opent. Mogelijk moet u hierbij enige kracht gebruiken. Zorg altijd dat de padhouders schoon zijn en de zeef niet verstopt is om te voorkomen dat er een vacuüm ontstaat.
Het koffiezetapparaat zet minder koffie dan voorheen.	Alleen voor modellen met intensiteitsselectie: Mogelijk hebt u tweemaal op de 1-kops of 2-kops knop gedrukt. In dat geval zet het apparaat een kleine kop sterke koffie.  Controleer de padhouder. Als de zeef verstopt is, kunt u de zeef ontstoppen met een afwasborstel. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie 'CALC').  Ontkalk het apparaat (zie 'CALC').
Er lekt water uit het apparaat.	Zorg ervoor dat er niet te veel water in het reservoir zit. Controleer of het waterreservoir goed op het apparaat is geplaatst.

Probleem	Oplossing
	Controleer de padhouder. Als de zeef verstopt is, kunt u de zeef ontstoppen met een afwasborstel. Als u de zeef niet goed met de afwasborstel kunt ontstoppen, doet u de padhouder in het apparaat en ontkalkt u het apparaat (zie 'CALC').
	Controleer of de koffiepad precies in het midden van de padhouder is geplaatst.
	Neem in alle andere gevallen contact op met het Philips Consumer Care Center in uw land.
Ik kan het deksel niet goed sluiten.	Controleer of er nog een gebruikte koffiepad op de waterverdeelschijf is achtergebleven. Verwijder in dat geval de gebruikte pad.  Controleer of u de juiste padhouder hebt gebruikt. Gebruik 2 koffie pads in de diepere 2-kops padhouder.
De machine maakt een ander geluid tijdens het koffiezetten (alleen HD6567, HD6566, HD6564).	Dit koffiezetapparaat heeft Duo Select en het andere geluid wordt veroorzaakt door een nieuw manier van koffiezetten. U kunt de Duo Select-schakelaar gebruiken om te kiezen uit uw vertrouwde, milde Senseo® koffie of een rijkere Senseo® koffie. Deze Duo Select-schakelaar maakt gebruik van verschillende waterdruk bij het zetten van koffie. Daardoor is ook het geluid anders.
De Senseo® koffie is niet sterk genoeg.	Alleen voor modellen met intensiteitsselectie: Als u sterkere koffie wilt, drukt u tweemaal op de 1-kops of 2-kops knop voor één of twee kleine koppen sterke koffie.  Zorg ervoor dat u de koffiepad(s) goed in het midden van de padhouder plaatst en zorg ervoor dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld.  Drinkt u liever koffie met een robuuste smaak, kies dan SENSEO® koffie pads met een sterkere melange.
De Senseo® koffie is te sterk.	Alleen voor modellen met intensiteitsselectie: Mogelijk hebt u tweemaal op de 1-kops of 2-kops knop gedrukt. In dat geval zet het apparaat een kleine kop sterke koffie.  Drinkt u liever koffie met een minder sterke smaak, kies dan SENSEO® koffie pads met een mildere melange.
De koffie is niet heet genoeg.	Verwarm uw kopje voor door een kop koffie te zetten zonder koffiepad.  Ontkalk het apparaat.
De koffie lijkt anders te smaken.	Heeft uw koffiezetapparaat een Duo Select-schakelaar, draai dan de Duo Select-schakelaar naar links voor de vertrouwde milde smaak of naar rechts voor een rijkere smaak.
	U hebt de koffiepad niet goed geplaatst. Plaats de pad in het midden van de padhouder met de bolle zijde naar beneden. Zorg dat de koffie in de pad gelijkmatig is verdeeld en druk de pad licht aan in de padhouder.
Het apparaat stond opgeslagen in een niet-vorstvrije ruimte.	Neem contact op met het Philips Consumer Care Center in uw land.



### Spoel het apparaat door voor het eerste gebruik

Spoel het apparaat vóór het eerste gebruik door. Na het doorspoelen (dit duurt ongeveer 2 minuten) is het koffiezetapparaat klaar voor het zetten van koffie.



### Duo Select (alleen HD6567, HD6566, HD6564)

Met de functie Duo Select kunt u op twee verschillende manieren Senseo® koffie zetten. Draai de Duo Select-schakelaar naar links om uw vertrouwde, milde Senseo® koffie te zetten. Draai de Duo Select-schakelaar naar rechts om meer koffiesmaken uit dezelfde koffiepad te halen dankzij de unieke koffiezetintervallen. Zo krijgt u een nog rijkere Senseo® koffiesmaak. Hoor en proef het verschil!



### Intensiteitsselectie (alle, behalve HD6561)

U kunt nog kleinere en sterkere koppen koffie zetten door tweemaal op de 1-kops of 2-kops knop te drukken.



## Speciale koffiesoorten

Plaats voor een speciale koffiesoort een cappuccinopad, een pad voor warme chocolademelk of een andere speciale koffiepad in de 2-kops padhouder en druk op de 1-kops knop.



## 2 x ontkalken, 2 x doorspoelen

Ontkalk het apparaat wanneer het CALC-lampje brandt. Gebruik alleen vloeibare Senseo-ontkalker. De ontkalkingsprocedure bestaat uit twee ontkalkingscycli en twee doorspoelcycli. Elke cyclus duurt 5 minuten. Voor elke ontkalkingssessie giet u een halve fles ontkalkingsvloeistof in het waterreservoir en vult u het reservoir verder met vers water. Gebruik de 1-kops padhouder met een gebruikte pad of het dunne ontkalkingsfilter tijdens de eerste ontkalkingscyclus en gebruik de 2-kops padhouder met een gebruikte pad of het dikke ontkalkingsfilter tijdens de tweede ontkalkingscyclus. Onderbreek de ontkalkingscycli niet en schakel het apparaat niet uit voordat u de twee doorspoelcycli hebt uitgevoerd. Het CALC-lampje blijft knipperen totdat de ontkalkingsprocedure is voltooid. Gooi gebruikte pads of ontkalkingsfilters na gebruik weg. Bezoek onze website op [www.philips.com/descale-senseo](http://www.philips.com/descale-senseo) als u wilt weten waarom het belangrijk is om te ontkalken, wanneer en hoe u moet ontkalken of welke ontkalker u moet gebruiken.