Monitor DELL P5525QC

Zjednodušená servisní příručka

Verze: 01

Datum: 2024/08/09

1. Důležité bezpečnostní informace

Oznámení o produktu:

Tento produkt získal certifikaci o splnění směrnice RoHS a definice výroby bez olova. Když je nutné vyměnit závadné díly, doporučuje se použít pouze schválené kritické součásti. Dodavatel nepřebírá žádnou odpovědnost, vyjádřenou nebo implikovanou, vyplývající z neoprávněné změny provedení nebo výměny dílů nesplňujících RoHS. Veškerou odpovědnost přebírají poskytovatelé služeb.

Kvalifikované opravy:

Pro bezpečný a spolehlivý provoz produktů všech řad je důležitý řádný servis a opravy. Poskytovatelé služeb doporučení dodavatelem musí být seznámeni s upozorněními v této servisní příručce, aby se při provádění servisních úkonů minimalizovalo riziko zranění. Nevhodný způsob opravy může také vést k poškození vybavení nebo produktů. Doporučuje se, aby servisní technici před prováděním servisních úkonů měli opravárenské znalosti a zkušenosti a také aby prošli vhodným školením o nových modelech.

UPOZORNĚNÍ:

! Produkty musí být připojeny k autorizovanému napájecímu kabelu a před odpojováním napájecího kabelu je vždy nutné vypnout hlavní vypínač, aby nedošlo k úrazu elektřinou.

! Produkt chraňte před vodou a nevystavujte jej extrémně vlhkému prostředí.

! Pokud má být zajištěna spolehlivost produktu, je nutné používat pouze originální díly stanovené výrobcem.

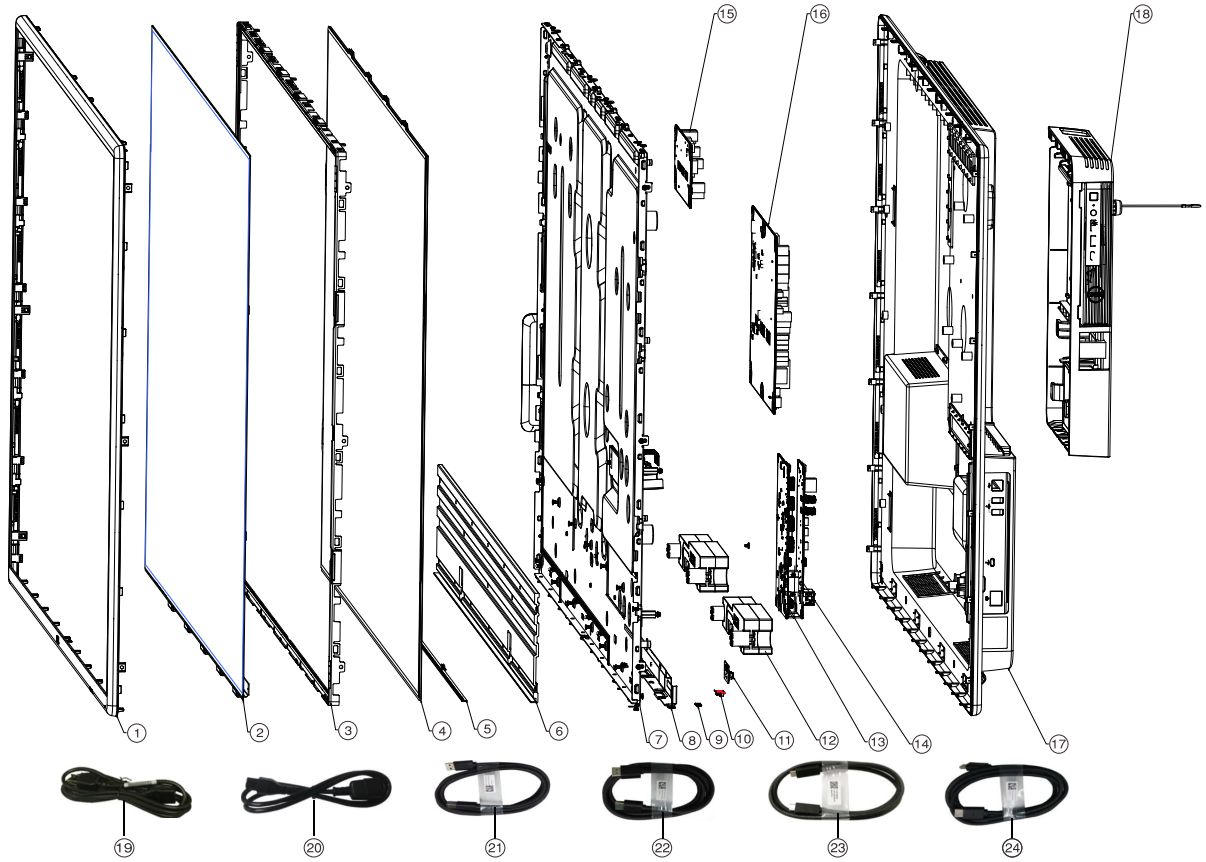
! Kvůli zajištění bezpečnosti umístěte náhradní díl na stranu dílů PWBA, nikoli na stranu pájky.

! Používejte správný šroubovák a při vyšroubovávání šroubů dodržujte utahovací moment a sílu uvedenou v postupech pro sestavení a rozložení.

! Používejte pájku bez olova.

! Bod tání pájky bez olova musí být 220 °C.

2. Schéma se seznamem položek



Obrázek 1. **Hlavní součásti**

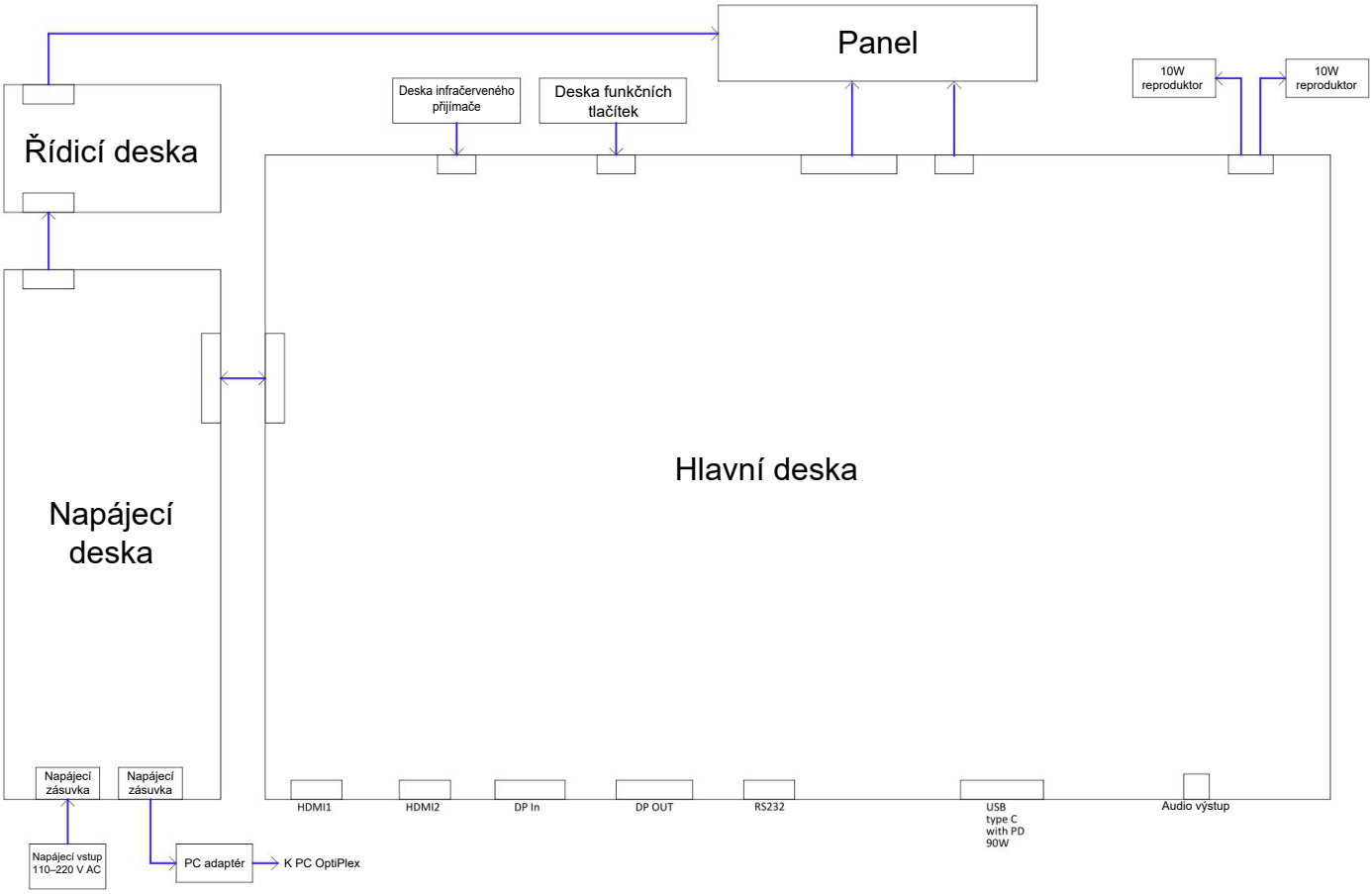
Položka	Popis	Počet	Poznámka
1	Přední rámeček	1	Pouze pro oblasti EMEA
2	Otevřený článek	1	
3	Prostřední rám	1	
4	OPT	1	
5	Panel osvětlení	1	
6	Chladič	1	
7	Zadní kryt LCM	1	
8	Držák desky zdrojů	1	
9	Kontrolka napájení	1	
10	Deska IR	1	
11	Ovladač	1	
12	Reproduktor	1	
13	Deska rozhraní	1	
14	Deska USB	1	
15	Řídicí deska	1	
16	Napájecí deska	1	
17	Zadní kryt	1	
18	Držák skříně PC	1	
19	Napájecí kabel (liší se podle země)	1	Viz poznámka níže
20	Napájecí kabel pro připojení systému OptiPlex k displeji	1	Viz poznámka níže
21	Upstreamový kabel USB 3.2 (pro aktivaci portu USB na displeji)	1	Viz poznámka níže
22	3m kabel DisplayPort (DP na DP)	1	Viz poznámka níže
23	1,8m kabel USB-C Gen1 (C na C)	1	Viz poznámka níže
24	3m kabel HDMI	1	Viz poznámka níže

POZNÁMKA:
Pokud budete potřebovat náhradní napájecí kabel, připojovací kabel nebo externí napájecí zdroj, obraťte se na společnost Dell:
Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně prodeje, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, přejděte na www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší podle země nebo oblasti a výrobku a je možné, že některé služby nebudou ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení naleznete kontaktní informace na nákupním dokladu, dodacím listu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

3. Schéma zapojení

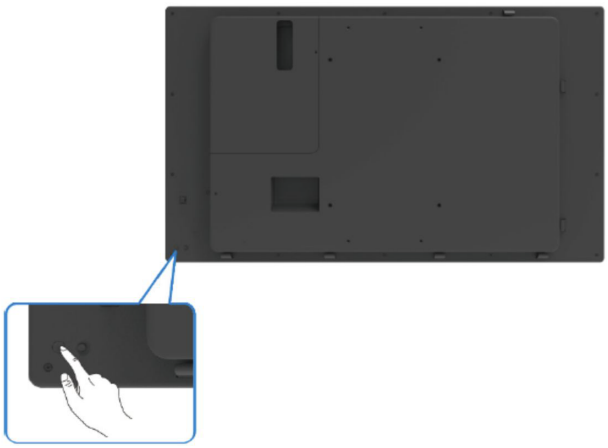


Obrázek 2. **Schéma zapojení**

4. Jak připojit a odpojit napájecí kabel nebo připojovací kabel

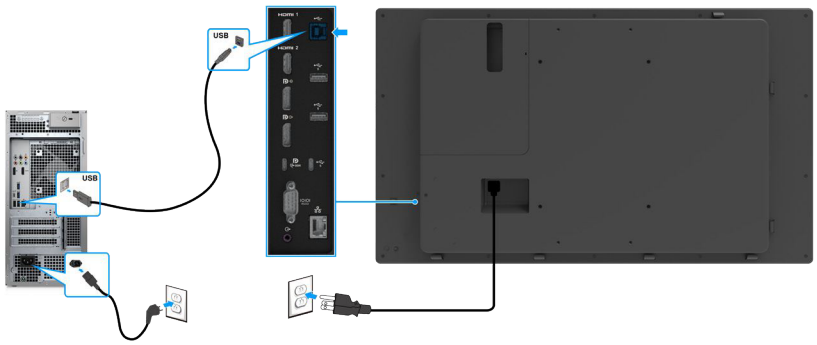
VAROVÁNÍ: Pokud chcete vyměnit napájecí kabel nebo připojovací kabel, před odpojením kabelu a připojením požadovaného kabelu vypněte napájení.

Zapněte monitor



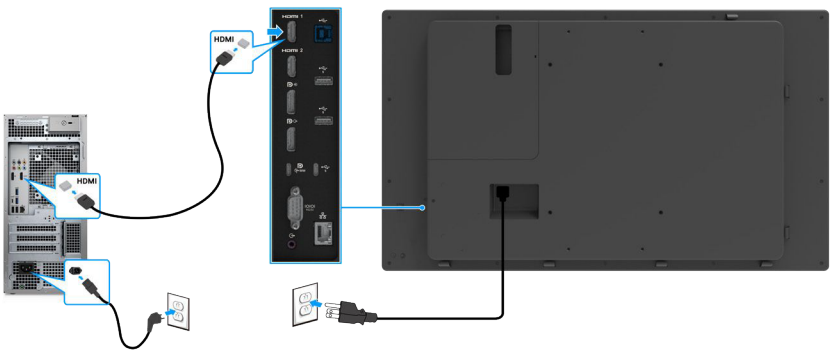
Připojení externího PC

Připojení kabelu USB



Obrázek 3. Připojení kabelu USB

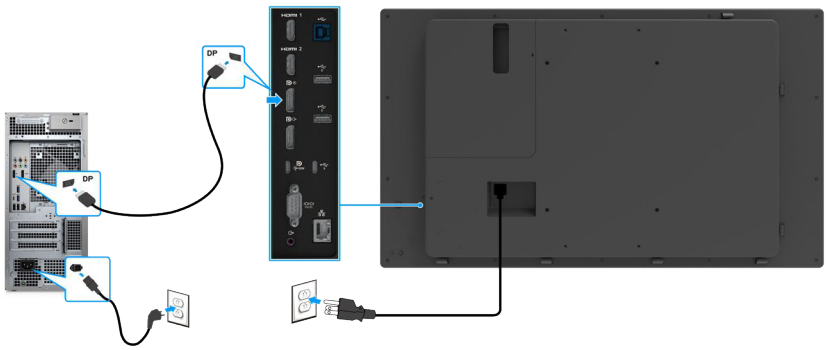
Připojení kabelu HDMI



Obrázek 4. Připojení kabelu HDMI

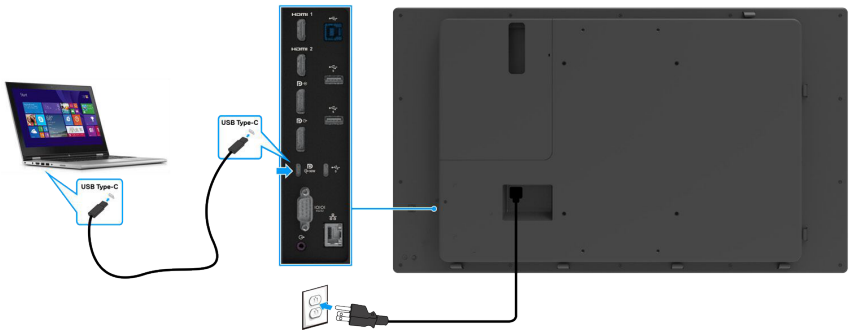
4. Jak připojit a odpojit napájecí kabel nebo připojovací kabel

Připojení kabelu DP



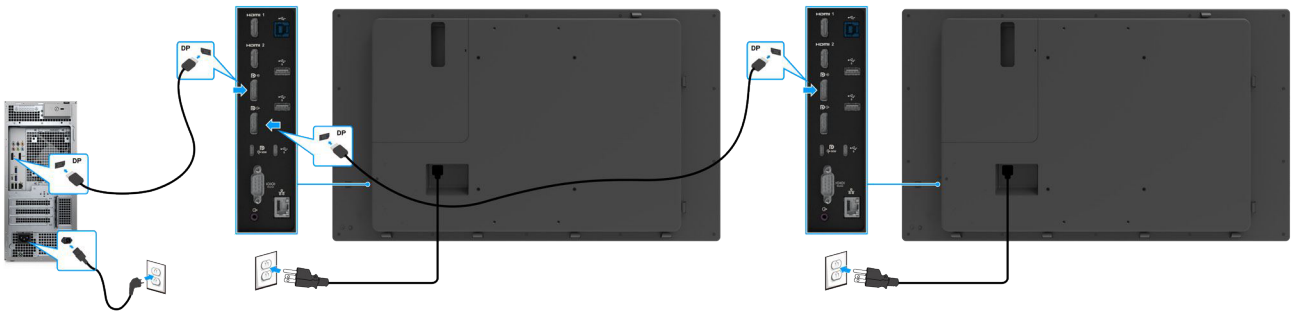
Obrázek 5. Připojení kabelu DP

Připojení kabelu USB Type-C



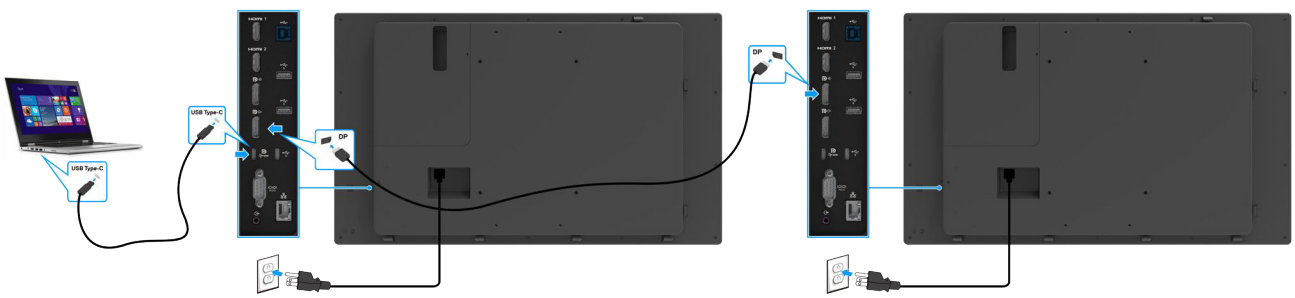
Obrázek 6. Připojení kabelu USB Type-C

Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 7. Připojení monitoru pro funkci DP Multi-Stream Transport (MST)

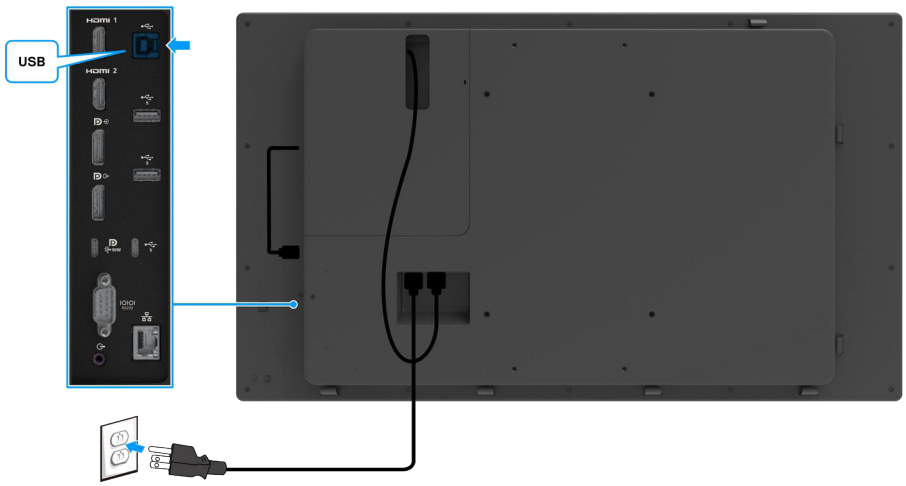
Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)



Obrázek 8. Připojení monitoru pro funkci USB-C Multi-Stream Transport (MST)

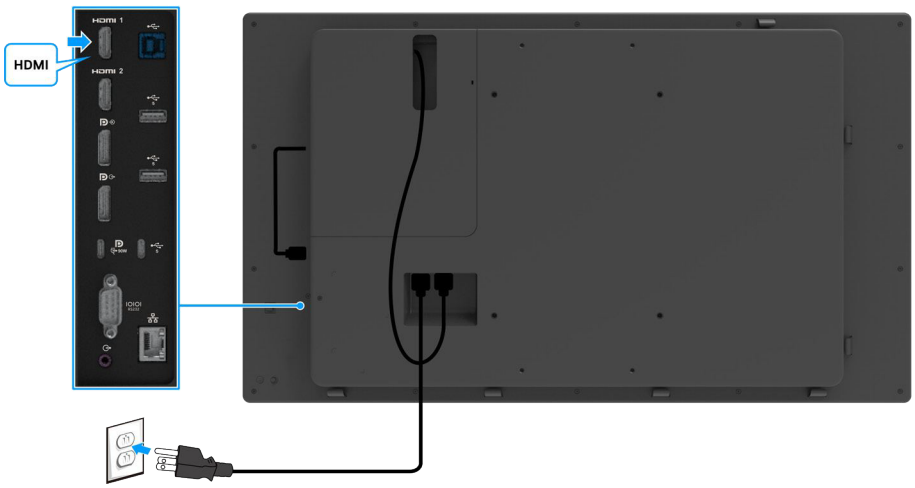
Připojení systému OptiPlex (volitelné)

Připojení kabelu USB



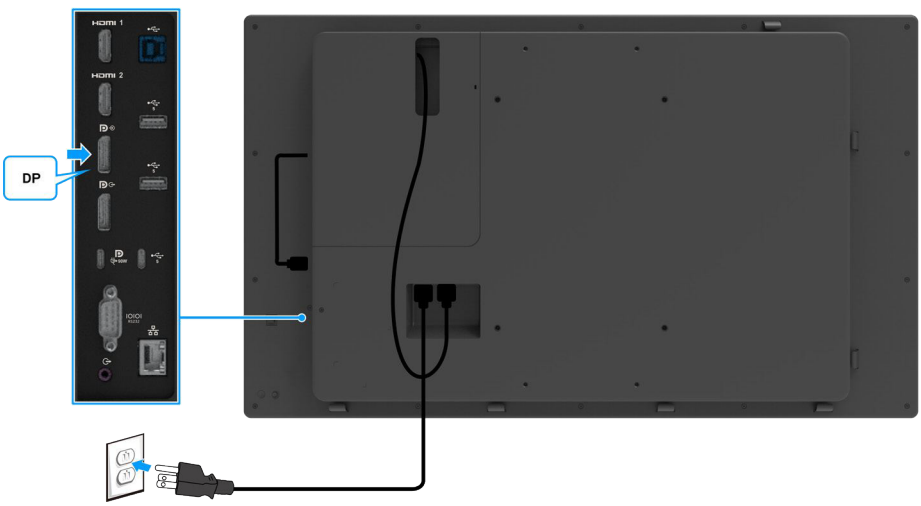
Obrázek 9. Připojení kabelu USB

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 10. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu DP



Obrázek 11. Připojení kabelu DP

5. Postupy pro rozložení a sestavení

POZNÁMKA:
Tento postup rozložení a složení platí pouze pro oblast EMEA, nikoli pro ostatní oblasti. Pokud budou monitory jakýmkoli způsobem rozloženy, společnost Dell bude považovat záruku za neplatnou.

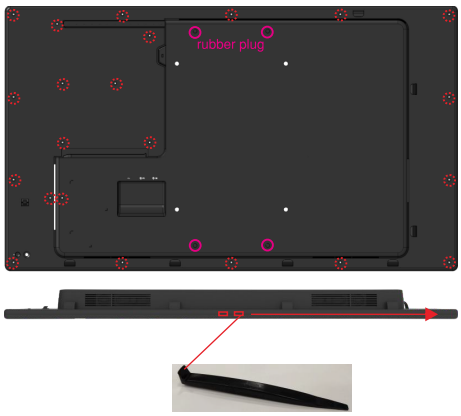
Potřebný nástroj:
Seznam s typem a velikostí nástrojů, které jsou typicky nutné k rozložení produktu tak, aby bylo možné sejmout díly a materiály vyžadující individuální péči.

Popis nástrojů:
- šroubovák (křížový) č. 1
- šroubovák (křížový) č. 2
- skládací nůž
- páječka a odsávačka

5.1 Postupy pro rozložení:

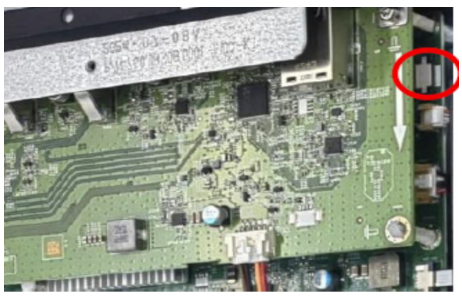
S1

Uvolněte zadní kryt displeje.
a. Umístěte monitor na měkkou látku nebo podložku.
b. Vyšroubujte 22 šroubů (M3 x 4).
c. Odstraňte 4 gumové zátky.
d. Zasuňte páčidlo do otvoru na spodní straně.
e. Uvolněte zadní kryt páčidlem, jak je naznačeno šipkou.
f. Rukou nadzvedněte zadní kryt.



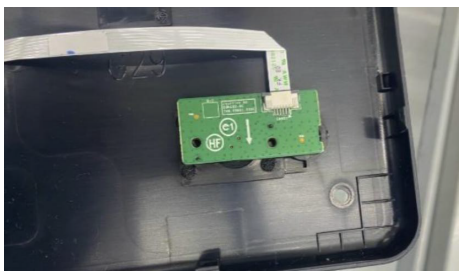
S2

Sundejte zadní kryt displeje.
a. Odpojte kabel ovladače od hlavní desky.
b. Sundejte zadní stranu displeje z panelu.



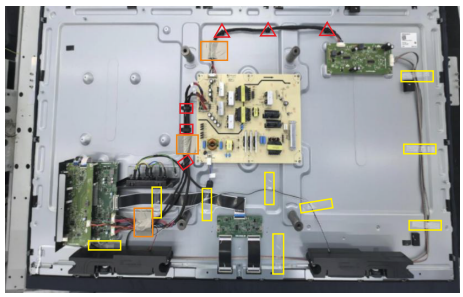
S3

Sundejte desku ovladače ze zadního krytu.
a. Vyšroubujte 2 šrouby (M3 x 5).
b. Odloupněte veškerou pásku na kabelu tlačítek.

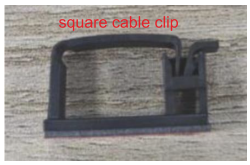


S4

Odstraňte všechny pásky a kabelové svorky.
a. Odstraňte 3 proužky vodivé pásky.
b. Odstraňte 9 proužků bílé pásky.
c. Odstraňte 6 kabelových svorek.

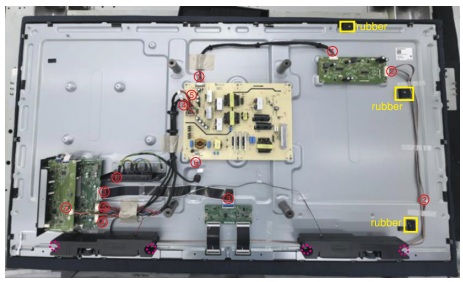


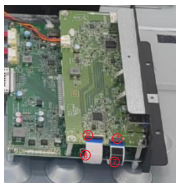




S5

Odstraňte dva reproduktory a všechny kabely.
a. Vyšroubujte 4 šrouby (M4 x 10) na dvou reproduktorech.
b. Vyloupněte 3 gumové zátky.
c. Odpojte a odstraňte všechny kabely.

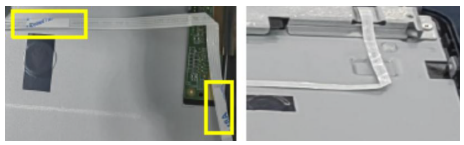


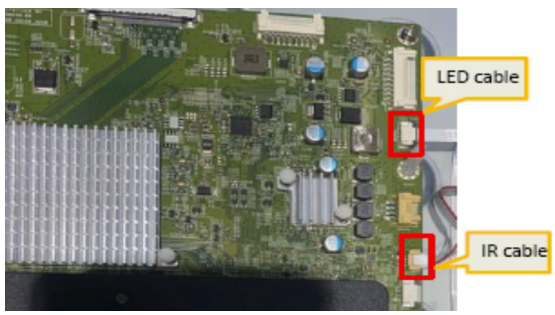




S6

Odpojte kabel IR a kabel LED od DPS.
a. Sloupněte pásku kabelu LED.
b. Otevřete západku a vytáhněte kabel IR.
c. Otevřete západku a vytáhněte kabel LED.



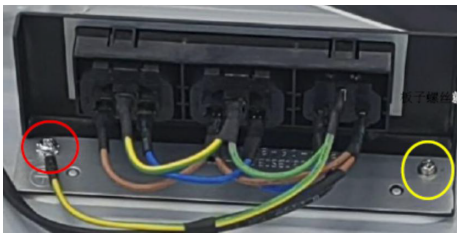


5. Postupy pro rozložení a sestavení

S7

Odstraňte napájecí zásuvku.

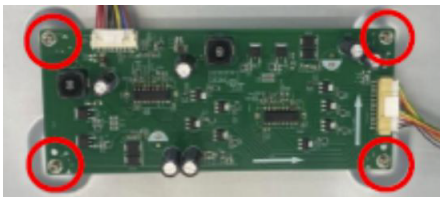
a. Vyšroubováním 1 šroubu (M3 x 6) uvolněte napájecí zásuvku.
b. Vyšroubujte 1 šroub uzemnění (M4 x 8).
c. Vytáhněte všechny kabely.

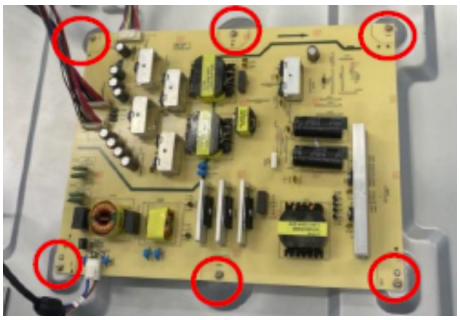


S8

Odstraňte řídicí desku a napájecí desku.

a. Vyšroubujte 4 šrouby (M3 x 6) na řídicí desce.
b. Vyšroubujte 6 šroubů (M3 x 6) na napájecí desce.

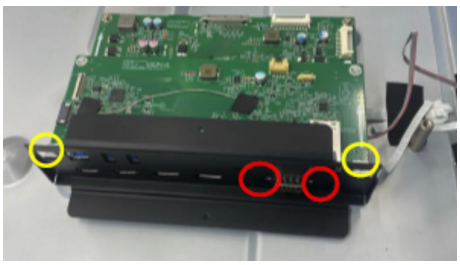


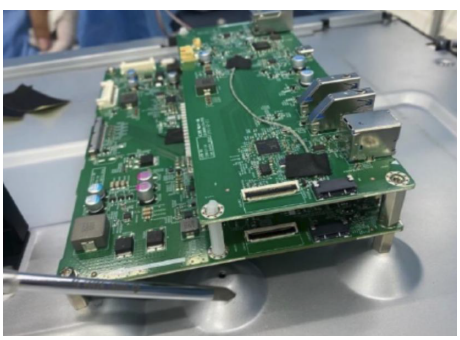


S9

Odstraňte desku USB a V/V kryt.

a. Vyšroubujte 2 šestihranné šrouby (M3 x 8) na konektoru VGA.
b. Vyšroubujte 2 šrouby (M3 x 6) na desce USB.
c. Odstraňte V/V kryt a desku USB.

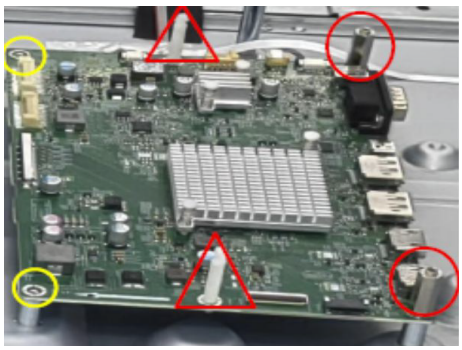




S10

Odstraňte hlavní desku.

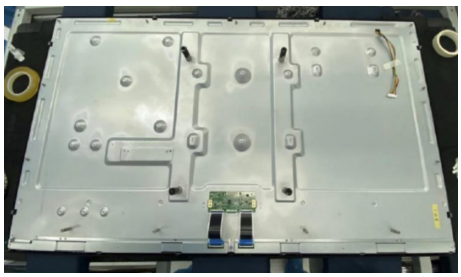
a. Vyšroubujte 2 šrouby (M3 x 6) na hlavní desce.
b. Odstraňte 2 šestihranné rozpěrky (M3 x 6).
c. Odstraňte 2 plastové díly na hlavní desce.

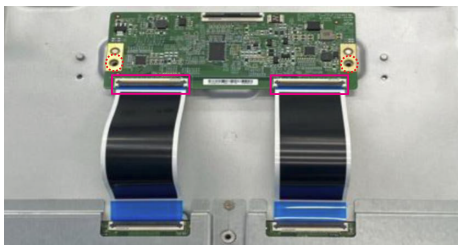


S11

Odstraňte desku T-con.

a. Vyšroubujte 2 šrouby (M3 x 4) na desce T-con.
b. Otevřete západku a odpojte dva kabely FFC.

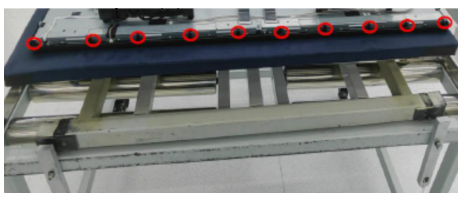




S12

Uvolněte dolní stranu předního krytu.

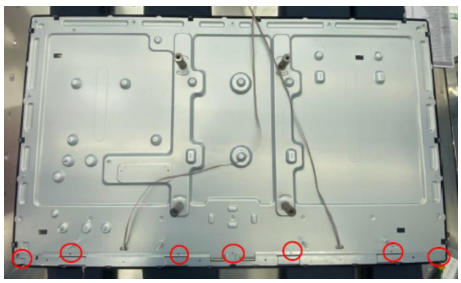
a. Vyšroubujte 10 šroubů (M3 x 5).



S13

Odstraňte stínicí kryt.

a. Vyšroubujte 7 šroubů (M3 x 4).
b. Odstraňte dva stínicí kryty z dolní strany.

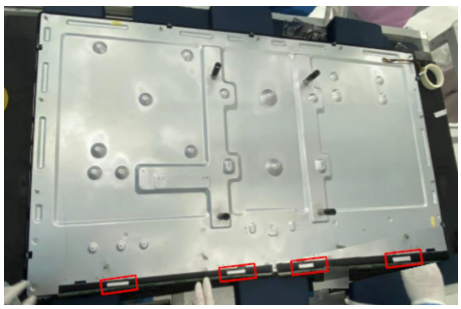


5. Postupy pro rozložení a sestavení

S14

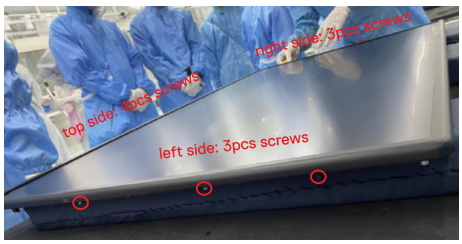
Uvolněte DPS modulu O/C.
a. Odloupněte DPS ze zadního držáku.

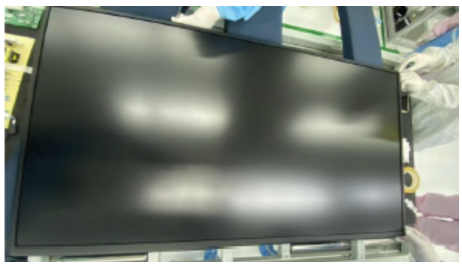




S15

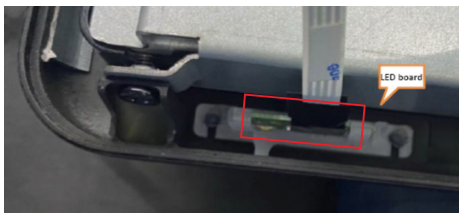
Odstraňte přední kryt.
a. Vyšroubujte 4 šrouby (M3 x 4) na horní straně.
b. Vyšroubujte 3 šrouby (M3 x 4) na levé straně.
c. Vyšroubujte 3 šrouby (M3 x 4) na pravé straně.
d. Uvolněte přední kryt jeho vytažením nahoru pomocí popruhu.

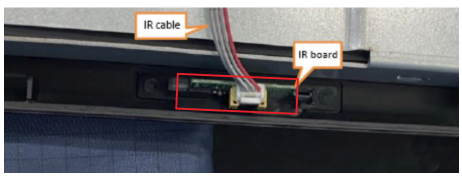




S16

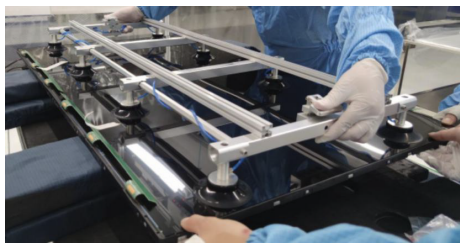
Odstraňte desku LED a desku IR z předního krytu.
a. Odstraňte desku LED z levého dolního rohu předního krytu.
b. Odstraňte desku IR z dolní strany předního krytu.





S17

Odstraňte modul OC.
Vyndejte modul OC z prostředního rámu pomocí nástroje s přísavkami.



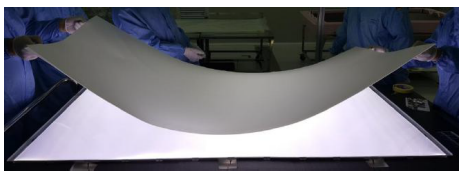
S18

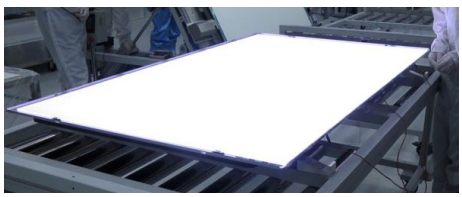
Odstraňte prostřední rám.
a. Vytáhněte prostřední rám nahoru pomocí popruhu a uvolněte jej tak ze zadního držáku.
b. Nadzvedněte prostřední rám.



S19

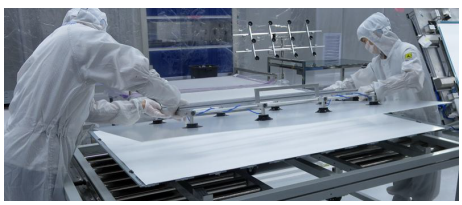
Odstraňte difuzér a prizmatickou čočku.
a. Odstraňte prizmatickou čočku z difuzéru.
b. Odstraňte difuzér z LGP.





S20

Odstraňte LGP.
a. Odstraňte LGP pomocí nástroje s přísavkami.

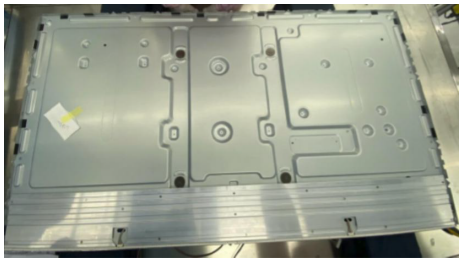


S21

Odstraňte odrazovou fólii.
a. Odstraňte odrazovou fólii ze zadního držáku.

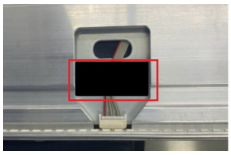


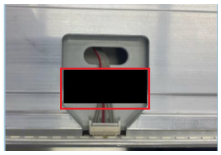
5. Postupy pro rozložení a sestavení



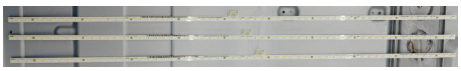
S22

Odstraňte panel osvětlení.
a. Odloupněte pásku.
b. Odpojte dva kabely panelu osvětlení.
c. Odloupněte dva panely osvětlení z chladiče.



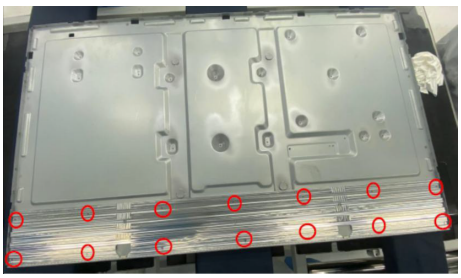






S23

Odstraňte chladič.
a. Vyšroubujte 14 šroubů (M3 x 4) na chladiči.
b. Odstraňte chladič ze zadního držáku.

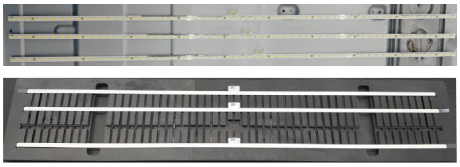


5. Postupy pro rozložení a sestavení

5.2 Postupy pro sestavení:

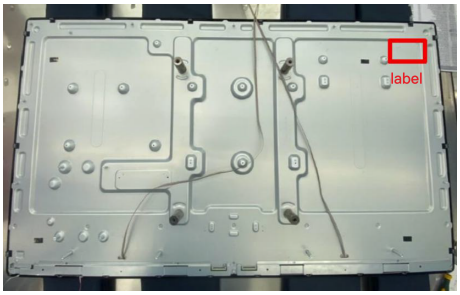
S1

Připravte panel osvětlení:
a. Vezměte 2 panely osvětlení a oboustrannou pásku.
b. Nalepte oboustrannou pásku na zadní stranu panelu osvětlení.



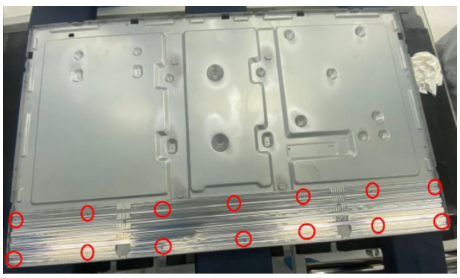
S2

Připravte zadní držák.
a. Položte zadní držák na pracovní stůl.
b. Nalepte 1 štítek na konkrétní pozici.



S3

Sestavte chladič se zadním držákem.
a. Otočte zadní držák.
b. Umístěte chladič na zadní držák.
c. Pomocí 14 šroubů (M3 x 4) připevněte chladič panelu osvětlení k zadnímu držáku.



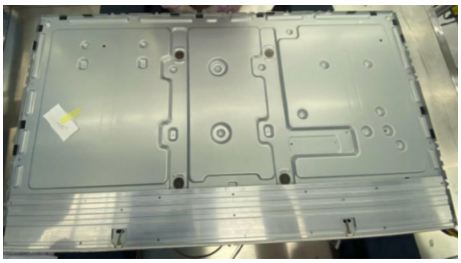
S4

Nainstalujte panel osvětlení s chladičem.
a. Odloupněte papír z pásky na dvou panelech osvětlení.
b. Přilepte 2 panely osvětlení zleva doprava.
c. Zalaminujte panel osvětlení s chladičem.
d. Připojte dva kabely panelů osvětlení ke konektorům.
e. Páskami připevněte kabel k zadnímu držáku.









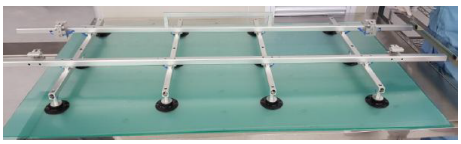
S5

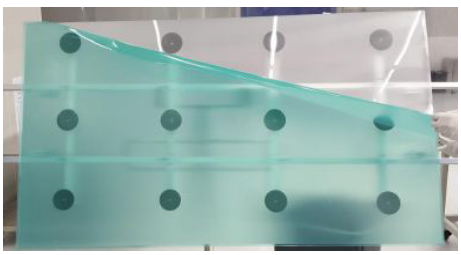
Nainstalujte odrazovou fólii se zadním držákem.
a. Vložte odrazovou fólii do zadního držáku.
b. Mezera mezi světlem a odrazovou fólií musí být větší než 1,2 mm.

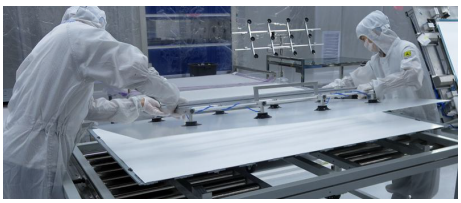


S6

Nainstalujte LGP s odrazovou fólií.
a. Pomocí nástroje s přísavkami přisajte 1 kus LGP.
b. Odloupněte zadní ochrannou fólii LGP.
c. Nainstalujte LGP s odrazovou fólií.
d. Zapnutím zkontrolujte fólii.

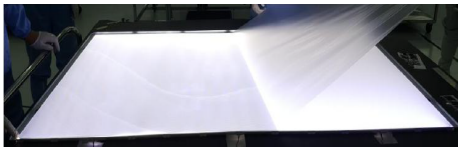


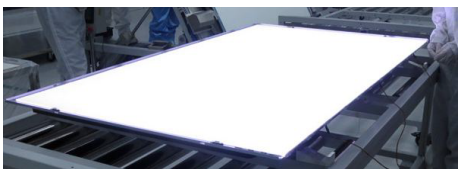




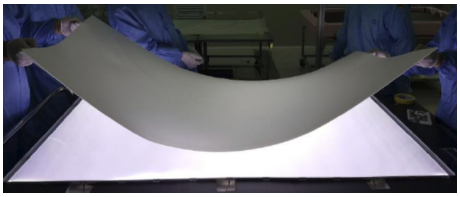
S7

Sestavte difuzér a prizmatickou čočku s LGP.
a. Odloupněte přední ochrannou fólii LGP.
b. Položte 1 difuzér na LGP.
c. Položte 1 prizmatickou čočku na difuzér.





5. Postupy pro rozložení a sestavení



S8

Nainstalujte prostřední rám.
a. Sestavte prostřední rám s držákem.
b. Zkontrolujte, zda všechny západky zacvakly na místo.
c. Vyzkoušejte panel osvětlení přivedením napájení.



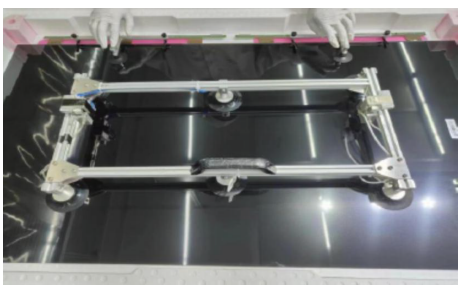


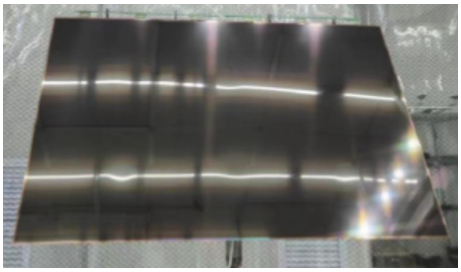


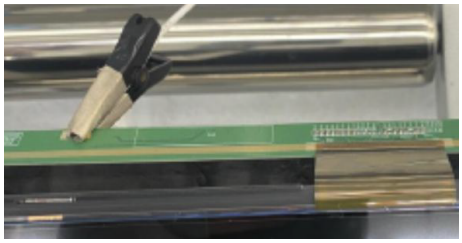


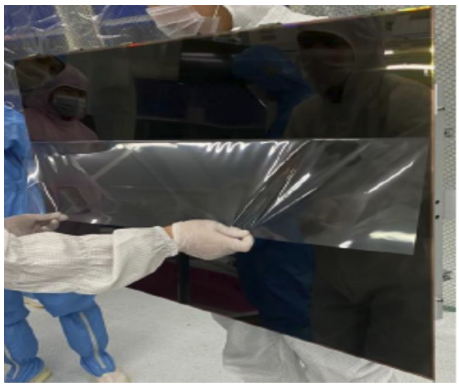
S9

Připravte modul O/C.
a. Položte modul O/C na ochrannou podložku.
b. Zkontrolujte modul O/C přivedením napájení.
c. Sevřete měděnou část DPS pomocí elektrostatických sponek.
d. Odloupněte ochrannou fólii O/C s krycí páskou.



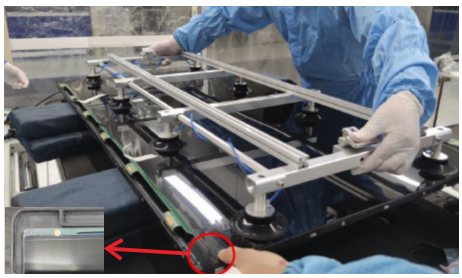






S10

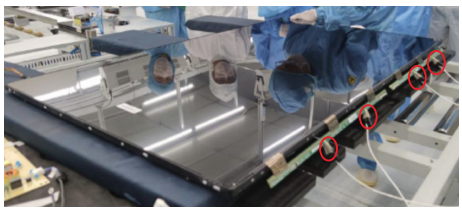
Sestavte modul O/C s prostředním rámem.
a. Vložte modul O/C do prostředního rámu pomocí nástroje s přísavkami.
b. Zajistěte, aby se dva díly řádně spojily.

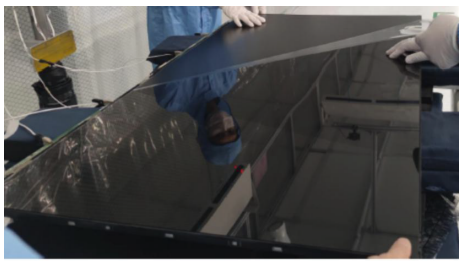




S11

Odloupněte ochrannou fólii modulu OC.
a. Sevřete měděnou část DPS pomocí elektrostatických sponek.
b. Odloupněte fólii modulu OC s krycí páskou.



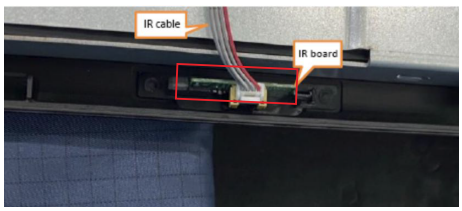


5. Postupy pro rozložení a sestavení

S12

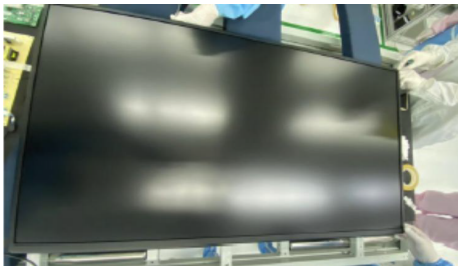
Sestavte desku LED a desku IR s předním krytem.
a. Nainstalujte jednu desku LED do levého dolního rohu předního krytu.
b. Nainstalujte jednu desku IR do dolní strany předního krytu.



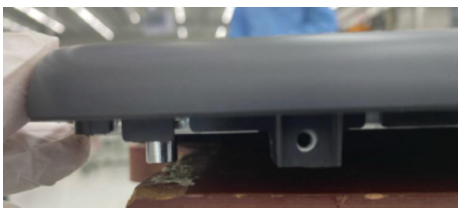


S13

Nainstalujte přední kryt.
a. Sestavte přední kryt s prostředním rámem.
b. Zatlačte přední kyt, aby byly dva díly pevně spojené.

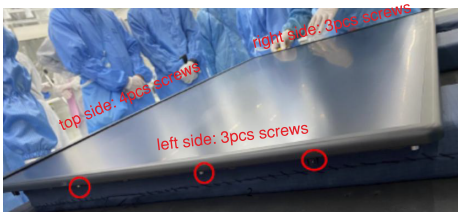






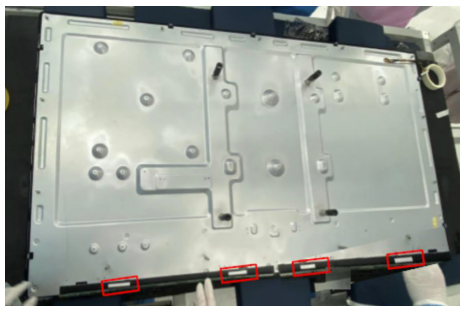
S14

Přišroubujte přední kryt.
a. Zašroubováním 4 šroubů (M3 x 4) připevněte horní stranu.
b. Zašroubováním 3 šroubů (M3 x 4) připevněte levou stranu.
c. Zašroubováním 3 šroubů (M3 x 4) připevněte pravou stranu.



S15

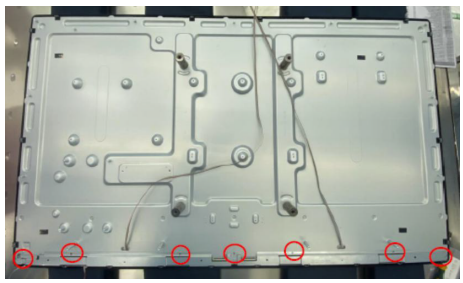
Nainstalujte DPS modulu O/C.
a. Připevněte DPS modulu O/C krycí páskou.
b. Otočte zadní držák na zadní stranu.
c. Odloupněte podkladový papír pásky.
d. Přilepte DPS na zadní držák.





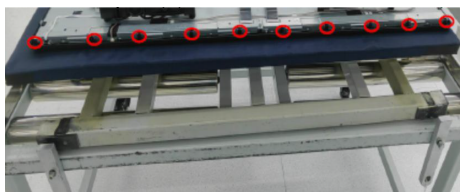
S16

Nainstalujte stínicí kryt.
a. Nainstalujte dva stínicí kryty na dolní stranu.
b. Zašroubováním 7 šroubů (M3 x 4) připevněte stínicí kryty a DPS.



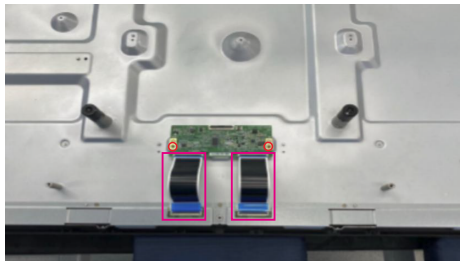
S17

Připevněte dolní stranu předního krytu.
a. Zašroubováním 10 šroubů (M3 x 5) připevněte přední kryt k panelu a prostřednímu rámu.



S18

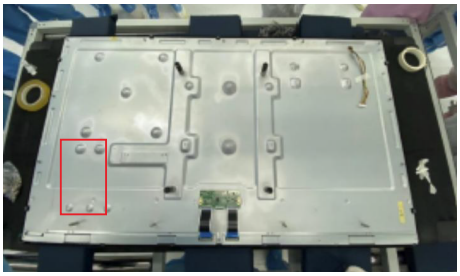
Nainstalujte desku T-con.
a. Zašroubujte 2 šrouby (M3 x 4).
b. Kabelem FFC připojte desku T-con k DPS modulu O/C.

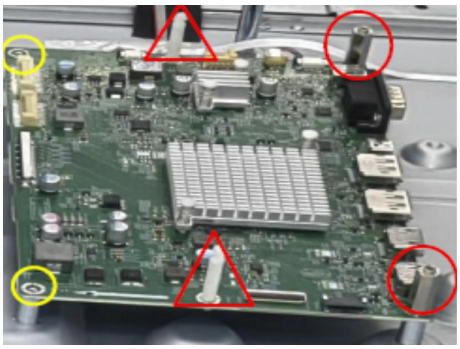


5. Postupy pro rozložení a sestavení

S19

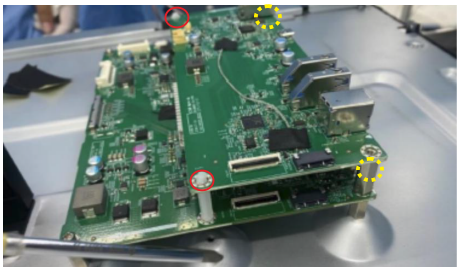
Nainstalujte hlavní desku.
a. Zašroubujte 2 šrouby (M3 x 6).
b. Zašroubujte 2 šestihranné rozpěrky (M3 x 6).
c. Nainstalujte 2 plastové díly na hlavní desku.





S20

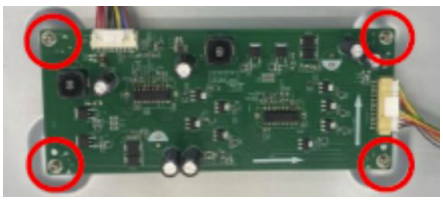
Nainstalujte desku USB a V/V kryt.
a. Zašroubováním 2 šroubů (M3 x 6) připevněte desku USB.
b. Nainstalujte jeden V/V kryt na desku.
c. Zašroubováním 2 šestihranných šroubů (M3 x 8) připevněte konektor VGA.

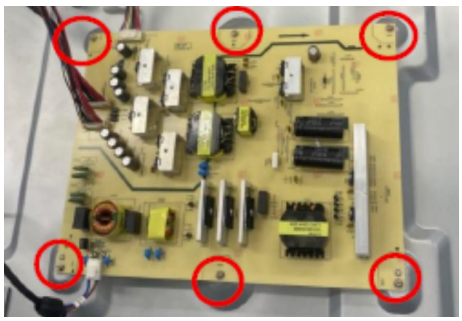


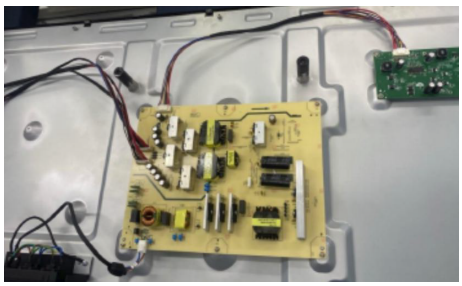


S21

Nainstalujte řídicí desku a napájecí desku.
a. Zašroubováním 4 šroubů (M3 x 6) připevněte řídicí desku.
b. Zašroubováním 6 šroubů (M3 x 6) připevněte napájecí desku.

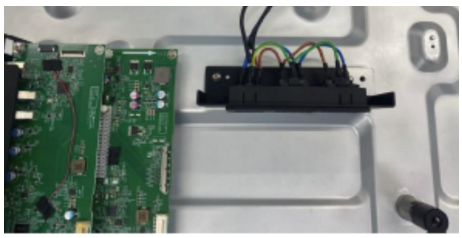


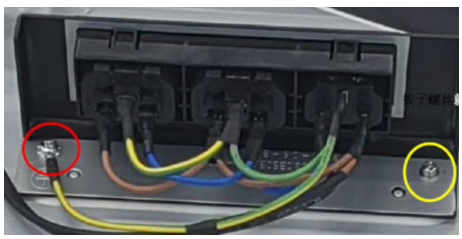




S22

Nainstalujte napájecí zásuvku.
a. Připojte vodiče k napájecí zásuvce.
b. Zašroubováním 1 šroubu (M3 x 6) připevněte napájecí zásuvku.
c. Zašroubováním 1 šroubu (M4 x 8) připevněte zemnicí vodič.

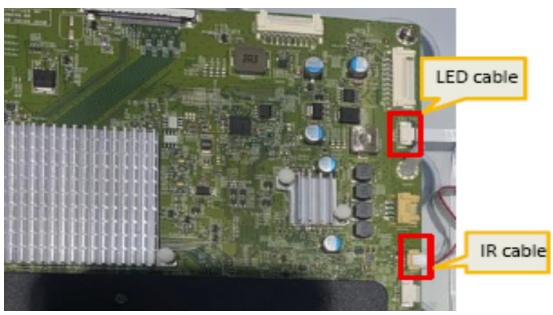




S23

Připojte kabel IR a kabel LED k DPS.
a. Sloupněte papír z pásky kabelu LED.
b. Přilepte kabel LED na zadní držák.
c. Připojte kabel LED a kabel IR k hlavní desce.



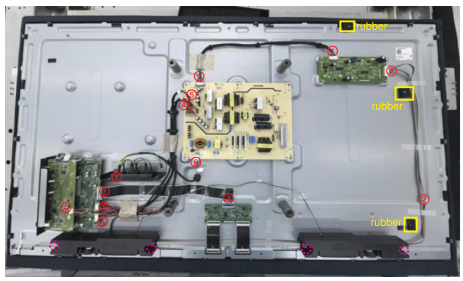


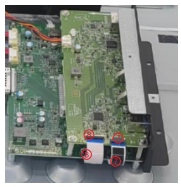
5. Postupy pro rozložení a sestavení

S24

Nainstalujte dva reproduktory a připojte všechny kabely.

a. Zašroubováním 4 šroubů (M4 x 10) připevněte dva reproduktory.
b. Zastrčte 3 gumové zátky na konkrétní pozici.
c. Připojte všechny desky pomocí kabelů.



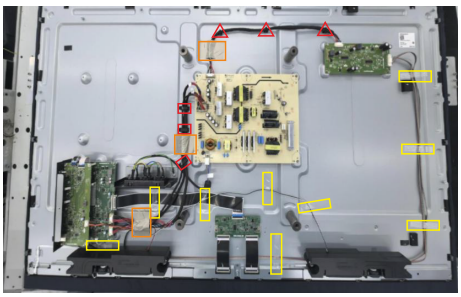




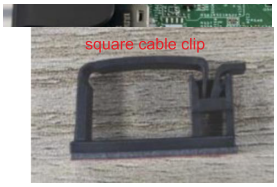
S25

Uchyťte kabely kabelovými svorkami a páskou.

a. Uchyťte vodiče pomocí 6 kabelových svorek.
b. Přilepte 9 proužků bílé pásky.
c. Přilepte 3 proužky vodivé pásky.



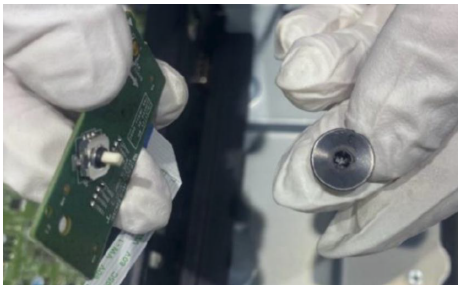


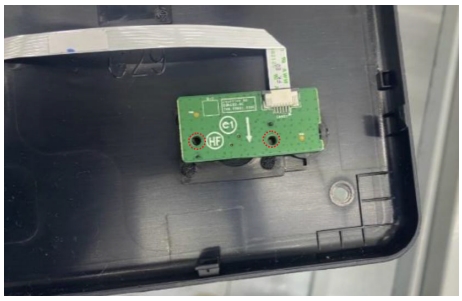


S26

Sestavte desku ovladače se zadním krytem.

a. Nainstalujte krytku ovladače na desku ovladače.
b. Připojte kabel k desce ovladače.
c. Nainstalujte desku ovladače na zadní kryt.
d. Zašroubujte 2 šrouby (M3 x 5).
e. Páskou přilepte kabel tlačítek ke krytu.

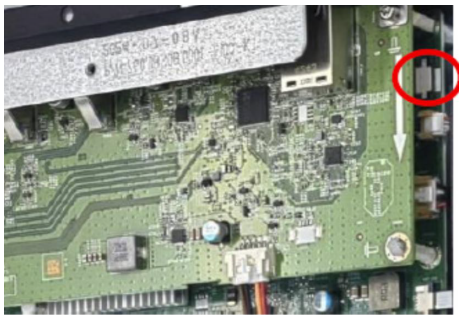


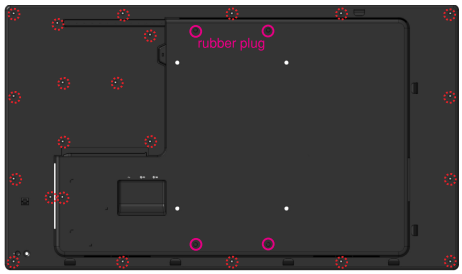


S27

Nainstalujte zadní kryt na monitor.

a. Připojte kabel ovladače k hlavní DPS.
b. Položte zadní kryt.
c. Zašroubováním 22 šroubů (M3 x 4) zadní kryt připevněte.
d. Zastrčte 4 gumové zátky do zadního krytu.
e. Nalepte na zadní kryt štítek.
f. Vložte krytky USB a DP do konektorů.

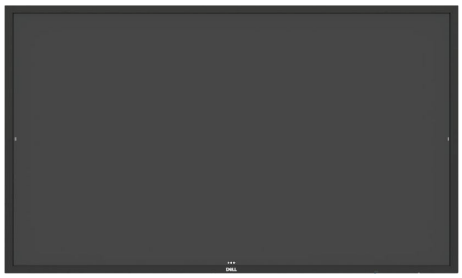






S28

Pomocí čistého hadříku otřete obrazovku monitoru, potom do monitoru přiveďte napájení a signály a zkontrolujte monitor podle specifikací pro kontrolu.



Odstraňování problémů

⚠ **VAROVÁNÍ: Před prováděním postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny.**

Samostatná kontrola

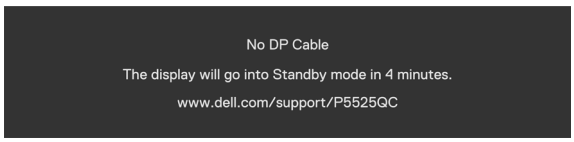
Displej je vybaven funkcí samostatné kontroly, pomocí které lze ověřit správnou funkčnost displeje. Pokud je displej řádně připojen k počítači, ale na displeji se nic nezobrazuje, spusťte samostatnou kontrolu displeje provedením následujících kroků:

1. Vypněte počítač a displej.
2. Odpojte video kabel na zadní straně počítače. Aby byl zajištěn správný průběh samostatné kontroly, odpojte od počítače všechny digitální a analogové kabely.
3. Zapněte displej.

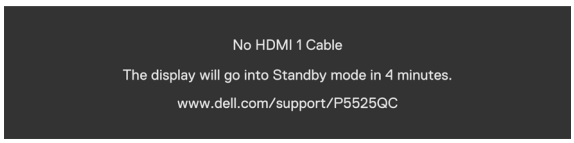
Pokud displej nedetekuje obrazový signál a funguje správně, na obrazovce by se mělo zobrazit okno (na černém pozadí). V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle. V závislosti na vybraném vstupu se také po obrazovce může posouvat jedno z následujících dialogových oken.



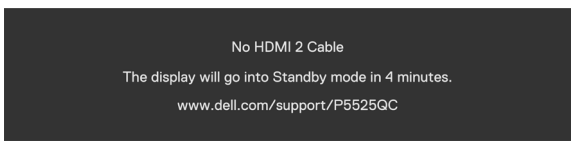
Obrázek 12. Zpráva s upozorněním na odpojený kabel USB-C



Obrázek 13. Zpráva s upozorněním na odpojený kabel DP



Obrázek 14 Zpráva s upozorněním na odpojený kabel HDMI 1



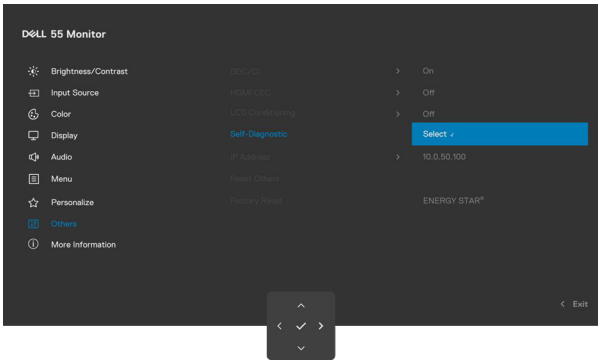
Obrázek 15 Zpráva s upozorněním na odpojený kabel HDMI 2

4. Toto dialogové okno se rovněž zobrazí při normálním provozu systému, dojde-li k odpojení nebo poškození video kabelu.
5. Vypněte displej a znovu zapojte video kabel. Pak zapněte počítač a displej.

Pokud se po provedení výše uvedeného postupu na displeji stále nic nezobrazuje, zkontrolujte grafickou kartu a počítač, protože displej funguje správně.

Integrovaná diagnostika

Tento monitor je vybaven integrovaným diagnostickým nástrojem, který pomáhá stanovit, zda zjištěnou abnormálnost obrazovky způsobuje problém monitoru nebo s počítače a grafické karty.



Obrázek 16. Self-Diagnostic (Samodiagnostika)

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (žádné částečky prachu na povrchu obrazovky).
2. Vyberte v nabídce OSD položku **Self-Diagnostic (Samodiagnostika)** v části **Others (Ostatní)**.
3. Diagnostiku spustíte stisknutím tlačítka ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu pohněte ovladačem, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Povšimněte si veškerých abnormalit nebo závad.
   Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textem. Chcete-li odejít, pohněte znovu ovladačem.

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

6. Pokyny pro řešení problémů

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech, na které můžete při používání monitoru narazit, a možná řešení:

⚠ **VAROVÁNÍ: Pracovní cyklus LCD panelu monitoru je stanoven na 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Překračování stanoveného pracovního cyklu může mít za následek předčasný pokles jasu podsvícení panelu, na což se nemusí vztahovat záruka.**

Tabulka 2. Obecné problémy

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Bez videa / LED napájení nesvítí	Žádný obraz	• Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel spojující displej a počítač. • Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. • Zkontrolujte, zda je zapnutý vypínač. • Zkontrolujte, zda je v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) vybrán správný zdroj.
Chybí obraz / indikátor napájení svítí	Žádný obraz nebo žádný jas	• Zvyšte jas a kontrast v nabídce OSD. • Proveďte automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. • Zkontrolujte, zda je v nabídce Input Source (Vstupní zdroj) vybrán správný zdroj.
Slabé zaostření	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje vícenásobné zobrazení	• Eliminujte prodlužovací kabely videa. • Obnovte tovární nastavení displeje. • Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající/roztřesené video	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	• Obnovte tovární nastavení displeje. • Zkontrolujte podmínky prostředí. • Přemístěte displej a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	• Zapněte a vypněte monitor. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o kvalitě displejů Dell a zásadách souvisejících s vadnými pixely naleznete v části věnované Zásadám souvisejícím s vadnými pixely displejů společnosti Dell.
Trvale rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	• Zapněte a vypněte monitor. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o kvalitě displejů Dell a zásadách souvisejících s vadnými pixely naleznete v části věnované Zásadám souvisejícím s vadnými pixely displejů společnosti Dell.
Potíže s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo světlý	• Obnovte tovární nastavení monitoru. • Upravte jas a kontrast pomocí nabídky OSD.
Problém se zvukem	Chybí zvuk	• Zkontrolujte v nastavení počítače, zda je správně vybráno přehrávání. • Kontrola ostatních video kabelů. • Zkontrolujte, zda je v nabídce OSD zapnutý reproduktor.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vystředěna	• Obnovte tovární nastavení displeje.
Problémy se synchronizací	Obrazovka je nečitelná nebo přerušovaná	• Obnovte tovární nastavení displeje. • Proveďte samostatnou kontrolu displeje a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Restartujte počítač v nouzovém režimu.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. • Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Displej střídavě funguje a nefunguje	• Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel připojující displej k počítači. • Obnovte tovární nastavení displeje. • Použijte funkci samostatné kontroly displeje a zjistěte, zda k problému dochází v tomto režimu.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Bez barvy	Obraz není barevný	• Použijte funkci samostatné kontroly displeje. • Ujistěte se, že je řádně zapojen video kabel připojující displej k počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Chybná barva	Obraz není správně barevný	• Změňte nastavení položky Preset Modes (Přednastavené režimy) v nabídce OSD Color (Barva) podle způsobu použití. • Upravte hodnotu R/G/B v části Custom (Vlastní). Color (Barva) v části Color (Barva) nabídky OSD. • V části Color (Barva) nabídky OSD změňte Input Color Format (Vstupní formát barev) na PC RGB nebo YCbCr. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Retence obrazu od statického obrazu, který byl na displeji zobrazen dlouhou dobu	Matný obrys statického obrazu na obrazovce	• Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti obrazovky vypnula. Tato nastavení lze upravit v nabídce napájení systému Windows nebo úspory energie systému Mac. • Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 3. Problémy s konkrétním produktem

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Obraz na obrazovce je příliš malý	Obraz je vystředěn na obrazovce, ale nevyplňuje celou oblast zobrazení	• Zkontrolujte nastavení Aspect Ratio (Poměr stran) v nabídce Display (Zobrazení). • Obnovte tovární nastavení displeje.
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí ovladače	Na obrazovce se nezobrazí OSD	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, odemkněte nabídku tak, že pohnete ovladačem nahoru/dolů/doleva/doprava a podržíte jej tam po dobu 4 sekund.
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Žádný obraz, indikátor LED svítí bíle	• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohnutím myší nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, že počítač není v úsporném režimu. • Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen. V případě potřeby znovu připojte signálový kabel. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	• Vzhledem k různým formátům obrazu (poměru stran) disků DVD může displej zobrazovat obraz na celé obrazovce. • Spusťte integrovanou diagnostiku.
Chybí obraz při připojení k počítači, laptopu apod. přes rozhraní USB Type-C	Černá obrazovka	• Zkontrolujte, zda rozhraní USB Type-C na zařízení podporuje alternativní režim DP. • Zkontrolujte, zda zařízení nevyžaduje napájecí výkon větší než 90 W. • Rozhraní USB Type-C na zařízení nepodporuje alternativní režim DP. • Nastavte v systému Windows režim projekce. • Ujistěte se, že kabel USB Type-C není poškozen.
Nedochází k nabíjení při připojení k počítači, laptopu apod. přes rozhraní USB Type-C	Nedochází k nabíjení	• Zkontrolujte, zda zařízení podporuje jeden z těchto nabíjecích profilů: 5 V / 9 V / 15 V / 20 V. • Zkontrolujte, zda notebook nevyžaduje napájecí adaptér s výkonem větším než 90 W. • Pokud notebook vyžaduje napájecí adaptér s výkonem větším než 90 W, při připojení přes rozhraní USB Type-C se nemusí nabíjet. • Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB Type-C není poškozen.

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Přerušované nabíjení při připojení k počítači, laptopu apod. přes rozhraní USB Type-C	Přerušované nabíjení	• Zkontrolujte, zda maximální příkon zařízení překračuje 90 W. • Používejte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodaný s produktem. • Ujistěte se, že kabel USB Type-C není poškozen.

Tabulka 4. Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. • Znovu připojte upstreamový kabel k počítači. • Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. • Vypněte displej a potom jej znovu zapněte. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB, například externí přenosné pevné disky, vyžadují vyšší elektrický proud; připojte zařízení přímo k počítači.
Rozhraní SuperSpeed USB 3.2 je pomalé	Periferní zařízení připojená k rozhraní SuperSpeed USB 3.2 fungují pomalu nebo vůbec nefungují	• Zkontrolujte, zda počítač podporuje USB 3.2. • Některé počítače jsou vybaveny porty USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port. • Znovu připojte upstreamový kabel k počítači. • Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. • Restartujte počítač.
Po připojení zařízení USB 3.2 přestanou fungovat bezdrátové USB periférie	Bezdrátové USB periferie reagují pomalu nebo pracují, pouze když se přiblíží ke svým přijímačům	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 3.2 a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový USB přijímač co nejblíže k bezdrátovým USB periféiím. • Použijte prodlužovací kabel USB a umístěte bezdrátový USB přijímač co nejdále od portu USB 3.2.
Rozhraní USB nefunguje	USB vůbec nefunguje	• Zkontrolujte tabulku vstupních zdrojů a USB.

Problémy s Ethernetem

Tabulka 5. Problémy s Ethernetem

Specifické příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Ethernet nefunguje	Nefunguje webová stránka webové správy displejů Dell	• Zkontrolujte, zda je řádně zapojen síťový kabel, kterým je připojen displej. • Funkci zapnete stisknutím tlačítka ovladače na dobu 3 sekund. Objeví se ikona sítě a bude 3 sekundy zobrazena uprostřed. • Funkci vypnete stisknutím tlačítka ovladače na dobu 3 sekund. Objeví se ikona sítě a bude 3 sekundy zobrazena uprostřed.