

Monitor Dell P5525QC

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	5
Acerca del monitor	6
Contenido del paquete	6
Características del producto	7
Identificar las partes y controles	8
Vista frontal	8
Vista posterior	9
Vista lateral	10
Vista inferior	11
Especificaciones del monitor	12
Especificaciones de la resolución	13
Modos de vídeo admitidos	13
Modos de visualización preestablecidos	14
Especificaciones eléctricas	14
Características físicas	15
Características medioambientales	15
Asignaciones de contactos	16
Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)	22
Política de calidad y píxeles de la pantalla LCD	22
Instrucciones de mantenimiento	22
Limpieza del monitor	22
Instalar el monitor	23
Conectar el monitor	23
OptiPlex (opcional)	23
Conexión de PC externa	25
Conectar su OptiPlex (opcional)	27
Sincroniz. multimonitor (MMS)	28
Configuración de la Sincroniz. multimonitor (MMS)	29
Montaje en pared	30
Mando a distancia	31
Insertar las pilas en el mando a distancia	32
Usar el mando a distancia	32
Alcance de funcionamiento del mando a distancia	32
Zona para el imán del mando a distancia	33
Declaración de advertencias FCC	33
Utilizar la pantalla	34
Encender el monitor	34
Uso del control del joystick	34
Utilizar el Lanzador de menús	35
Usar los botones de navegación	36
Utilizar la función de bloqueo OSD	37
Utilizar el menú principal	39
Mensajes de advertencia sobre el menú OSD	47
Establecer la resolución máxima	49
Administración web de Dell para pantallas	50
Solucionar problemas	55

Comprobación automática	55
Diagnósticos integrados	56
Problemas comunes	57
Problemas específicos del producto	58
Problemas específicos de Bus de serie universal (USB).....	59
Problemas de Ethernet	59
Información reguladora	60
Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas	60
Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto.....	60
Contactar con Dell.....	61

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento de este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

ⓘ NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠ ADVERTENCIA: La utilización de los controles, ajustes o procedimientos de forma diferente a como se especifica en esta documentación puede producir descargas, riesgos eléctricos y/o riesgos mecánicos.

⚠ PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte la sección [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea estas instrucciones detenidamente. Mantenga este documento para una futura referencia. Siga todas las advertencias e instrucciones marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

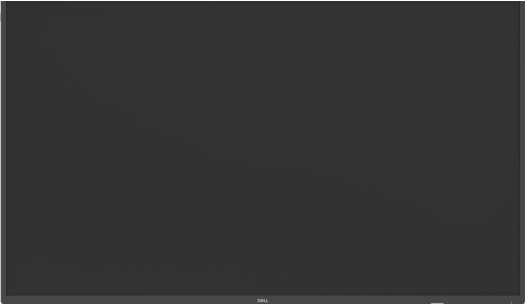









Acerca del monitor

Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con el monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte [Contactar con Dell](#).

NOTA: Algunos artículos pueden ser opcionales y no estarán incluidos con el monitor. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Pantalla
	Soporte OptiPlex
	Mando a distancia y pilas (AAA x 2)
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable de alimentación para conectar el sistema OptiPlex a la pantalla Para obtener más información sobre cómo conectarse, consulte la sección OptiPlex (opcional) .
	Cable ascendente USB 3.2 (habilita los puertos USB en el monitor)
	Cable DisplayPort 3M (DisplayPort a DisplayPort)
	Cable USB-C Gen1 de 1,8 m (C a C)
	Cable HDMI 3M
	<ul style="list-style-type: none">• Información de seguridad, medioambiental y normativas• Guía de instalación rápida

Características del producto

El monitor Dell P5525QC tiene una matriz activa, transistores de película fina (TFT, por sus siglas en inglés), pantalla de cristal líquido (LCD, por sus siglas en inglés), antiestática y retroiluminación de LED. El monitor incluye las siguientes características:

- Pantalla con un área visualizable de 138,787 cm (54,64 pulgadas) (medidas en diagonal), resolución de 3840 x 2160 (relación de aspecto de 16:9) y compatibilidad con pantalla completa para resoluciones menores.
- Orificios para instalación de 300 x 400 mm VESA (Video Electronics Standards Association, es decir Asociación para estándares electrónicos y de vídeo).
- Altavoces integrados (2 x 10 W)
- Funcionalidad Plug and Play si su equipo lo admite.
- Ajustes de menú en pantalla (OSD, On-Screen Display) que facilitan la configuración y la optimización de la pantalla.
- Bloqueo de los botones de encendido y OSD.
- Ranura para bloqueo de seguridad.
- Admite funcionalidad de administración de activos.
- Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.
- Consumo en espera de 3,5 W en el modo de suspensión.
- Permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano mediante la función Sincroniz. multimonitor (MMS).
- Configuración sencilla con Dell OptiPlex Micro PC (factor de forma Micro).
- Optimice la comodidad ocular con una pantalla sin parpadeos y la función de luz azul que minimiza la emisión de luz azul peligrosa.
- Crestron Certified 2.0. **CRESTRON**
CONNECTED

⚠ ADVERTENCIA: Los posibles efectos a largo plazo de la emisión de luz azul procedente del monitor pueden dañar los ojos, lo que incluye, sin limitación, fatiga y tensión ocular digital. La función ComfortView Plus está diseñada para reducir la cantidad de luz azul emitida por el monitor para optimizar el confort ocular.

Identificar las partes y controles

Vista frontal

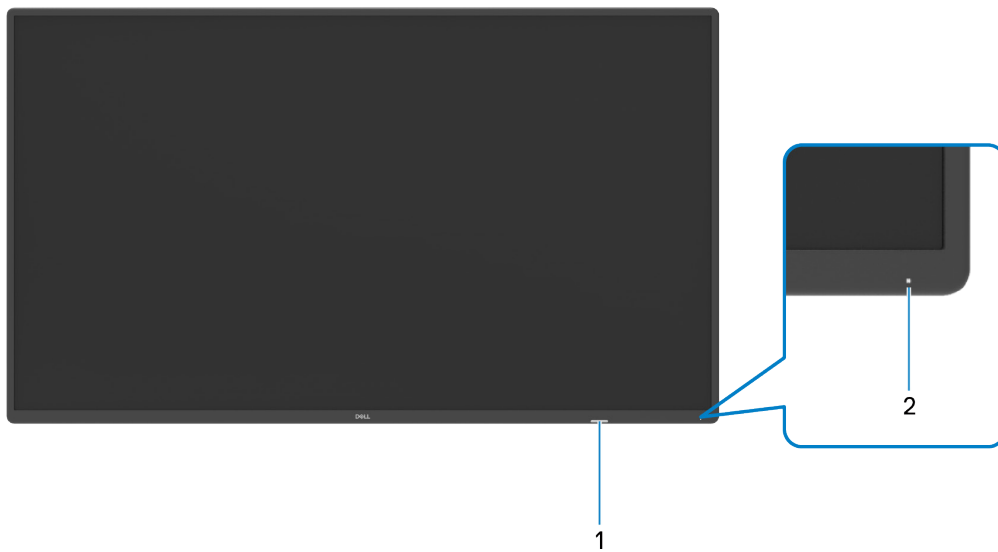


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Lente de infrarrojos	Para recibir la señal del mando a distancia.
2	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca en modo de respiración indica que el monitor está en modo Espera.

Vista posterior

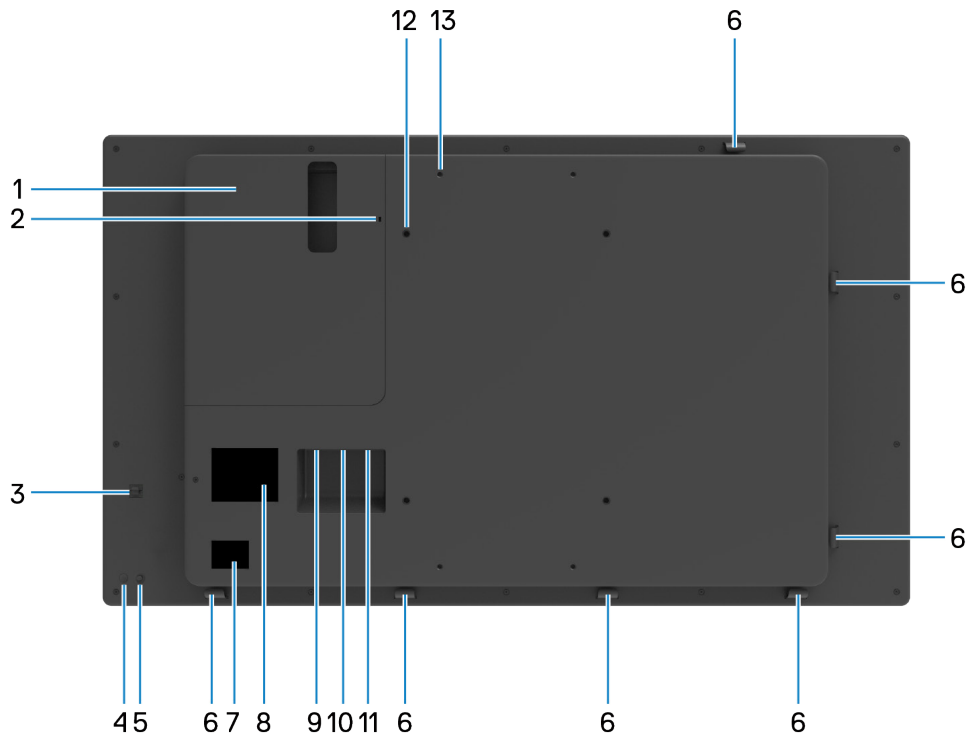


Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Soporte OptiPlex	Se utiliza para sostener su OptiPlex PC con factor de forma Micro.
2	Ranura para cierre de seguridad	Protege su OptiPlex con bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
3	Gancho para cable USB Tipo-C	Se utiliza para colocar el cable USB Tipo-C.
4	Botón de encendido y apagado	Presione el botón de encendido para encender o apagar el monitor.
5	Joystick	Utilícela para controlar el menú OSD. Para obtener más información, consulte la sección Utilizar la pantalla .
6	Gancho para sujetar el cable (7)	Ganchos para cables en estas posiciones para organizar los cables.
7	Código de barras, número de serie e identificación de etiqueta de servicio	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
8	Etiqueta sobre normativas	Lista de etiquetas sobre normativas aprobadas.
9	Conector de alimentación de CA	Para conectar el cable de alimentación de la pantalla.
10	Puerto de alimentación para PC Dell Micro OptiPlex	Alimentación de CA para adaptador de alimentación de PC Micro OptiPlex (valores nominales de alimentación: 100~240 V, 50/60 Hz, 2,4 A).
11	Puerto de alimentación VB	Este puerto está reservado para futuras ofertas de Dell (valores nominales de alimentación: 100-240 V~50/60 Hz 2,4 A). Descargo de responsabilidad solamente para ofertas de Dell.
12	Orificios de instalación VESA (300 x 400 mm)	Se utilizan para instalar la pantalla.
13	Orificios para montaje VESA VB	Este montaje está reservado para futuras ofertas de Dell (tamaño y profundidad de rosca de tornillo de M6 x 16).

Vista lateral

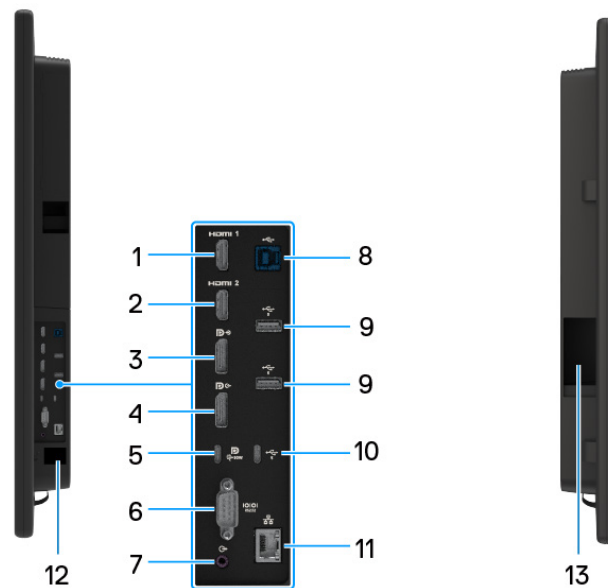


Figura 3. Vista lateral del monitor

Tabla 4. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Puerto HDMI 1	Permite conectar el equipo o dispositivo externo empleando un cable HDMI.
2	Puerto HDMI 2	
3	DisplayPort (entrada)	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
4	DisplayPort (salida)	Salida DP para monitor MST (Multi-Stream Transport). Para habilitar MST, consulte las instrucciones que se proporcionan en la sección Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport) . NOTA: Retire el tapón de goma cuando utilice el puerto de salida DisplayPort.
5	USB Tipo-C/DisplayPort	Conectar al equipo mediante un cable USB Tipo-C. El puerto USB Tipo-C ofrece la velocidad de transferencia más rápida (USB 3.2) y el modo alternativo con DP 1.4 que admite una resolución máxima de 3840 x 2160 a 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB Tipo-C no se admite en versiones de Windows anteriores a Windows 10.
6	Conector RS232	Control y administración remotos de la pantalla a través de RS232.
7	Puerto de salida de audio	Permite conectar periféricos de audio externo. Sólo admite 2 canales de audio. NOTA: El puerto de salida de audio no admite auriculares.
8	Puertos ascendentes USB 3.2	Conecte el cable USB incluido con la pantalla a su PC. Una vez que este cable está conectado, puede usar los conectores descendentes USB de la pantalla.
9	Puertos de descarga USB 3.2 (2)	Conecte su dispositivo USB. Solamente puede utilizar este puerto después de que haya conectado el cable USB desde el equipo al puerto de carga USB de la pantalla.
10	USB Tipo-C 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente (15 W)	El puerto USB Tipo-C admite 5 V/3 A. Conecte su dispositivo USB. Para utilizar este puerto, debe conectar el cable USB Tipo-C (suministrado con el monitor) al puerto ascendente USB Tipo-C del monitor y al equipo.
11	Conector RJ45	Control y administración de red remotos de la pantalla a través de RJ45.
12	Número de serie, etiqueta de servicio y sitio web	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell.
13	Compartimento lateral para guardar el adaptador de alimentación VB	Esta cavidad está reservada para futuras ofertas de Dell.

Vista inferior



Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Altavoces integrados (2)	Proporciona salida de audio.

Especificaciones del monitor

Tabla 6. Especificaciones del monitor.

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	Matriz activa - LCD TFT
Tipo de panel	Tecnología de conmutación en el plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visualizable	
Diagonal	1387,87 mm (54,64 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	1209,60 mm (47,62 pulgadas)
Vertical	680,40 mm (26,79 pulgadas)
Área	823011,84 mm ² (1275,67 pulgadas ²)
Densidad de píxeles	0,315 (H) mm x 0,315 (V) mm
Píxeles por pulgada (PPP)	81
Ángulo de visualización	
Horizontal	178° (valor típico)
Vertical	178° (valor típico)
Brillo	400 cd/m ² (valor típico)
Relación de contraste	1200 a 1 (valor típico)
Recubrimiento de pantalla	Antirreflejos con dureza 3H, borrosidad 25 %
Retroiluminación	Sistema de luz lateral LED
Tiempo de respuesta	8 ms, valor típico (G a G)
Profundidad de color	1070 millones de colores, (8 bits+FRC)
Espectro de color	NTSC 72 % mín.
Conectividad	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x DP 1.4 (admite 2 pantallas 4K a 60 Hz con DSC) • 1 x Salida DP (admite MST) • 1 x Ascendente USB Tipo-C (modo alternativo con DisplayPort 1.4, Power Delivery PD de hasta 90 W) • 1 x USB Tipo-C 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente (15 W) • 2 x HDMI 2.0 • 2 x USB-A 3.2 Gen 1 (5 Gbps) descendente • 1 x USB-B 3.2 Gen 1 (5 Gbps) ascendente • 1 x Salida de línea de audio analógica 2.0 (conector de 3,5 mm) • 1 x RJ45 • 1 x RS232
Ancho del borde (borde de la pantalla hasta el área activa)	
Superior	18,92 mm (0,74 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	18,92 mm (0,74 pulgadas)
Inferior	28,51 mm (1,12 pulgadas)
Compatibilidad con el administrador de visualización de Dell (DDM, Dell Display Manager)*	Fácilmente organizable y otras funciones clave
Altavoces incorporados	2 x 10 W

Dell Display Manager

Dell Display Manager es un software de aplicación que mejora la experiencia del monitor Dell, lo que garantiza mayor productividad y facilidad de personalización.

Con esta aplicación puede:

1. Ajustar fácilmente la configuración del menú de visualización en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste, la configuración de la fuente de entrada, etc. No es necesario alternar con el mando en el monitor; simplemente use el software DDM.
 1. Organizar varias aplicaciones en la pantalla, ajustándolas a una plantilla de su elección con Easy Arrange.
 2. Asignar aplicaciones o incluso archivos a las particiones de Easy Arrange, guardar el diseño como un perfil y, a continuación, restaurar el perfil automáticamente usando Easy Arrange Memory.
2. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administre estas diferentes entradas de vídeo mediante la opción Fuente entrada.
3. Personalizar cada aplicación con un modo de color diferente mediante los valores predefinidos de color.
4. Replicar la configuración de la aplicación Dell Display Manager entre monitores del mismo modelo con la función de importación y exportación de la configuración de la aplicación.

Además, este modelo se proporciona con funciones avanzadas de administración remota para administradores de TI.

Para obtener más información sobre Dell Display Manager, consulte [Dell Display Manager](#).

Puede descargar el software desde este enlace y encontrar la guía de usuario detallada del software y el artículo de la base de conocimientos en la pestaña de documentación.

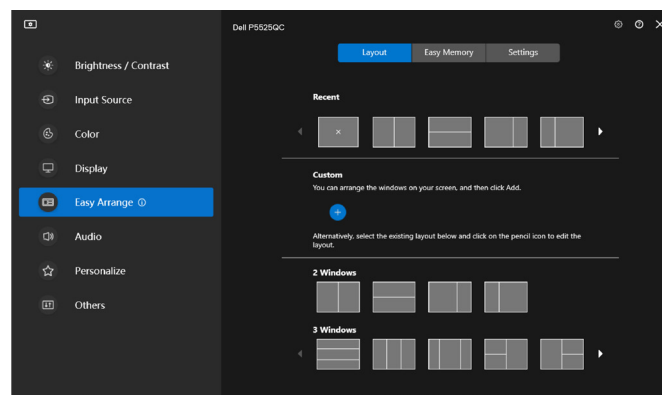


Figura 5. Interfaz del usuario de Dell Display Manager

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y Dell no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

Especificaciones de la resolución

Tabla 7. Especificaciones de la resolución.

Descripción	Valor
Frecuencia horizontal	30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Tasa de actualización vertical	24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Resolución máxima preconfigurada	3840 x 2160 a 60 Hz

Modos de vídeo admitidos

Tabla 8. Modos de vídeo admitidos.

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (reproducción DP y HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p y 2160p

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 9. Modos de visualización preestablecidos.

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (Horizontal / Vertical)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

Especificaciones eléctricas

Tabla 10. Especificaciones eléctricas.

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	<ul style="list-style-type: none"> Señal de vídeo digital para cada línea diferencial por línea diferencial con una impedancia de 100 ohmios Compatibilidad con entrada de señal DP/HDMI/USB Tipo-C
Voltaje, frecuencia y corriente de entrada	100-240 VCA, 50/60 Hz \pm 3 Hz/8,3 A (máximo)
Voltaje, frecuencia y corriente de salida (PC)	100-240 VCA, 50/60 Hz \pm 3 Hz/2,4 A (máximo)
Voltaje, frecuencia y corriente de salida (VB)	100-240 VCA, 50/60 Hz \pm 3 Hz/2,4 A (máximo)
Corriente de pico	120 V: 42 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) 240 V: 80 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo eléctrico	0,3 W (modo Apagado) ¹ 0,5 W (modo Espera) ¹ 2,0 W (modo Espera con conexión a red) ¹ 77,1 W (modo de encendido) ¹ 300 W (máximo) ² 65,8 W (P_{on}) ³ No aplicable (TEC) ³

¹ Según se define en UE 2019/2021 y UE 2019/2013.

² Configuración máxima de brillo y contraste con carga máxima de energía en todos los puertos USB.

³ P_{on} : consumo de potencia del modo Encendido según se define en la versión Energy Star 8.0.

TEC: Consumo de energía total en kWh según se define la versión 8.0 de Energy Star.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información. En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

 **NOTA:** El monitor cuenta con la certificación ENERGY STAR.



Características físicas

Tabla 11. Características físicas.

Descripción	Valor
Dimensiones	
Altura	727,83 mm (28,65 pulgadas)
Anchura	1247,43 mm (49,11 pulgadas)
Profundidad	79,80 mm (3,14 pulgadas)
Peso	
Peso con embalaje incluido	33,80 kg (74,52 lb)
Peso sin embalaje, con cables y accesorios	23,30 kg (51,37 lb)
Peso sin embalaje	22,40 kg (49,38 lb)

Características medioambientales

Tabla 12. Características medioambientales.

Descripción	Valor
Normas compatibles	
<ul style="list-style-type: none">• Monitor con la certificación ENERGY STAR• Cuando proceda, registrado en EPEAT. El registro en EPEAT varía dependiendo del país. Consulte EPEAT para obtener información sobre el estado de registro por país.• TCO Certified y TCO Certified Edge.• Cumple con RoHS.• Monitor libre de BFR/PVC (cables externos excluidos).• Cristal sin arsénico y sin mercurio solamente en el panel.	
Temperatura	
Funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Sin funcionar	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	Del 10 % al 80 % (sin condensación)
Sin funcionar	Del 5 % al 90 % (sin condensación)
Altitud	
Funcionamiento	5 000 m (16 404 pies) (máximo)
Sin funcionar	12 192 m (40 000 pies) (máximo)
Disipación térmica	
	1023,64 BTU/hora (valor máximo)
	263,08 BTU/hora (modo Encendido)

Asignaciones de contactos

DisplayPort

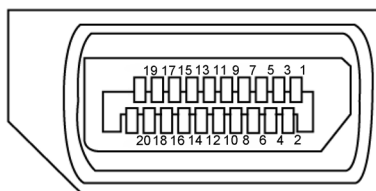


Figura 6. DisplayPort

Tabla 13. DisplayPort.

Número de contacto	Lado de 20 contactos del cable de señal conectado
1	ML3 (n)
2	TIERRA
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	TIERRA
6	ML2 (p)
7	ML1 (u)
8	TIERRA
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	TIERRA
12	ML0 (p)
13	CONFIG1 / (GND)
14	CONFIG2 / (GND)
15	AUX CH (p)
16	Detección de cable DP
17	AUX CH (n)
18	Detección de conexión en caliente
19	TIERRA
20	+3,3 V DP_ALIMENTACIÓN

Puerto USB Tipo-C

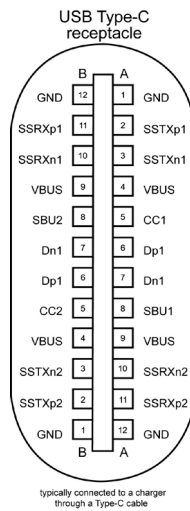


Figura 7. Puerto USB Tipo-C

Tabla 14. Puerto USB Tipo-C.

Contacto	Señal	Contacto	Señal
A1	TIERRA	B12	TIERRA
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	TIERRA	B1	TIERRA

Conector HDMI

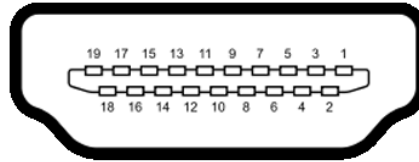


Figura 8. Conector HDMI

Tabla 15. Conector HDMI.

Número de contacto	Lado de 19 contactos del cable de señal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (sin contacto en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	Tierra DDC/CEC
18	ALIMENTACIÓN DE +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Conector RS232

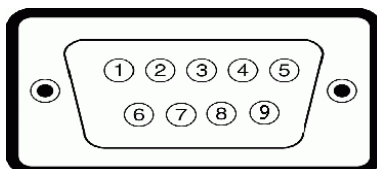


Figura 9. Conector RS232

Tabla 16. Conector RS232.

Número de contacto	Lado de 9 contactos del cable de señal conectado
1	Sin usar
2	RX
3	TX
4	Sin usar
5	TIERRA
6	Sin usar
7	Sin usar
8	Sin usar
9	Sin usar

Conector RJ45

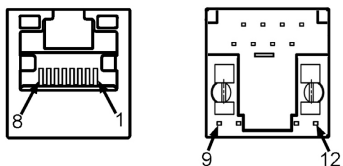


Figura 10. Conector RJ45

Tabla 17. Conector RJ45.

Número de contacto	Lado de 12 contactos del cable de señal conectado
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	TIERRA
8	TIERRA
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

Bus de serie universal (USB)

En esta sección se proporciona información sobre los puertos USB disponibles en la pantalla.

El equipo cuenta con los siguientes puertos USB:

- 1 USB 3.2 ascendente
- 2 USB 3.2 descendente
- 1 USB-C ascendente
- 1 USB-C descendente

NOTA: Los puertos USB de la pantalla solo funcionan cuando esta se encuentra en modo encendido o reposo. Si apaga la pantalla para a continuación encenderla, los periféricos acoplados a la misma pueden necesitar unos segundos para reanudar su funcionamiento normal.

Tabla 18. Velocidad del dispositivo

Velocidad de transferencia	Velocidad de datos	Consumo eléctrico
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Alta velocidad	480 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)
Velocidad total	12 Mbps	4,5 W (máx., cada puerto)

Tabla 19. Bus de serie universal (USB).

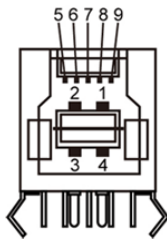


Figura 11. Puerto ascendente USB 3.2

Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

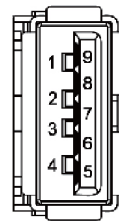


Figura 12. Puerto de descarga USB 3.2

Número de contacto	Nombre de señal
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	TIERRA
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Funcionalidad Conectar y listo (Plug-and-Play)

Puede instalar la pantalla con cualquier equipo compatible con la funcionalidad Plug-and-Play (Conectar y listo). El sistema proporciona automáticamente a su PC los datos de identificación de visualización extendida (EDID, Extended Display Identification Data) utilizando protocolos de canal de datos de visualización (DDC, Display Data Channel) para que el equipo puede configurarse y optimizar la configuración de la pantalla automáticamente. Muchas de las instalaciones de la pantalla son automáticas. Puede seleccionar configuraciones diferentes según lo desee. Para obtener más información sobre los cambios en la configuración de la pantalla, consulte la sección [Utilizar la pantalla](#).

Política de calidad y píxeles de la pantalla LCD

Durante el proceso de fabricación de la pantalla LCD, no es raro que uno o más píxeles se fijen en un estado inamovible; son difíciles de ver y no afectan a la calidad o uso de la pantalla. Para obtener más información sobre la política de píxeles de las pantallas LCD, consulte [Pautas de píxeles en pantallas Dell](#) en el [sitio de asistencia de Dell](#).

Instrucciones de mantenimiento

Limpieza del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Lea y siga las indicaciones de la sección [Instrucciones de seguridad](#) antes de limpiar el monitor.

⚠ ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.

Para obtener información acerca de las mejores prácticas, siga las instrucciones de la lista siguiente cuando desempaque, limpie o manipule el monitor:

- Use un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el ensamblaje del pedestal, la pantalla y el chasis del monitor Dell. Si lo tiene disponible, utilice un tejido para limpiar pantallas o una solución adecuada para limpiar monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de humedad o agentes de limpieza antes de colocar el monitor Dell sobre ella.
- **⚠ PRECAUCIÓN:** No utilice detergentes ni otros productos químicos, como benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol o aire comprimido.
- **⚠ PRECAUCIÓN:** El uso de productos químicos para limpiar puede causar cambios en la apariencia del monitor, como decoloración del color, película lechosa en el monitor, deformación, sombras oscuras irregulares y pelado de la superficie de la pantalla.
- **⚠ ADVERTENCIA:** No pulverice la solución de limpieza o incluso agua directamente sobre la superficie del monitor. Si lo hace, permitirá que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de visualización y corroan los componentes electrónicos, lo que provocará daños permanentes. En su lugar, aplique la solución de limpieza o agua en un paño suave y, a continuación, limpie el monitor.
- **ℹ NOTA:** Los daños en el monitor provocados por métodos de limpieza inadecuados y el uso de benceno, disolvente, amoníaco, productos de limpieza abrasivos, alcohol, aire comprimido o detergente de cualquier tipo causará un Daño Inducido por el Cliente (CID). El CID no está cubierto por la garantía estándar de Dell.
- Si observa la presencia de un polvo blanco residual cuando desempaque el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule el monitor con cuidado, ya que los componentes de plástico de color más oscuro pueden arañarse y presentar raspaduras de color blanco que destacarían sobre las zonas más claras del monitor.
- Para ayudar a mantener la máxima calidad de imagen en el monitor, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Instalar el monitor

Conectar el monitor

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las indicaciones de la sección **Instrucciones de seguridad**.

ⓘ NOTA: Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables suministrados por Dell dentro de la caja. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

ⓘ NOTA: No conecte todos los cables al equipo al mismo tiempo.

ⓘ NOTA: Las imágenes se usan únicamente como ilustración. La apariencia del equipo puede ser diferente.

Para conectar el monitor al equipo:

1. Apague el equipo y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable HDMI/DP/USB Tipo-C/USB desde el monitor a su PC.
3. Conecte el cable de alimentación al monitor y a una toma de corriente.
4. Encienda el monitor.
5. Seleccione la fuente de entrada correcta en el menú OSD del monitor y encienda el equipo.

OptiPlex (opcional)

Acoplar su OptiPlex

1. Saque el soporte OptiPlex.

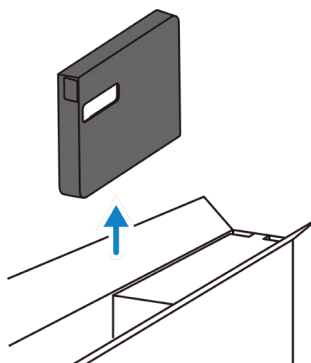


Figura 13. Sacar el soporte OptiPlex

2. Quite la tapa delantera del soporte OptiPlex.

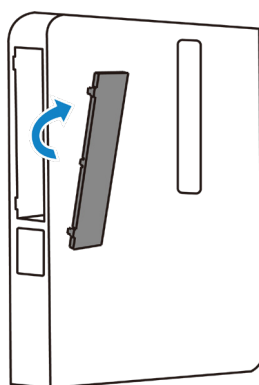


Figura 14. Quitar la tapa delantera del soporte OptiPlex

3. Inserte su PC OptiPlex en los compartimentos correspondientes.

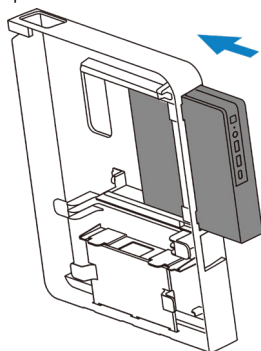


Figura 15. Insertar su PC OptiPlex

4. Enchufe el adaptador de alimentación y coloque los cables utilizando los ganchos de administración de cables que se encuentran dentro del soporte de la caja OptiPlex.

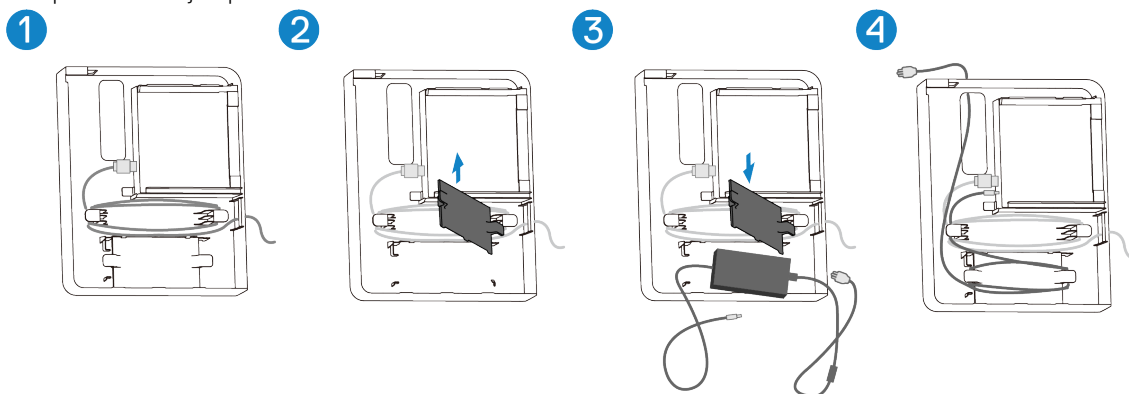


Figura 16. Enchufar el adaptador de alimentación y colocar los cables

5. Deslice el soporte OptiPlex hacia atrás hacia el monitor.

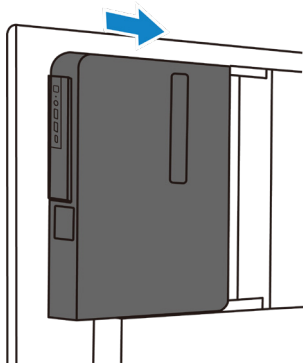


Figura 17. Deslizar el soporte OptiPlex hacia atrás hacia el monitor

Conexión de PC externa

Conectar el cable USB

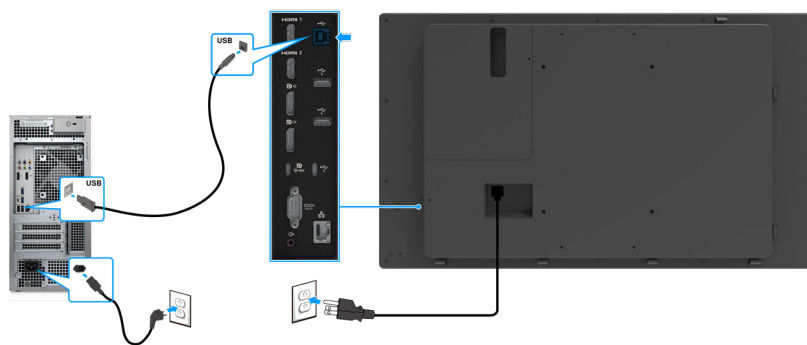


Figura 18. Conectar el cable USB

Conectar el cable HDMI

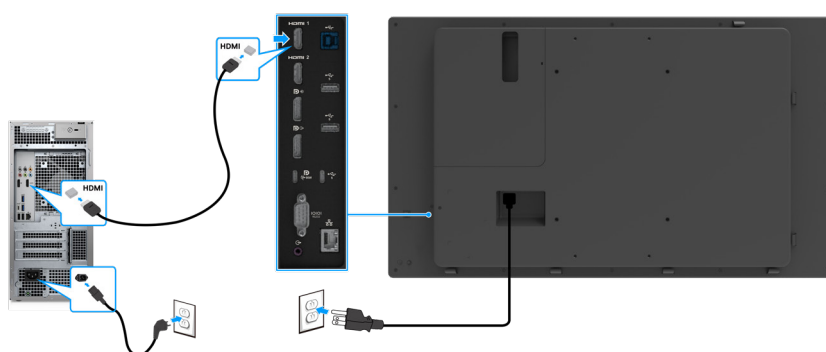


Figura 19. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable DP

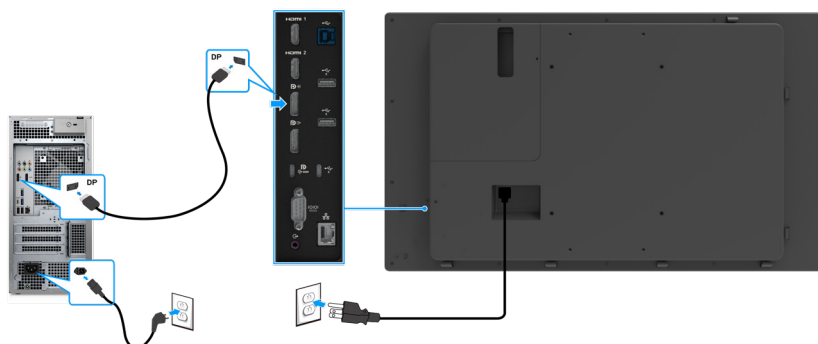


Figura 20. Conectar el cable DP

Conectar el cable USB Tipo-C

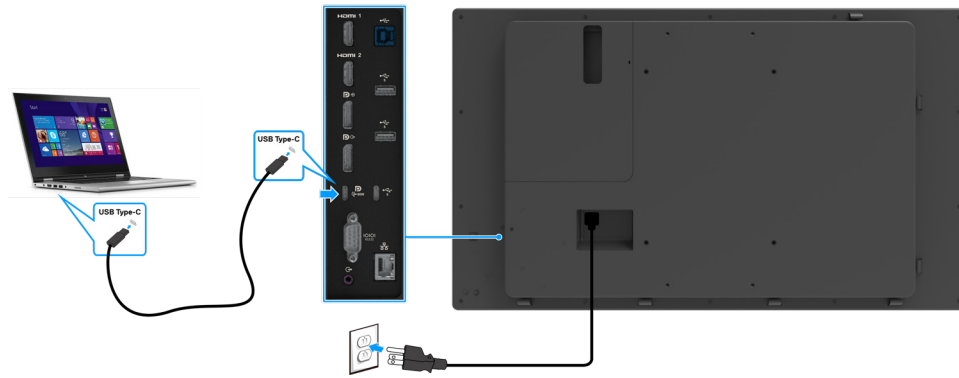


Figura 21. Conectar el cable USB Tipo-C

Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

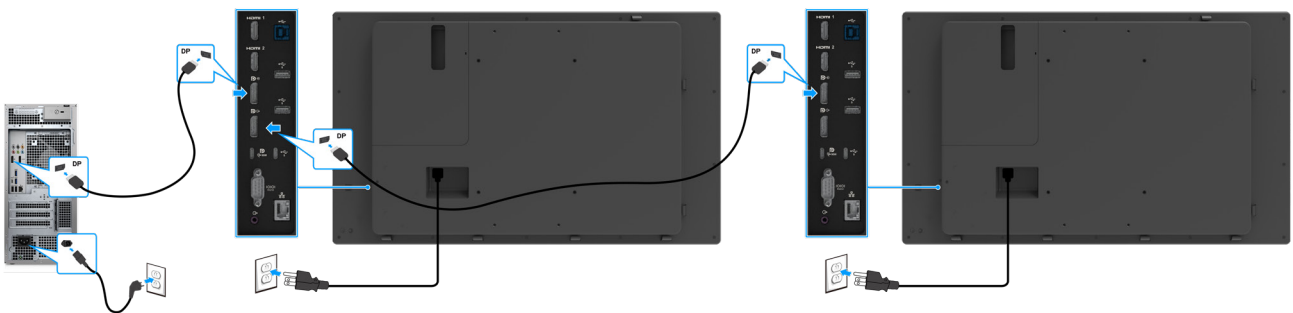


Figura 22. Conectar el monitor para la función DP MST (Multi-Stream Transport)

- NOTA:** Admite la función DP MST. Para utilizar esta función, la tarjeta gráfica del equipo debe tener, como mínimo, la certificación DP1.2 con la opción MST.
- NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport)

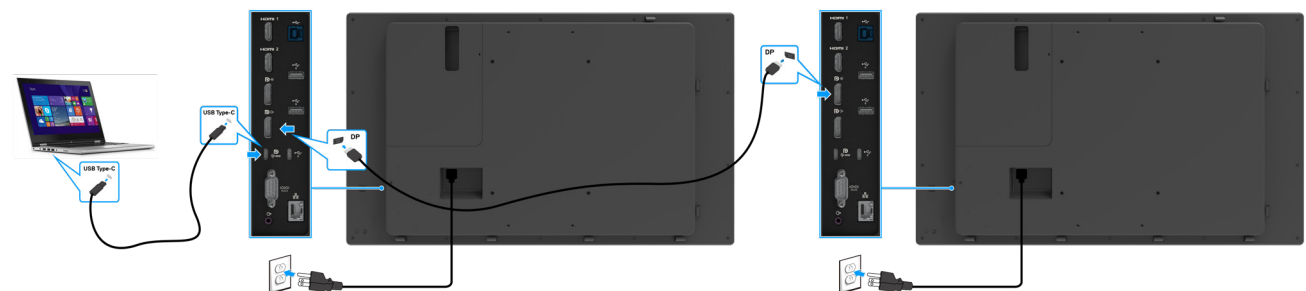


Figura 23. Conectar el monitor para la función USB-C MST (Multi-Stream Transport)

- NOTA:** El número máximo de monitores compatibles a través de MST está sujeto al ancho de banda de la fuente USB-C.
- NOTA:** Retire el tapón de goma cuando utilice el conector de salida DP.

Conectar su OptiPlex (opcional)

Conectar el cable USB

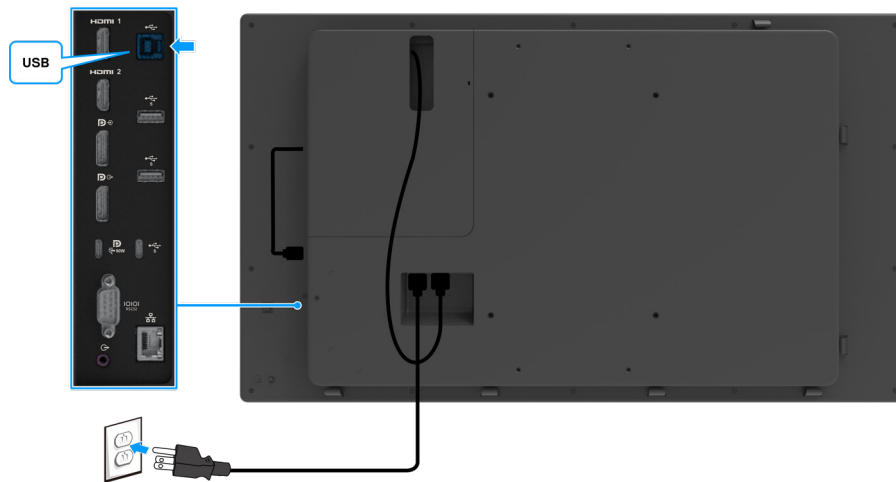


Figura 24. Conectar el cable USB

Conectar el cable HDMI

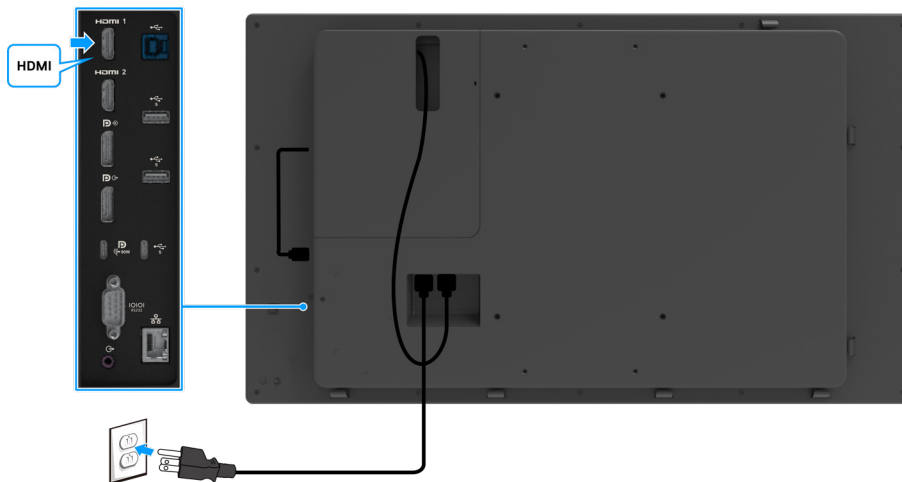


Figura 25. Conectar el cable HDMI

Conectar el cable DP

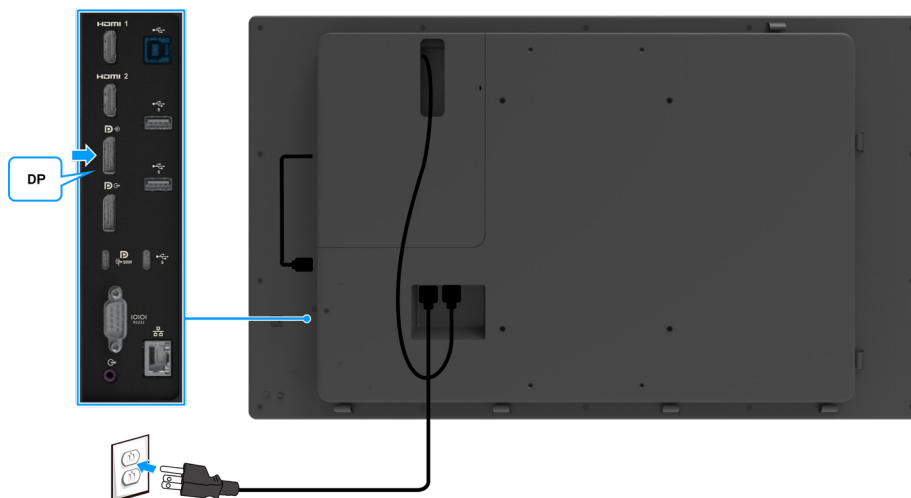


Figura 26. Conectar el cable DP

Sincroniz. multimonitor (MMS)

La función Sincroniz. multimonitor permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano.

Mediante la opción **Multi-Monitor Sync (Sincroniz. multimonitor)**, disponible en el menú **Display (Pantalla)**, el usuario puede habilitar o deshabilitar la sincronización.

NOTA: MMS no se admite a través de la interfaz HDMI.

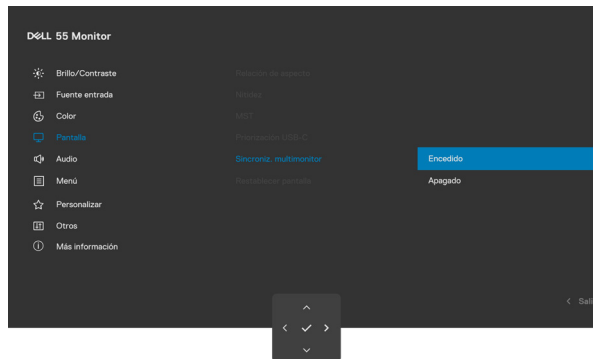


Figura 27. Activación de Sincroniz. multimonitor

Si el Monitor 2 admite la función Sincroniz. multimonitor, también se establecerá automáticamente en **On (Encendido)** para la sincronización.

Si no se prefiere sincronizar la configuración OSD entre monitores, esta función se puede deshabilitar estableciendo la opción MMS de cualquiera de los monitores en **Off (Apagado)**.

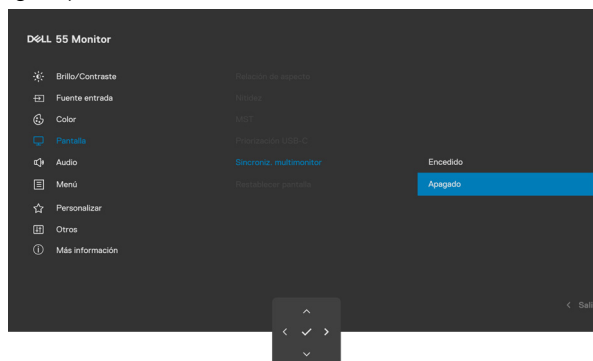


Figura 28. Desactivación de Sincroniz. multimonitor

Configuración del menú OSD para sincronizar

- Brightness (Brillo)
- Contrast (Contraste)
- Preset Modes (Modos predefinidos)
- Color Temperature (Temp. del color)
- Custom Color (Color personal)
- Sharpness (Nitidez)

Configuración de la Sincroniz. multimonitor (MMS)

Durante el encendido inicial o la conexión de un nuevo monitor, la sincronización de la configuración solamente se inicia si la opción MMS está establecida en **On (Encendido)**. Todos los monitores deben sincronizar la configuración a partir del Monitor 1.

Después de la primera sincronización, la sincronización posterior se lleva a cabo mediante cambios en el grupo predefinido de configuraciones del menú OSD desde cualquier nodo de la cadena. Cualquier nodo puede iniciar los cambios en sentido descendente y ascendente.

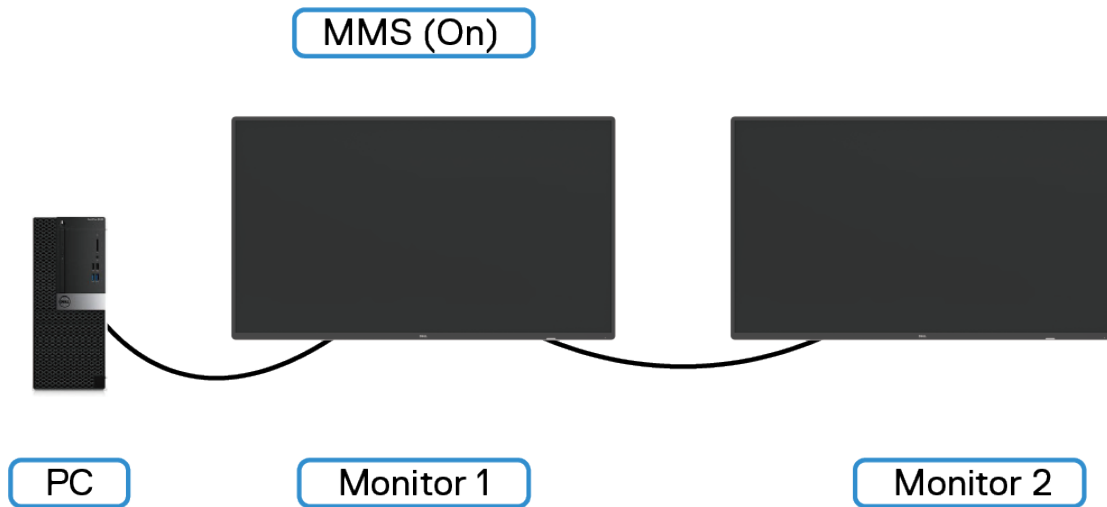


Figura 29. Configuración de la Sincroniz. multimonitor

Montaje en pared

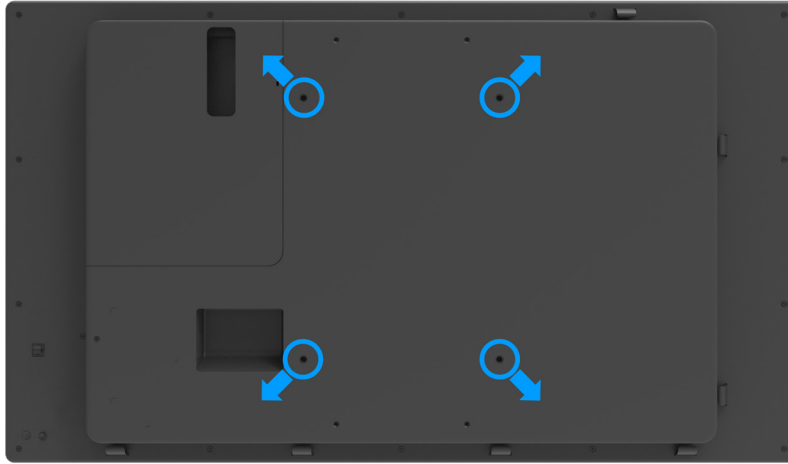


Figura 30. Montaje en pared

(Dimensiones del tornillo: M8 x 35 mm).

Consulte las instrucciones de instalación incluidas con el soporte para pared de terceros comprado por el cliente. Kit de instalación de la base compatible con VESA (300 x 400 mm).

1. Instale la placa de pared en la pared.
2. Coloque el panel de la pantalla sobre un paño suave o almohadilla en una superficie estable y plana.
3. Fije los soportes de montaje del kit de instalación en pared a la pantalla.
4. Instale la pantalla en la placa para pared.
5. Asegúrese de que la pantalla se instala verticalmente sin ninguna inclinación hacia adelante o hacia atrás y que utiliza un nivel como ayuda para montar la pantalla.

i **NOTA:** No intente montar la pantalla en la pared usted mismo. Este montaje lo deben realizar instaladores profesionales. El soporte para pared recomendado para esta pantalla se puede encontrar en el [sitio de asistencia de Dell](#).

i **NOTA:** Solamente para uso con el soporte de instalación en pared homologado por UL, CSA o GS que tenga un peso y una carga mínimos como los del producto.

Mando a distancia

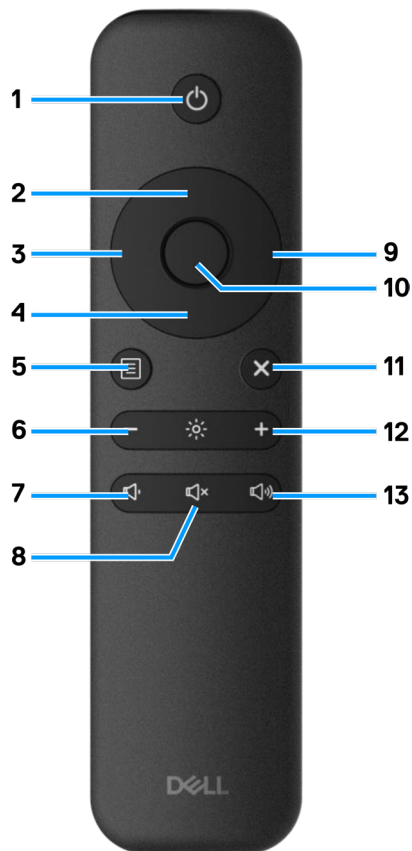


Figura 31. Mando a distancia

Tabla 20. Componentes y descripciones.

Etiqueta	Descripción	Función
1	Encender y apagar	Permite apagar o encender esta pantalla.
2	Arriba	Presione este botón para mover la selección hacia arriba en el menú OSD.
3	Izquierda	Presione este botón para mover la selección hacia la izquierda en el menú OSD.
4	Abajo	Presione este botón para mover la selección hacia abajo en el menú OSD.
5	Menú	Presione este botón para activar el menú OSD.
6	Brillo -	Presione este botón para reducir el brillo.
7	Volumen -	Presione este botón para bajar el volumen.
8	SILENCIO	Presione este botón para activar o desactivar la función de silencio.
9	Derecha	Presione este botón para mover la selección hacia la derecha en el menú OSD.
10	Aceptar	Permite confirmar una entrada o selección.
11	Salir	Presione este botón para salir del menú.
12	Brillo +	Presione para aumentar el brillo.
13	Volumen +	Presione este botón para subir el volumen.

Insertar las pilas en el mando a distancia

El mando a distancia recibe alimentación a través de dos pilas de tipo AAA de 1,5 V.

Para instalar o quitar las pilas:

1. Presione y, a continuación, deslice la tapa para abrirla.
2. Alinee las pilas conforme a las indicaciones (+) y (-) que se encuentran dentro del compartimento de dichas pilas.
3. Desplace la cubierta para cerrarla.

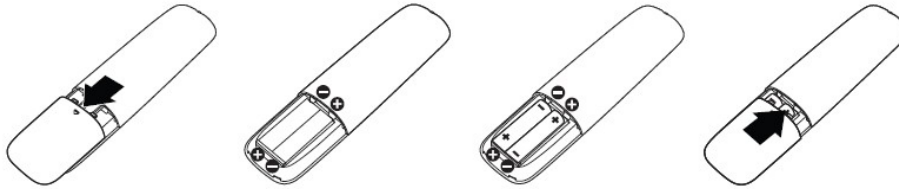


Figura 32. Insertar las pilas en el mando a distancia

⚠ PRECAUCIÓN: El uso incorrecto de pilas puede provocar fugas en las mismas. Asegúrese de seguir las instrucciones que se indican a continuación:

- Coloque pilas de tipo "AAA" haciendo coincidir los signos (+) y (-) de cada una de ellas con los signos (+) y (-) del compartimento de las mismas.
- No mezcle tipos diferentes de pilas.
- No combine pilas nuevas con otras usadas. Si lo hace, se reducirá el período de vida útil de las pilas.
- Quite las pilas gastadas inmediatamente para evitar fugas del líquido en el compartimento de las mismas. No toque el ácido de las pilas expuesto ya que puede dañar su piel.

i NOTA: Si piensa que no va a utilizar el mando a distancia durante un prolongado período de tiempo, quite las pilas.

Usar el mando a distancia

- No lo someta a impactos fuertes.
- No derrame agua ni ningún otro líquido sobre el mando a distancia. Si el mando a distancia se moja, límpielo con un paño seco inmediatamente.
- Evite la exposición al calor y al vapor.
- No abra el mando a distancia excepto para instalar las pilas.

Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Apunte con la parte superior del mando a distancia hacia el sensor remoto de la pantalla LCD al tiempo que utiliza el botón.

Utilice el mando a distancia a una distancia no superior a 7 m del sensor de dicho mando o formando un ángulo horizontal y vertical no superior a 30° a una distancia de aproximadamente 7 m.

i NOTA: El mando a distancia puede no funcionar correctamente cuando la luz directa del sol o una luz intensa incide sobre el sensor del mando a distancia que se encuentra en esta pantalla, o cuando hay un obstáculo en la trayectoria de la transmisión de la señal.

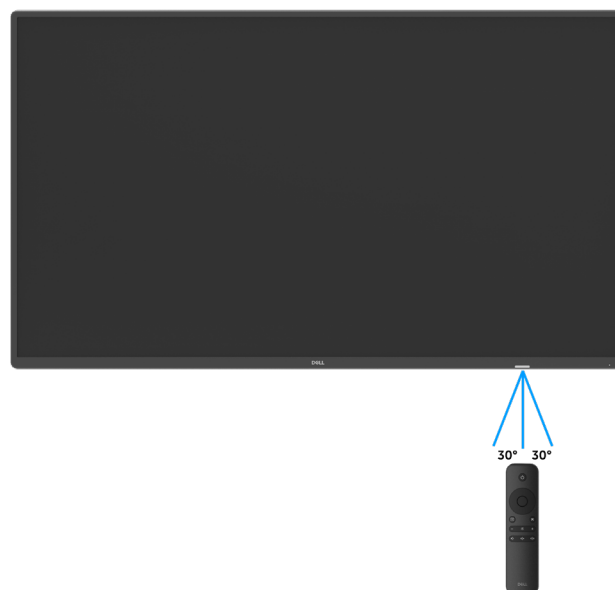


Figura 33. Alcance de funcionamiento del mando a distancia

Zona para el imán del mando a distancia

Cuando no lo utilice, coloque el mando a distancia en la superficie lateral del marco de la pantalla.



Figura 34. Posición de fijación del mando a distancia

Declaración de advertencias FCC

Evitar interferencias con marcapasos. Mantenga una distancia mínima de 15 cm (6 in) entre el producto y los marcapasos para evitar posibles interferencias, tal como recomiendan los fabricantes y el grupo de investigación independiente. Si tiene alguna razón para sospechar que el producto está afectando a un marcapasos u otro producto sanitario, aleje inmediatamente el mando a distancia y póngase en contacto con el fabricante del marcapasos o del producto sanitario para que le oriente.

Utilizar la pantalla

Encender el monitor

Presione el botón de encendido para encender el monitor.

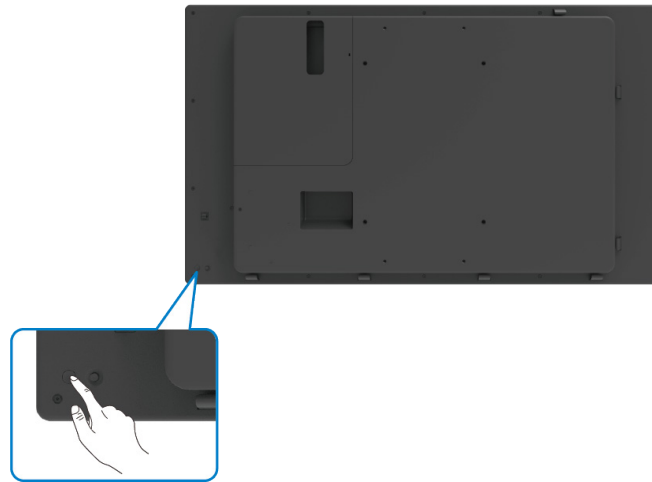


Figura 35. Encender el monitor

Uso del control del joystick

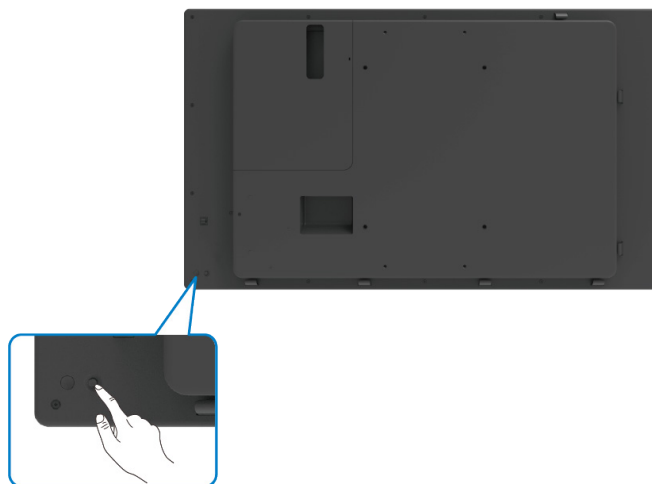





Figura 36. Uso del control del joystick

Para modificar los ajustes del menú OSD mediante el control del joystick situado en el extremo posterior del monitor, haga lo siguiente:

1. Presione el botón del mando para iniciar el menú OSD.
2. Mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha para navegar por las opciones del menú.

Tabla 21. Funciones del joystick

Joystick	Descripción
	Presionar el joystick para abrir el Lanzador del menú OSD.
	Para navegar hacia la derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Utilizar el Lanzador de menús

Presionar el joystick para abrir el Lanzador de menús OSD.

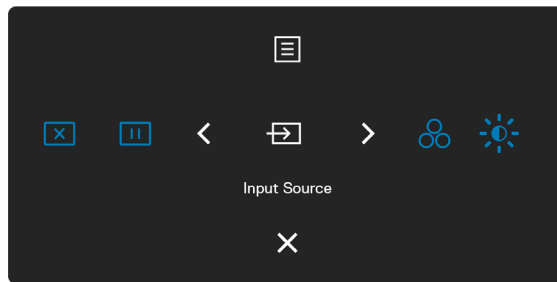









Figura 37. Lanzador de menús

- Mueva el mando hacia arriba para abrir el **Main Menu (menú principal)**.
- Mueva el control del mando hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar **Shortcut Keys (Atajos de teclado)**.
- Mueva el mando hacia abajo para salir.

Tabla 22. Detalles del Lanzador de menús

Opciones	Descripción
 <p>Atajo de teclado: Menu (Menú)</p>	Utilice este botón Menu (Menú) para iniciar el menú de visualización en pantalla (OSD) y seleccione el menú OSD.
 <p>Atajo de teclado: Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)</p>	Utilice este botón para acceder directamente a los deslizadores de ajuste del Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
 <p>Atajo de teclado: Preset Modes (Modos predefinidos)</p>	Utilice este botón para elegir entre una lista de Preset color modes (modos de color preestablecidos) .
 <p>Atajo de teclado: Input Source (Fuente entrada)</p>	Utilice este botón para elegir en una lista de Input Source (Fuente entrada) .
 <p>Atajo de teclado: Screen Off (Apagado de la pantalla)</p>	Use este icono para cambiar la pantalla entre blanco o negro.
 <p>Atajo de teclado: Freeze (Congelar)</p>	Use este icono para congelar o restaurar la pantalla.
 <p>Exit (Salir)</p>	Utilice este botón para regresar al menú principal o Exit (Salir) del menú principal OSD.

Usar los botones de navegación

Utilice el joystick para definir la configuración.

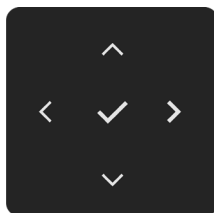












Figura 38. Botones de navegación

Tabla 23. Detalles de los botones de navegación

Joystick	Descripción
 Arriba	Utilice  para ajustar los elementos (aumentar los intervalos) en el menú OSD.
 Abajo	Utilice  para ajustar los elementos (disminuir los intervalos) en el menú OSD.
 Anterior	Para todos los primeros niveles de la lista de menús,  saldrá del menú OSD o lo cerrará.
 Siguiente	Para todos los demás niveles, excepto el primer nivel en la lista de menús,  irá al siguiente nivel.
 Aceptar	Use  para confirmar la selección.

Utilizar la función de bloqueo OSD

Puede bloquear los botones de control del panel frontal para evitar el acceso al menú OSD y/o al botón de encendido.

Para bloquear los botones mediante el menú Lock (Bloquear):

1. Seleccione la opción que desee bloquear.

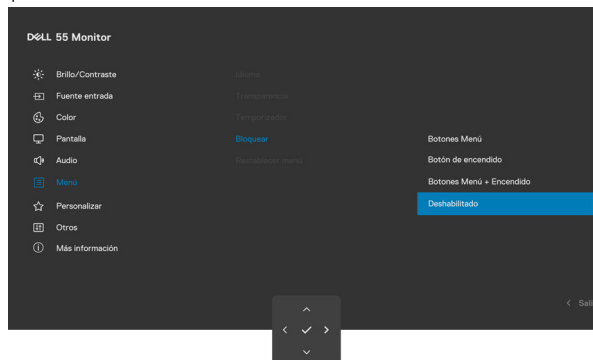


Figura 39. Seleccione la opción que desee bloquear.

2. Aparecerá el siguiente mensaje.

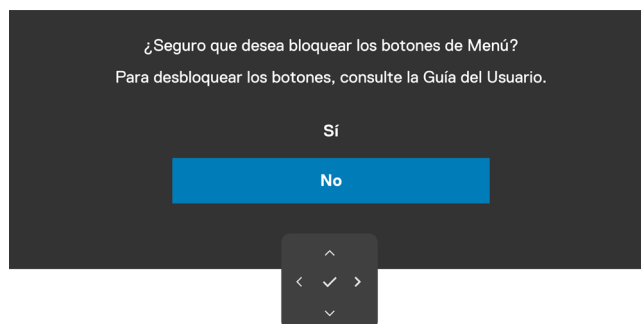



Figura 40. Mensaje

3. Seleccione **Yes (Sí)** para bloquear los botones. Una vez bloqueado, al presionar cualquier botón de control se muestra el icono de bloqueo .

Utilice el joystick para bloquear los botones:

1. Presione el botón de dirección de navegación hacia la izquierda del joystick durante cuatro segundos para mostrar un menú en la pantalla.

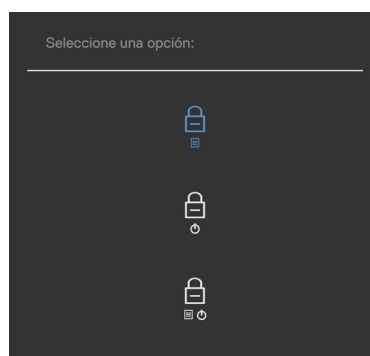





Figura 41. Menú de bloqueo de botones

2. Seleccione una de las siguientes opciones.

Tabla 24. Descripción de los botones de bloqueo.

Opciones	Descripción
 Bloqueo de los botones de menú	Seleccione esta opción para bloquear la función del menú OSD.

Opciones	Descripción
 <p>Bloqueo del botón de alimentación</p>	Utilice esta opción para bloquear el botón de encendido. Esto evita que el usuario apague el monitor con el botón de encendido.
 <p>Bloqueo de los botones de menú y de encendido</p>	Utilice esta opción para bloquear el menú OSD y el botón de encendido para apagar el monitor.

Para desbloquear los botones:

Presione el botón de dirección de navegación hacia la izquierda del joystick durante cuatro segundos hasta que aparezca un menú en la pantalla. En la siguiente tabla se describen las opciones para desbloquear los botones de control del panel frontal.

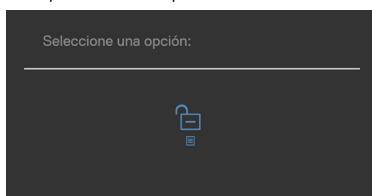





Figura 42. Menú de desbloqueo de botones


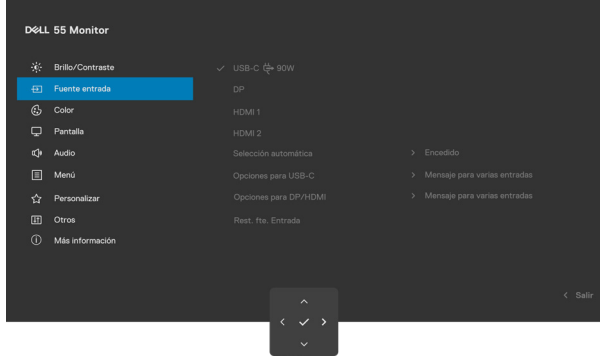
Tabla 25. Descripción del desbloqueo de botones

Opciones	Descripción
 <p>Menú de desbloqueo de los botones</p>	Utilice esta opción para desbloquear la función del menú OSD.
 <p>Desbloqueo del botón de alimentación</p>	Utilice esta opción para desbloquear el botón de alimentación para apagar el monitor.
 <p>Desbloqueo de los botones de menú y de alimentación</p>	Utilice esta opción para desbloquear el menú OSD y el botón de alimentación para apagar el monitor.

Utilizar el menú principal

Tabla 26. Lista de árbol del menú OSD

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Utilice este menú para activar los ajustes Brightness/Contrast (Brillo/Contraste) .
		
	Brightness (Brillo)	Permite ajustar la luminancia de la retroiluminación (intervalo: 0 - 100). Mueva  del joystick para aumentar el brillo. Mueva  del joystick para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y, a continuación, el contraste solamente si son necesarios más ajustes. Mueva  y  del joystick para aumentar y reducir, respectivamente, el contraste (intervalo: 0 - 100). La función de contraste le permite ajustar el grado de diferencia entre la oscuridad y la claridad en la pantalla del monitor.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente entrada)	Utilice el menú Input Source (Fuente entrada) para seleccionar entre entradas de vídeo diferentes que se pueden conectar al monitor.
		
	USB-C (90 W)	Seleccione la entrada USB-C (90 W) cuando esté utilizando el conector USB-C (90 W). Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	DP	Seleccione la entrada DP cuando esté utilizando el conector DP (DisplayPort). Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 1	Seleccione la entrada HDMI 1 cuando utilice el conector HDMI 1. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	HDMI 2	Seleccione la entrada HDMI 2 cuando utilice el conector HDMI 2. Presione el botón del joystick para confirmar la selección.
	Auto Select (Selección automática)	Le permite buscar fuentes de entrada disponibles. Presione <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar esta función.
	Options for USB-C (Opciones para USB-C)	<p>Presione <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Mensaje para varias entradas): mostrar siempre el mensaje Switch to USB-C Video Input (Cambiar a entrada de vídeo USB-C) para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Always Switch (Cambiar siempre): siempre cambia al vídeo USB-C de forma predeterminada mientras está conectado mediante USB-C. • Off (Apagado): el monitor no cambia automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Options for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)	<p>Presione <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar esta función.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prompt for Multiple Inputs (Mensaje para varias entradas): mostrar siempre el mensaje Switch to USB-C Video Input (Cambiar a entrada de vídeo USB-C) para que pueda elegir si desea cambiar o no. • Always Switch (Cambiar siempre): siempre cambia al vídeo USB-C de forma predeterminada mientras está conectado mediante USB-C. • Off (Apagado): el monitor no cambia automáticamente al vídeo USB-C desde otra entrada disponible.
	Reset Input Source (Rest. fte. Entrada)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Input Source (Fuente entrada) .

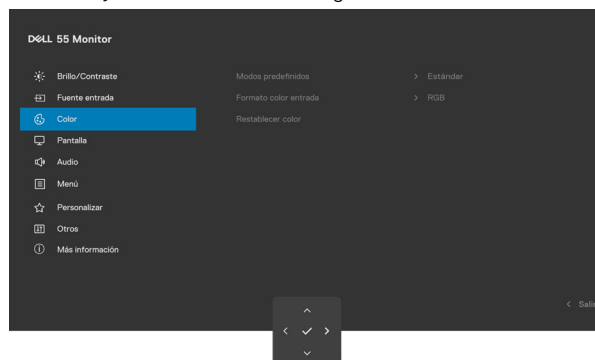
Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



Menú y submenús

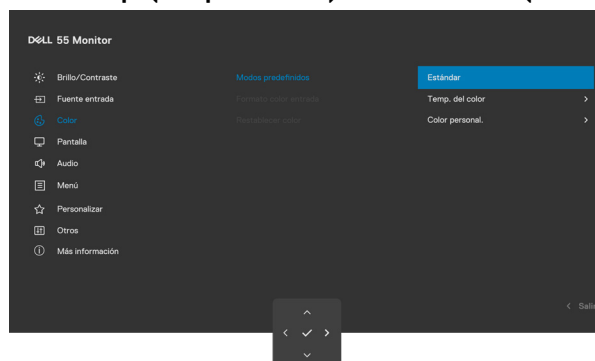
Color

Permite ajustar el modo de configuración de color.



Preset Modes (Modos predefinidos)

Cuando seleccione **Preset Modes (Modos predefinidos)**, puede elegir **Standard (Estándar)**, **Color Temp. (Temp. del color)** o **Custom Color (Color personal.)** en la lista.

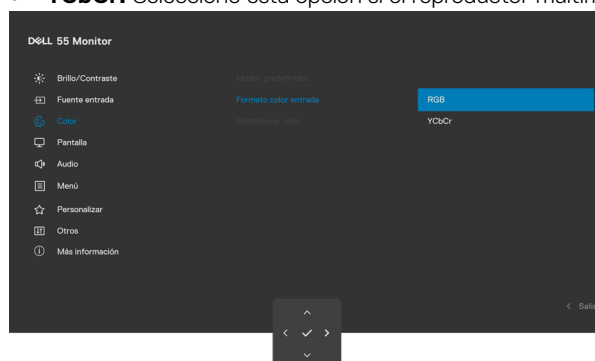


- **Standard (Estándar):** configuración predeterminada de color. Este monitor está certificado con TUV HW LBL en el modo preestablecido de color estándar.
 - **Color temp. (Temp. del color):** la pantalla tendrá un aspecto más cálido con un matiz rojo o amarillo con el control deslizante establecido en 5 000K; el aspecto será más frío con un matiz azul con el control deslizante establecido en 10 000K.
- i NOTA:** La configuración de la temperatura de color de 6500K se utiliza para cumplir con los criterios de la norma TCO Certified.
- **Custom Color (Color personal.):** le permite ajustar la configuración de color manualmente. Presione los botones **◀** y **▶** del joystick para ajustar los valores Rojo, Verde y Azul y crear su propio modo de color preestablecido.

Input Color Format (Formato color entrada)

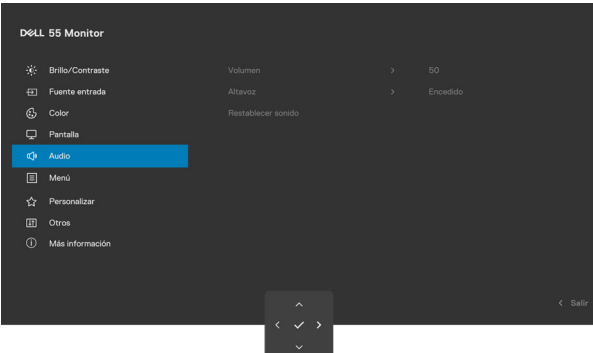
Le permite establecer el modo de entrada de vídeo en:


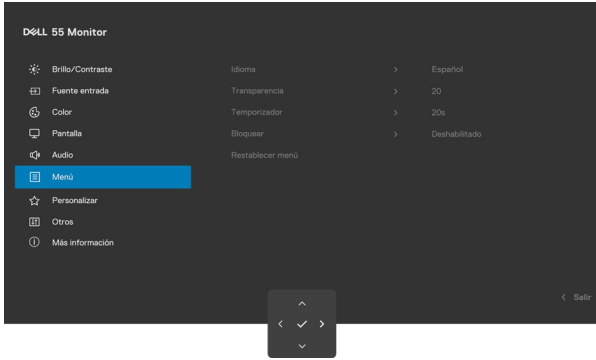


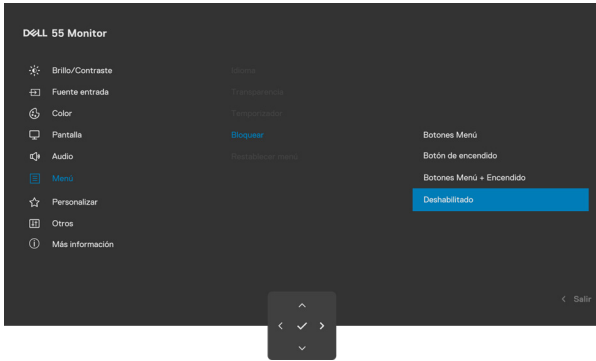
- **RGB:** Seleccione esta opción si el monitor está conectado a un equipo o un reproductor multimedia que admita salida RGB.
- **YCbCr:** Seleccione esta opción si el reproductor multimedia solamente admite la salida YCbCr.




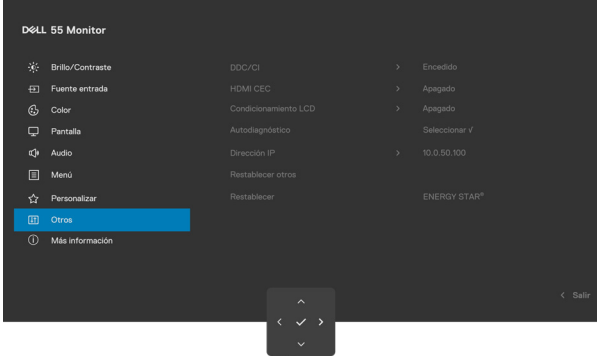
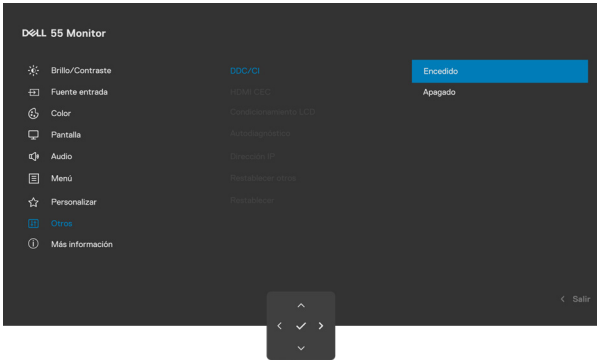
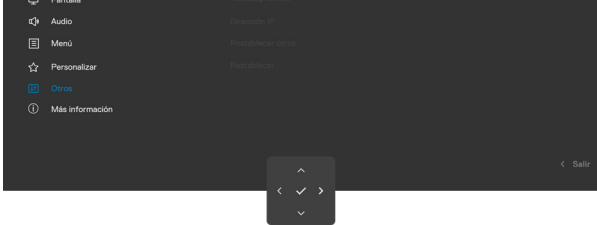

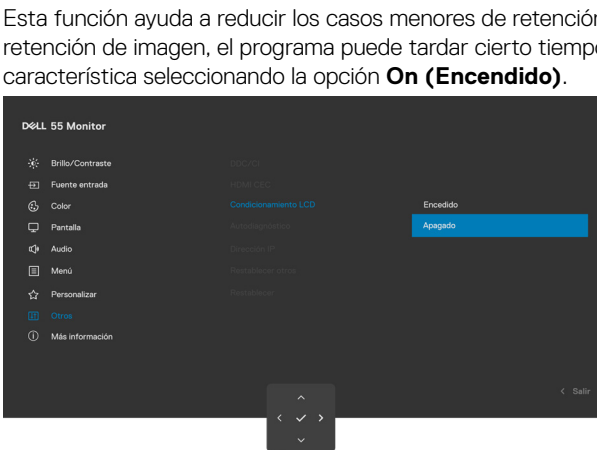
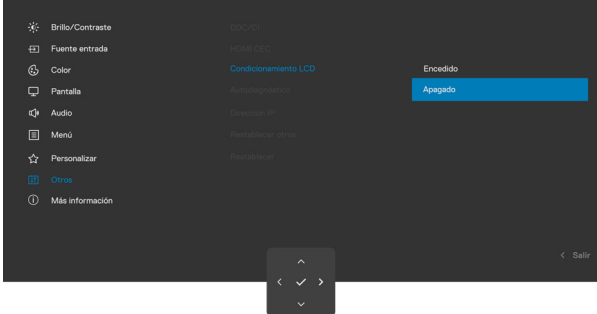
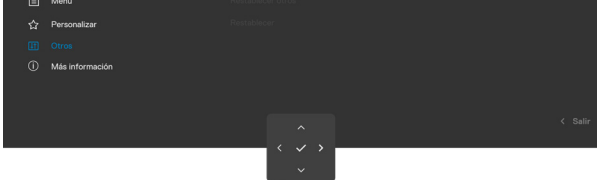

Reset Color (Restablecer color)

Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración de color del monitor.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Utilice el menú Display (Pantalla) para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Permite ajustar la relación de la imagen con los valores 16:9 , 4:3 y 5:4 .
	Sharpness (Nitidez)	Da un aspecto más nítido o más suave a la imagen. Mueva  y  del joystick para ajustar la nitidez entre los valores 0 y 100.
	MST	DP Multi Stream Transport (Transporte multitransmisión). Si se establece en On (Encendido) , MST (salida DP) se habilita; si se establece en Off (Apagado) , la función MST se deshabilita.  NOTA: Cuando el cable ascendente DP o USB-C y el cable descendente DP están conectados, el monitor establecerá MST = ACTIVADO automáticamente. Esta acción solamente se realizará una vez después de seleccionar Factory Reset (Restablecer valores de fábrica) o Display Reset (Restablecer pantalla).
	USB-C Prioritization (Priorización USB-C)	Le permite especificar la prioridad para transferir datos de alta resolución (Alta resolución) o alta velocidad (Alta velocidad de datos) al utilizar el puerto USB-C.
	Multi-Monitor Sync (Sincroniz. multimonitor)	La función Sincroniz. multimonitor permite que varios monitores conectados en cadena a través de DisplayPort sincronicen un grupo predefinido de configuraciones OSD en segundo plano. Mediante la opción Multi-Monitor Sync (Sincroniz. multimonitor) , que se creará el menú Display (Pantalla), el usuario puede habilitar o deshabilitar la sincronización. Para obtener más información, consulte Sincroniz. multimonitor (MMS) .
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Display (Pantalla) .
	Audio (Audio)	Utilice el menú Audio Settings (Configuración de audio) para ajustar la configuración de audio. 
	Volume (Volumen)	Permite establecer el nivel de volumen de la fuente de audio. Mueva  y  del mando para ajustar el volumen de 0 a 100.
	Speaker (Altavoz)	Permite activar o desactivar la función de altavoz.
	Reset Audio (Restablecer sonido)	Permite restablecer los valores preestablecidos de fábrica de toda la configuración del menú Audio .

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	<p>Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú OSD como, por ejemplo, los idiomas de dicho menú, la cantidad de tiempo que el menú permanece en pantalla, etc.</p> 
	Language (Idioma)	<p>Le permite establecer una de las siguientes ocho opciones de idioma para el menú OSD: (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 oder 日本語).</p>
	Transparency (Transparencia)	<p>Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo  o  del mando (intervalo: 0 - 100).</p>
	Timer (Temporizador)	<p>OSD Hold Time (Tiempo de espera de OSD): Permite establecer el tiempo que el menú OSD permanece activo después de presionar un botón.</p> <p>Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, de 5 a 60 segundos.</p>
	Lock (Bloquear)	<p>Con los botones de control del monitor bloqueados, puede evitar que las personas accedan a los controles. También impide la activación accidental de varios monitores colocados uno junto a otro.</p>  <ul style="list-style-type: none"> • Menu Buttons (Botones Menú): a través del menú OSD para bloquear los botones de menú. • Power Button (Botón de encendido): a través del menú OSD para bloquear el botón de alimentación. • Menu + Power Buttons (Botones Menú + Encendido): a través del menú OSD para bloquear todos los botones de menú y de alimentación. • Disable (Deshabilitado): mueva el joystick hacia la izquierda sin soltarlo durante 4 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	<p>Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Reset (Restablecer).</p>

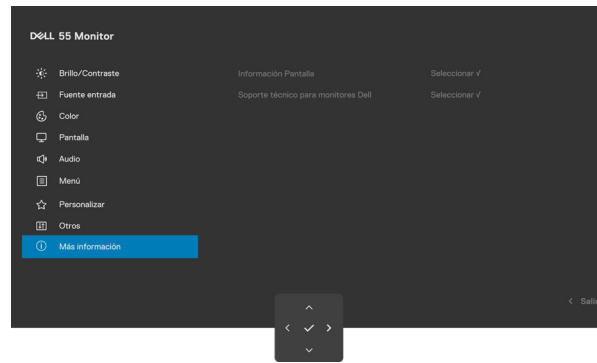
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Personalize (Personalizar)	
	Power Button LED (LED del botón de alimentación)	Permite establecer el estado de la luz de alimentación para ahorrar energía.
	USB-C Charging 90W (Carga mediante USB-C 90 W)	Le permite habilitar o deshabilitar la función de carga USB-C Charging 90W (Carga mediante USB-C 90 W) mientras el monitor está apagado. (i) NOTA: Cuando esta función está habilitada, podrá cargar equipos portátiles o dispositivos móviles a través del cable USB-C, incluso cuando el monitor está apagado.
	Other USB Charging (Carga de otro USB)	Permite habilitar o deshabilitar la función Other USB Charging (Carga de otro USB) durante el modo de espera del monitor. (i) NOTA: Cuando esta función está habilitada, podrá cargar el teléfono móvil a través del cable USB-A, incluso cuando el monitor esté en modo de espera.
	Fast Wakeup (Activación rápida)	Permite acelerar el tiempo de recuperación desde el modo de suspensión.
	Screen Off Color (Color de apagado de pantalla)	Permite establecer la opción Screen Off Color (Color de apagado de la pantalla) en White (Blanco) o Black (Negro) .
	Reset Personalization (Restab. valores pers.)	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Personalize (Personalizar) .

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Others (Otros)	Seleccione esta opción para ajustar la configuración OSD, como el acondicionamiento DDC/CI , LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD) , etc. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) permite que los parámetros del monitor (brillo, balance de color, etc.) se puedan ajustar por medio del software del equipo. Puede deshabilitar esta función seleccionando Off (Apagado) . Habilitar esta función para una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. 
	HDMI CEC	Le permite habilitar o deshabilitar la función HDMI CEC . 
	LCD Conditioning (Condicionamiento LCD)	Esta función ayuda a reducir los casos menores de retención de imagen. Dependiendo del grado de retención de imagen, el programa puede tardar cierto tiempo para ejecutarse. Puede habilitar esta característica seleccionando la opción On (Encendido) . 
	Self-Diagnostic (Autodiagnósticos)	Use esta opción para ejecutar los diagnósticos integrados. Para obtener más información, consulte la sección Diagnósticos integrados . 
	IP Address (Dirección IP)	Muestra la dirección IP. 
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del menú Others (Otros) . 
	Factory Reset (Restablecer)	Permite restaurar la configuración predeterminada de fábrica de todos los valores predefinidos. Esta es también la configuración para las pruebas ENERGY STAR. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
-------	-----------------	-------------



**More Information
(Más información)**



**Display Info
(Información
Pantalla)**

Muestra la configuración actual del monitor.



**Dell Monitor Support
(Soporte técnico
para monitores Dell)**

Puede escanear el código QR para Dell Monitor Support (Soporte técnico para monitores Dell).

Mensajes de advertencia sobre el menú OSD

Cuando el monitor no admita un determinado modo de resolución, puede aparecer el siguiente mensaje:

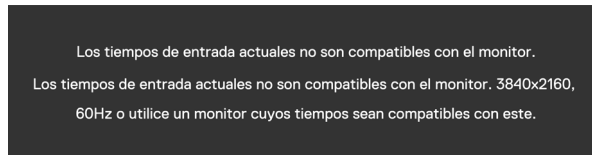


Figura 43. No admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que está recibiendo desde el PC. Consulte la sección [Especificaciones de la resolución](#) para conocer los intervalos de frecuencia horizontal y vertical que puede manejar este monitor. El modo recomendado es 3840 x 2160.

Puede aparecer el siguiente mensaje antes de que la función DDC/CI se deshabilite.

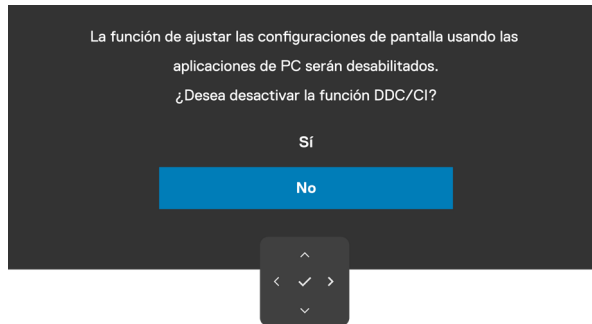


Figura 44. Mensaje de advertencia sobre la función DDC/CI

Cuando el monitor entre en el **Standby Mode (Modo de suspensión)**, se mostrará el siguiente mensaje:

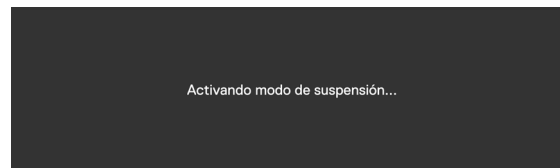


Figura 45. Mensaje de advertencia del modo de suspensión

Permite activar su PC y reactivar el monitor para acceder al menú **OSD**.

Si el nivel de brillo ajustado es superior al nivel predeterminado del 75 %, aparece el siguiente mensaje:

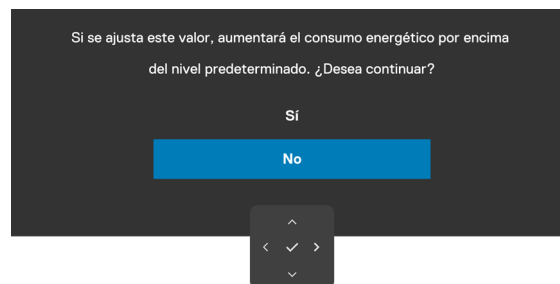


Figura 46. Mensaje de advertencia del nivel de brillo

- Si selecciona **Yes (Sí)**, el mensaje de alimentación solamente se muestra una vez.
- Si selecciona **No**, el mensaje de advertencia de alimentación se muestra de nuevo.
- El mensaje de advertencia de energía vuelve a aparecer solamente cuando el usuario ejecuta la opción **Factory Reset (Restablecer)** del menú OSD.

Si presiona cualquier botón que no sea el de alimentación, aparecen los siguientes mensajes en función de la entrada seleccionada:

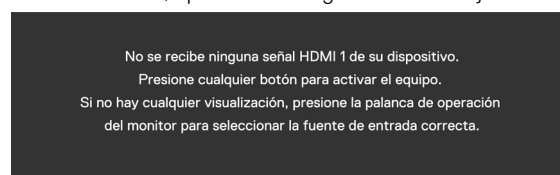


Figura 47. Mensaje de advertencia de entrada seleccionada

Si se selecciona la entrada USB-C, DP, HDMI 1 o HDMI 2 y el cable correspondiente no está conectado, aparece un cuadro de diálogo flotante como el que se muestra abajo.



Figura 48. Mensaje de advertencia de cable USB-C desconectado

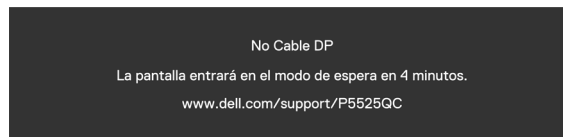


Figura 49. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado



Figura 50. Mensaje de advertencia de cable HDMI 1 desconectado

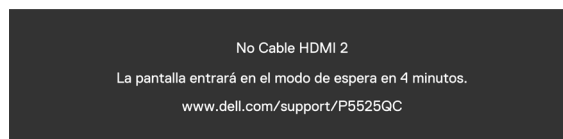


Figura 51. Mensaje de advertencia de cable HDMI 2 desconectado

Consulte la sección [Solucionar problemas](#) para obtener más información.

Establecer la resolución máxima

 **NOTA:** Los pasos pueden variar ligeramente según la versión de Windows que tenga.

Para establecer la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y haga clic en **Display Settings (Configuración de pantalla)**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **P5525QC**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Display Resolution (Resolución de pantalla)** y seleccione **3840 x 2160**.
4. Haga clic en **Keep changes (Conservar cambios)**.

Si no aparece **3840 x 2160** como una opción, debe actualizar el controlador gráfico a la versión más reciente. En función del equipo, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un equipo de escritorio o portátil Dell:

- Vaya a [sitio de asistencia de Dell](#), especifique la etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si está utilizando un PC que no es de Dell (portátil o sobremesa):

- Diríjase al sitio de soporte de su equipo y descargue los controladores gráficos más recientes.
- Diríjase al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores gráficos más recientes.

Administración web de Dell para pantallas

Antes de acceder a la característica Administración web de pantallas de Dell, asegúrese de que la conexión Ethernet funciona con normalidad.

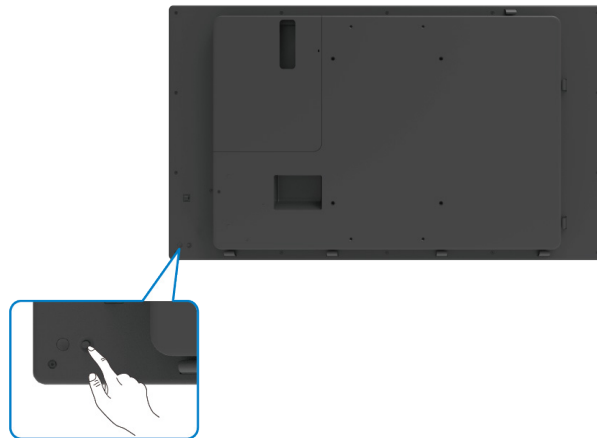




Figura 52. Uso del control del joystick

- **Habilitar Ethernet:**
Presione el botón del joystick durante 3 segundos para encender. Aparece un icono de red  y se muestra en el centro durante 3 segundos.
- **Deshabilitar Ethernet:**
Presione el botón del joystick durante 3 segundos para apagar. Aparece un icono de red  y se muestra en el centro durante 3 segundos.

Para acceder a la herramienta Administración web de pantallas de Dell necesita establecer las direcciones IP para el equipo y la pantalla.

1. Presione el botón Menú del mando a distancia para mostrar la dirección IP del monitor o desplácese al **OSD Menu (Menú OSD) > Others (Otros)**. De forma predeterminada, la dirección IP es 10.0.50.100

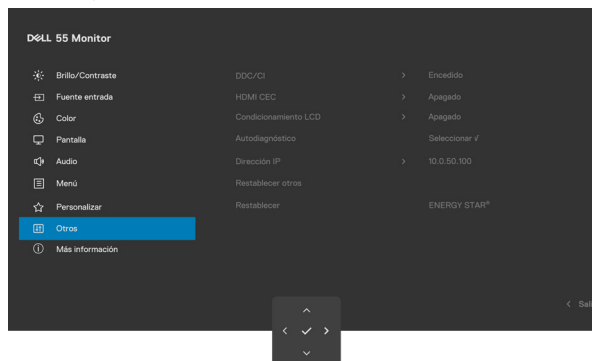


Figura 53. Dirección IP

2. En la pestaña IP Properties (Propiedades de la dirección IP), especifique una dirección IP. Para ello, seleccione la opción Usar la siguiente IP Address (Dirección IP) y especifique los siguientes valores: Para IP Address (Dirección IP): 10.0.50.101 y para Subnet Mask (Máscara de subred): 255.0.0.0 (deje el resto de entradas en blanco).



Figura 54. Pestaña Propiedades IP

3. Ahora, la configuración de la dirección IP debería tener el siguiente aspecto:

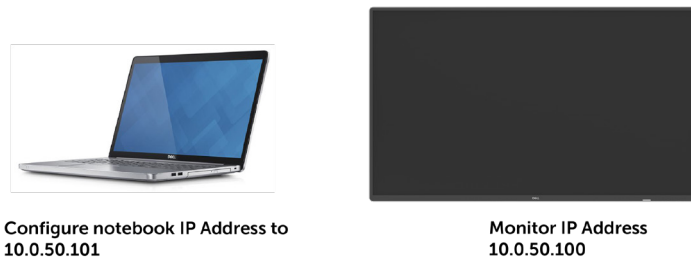


Figura 55. Configuración de la dirección IP

Para acceder a la herramienta de administración web y utilizarla, haga lo siguiente:

1. Abra un explorador web y escriba la dirección IP de la pantalla (10.0.50.100) en la barra de direcciones.
2. Se abrirá la página de inicio de sesión. Escriba una contraseña en **Administrator Password (Contraseña del administrador)** para continuar.

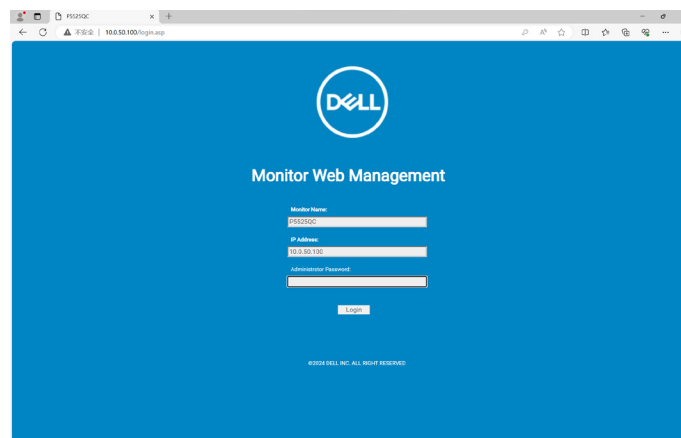


Figura 56. Página de inicio de sesión

3. Se abrirá la página **Home (Inicio)**.

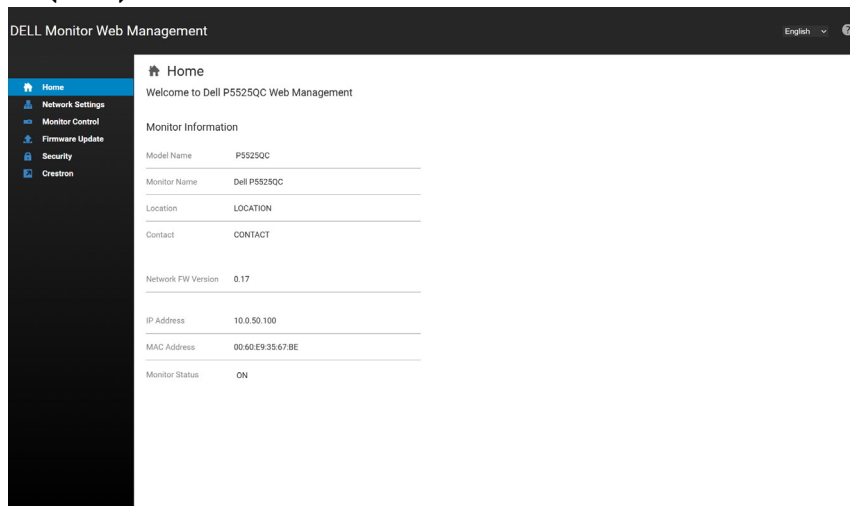


Figura 57. Página de inicio

4. Haga clic en **Network Settings (Configuración de la red)** para ver la configuración de la red.

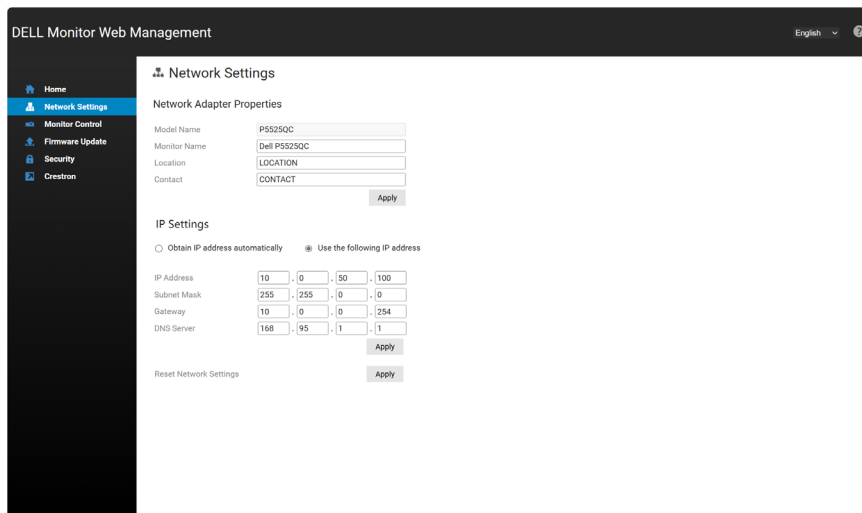


Figura 58. Pestaña Configuración de red

- Haga clic en **Monitor Control (Control del monitor)** para ver el estado de la pantalla.

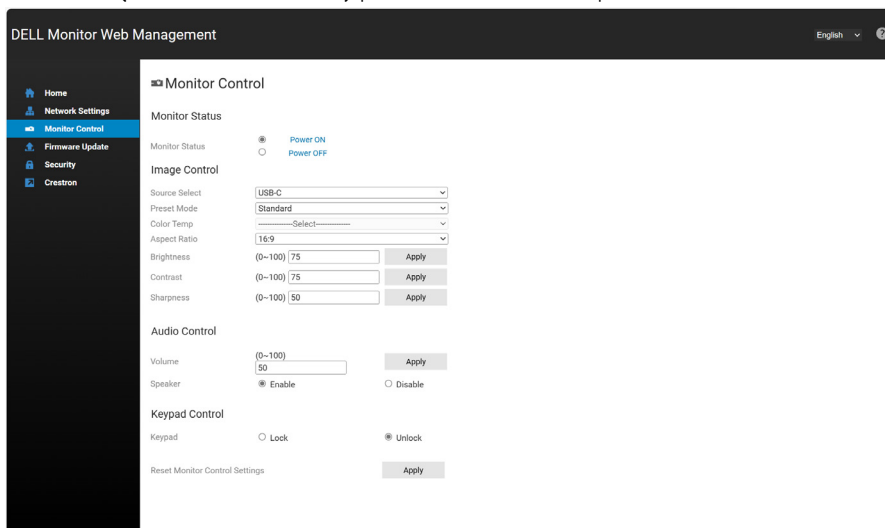


Figura 59. Control del monitor

- Haga clic en **Firmware Update (Actualización del firmware)**. Puede descargar los controladores más recientes desde el [sitio de asistencia de Dell](#).

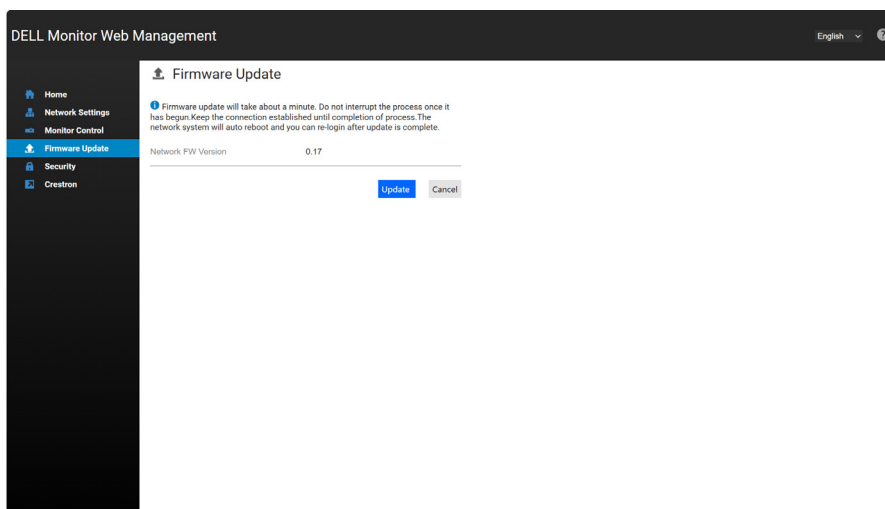


Figura 60. Actualización del firmware

Haga clic en **Update (Actualizar)** en la página **Firmware Update (Actualización del firmware)** y espere 2 minutos.

Upgrade Firmware

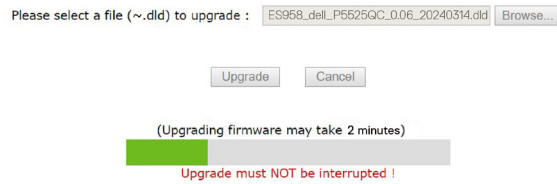


Figura 61. Actualizar el firmware

Una vez finalizada la actualización, espere 30 segundos.

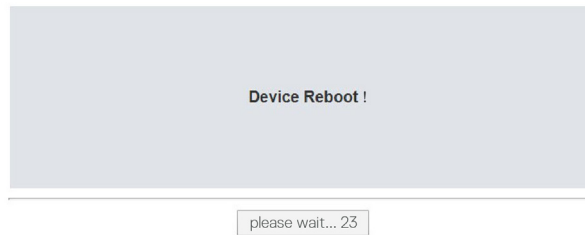


Figura 62. Actualización finalizada

7. Haga clic en **Security (Seguridad)** para establecer una contraseña.

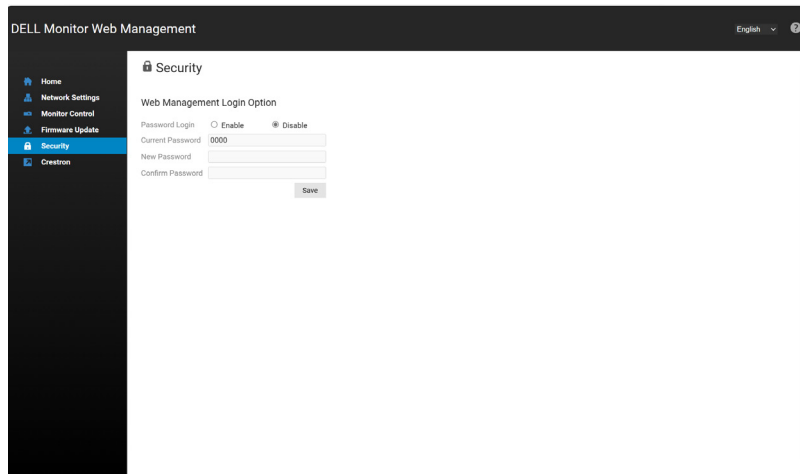


Figura 63. Seguridad

8. Haga clic en **Crestron** para controlar la interfaz.

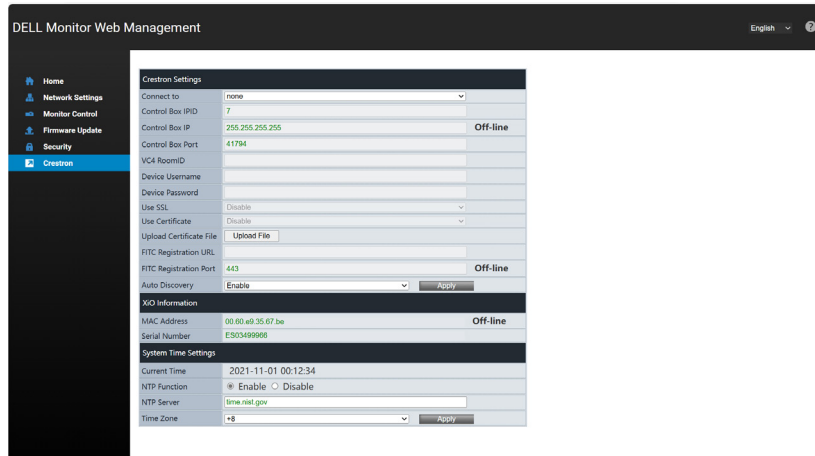


Figura 64. Configuración de Crestron

La configuración de Crestron define la configuración de los dispositivos del sistema de control **Crestron**.

Tabla 27. Página Crestron

Elemento	Descripción
Crestron Settings (Configuración de Crestron)	
Connect to (Conectar con)	None (Nada), Control Box (Caja de control) o FITC
Control Box IPID (IPID de la caja de control)	Permite configurar el identificador de la dirección IP del sistema de control.
Control Box IP (IP de la caja de control)	Permite configurar la dirección IP del sistema de control.
Control Box Port (Puerto de la caja de control)	Especifica el número de puerto utilizado para la comunicación del sistema de control.
VC4 Room ID (Identificador de sala VC4)	Si la pantalla se va a conectar a VC4, será necesario configurar el elemento [VC4 Room ID] (Identificador de sala VC4).
Device Username (Nombre de usuario del dispositivo)	Si se habilita, los elementos [Use SSL] (Usar SSL), [Device Username] (Nombre de usuario del dispositivo) y [Device Password] (Contraseña del dispositivo) se pueden editar. Esta información es para el dispositivo Crestron.
Device Password (Contraseña del dispositivo)	Si se habilita, los elementos [Use SSL] (Usar SSL), [Device Username] (Nombre de usuario del dispositivo) y [Device Password] (Contraseña del dispositivo) se pueden editar. Esta información es para el dispositivo Crestron.
[Use SSL] (Usar SSL)	Establezca [Use SSL] (Usar SSL), [Use Certificate] (Usar Certificado) para cambiar el modo de comunicación de la pantalla con Crestron al modo seguro o no seguro.
Use Certificate (Usar certificado)	Establezca [Use SSL] (Usar SSL), [Use Certificate] (Usar Certificado) para cambiar el modo de comunicación de la pantalla con Crestron al modo seguro o no seguro.
Upload Certificate File (Cargar archivo de certificado)	Permite cargar un archivo.
FITC Registration URL (Dirección URL de registro FITC)	Admite conexión segura. Si opta por utilizar una conexión segura, el elemento [Use SSL] (Usar SSL) debe estar establecido en Enable (Habilitado). Los elementos que deben modificarse (en el bloque azul) son [FITC Registration URL] (Dirección URL de registro FITC) y [FITC Registration Port] (Puerto de registro FITC).
FITC Registration Port (Puerto de registro FITC)	Admite conexión segura. Si opta por utilizar una conexión segura, el elemento [Use SSL] (Usar SSL) debe estar establecido en Enable (Habilitado). Los elementos que deben modificarse (en el bloque azul) son [FITC Registration URL] (Dirección URL de registro FITC) y [FITC Registration Port] (Puerto de registro FITC).
Auto Discovery (Detección automática)	El elemento [Auto Discovery] (Detección automática) es para la pantalla de búsqueda de herramientas Crestron.
XiO Information (Información sobre XiO)	
MAC Address (Dirección MAC)	El usuario puede reclamar la pantalla en XiO Cloud con la información de los elementos [MAC Address] (Dirección MAC) y [Serial Number] (Número de serie).
Serial Number (Número de serie)	El usuario puede reclamar la pantalla en XiO Cloud con la información de los elementos [MAC Address] (Dirección MAC) y [Serial Number] (Número de serie).
System Time Settings (Configuración de la hora del sistema)	
Current Time (Hora actual)	Hora actual
NTP Function (Función NTP)	Función NTP
NTP Server (Servidor NTP)	Servidor NTP
Time Zone (Zona horaria)	Zona horaria

Solucionar problemas

⚠ ADVERTENCIA: Antes de empezar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las indicaciones de la sección [Instrucciones de seguridad](#).

Comprobación automática

La pantalla le proporciona una función de autocomprobación que comprueba si aquella funciona adecuadamente. Si la pantalla y el equipo están conectados correctamente pero aquella permanece oscura, ejecute la autocomprobación de la manera siguiente:

1. Apague tanto el equipo como la pantalla.
2. Desenchufe el cable del vídeo de la parte trasera de su PC. Para asegurar un funcionamiento adecuado de la prueba automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda la pantalla.

El cuadro de diálogo flotante debe aparecer en la pantalla (contra un fondo negro) si la pantalla no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco. Además, en función de la entrada seleccionada, uno de los cuadros de diálogo que se muestra a continuación recorrerá continuamente la pantalla.



Figura 65. Mensaje de advertencia de cable USB-C desconectado

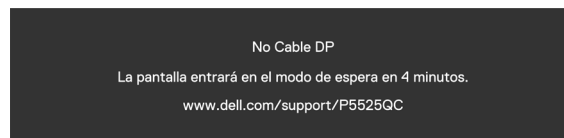


Figura 66. Mensaje de advertencia de cable DP desconectado



Figura 67. Mensaje de advertencia de cable HDMI 1 desconectado



Figura 68. Mensaje de advertencia de cable HDMI 2 desconectado

4. Este cuadro también aparece durante el funcionamiento normal del sistema en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.
5. Apague la pantalla y reconecte el cable de vídeo; a continuación encienda el PC y el monitor.

Si la pantalla permanece en blanco después de haber realizado el procedimiento anterior, compruebe el controlador de vídeo y su PC, ya que la pantalla funciona correctamente.

Diagnósticos integrados

El monitor cuenta con una herramienta de diagnósticos integrados que ayuda a determinar si las anomalías de la pantalla que está experimentando son un problema inherente al monitor o a su PC y tarjeta de gráficos.

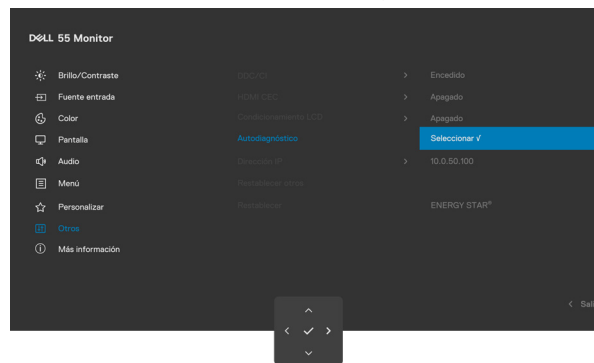


Figura 69. Autodiagnósticos

Para ejecutar los diagnósticos integrados:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia, es decir, no tiene partículas de polvo en su superficie.
2. Seleccione los elementos del menú OSD **Self-Diagnostic (Autodiagnósticos)** en la función **Others (Otros)**.
3. Presione el botón del joystick para iniciar los diagnósticos. Se muestra una pantalla gris.
4. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
5. Toque el joystick una vez más hasta que se muestre una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla tiene defectos o anomalías.
7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre colores verde, azul, negro y blanco. Atento a cualquier anomalía o defecto. La comprobación finaliza cuando aparece una pantalla de texto. Para salir, toque el control del joystick otra vez.

Si no detecta ninguna anomalía en la pantalla con la herramienta de diagnósticos integrados, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y su PC.

Problemas comunes

La tabla siguiente incluye información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

⚠️ ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo diseñado puede provocar una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, lo que puede no estar cubierto por la garantía.

Tabla 28. Problemas comunes

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	No hay imagen	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. Asegúrese de que el botón de alimentación esté encendido. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente entrada).
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	No hay imagen o no tiene brillo	<ul style="list-style-type: none"> Aumente los controles de brillo y contraste a través del menú OSD. Ejecute la comprobación de la función de comprobación automática. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Ejecute los diagnósticos integrados. Asegúrese de que se selecciona la fuente de entrada correcta a través del menú Input Source (Fuente entrada).
Enfoque de baja calidad	La imagen está borrosa, difuminada o con sombras	<ul style="list-style-type: none"> Elimine los alargadores de vídeo. Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla. Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	Imagen ondulada o pequeño movimiento	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla. Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. Cambie de ubicación la pantalla y pruébela en otra sala.
Píxeles desaparecidos	La pantalla LCD tiene puntos	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles de la pantalla Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	La pantalla LCD tiene puntos brillantes	<ul style="list-style-type: none"> Apague y vuelva a encender la unidad. Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede darse en la tecnología LCD. Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte Pautas de píxeles en pantallas Dell.
Problemas con el brillo	La imagen está demasiado oscura o demasiado brillante	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica del monitor. Ajuste los controles de brillo y contraste a través del menú OSD.
Problemas relacionados con el audio	No hay audio	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración de su PC si la reproducción está seleccionada correctamente. Compruebe otros cables de vídeo. Asegúrese de que la opción altavoz (Speaker) está habilitada mediante el menú OSD
Distorsión geométrica	La pantalla no está centrada correctamente	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla.
Problemas de sincronización	La pantalla está movida o aparece rasgada	<ul style="list-style-type: none"> Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla. Ejecute la comprobación de la función de autocomprobación de la pantalla para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. Reinicie el equipo en el modo seguro.

Síntomas comunes	El problema	Soluciones posibles
Problemas relacionados con la seguridad	Señales visibles de humo o chispas	<ul style="list-style-type: none"> No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	La pantalla se enciende y se apaga de forma aleatoria	<ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla. Ejecute la comprobación de la función de autocomprobación de la pantalla para determinar si este problema intermitente también ocurre en el modo de autocomprobación.
Ausencia de color	Ausencia de color de la imagen	<ul style="list-style-type: none"> Ejecute la autocomprobación de la pantalla. Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta la pantalla y su PC esté conectado de forma correcta y segura. Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	Color de imagen incorrecto	<ul style="list-style-type: none"> Cambie la configuración de la opción Preset Modes (Modos predefinidos) en el menú OSD Color según la aplicación. Ajuste el valor R/G/B en Custom (Personalizado). Color en el menú OSD Color. Cambie la opción Input Color Format (Formato color entrada) a PC RGB o YCbCr en el menú OSD Color. Ejecute los diagnósticos integrados.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en la pantalla durante un prolongado período de tiempo	Aparecen sombras tenues en la pantalla provocadas por la imagen estática mostrada	<ul style="list-style-type: none"> Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Este tiempo se puede ajustar en Windows Power Options (Opciones de energía de Windows) o en la configuración Mac Energy Saver (Ahorro de energía de Mac). De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.

Problemas específicos del producto

Tabla 29. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	La imagen está centrada en la pantalla, pero no ocupa todo el área de visualización	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la configuración Aspect Ratio (Relación de aspecto) en el menú OSD Display (Pantalla). Restablezca la configuración de fábrica de la pantalla.
No se puede ajustar el monitor mediante el joystick.	El menú OSD no aparece en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Apague el monitor, desenchufe el cable de alimentación del monitor, vuelva enchufarlo y, por último, encienda el monitor. Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si lo está, mueva el joystick hacia arriba, abajo, izquierda o derecha durante 4 segundos de forma continuada para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	No hay imagen, el LED se ilumina en blanco.	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que su PC no se encuentra en el modo de ahorro de energía moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. Compruebe si el cable de señal está correctamente conectado. Si es necesario, vuelva a enchufar el cable de señal. Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	La imagen no puede ocupar la altura o anchura de la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, la pantalla puede mostrarse a pantalla completa. Ejecute los diagnósticos integrados.
No hay ninguna imagen cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Pantalla negra	<ul style="list-style-type: none"> Compruebe si la interfaz USB Tipo-C del dispositivo admite el modo alternativo DP. Compruebe si el dispositivo necesitaba más de 90 W de potencia de carga. La interfaz USB Tipo-C del dispositivo no admite el modo alternativo DP Establezca Windows en el modo de proyección. Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
No hay carga cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	No hay carga	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el dispositivo admite uno de los perfiles de carga de 5 V, 9 V, 15 V o 20 V. • Compruebe si el ordenador portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W. • Si el equipo portátil necesita un adaptador de alimentación de más de 90 W, es posible que no se cargue con la conexión USB Tipo-C. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.
Carga intermitente cuando se utiliza la conexión USB Tipo-C con el equipo de sobremesa, portátil, etc.	Carga intermitente	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el consumo máximo de energía del dispositivo es superior a 90 W. • Asegúrese de que solamente utiliza el adaptador aprobado de Dell o el adaptador incluido con el producto. • Asegúrese de que el cable USB Tipo-C no está dañado.



Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Tabla 30. Problemas específicos de Bus de serie universal (USB)

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
La interfaz USB no funciona	Los periféricos USB no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que la pantalla está encendida. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Apague y vuelva a encender la pantalla de nuevo. • Reinicie el equipo. • Algunos dispositivos USB, como las unidades de disco duro portátiles externas, requieren más corriente eléctrica; conecte el dispositivo directamente al sistema del equipo.
La interfaz SuperSpeed USB 3.2 es lenta.	Los periféricos SuperSpeed USB 3.2 funcionan lentamente o no funcionan	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que su PC es compatible con USB 3.2. • Algunos ordenadores tienen puertos USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 y USB 1.1. Asegúrese de que utiliza el puerto USB correcto. • Reconecte el cable de entrada a su PC. • Reconecte los periféricos USB (conector de salida). • Reinicie el equipo.
Los periféricos USB dejan de funcionar cuando se enchufe un dispositivo USB 3.2	Los periféricos USB inalámbricos que responden lentamente o solo funcionan a medida que se reduce la distancia entre usted y el receptor	<ul style="list-style-type: none"> • Aumente la distancia entre los periféricos USB 3.2 y el receptor USB inalámbrico. • Coloque el receptor USB inalámbrico lo más cerca posible de los periféricos USB inalámbricos. • Utilice un cable USB extensor para colocar el receptor USB inalámbrico lo más lejos posible del puerto USB 3.2.
USB no funciona	No hay funcionalidades USB	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte la tabla de asociación USB y fuentes de entrada

Problemas de Ethernet

Tabla 31. Problemas de Ethernet

Síntomas específicos	El problema	Soluciones posibles
Ethernet no funciona	El control de páginas web de la administración web para pantallas de Dell no funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de red que conecta la pantalla está perfectamente conectado • Presione el botón del joystick durante 3 segundos para encender. Aparece un icono de red  y se muestra en el centro durante 3 segundos. • Presione el botón del joystick durante 3 segundos para apagar. Aparece un icono de red  y se muestra en el centro durante 3 segundos.

Información reguladora

Avisos FCC (solo para EE. UU.) y otra información sobre normativas

Para obtener detalles acerca de los avisos FCC y otra información sobre normativas, consulte el sitio web sobre el cumplimiento de normativas en la [página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y hoja de información del producto

P5525QC: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2049837>

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente. Consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio de asistencia de Dell](#).

i **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

i **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto acerca de su recibo de compra, factura de transporte, factura o catálogo de productos de Dell.