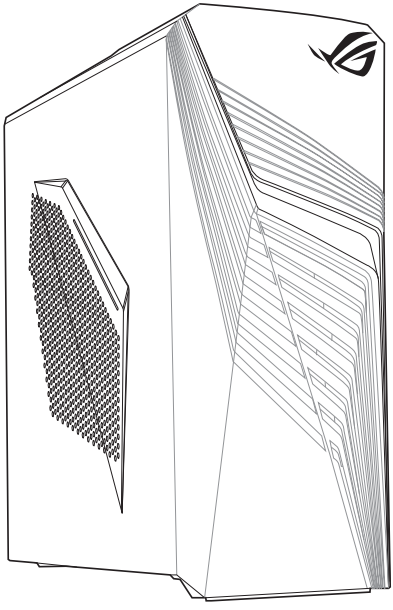
# PC de Secretária

## Manual do Utilizador



## G13CHR

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

PG22734
Primeira edição
Dezembro de 2023

**Copyright © 2023 ASUSTeK Computer Inc. Reservados todos os direitos.**

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, excepto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC.("ASUS").

A garantia do produto ou a manutenção não será alargada se: (1) o produto for reparado, modificado ou alterado, a não ser que tal reparação, modificação ou alteração seja autorizada por escrito pela ASUS; ou (2) caso o número de série do produto tenha sido apagado ou esteja em falta.

A ASUS FORNECE ESTE MANUAL "TAL COMO ESTÁ" SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA QUER EXPRESSA QUER IMPLÍCITA, INCLUINDO MAS NÃO LIMITADA ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE PRÁTICAS COMERCIAIS OU ADEQUABILIDADE PARA UM DETERMINADO FIM. EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA PODE A ASUS, SEUS DIRECTORES, OFICIAIS, EMPREGADOS OU AGENTES SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS INDIRECTOS, ESPECIAIS, ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES.(INCLUINDO DANOS PELA PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU DE DADOS, INTERRUPÇÃO DA ACTIVIDADE, ETC.) MESMO QUE A ASUS TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS, RESULTANTES DE QUALQUER DEFEITO OU ERRO NESTE MANUAL OU NO PRODUTO.

AS ESPECIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO FORNECIDAS APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÃO EM QUALQUER ALTURA SEM AVISO PRÉVIO, NÃO CONSTITUINDO QUALQUER OBRIGAÇÃO POR PARTE DA ASUS. A ASUS NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUAISQUER ERROS OU IMPRECISÕES QUE POSSAM APARECER NESTE MANUAL, INCLUINDO OS PRODUTOS E SOFTWARE NELE DESCRITOS.

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor que pertencem às respectivas empresas. Estes nomes são aqui utilizados apenas para fins de identificação ou explicação, para benefício dos proprietários e sem qualquer intenção de violação dos direitos de autor.

**ASSISTÊNCIA E SUPORTE**

Visite nosso site multilingue em https://www.asus.com/support/.

# Índice


Avisos ..... 4
Informações de segurança ..... 11
Convenções usadas neste guia ..... 12
Onde encontrar mais informações ..... 12
Conteúdo da embalagem ..... 13

**Capítulo 1 Começar a utilizar**

Bem-vindo! ..... 15
Conheça o seu computador ..... 15
Instalar o computador ..... 26
Ligar o computador ..... 28
Ativar o arranque rápido ..... 28

**Capítulo 2 Ligar dispositivos ao computador**

Ligar um dispositivo de armazenamento USB ..... 29
Ligar um microfone e altifalantes ..... 30
Ligar vários monitores externos ..... 33
Ligar uma TV HD ..... 34

**Capítulo 3 Utilizar o computador**

Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária ..... 35

**Capítulo 4 Ligar à Internet**

Ligação com fios ..... 37
Ligação sem fios ..... 41

**Capítulo 5 Resolução de problemas**

Resolução de problemas ..... 43

**Anexo Utilizar o Windows®**

Arrancar pela primeira vez ..... 51
Menu Iniciar ..... 51
Aplicações Windows® ..... 52
Ligar a redes sem fios ..... 52
Ligar a redes com fios ..... 53
Desligar o computador ..... 53
Colocar o computador no modo Desligado / modo de menor consumo de energia ..... 53
Colocar o computador em suspensão ..... 54

# Avisos

## Serviços de devolução

Os programas de reciclagem e de devolução da ASUS resultam do nosso compromisso de elevar os padrões de protecção do nosso ambiente. Oferecemos soluções para que os nossos clientes possam reciclar de forma responsável os nossos produtos, baterias e outros componentes, assim como os materiais de embalagem. Visite a página http://csr.asus.com/english/Takeback.htm para obter informações relativas ao processo de reciclagem nas diferentes regiões.

## REACH

Cumprindo o quadro regulamentar REACH (Registo, Avaliação, Autorização e Restrição dos Produtos Químicos), divulgamos as substâncias químicas incluídas nos nossos produtos no Web site ASUS REACH em http://csr.asus.com/english/REACH.htm.

## Declaração da Comissão Federal de Comunicações

Este dispositivo está em conformidade com o Artigo 15º das Normas da FCC. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes:

- Este dispositivo não poderá causar interferências prejudiciais e,
- Este dispositivo deverá aceitar quaisquer tipo de interferências recebidas, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e é compatível com os limites estipulados para um dispositivo digital de Classe B, segundo o Artigo 15º das Normas da FCC. Estes limites foram concebidos para proporcionar uma protecção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não instalado e usado de acordo com as instruções do fabricante, pode causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que as interferências não ocorram numa determinada instalação. Caso este equipamento cause interferências prejudiciais à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o aparelho, o utilizador deverá tentar corrigir as interferências adoptando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou deslocar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o dispositivo receptor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele ao qual o dispositivo receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

## Informações sobre exposição a radiofrequência da FCC

Este equipamento deve ser instalado e utilizado de acordo com as instruções fornecidas e a antena utilizada para este transmissor deve ser instalada de forma a oferecer uma distância de separação de pelo menos 20 cm de qualquer pessoa e não deve ser instalada ou utilizada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor. Os utilizadores e instaladores devem receber instruções acerca da instalação da antena e das condições de funcionamento do transmissor.

# Declaração de advertência da FCC relativa a exposição a RF

**AVISO:** Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedi-lo de utilizar o equipamento.

## Declaração de advertência da FCC relativa a WiFi 6E

Os regulamentos da FCC restringem o funcionamento deste dispositivo apenas a utilização em locais interiores. O funcionamento deste dispositivo é proibido em plataformas petrolíferas, automóveis, comboios, barcos e aviões, exceto em aviões de grande porte, durante o voo acima de 3 000 metros.

É necessária a utilização de cabos blindados para ligação do monitor à placa gráfica de forma a respeitar as regulamentações da FCC. Quaisquer alterações ou modificações a esta unidade não aprovadas expressamente pela parte responsável pela conformidade poderão impedir o utilizador de operar este equipamento.

***Aviso sobre a bateria de lítio***

**ATENÇÃO:** Perigo de explosão se a bateria for substituída incorrectamente. Substitua apenas por uma bateria do mesmo tipo ou de tipo equivalente recomendada pelo fabricante. Elimine as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

***Avertissement relatif aux batteries Lithium***

**ATTENTION !** Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant.

## Declaração de Conformidade de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá (ISED)

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença de Inovação, Ciência e Desenvolvimento Económico do Canadá. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências e, (2) este dispositivo deverá aceitar quaisquer tipo de interferências, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado:

A operação na banda de 5150-5250 MHz está limitada a utilização em ambientes interiores para reduzir o potencial de interferências prejudiciais nos sistemas móveis de satélite de canal partilhado.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

## Déclaration de conformité de Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canadaapplicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

La bande 5150 – 5250 MHz est réservée uniquement pour une utilisation à l'intérieur afin de réduire les risques de brouillage préjudiciable aux systèmes de satellites mobiles utilisant les mêmes canaux.

CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)

## IC: Declaração de Conformidade Canadiana

Cumpre com as especificações da norma Canadiana ICES-003 de Classe B. Este dispositivo está em conformidade com a norma RSS 210 do Departamento de Indústria do Canadá. Este aparelho de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências.

Este dispositivo está em conformidade com a(s) norma(s) RSS de isenção de licença do Departamento de Industria do Canadá. O seu funcionamento está sujeito às duas condições seguintes: (1) este dispositivo não poderá causar interferências e, (2) este dispositivo deverá aceitar qualquer tipo de interferências, incluindo interferências que possam causar um funcionamento indesejado.

## Déclaration de conformité d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

Le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son utilisation est sujette aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas créer d'interférences et (2) cet appareil doit tolérer tout type d'interférences, y compris celles susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

## Declaração de advertência da ISED relativa a Wi-Fi 6E (dispositivos RLAN)

Os dispositivos não devem ser utilizados para controlo ou comunicação com sistemas de aeronaves não tripuladas.

Les dispositifs ne doivent pas être utilisés pour commander des systèmes d'aéronef sans pilote ni pour communiquer avec de tels systèmes.

## Declaração do Departamento de Comunicações do Canadá

Este equipamento digital não excede os limites da Classe B para emissões de ruído de radiofrequência para um equipamento digital conforme definido pela Regulamentação de Interferência de Rádio do Departamento de Comunicações do Canadá.

Este dispositivo digital de Classe B está em conformidade com a norma canadiana ICES-003.

## Déclaration du Département Canadien des Communications

Cet appareil numérique ne dépasse pas les limites de classe B en terme d'émissions de nuisances sonores, par radio, par des appareils numériques, et ce conformément aux régulations d'interférence par radio établies par le département canadien des communications.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

## VCCI: Declaração de conformidade para o Japão

## Declaração de VCCI Classe B

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Este é um produto de Classe B baseado na norma do Conselho VCCI. Se o produto for utilizado próximo de um recetor de rádio ou televisão, poderá causar interferências de rádio. Instale e utilize o equipamento de acordo com o manual de instruções.

## Equipamento registado com base na medida de confirmação no local de instalação do utilizador.

この装置は、現在設置されている場所で妨害波の測定がされた情報技術装置であり、ＶＣＣＩ協会の基準に適合しています。
従って、現在設置されている場所以外で使用する場合は、再び妨害波を測定し、ＶＣＣＩに届け出をしなければなりません。

Este é um produto para o qual foi medida a interferência no presente local de instalação e foi confirmada a conformidade com a norma do Conselho de Controlo Voluntário para Interferência por Equipamentos de Tecnologia de Informação (VCCI). Antes de utilizar o equipamento num local diferente do presente local de instalação, o membro deverá medir a interferência para confirmar e registar o resultado para VCCI.

## KC: Aviso de segurança para a Coreia

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

*당해 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

## Avisos sobre Equipamento de Radiofrequência

### CE: Declaração de Conformidade da Comunidade Europeia

Este equipamento está em conformidade com os Requisitos de Exposição a Radiofrequência 1999/519/EC, Recomendação do Conselho de 1 de Julho de 1999, sobre a limitação da exposição do público em geral a campos electromagnéticos (0–300 GHz).

### Utilização de rádio sem fios

Este dispositivo está restrito a uso no interior quando utilizado na banda de frequência 5,15 a 5,25 GHz.

### Exposição a energia de radiofrequência

A radiação emitida pela tecnologia Wi-Fi fica muito aquém dos limites de exposição à radiofrequência estabelecidos pela FCC. No entanto, recomendamos a utilização deste equipamento sem fios de forma a que o contacto entre o dispositivo e o utilizador durante o funcionamento normal seja o mínimo possível.

### Conformidade com as normas sem fio Bluetooth da FCC

De acordo com a Concessão da FCC, a antena utilizada com este transmissor não deverá ser colocada ou utilizada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

### Declaração do Departamento de Indústria do Canadá quanto a Bluetooth

Este dispositivo de Classe B cumpre todos os requisitos da regulamentação canadiana relativa a equipamentos que causam interferências

Cet appareil numérique de la Class B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

### NCC: Declaração Sem fio

低功率射頻器材技術規範

「取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及 醫療用電波輻射性電機設備之干擾。」

* 應避免影響附近雷達系統之操作。

### Declaração sobre Equipamentos de Radiofrequência do Japão

この製品は、周波数帯域5.15～5.35G Hzで動作しているときは、屋内においてのみ使用可能です。

### KC (Equipamento de Radiofrequência)

대한민국 규정 및 준수
방통위고시에 따른 고지사항
해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있음,
이 기기는 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.

### Declaração de Conformidade Simplificada da UE

A ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível em https://www.asus.com/support/.

A utilização das frequências WiFi de 5150 a 5350MHz está restrita a ambientes interiores nos países apresentados na tabela:

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| AT | BE | BG | CZ | DK | EE | FR |
| DE | IS | IE | IT | EL | ES | CY |
| LV | LI | LT | LU | HU | MT | NL |
| NO | PL | PT | RO | SI | SK | TR |
| FI | SE | CH | HR | UK(NI) | | |

CE

**Declaração de Conformidade Simplificada UKCA**

A ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Regulamentações sobre Equipamentos de Rádio 2017 (S.I. 2017/1206). O texto integral da declaração de conformidade da UKCA está disponível em https://www.asus.com/support/.

A utilização de WiFi na banda de frequências 5150-5350 MHz está restrita a ambientes interiores no país abaixo indicado:

UK

## Informação de segurança da unidade óptica

## Informação de segurança laser

*Aviso de segurança relativo à unidade de CD-ROM*

**PRODUTO LASER DE CLASSE 1**

**AVISO!** Para evitar a exposição ao laser da unidade óptica, não tente desmontar ou reparar a unidade óptica. Para sua segurança, solicite assistência por parte de um técnico profissional.

### Etiqueta de manutenção

**AVISO!** RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL QUANDO ABERTO. NÃO OLHE DIRECTAMENTE PARA O FEIXE OU ATRAVÉS DE INSTRUMENTOS ÓPTICOS.

### Normas do CDRH

O "Center for Devices and Radiological Health" (CDRH) da "Food and Drug Administration" dos E.U.A. implementou normas para os produtos laser no dia 2 de Agosto de 1976. Estas normas aplicam-se a produtos laser fabricados a partir do dia 1 de Agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos vendidos nos Estados Unidos da América.

**AVISO!** A utilização dos controlos, ajustes ou desempenho dos procedimentos que não foram aqui especificados ou no manual de instalação do produto laser podem resultar na exposição a radiações perigosas.

## Aviso sobre o revestimento

**IMPORTANTE!** Para oferecer isolamento elétrico e manter a segurança, foi aplicado um revestimento para isolar o chassis do PC Portátil, exceto nas partes laterais, onde se localizam as portas de I/O.

# FCC COMPLIANCE INFORMATION

Per FCC Part 2 Section 2.1077

| | |
|---|---|
| **Responsible Party:** | **Asus Computer International** |
| **Address:** | **48720 Kato Rd, Fremont, CA 94538.** |
| **Phone/Fax No:** | **(510)739-3777/(510)608-4555** |

**hereby declares that the product**

| | |
|---|---|
| **Product Name :** | **DESKTOP PC** |
| **Model Number :** | **G13CHR** |

**compliance statement:**

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Ver. 180620

**ATENÇÃO:** NÃO desaperte os parafusos manuais para aceder ao interior do seu dispositivo. Caso seja necessária assistência técnica ou reparação, devolva o dispositivo a um centro de assistência autorizado.

**AVISO!** As peças internas substituíveis e peças de metal quentes podem causar queimaduras.

"Não ingerir a pilha, perigo de queimadura química"

Este produto contém uma pilha tipo moeda/botão. Se a pilha tipo moeda/botão for ingerida, poderá provocar graves queimaduras internas em apenas 2 horas e pode causar a morte.

Mantenha as pilhas usadas fora do alcance de crianças.

Se o compartimento da pilha não fechar corretamente, pare de utilizar o produto e mantenha-o afastado de crianças.

Se pensa que as pilhas possam ter sido ingeridas ou introduzidas em qualquer parte do corpo, procure imediatamente ajuda médica.

# Informações de segurança

Desligue o cabo de alimentação AC e todos os periféricos antes de efectuar a limpeza. Limpe o PC de Secretária com uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça embebido com uma solução de detergente não-abrasivo e algumas gotas de água tépida e depois remova quaisquer restos de humidade com um pano seco.

- **NÃO** coloque o computador em superfícies irregulares ou instáveis. Envie para reparação se a caixa se encontrar danificada.
- **NÃO** exponha o computador ambientes com sujidade ou pó. **NÃO** utilize o computador se existir alguma fuga de gás.
- **NÃO** coloque nem deixe cair objectos em cima do equipamento e não introduza quaisquer objectos estranhos no PC de Secretária.
- **NÃO** exponha o equipamento a fortes campos magnéticos ou eléctricos.
- **NÃO** exponha o equipamento nem o utilize próximo de líquidos, chuva ou humidade. **NÃO** utilize o modem durante tempestades eléctricas.
- Aviso de segurança para a bateria: **NÃO** atire a bateria para o fogo. **NÃO** provoque curto-circuito nos contactos. **NÃO** desmonte a bateria.
- Utilize este equipamento em ambientes com temperaturas entre 0˚C (32˚F) e 35˚C (95˚F).
- **NÃO** tape os orifícios de ventilação do PC de Secretária para evitar o sobreaquecimento do sistema.
- **NÃO** utilize cabos de alimentação, acessórios ou outros periféricos danificados.
- Para evitar o risco de choque eléctrico, desligue o cabo de alimentação da tomada eléctrica antes de deslocar o sistema.
- Procure ajuda profissional antes de utilizar um adaptador ou tomada de extensão. Esses dispositivos podem interromper o circuito de ligação à terra.
- Certifique-se de que a sua fonte de alimentação está definida para a tensão correcta na sua área. Se não tem certeza sobre a tensão da tomada eléctrica que está a utilizar, contacte a sua empresa de fornecimento de energia.
- Se a fonte de alimentação estiver avariada, não tente repará-la por si próprio. Contacte um técnico qualificado ou o seu revendedor.

Peças perigosas em movimento perigosas. O computador deve ser completamente desligado antes de qualquer reparação. A substituição de componentes da ventoinha deverá ser realizada apenas por técnicos qualificados.

***Aviso relativo a peças perigosas em movimento***

**AVISO:** Mantenha os dedos e outras partes do corpo afastados de quaisquer peças em movimentos.

## Convenções usadas neste guia

Para garantir que realiza certas tarefas adequadamente, atente nos seguintes símbolos usados ao longo deste manual.

**PERIGO/AVISO:** Informações para evitar ferimentos ao tentar realizar uma tarefa.

**ATENÇÃO:** Informações para evitar danos nos componentes ao tentar realizar uma tarefa.

**IMPORTANTE:** Instruções que DEVE seguir para realizar uma tarefa.

**NOTA:** Sugestões e informações adicionais que ajudam a realizar uma tarefa.

## Onde encontrar mais informações

Consulte as seguintes fontes para obter informações adicionais e actualizações do produto e do software.

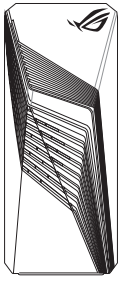
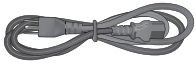
**Web site da ASUS**

O Web site da ASUS oferece informações actualizadas acerca dos produtos de hardware e software da ASUS. Consulte o Web site da ASUS www.asus.com.

**Apoio técnico local da ASUS**

Visite o Web site da ASUS em https://www.asus.com/support/contact para obter informações acerca do Centro de Assistência Técnica local.

## Conteúdo da embalagem

| | | |
|---|---|---|
|  | | |
| **PC de Secretária G13CHR** | **Teclado x1 (Opcional)** | **Rato x1 (Opcional)** |
|  | | |
| **Cabo de alimentação x1** | **Guia de instalação x1** | **Certificado de garantia x1** |

- Contacte o seu revendedor se algum dos itens acima indicados estiver danificado ou em falta.
- Os itens ilustrados acima servem apenas como referência. As especificações reais do produto poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

# Capítulo 1
## Começar a utilizar

### Bem-vindo!

Obrigado por ter adquirido o PC de Secretária ASUS!

O PC de Secretária ASUS oferece desempenho de última geração, extrema fiabilidade e utilitários centrados no utilizador. Todos estes valores estão condensados numa caixa atraente e futurista.

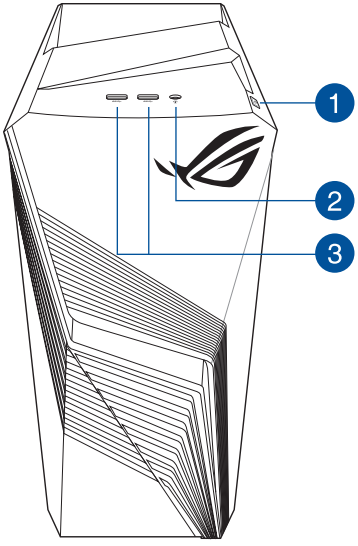
Leia o Certificado de Garantia da ASUS antes de utilizar o seu PC de Secretária da ASUS.

### Conheça o seu computador

As ilustrações servem apenas como referência. As portas, as suas localizações e a cor do chassis poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

**IMPORTANTE!** Não utilizar este PC de secretária para a extração de criptomoeda (consumindo uma grande quantidade de eletricidade e de tempo para obter moeda virtual convertível) e/ou atividades relacionadas.

## Painel superior



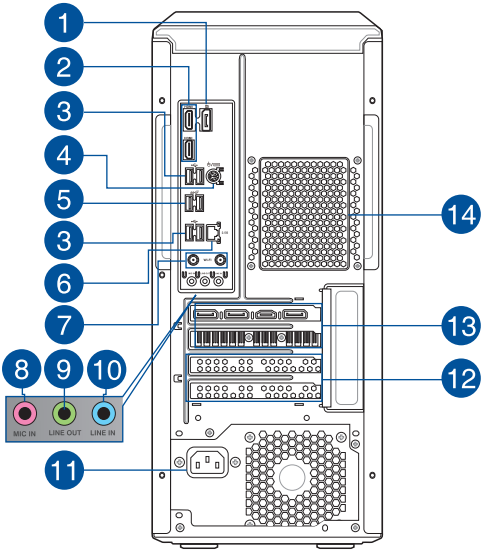

1. **Botão de alimentação.** Prima este botão para ligar o computador.

2. **Porta de áudio.** Esta porta permite ligar auriculares, microfones ou altifalantes.

3. **Portas USB 3.2 de 1ª geração.** Estas portas de Barramento de Série Universal 3.2 de 1ª geração (USB 3.2 de 1ª geração) ligam a dispositivos USB 3.1 de 1ª geração como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.

Os dispositivos USB 3.2 de 1ª geração apenas podem ser utilizados para armazenamento de dados.

## Traseiro




1. **DisplayPort**. Esta porta destina-se a dispositivos compatíveis com DisplayPort.
2. **Portas HDMI™.** Estas portas destinam-se à ligação de conetores High-Definition Multimedia Interface (HDMI™), e está em conformidade com o protocolo HDCP, permitindo reprodução de DVD HD, Blu-ray e outros conteúdo protegidos.

- As portas DisplayPort e HDMI™ incorporadas na placa funcionam apenas quando for utilizada uma CPU com placa gráfica integrada.

| | DisplayPort | HDMI™ |
|---|---|---|
| **Intel® Core™ i7-14700/i7-13700** | Suportado | Suportado |
| **Intel® Core™ i7-14700F/i7-13700F** | Não suportado | Não suportado |
| **Intel® Core™ i5-14400F/13400F** | Não suportado | Não suportado |

- Se existir uma placa gráfica externa no seu computador, ligue o monitor à porta de saída de monitor da mesma.

3. **Portas USB 2.0.** Estas portas de Barramento de Série Universal 2.0 (USB 2.0) ligam a dispositivos USB 2.0, tais como, ratos, impressoras, scanners, câmaras, PDA e outros.
4. **Porta combinada PS/2 para rato/teclado**. Esta porta destina-se à ligação de um teclado/rato PS/2.
5. **Portas USB 3.2 Gen 2.** Estas portas USB (Universal Serial Bus) de 9 pinos destinam-se a dispositivos USB 3.2 Gen 2.

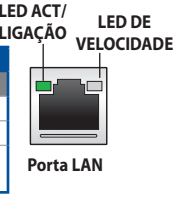
Recomendamos que ligue dispositivos USB 3.2 Gen 2 às portas USB 3.2 Gen 2 para obter um desempenho mais rápido e melhor para os seus dispositivos USB 3.2 Gen 2.

6 **Porta Ethernet Realtek 2.5Gb.** Esta porta permite uma ligação Ethernet de 2,5Gbps a uma Rede Local (LAN) através de um hub de rede. Consulte as indicações LED da porta Ethernet na tabela abaixo.

**Indicações LED da porta Ethernet Realtek 2.5Gb**

| LED de Actividade/Ligação | |
|---|---|
| Estado | Descrição |
| DESLIGADO | Sem ligação |
| VERDE | Ligado |
| INTERMITENTE | Actividade de dados |

| LED de velocidade | |
|---|---|
| Estado | Descrição |
| DESLIGADO | Sem ligação |
| VERDE | Ligação de 2.5 Gbps |
| LARANJA | Ligação de 1 Gbps / 100 Mbps / 10 Mbps |




7 **Portas Wi-Fi.** Estas portas ligam a antenas Wi-Fi.

- Certifique-se de que a antena Wi-Fi móvel está firmemente instalada nas portas Wi-Fi.
- Certifique-se de que a antena se encontra afastada pelo menos 20 cm de qualquer pessoa.

8 **Porta de microfone (rosa).** Esta porta liga a um microfone.

9 **Porta saída de linha (verde lima).** Esta porta liga a auscultadores ou altifalantes. Numa configuração de áudio de 4, 5.1 ou 7.1 canais.

10 **Porta entrada de linha (azul claro).** Esta porta liga a um leitor de cassetes, CD, DVD ou a outras fontes de áudio.

Consulte a tabela de configuração de áudio apresentada abaixo para obter informações acerca da função das portas de áudio num configuração de 2, 4, 5.1, ou 7.1 canais.

**Configuração de áudio de 2, 4, 5.1, ou 7.1 canais**

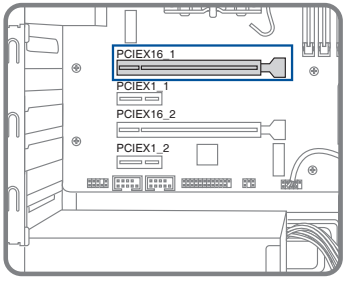
| Porta | Auscultadores 2 canais | 4 canais | 5.1 canais | 7.1 canais |
|---|---|---|---|---|
| Azul claro (Painel traseiro) | Entrada de linha | Saída de altifalantes traseiros | Saída de altifalantes traseiros | Saída de altifalantes traseiros |
| Verde lima (Painel traseiro) | Saída de linha | Saída de altifalantes frontais | Saída de altifalantes frontais | Saída de altifalantes frontais |
| Rosa (Painel traseiro) | Entrada de microfone | Entrada de microfone | Graves-Centro | Graves-Centro |
| Verde lima (Painel traseiro) | - | - | - | Saída de altifalantes laterais |

11 **Conector de alimentação.** Ligue o cabo de alimentação a este conector.

**ENTRADA:** 115 Vac/230 Vac, 9 A/4,5 A, 50/60 Hz.

12 **Tampa da ranhura de expansão.** Remova a tampa da ranhura de expansão quando instalar uma placa de expansão.

- A ranhura PCIEX16_1 suporta apenas placas gráficas e dispositivos de armazenamento, e as restantes ranhuras PCIE suportam dispositivos de armazenamento e outros dispositivos PCIe.
- Se utilizar duas placas gráficas, instale a placa gráfica principal na ranhura PCIEX16_1.




- Consulte a secção ***Instalar uma placa gráfica no computador*** para obter instruções detalhadas.

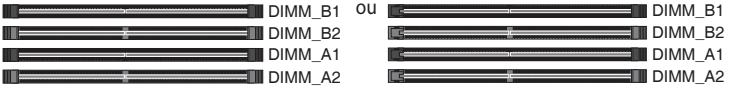
13 **Placa Gráfica ASUS (apenas em alguns modelos).** As portas de saída de monitor desta Placa Gráfica ASUS opcional poderão variar de acordo com os diferentes modelos.

14 **Orifícios de ventilação.** Estes orifícios permitem a ventilação.

NÃO bloqueie os orifícios de ventilação do chassis. Disponibilize sempre uma ventilação adequada para o computador.

## Instalar memória no computador

Esta PC está equipado com quatro ranhuras Dual Inline Module (DIMM) para módulos de memória Double Data Rate 5 (DDR5). A figura ilustra a localização das ranhuras DDR5 DIMM.

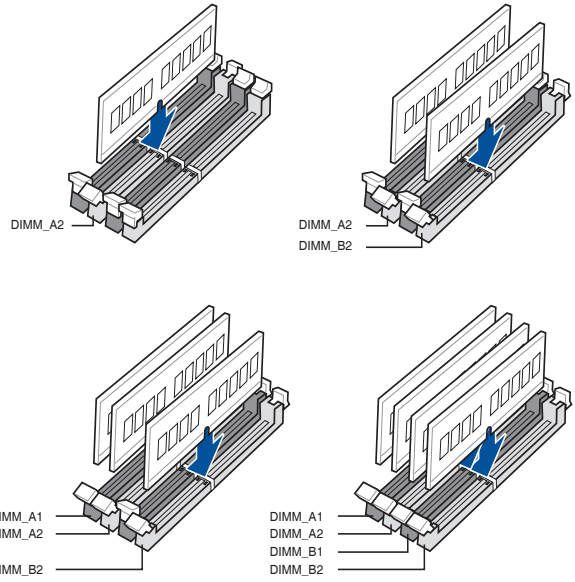



| Canal | Ranhuras |
|---|---|
| Canal A | DIMM_A1 e DIMM_A2 |
| Canal B | DIMM_B1 e DIMM_B2 |

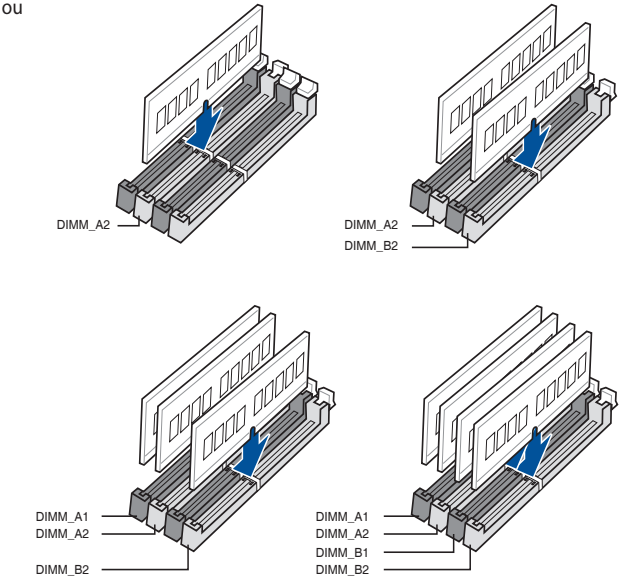
## Configuração de memória recomendada

- Siga a sequência de instalação indicada abaixo para garantir a estabilidade do sistema e evitar possíveis falhas no arranque.

| | DIMM_A1 | DIMM_A2 | DIMM_B1 | DIMM_B2 |
|---|---|---|---|---|
| 1 x DIMM | x | √ | x | x |
| 2 x DIMM | x | √ | x | √ |
| 3 x DIMM | √ | √ | x | √ |
| 4 x DIMM | √ | √ | √ | √ |



ou



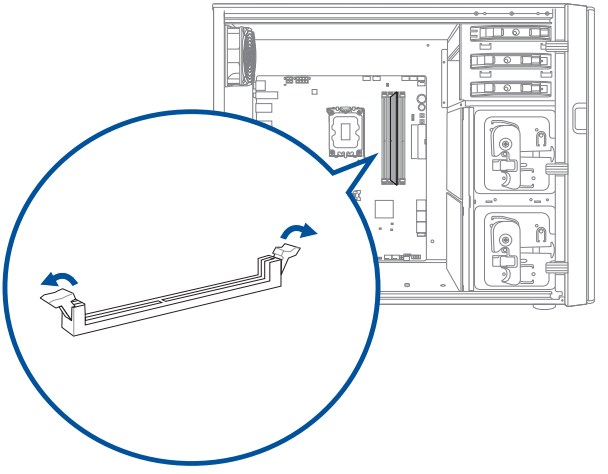

- Instale módulos DIMM com a mesma capacidade do mesmo fabricante nas ranhuras do mesmo canal.

| Capacidade de memória individual / Capacidade de memória total | DIMM_A1 | DIMM_A2 | DIMM_B1 | DIMM_B2 |
|---|---|---|---|---|
| 4GB | | 4GB | | |
| 8GB | | 8GB | | |
| 8GB | | 4GB | | 4GB |
| 12GB | 4GB | 4GB | | 4GB |
| 16GB | | 16GB | | |
| 16GB | | 8GB | | 8GB |
| 16GB | 4GB | 4GB | 4GB | 4GB |
| 24GB | 8GB | 8GB | | 8GB |
| 32GB | | 32GB | | |
| 32GB | | 16GB | | 16GB |
| 32GB | 8GB | 8GB | 8GB | 8GB |
| 48GB | 16GB | 16GB | | 16GB |
| 64GB | | 32GB | | 32GB |
| 64GB | 16GB | 16GB | 16GB | 16GB |
| 96GB | 32GB | 32GB | | 32GB |
| 128GB | 32GB | 32GB | 32GB | 32GB |

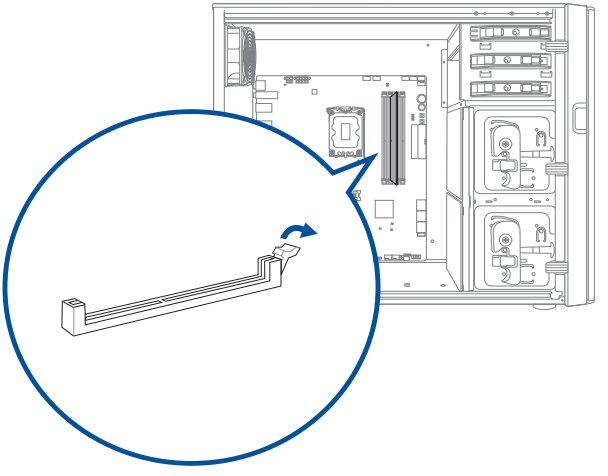
## Instalar memória no computador

**Para instalar memória no computador:**

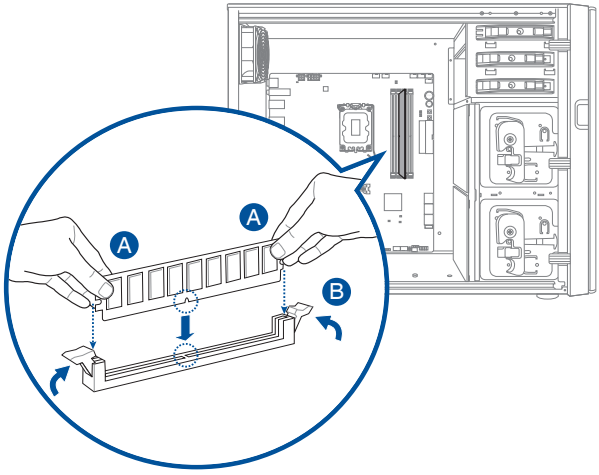
1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os cabos ligados ao computador.
3. Abra a caixa do computador.
4. Remova a placa gráfica.
5. Localize uma ranhura DIMM vazia.
6. Pressione o ejetor(es) DIMM para baixo e para fora para desbloquear a ranhura DIMM.



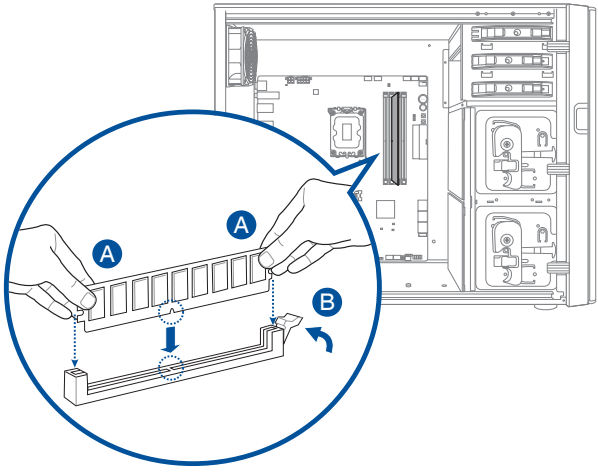
ou



7. Alinhe o entalhe na extremidade inferior do módulo DIMM com a ranhura DIMM, e insira firmemente o módulo DIMM na ranhura até que o(s) ejetor(es) volte(m) a encaixar.




ou



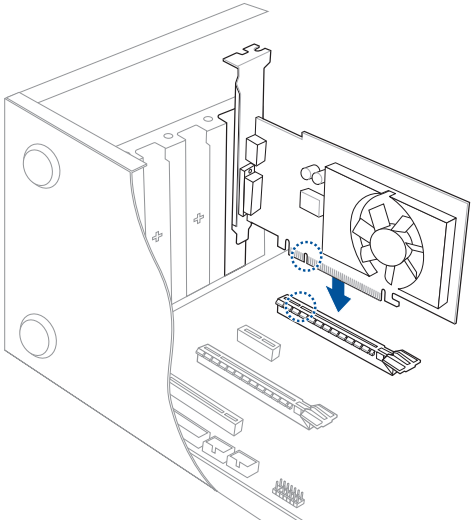

8. Instale a placa gráfica.
9. Feche a caixa do computador.

As imagens acima servem apenas como referência. A estrutura interna do PC poderá diferir.

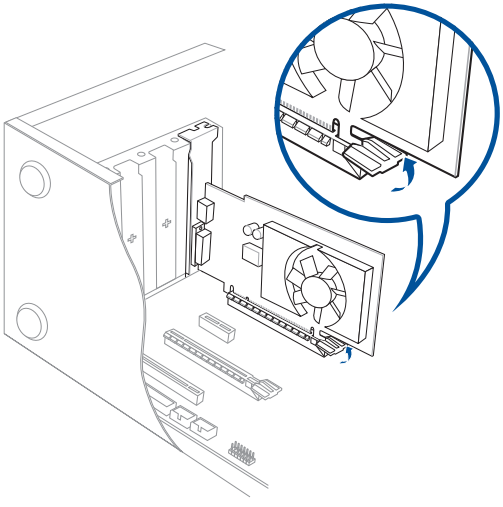
## Instalar uma placa gráfica no computador

**Para instalar uma placa gráfica no computador:**

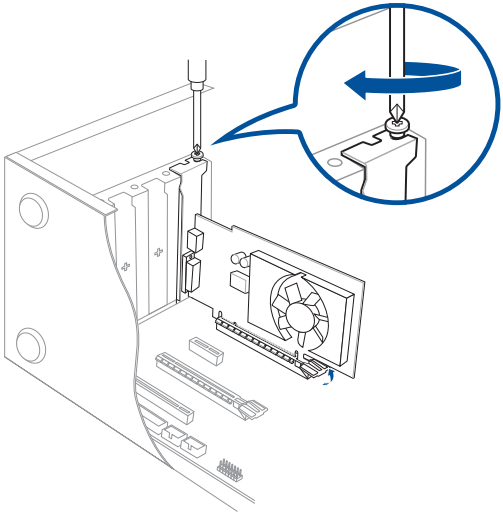
1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os cabos ligados ao computador.
3. Abra a tampa do computador e localize a ranhura PCIEX16_1 se estiver a instalar a primeira placa gráfica ou a placa gráfica principal.
4. Alinhe o entalhe na placa gráfica com a chave da ranhura e, em seguida, introduza a placa na ranhura.



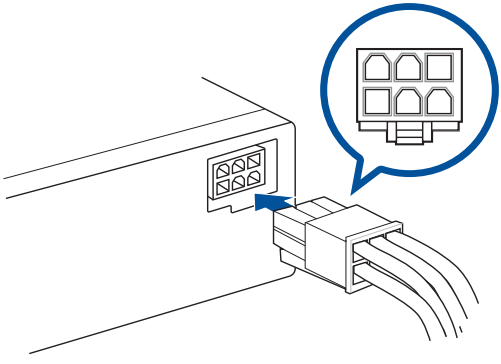
5. O ejetor encaixa automaticamente na sua posição.



6. Utilize uma chave de fendas para fixar a placa gráfica no chassis.



7. (Opcional) Ligue uma ficha de alimentação adequada à placa gráfica.



# Instalar o computador

Esta secção irá ajudá-lo na ligação dos principais dispositivos como, um monitor externo, um teclado, um rato e o cabo de alimentação ao seu computador.

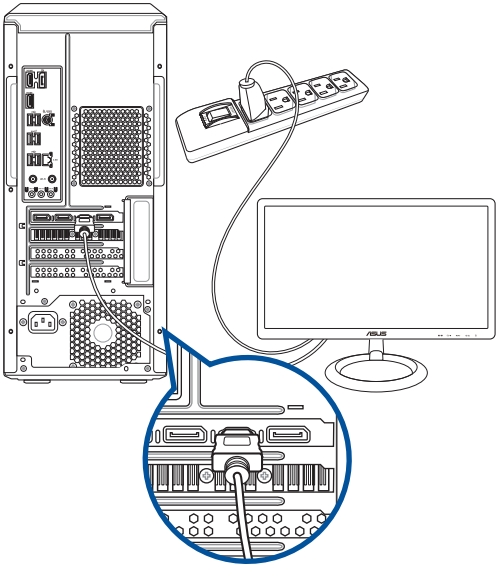
## Ligar um monitor externo

### Utilizando as portas de saída de monitor incorporadas

Ligue o seu monitor à porta de saída de monitor incorporada.

**Para ligar um monitor externo utilizando as portas de saída de monitor incorporadas:**

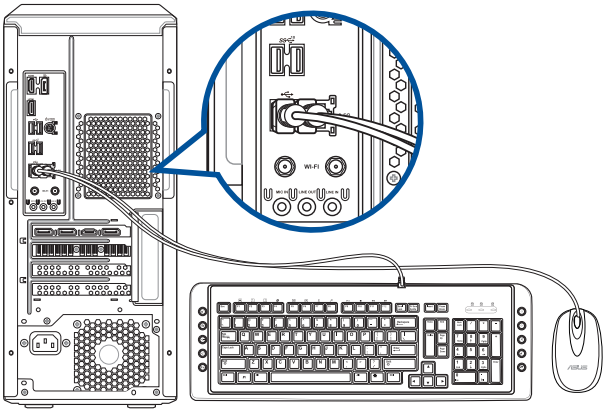
1. Ligue um monitor a uma porta de saída de monitor na traseira do computador.
2. Ligue o monitor a uma fonte de alimentação.



- Se o seu computador estiver equipado com uma Placa Gráfica ASUS, essa placa gráfica estará definida como o dispositivo de visualização principal no BIOS. Por conseguinte, ligue o seu monitor à porta de saída de monitor da placa gráfica.
- Para ligar vários monitores externos ao seu computador, consulte a secção **Ligar vários monitores externos**.

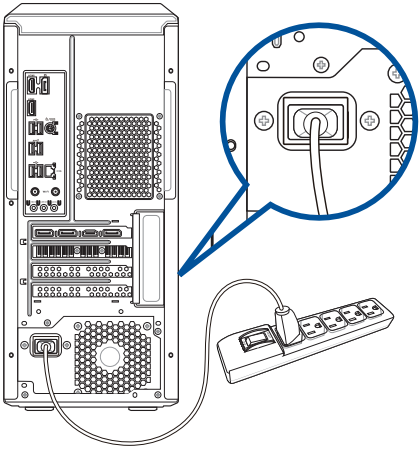
## Ligar um teclado USB e um rato USB

Ligue um teclado USB e um rato USB às portas USB existentes no painel traseiro do computador.



## Ligar o cabo de alimentação

Ligue uma extremidade do cabo de alimentação ao conector de alimentação existente no painel traseiro do computador e a outra extremidade a uma fonte de alimentação.



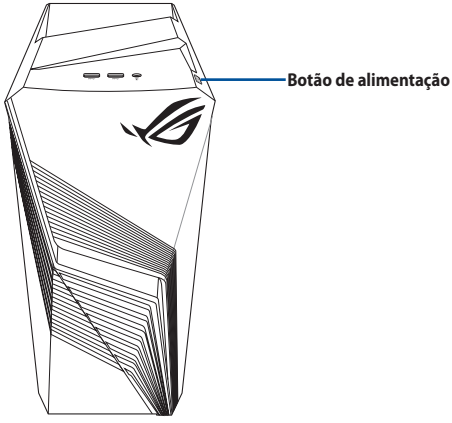
# Ligar o computador

Esta secção descreve como ligar o computador após a sua instalação.

## Ligar o computador

**Para ligar o computador:**

1. Prima o interruptor de alimentação.
2. Prima o botão de energia no computador.



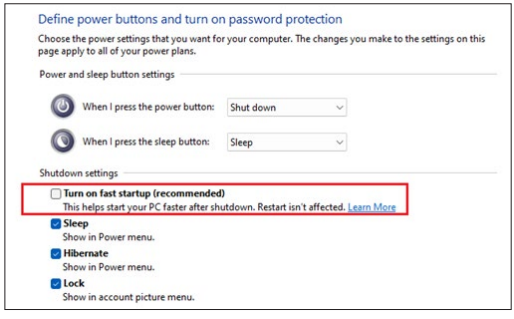

3. Aguarde que o sistema operativo carregue automaticamente.

# Ativar o arranque rápido

É possível desligar o computador com o arranque rápido ativado.

**Para ativar o arranque rápido nas definições de encerramento:**

Introduza **Painel de Controlo** na barra de pesquisa e abra-o (**Ver por: Categoria**), selecione **Hardware e Som** > **Opções de Energia** > **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar**, clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**, marque **Ativar arranque rápido (recomendado)** e clique em **Guardar alterações**.




Se o arranque rápido estiver desativado, quando o computador for desligado, irá desligar para o estado de energia S5.

# Capítulo 2
## Ligar dispositivos ao computador

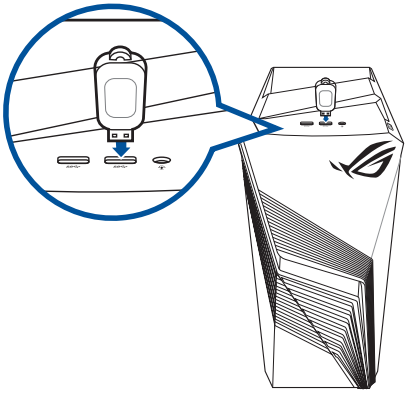
### Ligar um dispositivo de armazenamento USB

Este PC de secretária possui portas USB 3.2 de 2ª geração, USB 3.2 de 1ª geração e USB 2.0 nos painéis superior e traseiro. As portas USB permitem ligar dispositivos USB, como por exemplo, dispositivos de armazenamento.

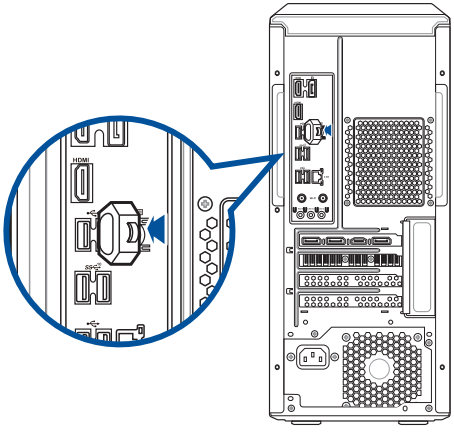
**Para ligar um dispositivo de armazenamento USB:**

- Insira o dispositivo de armazenamento USB no seu computador.

#### Painel superior



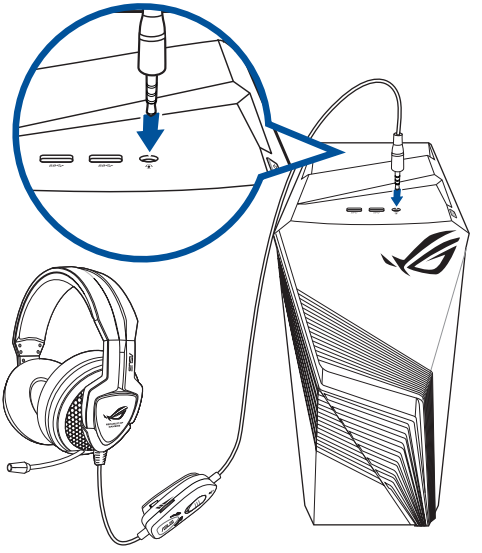
#### Painel traseiro



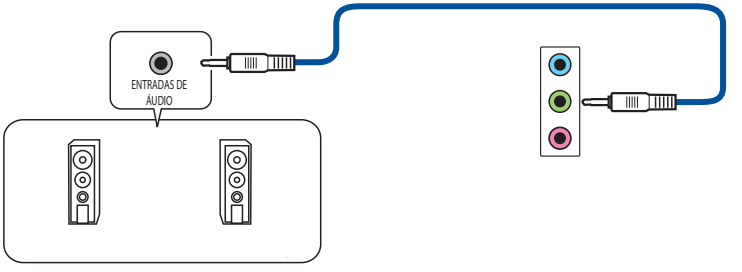
## Ligar um microfone e altifalantes

Este PC de secretária está equipado com uma porta de áudio (incluindo entrada para microfone e saída para altifalantes) no painel superior. As portas de E/S de áudio localizadas no painel traseiro permitem ligar altifalantes estéreo de 2, 4, 5.1 e 7.1 canais.

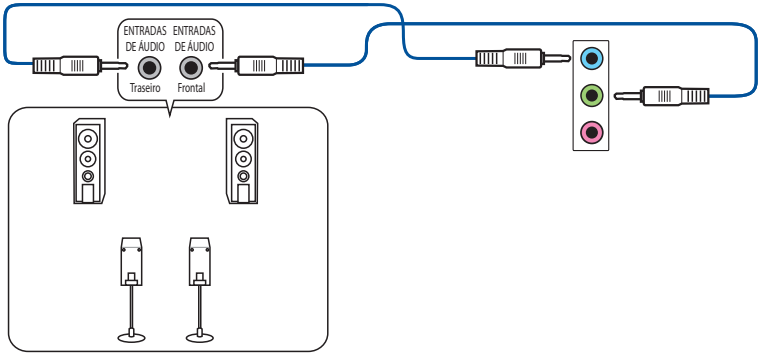
### Ligar auscultadores e microfone



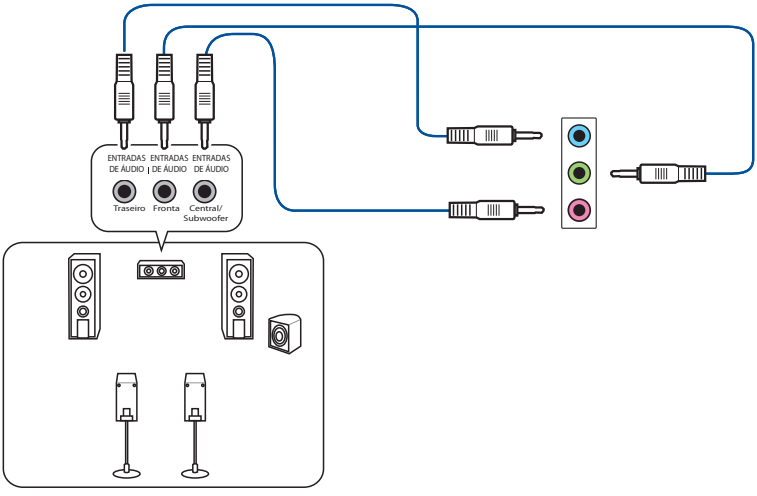
### Ligar altifalantes de 2 canais



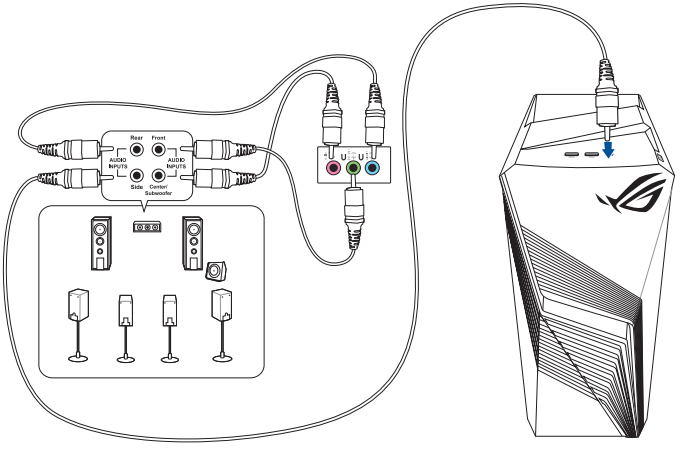
### Ligar altifalantes de 4 canais




### Ligar altifalantes de 5.1 canais



**Ligar altifalantes de 7.1 canais**



# Ligar vários monitores externos

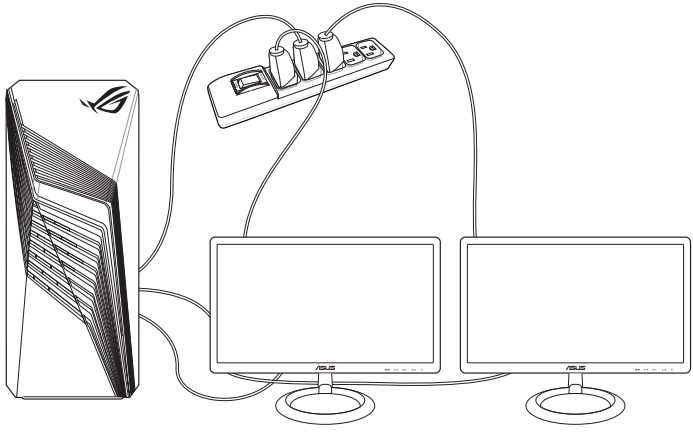
O PC de secretária poderá estar equipado com portas VGA, HDMI™ ou DVI que permitem a ligação a vários monitores externos.

## Configurar vários monitores

Quando utilizar vários monitores, poderá definir os modos de visualização. Pode utilizar o monitor adicional como um duplicado do seu monitor principal ou como uma extensão para aumentar o ambiente de trabalho do Windows.

**Para configurar vários monitores:**

1. Desligue o seu computador.
2. Ligue os dois monitores ao computador e ligue os cabos de alimentação aos monitores. Consulte a secção **Instalar o computador** no Capítulo 1, para obter detalhes acerca da ligação de um monitor ao seu computador.



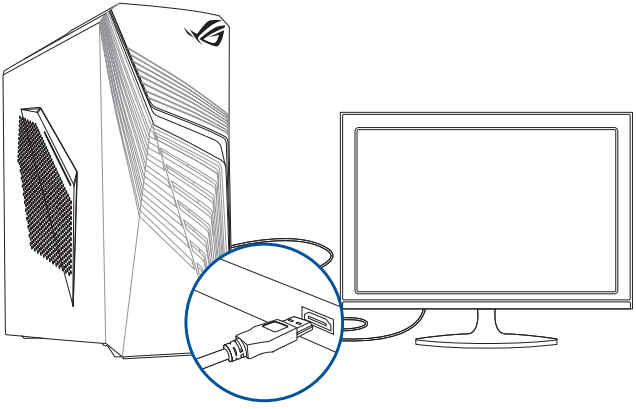
3. Ligue o seu computador.
4. No menu Iniciar, clique em **Definições > Sistema > Ecrã**.
5. Configure as definições dos seus ecrãs.

Em algumas placas gráficas, apenas o monitor definido como principal será activado durante o teste de arranque POST. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.

## Ligar uma TV HD

Ligue uma TV de Alta Definição (TV HD) à porta HDMI™ do seu computador.

- Precisará de um cabo HDMI™ para ligar a TV HD ao computador. O cabo HDMI™ é adquirido separadamente.
- Para obter o melhor desempenho do monitor, utilize um cabo HDMI™ com um comprimento inferior a 15 metros.



# Capítulo 3
## Utilizar o computador

### Postura adequada ao utilizar o seu PC de Secretária

Quando utilizar o seu PC de Secretária, deverá manter uma postura correcta para evitar lesões nos pulsos, mãos e outras articulações ou músculos. Esta secção fornece-lhe sugestões para evitar o desconforto físico e possíveis lesões quando estiver a utilizar e a desfrutar totalmente do seu PC de Secretária.

**Para manter uma postura correcta:**

- Coloque a cadeira de forma a que os cotovelos se posicionem a um nível ligeiramente superior ao teclado para conseguir uma posição de escrita confortável.
- Ajuste a altura da sua cadeira para que os joelhos estejam posicionados a um nível ligeiramente superior à anca para relaxar a parte posterior das coxas. Se necessário, utilize um apoio para os pés para elevar o nível dos joelhos.
- Ajuste as costas da cadeira de forma a que a base da sua coluna esteja firmemente apoiada e ligeiramente inclinada para trás.
- Quando utilizar o PC, sente-se correctamente com os joelhos, cotovelos e anca num ângulo aproximado de 90º.
- Coloque o monitor directamente à sua frente com a parte superior do ecrã ao nível dos seus olhos de forma a que tenha que olhar ligeiramente para baixo.
- Mantenha o rato próximo do teclado e, se necessário, utilize um apoio para os pulsos para diminuir a pressão nos pulsos enquanto escreve.
- Utilize o seu PC de Secretária numa área confortavelmente iluminada e mantenha-o afastado de fontes de luz forte como, janelas e luz solar directa.
- Faça intervalos regulares durante a utilização do seu PC de Secretária.

# Capítulo 4
## Ligar à Internet

### Ligação com fios

Utilize um cabo RJ-45 para ligar o seu computador a um modem por cabo/DSL ou a uma rede local (LAN).

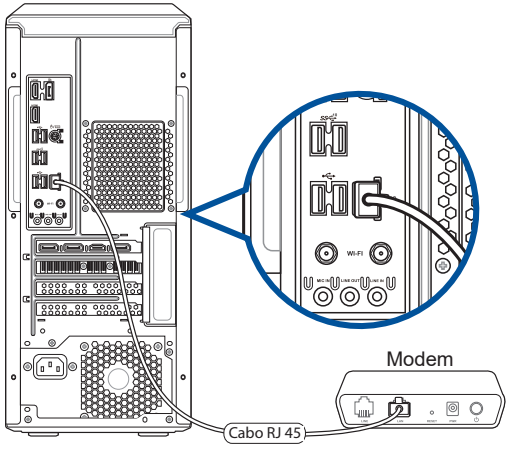
#### Ligar através de um modem por cabo/DSL

**Ligar através de um modem por cabo/DSL:**

1. Instale o seu modem por cabo/DSL.

Consulte a documentação fornecida com o modem por cabo/DSL.

2. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade a um modem por cabo/DSL.



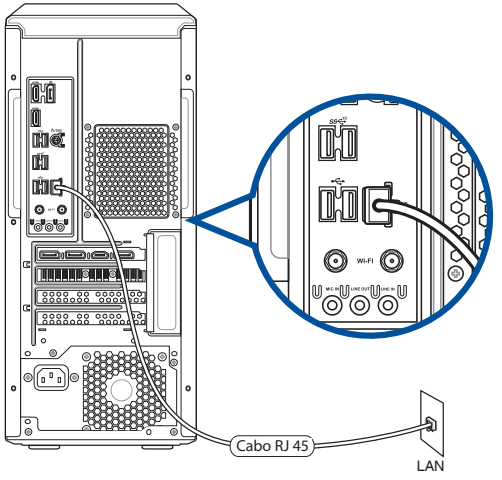

3. Ligue o modem por cabo/DSL e o computador.
4. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

- Contacte o administrador da sua rede para obter informações ou ajuda para configurar a sua ligação à Internet.
- Para obter mais detalhes, consulte as secções **Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Configurar uma ligação de rede com IP/PPPoE dinâmico)** ou **Configuring a static IP network connection (Configurar um ligação de rede com IP estático)**.

## Ligar através de uma rede local (LAN)

**Para ligar através de uma LAN:**

1. Ligue uma extremidade de um cabo RJ-45 à porta LAN (RJ-45) no painel traseiro do seu computador e a outra extremidade à sua LAN.




2. Ligue o seu computador.
3. Configure as definições necessárias de ligação à Internet.

- Contacte o administrador da sua rede para obter informações ou ajuda para configurar a sua ligação à Internet.
- Para obter mais detalhes, consulte as secções **Configuring a dynamic IP/PPPoE network connection (Configurar uma ligação de rede com IP/PPPoE dinâmico)** ou **Configuring a static IP network connection (Configurar um ligação de rede com IP estático)**.

## Configuração de uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE

**Para configurar uma ligação de rede IP dinâmica/PPPoE:**

1. Abra o **Centro de Rede e de Partilha** de uma das seguintes formas:

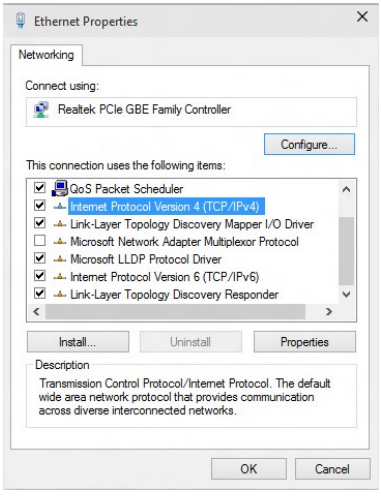
   a) Na barra de tarefas, clique com o botão direito do rato em , e depois clique em **Open Network and Sharing Center (Abrir o Centro de Rede e Partilha)**.

   b) No menu Iniciar, clique em **Settings (Definições) > Network & Internet (Rede e Internet) > Ethernet > Network and Sharing Center (Centro de Rede e Partilha)**.

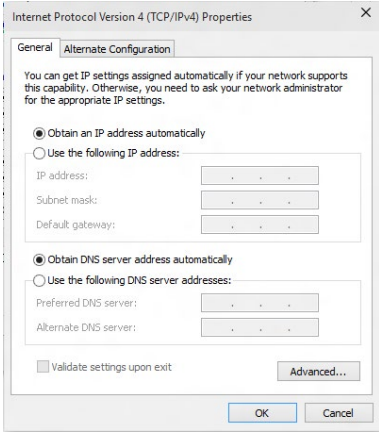
2. No ecrã Abrir o Centro de Rede e Partilha, clique em **Change Adapter settings (Alterar Definições da Placa)**.

3. Prima a tecla direita do rato sobre a sua LAN e seleccione a opção **Properties (Propriedades)**.

4. Clique em **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) (Protocolo IP versão 4 (TCP/IPv4))** e clique em **Properties (Propriedades)**.

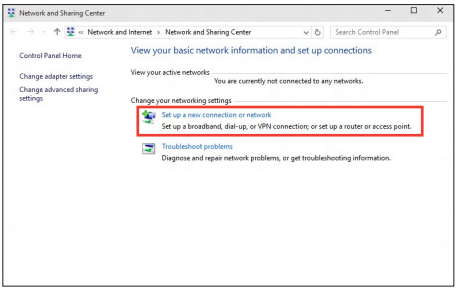



5. Clique em **Obtain an IP address automatically (Obter um endereço IP automaticamente)** e depois em **OK**.

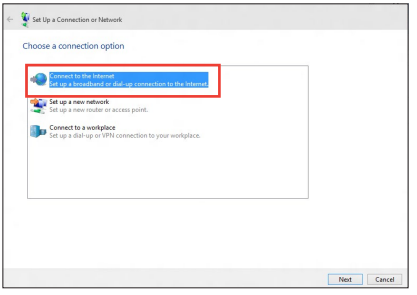



Passe às etapas seguintes se estiver a usar uma ligação PPPoE.

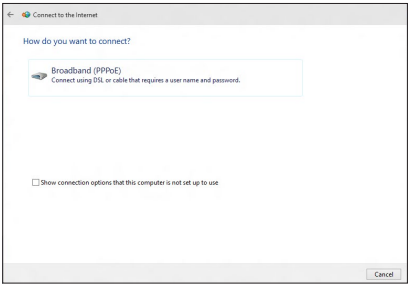
6. Volte à opção **Network and Sharing Center (Abrir o centro de rede e partilha)** e depois clique em **Set up a new connection or network (Configurar uma nova ligação ou rede)**.




7. Seleccione **Connect to the Internet (Ligar à Internet)** e clique em **Next (Seguinte)**.



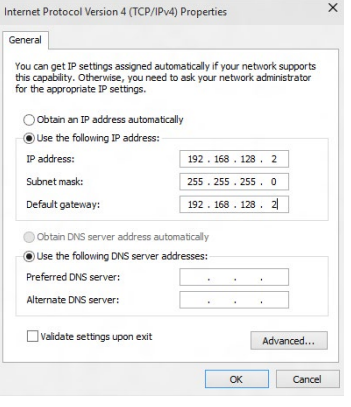

8. Seleccione **Broadband (PPPoE) (Banda larga (PPPoE))** e clique em **Next (Seguinte)**.
9. Siga as instruções no ecrã abaixo para concluir a configuração.




## Configuração de uma ligação de rede IP estática

**Para configurar uma ligação de rede IP estática:**

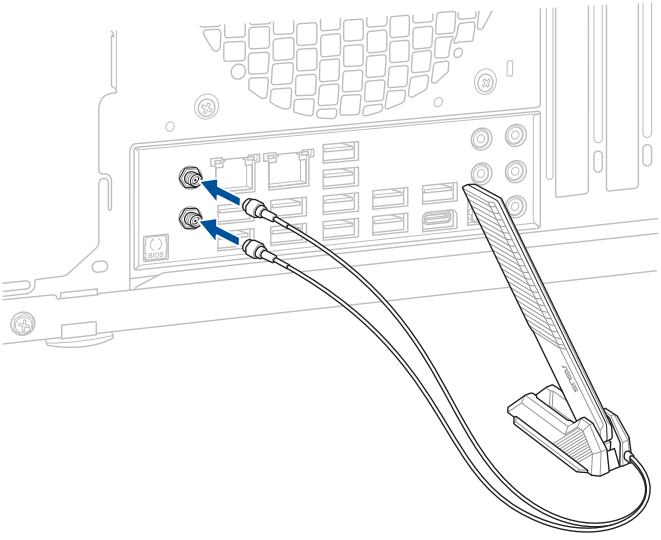
1. Repita as etapas 1 a 4 da secção anterior.
2. Clique em **Use the following IP address (Utilizar o seguinte endereço IP)**.
3. Introduza o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway fornecidos pelo seu fornecedor do serviço.
4. Se necessário, introduza o endereço do servidor DNS pretendido e um endereço alternativo.
5. Quando terminar, clique em **OK**.



# Ligação sem fios

## Instalar a antena Wi-Fi móvel ASUS

Ligue o conector da antena Wi-Fi móvel ASUS às portas Wi-Fi na traseira do chassis.



- Certifique-se de que a antena Wi-Fi móvel ASUS está firmemente instalada nas portas Wi-Fi.
- Certifique-se de que a antena se encontra afastada pelo menos 20 cm de qualquer pessoa.

A ilustração acima serve apenas como referência. A disposição das portas de E/S poderá variar de acordo com o modelo, mas o procedimento de instalação das antenas Wi-Fi é igual para todos os modelos.

# Capítulo 5
## Resolução de problemas

## Resolução de problemas

Este capítulo apresenta alguns problemas que poderá encontrar e as possíveis soluções.

### ? *O meu computador não liga e o LED de energia do painel frontal não acende.*

- Verifique se o seu computador está correctamente ligado.
- Verifique se a tomada eléctrica está a funcionar.
- Verifique se a fonte de alimentação está ligada. Consulte a secção **Ligar o computador** no Capítulo 1.

### ? *O meu computador bloqueia.*

- Faça o seguinte para fechar os programas que não estão a responder:
  1. Prima simultaneamente as teclas <Alt> + <Ctrl> + <Delete> no teclado e depois clique em **Task Manager (Gestor de tarefas)**.
  2. Selecione o programa que não está a responder e depois clique em **Terminar tarefa**.
- Se o teclado não estiver a responder. Mantenha premido o botão de energia na parte superior do chassis até que o computador desligue. Em seguida, prima o botão de energia para ligar o computador.

### ? *Não consigo ligar a uma rede sem fios utilizando a Placa WLAN da ASUS (apenas em alguns modelos)?*

- Certifique-se de que introduziu a chave de rede correcta para a rede sem fios à qual deseja ligar.
- Ligue as antenas externas (opcionais) aos conectores de antena da placa WLAN ASUS e coloque as antenas em cima do chassis do seu computador para uma melhor recepção de sinal sem fios.

### ? *Não consigo inserir a placa Wi-Fi M.2/módulo SSD M.2 na ranhura M.2.*

Siga a indicação impressa na placa principal e insira a placa Wi-Fi M.2/módulo SSD M.2 na ranhura M.2 correta.

## ? *As teclas de seta no teclado numérico não funcionam.*

Verifique se o LED do Bloqueio de teclado numérico está desligado. Quando o LED do Bloqueio de teclado numérico está aceso, as teclas do teclado numérico são utilizadas apenas para introduzir números. Prima a tecla de Bloqueio de teclado numérico para desligar o LED se deseja utilizar as teclas de seta do teclado numérico.

## ? *Nenhuma imagem apresentada no monitor.*

- Verifique se o monitor está ligado.
- Certifique-se de que o monitor está correctamente ligado à porta de saída de vídeo do computador.
- Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica dedicada, certifique-se de que o seu monitor está ligado a uma porta de saída de vídeo da placa gráfica dedicada.
- Verifique se algum dos pinos do conector de vídeo do monitor se encontra dobrado. Se descobrir pinos dobrados, substitua o cabo de ligação de vídeo do monitor.
- Verifique se o seu monitor está correctamente ligado a uma fonte de alimentação.
- Consulte a documentação fornecida com o monitor para obter informações acerca de resolução de problemas.

## ? *Ao utilizar vários monitores, apenas um monitor apresenta imagem.*

- Certifique-se de que ambos os monitores estão ligados.
- Durante o arranque POST, apenas o monitor ligado à porta VGA apresentará imagem. A função de monitor duplo funciona apenas no Windows.
- Quando estiver instalada uma placa gráfica no computador, certifique-se de que liga os monitores à porta de saída da placa gráfica.
- Verifique se as definições dos vários monitores estão correctas.

## ? *O meu computador não detecta o meu dispositivo de armazenamento USB.*

- Na primeira vez que ligar o seu dispositivo de armazenamento USB ao computador, o Windows instalará automaticamente o respectivo controlador. Aguarde alguns instantes e vá ao ecrã Computador para verificar se o dispositivo de armazenamento USB foi detectado.
- Ligue o seu dispositivo de armazenamento USB a outro computador para testar se o dispositivo de armazenamento USB se encontra danificado ou avariado.

## ? *Quero restaurar ou anular alterações no sistema do meu computador sem afectar os meus ficheiros ou dados pessoais.*

Pode usar a opção de recuperação **Refresh your PC without affecting your files (Atualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais)** do Windows® 11 para restaurar ou anular alterações às definições do sistema do computador sem afectar dados pessoais como documentos ou fotografias. Para utilizar esta opção de recuperação, clique **Setting (Definições)** > **Updates & recovery (Atualização & recuperação)** > **Recovery (Recuperação)** no menu Iniciar, seleccione **Refresh your PC without affecting your files (Atualizar o PC sem afetar os ficheiros pessoais)**, e clique **Get Started (Iniciar)**.

## ? *A imagem na TV HD está esticada.*

- Isso é causado pelas diferentes resoluções do monitor e da TV HD. Ajuste a resolução de ecrã para coincidir com a resolução da TV HD. Para alterar a resolução de ecrã:
  - No menu Iniciar, clique em **Settings (Definições)** > **System (Sistema)** > **Display (Ecrã)**.

## ? *Os meus altifalantes não produzem som.*

- Certifique-se de que os altifalantes estão ligados à porta de saída de Linha (verde lima) no painel frontal ou no painel traseiro.
- Verifique se os altifalantes estão ligados a uma fonte de alimentação.
- Ajuste o volume dos altifalantes.
- Certifique-se de que os sons do computador não se encontram desactivados.
  - Se os sons estiverem desactivados, o ícone de volume será apresentado como . Para activar os sons do sistema, clique em na área de notificação do Windows e depois clique em .
  - Se os sons não estiverem desactivados, clique em e arraste o controlo de deslize para ajustar o volume.
- Ligue os seus altifalantes a outro computador para testar se os altifalantes funcionam correctamente.

## ? *A unidade de DVD não lê um disco.*

- Verifique se o disco foi colocado com a face da etiqueta virada para cima.
- Verifique se o disco está centrado no tabuleiro, especialmente para discos com tamanho e forma não normalizados.
- Verifique se o disco está riscado ou danificado.

## ? *O botão de ejecção da unidade de DVD não responde.*

1. No menu Iniciar, clique no **File Explorer (Explorador de ficheiros)**.
2. Clique com o botão direito em

, depois clique em **Ejectar** no menu de contexto.

## Alimentação

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Sem energia (O indicador de energia está desligado) | Tensão de alimentação incorrecta | • Ajuste o interruptor de tensão para os requisitos da sua área.<br>• Ajuste as definições de tensão. Certifique-se de que o cabo de alimentação está desligado da tomada eléctrica. |
| | O seu computador não está ligado. | Prima o botão de energia no painel frontal para garantir que o computador está ligado. |
| | O cabo de alimentação do seu computador não está correctamente ligado. | • Certifique-se de que o cabo de alimentação está correctamente ligado.<br>• Utilize outro cabo de alimentação compatível. |
| | Problemas com a PSU (Fonte de alimentação) | Contacte o seu Centro de Apoio para obter reparação. |

## Visualização

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Nenhuma imagem exibida após ligar o computador (ecrã vazio) | O cabo de sinal não está ligado à porta VGA correcta no seu computador. | • Ligue o cabo de sinal à porta de monitor correcta (porta de VGA incorporada ou VGA dedicada).<br>• Se estiver a utilizar uma placa VGA dedicada, ligue o cabo de sinal à porta VGA dedicada. |
| | Problemas com o cabo de sinal | Tente ligar a outro monitor. |

## LAN

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Não é possível aceder à Internet | O cabo de LAN não está ligado. | Ligue o cabo de LAN ao seu computador. |
| | Problemas com o cabo de LAN | Certifique-se de que o LED da LAN está aceso. Caso não esteja, tente utilizar outro cabo de LAN. Se mesmo assim não funcionar, contacte o centro de assistência da ASUS. |
| | O seu computador não está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede. | Certifique-se de que o seu computador está correctamente ligado a um router ou concentrador de rede. |
| | Definições de rede | Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet (ISP) para saber as definições de LAN correctas. |
| | Problemas causados pelo software antivírus | Feche o software antivírus. |
| | Problemas com o controlador | Reinstale o controlador de LAN |

## Áudio

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Sem áudio | Os altifalantes ou auscultadores estão ligados à porta incorrecta. | • Consulte o manual do utilizador do computador para saber qual a porta correcta.<br>• Desligue e volte a ligar os altifalantes ao seu computador. |
| | Os altifalantes ou auscultadores não funcionam. | Tente utilizar outros altifalantes ou auscultadores. |
| | As portas de áudio frontais e traseiras não funcionam. | Tente utilizar as portas de áudio frontais e traseiras. Se nenhuma porta funcionar, verifique se a porta está definida para multi-canais. |
| | Problemas com o controlador | Reinstale o controlador de áudio |

## Sistema

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| A velocidade do sistema é demasiado baixa | Demasiados programas em execução. | Feche alguns dos programas. |
| | Ataque de vírus informático | • Utilize um software antivírus para verificar a existência de vírus e reparar o seu computador.<br>• Reinstale o sistema operativo. |
| O sistema pára ou bloqueia frequentemente. | Falha na unidade de disco rígido | • Envie o disco rígido para o Centro de Assistência da ASUS para que seja reparado.<br>• Substitua por uma nova unidade de disco rígido. |
| | Problemas com os módulos de memória | • Substitua por módulos de memória compatíveis.<br>• Remova os módulos de memória adicionais que tenha instalado e tente novamente.<br>• Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter apoio. |
| | Não existe ventilação suficiente para o seu computador. | Coloque o computador numa área com melhor ventilação. |
| | Software incompatível instalado. | Reinstale o SO e o software compatível. |
| O sistema não arranca | Uma placa de expansão diferente de uma placa gráfica e um dispositivo de armazenamento está instalada na ranhura PCIEX16_1. | Instale essa placa de expansão noutra ranhura PCIe e reinicie o sistema. |

## CPU

| Problema | Causa possível | Acção |
|---|---|---|
| Demasiado ruído após ligar o computador. | O seu computador está a arrancar. | Esse ruído é normal. As ventoinhas funcionam à velocidade máxima quando o computador está a arrancar. As ventoinhas irão diminuir a velocidade depois de entrar no SO. |
| | As definições do BIOS foram alteradas. | Restaure os valores predefinidos das definições do BIOS. |
| | Versão do BIOS antiga | Actualize o BIOS para a versão mais recente. Visite o site de Suporte da ASUS em **https://www.asus.com/support/** para transferir a versão do BIOS mais recente. |
| O computador é demasiado ruidoso durante a utilização. | O dissipador da CPU foi substituído. | Certifique-se de que utiliza um dissipador da CPU compatível ou recomendado pela ASUS. |
| | Não existe ventilação suficiente para o computador. | Coloque o computador numa área com melhor ventilação. |
| | A temperatura do sistema é demasiado elevada. | • Actualize o BIOS.<br>• Se souber como reinstalar a placa principal, tente limpar o interior do chassis.<br>• Contacte o Centro de Assistência da ASUS para obter apoio. |

Se o problema persistir, consulte o certificado de garantia do seu PC de Secretária e contacte o Centro de Assistência da ASUS. Visite o site de Suporte da ASUS em **https://www.asus.com/support/** para obter informações acerca do centro de assistência.

## Arrancar pela primeira vez

Quando arrancar o seu computador pela primeira vez, ser-lhe-ão apresentados vários ecrãs para o ajudar a configurar as definições do sistema operativo Windows®. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens básicos:

- Personalizar
- Ligar
- Definições
- A sua conta

Depois de configurar os itens básicos, o Windows® instalará as suas aplicações e definições preferidas. Mantenha o computador ligado durante o processo de configuração. Quando o processo de configuração terminar, será exibido o ambiente de trabalho.

As capturas de ecrã apresentadas neste capítulo servem apenas como referência.

## Menu Iniciar

O menu Iniciar é a porta de entrada para aceder aos programas, aplicações do Windows®, pastas e definições do seu computador. Pode usar o menu Iniciar para realizar as seguintes atividade comuns:

- Executar programas ou aplicações do Windows®
- Abrir programas ou aplicações do Windows® utilizados frequentemente
- Ajustar as definições do computador
- Obter ajuda acerca do sistema operativo Windows®
- Desligar o computador
- Terminar sessão no Windows® ou mudar para uma conta de utilizador diferente

### Abrir o menu Iniciar

Pode abrir o menu Iniciar de duas formas:

- Posicione o ponteiro do rato sobre o ícone Iniciar na barra de tarefas e clique.
- Prima a tecla Windows® no seu teclado.

### Abrir programas a partir do menu Iniciar

Uma das utilizações mais comuns do menu Iniciar é abrir programas instalados no computador.É possível abrir programas através de duas formas:

- Coloque o ponteiro do rato sobre o programa e clique para o executar.
- Utilize as teclas direcionais para navegar através dos programas. Pressione enter para executar.

## Aplicações Windows®

Para executar totalmente algumas aplicações do Windows®, deverá iniciar sessão na sua conta Microsoft.

### Executar aplicações do Windows® a partir do menu Iniciar

Pode abrir o aplicações do Windows® de duas formas:

- Coloque o ponteiro do rato sobre a aplicação e clique para a executar.
- Utilize as teclas direcionais para navegar através das aplicações. Pressione enter para executar uma aplicação.

## Ligar a redes sem fios

### Wi-Fi

Aceda a e-mails, navegue na Internet e partilhe aplicações através de redes sociais utilizando a ligação Wi-Fi do seu computador.

#### Ligar à rede Wi-Fi

Ligue o seu computador a uma rede Wi-Fi utilizando os seguintes passos:

1. Clique/Toque no ícone de **Wi-Fi** na barra de tarefas para ativar a função Wi-Fi.
2. Selecione um ponto de acesso na lista de ligações Wi-Fi disponíveis.
3. Selecione **Connect (Ligar)** para estabelecer a ligação de rede.

Poderá ser-lhe solicitada uma chave de segurança para estabelecer a ligação Wi-Fi.

### Bluetooth

Utilize a função Bluetooth para permitir a transmissão de dados sem fios com outros dispositivos Bluetooth.

#### Emparelhar com outros dispositivos Bluetooth

Para permitir a transferência de dados deverá emparelhar o seu computador com outros dispositivos Bluetooth. Ligue os seus dispositivos executando os passos seguintes:

1. Abra as **Settings (Definições)** a partir do menu Iniciar.
2. Selecione **Devices (Dispositivos)** > **Bluetooth** para procurar dispositivos Bluetooth. *(para Windows® 10)*

   Selecione **Bluetooth & devices (Bluetooth e dispositivos)** > **Add device (Adicionar dispositivo)** para procurar dispositivos Bluetooth. *(para Windows® 11)*

3. Selecione um dispositivo na lista para emparelhar o seu computador com o dispositivo.

Alguns dispositivos Bluetooth poderão solicitar-lhe que introduza o código de acesso do seu computador.

## Ligar a redes com fios

Também é possível ligar a redes com fios, tais como, redes locais e ligações de banda larga à Internet, utilizando a porta LAN do computador.

Contacte o seu fornecedor de serviços de Internet (ISP) para obter detalhes ou o administrador da sua rede para o ajudar a configurar a ligação à Internet.

## Desligar o computador

Pode desligar o computador executando um dos seguintes procedimentos:

- Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Encerrar)** para encerrar normalmente.

  No ecrã de início de sessão, selecione o ícone de energia e selecione **Shut down (Encerrar)**.

- Prima alt + f4 para abrir a janela de encerramento do Windows. Selecione **Shut down (Encerrar)** na lista pendente e selecione **OK**.

  Se o computador deixar de responder, mantenha o botão de energia pressionado durante pelo menos quatro (4) segundos, até que o computador se desligue.

## Colocar o computador no modo Desligado / modo de menor consumo de energia

É possível colocar o computador no modo Desligado / modo de menor consumo de energia da seguinte forma:

Introduza **Painel de Controlo** na barra de pesquisa e abra-o (**Ver por: Categoria**), selecione **Hardware e Som** > **Opções de Energia** > **Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar**, clique em **Alterar definições que estão atualmente indisponíveis**, desmarque **Ativar arranque rápido (recomendado)** e clique em **Guardar alterações**.

- Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Shut down (Encerrar)** para encerrar normalmente.

  No ecrã de início de sessão, selecione o ícone de energia e selecione **Shut down (Encerrar)**.

- Prima alt + f4 para abrir a janela de encerramento do Windows. Selecione **Shut down (Encerrar)** na lista pendente e selecione **OK**.

  Se o computador deixar de responder, mantenha o botão de energia pressionado durante pelo menos quatro (4) segundos, até que o computador se desligue.

## Colocar o computador em suspensão

Pode colocar o computador no modo de suspensão através de duas formas:

- Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Sleep (Suspender)** para colocar o computador em suspensão.

  No ecrã de início de sessão, selecione o ícone de energia e selecione **Sleep (Suspender)**.

- Prima alt + f4 para abrir a janela de encerramento do Windows. Selecione **Sleep (Suspender)** na lista pendente e selecione **OK**.

Também pode colocar o computador em modo de Suspensão pressionando uma vez o botão de energia.