COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos los derechos reservados.
Toda la información —incluyendo, entre otros, el texto, las imágenes y los gráficos— es propiedad de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (en lo sucesivo, «EZVIZ»). Este manual del usuario (en adelante "el Manual") no podrá ser reproducido, modificado o distribuido, parcialmente o en su totalidad, por ningún medio, sin el permiso previo por escrito de EZVIZ. A menos que se estipule otra cosa, EZVIZ no representa ni garantiza, de manera expresa o implícita, la información de este Manual.

Sobre este manual
Este manual incluye las instrucciones de utilización y gestión del producto. Las figuras, gráficos, imágenes y cualquier otra información que encontrará en lo sucesivo tienen únicamente fines descriptivos y aclaratorios. La información incluida en el manual está sujeta a cambios, sin aviso previo, debido a las actualizaciones de software u otros motivos. La última versión está disponible en la página web de EZVIZ ™ (http://www.ezviz.com).

Historial de revisiones
Nueva versión: enero de 2023

Reconocimiento de marcas comerciales
EZVIZ ™, ™ y otras marcas comerciales y logotipos de EZVIZ son propiedad de EZVIZ en diferentes jurisdicciones. Otras marcas comerciales y logotipos mencionados a continuación son propiedad de sus respectivos propietarios.

Avisos legales
HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EL PRODUCTO DESCRITO, CON SU HARDWARE, SOFTWARE Y FIRMWARE, SE ENTREGA "TAL CUAL", CON TODOS SUS FALLOS Y ERRORES, Y EZVIZ NO OFRECE GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LA COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCERAS PARTES. EN NINGÚN CASO EZVIZ, SUS DIRECTORES, ADMINISTRADORES, EMPLEADOS O AGENTES, SE RESPONSABILIZARÁN ANTE USTED DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, CONSECUENCIAL, INCIDENTAL O INDIRECTO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS POR PÉRDIDAS DE BENEFICIOS DE NEGOCIOS, INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDAS DE DATOS O DOCUMENTACIÓN, EN RELACIÓN CON EL USO DE ESTE PRODUCTO, INCLUSO AUNQUE EZVIZ HAYA ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY VIGENTE, EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE EZVIZ EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL DEL PRODUCTO.
EZVIZ NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR LESIONES PERSONALES NI DAÑOS A LA PROPIEDAD COMO RESULTADO DE UNA DESCONTINUACIÓN DEL PRODUCTO O POR LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DEBIDO A: A) UN MAL USO O UNA INSTALACIÓN INAPROPIADA INCUMPLIENDO LO PRESCRITO; B) LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES PÚBLICOS O NACIONALES; C) SUPUESTOS DE FUERZA MAYOR, Y D) EL USO DE, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, PRODUCTOS, SOFTWARE Y APLICACIONES DE TERCERAS PARTES TANTO POR USTED COMO POR TERCEROS.
EN CUANTO AL PRODUCTO CON ACCESO A INTERNET, SU USO SERÁ BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD. EZVIZ NO ASUMIRÁ NINGUNA RESPONSABILIDAD POR UN FUNCIONAMIENTO ANÓMALO, FILTRACIÓN DE PRIVACIDAD U OTROS DAÑOS QUE RESULTEN DE CIBERATAQUES, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, INSPECCIÓN DE VIRUS U OTROS RIESGOS DE SEGURIDAD EN INTERNET; SIN EMBARGO, EZVIZ PROPORCIONARÁ APOYO TÉCNICO PUNTUAL SI ASÍ SE REQUIERE.
LAS LEYES EN MATERIA DE VIGILANCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS VARÍAN EN FUNCIÓN DE CADA JURISDICCIÓN. INFÓRMESE SOBRE LA LEGISLACIÓN PERTINENTE EN SU JURISDICCIÓN ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUCTO PARA ASEGURARSE DE UTILIZARLO CONFORME A LA LEGISLACIÓN VIGENTE. EZVIZ SE HARÁ RESPONSABLE EN CASO DE QUE ESTE PRODUCTO SE UTILICE CON PROPÓSITOS ILEGÍTIMOS.
EN CASO DE QUE SURJA ALGÚN CONFLICTO ENTRE LO ANTERIORMENTE INDICADO Y LA LEGISLACIÓN VIGENTE, ESTA ÚLTIMA PREVALECERÁ.

Índice

Descripción general 1
1. Contenido del paquete 1
2. Información básica 1

Configuración 2
1. Descarga de la aplicación EZVIZ 2
2. Conexión a internet 3

Instalación 4
1. Ubicación de la instalación 4
2. Instalación de la tarjeta microSD (opcional) 5
3. Instalación de la base 5
4. Instalación de la cámara 6

Uso de la aplicación EZVIZ 7
1. Vista en directo 7
2. Ajustes 8

Conexión de EZVIZ 9
1. Utilice Alexa de Amazon 9
2. Utilice el Asistente de Google 10

Preguntas frecuentes 11

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES 12

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo 13

Descripción general

1. Contenido del paquete

1 Cámara

1 adaptador de corriente

1 cable de alimentación

1 plantilla de perforación

1 placa de montaje

1 juego de tornillos

2 informaciones reglamentarias

1 guía de inicio rápido

El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

2. Información básica

Nombre	Descripción	
Piloto led	—	Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	• •	Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	••••	Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	—	Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	• •	Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	••••	Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.	
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.	
Botón de llamada	Presione el botón una vez para iniciar una llamada y la aplicación EZVIZ recibirá la llamada solicitud.	

Configuración

Siga estos pasos para configurar la cámara:

1. Descargar la aplicación EZVIZ e iniciar sesión en la cuenta de la aplicación EZVIZ.
2. Encienda la cámara.
3. Añada la cámara a su cuenta de EZVIZ.

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

1. Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
2. En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
3. Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.

Aplicación EZVIZ	
Download on the App Store	GET IT ON Google Play

Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

2. Conexión a internet

- Conexión con cable: conecte la cámara a un enrutador. Consulte la **opción A.**
- Conexión inalámbrica: conecte la cámara a la red wifi. Consulte la **opción B.**

2.1 Opción A: conexión con cable

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.

El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.

3. Conecte la cámara al puerto LAN de su enrutador utilizando un cable Ethernet (se vende por separado).

El led parpadeando lentamente de color azul indica que la cámara está conectada a internet.

4. Añada su cámara a EZVIZ.
   - Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
   - En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
   - Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.

- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a la aplicación.

2.2 Opción B: conexión inalámbrica

1. Conecte el cable del adaptador de corriente al puerto de alimentación de la cámara.
2. Enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente.

El led parpadeando rápidamente de color azul indica que la cámara está encendida y preparada para la configuración de red.

3. Añada la cámara a EZVIZ.
   - Inicie sesión en su cuenta usando la aplicación EZVIZ.
   - En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
   - Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.

   - Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para añadir la cámara a EZVIZ.

- Si la cámara no se conecta a su red wifi, mantenga pulsado el botón Reset (Reiniciar) durante unos 4 s para reiniciar la cámara y repetir los pasos anteriores.
- Si desea conectar la cámara a otra red wifi, vaya a Ajustes > Ajustes de red en la aplicación EZVIZ para cambiar la red wifi.

Instalación

1. Ubicación de la instalación

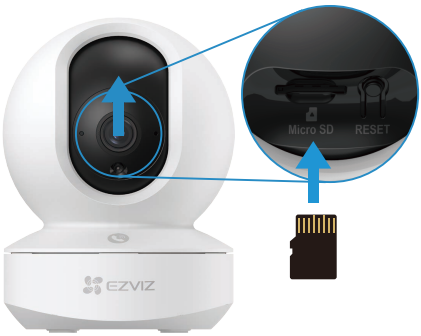
Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta:

- Retire la película protectora de la lente.
- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Se recomienda establecer la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ cuando seleccione la ubicación. Así podrá

comprobar si se detecta el movimiento en esa ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

2. Instalación de la tarjeta microSD (opcional)

- Gire la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para la tarjeta.
- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.

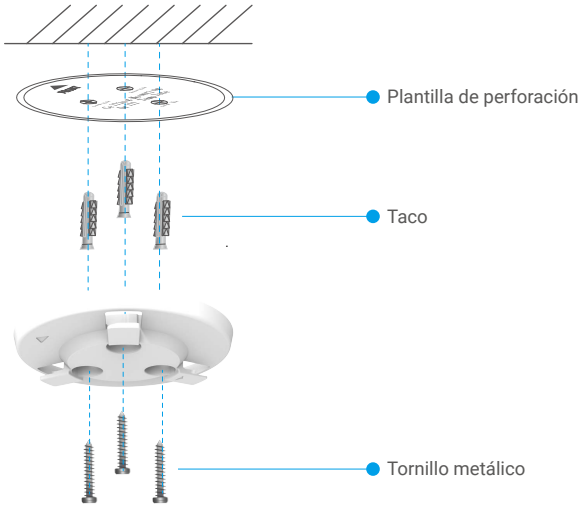


3. Instalación de la base

Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

- Instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros sobre el suelo.

- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- Si la pared o el techo es de cemento, taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



4. Instalación de la cámara

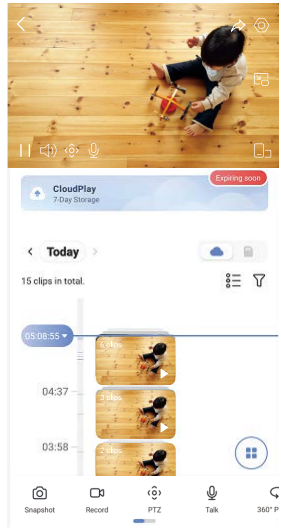
Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.

Uso de la aplicación EZVIZ

La interfaz de la aplicación puede variar en función de las actualizaciones de versión, por lo que prevalecerá la interfaz de la aplicación que haya instalado en su teléfono.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.
Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



Icono	Descripción
	Compartir. Comparta su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Ventana emergente. Visualice el vídeo reproducido sobre otra aplicación en uso.
	Instantáneas. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	PTZ: Movimiento panorámico/vertical y zum. Gire la cámara para ampliar el campo de visión.
	Imagen de 360°. Pulsar para generar una imagen con vista de 360º.
	Hablar. Pulse el icono y, seguidamente, siga las instrucciones en pantalla para hablar con las personas frente a la cámara o escucharlas.
	Resolución. Seleccione la resolución de vídeo (Full HD, Ultra HD o HD).
	Modo de suspensión. Toque aquí para ingresar al modo de suspensión, el video se detendrá y se desactivará la notificación de alarma.
	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de ventana.

Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Visualice aquí el nombre del dispositivo y pulse para personalizarlo.
Detección inteligente	Puede seleccionar distintos tipos de detección para el dispositivo.
Notificaciones	Puede gestionar el mensaje del dispositivo y la notificación de la aplicación EZVIZ.
Ajustes de audio	Aquí puede configurar el audio y el aviso de voz del dispositivo.
Ajustes de imagen	Puede configurar los parámetros de imagen del dispositivo.
Ajustes de iluminación	Si se desactiva, el piloto del dispositivo permanecerá apagado. Excepción: el piloto de la cámara seguirá encendido durante una excepción de la cámara.
Configuración PTZ	Aquí puede configurar los parámetros PTZ del dispositivo, como la calibración de posición PTZ y la imagen de 360°.
CloudPlay	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo. • La función solo está disponible en ciertos países. Por favor, verifique la disponibilidad en su país antes de comprar. • El productor se reserva el derecho de explicación final.
Lista de grabaciones	Aquí, puede visualizar la capacidad de la tarjeta microSD, el espacio utilizado y el espacio libre, así como activar o desactivar el servicio de almacenamiento en la nube.
Inspección del dispositivo	puede suscribirse a la inspección del dispositivo aquí.
Configuración de seguridad	Puede codificar sus vídeos con una contraseña de codificación.
Ajustes de red	Puede ver el estado de conexión.
Información del dispositivo	Aquí, puede visualizar la información del dispositivo.
Compartir dispositivo	Puede compartir el dispositivo con sus familiares o invitados.
Reiniciar dispositivo	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de la aplicación EZVIZ.

Para la protección de la privacidad, retire la tarjeta SD u otros medios de almacenamiento (de haberlos) al ceder el dispositivo a terceros.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar).**
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Codificación de imagen» (y active «Audio» en la página de Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Configurar dispositivo» en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse **«Uso con Google»** y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **Iniciar sesión**.
6. Pulse el botón **Permitir** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse **«Volver a la aplicación»**.
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

Preguntas frecuentes

P. Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P. ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P. ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Diríjase a la aplicación EZVIZ > página de inicio de sesión, y toque «¿Olvidó su contraseña?» > Introduzca la dirección de correo electrónico o el número de teléfono de su cuenta. (Enviar) > Introduzca el código de verificación > Restablezca su contraseña.

P. ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?

R:
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado.
   Si sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo en el correo electrónico restringiendo ese mensaje. Consulte con su proveedor de correo.
2. Si ha registrado una cuenta mediante el número de teléfono móvil, compruebe si su teléfono puede recibir códigos cortos mediante SMS o no.
3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

P. ¿Cómo solucionar el fallo de la configuración de la red wifi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red wifi y que esta funcione correctamente.
2. Compruebe el estado de la red:
   - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
   - Asegúrese de que el rúter pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración wifi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red wifi en el dispositivo.

P. ¿Cómo obtener el código de verificación del dispositivo (6 letras mayúsculas)?

R: Tenga en cuenta que para la mayoría de los dispositivos EZVIZ, generalmente hay dos formas de obtener el código de verificación del dispositivo de 6 letras mayúsculas:

- Para la mayoría de los modelos, puede encontrarlo en la etiqueta/pegatina del dispositivo EZVIZ;
- Alternativamente, también puede encontrar el código de verificación en Configuración de la cámara > Información del dispositivo > Código de verificación.

i Para obtener información adicional sobre el dispositivo, consulte www.ezviz.com/es.

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de regida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m² para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m² que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m² o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m². En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Estimados usuarios valiosos de EZVIZ,

La tecnología afecta todos los aspectos de nuestra vida. Como una empresa tecnológica visionaria, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia y la calidad de nuestra vida. Al mismo tiempo, también somos conscientes del posible daño de su uso indebido. Por ejemplo, los productos de video pueden grabar imágenes reales, completas y claras, por lo tanto, tienen un gran valor para representar hechos. Sin embargo, la distribución, uso y/o procesamiento indebidos de registros de video pueden infringir la privacidad, los derechos e intereses legítimos de otras personas.

Comprometidos a innovar la tecnología para el bien, en EZVIZ abogamos sinceramente para que cada usuario utilice los productos de video de manera adecuada y responsable, para crear colectivamente un ambiente positivo donde todas las prácticas y usos relacionados cumplan con las leyes y regulaciones aplicables, respeten los intereses y derechos individuales, y fomenten la moral social.

Aquí están las iniciativas de EZVIZ a las que agradeceríamos su atención:Cada individuo posee una expectativa razonable de privacidad y el uso de productos de video no debe estar en conflicto con dicha expectativa razonable. Por lo tanto, se debe mostrar un aviso de advertencia que aclare el alcance de monitoreo de manera razonable y efectiva al instalar productos de video en áreas públicas. Para áreas no públicas, los derechos e intereses de las personas involucradas deben evaluarse cuidadosamente, incluyendo pero no limitado a, instalar productos de video solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y no instalar productos de video altamente invisibles sin el conocimiento de otros.Los productos de video registran objetivamente imágenes de actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos. Los usuarios deben identificar razonablemente a las personas y los derechos involucrados en este alcance de antemano, para evitar cualquier infracción del retrato, la privacidad u otros derechos legales de otros mientras se protegen a sí mismos a través de productos de video. Es importante tener en cuenta que, si decide habilitar la función de grabación de audio en su cámara, capturará sonidos, incluidas conversaciones, dentro del alcance de monitoreo. Recomendamos encarecidamente una evaluación integral de las posibles fuentes de sonido en el rango de monitoreo, para comprender completamente la necesidad y la razonabilidad antes de activar la función de grabación de audio.Al usar productos de video, se generarán de manera constante datos de audio o visuales de escenas reales, posiblemente incluyendo información biométrica como imágenes faciales, en función de la selección de características del producto por parte del usuario. Dichos datos se pueden utilizar o procesar para su uso. Los productos de video son solo herramientas tecnológicas que no pueden practicar legal y moralmente normas para guiar el uso legítimo y apropiado de los datos. Son los métodos y propósitos de las personas que controlan y utilizan los datos generados los que marcan la diferencia. Por lo tanto, los responsables del tratamiento de datos no solo deben cumplir estrictamente las leyes y regulaciones aplicables, sino también respetar plenamente las normas no obligatorias, incluidos los convenios internacionales, los estándares morales, las normas culturales, el orden público y las costumbres locales. Además, siempre debemos priorizar la protección de la privacidad y los derechos de autorretrato, así como de otros intereses razonables.Los datos de video generados continuamente por productos de video llevan los derechos, valores y otras demandas de diversas partes interesadas. Por lo tanto, es extremadamente crucial garantizar la seguridad de los datos y proteger los productos de intrusiones malintencionadas. Cada usuario y controlador de datos deberá emprender todas las medidas razonables y necesarias para maximizar la seguridad de los productos y los datos, evitando fugas de datos, divulgaciones incorrectas o mal uso, incluyendo, entre otros, el establecimiento de control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado donde se conecten los productos de video, y el establecimiento y optimización constante de la seguridad de la red.Los productos de video han hecho grandes contribuciones para mejorar la seguridad en nuestra sociedad, y creemos que seguirán desempeñando un papel positivo en diversos aspectos de nuestra vida diaria. Cualquier intento de abusar de estos productos para violar los derechos humanos o participar en actividades ilegales contradice la esencia misma del valor en la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Alentamos a cada usuario a establecer sus propios métodos y reglas para evaluar y monitorear el uso de los productos de video, para garantizar que estos productos siempre se usen adecuada, cuidadosa y de buena fe.