

Helyszíni támogatás számítógépekhez

Kiegészítő támogatás, kedvező ár

Támaszkodjon a kiváló minőségű műszaki ügyfélszolgálatra, mely távoli támogatással és kényelmes, helyszíni javításokkal segít, hogy gyorsan újra dolgozhasson.¹ Tegye alkalmazottait újra produktívvá kényelmes, távoli IT-támogatással, melynek célja, hogy az eszközproblémák 85%-át elsőre megoldja.⁵ Amennyiben az eszközök további javításra szorulnak, egy HP-ügyfélszolgálati munkatársat is kiküldhetünk Önhöz. Az opcionális eszközállapot-információk segítenek, hogy a HP gyorsan megszüntethesse a problémákat egy pénztárcabarát támogatási csomaggal, mely gondoskodik az eszközök optimális működéséről.⁷

A szolgáltatás főbb elemei

- Távoli problémameghatározás és támogatás
- Telefonos támogatás rendes munkaidőben.
- Hardvertámogatás helyszíni kiszállással
- Tartalmazza a cserealkatrészeket és anyagokat
- Opcionális eszközállapot-információk⁷
- Firmware frissítése bizonyos termékek esetében

A szolgáltatás előnyei

- Hosszabb terméküzemidő
- Speciális szolgáltatási igények rugalmas kielégítése
- Kényelmes távoli és helyszíni támogatás - bárhol, ahol a munka folyik.

A szolgáltatás funkciói és a szolgáltatásnyújtás specifikációi

Ez a hardvertámogatási csomag kiváló minőségű távoli és helyszíni műszaki támogatást nyújt a szolgáltatás által lefedett hardverekhez. Az ügyfelek választhatják az opcionális eszközállapot-információkat, melyek segítenek a HP-nak az eszközproblémák diagnosztizálásában és javításában.⁷ A szolgáltatás az anyagok, az alkatrészek és a munka költségeit egyaránt tartalmazza.

TÁVOLI PROBLÉMAMEGHATÁROZÁS ÉS TÁMOGATÁS

A HP-val a legegyszerűbben úgy veheti fel a kapcsolatot, ha létrehoz egy fiókot, és digitálisan esetet indít a <https://support.hp.com/> oldalon. Az eset fogadása után a HP megkezdi a hardverrel kapcsolatos incidens azonosítását, feltárását és megoldását. A helyszíni segítségnyújtást megelőzően a HP távoli diagnosztikát végezhet, amely során a szolgáltatás által lefedett termékeket elektronikus távoli támogatáson keresztül éri el, vagy más, rendelkezésre álló eszközt vesz igénybe a távoli hibaelhárítás elősegítésére.

Az ügyfelek ezt követően itt kezelhetik eseteiket. Az ügyfél a szolgáltatási időkerete során bármilyen, már elindított esettel kapcsolatban felveheti a kapcsolatot a HP-val telefonon vagy csevegésen keresztül. Alternatívaként az ügyfelek hétköznap (a szünnapokat nem számítva) helyi idő szerint 8:00 és 17:00 óra között hívhatják telefonon a HP ügyféltámogatási központját. Kibővített telefonos támogatás is elérhető lehet.² A HP-t közvetlenül telefonon vagy csevegésen keresztül felkereső ügyfeleknek normál ügynökök segítenek, akik először adminisztratív információk gyűjtésével azonosítják a felhasználókat és a szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultságukat. Ez az alternatíva hosszabb időt vehet igénybe, és az ügyfél részéről is nagyobb erőfeszítést követelhet meg a webes felületről

elindítható támogatási folyamathoz képest, ezért elsősorban az utóbbi igénybevételét ajánljuk. A javítási igény beérkeztét a HP azzal igazolja, hogy naplózza az esetet, hozzárendel egy esetazonosítót, amelyet közöl Önnel. A HP fenntartja a jogot, hogy minden bejelentett probléma esetében döntsön a tényleges megoldást illetően.

HOZZÁFÉRÉS ELEKTRONIKUS SEGÉDANYAG-SZOLGÁLTATÁSOKHOZ

A jelen szolgáltatás keretében a HP hozzáférést biztosít egyes, a piacon elérhető elektronikus és internetes eszközökhöz. A következőkhöz férhet hozzá:

- A regisztrált felhasználók rendelkezésére bocsátott egyes opciók, mint például feliratkozás a hardverrel kapcsolatos proaktív szolgáltatási értesítésekre, valamint támogatói fórumok, ahol segítenek a problémák megoldásában, és megosztják a legjobb gyakorlatokat a többi regisztrált felhasználóval.
- A jogosult technikai támogatási dokumentumok kiterjesztett webes keresése a gyorsabb problémamegoldás érdekében.
- Egyes jelszavas hozzáférést igénylő, szabadalmaztatott HP szolgáltatásdiagnosztikai eszközök.
- Webalapú eszköz (a <https://support.hp.com> oldalon válassza az „Üzleti támogatás” lapot), amellyel kérdések tehetők fel közvetlenül a HP-nak. Ezzel az eszközzel a támogatási vagy szolgáltatási kérelmet közvetlenül ahhoz a személyhez irányíthatja, aki kellően képzett a kérdés megválaszolásához. Ez az eszköz lehetővé teszi továbbá a beküldött támogatási vagy szolgáltatási kérelmek megtekintését és további kezelését.
- A HP és harmadik fél által működtetett tudásbázisok egyes harmadik féltől származó termékekhez, ahol termékinformációkat kereshet és kérhet le, válaszokat találhat a támogatással összefüggő kérdésekre, valamint támogatási fórumokon vehet részt. Erre a szolgáltatásra a harmadik fél hozzáférési korlátozásai vonatkozhatnak.

HELYSZÍNI HARDVERTÁMOGATÁS

Az olyan hardverincidensek esetén, amelyek távoli hozzáféréssel nem oldhatók meg, egy megbízott szakember nyújt helyszíni műszaki támogatást a szolgáltatás által lefedett hardvertermékeken, azok működőképes állapotának visszaállítása érdekében, beleértve az elérhető és ajánlott műszaki fejlesztéseket is. A HP dönthet úgy is, hogy egyes termékeket nem javítja, hanem kicseréli. A cseretermékek újak, vagy teljesítményüket tekintve az újnak funkcionálisan megfelelnek. A kicserélt termékek a HP tulajdonába kerülnek. Ha szeretné megtartani, demagnetizálni vagy más módon fizikailag megsemmisíteni a kicserélt alkatrészeket, számla ellenében ki kell fizetnie a cserealkatrész listaárát.

A HP firmware-frissítések aktív megállapodással rendelkező ügyfelek számára érhetőek el. A szolgáltatás részeként Ön jogosult letölteni, telepíteni és használni a szolgáltatás által lefedett termékek firmware-frissítéseit, a HP aktuális normál értékesítési feltételeiben foglalt licenckorlátozásoknak megfelelően. A HP firmware-frissítéseket biztosíthat, telepíthet, illetve segítséget nyújthat ezek telepítésében a helyszíni hardvertámogatás mellett, ha Önnek érvényes licence van a vonatkozó szoftverfrissítésekhez.

A HP szakemberei a kérésük után helyszíni szolgáltatást nyújtanak egészen addig, amíg a termékeket meg nem javítják. Ideiglenesen felfüggeszthetik a munkát, ha alkatrészekre vagy további erőforrásokra van szükség, ám amint ezek rendelkezésre állnak, folytatják a javítást.

- Javítás hiba esetén: a helyszíni műszaki támogatás időtartama alatt a HP rendelkezésre álló fejlesztéseket vagy ügyfél által nem telepíthető firmware-frissítéseket telepíthet a szolgáltatás által lefedett hardverekre, amennyiben ezek a termék működőképes állapotának visszaállításához vagy a HP általi támogathatóság fenntartásához szükségesek.
- Javítás igény szerint: kérésére a HP telepítheti azokat a kritikus, ügyfél által nem telepíthető firmware-frissítéseket, amelyeket a HP termékrészlege azonnali telepítésre javasol a szolgáltatás által lefedett hardvertermékek esetében.

Megfelelő licencekkel kell rendelkeznie minden olyan mögöttes firmware-hez, amelyre a jelen szolgáltatás kiterjed. A HP igényelheti a szolgáltatás által lefedett termékek szolgáltatási szintű elemzését. Ebben az esetben kapcsolatba lép Önnel a HP egyik hivatalos képviselője a szolgáltatási szintű elemzés elvégzésének megszervezése céljából. Az elemzés során a HP kulcsfontosságú rendszer-konfigurációs információkat gyűjt, amelyek lehetővé teszik a HP hibaelhárító mérnökei számára, hogy felmérjék és elhárítsák a potenciális jövőbeli hardverproblémákat, valamint a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban elvégezzék a javításokat. A HP saját belátása szerint a szolgáltatási szintű elemzés távoli rendszereléréssel, távoli eszközökkel vagy telefonon keresztül is elvégezhető.

HELYSZÍNI VÁLASZIDŐ

A szolgáltatás által lefedett hardverek olyan meghibásodásai esetén, amely távolról nem javíthatók ki, a HP megteszi az üzletileg észszerű erőfeszítéseket, hogy a következő munkanapon beavatkozzon. A helyszíni válaszdő az első eset HP általi fogadásakor és nyugtázásakor veszi kezdetét, és akkor ér véget, amikor a hivatalos HP-szakember kiszáll a helyszínre, illetve amikor a HP úgy ítéli meg, hogy a bejelentett esemény nem igényel helyszíni beavatkozást. A válaszdőket csak a rendelkezésreállási időn belül számítjuk, és a következő napi rendelkezésreállási időre átvezethetjük.

SZOLGÁTTATÁSI SZINTEK

Nem minden szolgáltatási szint érhető el minden termék esetében. A szolgáltatási szintet az Ön dokumentációjában találja. A szolgáltatás elérhetőségével és a rendelkezésre állási idővel kapcsolatban forduljon a helyi HP értékesítési kirendeltséghez.

Szolgáltatási szint	Leírás
Helyszíni válaszdő	Esete fogadásának nyugtázását és a helyszíni támogatás ütemezését követően a HP munkatársa a helyszínen kezdi meg a támogatási/szolgáltatási kérelme teljesítését.
Helyszíni javítási idő	A HP megteszi az üzletileg észszerű erőfeszítéseket, hogy az érintett hardvert a HP Szolgáltatóközponthoz benyújtott kezdeti szolgáltatási kérelem alapján meghatározott időn belül ismét működőképes állapotba hozza.

ÜGYTOVÁBBÍTÁSI ELJÁRÁS

A HP kidolgozott egy ügytovábbítási eljárást az összetett problémák megoldásának elősegítésére. Az ügytovábbítást a HP helyi vezetése koordinálja, a probléma megoldásához igénybe véve a megfelelő HP-erőforrások és/vagy megfelelő külső felek szakértelmét.

A MUNKA TELJESÍTÉSE

A javítás akkor tekinthető befejezettnek, amikor a HP megállapítja, hogy a hardver meghibásodása ki lett javítva, illetve hogy a hardvert kicserélték. A HP nem vállal felelősséget az elveszett adatokért; az Ön felelőssége elvégezni a megfelelő biztonsági mentési eljárásokat. Az ellenőrzést a HP bekapcsolási öntesztel, különálló diagnosztikával vagy a megfelelő működés vizuális ellenőrzésével végzi. A HP saját belátása szerint dönti el, hogy milyen szintű tesztekre van szükség a hardver javított állapotának ellenőrzéséhez. Annak érdekében, hogy a javítási időre vállalt kötelezettségét betartsa, a HP saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a terméket véglegesen kicseréli. A cseretermékek újak, vagy teljesítményüket tekintve az újnak funkcionálisan megfelelnek. A kicserélt termékek a HP tulajdonába kerülnek. A munka befejezéséhez szükség lehet az eszköz külső helyszínen történő javítására, ha a diagnosztizálás és a javítás nem végezhető el a telephelyen. A HP a saját belátása szerint határozza meg a külső helyszínen történő javítás szükségességét.

Mire terjed ki a szolgáltatás?

Ez a szolgáltatás a jogosult HP számítógépekre terjed ki, beleértve a HP által támogatott és nyújtott alkatrészeket, például memóriákat. Ez magában foglalja a számítógép eredeti csomagolásában található, HP márkájú tartozékokra, például vezetékes egérre, vezetékes billentyűzetre vagy váltóáramú tápegységre vonatkozó lefedettséget, nem foglalja magában azonban a külső HP monitorokat. A kombinált eszközök tartalmazzák a kijelzőt, amelyek nem minősülnek különálló, külső monitornak. Ugyanakkor a kombinált eszközökhöz csatlakoztatott második monitorra például nem terjed ki a HP Care Pack szolgáltatás. A dokkolóállomásokra akkor vonatkozik a lefedettség, ha a laptopot, a dokkolóállomást és a HP Care Packot egy időben és ugyanazon megrendelés vagy ügyfélszámla keretein belül vásárolta meg.

A fogyóeszközökre, így például az eltávolítható adathordozókra, ügyfél által kicserélhető akkumulátorokra, táblagéphez való tollakra, valamint más tartozékokra, felhasználó általi karbantartásra és nem HP-eszközökre a szolgáltatás nem terjed ki. A HP hordozható üzleti célú számítógépekhez való akkumulátorokhoz a szolgáltatás három évig vehető igénybe.

A megszüntetett cserealkatrészek és összetevők esetében frissítésre lehet szükség. A HP Önnel együttműködve tesz ajánlásokat cserékre. A helyi támogatási lehetőségek miatt nem minden országban kapható cserealkatrész minden összetevőhöz.

Az ügyfél kötelezettségei

A HP fenntartja a jogot, hogy felmondja a szolgáltatási szerződést, amennyiben figyelmen kívül hagyják a vizsgálat kritikus fontosságú javaslatait, illetve ha a megadott időkereten belül nem végzik el a vizsgálatot, kivéve azokat az eseteket, amikor a késést a HP okozza.

Azokban az esetekben, amikor az ügyfél nem tesz eleget az alábbiakban ismertetett kötelezettségeinek, a HP, illetve a HP hivatalos szolgáltatója nem köteles teljesíteni az ismertetett szolgáltatást.

Az ügyfélnek vagy a HP hivatalos képviselőjének a jelen szolgáltatás megvásárlásától számított 10 napon belül regisztrálnia kell az érintett hardvert a Care Pack csomag regisztrációs utasításait vagy a HP által küldött e-mail utasításait követve, illetve a HP egyéb iránymutatásai szerint. Ha a szolgáltatás által lefedett termék másik országba kerül, akkor a regisztrációt (vagy a meglévő HP-regisztráció megfelelő módosítását) a változást követő 10 napon belül el kell végezni.

Kérésre az ügyfél köteles segíteni a HP távoli hibaelhárító munkáját. Az ügyfél feladatai:

- Minden információ megadása, amire a HP-nak szüksége van ahhoz, hogy gyors és professzionális távoli támogatást nyújtson, illetve hogy a HP felmérhesse, hogy milyen szintű támogatás vehető igénybe.
- Öntesztek elindítása, illetve más diagnosztikai eszközök és programok telepítése és futtatása. A HP megkérheti az ügyfelet, hogy mellékelje a hibás termékhez a korábban elvégzett önteszt eredményeinek kinyomtatott példányát.
- A HP kérésének megfelelően egyéb észszerű tevékenységek elvégzése annak érdekében, hogy segítse a HP-t a problémák azonosításában vagy megoldásában.

Az ügyfélnek biztosítania kell, hogy a termék az elszállításnak vagy a HP kijelölt javítóközpontjába való szállítás választott módjának megfelelően be legyen csomagolva és elő legyen készítve.

Amennyiben az ügyfél az opcionális eszközállapot-információkat választja, mely segít a HP-nak az eszközproblémák diagnosztizálásában és javításában, úgy az ügyfél felelős a HP Smart Support⁷ engedélyezéséért a HP Smart Health alkalmazás telepítésével a hp.com/smart-support oldalról, valamint az alkalmazás futtatásáért a funkció engedélyezéséhez. A HP Smart Support egy fejlett ügyféltámogatási alkalmazás, mely lehetővé teszi, hogy a HP gyorsabban vizsgálja ki, diagnosztizálja és oldja meg az eszközökkel kapcsolatos problémákat. Az Ön számítógépéről, a HP Workforce Experience platformmal fenntartott felhőalapú kapcsolaton keresztül küldött kulcsfontosságú állapotadatok használatával a HP támogatási munkatársai gyorsan hozzáférhetnek számítógépe adataihoz, és ajánlásokat fogalmazhatnak meg a probléma megoldásához, hogy a végfelhasználók gyorsan újra dolgozhassanak. További információk a HP Smart Supportról: hp.com/smart-support.

Az ügyfél felelőssége, hogy minden személyes és/vagy bizalmas adatot eltávolítson a hibás termékről, mielőtt azt javítás vagy csere céljából visszaküldi a HP által kijelölt helyre; A HP nem vállal felelősséget a visszaküldött terméken tárolt adatokért.

Kizárások

- Biztonsági mentés, helyreállítás, az operációs rendszerrel kapcsolatos támogatás, egyéb szoftverek, adatok
- Alkalmazások működésének tesztelése, illetve más szükséges vagy Ön által kért tesztek
- Az összeköttetési vagy kompatibilitási problémák hibaelhárítása
- A hálózattal kapcsolatos problémák támogatása
- Abból kifolyólag szükséges szolgáltatások, hogy nem került beépítésre/telepítésre a HP által biztosított rendszerjavítás, javítócsomag, javítókészlet vagy módosítás
- Abból kifolyólag szükséges szolgáltatások, hogy nem kerültek végrehajtásra a HP által korábban tanácsolt elkerülő intézkedések
- A termék nem megfelelő kezelése vagy használata miatt szükségessé váló szolgáltatások
- Hardver, firmware vagy szoftver engedély nélküli telepítési, javítási, karbantartási vagy módosítási kísérletei miatt szükségessé váló szolgáltatások
- Felhasználói megelőző karbantartás

Maximális támogatott élettartam/maximális használat

A jelen szolgáltatás keretében nem javítjuk és nem cseréljük azokat az alkatrészeket és összetevőket, amelyek túllépték a gyártó használati utasításában, termékspecifikációiban vagy a műszaki adatlapon ismerttetett maximálisan támogatott élettartamukat és/vagy maximális használati korlátozásait.

Opcionális kiegészítő funkciók az extra szolgáltatási lefedettségért

Egészítse ki támogatását egyedi opciókkal, amelyek segítségével bárhol dolgozhat

AKKUMULÁTORCSERE^{2,3}

A HP akkumulátorcsere-szolgáltatás két kényelmes módszert kínál a meghibásodott akkumulátorok cseréjére: helyszíni és helyszínen kívüli cserét. Mindkét opció igénybevételével egy pótakkumulátort biztosítanak az ügyfélnek, amennyiben az eredetileg vásárolt akkumulátor anyag- vagy megmunkálási hiba miatt meghibásodik, vagy töltési kapacitása 50% alá csökken. Az akkumulátorcsere szolgáltatással kapcsolatos további részletek és kizárások az [akkumulátorcsere adatlapon](#) érhetők el.

A HIBÁS ADATHORDOZÓ MEGTARTÁSA^{2,3,4}

A hibás adathordozó megtartása szolgáltatás hozzáadásával vállalata megtarthatja a hibás merevlemezeket, csökkentve az érzékeny adatok veszélyeztetésének esélyét. Ez az opció lehetővé teszi, hogy Ön megtartsa a meghibásodott merevlemezeket vagy SSD-/flashmeghajtók alkatrészeit, amelyeket a lemezen esetlegesen megtalálható érzékeny adatok miatt meg kíván tartani. A szolgáltatás által lefedett rendszer összes meghajtójának szerepelnie kell a hibás adathordozó megtartása szolgáltatásban. A hibás adathordozó megtartása szolgáltatással kapcsolatos további részletek és korlátozások a [hibás adathordozó megtartása adatlapon](#) tekinthetők meg.

UTAZÁS KÖZBENI TÁMOGATÁS^{2,3}

Eszköztámogatás biztosítása 90+ országban világszerte az üzleti úton lévő alkalmazottaknak. Az utazás közbeni támogatás szolgáltatással kapcsolatos további részletek és kizárások az [utazás közbeni támogatás](#) érhetőek el.

OUT OF BAND DIAGNOSZTIKA ÉS HELYREÁLLÍTÁS

Csökkentse az alkalmazottak és az IT-részleg frusztrációját fejlett, távoli diagnosztikával olyan számítógép-problémákhoz, melyek megoldásához hagyományosan IT-szakemberek fizikai segítsége volt szükséges. Az out of band technológia használatával a HP különálló, független out of band processzort biztosít, mely mély hozzáférést biztosít a számítógép firmware-jéhez akkor is, ha az operációs rendszer nem aktív és a számítógép nem tud bootolni.⁸ E szolgáltatás további adatai és vonatkozó kizárásai az [out of band diagnosztika és helyreállítás adatlapon](#) található.

PERIFÉRIÁK CARE PACK^{2,3,6}

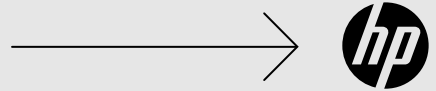
Biztosítsa számítógépe akár 6 kiegészítőjének támogatási lefedettségét a produktivitást szolgáló eszközök teljeskörű támogatása érdekében. Ha megvásárolta a HP Perifériák Care Pack csomagot, a szolgáltatás kiterjed az alapegységre, valamint az alapegységhez csatlakoztatott 6 HP által támogatott perifériaeszközre, beleértve például legfeljebb 2 külső monitort, dokkolóállomásokat, vezeték nélküli egeret, vezeték nélküli billentyűzetet és HP-headsetet. A Perifériák Care Pack általi lefedettséghez a perifériaeszközöket az alapszámítógéppel egy időben kell megvásárolni.

Felhasználási feltételek

Tekintse át a Care Pack [felhasználási feltételeit](#).

További információk:

Keresse fel világszerte elérhető valamelyik értékesítési irodánkat vagy viszonteladóinkat, vagy látogasson el a hp.com/support-services oldalra.



- A HP Premium támogatáshoz (helyszíni támogatás prediktív problémaészleléssel és riasztásokkal csak számítógépekhez) és a HP Premium+ támogatáshoz (helyszíni támogatás prediktív problémaészleléssel, riasztásokkal és előnyben részesített hozzáféréssel csak számítógépekhez) Windows, Mac, illetve Android rendszerekhez készült HP Insights ügynök szükséges a prediktív információkhoz, mely letölthető a következő weboldaltól: <https://workforceexperience.hp.com/software>. Az ügynök telemetriai és elemzési adatokat gyűjt a Workforce Experience platformba integrálható eszközökről és alkalmazásokról, és önálló szolgáltatásként nem vásárolható meg. Internetkapcsolat szükséges hozzá. A HP megfelel a GDPR szigorú adatvédelmi rendelkezéseinek, és a platform az információbiztonság területén ISO27001, ISO27701, ISO27017 és SOC2 2-es típusú tanúsítvánnyal rendelkezik.
- A szolgáltatási szintek és a válaszidők az Ön földrajzi elhelyezkedésétől függően eltérőek lehetnek.
- Külön vagy választható funkcióként vásárolható meg. A baleseti kár elleni védelem csak az eszköz megvételekor vásárolható meg. A további Care Pack csomagok az eszköz vásárlásától számított 30 napon belül vásárolhatók meg. A HP szolgáltatásaira a vonatkozó HP felhasználási feltételek érvényesek, amelyekről a vásárláskor kap tájékoztatást az ügyfél. Emellett az ügyfélnek lehetnek a helyi jogszabályok által meghatározott jogai, amelyeket semmilyen módon nem befolyásolnak sem a szolgáltatásra vonatkozó HP felhasználási feltételek, sem az adott HP-termékhez biztosított HP korlátozott jótállás.
- Amennyiben az ügyfél megvásárolja a hibás adathordozó megtartása szolgáltatást, a hibás adathordozó(kat) az ügyfél tartja meg.
- A HP által 2022. január és 2022. október között világszerte gyűjtött ügyféltámogatási adatok alapján.
- A szolgáltatás kereskedelmi forgalomban kapható asztali számítógépekhez, munkaállomásokhoz, mobil munkaállomásokhoz és bizonyos notebook számítógépekhez érhető el.
- A HP Smart-támogatás a kereskedelmi ügyfelek számára HP-szervizképviselőjén vagy a HP gyári konfigurációs szolgáltatásokon keresztül érhető el; vagy letölthető a hp.com/smart-support oldalról. A HP Smart-támogatás a termék első indításakor automatikusan összegyűjti a szükséges telemetriai adatokat, hogy eszközszintű konfigurációs adatokat és állapotinformációkat szolgáltatson.
- A Hardvertámogatási szolgáltatások frissített portfóliója elérhető bizonyos HP kereskedelmi számítógépekhez (asztali számítógépek, noteszgépek, munkaállomások, mobil munkaállomások, Chromebookok és RPOS-eszközök). A Hardvertámogatási szolgáltatások az eszköz vásárlásakor érhető el. A HP Care Pack szolgáltatások szintje és válaszáideje a földrajzi helytől függően változhat. A szolgáltatás a hardver megvásárlásának napján kezdődik. A szolgáltatásra bizonyos korlátozások lehetnek érvényesek. További részletek: www.hp.com/go/cpc. A szolgáltatáscsomag funkciói régióként és hardverplatformként eltérőek lehetnek.