

EUROPAWEITE KOSTENLOSE ENDKUNDEN-SERVICE HOTLINE:

00 800 00 01 39 19

2 JAHRE GARANTIE GÜLTIG AB KAUFDATUM FÜR ALL UNSERE:

TV's / Kaffeemaschinen / Staubsauger / Microwellen / Toaster / Wasserkocher / Grills / AirFryer & AC Monoblocks

5 JAHRE GARANTIE GÜLTIG AB KAUFDATUM FÜR ALLE UNSERE:

Ventilatoren

Im Falle eines Defektes einer dieser Produktgruppen, melden Sie sich bitte unter der oben genannten Endkunden Hotline Nummer und erhalten Ihre persönliche Rücksendenummer. Mit dieser senden Sie ihr defektes Gerät in unser Service Center in Falkenberg bei Leipzig ein. Nach einer kurzen Überprüfung ihres Gerätes, senden wir Ihnen innerhalb ihrer Garantie umgehend kostenlos ein Austauschgerät zu. Der Versand des defekten Gerätes in das ELARABY Service-Center erfolgt auf eigene Kosten und Risiko des Versenders.

2 JAHRE GARANTIE GÜLTIG AB KAUFDATUM FÜR UNSERE:

Waschmaschinen / Waschrockner / Kühlschränke / Elektroherde / AC Klima-Split Geräte usw

Im Falle eines Defektes dieser Produktgruppen, melden Sie sich bitte ebenfalls unter der oben genannten Endkunden Hotline Nummer. Unsere Mitarbeiter stimmen dann umgehend einen Servicetermin mit einem unser technischen Mitarbeiter bei Ihnen VOR ORT ab, um ihr Problem so schnell und auch komfortabel wie möglich, für Sie zu lösen.

Die Reparatur, wie auch die benötigten Ersatzteile sind für Sie selbstverständlich im Rahmen ihrer Garantiefrist kostenlos.

Alternativ können Sie uns auch jederzeit unter der Mailadresse: EIB-CS-Europe@elarabygroup.com erreichen