

# Aplicación móvil Dell Audio

Guía del usuario



# Notas, advertencias y precauciones

---



**NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su computadora.



**ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA señala un daño potencial al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

2024-06  
Rev. A03

# Contenido

<b>Visión general</b> .....	<b>4</b>
<b>Descarga e instalación</b> .....	<b>5</b>
<b>Interfaz de usuario</b> .....	<b>6</b>
<i>Tutorial para nuevos usuarios</i> .....	7
<i>Conexión con auriculares</i> .....	7
<i>Quitar dispositivo</i> .....	10
<i>Administración del ruido</i> .....	11
Cancelación de ruido activa .....	11
Colaboración .....	12
Multimedia .....	13
<i>Acciones automatizadas</i> .....	14
Detección de desgaste .....	14
<i>Ajuste del dispositivo</i> .....	15
<i>Información/estado del dispositivo</i> .....	16
<i>Ajustes de la aplicación</i> .....	16
<b>Actualización de software</b> .....	<b>17</b>



# Visión general

---

La aplicación móvil Dell Audio soporta las siguientes acciones:

- Emparejar/desemparejar los auriculares a través de Bluetooth® (Bluetooth® de bajo consumo).
- Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería.
- Configurar los ajustes de los auriculares.
- Actualizar el firmware del dispositivo de audio.



# Descarga e instalación

---

El usuario puede descargar e instalar la aplicación móvil Dell Audio desde la App Store de Apple o Google Play Store en función de si tiene un teléfono iPhone o Android mediante la búsqueda de las palabras clave “Dell Audio”. (Verifique si Apple App Store y Google Play Store se soportan en su región antes de descargar o instalar esta aplicación).



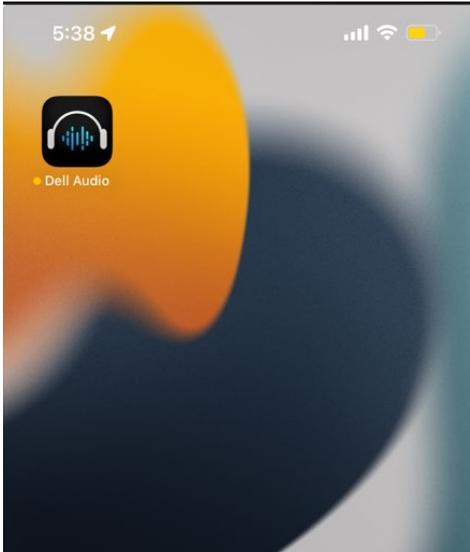
**NOTA: Soporte para teléfonos móviles con Android 11 o iOS 14 y versiones posteriores solo para iPhone y Android.**



# Interfaz de usuario

---

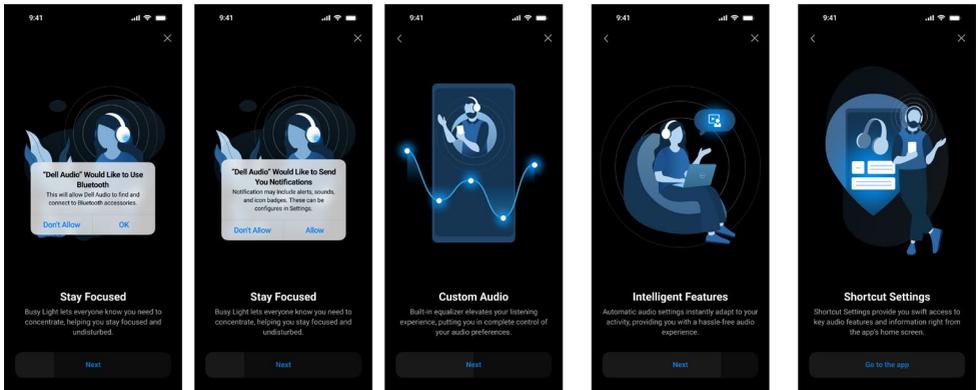
El icono de la aplicación móvil Dell Audio se muestra de la siguiente manera después de instalarse correctamente en el teléfono móvil.



El usuario debe preparar los auriculares inalámbricos Dell soportados antes de hacer clic en ellos. Los auriculares inalámbricos soportados actuales son Dell WL3024, WL5024 y WL7024. Siga los pasos que se indican en la sección Conexión con auriculares.



# Tutorial para nuevos usuarios



Tras finalizar el tutorial, se lo redirigirá a la pantalla principal, en la que estará disponible una lista completa de elementos configurables.

## Conexión con auriculares

Signa las instrucciones que aparecen en pantalla para emparejar los auriculares mediante Bluetooth.

### Flujo de emparejamiento/conexión:

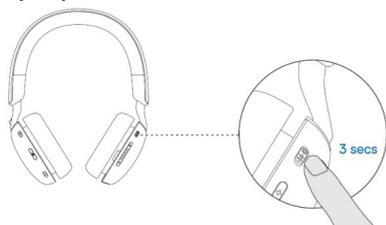
1. Active el Bluetooth en la configuración del sistema del dispositivo móvil.



Bluetooth está activado.



2. En el modo de encendido de los auriculares, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos para iniciar el modo de emparejamiento y escuchará una indicación de voz de emparejamiento de Bluetooth. El LED de encendido parpadeará rápidamente en color azul durante el emparejamiento. Una vez emparejado, el LED de encendido se iluminará durante 3 segundos y parpadeará lentamente en color azul.



3. Busque los auriculares Dell WL3024, WL5024 o WL7024 en la página de Bluetooth del dispositivo móvil y establezca la conexión.



Los auriculares están conectados



**NOTA:** Cuando los auriculares están en modo de emparejamiento, el dispositivo móvil puede detectar los siguientes nombres de auriculares:

1. Auriculares Dell WL5024
2. WL5024
3. Auriculares LEA-Dell WL5024

Asegúrese de que los auriculares Dell WL5024 estén seleccionados y conectados.

4. Vaya a la página de inicio del dispositivo móvil y haga clic para ejecutar la aplicación móvil Dell Audio (DAMA), DAMA comenzará a buscar, conectar y abrir los auriculares según corresponda.





## “+” para agregar más auriculares

Esta opción se utiliza para agregar otros auriculares a la aplicación móvil Dell Audio. El usuario puede usarla para agregar un 2.º par de auriculares inalámbricos soportados de Dell. La aplicación móvil Dell Audio solo puede soportar una conexión de auriculares a la vez, por lo que cuando se conecte el 2.º par de auriculares, el 1.º par de auriculares anterior se desconectará.



Conectado



Desconectado





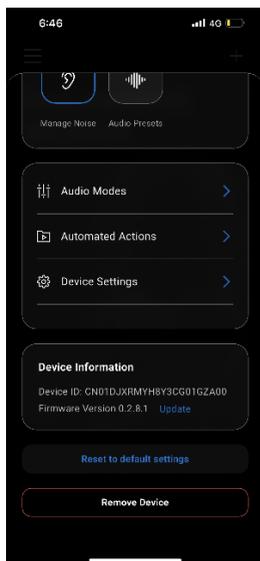
**NOTA:** La aplicación móvil Dell Audio puede almacenar hasta **3 registros de auriculares inalámbricos**. El usuario puede navegar por la lista de registros a través de los botones **SIGUIENTE** y **ATRÁS**, pero solo se activará una conexión a la vez. Si toca una configuración de audio en la pantalla del auricular desconectado, se activará la detección y se intentará reanudar la conexión.

## Quitar dispositivo

El registro de auriculares conectados se puede eliminar de la aplicación móvil Dell Audio a través de **Quitar dispositivo [1]**



**NOTA:** La información de emparejamiento de Bluetooth aún se conservará en la página Sistema Bluetooth del teléfono móvil.



### 1 Quitar dispositivo

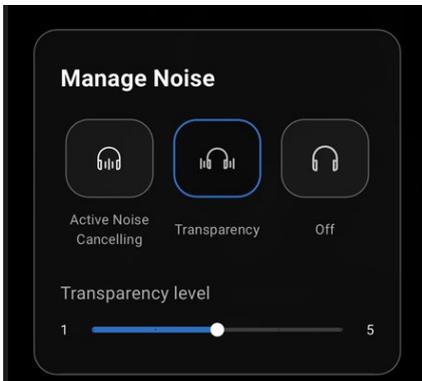


# Características de los auriculares

## Administración del ruido

### Cancelación de ruido activa

- Active la característica Cancelación de ruido activa para eliminar los ruidos de fondo y del entorno. [1]
- Ajuste la transparencia para controlar el nivel de sonido ambiental que se escucha. [2]

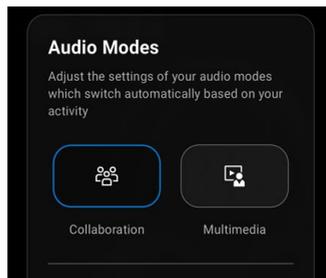
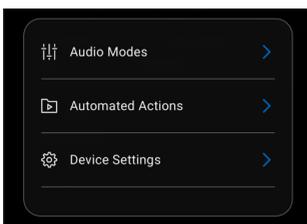


- 1 Cancelación de ruido activa
- 2 Nivel de transparencia



**NOTA:** Estas características se aplicarán solo a los modelos WL5024 y WL7024.

Puede ver o cambiar otros ajustes de auriculares almacenados en **Modos de audio**.

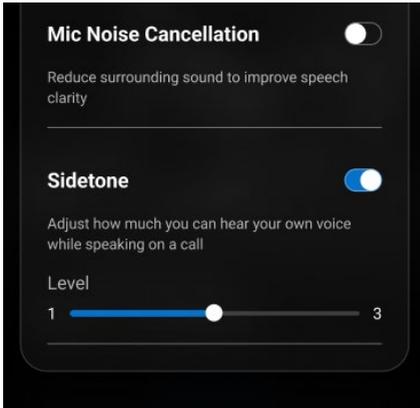


## Colaboración

- Active la característica Cancelación de ruido del micrófono inteligente para eliminar cualquier ruido de fondo y permitir que su voz se escuche claramente. [1]
- Controle en qué medida puede escuchar su propia voz mientras está en una llamada ajustando el control deslizante Tono lateral. [2]



**NOTA:** Estas características se aplicarán solo durante una llamada.

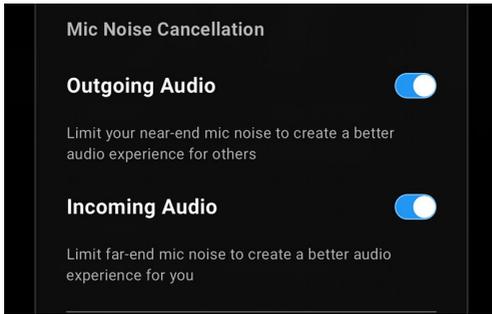


- 1 Cancelación del ruido del micrófono
- 2 Tono lateral



**NOTA:** La función de cancelación de ruido del micrófono disponible para los modelos WL3024 y WL5024 se muestra arriba.





**NOTA:** El modelo WL7024 cuenta con personalización avanzada para la cancelación de ruido del micrófono de “Audio entrante” y “Audio saliente”.

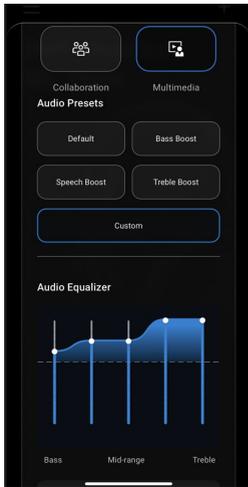
## Multimedia

- Puede elegir entre los modos predefinidos de parlante Predeterminado, Refuerzo de graves, Refuerzo de voz, Refuerzo de agudos y Personalizado, según las mejoras de sonido deseadas en los auriculares soportados de la aplicación móvil. [1]
- Puede cambiar los niveles de graves, rango medio y agudos moviendo el control deslizante para alcanzar el rango de audio deseado en Ecuador de audio. [2]



**NOTA:** Esta característica se aplicará solo durante el streaming de música.





1 Ajustes preestablecidos de salida de audio

2 Ecuador de audio

## Acciones automatizadas

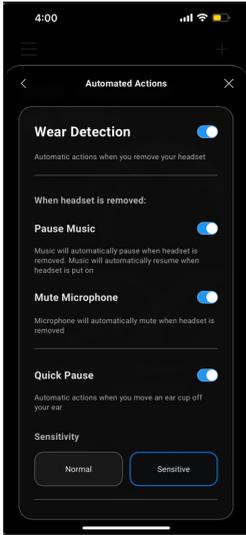
### Detección de desgaste

Puede activar la detección de desgaste para habilitar acciones automáticas cuando se quite los auriculares.[1]

- Active la característica Pausar música para pausar automáticamente la reproducción de música cuando se los quite y reanudar la reproducción cuando se los vuelva a colocar. [2]



- Active la característica Silenciar micrófono para silenciar automáticamente la música del micrófono cuando se quite los auriculares. [3]
- Pause la música o silencie el micrófono cuando mueva el auricular para sacárselo. [4]



1. Detección de desgaste
2. Pausar música
3. Silenciar micrófono
4. Pausa rápida



**NOTA:**

1. Estas características están disponibles para los modelos WL5024 y WL7024.
2. La característica de pausa rápida está disponible para el modelo WL7024.
3. El ajuste de sensibilidad del modelo WL5024 se aplica a la detección de desgaste.

**Ajuste del dispositivo**

- Active la característica Luz de actividad para habilitar la luz indicadora cuando se encuentre en una llamada. [1]
- Active la característica Orientación de voz para escuchar anuncios e indicaciones de audio para las características del dispositivo: [2]
  - Completo: conjunto completo de indicaciones de voz
  - Mínimo: solo indicaciones de voz esenciales

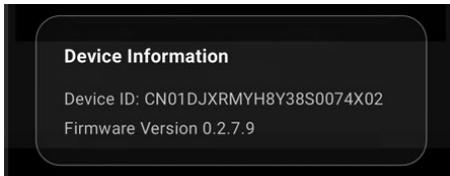




- 1 Luz de actividad
- 2 Orientación de voz

## Información/estado del dispositivo

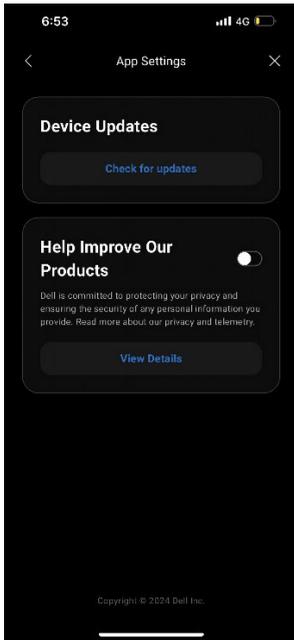
La información del dispositivo de auriculares, incluidos el nivel de batería, el ID del dispositivo y la versión del firmware, se mostrará después de conectar los auriculares.



## Ajustes de la aplicación

En este menú, el usuario puede comprobar y realizar la actualización del firmware del dispositivo de audio.





## 1 Actualización del firmware



1. El mensaje de actualización del firmware también notificará al usuario cuando esté disponible la versión más reciente.
2. Si el usuario selecciona la opción de actualización del firmware, siga las instrucciones en pantalla para continuar.
3. La actualización del firmware puede tardar unos minutos.

## Actualización de software

---

La actualización de software se realiza a través de App Store y Google Play Store. El usuario puede comprobar si hay alguna actualización nueva disponible en estas tiendas de aplicaciones.

