Aplicación móvil Dell Audio

Guía del usuario

Notas, advertencias y precauciones

NOTA: Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su computadora.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA señala un daño potencial al hardware o pérdida de datos si no se siguen las instrucciones.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Copyright © 2024 Dell Inc. o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus subsidiarias. Las demás marcas comerciales pueden pertenecer a sus respectivos propietarios.

05/2024
Rev. A02

Contenido

Visión general **4**

Descarga e instalación **5**

Interfaz de usuario **6**

Tutorial para nuevos usuarios *7*

Conexión con auriculares *7*

Quitar dispositivo *10*

Administración del ruido *11*

Cancelación de ruido activa 11

Colaboración 11

Colaboración 12

Multimedia 13

Acciones automatizadas *15*

Detección de desgaste 15

Ajuste del dispositivo *16*

Información/estado del dispositivo *17*

Actualización de software **17**

Visión general

La aplicación móvil Dell Audio soporta las siguientes acciones:

- Emparejar/desemparejar los auriculares a través de Bluetooth® (Bluetooth® de bajo consumo).
- Ver información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería.
- Configurar los ajustes de los auriculares.

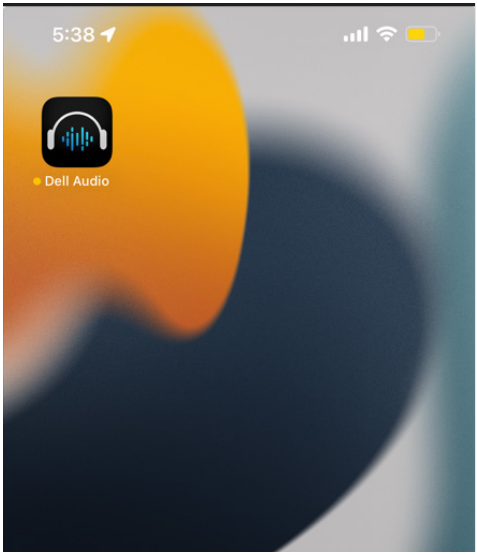
Descarga e instalación

El usuario puede descargar e instalar la aplicación móvil Dell Audio desde la App Store de Apple o Google Play Store en función de si tiene un teléfono iPhone o Android mediante la búsqueda de las palabras clave “Dell Audio”. (Verifique si Apple App Store y Google Play Store se soportan en su región antes de descargar o instalar esta aplicación).

NOTA: Soporte para teléfonos móviles con Android 11 o iOS 14 y versiones posteriores solo para iPhone y Android.

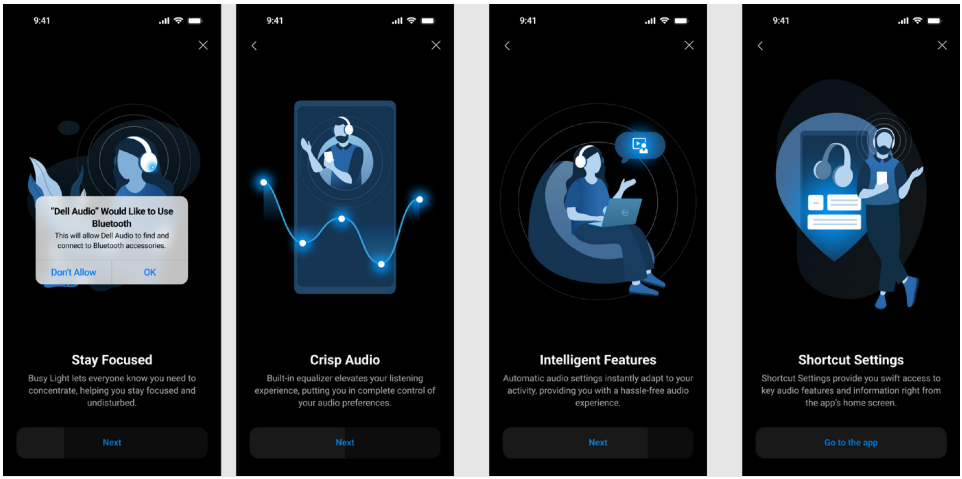
Interfaz de usuario

El icono de la aplicación móvil Dell Audio se muestra de la siguiente manera después de instalarse correctamente en el teléfono móvil.



El usuario debe preparar los auriculares inalámbricos Dell soportados antes de hacer clic en ellos. Los auriculares inalámbricos soportados actuales son Dell WL3024, WL5024 y WL7024. Siga los pasos que se indican en la sección Conexión con auriculares.

Tutorial para nuevos usuarios



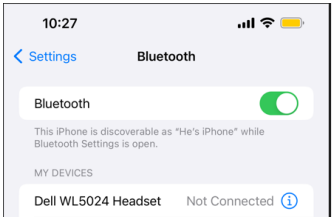
Tras finalizar el tutorial, se lo redirigirá a la pantalla principal, en la que estará disponible una lista completa de elementos configurables.

Conexión con auriculares

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para emparejar los auriculares mediante Bluetooth.

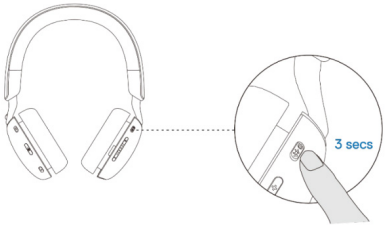
Flujo de emparejamiento/conexión:

1. Active el Bluetooth en la configuración del sistema del dispositivo móvil.

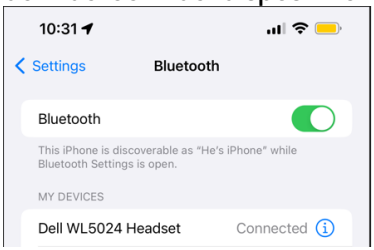


Bluetooth está activado.

2. En el modo de encendido de los auriculares, mantenga presionado el botón de encendido por 3 segundos para iniciar el modo de emparejamiento y escuchará una indicación de voz de emparejamiento de Bluetooth. El LED de encendido parpadeará rápidamente en color azul durante el emparejamiento. Una vez emparejado, el LED de encendido se iluminará durante 3 segundos y parpadeará lentamente en color azul.



3. Busque los **auriculares Dell WL3024, WL5024 o WL7024** en la página de Bluetooth del dispositivo móvil y establezca la conexión.



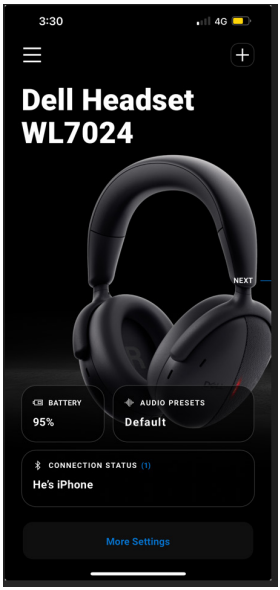
Los auriculares están conectados

NOTA: Cuando los auriculares están en modo de emparejamiento, el dispositivo móvil puede detectar los siguientes nombres de auriculares:

1. **Auriculares Dell WL5024**
2. WL5024
3. Auriculares LEA-Dell WL5024

Asegúrese de que los **auriculares Dell WL5024** estén seleccionados y conectados.

4. Vaya a la página de inicio del dispositivo móvil y haga clic para ejecutar la aplicación móvil Dell Audio (DAMA), DAMA comenzará a buscar, conectar y abrir los auriculares según corresponda.



“+” para agregar más auriculares

Esta opción se utiliza para agregar otros auriculares a la aplicación móvil Dell Audio. El usuario puede usarla para agregar un 2.° par de auriculares inalámbricos soportados de Dell. La aplicación móvil Dell Audio solo puede soportar una conexión de auriculares a la vez, por lo que cuando se conecte el 2.° par de auriculares, el 1.erpar de auriculares anterior se desconectará.

Conectado

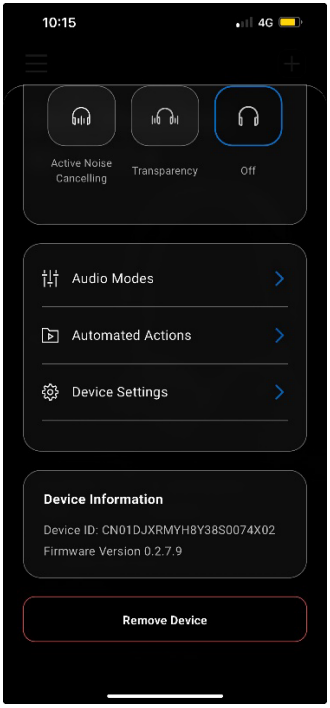
Desconectado

NOTA: La aplicación móvil Dell Audio puede almacenar hasta 3 registros de auriculares inalámbricos. El usuario puede navegar por la lista de registros a través de los botones SIGUIENTE y ATRÁS, pero solo se activará una conexión a la vez. Si toca una configuración de audio en la pantalla del auricular desconectado, se activará la detección y se intentará reanudar la conexión.

Quitar dispositivo

El registro de auriculares conectados se puede eliminar de la aplicación móvil Dell Audio a través de **Quitar dispositivo [1]**

NOTA: La información de emparejamiento de Bluetooth aún se conservará en la página Sistema Bluetooth del teléfono móvil.



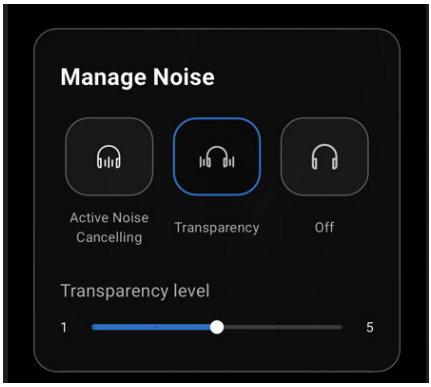
1 Quitar dispositivo

Características de los auriculares

Administración del ruido

Cancelación de ruido activa

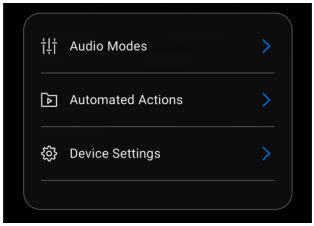
- Active la característica Cancelación de ruido activa para eliminar los ruidos de fondo y del entorno. [1]
- Ajuste la transparencia para controlar el nivel de sonido ambiental que se escucha. [2]

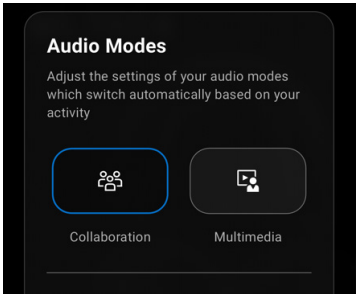


1 Cancelación de ruido activa
2 Nivel de transparencia

NOTA: Estas características se aplicarán solo a los modelos WL5024 y WL7024.

Puede ver o cambiar otros ajustes de auriculares almacenados en **Modos de audio**.

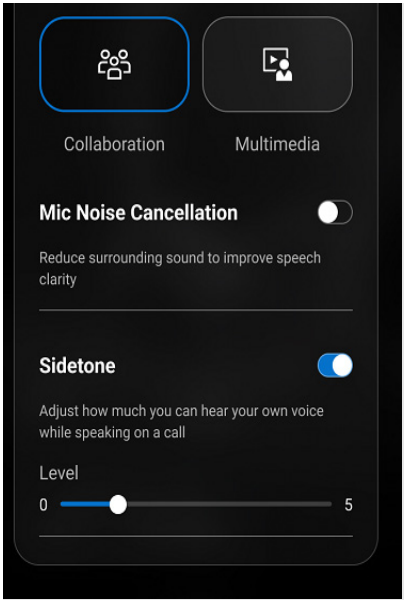




Colaboración

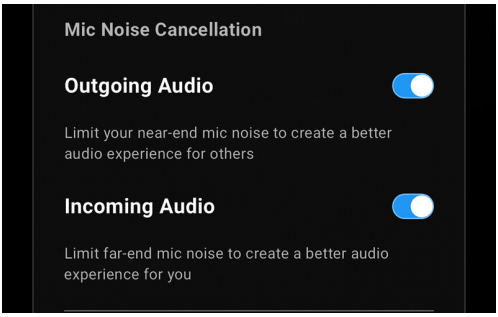
- Active la característica Cancelación de ruido del micrófono inteligente para eliminar cualquier ruido de fondo y permitir que su voz se escuche claramente. [1]
- Controle en qué medida puede escuchar su propia voz mientras está en una llamada ajustando el control deslizante Tono lateral. [2]

NOTA: Estas características se aplicarán solo durante una llamada.



1 Cancelación del ruido del micrófono
2 Tono lateral

NOTA: La función de cancelación de ruido del micrófono disponible para los modelos WL3024 y WL5024 se muestra arriba.

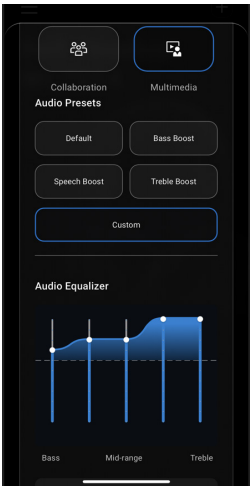


NOTA: El modelo WL7024 cuenta con personalización avanzada para la cancelación de ruido del micrófono de "Audio entrante" y "Audio saliente".

Multimedia

- Puede elegir entre los modos predefinidos de parlante Predeterminado, Refuerzo de graves, Refuerzo de voz, Refuerzo de agudos y Personalizado, según las mejoras de sonido deseadas en los auriculares soportados de la aplicación móvil. [1]
- Puede cambiar los niveles de graves, rango medio y agudos moviendo el control deslizante para alcanzar el rango de audio deseado en Ecualizador de audio. [2]

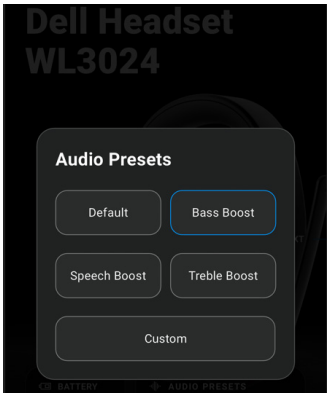
NOTA: Esta característica se aplicará solo durante el streaming de música.



1 Ajustes preestablecidos de salida de audio

2 Ecualizador de audio

NOTA: También se accede a la característica Ajuste preestablecido de audio a través del acceso directo en la página de inicio.



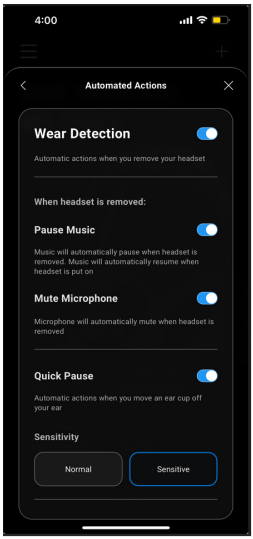
1 Acceso directo de Ajustes preestablecidos de salida de audio

Acciones automatizadas

Detección de desgaste

Puede activar la detección de desgaste para habilitar acciones automáticas cuando se quite los auriculares.[1]

- Active la característica Pausar música para pausar automáticamente la reproducción de música cuando se los quite y reanudar la reproducción cuando se los vuelva a colocar. [2]
- Active la característica Silenciar micrófono para silenciar automáticamente la música del micrófono cuando se quite los auriculares. [3]
- Pause la música o silencie el micrófono cuando mueva el auricular para sacárselo. [4]



1. Detección de desgaste
2. Pausar música
3. Silenciar micrófono
4. Pausa rápida

NOTA:

1. **Estas funciones solo corresponden a los modelos WL5024 y WL7024.**
2. **La función de pausa rápida solo se aplica al WL7024**
3. **El ajuste de sensibilidad del modelo WL5024 se aplica a la detección de desgaste.**

Ajuste del dispositivo

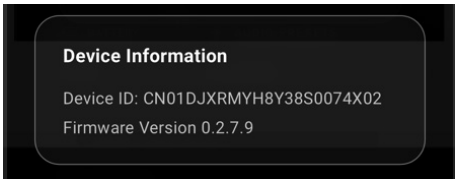
- Active la característica Luz de actividad para habilitar la luz indicadora cuando se encuentre en una llamada. [1]
- Active la característica Orientación de voz para escuchar anuncios e indicaciones de audio para las características del dispositivo: [2]
    - Completo: conjunto completo de indicaciones de voz
    - Mínimo: solo indicaciones de voz esenciales

1 Luz de actividad

2 Orientación de voz

Información/estado del dispositivo

La información del dispositivo de auriculares, incluidos el nivel de batería, el ID del dispositivo y la versión del firmware, se mostrará después de conectar los auriculares.



Actualización de software

La actualización de software se realiza a través de App Store y Google Play Store. El usuario puede comprobar si hay alguna actualización nueva en estas tiendas de aplicaciones.