

Auriculares inalámbricos con ANC Dell Premier WL7024

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

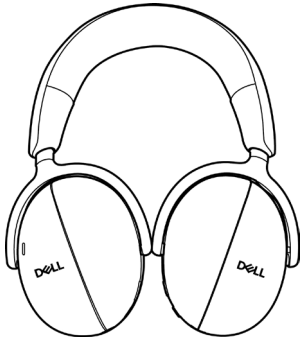
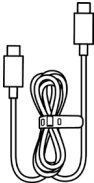
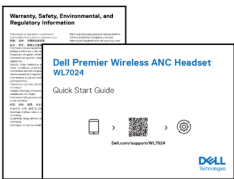
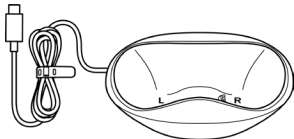
Contenido

Contenido del paquete	5
Características	6
Auriculares	6
Accesorios	7
Especificaciones	7
Accesorios compatibles (se venden por separado)	7
Requisito de potencia de carga	8
Carga de los auriculares	10
Carga inalámbrica mediante la base de carga	10
Carga por cable mediante USB tipo C	11
Estado de la batería	11
Vida útil de la batería	11
Encender o apagar los auriculares	12
Estado del LED de alimentación	12
Conexión de los auriculares inalámbricos a los dispositivos	12
Conexión de los auriculares al dispositivo mediante el receptor de audio inalámbrico	12
Conexión Bluetooth Dell Pair	13
Descargar e instalar	13
Conexión de los auriculares a su dispositivo mediante Dell Pair	13
Conexión de los auriculares al dispositivo mediante Bluetooth	15
Conexión de los auriculares al dispositivo mediante el cable de audio	17
Configuración de los auriculares en el PC	18
Modo Multilink (enlace múltiple)	19
Uso de los auriculares	20
Ajuste de los auriculares	20
Captura de sonido de micrófono sin boom	21
Detección de uso inteligente	22
Cambiar los modos ANC	23
Usar Teams	23
Funciones multimedia y de llamada	24
Estado del LED del receptor de audio inalámbrico	25
Sustitución de las almohadillas para auriculares	26
Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID	26
Actualizar el firmware	27
Actualización manual del firmware de los auriculares	27
Dell Peripheral Manager	27
¿Qué es Dell Peripheral Manager?	27
Instalación de Dell Peripheral Manager en Windows	27
Dell Audio	27
Instalación de Dell Audio en su teléfono inteligente	27
Solucionar problemas	28
Información de la garantía	31
Hardware limitado y políticas de devolución	31
Para clientes de Estados Unidos:	31

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:	31
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:	31
Información de seguridad	31

Contenido del paquete

Tabla 1. Componentes y descripción de los auriculares.

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Auriculares WL7024
	Estuche de transporte
	Cable de carga USB tipo C a USB tipo C
	Cable de audio de 3,5 mm
	Documentos
	Base de carga USB tipo C
	Receptor de audio inalámbrico USB tipo C
	Adaptador USB tipo A

- ⓘ **NOTA:** Cargue los auriculares antes de encenderlos por primera vez.
- ⓘ **NOTA:** Los documentos que se envían con los auriculares podrían variar dependiendo de la región.
- ⓘ **NOTA:** El estuche de transporte protege los auriculares y evita que se ensucien.

Características

Auriculares

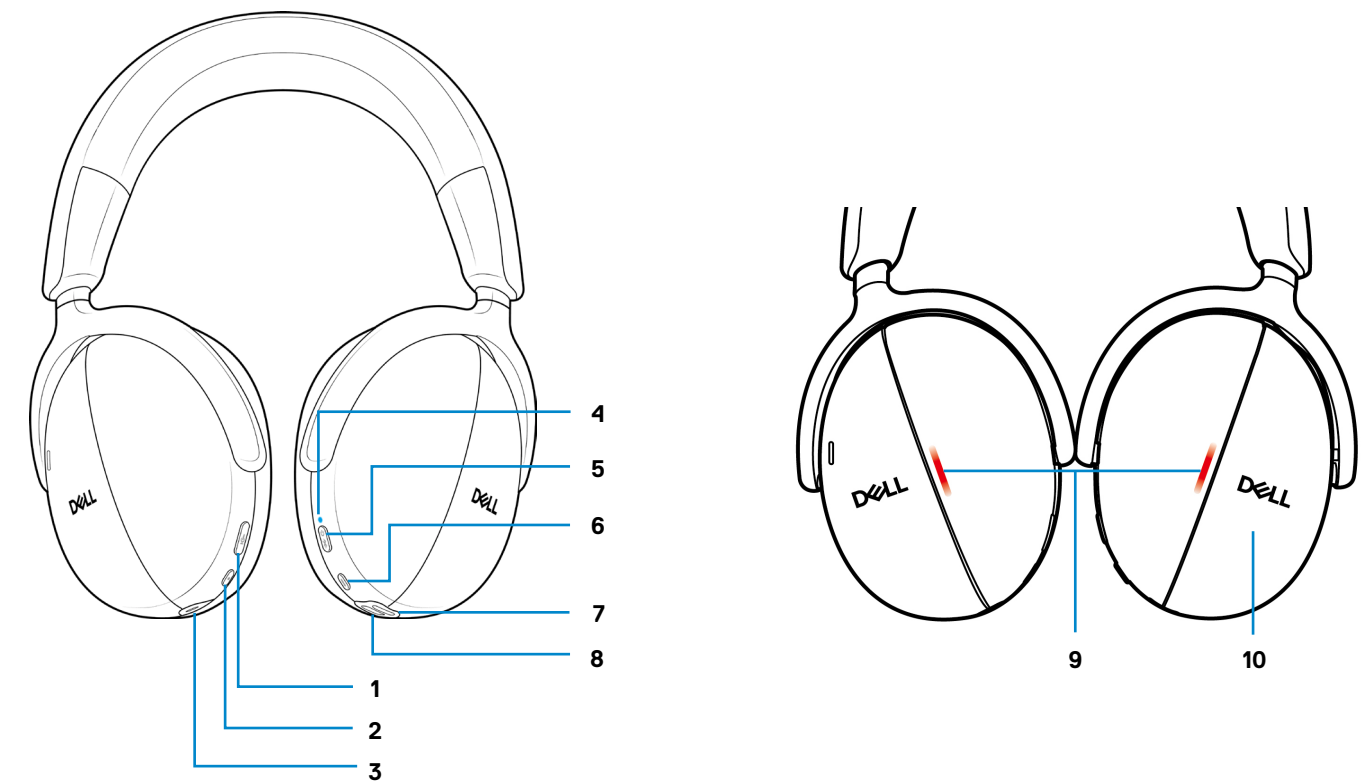


Figura 1. Características de los auriculares

Tabla 2. Características de los auriculares.

Etiqueta	Descripción
1	Botón Silencio
2	Botón de cancelación activa de ruido (ANC, por sus siglas en inglés)
3	Puerto de audio
4	LED de alimentación
5	Botón de emparejamiento de Bluetooth/encendido
6	Botón Teams
7	Puerto USB tipo C para cargar
8	Contactos para la conexión de la base de carga
9	LED de luz de aviso
10	Controles táctiles

Accesorios

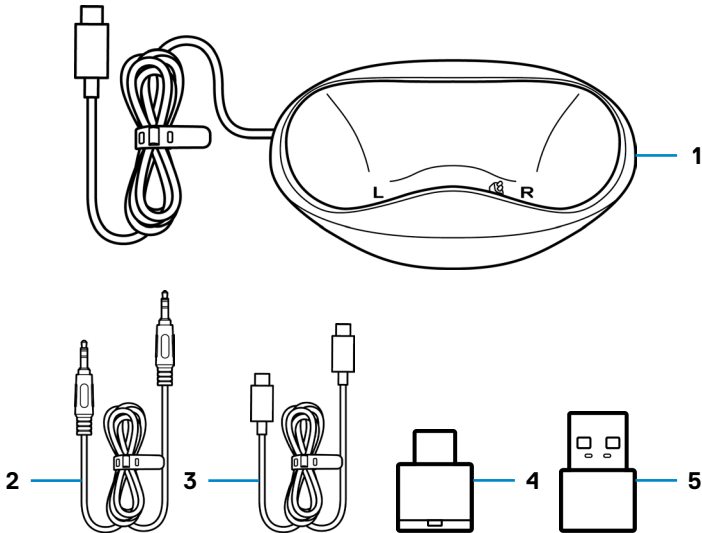


Figura 2. Accesorios

Tabla 3. Accesorios.

Etiqueta	Descripción
1	Base de carga USB tipo C
2	Cable de audio de 3,5 mm
3	Cable de carga USB tipo C a USB tipo C
4	Receptor de audio inalámbrico USB tipo C
5	Adaptador USB tipo A

Especificaciones

Tabla 4. Especificaciones.

Especificaciones	Valor
Peso de los auriculares	297 g
Dimensiones de los auriculares	- Ancho: 150 mm - Alto: 190 mm - Profundidad: 70 mm
Micrófonos	Micrófono omnidireccional
Altavoz	Altavoz dinámico de 40 mm
Potencia máxima de entrada del altavoz	20 mW
Frecuencia de alcance del altavoz	20 Hz a 20 kHz
Temperatura de funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento	-5 °C a 45 °C (23 °F a 113 °F)
Humedad de funcionamiento	Humedad relativa del 5 % al 90 %

Accesorios compatibles (se venden por separado)

Tabla 5. Accesorios compatibles.

Descripción de los componentes	Componentes
Almohadilla para auriculares de repuesto compatible	Almohadillas para auriculares inalámbricos Dell Premier-HE724
Receptor inalámbrico de audio de repuesto	Receptor de audio inalámbrico Dell-HR024

Requisito de potencia de carga

NOTA: La información de esta sección es aplicable únicamente a los países de la Unión Europea (UE).

Requisito de potencia de carga:

La potencia suministrada por el cargador deberá ser de 2,5 W como mínimo requerido por el equipo de radio y el máximo de 2,5 W para lograr la máxima velocidad de carga.



Figura 3. Cargador

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 2.5W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5W ja maksimaalse võimsuse 2.5W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5W ja maksimin 2.5W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement:

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5W) et la puissance maximale autorisée (2.5W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 2.5W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5W és a maximális 2.5W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība:

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai:

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5W ir ne didesnė kaip 2.5W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5W meħtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5W biex tinkiseb il-velocità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5W pentru a obține viteza maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5W y 2.5W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки:

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Carga de los auriculares

Los auriculares se pueden cargar con el cable de carga USB tipo C o con la base de carga. Al cargar, el LED de alimentación y el LED de luz de aviso se iluminarán en color blanco y los LED se apagarán cuando la batería esté completamente cargada. El tiempo de carga de la batería para una carga completa de los auriculares será de aproximadamente 3 horas.

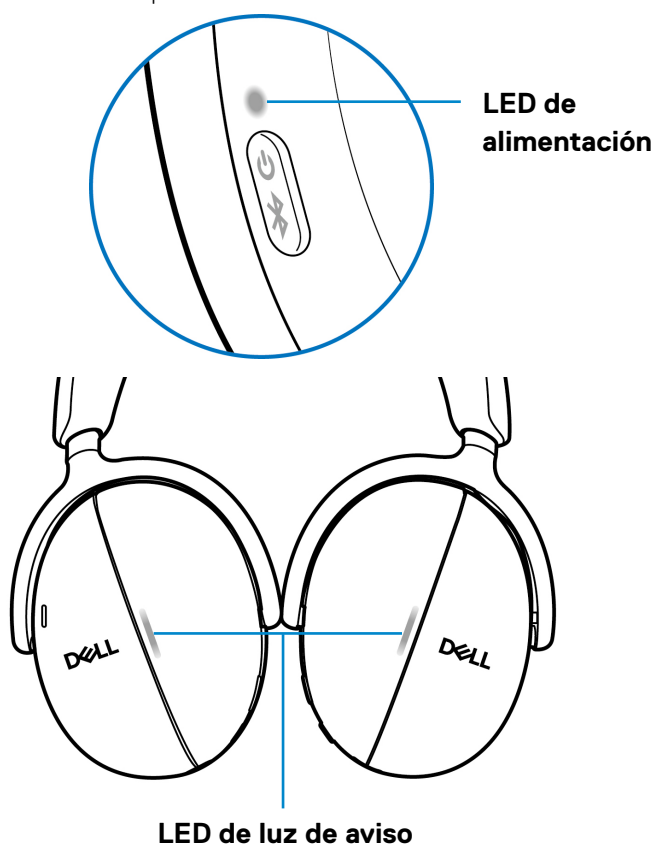


Figura 4. LED de luz de encendido y aviso

- ① **NOTA:** Asegúrese de que la batería esté completamente cargada cuando utilice los auriculares por primera vez.
- ① **NOTA:** Para mejorar la duración de la batería, asegúrese de apagar el interruptor de encendido cuando los auriculares no estén en uso.

Carga inalámbrica mediante la base de carga

1. Conecte la base de carga inalámbrica al cargador de pared USB o al puerto USB tipo C de su PC.
2. Coloque el auricular derecho en el lado derecho (R) de la base de carga. Asegúrate de que los conectores Pogo Pin de la base de carga estén conectados al puerto de alimentación del auricular derecho.

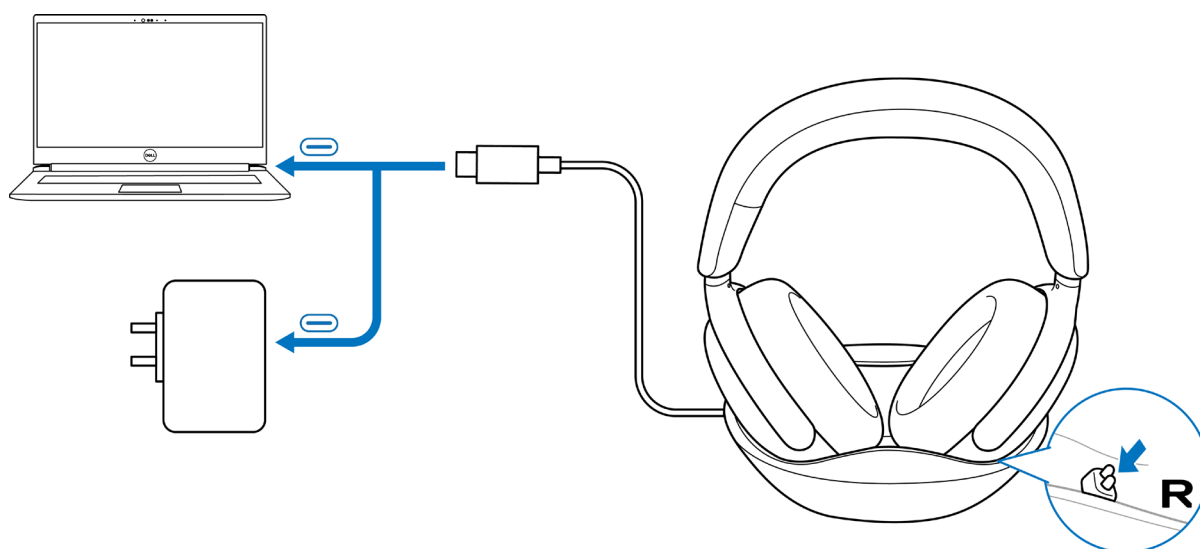


Figura 5. Carga inalámbrica

Carga por cable mediante USB tipo C

1. Conecte el cable de carga USB tipo C al puerto USB tipo C de sus auriculares.
2. Conecte el otro extremo del puerto USB tipo C al PC o al cargador de pared USB.

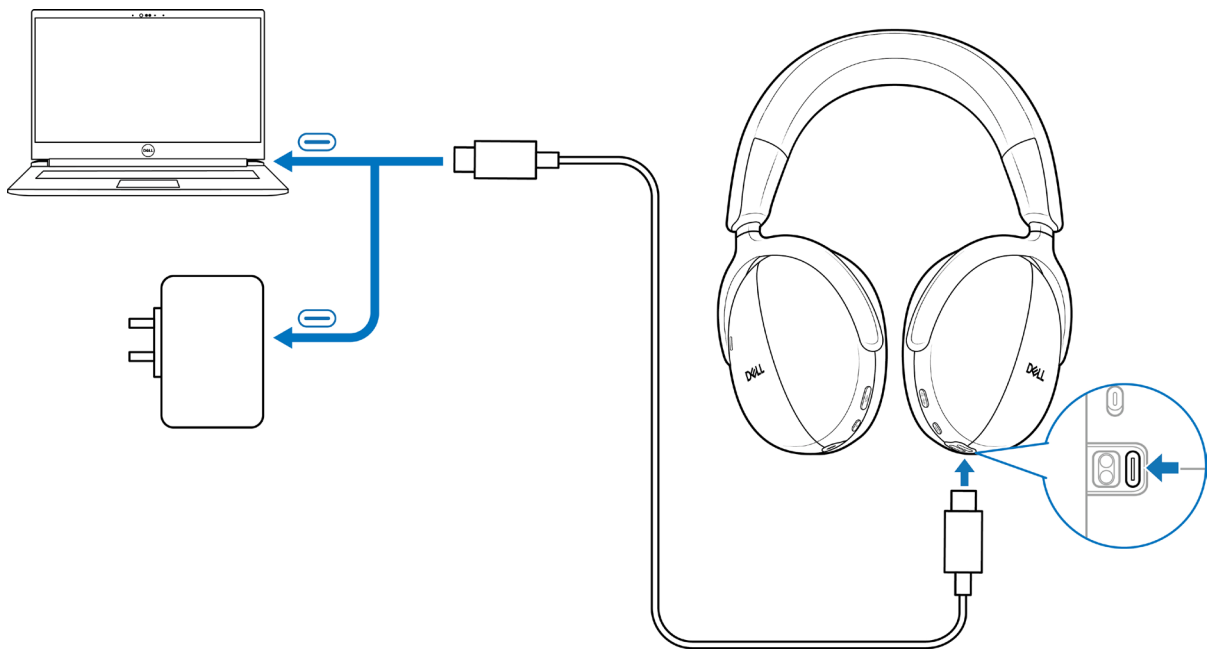


Figura 6. Carga mediante cable

Estado de la batería

Escuchará indicaciones de voz acerca del nivel de la batería al encender los auriculares: batería alta, media o baja.

- Alta: se indicará cuando el nivel de la batería esté entre el 70 % y el 100 %.
- Media: se indicará cuando el nivel de la batería esté entre el 69 % y el 10 %.
- Baja: se indicará cuando el nivel de la batería sea inferior al 10 % y justo antes de apagarse.

Vida útil de la batería

Tabla 6. Vida útil de la batería.

Actividad/modo	Vida útil de la batería
Tiempo de conversación	• Hasta 28 horas si el ANC y la luz de aviso están apagados. • Hasta 26 horas si el ANC está encendido y la luz de aviso está apagada.
Tiempo de escucha	• Hasta 80 horas si el ANC y la luz de aviso están apagados. • Hasta 60 horas si el ANC está encendido y la luz de aviso está apagada.
Modo de suspensión	Los auriculares entrarán en modo de suspensión después de 4 horas de inactividad.

Encender o apagar los auriculares

Mantenga presionado el botón de encendido durante 1 segundo para encender y apagar los auriculares. Escuchará mensajes de voz de encendido y apagado.

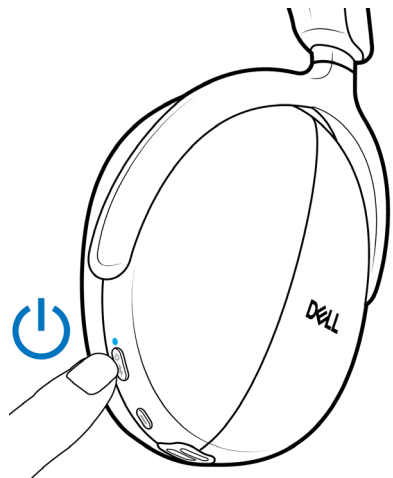


Figura 7. Ubicación del botón de encendido

Estado del LED de alimentación

Tabla 7. Estado del LED de alimentación.

Estado	LED de alimentación
Unidad encendida	Se ilumina en color azul estático durante 3 segundos y, a continuación, comienza a parpadear en color azul.
Apagar	Se ilumina en color azul estático durante 1 segundo y, a continuación, se apaga.

Conexión de los auriculares inalámbricos a los dispositivos

Los auriculares se pueden conectar con dispositivos mediante un receptor de audio inalámbrico, Bluetooth y Dell Pair o un cable de audio. Puede conectarse y cambiar entre un portátil, un PC de escritorio o cualquier dispositivo compatible. Recomendamos usar los auriculares inalámbricos con el receptor de audio inalámbrico para obtener mejores resultados.

Conexión de los auriculares al dispositivo mediante el receptor de audio inalámbrico

El receptor de audio inalámbrico viene emparejado con los auriculares de fábrica. Conecte el receptor de audio inalámbrico al puerto USB del PC. También se proporciona un adaptador USB tipo A como alternativa para la conexión al puerto USB tipo A.

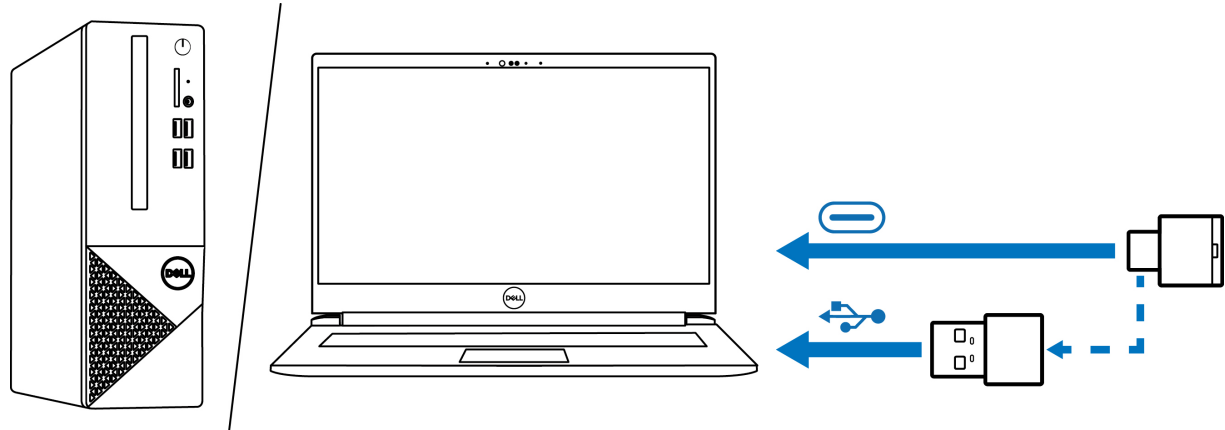


Figura 8. Conexión del receptor de audio inalámbrico

NOTA: Para obtener más información sobre el estado del LED del receptor de audio inalámbrico, consulte [Estado del LED del receptor de audio inalámbrico en la página 25](#).

Conexión Bluetooth Dell Pair

Dell Pair es compatible con las características siguientes:

- Detectar periféricos Dell, como auriculares inalámbricos, mouse y teclado.
- Emparejar dispositivos mediante Bluetooth.

Descargar e instalar

Dell Pair está preinstalado en algunos PC de Dell. Para obtener más información sobre la lista de dispositivos compatibles con Dell Pair, consulte www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Si el número de modelo del portátil fuera compatible y Dell Pair no estuviera disponible, podrá descargar e instalar manualmente la aplicación.

1. Abra la página de inicio de asistencia de Dell: www.dell.com/support
2. En el cuadro de **Búsqueda**, escriba la etiqueta de servicio de su PC y, a continuación, haga clic en **Buscar**.
3. En la sección **Controladores y descargas**, descargue el archivo ejecutable de Dell Pair.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para completar la instalación. Una vez completada la instalación, **Dell Pair** estará disponible en el menú de inicio de **Windows**.

Conexión de los auriculares a su dispositivo mediante Dell Pair

1. Coloque sus auriculares inalámbricos junto al PC y presione el botón de encendido para activarlos.



Figura 9. Encender los auriculares

2. Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos, asegurándose de que el LED parpadee en color azul, lo que indicará que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth. Escuchará el mensaje de voz de emparejamiento de Bluetooth.



Figura 10. Color del LED de alimentación

3. Dell Pair notificará cuando se encienda un dispositivo compatible. Haga clic en **Asociar** para iniciar el emparejamiento Bluetooth con el dispositivo.

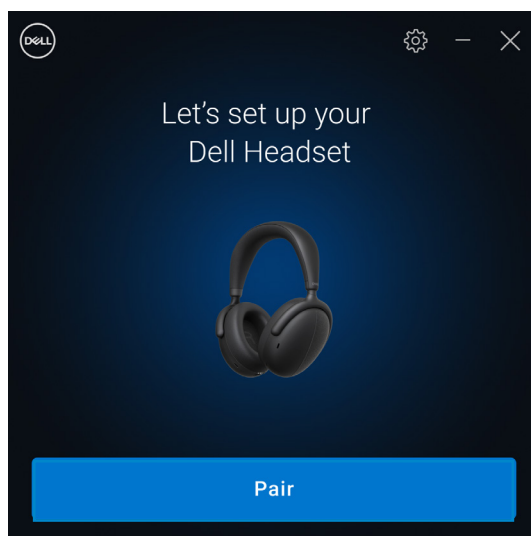


Figura 11. Se inicia el emparejamiento Bluetooth

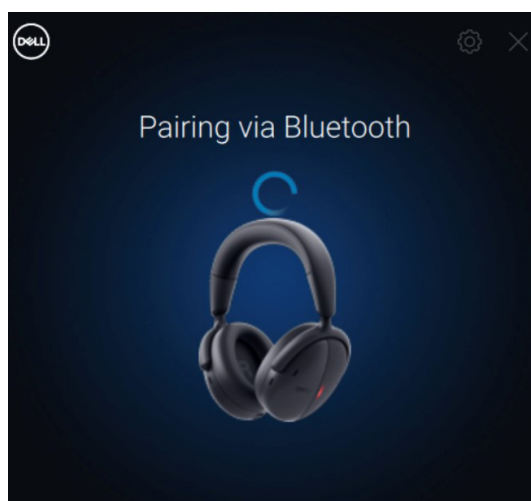


Figura 12. Emparejamiento Bluetooth en curso

4. Los auriculares inalámbricos estarán listos para usarse una vez que el emparejamiento se haya realizado correctamente. Escuchará un mensaje de voz de conectado al dispositivo.

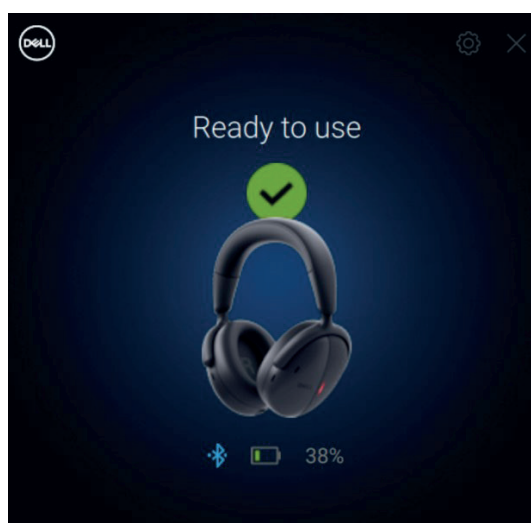


Figura 13. Listo para usar

Conexión de los auriculares al dispositivo mediante Bluetooth

1. Active Bluetooth en su teléfono inteligente, tableta o portátil antes de conectar los auriculares mediante Bluetooth.

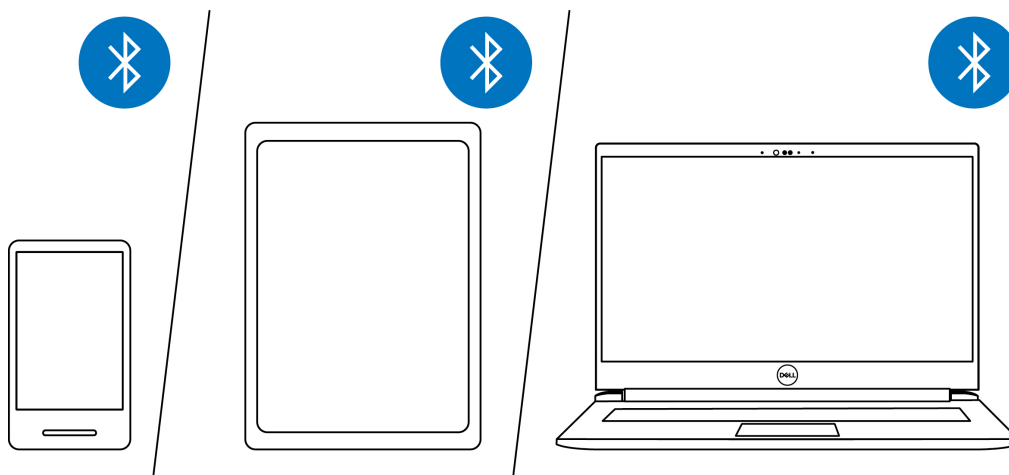


Figura 14. Activación de Bluetooth

2. Presione el botón de encendido para activar los auriculares. A continuación, mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos para iniciar el emparejamiento. Escucha un mensaje de voz de emparejamiento de Bluetooth y el LED de alimentación comienza a parpadear rápidamente en azul.

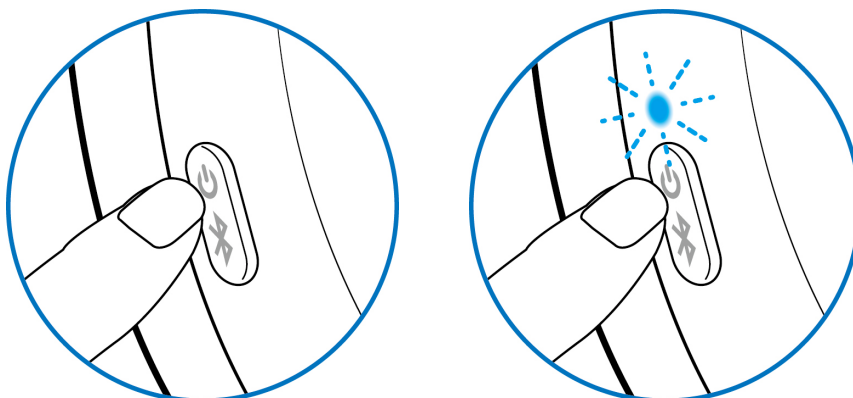


Figura 15. Al encender los auriculares el LED de alimentación parpadea rápidamente en color azul

3. Conecte los auriculares a un teléfono inteligente, tableta o portátil. El LED de alimentación se iluminará en color azul durante 3 segundos antes de cambiar a color azul lentamente parpadeante. Escuchará un mensaje de voz de conectado al dispositivo.

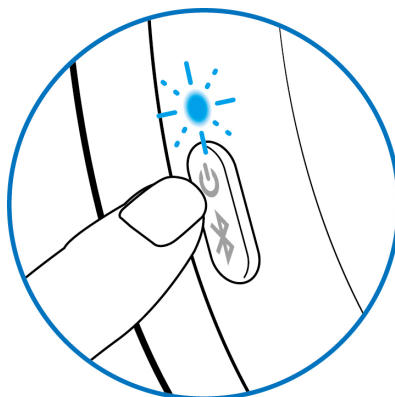


Figura 16. LED de alimentación parpadeante lentamente en color azul

Emparejamiento rápido:

1. En Búsqueda de Windows, escriba **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla "Mostrar notificaciones para conectarse mediante el emparejamiento rápido" esté activada.
4. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.

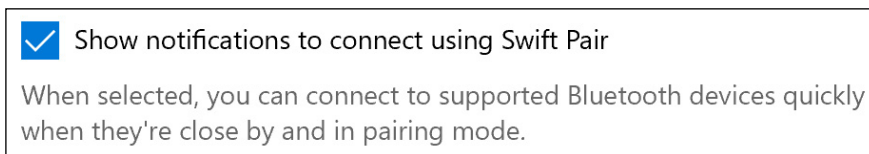


Figura 17. Habilite Swift Pair

5. Coloque los auriculares cerca del PC. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell WL7024 encontrado**.
6. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de emparejamiento tanto en los auriculares como en su PC

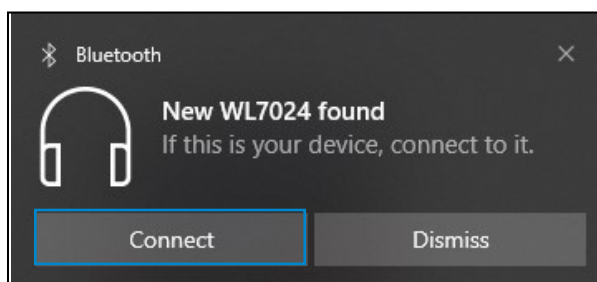


Figura 18. Mensaje Nuevo WL7024 encontrado

Añadir dispositivo:

1. En Búsqueda de Windows, escriba **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana Configuración.
3. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.
4. Haga clic en **Agregar Bluetooth u otro dispositivo > Bluetooth**.
5. En la lista de dispositivos disponibles, haga clic en **Auriculares Dell WL7024**.

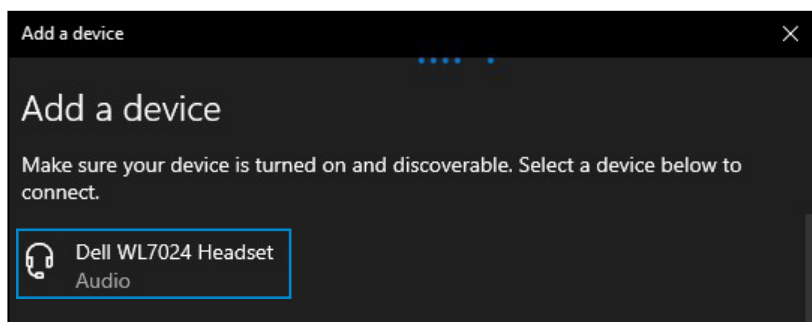


Figura 19. Agregar auriculares Dell WL7024

NOTA: Si los auriculares no aparecen en la lista, asegúrese de que estén en modo de emparejamiento.

6. Confirme que tanto los auriculares como el dispositivo estén emparejados. Una vez emparejados los auriculares y el dispositivo, se conectarán automáticamente cuando el Bluetooth esté habilitado y dentro de la frecuencia de alcance del Bluetooth. La conexión se producirá a menos que los auriculares estén en modo de audio con cable.



Figura 20. La asociación se ha completado

Conexión de los auriculares al dispositivo mediante el cable de audio

Conecte el cable de audio de 3,5 mm a su dispositivo y, a continuación, conecte el otro extremo del cable al puerto de audio del auricular izquierdo.

Mientras está en el modo de audio con cable, los auriculares se convertirán en auriculares pasivos con funciones de encendido, apagado y ANC únicamente. Los controles táctiles estarán desactivados. Para ajustar el volumen, use el panel de control del dispositivo.



Figura 21. Conexión de cable de audio

- ① **NOTA:** Cuando los auriculares se estén cargando, no se admitirá el modo de audio de 3,5 mm.
- ① **NOTA:** Cuando se inserta el cable de audio de 3,5 mm, el modo de audio tiene prioridad sobre las llamadas o la música. El modo Bluetooth dejará de estar disponible.
- ① **NOTA:** Cuando se inserta el cable de audio de 3,5 mm y se apagan los auriculares, el auricular estará en modo pasivo. Cuando los auriculares estén encendidos, las funciones ANC estarán disponibles. Sin embargo, la función de micrófono no estará disponible.
- ① **NOTA:** Cuando se desconecta el cable de audio de 3,5 mm, el auricular buscará y se conectará al receptor de audio inalámbrico previo. La conexión Bluetooth previa no se restablecerá automáticamente.

Configuración de los auriculares en el PC

Para utilizar los auriculares en el PC, seleccione el dispositivo de reproducción y el dispositivo de grabación de forma predeterminada en **Configuración de sonido de Windows**.

1. En la barra de tareas, haz clic con el botón derecho en el icono de altavoz  y haga clic **Sonido**. Aparecerá el cuadro de diálogo de sonido.

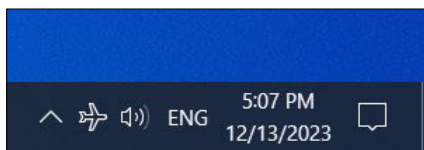


Figura 22. Ubicación del icono del altavoz

2. Haga clic en la pestaña Reproducción y configure lo siguiente:
 - Si usa la conexión del receptor de audio inalámbrico, seleccione el receptor de audio Dell HR024 como reproducción predeterminada y dispositivo de comunicación predeterminado.
 - Si usa la conexión Bluetooth, seleccione los auriculares Dell WL7024 como dispositivo de reproducción y comunicación predeterminado.

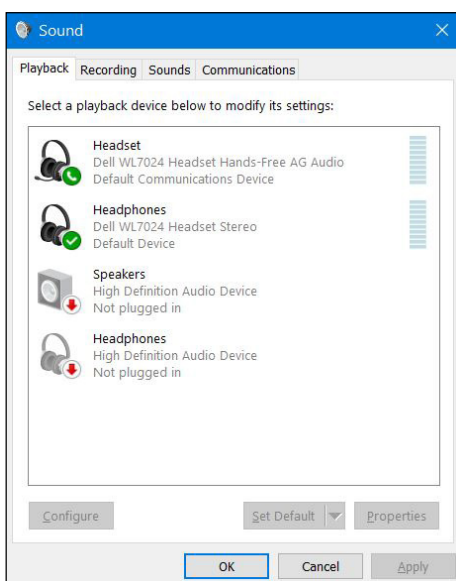


Figura 23. Configuración de sonido

3. Haga clic en la pestaña **Grabación** y establezca los **Auriculares Dell WL7024** como dispositivo predeterminado. Ajuste el volumen del micrófono de los auriculares y el volumen del sonido del PC.



Figura 24. Pestaña Grabación

4. Haga clic en la pestaña **Comunicaciones**, seleccione **No hacer nada** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

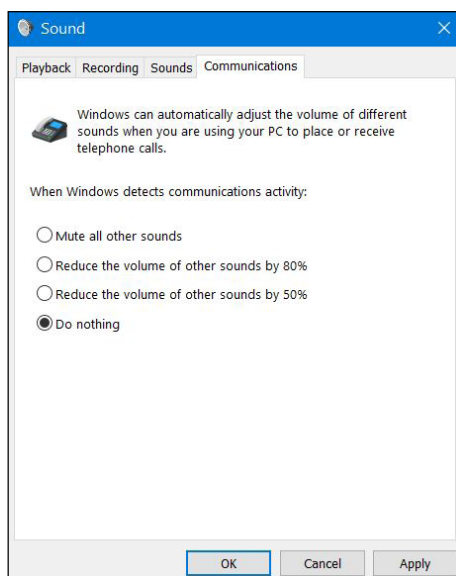


Figura 25. Pestaña Comunicaciones

Modo Multilink (enlace múltiple)

En el modo Multilink, puede conectar sus auriculares con hasta dos dispositivos simultáneamente mediante Bluetooth o el receptor de audio inalámbrico. El dispositivo que esté conectado mediante el receptor de audio inalámbrico siempre tendrá prioridad.

Uso de los auriculares

Ajuste de los auriculares

Ajusta la diadema y las almohadillas de los auriculares para colocarlos de manera óptima en su cabeza. Los auriculares se pueden girar en el sentido de las agujas del reloj 20 grados y en el sentido contrario a las agujas del reloj 90 grados.

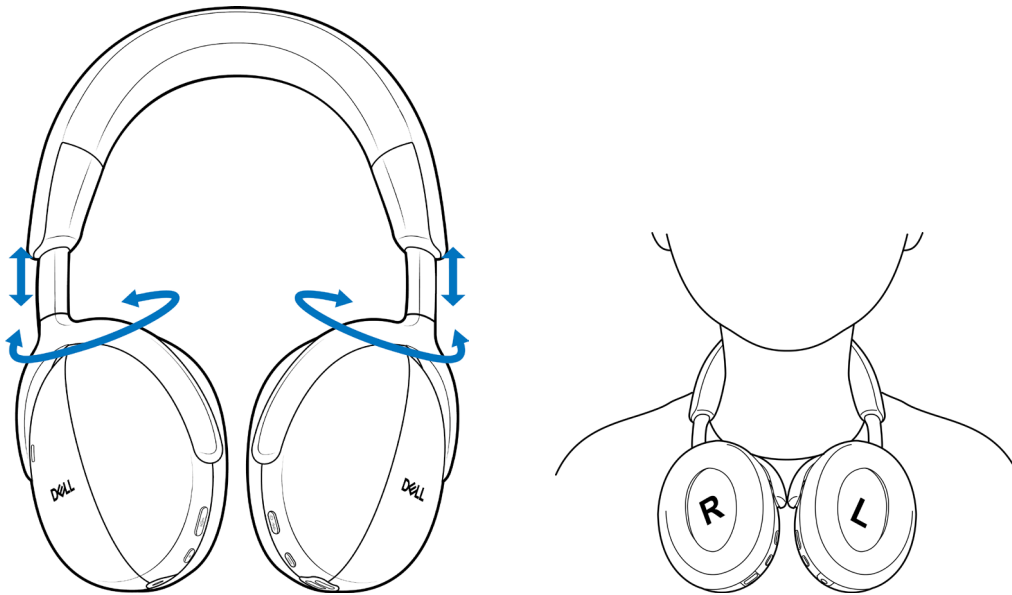


Figura 26. Ajuste de los auriculares

Captura de sonido de micrófono sin boom

Los auriculares tienen un micrófono sin boom que admite un ángulo de uso de ± 15 grados. El micrófono puede aislar el sonido de los ruidos circundantes. Para silenciar el micrófono, presione el botón Silencio en el auricular izquierdo. Para activar el sonido, presione el botón Silencio nuevamente. Escuchará el mensaje de voz del estado del micrófono cada vez que presione el botón Silencio.

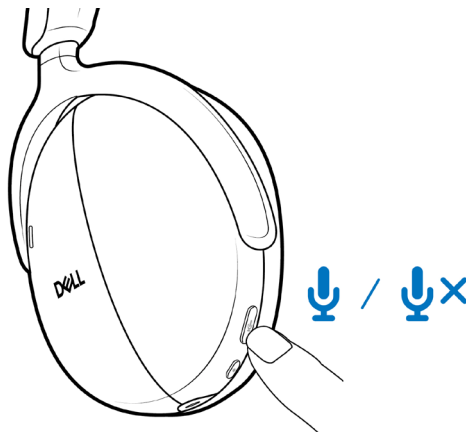


Figura 27. Ubicación del botón Silencio/Activar sonido

Para una captura de voz óptima, asegúrese de que la diadema esté en su posición normal y que el auricular esté orientado correctamente.

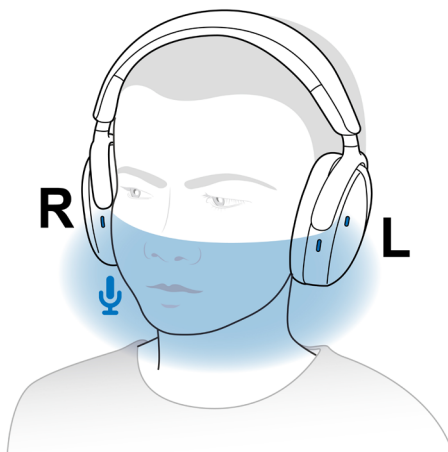


Figura 28. Captura de voz óptima

NOTA: Experimentará el efecto de tono lateral cuando frote o rasque la abertura del micrófono durante una llamada. Seleccione su nivel de tono lateral preferido o desactive esta función en Dell Peripheral Manager.

Detección de uso inteligente

Los auriculares tienen una detección de uso inteligente integrada. Por ejemplo, al quitarse los auriculares, se pausa la música y se silencia el micrófono durante una llamada. Puede pausar temporalmente la música levantando un auricular de la cabeza. La reproducción se reanuda automáticamente al volverse a poner el auricular en la oreja. Puede personalizar la configuración de detección de uso inteligente en Dell Peripheral Manager.

En la tabla siguiente se describen diferentes escenarios de detección de uso inteligente:

Tabla 8. Escenarios de detección de uso inteligente.

Estado	Acción del usuario	Resultado de la acción	Nota
Quitarse los auriculares:			
Transmisión de música	Quitarse los auriculares y colocarlos en la superficie o llevarlos alrededor del cuello.	- La reproducción musical pausa. - Los controles táctiles se desactivan. - Los auriculares entran en el modo suspensión.	Si continúa reproduciendo música después de quitarse los auriculares: - Se reanuda la reproducción musical. - Los auriculares salen del modo de suspensión y no se apagarán hasta transcurridas 4 horas.
Durante una llamada	Quitarse los auriculares y colocarlos en la superficie o llevarlos alrededor del cuello.	- El audio de la llamada se mantiene. - Se silencia automáticamente el micrófono. - Desactiva los controles táctiles. - Entra en el modo de suspensión una vez finalizada la llamada.	Si activa el sonido del micrófono después de quitarse los auriculares: El micrófono se enciende.
Transmisión de música/durante la llamada	Levanta un auricular de la cabeza para escuchar una conversación o escuchar música.	Se silencia automáticamente el micrófono.	La transmisión de música o llamada continúa después de reemplazar el auricular en la oreja.
Continúa usando el auricular:			
Transmisión de música previa	Continúa usando el auricular.	- Sale del modo de suspensión. - Reanuda la reproducción musical.	La reproducción de música se reanuda en menos de 1 segundo.
Llamada en curso	Continúa usando el auricular.	El micrófono permanece en silencio o con el sonido activado según el estado anterior.	
La llamada en curso ha finalizado	Continúa usando el auricular.	Sale del modo de suspensión.	La reproducción de música se reanuda en menos de 1 segundo.

Cambiar los modos ANC

Presione el botón ANC para alternar entre los modos ANC activado, transparencia y ANC desactivado.

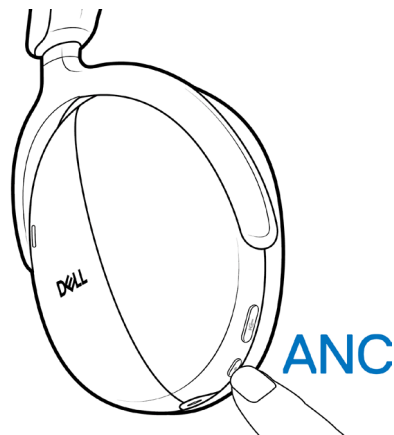


Figura 29. Ubicación del botón ANC

Al cambiar el modo ANC, escuchará indicaciones de voz que le informarán del modo elegido.

Usar Teams

NOTA: La función Teams solamente será compatible si establece la conexión desde su dispositivo a los auriculares mediante el receptor de audio inalámbrico.

1. Conecte el receptor de audio inalámbrico a su dispositivo y emparejelo a los auriculares. Para obtener más información sobre el emparejamiento, consulte [Conexión de los auriculares al dispositivo mediante el receptor de audio inalámbrico en la página 12](#).
2. Cuando Teams esté activo y haya iniciado sesión, presione el botón Teams para invocarlo y llevarlo al frente. Mientras esté en una llamada de Teams, si mantiene presionado el botón Teams, escuchará un mensaje de audio de un solo pitido. Indica que pueden levantar la mano en la convocatoria del Teams.

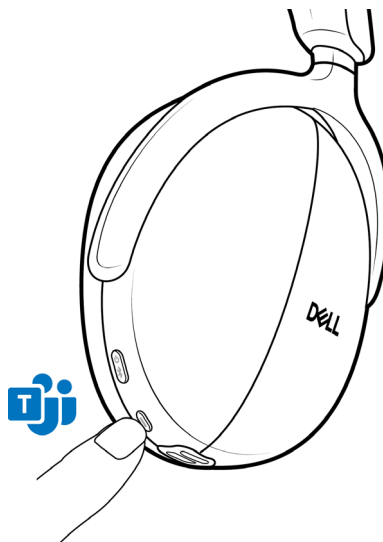


Figura 30. Ubicación del botón Teams

NOTA: Para obtener más información sobre el estado del LED del receptor de audio inalámbrico, consulte [Estado del LED del receptor de audio inalámbrico en la página 25](#).

Funciones multimedia y de llamada

NOTA: Las funciones multimedia y de llamada se pueden realizar utilizando la zona táctil del auricular derecho.

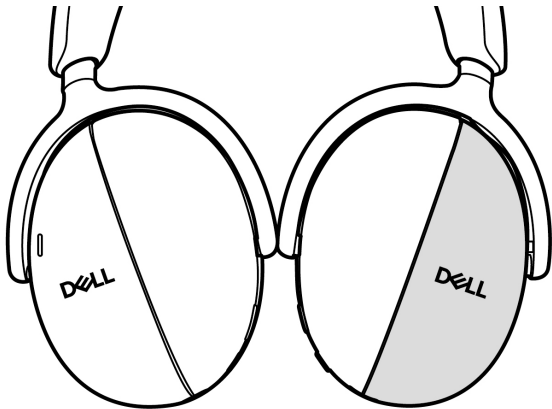
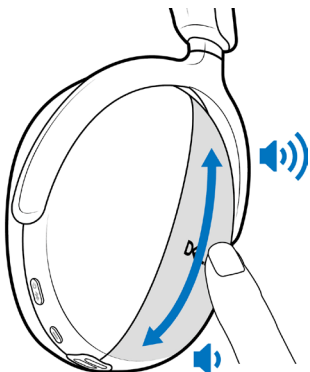
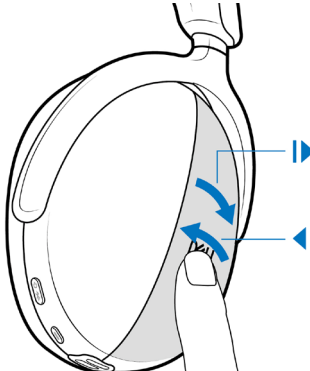
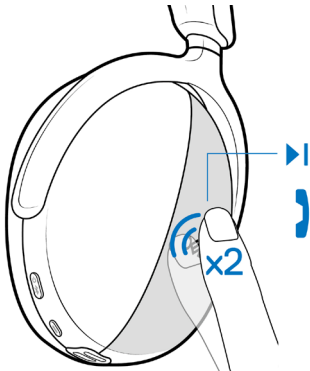


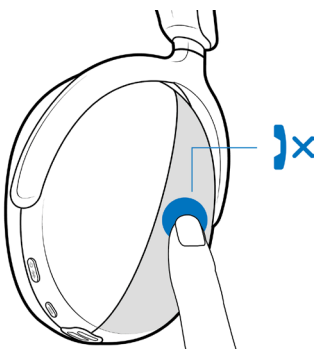
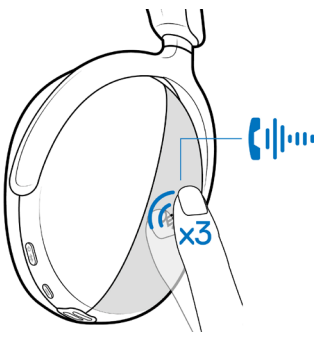
Figura 31. Zona activa táctil en el auricular derecho

Tabla 9. Funciones multimedia y de llamada.

Función	Acción	
Subir volumen	- Deslice el dedo hacia arriba repetidamente hasta alcanzar el nivel de volumen deseado. - Cuando haya alcanzado el nivel de volumen máximo, escuchará un aviso de audio de doble pitido.	
Bajar el volumen	- Deslice el dedo hacia abajo repetidamente hasta alcanzar el nivel de volumen deseado. - Cuando haya alcanzado el nivel de volumen mínimo, escuchará un aviso de audio de doble pitido.	
Cambio de volumen continuo	Deslice y mantenga presionado en la dirección preferida.	
Ir a la canción siguiente.	Deslice el dedo hacia la derecha	
Ir a la canción anterior.	Deslice el dedo hacia la izquierda	
Reproducir o pausar.	Toque dos veces en la zona táctil.	
Contestar y finalizar la llamada.		

NOTA: Durante la llamada, el LED de luz de aviso se vuelve de color rojo estático en ambos auriculares. Puede modificar el comportamiento del LED de luz de aviso en Dell Peripheral Manager.

NOTA: Escucha el tono de llamada de una llamada entrante.

Función	Acción	
Rechazar la llamada entrante.	Toque y mantenga presionado	
Reducción de ruido Downlink. (Cancelación de ruido de audio entrante al llamar). i NOTA: La reducción de ruido Downlink se centra únicamente en la voz hablada. Por ejemplo, si está usando un teléfono y alguien reproduce música durante la reunión en línea, podrá activar esta función para eliminar la música que interfiere en la conversación.	Toque tres veces en la zona táctil.	

Estado del LED del receptor de audio inalámbrico

Tabla 10. Estado del LED del receptor de audio inalámbrico.

Estado	Receptor de audio inalámbrico LED
Los auriculares no están conectados.	Parpadea en azul
En modo de asociación	Parpadea rápidamente en azul.
Los auriculares están conectados pero no Teams.	Azul estático
Los auriculares están conectados, Teams no está activo y no ha iniciado sesión.	Parpadea de color morado durante 10 segundos y, a continuación, pasa al estado anterior.
Los auriculares están conectados, Teams está activo pero no ha iniciado sesión.	Parpadea en color morado 3 veces y, a continuación, se ilumina en color azul.
Los auriculares están conectados, pero ha fallado el inicio de sesión en Teams.	Parpadea en color morado durante hasta 70 segundos y, a continuación, se ilumina en color azul.
Los auriculares están conectados, Teams se está ejecutando y se ha iniciado sesión.	Morado estático
Los auriculares están conectados, Teams se está ejecutando y se ha iniciado sesión, se muestran notificaciones de Teams, llamadas perdidas, correo de voz o alertas de reuniones en la pantalla.	Parpadea de color morado durante un máximo de 5 minutos hasta que el usuario actúa.
Los auriculares están conectados y el micrófono en silencio.	Rojo estático
Los auriculares están conectados y el micrófono tiene el sonido activado.	Verde estático

Sustitución de las almohadillas para auriculares

① **NOTA:** Modelo de almohadillas para auriculares de repuesto compatibles: Las almohadillas para auriculares inalámbricos Dell Premier – HE724 se pueden comprar en [Dell.com](https://www.dell.com).

Para quitar la almohadilla para auriculares de un auricular, sujete los auriculares firmemente y, a continuación, tire de la almohadilla para auriculares por la mitad de la parte delantera.

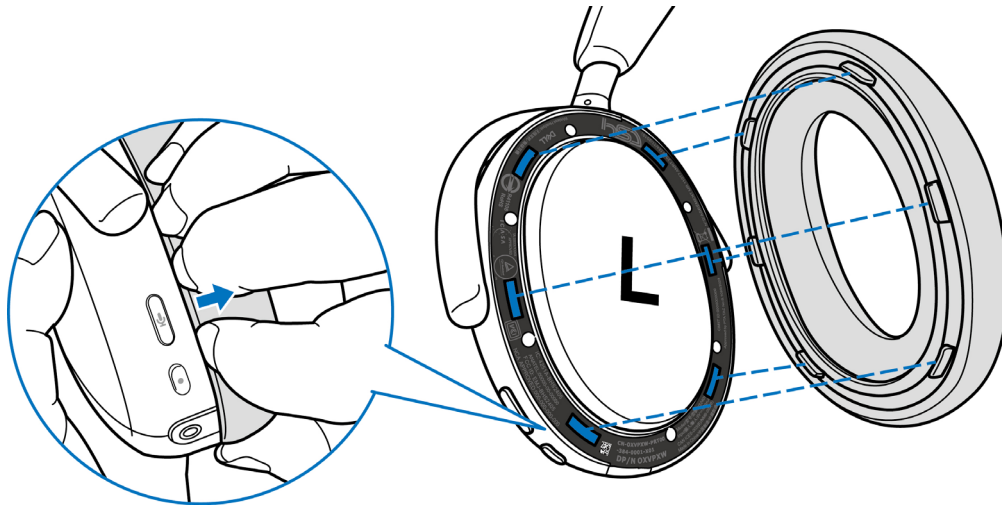


Figura 32. Sustitución de la almohadilla para auriculares

Las almohadillas izquierda y derecha para auriculares son iguales. Para colocarlas en el auricular, alinee las ranuras del auricular con las pestañas de la almohadilla para auriculares. Puede ajustar la forma después de colocar los auriculares.

Posición de la etiqueta reglamentaria y PPID

Las etiquetas reglamentarias y la Identificación de las Piezas del Producto (PPID, por sus siglas en inglés) se encuentran debajo de la almohadilla para auriculares de ambos auriculares. Retire la almohadilla para auriculares para buscar las etiquetas reglamentarias y el PPID.

① **NOTA:** La imagen siguiente es una figura de muestra para mostrar la ubicación de la etiqueta reglamentaria solamente. Ubique la almohadilla para auriculares de su dispositivo para buscar las etiquetas aplicables o los logotipos reglamentarios.

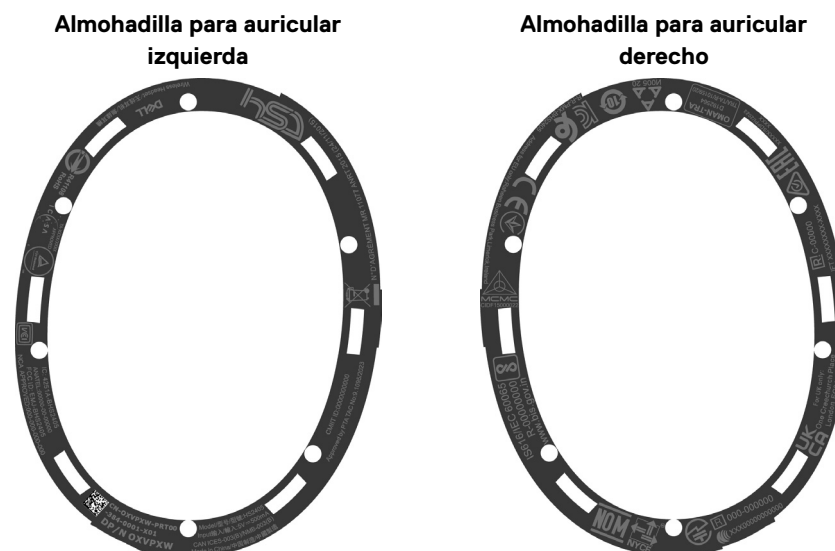


Figura 33. Ubicación de la etiqueta reglamentaria y PPID

Actualizar el firmware

Para un rendimiento óptimo, se recomienda actualizar el firmware del receptor de audio inalámbrico y los auriculares.

Actualización manual del firmware de los auriculares

1. Vaya a <http://www.dell.com/support> y busque **Auriculares Dell WL7024** o **Receptor de audio inalámbrico Dell-HR024**.
 2. En la pestaña Descargas y controladores, descargue la herramienta de actualización **Firmware de los auriculares Dell Headset WL7024** o **Receptor de audio inalámbrico Dell – Firmware HR024**.
 3. Conecte sus auriculares a su PC mediante el cable USB o conecte el receptor de audio inalámbrico al puerto USB de su PC.
 4. Abra el archivo descargado de la herramienta de actualización del **Firmware de los auriculares Dell Headset WL7024** o del **Receptor de audio inalámbrico Dell – Firmware HR024**.
 5. Haga clic en el botón de **Actualización**. Una vez que se completa la actualización del firmware, aparece el mensaje “**¡Actualización completada!** Se mostrará el mensaje **Aceptar**.”
 6. Cierre la ventana.
- ① **NOTA:** Desconectar el cable USB del PC, desenchufar el receptor de audio inalámbrico, cerrar la herramienta de actualización del firmware de los auriculares/receptor de audio inalámbricos o apagar el PC durante una actualización del firmware dañará los auriculares y(o) el receptor de audio inalámbrico.
- ① **NOTA:** También puede actualizar el firmware de los auriculares mediante Dell Peripheral Manager.

Dell Peripheral Manager

¿Qué es Dell Peripheral Manager?

La aplicación Dell Peripheral Manager permite administrar y configurar diferentes periféricos Dell conectados a su PC con sistema operativo Windows. Permite al usuario realizar cambios en la configuración de audio y del dispositivo con personalización adicional, como Modo de audio, Micrófono, Tono lateral, Salida de audio, Luz de aviso, etc.

También puede verificar el estado de los auriculares, incluido el estado de la batería y los dispositivos conectados.

Instalación de Dell Peripheral Manager en Windows

Cuando conecte el dispositivo o periférico a su PC por primera vez, se mostrará el mensaje del instalador y podrá optar por descargar el software o rechazar la instalación.

- ① **NOTA:** Si Dell Peripheral Manager no apareciera en unos minutos, podrá buscar actualizaciones manualmente mediante Windows Update o descargar la aplicación Dell Peripheral Manager desde www.dell.com/support/dpem.

Dell Audio

Dell Audio es una aplicación móvil complementaria para los auriculares inalámbricos Dell que permite personalizar y habilitar las funciones de los auriculares cuando están emparejados a un teléfono inteligente.

Instalación de Dell Audio en su teléfono inteligente

Para descargar esta aplicación, busque Dell Audio en App Store (para usuarios de iOS) y en Google Play Store (para usuarios de Android).

La aplicación Dell Audio es compatible con iOS 14 y versiones posteriores y con Android 11 y versiones posteriores.

- ① **NOTA:** Es posible que Dell Audio no esté disponible en su ubicación. Consulte la disponibilidad en App Store.

Solucionar problemas

Tabla 11. Solución de problemas.

Problemas	Soluciones posibles
Los auriculares no se encienden al usarlos por primera vez.	• Encienda el PC y use el cable de carga para conectar los auriculares al PC. • Cargue los auriculares conectando el cable de carga a un puerto USB del PC. • El modo de envío de auriculares finaliza y el auricular se enciende.
No puedo oír a la persona que llama.	• Deslice el volumen hacia arriba en el área táctil del auricular del lado derecho. Además, verifique y ajuste la configuración de volumen en su PC para mayor precisión. • Abra la configuración de audio en las preferencias del panel de control de sonido y seleccione los auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
Las personas que llaman no pueden oírme.	• Active el sonido del micrófono presionando el botón Silencio. • Asegúrese de que los tres orificios del micrófono no estén cubiertos en los auriculares. • Cuando use los auriculares, asegúrese de que el ángulo de inclinación no sea demasiado grande. • Abra la configuración de audio en las preferencias del panel de control de sonido y seleccione los auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
El audio en los auriculares produce distorsión y escucho un eco.	• Baje el volumen de los auriculares hasta que desaparezca la distorsión. • Verifique que la función de reducción de ruido entrante esté habilitada en Dell Peripheral Manager.
Los otros auriculares que estaba usando para escuchar música en mi PC ya no funcionan.	Abra la configuración de audio en las preferencias del panel de control de sonido y seleccione los auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
Mi PC no puede detectar la presencia de los auriculares ni establecer una conexión adecuada con ellos.	Abra la configuración de audio en las preferencias del panel de control de sonido y seleccione los auriculares como dispositivo de audio predeterminado.
Parece que la función ANC no funciona.	• Asegúrese de que los auriculares estén conectados correctamente al PC. Restablezca la conexión si fuera necesario. Consulte la sección Conexión de los auriculares inalámbricos a los dispositivos en la página 12. • Verifique el estado de la función ANC presionando una sola vez el botón ANC. La indicación de voz indicará el estado ANC actual. • Asegúrese de que no haya otros objetos conectados a los auriculares.
La detección de uso inteligente no funciona mientras escucha música o realiza una llamada telefónica.	• Asegúrese de que los auriculares estén conectados correctamente al PC. Restablezca la conexión si fuera necesario. Consulte la sección Conexión de los auriculares inalámbricos a los dispositivos en la página 12. • Asegúrese de que la función de detección de uso inteligente está activa en Dell Peripheral Manager. • Use los controles táctiles de los auriculares para reproducir música o aumentar el volumen.

Problemas	Soluciones posibles
Cuando silencio o activo el micrófono con la configuración del panel de control del PC de Windows, surge el problema o conjunto de problemas siguientes: - No refleja correctamente el estado de silencio en mis auriculares ni en aplicaciones como Teams y Zoom. - Da como resultado una respuesta retrasada en el estado de silencio en Teams y Zoom. - Muestra mensajes de error en Teams y Zoom.	- Use el botón Silencio dedicado en sus auriculares para controlar la función de silencio o activación del sonido en Teams y Zoom. - La telefonía del Dispositivo de Interfaz Humana (HID, por sus siglas en inglés) controla la función de silencio o activación del sonido en Zoom y Teams. El botón Silencio de los auriculares es compatible con HID Telephony, pero no con la configuración de silencio de Windows. Haga clic en el control silenciar en Teams y Zoom para corregir la respuesta lenta o el mensaje de error. - Asegúrese de que los auriculares estén conectados al PC mediante el receptor de audio HR024. - Asegúrese de que los auriculares estén configurados como dispositivo de reproducción y comunicación predeterminado en su PC. Consulte la sección Configuración de los auriculares en el PC en la página 18. - En la aplicación Zoom o Teams, asegúrese de que el dispositivo de audio seleccionado para la salida de sonido y el micrófono sea el receptor de audio HR024.
El sonido que llega a través de los auriculares parece estar en un nivel más bajo o bajo cuando abre el panel de control del PC para dispositivos de audio.	Cierre el panel de control antes de usar los auriculares para escuchar música o audio. Los auriculares tienen modos de llamada y música con volúmenes de audio diferentes. Al acceder al panel de control del PC, se cambia temporalmente al modo de llamada, pero vuelve al modo de música una vez que tiene el panel de control.
No se puede escuchar a la persona que llama debido a un ruido de fondo excesivo.	Habilite reducción de ruido de IA Downlink para mejorar la claridad del habla filtrando la música, los sonidos y el ruido de fondo del audio de la persona que llama, centrándose únicamente en la voz hablada.
¿Cómo se puede deshabilitar rápidamente la reducción de ruido de IA Downlink al compartir medios durante una reunión?	Para compartir audio y medios durante una reunión, toque tres veces en la zona táctil para deshabilitar la función de reducción de ruido de IA Downlink.
Los controles multimedia o el control de volumen no funcionan.	Los controles multimedia (reproducir o pausar) y el control de volumen funcionan cuando los medios se reproducen en segundo plano.
El botón de los auriculares no funciona.	- Compruebe el modo de conexión de los auriculares: receptor de audio o Bluetooth. - Conecte usando el receptor de audio inalámbrico porque los botones de los auriculares no funcionan cuando se conectan mediante Bluetooth.
Los gestos táctiles no funcionan.	- Los controles táctiles solamente admiten gestos con un solo dedo. - Limpie la superficie táctil (auricular derecho) con un paño seco.
La notificación Dell Pair no se abre cuando se enciende un dispositivo Bluetooth por primera vez	- Asegúrese de que sea compatible con Bluetooth versión 5.0 o superior. - Asegúrese de que Bluetooth esté activado en la configuración de Windows. - El dispositivo Bluetooth admite la detección mediante Dell Pair si el dispositivo Bluetooth se encuentra dentro de la frecuencia de alcance del PC. Y si el periférico que se está conectando es un mouse o teclado, levante el dispositivo y acérquelo al PC. - Verifique que el PC y los dispositivos Bluetooth tengan suficiente carga de batería para funcionar. - El dispositivo Bluetooth deberá actualizarse al firmware más reciente. - Asegúrese de que el controlador Bluetooth en el PC sea de Intel.

Problemas	Soluciones posibles
Dell Pair informa un error de asociación	Vuelva a conectarse mediante Dell Pair siguiendo estos pasos. 1. Espere a que se desactive la ventana de error de emparejamiento y, a continuación, quite el dispositivo Bluetooth del PC. 2. Acerque el dispositivo Bluetooth al PC. 3. Asegúrese de que el dispositivo Bluetooth esté en modo de emparejamiento y que el LED de alimentación parpadea.
El receptor de audio inalámbrico parpadea en color azul, pero no puede establecer conexión con los auriculares.	• Asegúrese de que el auricular esté encendido y tenga suficiente carga de batería para funcionar. • Reinicie el equipo. • Vuelva a emparejar los auriculares con el receptor de audio inalámbrico en Dell Peripheral Manager o utilice una herramienta de emparejamiento independiente.
Hay varios dispositivos con un (?) en el Administrador de dispositivos.	Son funciones o perfiles patentados de Bluetooth compatibles con WL7024. Son cruciales para la funcionalidad adecuada de los teléfonos Android/iOS. Dado que Windows no está utilizando estos perfiles, el Administrador de dispositivos muestra un (?) cuando no se carga ningún controlador para estos perfiles. 
Mis auriculares han dejado de funcionar.	Restablezca los auriculares presionando y manteniendo presionado el botón de encendido durante más de 10 segundos.

Información de la garantía

Hardware limitado y políticas de devolución

Los auriculares inalámbricos Dell Premier ANC WL7024 tienen una garantía limitada de hardware de 3 años. Si el producto se adquirió conjuntamente con el sistema Dell, se aplicará la garantía del sistema.

Para clientes de Estados Unidos:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede encontrar en <https://www.dell.com/terms>. Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos del contrato del usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar los detalles completos del contrato del usuario final y de los términos de la garantía de Dell en <https://www.dell.com>, seleccionando su país en la lista en la parte inferior de la página "principal" y, a continuación, haciendo clic en el vínculo de "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el vínculo de "soporte" para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

Los productos de la marca Dell que se venden y se utilizan están sujetos a los derechos legales de consumidores nacionales aplicables, los términos de cualquier acuerdo de venta minorista que haya suscrito (que se aplicará entre usted y el distribuidor) y los términos de la garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional: los detalles completos de los términos de la garantía de Dell se pueden encontrar en: <https://www.dell.com/terms>, seleccione su país en la lista de la parte inferior de la página de "inicio" y, a continuación, haga clic en el enlace "términos y condiciones" o en el enlace de "asistencia" para conocer los términos de la garantía.

Información de seguridad



Mantenga el volumen en niveles óptimos mientras estén en uso. No escuche a niveles de volumen altos durante un período prolongado. La exposición prolongada a un volumen alto podría causar una presión sonora alta y podría causar un riesgo de daño auditivo.