

Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook X G1a de 14 pulgadas

El revolucionario juego con el que sueñan los expertos en tecnología de ordenadores con IA

Innova al ritmo de la IA local en el ordenador HP EliteBook X G1a con IA de próxima generación. Con la IA en el dispositivo, los usuarios exigentes pueden poner en marcha proyectos, acelerar iniciativas y realizar múltiples tareas con facilidad. Utiliza funciones de colaboración optimizadas que se ejecutan en la NPU, lo que alivia la demanda de duración de la batería.

Despídete de los retrasos gracias a la IA local
Acelera tu sprint y haz que las tareas complejas parezcan sencillas con una NPU de hasta 55 TOPS³ que te permite mantener tus ideas seguras. Utiliza una gestión del rendimiento basada en IA que se ajusta automáticamente para proporcionar una duración excepcional de la batería.

Despierta ideas con una colaboración significativa
Mantén tu imagen y tus ideas en un primer plano con las herramientas de colaboración de Poly Camera Pro, como los ajustes de fondo, el encuadre automático y el foco, diseñadas para la forma en que compartes y colaboras.⁴

Sólida seguridad frente a ataques de computación cuántica
Protege tu plantilla de las amenazas cuánticas con HP Endpoint Security Controller (ESC) integrado.⁵ El último ESC protege el firmware de los ataques de ordenadores cuánticos y ayuda a garantizar la integridad de los datos confidenciales y regulados.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

Disfruta más tiempo de tu ordenador con la ampliación de la vida útil de los dispositivos HP⁶ opcional, que amplía la vida útil de los dispositivos antiguos mediante la actualización de forma segura del rendimiento y la resolución de los problemas más comunes que impiden la productividad de tu personal y del departamento de IT.



Ordenador portátil con IA de próxima generación

HP EliteBook X G1a de 14 pulgadas

Incluye

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot.

Trabaja en cualquier parte sin renunciar al rendimiento con Windows 11¹ y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantente organizado con Microsoft Copilot.⁷

Procesador AMD principal

Realiza tu trabajo con un procesador AMD Ryzen® eficiente y fiable² con una NPU de hasta 55 DOPS¹⁰ y una potencia de diseño térmico (TDP) de hasta 40 W que proporciona una experiencia con una gran capacidad de respuesta.

Accede rápidamente a Microsoft Copilot

Ejecuta Microsoft Copilot⁷ con tan solo pulsar la tecla Copilot⁷ para escribir contenido, analizar datos y mantener la organización en el elegante ordenador HP EliteBook X AI. Disfruta de un amplio espacio de visualización y menos desplazamientos en la pantalla táctil opcional de 14 pulgadas, con una relación de aspecto de 16:10.¹²

Funciones mejoradas con inteligencia artificial

Work without distraction with HP Smart Sense⁸ which makes automatic adjustments keeping your system cool and quiet and help conserve battery with Adaptive Dimming⁹ that automatically dims your screen when you're not looking at it.

Enciende o apaga la pantalla con tu presencia

Bloquea tu ordenador cuando te alejes de él y desbloquéalo al acercarte gracias al bloqueo y desbloqueo automáticos de HP. Un sensor de proximidad avanzado detecta tu presencia y activa la cámara y Windows Hello para confirmar tu identidad y desbloquear el ordenador.¹³

Protegido por HP Wolf Security

HP Wolf Security for Business crea una defensa siempre activa mediante hardware resiliente. Desde la BIOS al navegador, dentro y fuera del SO, estas soluciones en constante evolución permiten proteger el ordenador de las amenazas modernas.¹⁰

Difumina tu pantalla con la detección de espectadores

Los sensores avanzados de la cámara detectan cuando alguien está mirando tu pantalla, enviándote una notificación y permitiéndote difuminar tu pantalla para una mayor privacidad.¹⁴

Colaboración a través de NPU

Ofrece tu mejor imagen durante las videollamadas y ahorra también algo de energía. Gestiona los controles de vídeo de las cámaras internas y externas con Poly Camera Pro.⁴ Ahora, el encuadre automático, foco, desenfoco del fondo y fondos virtuales ahorran energía al ejecutarla en la NPU.

Explora temas desconocidos y encuentra respuestas

Explora nuevas cosas sin problemas y encuentra respuestas a cualquier cosa que necesites, aprovechando el contenido de la web. Con AI Companion puedes pedir información, consejos, ideas creativas o simplemente conversar. Descubre el poder del conocimiento de la IA al alcance de la mano.¹⁵

Consulta e interactúa con tus archivos personales

Consulta e interactúa con tus archivos personales en el dispositivo para obtener información práctica. Crea una biblioteca personalizada en AI Companion para analizar, comparar y resumir tus documentos o redactar informes y artículos.¹⁵

Optimiza tu ordenador con la nueva herramienta Perform

Con la herramienta Perform de AI Companion, podrás obtener actualizaciones y optimización constante para evaluar el rendimiento de tu ordenador, incrementarlo y mejorar progresivamente tu experiencia diaria. Funciona en segundo plano para mantener los controladores del sistema, la BIOS y el firmware central del ordenador.¹⁵



Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook X G1a de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹ FreeDOS
Familia de procesadores	Procesador AMD Ryzen™ AI 9 PRO Procesador AMD Ryzen™ AI 7 PRO Procesador AMD Ryzen™ AI 5 PRO Procesador AMD Ryzen™ AI 5
Procesadores disponibles ^{2,3,4}	AMD Ryzen™ AI 9 HX PRO 375 (reloj base a 2,0 GHz, aumento máximo del reloj de hasta 5,1 GHz, 24 MB de memoria caché L3, 12 núcleos, 24 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ y arquitectura AMD XDNA™ 2 (55 TOPS de NPU) AMD Ryzen™ AI 7 PRO 360 (reloj base a 2,0 GHz, aumento máximo del reloj de hasta 5,0 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 8 núcleos, 16 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ y arquitectura AMD XDNA™ 2 (50 TOPS de NPU) AMD Ryzen™ AI 5 340 (aumento máximo del reloj de hasta 4,8 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 6 núcleos, 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ 840M y AMD Ryzen™ AI (50 TOPS de NPU)
Unidad de procesamiento neuronal	Arquitectura AMD XDNA™ ²⁴
Color del producto	Plata glaciar
Memoria máxima	64 GB LPDDR5X-8533 MT/s; (Velocidades de transferencia de hasta 8000 MT/s.) Memoria soldada. Admite memoria de canal doble. ⁵
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 NVMe™ PCIe® Gen4x4 TLC ⁶ 512 GB SSD SED M.2 PCIe® Gen4x4 NVMe™ TLC ⁶ 256 GB SSD M.2 PCIe® NVMe™ Value ⁶
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla ^{10,11,12,13}	WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB; 3K (2880 x 1800) de 14 pulgadas (35,6 cm), OLED, táctil, 48-120 Hz, BrightView, luz azul de baja intensidad, 400 nits, bajo consumo, 100 % DCI-P3
Gráficos disponibles	Integración: Gráficos AMD Radeon™
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo cuádruples con amplificadores independientes y micrófonos de matriz dual integrados
Puertos y conectores	1 USB Type-C® con una velocidad de señal de 10 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 2.1); 1 HDMI 2.1; 1 conector combinado de auriculares/micrófono estéreo; 2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® con una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 2.1); 1 USB Type-A con una velocidad de señal de 10 Gbps (con alimentación) ⁹ ; (No se incluyen los cables.)
Dispositivos de entrada	Teclado HP Premium – teclado retroiluminado resistente a salpicaduras; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft; Acelerómetro; HP Sure Platform; Sensor térmico; HP Tamper Lock; Sensor de efecto de sala ²⁹
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast. ⁸); ; Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 7 MT7925 (2 x 2) y Bluetooth® 5.4 con antena externa ; NFC Mirage WNC XRAV-1 ⁷
Cámara	Cámara de 5 MP; Cámara de infrarrojos
Software	Compra Microsoft Office (se vende por separado); HP Connection Optimizer; myHP; Compatible con teclas de acceso directo; HP Notifications; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan ¹⁶ ; HP Support Assistant ¹⁷ ; HP AI Companion; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; Poly Camera Pro; Poly Lens ¹⁸ ; Administrador de direcciones MAC de HP; Gestor de estado de la batería ³²
Gestión de la seguridad	HP Sure Admin ²³ ; HP Sure Click ²⁴ ; HP Sure Recover ²⁵ ; HP Sure Run ²⁶ ; HP Sure Sense ²⁷ ; HP Sure Start ²⁸ ; HP Tamper Lock ²⁹ ; Módulo Absolute Persistence ³⁰ ; HP BIOS Recovery; Activación de ordenador de núcleo seguro; Chip de seguridad integrado TPM 2.0 (certificación Common Criteria EAL4+ y FIPS 140-2 de nivel 2); Ranura de cierre de seguridad ³⁵ ; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere Gen6 ³⁷ ; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase ³⁶ ; HP Wake on WLAN
Licencias de software de seguridad	HP Wolf Pro Security Edition ⁵⁶
Lector de huellas digitales	Sensor de huellas (determinados modelos)



Ordenador portátil con IA de próxima generación

HP EliteBook X G1a de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar) ¹⁹ ; HP Image Assistant (descarga) ²¹ ; HP Driver Packs (descargar) ²⁰ ; HP Cloud Recovery; Kit de integración HP Manageability (descargar) ²² ; Catálogo HP Client (descargar); HP Connect for Microsoft Endpoint Manager; HP Power Manager
Potencia	Adaptador compacto HP USB Type-C® de 100 W; Adaptador compacto HP USB Type-C® de 140 W ³³
Tipo de batería	Batería HP XL de ion-litio en polímero de larga duración de 4 celdas, 74,5 Wh ¹⁴ ; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. ¹⁵
Dimensiones	31,22 x 21,46 x 0,92 cm (parte frontal); 31,22 x 21,46 x 1,31 cm (parte posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.)
Peso	A partir de 1,49 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Etiquetas ecológicas	Disponibilidad de configuraciones con registro EPEAT®; Certificación TCO; Registro EPEAT® Gold de Estados Unidos ³⁴
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	CECP; Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; China CCC/SRRC; Taiwán BSMI/NCC; Corea KCC/KC/KES; Ucrania NSoC/TEC; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudí; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional
Especificaciones de impacto sostenible	Bajo contenido en halógenos. El material de embalaje de celulosa de papel moldeado dentro de la caja es 100 % de origen sostenible y reciclable. Tanto el material del embalaje de la caja exterior como el corrugado son 100 % de origen sostenible y reciclable. 20 % de plástico reciclado posconsumo. Plásticos destinados a acabar en el océano en la(s) carcasa(s) de los altavoces. Al menos un 35 % de metal reciclado. ^{38,39,40,41,42}
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días en función del país. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. El servicio in situ y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Con el fin de seleccionar el nivel de servicio adecuado para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack que se encuentra en: http://www.hp.com/go/cpc .



Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook X G1a de 14 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

² Multicore se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como de las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.

³ Los funciones y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.

⁴ Requiere la aplicación HP y un sistema operativo Windows. AI Magic Background se ejecuta en la GPU cuando se genera por primera vez el fondo en Poly Camera Pro. La NPU se utiliza para transmitir el fondo rediseñado en las aplicaciones de colaboración.

⁵ Requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para ordenadores HP compatibles con el controlador HP Endpoint Security más reciente (Gen 5). Consulta <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA8-3644ENW>.

⁶ La función de ampliación de la vida útil del dispositivo de HP está destinada a los ordenadores comerciales de HP. Los partners certificados de HP realizarán diagnósticos funcionales, eliminarán datos, efectuarán una limpieza interior y exterior, mejorarán el rendimiento de los dispositivos, volverán a crear imágenes y llevarán a cabo actualizaciones de la plataforma. Este servicio se encuentra disponible como Care Pack cuando se vende con hardware nuevo o para dispositivos existentes adquiriéndolo dentro del plazo de elegibilidad de posgarantía existente. Consulta la ficha técnica para obtener más información.

⁷ Puede requerir Windows Update o la descarga de aplicaciones de la Microsoft Store. Microsoft Copilot NO está disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

⁸ Smart Sense requiere la aplicación HP y un sistema operativo Windows 11. Las funciones pueden variar en función de la plataforma.

⁹ La atenuación adaptativa solo funciona cuando el obturador de la cámara está abierto.

¹⁰ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.

¹² La función opcional debe configurarse en el momento de la compra.

¹⁴ La detección de espectadores solo funciona cuando el obturador de la cámara está abierto.

¹⁵ HP AI Companion se encuentra previamente cargado en determinados ordenadores HP con IA de próxima generación o se puede descargar en la tienda de Microsoft. Requiere un ordenador HP con IA de próxima generación y una NPU que admita 40-60 TOPS, con 16 GB o más de almacenamiento y Windows 11. Es necesario configurar la cuenta en un plazo de 30 días desde el arranque del ordenador, o bien registrarse mediante la aplicación HP AI Companion. Algunas funciones requieren la carga de datos locales por parte del cliente. Diez (10) bibliotecas con un límite de 100 MB cada una. Los archivos compatibles pueden variar y al inicio se pueden incluir archivos pdf, txt y .docx. Para el uso de IA «en el dispositivo», el ordenador HP con IA de próxima generación necesita 32 GB de RAM y hasta 4,5 GB de almacenamiento en el ordenador. El modo «En el dispositivo» utiliza un LLM Phi 3.5 descargado para procesar consultas de forma local y no requiere una conexión a Internet. El modo «Nube» utiliza GPT-4o para procesar consultas online y requiere una conexión a Internet. Spotlight y la capacidad de voz son funciones de HP AI Companion. Disponibilidad prevista para la primavera de 2025. La disponibilidad varía según la región.

Notas a pie de página

¹ No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.

² Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia de reloj.

³ El rendimiento del aumento máximo del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.

⁴ Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de un software o de un proveedor de plataforma. Asimismo, el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.

⁵ Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combinas distintas velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.

⁶ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se han reservado hasta 30 GB para el software de recuperación del sistema.

⁷ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y acceso a Internet que se venden por separado. La disponibilidad de puntos de acceso inalámbricos públicos es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere Windows 11 24H2, un determinado procesador Intel® y un rúter Wi-Fi 7, que se venden por separado. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7. Las especificaciones de 802.11BE son provisionales y no definitivos. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, esto podría afectar a la capacidad del dispositivo para comunicarse con otros dispositivos 802.11BE.

⁸ Miracast es una tecnología inalámbrica que puedes utilizar en tu equipo para proyectar y transmitir tu pantalla en televisores o proyectores.

⁹ USB de 20 Gbps de velocidad no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4.

¹⁰ Se requiere contenido Wide Ultra XGA (WUXGA)/2K para ver imágenes en WUXGA/2K.

¹¹ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor, la resolución y la configuración de profundidad del color.

¹² El brillo real será menor con la pantalla táctil.

¹³ Todos las especificaciones representan las especificaciones típicas facilitados por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.

¹⁴ En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga completa que difiera hasta en 10 puntos, algo habitual en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.

¹⁵ Se recarga hasta el 50 % de su capacidad en 30 minutos cuando el sistema está apagado o en modo en espera si se utiliza con el adaptador de alimentación incluido con el ordenador portátil. Requiere un adaptador de 65 W como mínimo para baterías con una capacidad igual o inferior a 56 Wh. Requiere un adaptador de 100 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. Requiere un adaptador de 120 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Una vez la carga ha alcanzado el 90 % de su capacidad, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.

¹⁶ HP Services Scan se ofrece con Windows Update en productos seleccionados y comprobará los derechos de cada dispositivo de hardware para establecer si se ha adquirido un servicio activado mediante HP TechPulse. Además, descargará el software correspondiente automáticamente. HP TechPulse es una plataforma de telemetría y análisis que proporciona información crítica relativa a los dispositivos y aplicaciones. Visita <http://www.hpdaas.com/requirements> para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema o desactivar esta función. No se aplica en China.

¹⁷ El asistente del servicio técnico de HP se encuentra disponible en Windows. Para obtener más información, visite www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.

¹⁸ Poly Lens requiere un sistema operativo Windows.

¹⁹ Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>).

²⁰ Los paquetes de controladores de HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

²¹ Asistente de imagen de HP (<https://ftp.eet.hp.com/pub/cape-softpaq/cmit/HPA1.html>).

²² HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>.

²³ HP Sure Admin requiere plataformas HP GB o más recientes, Windows 10 o versiones posteriores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS disponibles en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>, o la aplicación para teléfonos móviles HP Sure Admin Local Access Authenticator que se encuentra disponible en las tiendas de Android y Apple.

²⁴ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.

²⁵ HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 u 11, así como una conexión de red abierta. Se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos.

²⁶ HP Sure Run se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

²⁷ HP Sure Sense requiere Windows 10 o versiones posteriores. Consulte las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En los envíos a China de unidades con WWAN, HP Sure Sense solo se encuentra disponible mediante descarga a través de Softpaq.

²⁸ HP Sure Start se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.

²⁹ Es necesario que el cliente o su administrador habiliten el bloqueo frente a manipulaciones de HP.

³⁰ El módulo de firmware Absolute se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir por períodos de varios años. El servicio es limitado. Póngase en contacto con Absolute para obtener información sobre su disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visite: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.

³¹ El sensor de huella dactilar de HP es una función opcional que requiere Windows 10 u 11 y debe configurarse durante la compra.

³² En función de la versión disponible en el dispositivo y de la configuración seleccionada, el gestor de estado de la batería de HP (BHM) utilizará un conjunto exclusivo de algoritmos para optimizar el estado de la batería durante su vida útil. Los nuevos ordenadores portátiles comerciales vienen equipados con BHM configurado en la opción «Permitir que HP gestione el estado de la batería» de forma predeterminada. Esta configuración reduce la capacidad de carga con el paso del tiempo con el fin de optimizar el estado de la batería y mitigar los factores que pueden acelerar su degradación. Como resultado de esta reducción, la autonomía de la batería disminuirá con el paso del tiempo al reducirse la capacidad de carga disponible. HP puede, en cualquier momento, actualizar el gestor de estado de la batería de HP para mejorar los ajustes, funcionalidades y rendimiento disponibles. Los productos reacondicionados pueden tener ajustes personalizados predeterminados con el fin de optimizar la experiencia de usuario. Para obtener información adicional sobre la actualización o modificación de los ajustes del gestor de estado de la batería de HP, visite HP.COM/SUPPORT/BATTERY.

³³ La disponibilidad puede variar en función del país. El adaptador de 140 W solo se encuentra disponible para India.

³⁴ Basado en el registro estadounidense EPEAT® según IEEE 16801-2018 EPEAT®. El estado varía según el país. Para obtener más información, visite www.epeat.net.

³⁵ El candado se vende por separado.

³⁶ HP Secure Erase para los métodos descritos en la publicación especial 800-88 «Clear» de saneamiento del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología.

³⁷ HP BIOSphere Gen6 se encuentra disponible en determinados equipos HP Pro y Elite. Consulta las especificaciones del producto para obtener más información. Las funciones pueden variar dependiendo de la plataforma y de las configuraciones.

³⁸ Las fuentes externas de alimentación, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no son de bajo contenido en halógenos. Es posible que las piezas de servicio obtenidas después de la compra no sean de bajo contenido en halógenos.

³⁹ El porcentaje de los plásticos procedentes de los océanos en cada componente varía según el producto.

⁴⁰ El 100 % del embalaje de la caja exterior y el acolchado de cartón ondulado están fabricados con materiales sostenibles certificados y fibras recicladas.

⁴¹ El porcentaje del contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018.

⁴² El material de embalaje de celulosa moldeada se ha fabricado con fibras de madera 100 % recicladas y materiales orgánicos.

⁴⁶ HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y está disponible en productos HP Pro, HP Elite, TPV retail HP y estaciones de trabajo HP. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.

⁵⁷ HP Smart Support requiere la instalación de HP Insights Agent. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar el servicio de asistencia inteligente de HP, visita <http://www.hp.com/smart-support>. El escaneado de servicios de HP se ha instalado previamente y se encuentra disponible a través de la actualización de Windows y comprobará los derechos de cada dispositivo de hardware para determinar si se ha adquirido un servicio habilitado por el agente HP Insights. Asimismo, descargará automáticamente el software aplicable. El agente de HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos sobre dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. HP sigue las estrictas normas de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo 2 sobre seguridad de la información. Se requiere acceso a Internet. Visita <http://www.hpdaas.com/requirements> para obtener más información sobre todos los requisitos del sistema o desactivar esta función.

